CA ARCserve® Backup para Windows

Guia de Administração

r16

Referências a produtos da CA Technologies

Este documento faz referência aos seguintes produtos CA Technologies:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCServe® Assured Recovery™
- Agente de backup para Advantage™ Ingres® do CA ARCserve®
- Agente para Novell Open Enterprise Server do CA ARCserve® Backup para Linux
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente cliente para FreeBSD do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Mainframe Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para UNIX do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para AS/400 do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para Open VMS do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve® Backup para Linux
- CA ARCserve® Backup para Microsoft Windows Essential Business Server
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve® Backup para Unix
- CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para IBM Informix do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Lotus Domino do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft SharePoint Server do CA ARCserve® Backup para Windows

- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Sybase do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve® Backup para Windows
- Módulo corporativo do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para IBM 3494 do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para StorageTek ACSLS do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção Image do CA ARCserve® Backup para Windows
- Serviço de cópias de sombra de volumes da Microsoft do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção NAS NDMP do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção SAN (Storage Area Network) do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção para biblioteca de fitas do CA ARCserve® Backup para Windows
- CA ARCServe® Backup Patch Manager
- Movimentador de dados do CA ARCServe® Backup para UNIX e Linux
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby
- CA ARCServe® D2D
- CA ARCserve® D2D On Demand
- CA ARCServe® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape para z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™

- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Entrar em contato com a CA

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço http://www.ca.com/worldwide.

Alterações na documentação

As seguintes atualizações na documentação foram feitas desde a última versão desta documentação:

- Renomeada como CA Technologies.
- Os seguintes capítulos foram adicionados para descrever a nova funcionalidade incluída nesta release:
  - Arquivando dados. (na página 439)
  - Fazendo backup e recuperando dados do CA ARCServe D2D (na página 995).
  - Usando o método de backup completo sintético (na página 1029).
- Como gerenciar o armazenamento na nuvem (na página 597) foi adicionado em Gerenciando dispositivos e mídia, a fim de incluir informações sobre como armazenar dados de backup ao armazenamento na nuvem.
- Tipos de esquemas de rotação (na página 147) atualizado para incluir informações sobre a opção Ativar backup completo sintético.
- Gerenciador de backup (na página 166) atualizado para incluir informações sobre selecionar a opção Ativar backup completo sintético para backups normais ou com redução de redundância.
- Opções na guia Iniciar do Gerenciador de backup (na página 168) atualizado para incluir informações sobre a opção Ativar backup completo sintético.
- Programações e rotações de tarefas de backup (na página 182) atualizado para incluir informações sobre os métodos de backup completo sintético (Manter bit de arquivamento) e backup completo sintético (Limpar bit de arquivamento).
- Criar tarefas de backup de repetição (na página 237) atualizado para incluir informações sobre a opção Sintético completo na lista de tarefas de backup disponíveis.
- Programações personalizadas (na página 397) atualizado para incluir informações sobre acréscimo de dias.
- Registrar agrupamentos virtuais como servidores integrantes do domínio do CA ARCserve Backup (na página 732) adicionado para descrever a nova funcionalidade fornecida pelo Assistente de configuração de servidores.
- Atualizado para incluir comentários do usuário, aprimoramentos, correções e outras alterações secundárias para ajudar a melhorar a utilização o e a compreensão do produto ou da documentação.

Índice

Capítulo 1: Apresentando o CA ARCserve Backup 27

Capítulo 2: Protegendo dados com o uso do CA ARCserve Backup 53

Capítulo 4: Restauração de dados 323

Capítulo 5: Personalização de tarefas 375

Capítulo 9: Gerenciamento do banco de dados e geração de relatórios 783

Capítulo 10: Uso do Gerenciador de alertas 913

Capítulo 11: Gerenciamento de agentes usando administrador do agente central. 929

Capítulo 14: Backup e recuperação de dados do CA ARCServe D2D 995

Capítulo 15: Usando o backup completo sintético 1029

Capítulo 16: Usando o CA ARCserve Backup em uma rede de área de armazenamento 1075

Apêndice A: Solução de problemas 1091

Capítulo 1: Apresentando o CA ARCserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução

O CA ARCserve Backup é uma solução de gerenciamento de armazenamento distribuído abrangente para ambientes distribuídos e de várias plataformas. O aplicativo pode fazer o backup dos dados e restaurá-los de todos os computadores da rede (inclusive daqueles que executam Windows, UNIX, e Linux) usando os agentes clientes opcionais. O CA ARCserve Backup também fornece utilitários de gerenciamento de dispositivos e mídia.

O CA ARCserve Backup oferece controle a partir de um console de gerenciamento. Ele pode oferecer suporte a ambientes de empresas de pequeno e grande porte, que compreendem um ou vários computadores em diferentes plataformas e organizações.

Funcionalidade do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup fornece os componentes, as funções e os utilitários de que os gerentes de redes necessitam para obter e gerenciar de forma ativa os backups de rede.

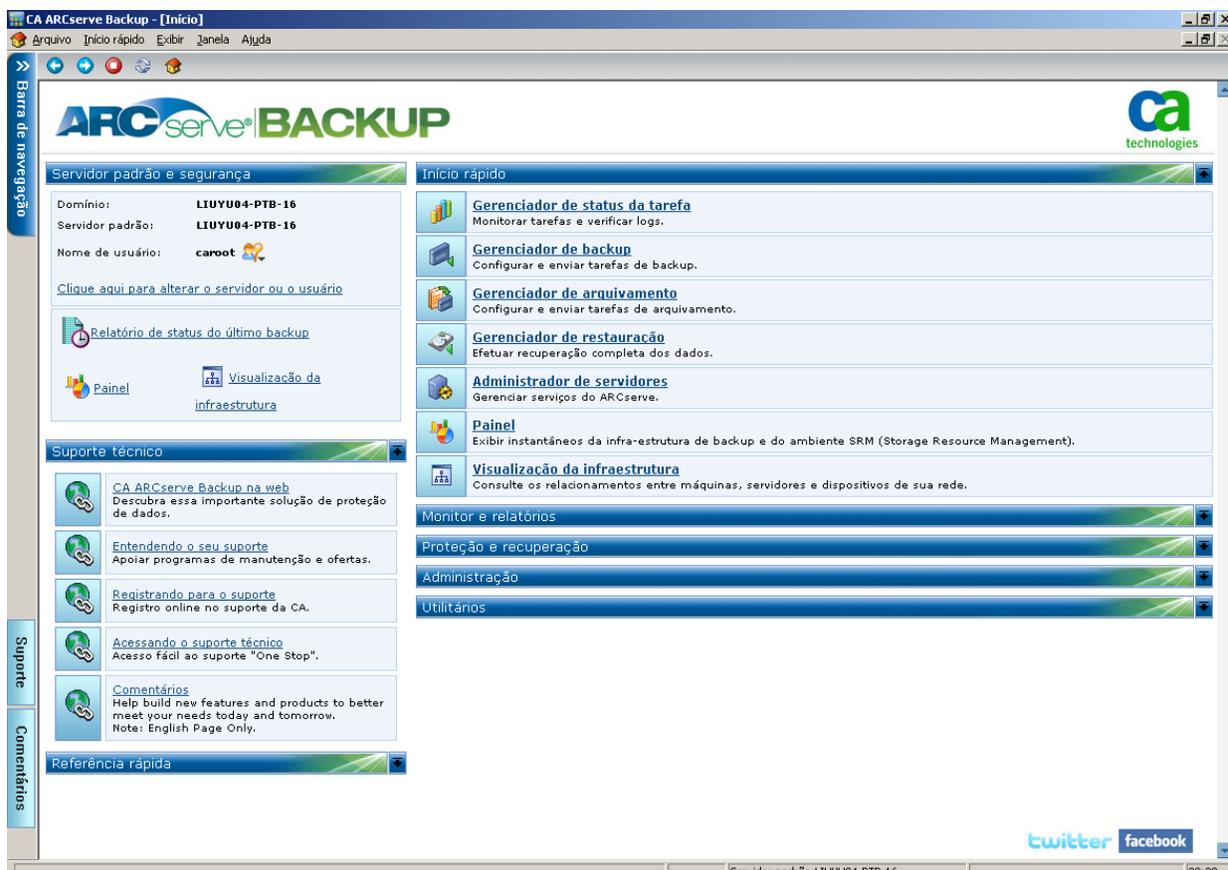
Inicie o Gerenciador do CA ARCserve Backup selecionando o ícone do Gerenciador no grupo de programas. O tutorial My First Backup é aberto na primeira vez em que você inicia o Gerenciador. Em seguida, a Página inicial aparece, mas ainda é possível acessar o tutorial a partir do menu Ajuda. Na Página inicial, é possível iniciar e acessar qualquer função do CA ARCserve Backup usando os seguintes recursos de navegação:

- **Página inicial --** Fornece notícias e suporte que leva você a ferramentas que podem ajudar a resolver problemas com o computador. Ela também oferece links para início rápido, configuração, assistentes e utilitários.

- **Barra de navegação** -- permite acessar rapidamente os gerenciadores, assistentes, utilitários, as telas usadas recentemente, o Suporte da CA, bem como área para comentários de forma independente. Esta área pode ser encontrada na extremidade esquerda da página. Ela é composta de três botões: Conteúdo, Uso mais recente e Suporte e Comentários. O conteúdo da área Uso mais recente são salvas entre as sessões. A Barra de navegação é exibida em todas as páginas do Gerenciador, exceto se desativada. É possível mostrar ou ocultar facilmente a barra de navegação, selecionando-a no menu Exibir na Página inicial do CA ARCserve Backup. Para desativar esse recurso, selecione Exibir e desmarque Barra de navegação. A barra de navegação pode ser fixada. Também é possível ocultá-la automaticamente, caso não esteja fixa.
- **Início rápido --** Fornece links rápidos para funções do Gerenciador do CA ARCserve Backup.
- **Configuração --** Fornece acesso à Configuração de dispositivo, que permite configurar, rapidamente, os dispositivos de backup no servidor e na configuração SAN.

  No menu Configuração é possível acessar a Configuração de grupo de dispositivos, que permite configurar grupos de dispositivos e grupos de preparação.
- **Assistentes --** Simplifica as tarefas mais comuns do CA ARCserve Backup. É possível acessar os Assistentes de dispositivos, criação do kit de inicialização, diagnóstico e do Agendador de tarefas.
- **Utilitários --** Oferece vários utilitários que podem ser usados para gerenciar o banco de dados e a mídia. Os utilitários são Mesclar, Verificar, Comparar, Contar, Copiar, Eliminar, Perfil do usuário e Editor de relatórios.

Como deseja acessar gerenciadores, assistentes e utilitários do CA ARCserve Backup

Os gerenciadores, assistentes e utilitários do CA ARCserve Backup fornecem as interfaces de front-end usadas para executar todas as funções necessárias para proteger dados. É possível acessar esses componentes a partir da Barra de navegação no Console do gerenciador.

A seguir está uma lista de componentes, o menu a partir do qual é possível acessar o componente e as funções executadas por eles:

Menu Início rápido

- **Gerenciador de status da tarefa --** Monitora todas as tarefas pendentes, concluídas e ativas a partir da janela do Gerenciador de status da tarefa. É possível agendar tarefas pendentes ou concluídas, enviar novas tarefas, excluir tarefas e interromper tarefas ativas. As informações de log são fornecidas para cada tarefa concluída.

- **Gerenciador de backup --** Faz o backup de dados na mídia. É possível programar e configurar backups dos seus computadores e servidores. As informações sobre cada tarefa de backup (como o caminho, o nome de cada arquivo e a mídia usada) são registradas no banco de dados do CA ARCserve Backup. Com o Gerenciador de backup, é possível:
  - Especificar a origem (dados dos quais deseja fazer o backup) e o destino (mídia) da sua tarefa de backup.
  - Definir a tarefa de backup para fazer o backup de dados do computador que está executando outros sistemas operacionais como UNIX, Linux e Windows.
  - Use agentes de banco de dados em execução no Windows XP e no Windows Server 2003.
- **Gerenciador de restauração --** Restaura dados cujo backup foi feito pelo CA ARCserve Backup. Com o Gerenciador de restauração, é possível:
  - Localizar todas as versões dos arquivos dos quais o backup foi feito.
  - Especificar a origem e o destino da tarefa de restauração.
  - Definir um método de backup e especificar uma agenda de backup.
  - Executar uma restauração completa ou parcial dos dados.
- **Administrador de servidores --** Permite modificar a conta do sistema do CA ARCserve Backup e gerenciar os serviços principais do CA ARCserve Backup: Mecanismo de tarefa, Mecanismo de fitas e Mecanismo de banco de dados. O ícone Configuração permite configurar tarefas para esses serviços, incluindo a geração de um alerta e a definição de log de mensagens. A guia Mecanismo de bancos de dados permite configurar a tarefa de remoção do banco de dados.
- **Painel --** Fornece uma visão geral do instantâneo da infraestrutura de backup e do ambiente SRM. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário do Painel*.
- **Visualização da infraestrutura --** Apresenta uma representação visual do seu ambiente CA ARCserve Backup, permitindo ver rapidamente o status do backup e explorar como servidores, nós e dispositivos estão relacionados.

Menu Monitor e relatórios

- **Gerenciador de status da tarefa --** Monitora todas as tarefas pendentes, concluídas e ativas a partir da janela do Gerenciador de status da tarefa. É possível agendar tarefas pendentes ou concluídas, enviar novas tarefas, excluir tarefas e interromper tarefas ativas. As informações de log são fornecidas para cada tarefa concluída.
- **Gerenciador de relatórios --** Gera relatórios a partir de dados do banco de dados do CA ARCserve Backup. Vários relatórios incluem informações sobre agendamentos de backup, erros de mídia, dispositivos de backup, pools de mídia, e diretivas e status de mídia.
- **Gravador de relatórios --** Cria relatórios personalizados ou gera relatórios predefinidos com base na atividade de backup de um período especificado.
- **Painel --** Fornece uma visão geral do instantâneo da infraestrutura de backup e do ambiente SRM. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário do Painel*.
- **Visualização da infraestrutura --** Apresenta uma representação visual do ambiente do CA ARCserve Backup. A Visualização da infraestrutura mostra cada servidor do CA ARCserve Backup em um formulário hierárquico semelhante a um organograma. O recurso minimapa atua como uma versão de menor porte da exibição atual, permitindo aplicar zoom, pan e realçar parte da tela.

Menu Proteção e recuperação

- **Gerenciador de backup --** Faz o backup de dados na mídia. É possível programar e configurar backups dos seus computadores e servidores. As informações sobre cada tarefa de backup (como o caminho, o nome de cada arquivo e a mídia usada) são registradas no banco de dados do CA ARCserve Backup.
- **Gerenciador de arquivamento --** Permite especificar diretivas e programações de arquivamento para os dados do sistema de arquivos Windows, UNIX, Linux e MAC selecionado.
- **Gerenciador de restauração --** Restaura dados armazenados em backup pelo CA ARCserve Backup.
- **CA ARCServe Replication --** O CA ARCServe Replication é uma solução de proteção de dados que usa a replicação assíncrona em tempo real para fornecer recursos de recuperação de falhas. Esse link fica ativo quando o CA ARCServe Replication é instalado.

- **CA ARCServe D2D** -- O CA ARCServe D2D fornece uma solução separada e leve para controlar alterações em um computador local no nível de bloco e fazer o backup somente dos blocos alterados de modo incremental. Como resultado, o CA ARCServe D2D permite executar backups frequentes (como a cada 15 minutos), reduzindo assim o tamanho de cada backup incremental e fornecendo um backup mais atualizado. O CA ARCServe D2D também fornece a capacidade de restaurar arquivos/pastas e os aplicativos e executar uma recuperação de dados sem sistema operacional a partir de um backup único. Esse link fica ativo quando o CA ARCServe D2D é instalado.

Menu do administrador

- **Administrador de servidores --** Permite modificar a conta do sistema do CA ARCserve Backup e gerenciar os serviços principais do CA ARCserve Backup: Mecanismo de tarefa, Mecanismo de fitas e Mecanismo de banco de dados. O ícone Configuração permite configurar tarefas para esses serviços, incluindo a geração de um alerta e a definição de log de mensagens. A guia Mecanismo de bancos de dados permite configurar a tarefa de remoção do banco de dados.
- **Gerenciador de dispositivos --** Exibe informações sobre a mídia e os dispositivos de armazenamento. Também permite alterar o modo de compactação de uma unidade e executar funções de mídia como compactação, formatação, apagamento, ejeção e retenção. O CA ARCserve Backup oferece suporte a uma ampla variedade de mídias, inclusive os formatos 4mm, 8mm, DLT, QIC, mídia Jazz ou Zip da Iomega, PDs, MO e WORM.
- **Configuração de dispositivos --** Uma ferramenta que permite configurar os dispositivos de backup, como bibliotecas de fita, dispositivos RAID, bibliotecas virtuais, dispositivos com base em disco (por exemplo, dispositivos de sistema de arquivos) e DDD (Deduplication Devices - Dispositivos de Redução de Redundância). Ela também permite ativar ou desativar os dispositivos para o gerenciamento de armazenamento removível (RSM) e registrar e cancelar o registro de servidores de movimentador de dados UNIX e Linux com o servidor principal.
  - **Número máximo de dispositivos suportados:** 255 (inclui dispositivos físicos, FSDs e DDDs)
  - **Número máximo de FSDs e DDDs suportados:** 255 (somente se o número de dispositivos configurados for 0).
- **Assistente de dispositivos --** Exibe os dispositivos instalados em um servidor principal ou autônomo e permite formatar, apagar, compactar e ejetar facilmente sua mídia de armazenamento.

- **Configuração do grupo de dispositivos --** Uma ferramenta que permite configurar com facilidade os grupos de dispositivos do ambiente do CA ARCserve Backup e selecionar os grupos que serão utilizados para armazenamento temporário de dados.
  - **Número máximo de grupos de dispositivos suportados:** 128
- **Gerenciador de pools de mídia --** Gerencia, cria e mantém agrupamentos lógicos de mídia para facilitar a identificação de backups e permitir a programação eficiente da manutenção e reciclagem da mídia. É possível criar esquemas de rotação de mídia para atender às necessidades de determinados arquivos.
- **Administrador de gerenciamento de mídias --** Fornece as ferramentas necessárias para organizar o movimento de fitas para locais de armazenamento externos, bem como proteger, controlar e gerenciar recursos de mídia.

  Observação: para usar o Administrador de gerenciamento de mídia, instale o módulo corporativo.
- **Gerenciador de banco de dados --** Exibe informações do banco de dados do CA ARCserve Backup, como as tarefas processadas pelo CA ARCserve Backup, a mídia que o CA ARCserve Backup usa e os dispositivos utilizados com o CA ARCserve Backup.
- **Gerenciador de alertas --** Envia mensagens a pessoas de sua organização, usando vários métodos de comunicação relacionados a eventos que ocorrem durante o funcionamento do CA ARCserve Backup.
- **Gerenciador de perfis de usuários --** Permite atribuir privilégios de funções para as contas de usuário do CA ARCserve Backup.
- **Implantação de agente --** Permite instalar e fazer upgrade de um conjunto de agentes do CA ARCserve Backup em vários hosts remotos simultaneamente.
- **Administrador do agente central --** Permite exibir logs de agente e eventos, configurar opções de agente e informações de segurança, especificar níveis de depuração para valores de registro de agente, configurar camadas de nó e executar Implantação de agente.

Menu Utilitários

- **Assistente de programação de tarefas --** Fornece um modo fácil para compactar e enviar tarefas que seriam enviadas geralmente a partir da janela do prompt de comando. Além dos comandos associados ao CA ARCserve Backup, é possível usar este assistente com praticamente qualquer executável.

- **Assistente de criação do kit de inicialização --** Cria e atualiza kits de inicialização de precaução específicos de um computador, que permitem a recuperação dos dados, caso ocorra uma falha.

  Observação: o assistente Criar kit de inicialização só estará disponível se a opção Recuperação de falhas do CA ARCserve Backup estiver instalada no sistema. A licença da opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup é vendida separadamente.

- **Assistente de diagnóstico --** Reúne e compacta vários logs de sistema do CA ARCserve Backup, os quais podem ser usados para solucionar problemas.

  Observação: o Assistente de diagnóstico aparece somente se o Utilitário de diagnóstico for instalado.

- **Utilitário Mesclar --** Permite usar uma mídia que contenha uma ou mais sessões de backup e mesclar as informações nela contidas com o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- **Utilitário Confirmação de mídia e verificação --** Permite coletar informações sobre as sessões de backup de mídia e ajuda a garantir que as sessões na mídia sejam restauráveis.
- **Utilitário Comparar --** Permite comparar o conteúdo de uma sessão de mídia com arquivos em um computador.
- **Utilitário Contar --** Permite contar os arquivos e os diretórios em um computador.
- **Utilitário Copiar --** Permite copiar arquivos de um local para outro.
- **Utilitário Eliminar --** Permite excluir arquivos e diretórios de um computador.

Suporte técnico

- **CA ARCserve Backup na Web --** Apresenta link direto para o site em que é possível localizar informações do produto.
- **Entendendo o suporte --** Apresenta link para o Suporte da CA, em que é possível saber mais sobre os programas de suporte disponíveis.
- **Registrando para suporte --** Apresenta link direto para o formulário de registro do suporte da CA.
- **Acessando suporte técnico --** Apresenta um link para suporte específico de versão, em que é possível fazer download do software, obter a documentação mais recente ou exibir a matriz de produtos suportada.

  Observação: o botão Suporte na barra de navegação também tem link para cá.

- **Comentários --** Redireciona para a área de comentários, onde é possível enviar ideias e comentários sobre o produto, fazer perguntas, trocar dicas com outros usuários, relatar problemas e enviar elogios.

  Observação: o botão Comentários na Barra de navegação também direciona para a caixa de diálogo Comentários sobre o ARCserve, para obter informações sobre o produto.

Referência rápida

- **Leiame --** Inclui atualizações e complementos para a documentação e o sistema de ajuda.
- **Resumo da Versão --** Inclui resumo de novos aprimoramentos de recursos e produtos.

Notícias e informações sobre produtos

Para notícias e informações sobre produtos mais recentes, clique nos links do Twitter ou Facebook na parte inferior da página inicial e siga o CA ARCserve Backup online.

RSS

Na parte inferior da tela, a barra de RSS percorre as últimas notícias do CA ARCserve Backup. Clique em um título para vínculo direto ao arcserve.com, em que é possível exibir a história completa.

É preciso ter acesso à Internet para exibir notícias RSS. Caso não use a conta de domínio do CA ARCserve Backup para logon, é possível fornecer credenciais manualmente. Clique no botão Atualizar no canto direito da barra de RSS para acessar a caixa de diálogo de credenciais e atualizar o feed de notícias.

Observação: depois de instalar o CA ARCserve Backup, a barra de RSS se comunica (por padrão) com ARCserve.com. Caso não queira que a barra de RSS se comunique com ARCserve.com, pode-se interromper a comunicação fechando a barra. Para fechar a barra de RSS, clique no menu Exibir a partir de qualquer gerenciador do CA ARCserve Backup e, em seguida, clique em Barra de notícias.

Utilitários do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup oferece diversos utilitários que podem ser usados para gerenciar arquivos. É possível acessar os Utilitários a partir da Barra de navegação na Página inicial. Esses utilitários são descritos nas seções a seguir.

Utilitário Mesclar

Se for necessário restaurar arquivos para um servidor do CA ARCserve Backup que não foi usado para criar o backup ou se você tiver removido informações do banco de dados do CA ARCserve Backup que agora são necessárias, poderá usar o utilitário Mesclar.

O utilitário Mesclar permite usar uma mídia que contenha uma ou mais sessões de backup e mesclar as informações nela contidas com o banco de dados do CA ARCserve Backup. As informações do banco de dados são anexadas aos arquivos existentes do banco de dados.

Sempre que uma tarefa de backup é executada, o CA ARCserve Backup registra informações em seus bancos de dados sobre os computadores, diretórios e arquivos dos quais foi feito backup e a mídia utilizada. Isso permite que o CA ARCserve Backup localize arquivos sempre que for necessário restaurá-los. O backup das informações do banco de dados ocorre sempre que é feito o backup do diretório inicial do CA ARCserve Backup.

Se uma mídia contiver uma sessão de backup não incluída no banco de dados do CA ARCserve Backup (se o backup foi criado com o CA ARCserve Backup de outro servidor, por exemplo), você poderá usar a opção Mesclar mídia para incluir as informações da mídia no banco de dados do diretório inicial do CA ARCserve Backup.

Por que seria necessário usar o utilitário Mesclar?

O utilitário Mesclar pode ser usado se for necessário restaurar arquivos em um servidor do CA ARCserve Backup que não foi usado para criar o backup. Também é possível usar o utilitário Mesclar depois da remoção (exclusão) de informações do banco de dados do CA ARCserve Backup que agora são necessárias.

Opções do utilitário Mesclar

O utilitário Mesclar mídia permite mesclar informações de mídias no banco de dados.

Com o utilitário Mesclar, é possível mesclar:

- Todas as sessões
- Uma sessão única
- Uma série de sessões, utilizando um dos seguintes tipos de intervalos:
  - Uma sessão inicial específica até uma determinada sessão final.
  - Uma sessão inicial específica até o final da mídia.

Opções de mesclagem:

Caso selecione mesclar todas as sessões, a fita que contém a seqüência nº 1 deve estar presente para que a tarefa seja concluída com êxito.

Se a fita que contém a seqüência nº 1 não estiver presente, será informado que a mídia não foi encontrada e solicitado que continue (depois de inserir a fita solicitada) ou que cancele a operação.

Se deseja mesclar uma sessão a partir de uma fita diferente daquela que contém a seqüência nº 1, somente será possível fazê-lo sem selecionar a opção mesclar todas as sessões e, ao contrário, especificar o número da sessão ou o intervalo de números de sessões a serem incluídos.

Se quiser mesclar uma sessão que se estende por mais de uma fita, é preciso ter a fita em que as informações do cabeçalho da sessão estão localizadas.

Opções globais do utilitário Mesclar

O CA ARCserve Backup oferece vários tipos de opções globais de mesclagem. Use a opção do utilitário Mesclar para restaurar informações detalhadas da sessão no banco de dados do CA ARCserve Backup.

Por exemplo, se um backup tiver sido criado usando o CA ARCserve Backup em um servidor diferente, será possível usar Mesclar para incluir as informações da mídia no banco de dados no diretório inicial do CA ARCserve Backup. Esse procedimento permitirá restaurar a mídia na qual o backup foi feito em outro servidor no nível de arquivos. Isso pode ser útil se informações detalhadas tiverem sido removidas do banco de dados. Por padrão, as informações detalhadas das tarefas são removidas 30 dias após o backup a fim de liberar espaço no banco de dados. Essa opção pode ser configurada no Gerenciador do administrador de servidores.

Observação: por padrão, todos os detalhes da sessão recém-mesclada são preservados por uma semana (7 dias) no banco de dados do CA ARCserve Backup, mesmo que esses detalhes sejam anteriores ao período de retenção para remoção.

As opções globais de mesclagem disponíveis estão listadas abaixo:

- Mídia de backup— Especifica opções de mídia para a tarefa, como o período de tempo limite da mídia.
- Anterior/Posterior— Executa comandos ou arquivos em lote antes da execução da tarefa ou após o seu término.
- Log de tarefas— Permite determinar o nível de detalhes que deseja registrar no log da fila de tarefas.
- Banco de dados (na página 38) — especifique se deseja gravar informações detalhadas sobre as tarefas ou apenas detalhes em nível de sessão e de tarefa.
- Alerta — Envia mensagens sobre os eventos da sua operação.

Consulte Opções de tarefas para saber como aplicar essas opções às suas tarefas.

Utilitário de mesclagem - Opções globais - Banco de dados

A guia Banco de dados, localizada na caixa de diálogo Opções globais do utilitário de mesclagem, permite a especificação do nível de detalhe a ser mesclado.

- **Mesclar informações detalhadas --** permite mesclar todos os detalhes, inclusive informações sobre a tarefa e a sessão.
- **Mesclar somente cabeçalhos de sessão --** permite mesclar somente informações do cabeçalho, como dados da sessão e da tarefa.

Utilitário de Confirmação de mídia e verificação

O utilitário de Confirmação de mídia e verificação permite coletar informações sobre as sessões de backup na mídia. Cada origem especificada para backup é salva na mídia como uma sessão individual. Usando o utilitário de Confirmação de mídia e verificação, é possível verificar os seguintes tipos de sessões:

- Sessões individuais ou uma mídia inteira.
- Um intervalo de sessões, por exemplo:
  - Uma sessão inicial específica até uma determinada sessão final.
  - Uma sessão inicial específica até o final da mídia.

Os resultados da tarefa de verificação são exibidos na fila de tarefas. Será necessário fazer isso se estiver tentando recuperar um servidor CA ARCserve Backup e tiver de localizar o backup mais recente do banco de dados do CA ARCserve Backup para poder restaurá-lo.

Se quiser que a tarefa de verificação produza uma lista detalhada do conteúdo da mídia, use o recurso Registrar todas as atividades na guia de opções de verificação. Também é possível usar o utilitário de Confirmação de mídia e verificação se desejar obter uma lista dos arquivos cujo backup foi feito.

O CA ARCserve Backup oferece vários tipos de opções avançadas de verificação:

- **Mídia de backup --** especifica as opções de mídia para a tarefa.
- **Operação --** especifica opções gerais para a tarefa, como verificar arquivos com a verificação de CRC ou habilitar o registro do banco de dados.
- **Anterior/Posterior --** executa comandos ou arquivos em lote antes ou depois da tarefa.
- **Log de tarefas --** determina o nível de detalhes que queira registrar no log da fila de tarefas.
- **Alerta —** envia mensagens sobre ocorrências na operação.

Utilitário Comparar

Compara o conteúdo de uma sessão de mídia a arquivos de um computador. Os resultados da tarefa Comparar podem ser vistos na Fila de tarefas. Essa opção pode ser usada após um backup para verificar se o backup copiou todos os arquivos para a mídia sem erros.

O CA ARCserve Backup oferece vários tipos de opções avançadas de comparação:

- **Mídia de backup --** Especificar opções de mídia para a tarefa.
- **Operação --** Especificar se o registro no banco de dados deve ser ativado.
- **Anterior/Posterior --** Executar comandos ou arquivos em lote antes ou depois da tarefa.
- **Log de tarefas --** Determinar o nível de detalhes que devem ser registrados no log da fila de tarefas.
- **Alert —** Enviar mensagens sobre ocorrências na operação.

Utilitário Contar

O Utilitário Contar conta o número de arquivos e diretórios de um computador. Os resultados da tarefa Contar podem ser vistos na Fila de tarefas. É possível utilizar esta opção após a tarefa Copiar para verificar se a função correspondente copiou todos os arquivos de um disco para o outro sem erros.

O CA ARCserve Backup oferece vários tipos de opções avançadas de contagem:

- **Operação --** Especificar se o registro no banco de dados deve ser ativado.
- **Anterior/Posterior --** Executar comandos ou arquivos em lote antes ou depois da tarefa.
- **Log de tarefas --** Determinar o nível de detalhes que devem ser registrados no log da fila de tarefas.
- **Vírus —** Verificar se há vírus nos arquivos antes de eles serem contados.
- **Alert —** Enviar mensagens sobre ocorrências na operação.

Utilitário Copiar

O Utilitário Copiar permite copiar arquivos de um local para outro. Por exemplo, é possível executar uma tarefa de cópia em um computador local para armazenar arquivos e diretórios em outro computador do qual o backup será feito em uma mídia.

As opções de cópia determinam ações relacionadas que ocorrem durante ou após a operação de cópia:

- **Repetir --** Especificar quando se deve repetir as opções de abertura e compartilhamento de arquivo.
- **Operação --** Especificar opções de operação e se o registro no banco de dados deve ser ativado.
- **Destino--**Especifique opções para a estrutura de diretórios, as resoluções de conflito de arquivos e a versão de arquivo VMS.
- **Anterior/Posterior --** Executar comandos ou arquivos em lote antes ou depois da tarefa.
- **Log de tarefas --** Determinar os detalhes que devem ser registrados no log da fila de tarefas.
- **Vírus --** Verificar se há vírus nos arquivos antes de eles serem copiados.
- **Alert —** Enviar mensagens sobre ocorrências na operação.

Utilitário Limpar

O Utilitário Eliminar permite excluir arquivos e diretórios de um computador. Os resultados podem ser vistos na fila de tarefas.

O CA ARCserve Backup oferece vários tipos de opções avançadas de eliminação:

- **Operação --** Especificar algumas opções gerais para a tarefa, como remover diretórios ou ativar o registro no banco de dados.
- **Anterior/Posterior --** Executar comandos ou arquivos em lote antes ou depois da tarefa.
- **Log de tarefas --** Determinar o nível de detalhes a ser registrado no log da fila de tarefas.
- **Alerta—** Enviar mensagens sobre ocorrências na operação.

Utilitário Editor de relatórios

Crie relatórios personalizados ou gere relatórios predefinidos com base na atividade de backup de um período definido. É possível especificar uma consulta ou filtrar dados do relatório. Os relatórios gerados podem ser visualizados na tela, impressos e salvos no formato .csv ou .xml.

Como gerenciar tarefas usando o comando cabatch

O utilitário cabatch é uma ferramenta de gerenciamento de tarefas que permite executar as seguintes tarefas:

- Enviar e excluir tarefas em filas do CA ARCserve Backup locais ou remotas a partir da linha de comando.
- Modificar os horários de execução das tarefas na fila.
- Use scripts de tarefas criados no Gerenciador do CA ARCserve Backup ou em um arquivo de texto criado com o Modelo de informações de tarefas cabatch no diretório inicial do CA ARCserve Backup.

Para obter mais informações sobre o utilitário cabatch, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

Utilitário de perfil do usuário

O utilitário Perfil do usuário permite que o administrador gerencie perfis de usuário e conceda acesso ao CA ARCserve Backup.

Quando o usuário instala o CA ARCserve Backup, o perfil de usuário caroot é configurado, por padrão, com o grupo Administrador atribuído a ele. O grupo Administrador fornece controle sobre todas as funções do CA ARCserve Backup que operem em determinado domínio do CA ARCserve Backup.

Por meio do utilitário Perfil de usuário, os administradores do servidor do CA ARCserve Backup podem:

- Adicionar um usuário.
- Excluir um usuário.
- Alterar a senha de um usuário.
- Atribuir um usuário a um grupo.

Utilitários de linha de comando do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup oferece utilitários de linha de comando que permitem, via prompt do DOS, o controle direto sobre a maior parte das operações que podem ser executadas por um servidor do CA ARCserve Backup. Ele fornece um método alternativo para acessar a maior parte das operações disponíveis, a partir do gerenciador do CA ARCserve Backup.

Uma descrição completa e o uso desses utilitários de linha de comando podem ser encontrados no *Guia de Referência de Linha de Comando*.

Segurança do CA ARCserve Backup

As seções a seguir descrevem a funcionalidade de segurança do CA ARCserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Perfil do administrador do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup contém um nível root, um perfil de superusuário que oferece controle completo do CA ARCserve Backup.

Esse perfil, conhecido como “caroot”, é configurado quando o CA ARCserve Backup é instalado pela primeira vez. É possível definir a senha para caroot durante a instalação ou posteriormente, usando os utilitários de linha de comando ca_auth e authsetup. Para obter informações sobre utilitários, consulte o *Guia de Referência da Linha de Comando.*

A senha caroot pode consistir em qualquer combinação de caracteres alfanuméricos e especiais, mas não pode exceder 15 bytes. Uma senha com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

Importante: Você não deve deixar a senha para o caroot em branco.

O perfil de usuário caroot controla o acesso somente ao console do gerenciador do CA ARCserve Backup e às funções relacionadas a backup, como backup, restauração etc.

Como a equivalência do CA ARCserve Backup funciona

O Gerenciador de perfis de usuários permite criar equivalência para a conta caroot para qualquer conta do Windows. Essa funcionalidade permite que os usuários com contas do Windows efetuem logon no CA ARCserve Backup e acessem os gerenciadores e utilitários do CA ARCserve Backup. No entanto, para permitir que os usuários com contas do Windows executem utilitários de linha de comando do CA ARCserve Backup (por exemplo, ca_backup e ca_restore), é preciso criar equivalência de caroot para as contas do Windows usando o utilitário de linha de comando ca_auth.

Observação: os usuários que receberam equivalência de caroot usando o utilitário de linha de comando ca_auth podem executar todos os utilitários de linha de comando, mas não efetuar logon no console do gerenciador do CA ARCserve Backup.

A criação de equivalência possui as seguintes vantagens:

- **Facilidade de uso de linha de comando --** Quando é criada a equivalência para um usuário do Windows, ela efetua um logon implícito em nome do usuário conectado sempre que uma função de linha de comando exige autenticação. Esse comportamento permite que os utilitários de linha de comando sejam executados sem que seja necessário o usuário digitar um nome de usuário e uma senha cada vez que um comando for enviado.
- **Restrição de acesso --** Embora as contas de usuário do Windows com equivalência caroot possam executar todos os utilitários de linha de comando do CA ARCserve Backup, as contas de usuário do Windows não poderão efetuar logon no domínio e no gerenciador de console do CA ARCserve Backup. No entanto, é possível usar o Gerenciador de perfis de usuários para permitir que usuários do Windows efetuem logon no domínio e no gerenciador de console do CA ARCserve Backup com suas informações de logon de conta de usuário do Windows.

  Observação: além do Gerenciador de perfis de usuários, é possível adicionar as contas de usuário do CA ARCserve Backup usando o utilitário de linha de comando ca_auth. Para obter mais informações sobre o utilitário ca_auth, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

conta do sistema

Os serviços do CA ARCserve Backup exigem uma conta válida de sistema do Windows que tenha privilégios de Administrador e Operador de backup no computador local. Os serviços usam essa conta para acessar recursos locais, como o disco rígido e a rede local.

Ao instalar o CA ARCserve Backup pela primeira vez, você tem a opção de inserir uma conta de sistema do Windows. Se, durante a instalação, for digitada uma conta de sistema do Windows, o CA ARCserve Backup concederá automaticamente privilégios de Administrador e Operador de backup a essa conta. Se, durante a instalação, você selecionar a opção Ignorar, deverá digitar uma conta válida de sistema do Windows, usando o Administrador do servidor do CA ARCserve Backup, e conceder-lhe manualmente os privilégios necessários.

Observação: um usuário no grupo Operador de backup não possui direitos de acesso ao banco de dados do CA ARCserve Backup. Como resultado, os servidores integrantes não estão visíveis ao usuário no Gerenciador de backup.

É possível alterar as informações da conta de sistema a qualquer momento, usando o Administrador do servidor do CA ARCserve Backup ou o Assistente de configuração do servidor.

Equivalência e a conta do sistema

O perfil de usuário caroot não deve ser confundido com a conta de sistema do CA ARCserve Backup. O perfil de usuário caroot é usado para controlar o acesso ao Gerenciador do CA ARCserve Backup e às funções de backup relacionadas a ele. A conta de sistema fornece os privilégios de segurança necessários para que os serviços do CA ARCserve Backup funcionem no computador local.

Embora a Conta de sistema e o perfil de usuário caroot desempenhem funções diferentes, para que o CA ARCserve Backup execute todas as funções com êxito, é preciso conceder à Conta de sistema equivalência ao caroot. Por exemplo, se a Conta do sistema for chamada de BackupAdmin e o nome do computador local for BAB01, use o comando ca_auth a seguir para dar à conta a equivalência ao caroot:

- **Contas de sistema local:**

  ```
  ca_auth -equiv add BAB01\BackupAdmin BAB01 caroot caroot caroot_password
  ```

- **Contas de sistema de domínio:**

  ```
  ca_auth -equiv add DomainName\BackupAdmin BAB01 caroot caroot caroot_password
  ```

Observação: A senha caroot pode consistir em qualquer combinação de caracteres alfanuméricos e especiais, mas não pode exceder 15 bytes. Uma senha com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

Para obter mais informações sobre segurança, consulte o tópico "Administrando o servidor de backup" ou o *Guia de Referência da Linha de Comando*.

Utilitário Gerenciamento de senhas de nível corporativo

Quando a senha do usuário é alterada, cada tarefa da fila de tarefas deve ser modificada para refletir a alteração. Com o utilitário ca_jobsecmgr é possível fazer alterações globais na senha de usuário em todas as tarefas na Fila de tarefas do Servidor do CA ARCserve Backup local (padrão).

- Sintaxe

```
ca_jobsecmgr [argumentos de servidor] <segurança atual> <segurança nova>
```

- Opções

Para obter uma descrição completa das opções desse comando, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

Módulo corporativo do CA ARCserve Backup

O módulo corporativo do CA ARCserve Backup é um componente instalado separadamente que permite implantar vários recursos avançados, incluindo os seguintes:

- Multitransmissão (na página 126).
- Backups de armazenamento temporário em disco e de armazenamento temporário em fita com multitransmissão transmitem mais de dois (até 32) fluxos de dados de backup.

  Observação: se você não adquirir a licença do módulo corporativo, o CA ARCserve Backup permitirá a transmissão de dois fluxos de dados de backup para tarefas de backup de armazenamento temporário em disco e armazenamento temporário em fita. Para obter mais informações, consulte Como o backup de disco para fita funciona (na página 246) e Como funciona o Backup de fita para fita (na página 287).
- Opção de gerenciamento de mídia (na página 572).
- Backup e restauração simples em disco (na página 985).
- Opção corporativa para VSS Hardware Snap-Shot do CA ARCserve Backup for Windows

  Observação: para obter mais informações, consulte o *Guia do Serviço de Cópias de Sombra de Volumes da Microsoft.*

Além disso, o módulo corporativo do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito para as seguintes opções do CA ARCserve Backup:

- Opção corporativa para IBM 3494
- Opção corporativa para StorageTek ACSLS
- Opção Image

Observação: para obter mais informações sobre as opções acima, consulte o *Guia do Módulo Corporativo*.

Como proteger ambientes de computador virtual

Utilize os métodos a seguir para proteger ambientes de computador virtual usando o CA ARCserve Backup:

- **Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup --** O agente para máquinas virtuais permite proteger ambientes que dependam de VMs (Virtual Machines - Máquinas Virtuais) residentes em sistemas Windows Server 2008 Hyper-V, VMware ESX/ESXi Host e VMware vCenter Server para proteger dados.

  Para sistemas com base em VMware, o VMware fornece um mecanismo chamado VCB (VMware Consolidated Backup) que permite proteger os arquivos e os dados armazenados nas VMs nos sistemas VMware ESX Host e VMware vCenter Server. Para integrar o CA ARCserve Backup aos sistemas VMware VCB e Windows Server 2008 Hyper-V, instale e adquira a licença do Agente de computadores virtuais.

  Observação: para obter informações sobre requisitos do sistema e plataformas compatíveis, consulte o arquivo Leiame. Para obter informações sobre instalação e configuração do agente, consulte o *Guia do Agente de Computadores Virtuais*.

- **Solução com scripts para sistemas VMware ESX/ESXi Server --** O melhor método de proteção das VMs e dos sistemas VMware ESX Host é instalar o agente para máquinas virtuais. Entretanto, as soluções com scripts permitem integrar o CA ARCserve Backup ao VMware ESX/ESXi sem instalar o agente de máquinas virtuais. As soluções com scripts ajudam a assegurar que as VMs e os sistemas Vmware ESX Host sejam protegidos com a mesma segurança que qualquer outro servidor do ambiente.

  Observação: para usar a solução com scripts, é necessário instalar e licenciar o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup.

  Para obter informações sobre o uso de soluções com scripts para proteger os sistemas VMware ESX/ESXi Host, consulte o *Guia de Melhores Práticas para Backup de VMware ESX Server* no site de suporte técnico da CA http://ca.com/support. O guia de práticas recomendadas descreve os métodos comuns que podem ser usados para backups de dados em VMs, além de considerações relativas aos diversos métodos.

- **Instalar agentes do CA ARCserve Backup nas VMs --** Para fazer o backup e a restauração de dados que residem nos VMs, instale os agentes do CA ARCserve Backup que correspondam aos sistemas operacionais convidados e aos aplicativos em execução nas VMs.

Como funcionam as operações de backup e restauração em plataformas Windows de 64 bits

Em função de diferenças arquitetônicas entre as plataformas de 64 e 32 bits do Windows, não é possível acessar vários elementos de sistemas operacionais de 64-bit pelos aplicativos de 32 bits. Esses elementos incluem áreas do Registro do sistema Windows, arquivos de configurações de sistema incluídos no backup do Estado do sistema e gravadores VSS (Shadow Copy Service, Serviço de cópia de sombra de volume).

Para ultrapassar essas limitações e realizar operações de backup e restauração bem-sucedidas quando o servidor do CA ARCserve Backup estiver executando uma versão de 64 bits do Windows, é preciso instalar a versão de 64 bits do agente cliente do CA ARCserve Backup no servidor do CA ARCserve Backup.

Essa configuração permite que o agente cliente de 64 bits seja executado como processo nativo no servidor local do CA ARCserve Backup, o que demonstra a capacidade de executar operações de procura, backup e restauração no sistema de arquivos local, Estado do sistema, Registro do sistema e gravadores do serviço de cópias de sombra de volumes, da mesma maneira que as operações de procura, backup e restauração com o agente cliente para Windows de 32 bits.

Para obter mais informações sobre os agentes e opções do CA ARCserve Backup aceitos pelas plataformas Windows de 64 bits, consulte o arquivo Leiame.

Usando a documentação do CA ARCserve Backup

Esta release do CA ARCserve Backup contém uma biblioteca online, que consiste em sistemas de ajuda e arquivos em PDF que podem ser acessados via Internet. Com a ajuda online na -Web, é possível acessar a versão mais recente da documentação do CA ARCserve Backup sem a necessidade de instalar as atualizações do produto do CA ARCserve Backup. Esta versão online da biblioteca é o padrão.

No entanto, se desejar baixar e instalar a biblioteca, é possível exibir a ajuda online e os arquivos em PDF a partir de um local de destino, configurando a documentação para usar a ajuda de um local de origem na caixa de diálogo Configuração da documentação.

Baixar a biblioteca

Por padrão, a biblioteca da documentação é acessada online em CA Support. No entanto, é possível baixar e instalar a versão mais recente da biblioteca da documentação do CA ARCserve Backup para um local de destino.

Para instalar a biblioteca da documentação para um local de destino:

1. Abra a biblioteca online em CA Support, clicando em Iniciar, Programas, CA, ARCserve Backup e Documentação.

   A biblioteca da documentação do CA Support é aberta.

2. Clique em Download this Bookshelf para baixar a biblioteca para o servidor do CA ARCserve Backup.

   Observação: também pode-se clicar no link Download da ajuda na caixa de diálogo Configuração da documentação.

   A caixa de diálogo File Download é exibida para o arquivo.

   Exemplo: CA ARCserve Backup r16-ENU.zip (versão em inglês).

3. Clique em Salvar.

   A caixa de diálogo Salvar como é exibida.

4. Especifique ou verifique os campos abaixo e clique em Salvar.

   - **Save in** -- digite a pasta onde deseja salvar o arquivo zip.
   - **Nome do arquivo --** verifique se o nome do arquivo sendo salvo está correto.

     Exemplo: CA ARCserve Backup r16-ENU.zip

   - **Save as type** -- verifique se o tipo é um arquivo WinZip ou zip da CA.

   A caixa de diálogo Download Concluído aparece e o arquivo zip é salvo.

5. Clique em Abrir, Abrir pasta ou Fechar.

   O arquivo zip abre, a pasta que contém esse arquivo abre ou a caixa de diálogo é fechada.

6. Extraia o conteúdo do arquivo zip para o local especificado acima onde o arquivo zip foi salvo.

   Observação: se o utilitário de descompactação tiver a opção de substituição dos arquivos existentes, selecione tal opção. No entanto, se ele solicitar a substituição dos arquivos no diretório de destino, clique em Sim para todos.

   A biblioteca da documentação é baixada, instalada na pasta local e atualizada para a versão mais recente.

7. Se desejar exibir a biblioteca da documentação localmente , é necessário configurar a documentação para usar a ajuda local como origem na caixa de diálogo Configuração da documentação. Para obter mais informações, consulte Configurar o local da documentação (na página 51).

Configurar o local da documentação

A documentação pode ser configurada de forma que possa exibir a ajuda e os PDFs online ou em um computador local. Por padrão, a documentação é acessada online.

Para configurar o local da documentação:

1. Clique em Iniciar, Programas, CA, ARCserve Backup, Configuração da documentação.

   A caixa de diálogo Configuração da documentação é exibida.

2. Selecione uma das seguintes opções:

   - **Usar a Ajuda online como fonte** -- selecione esta opção para acessar a documentação em CA Support e receber as atualizações de documentação mais recente.
   - **Usar a Ajuda local como fonte** -- selecione esta opção caso deseje usar uma versão local da documentação baixada ou se não tiver uma conexão com a Internet.

     Importante: ao selecionar essa opção, é necessário primeiro fazer download da biblioteca para um diretório local. Em seguida, forneça um local válido para a ajuda ou clique em Procurar para encontrar um no campo Localização da ajuda. Este local deve conter o arquivo Bookshelf.html.

3. Clique em Abrir a Ajuda para testar o local da documentação.

   Caso tenha selecionado a opção Usar a Ajuda online como fonte, a biblioteca será aberta no CA Support.

   Caso tenha selecionado Usar o sistema de ajuda local como opção de origem, a biblioteca será aberta a partir do caminho em que se encontra a ajuda local especificado acima.

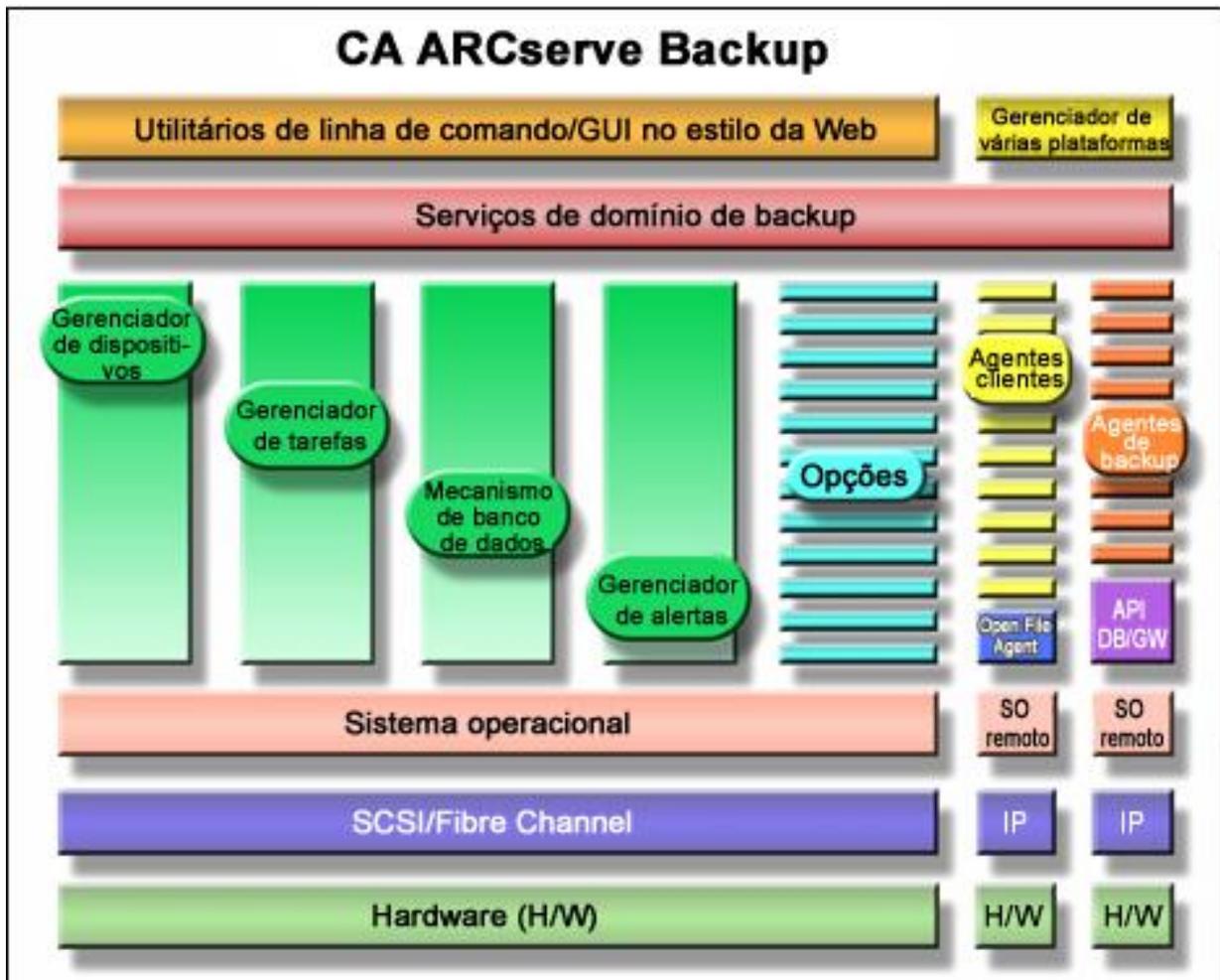
4. Clique em OK.

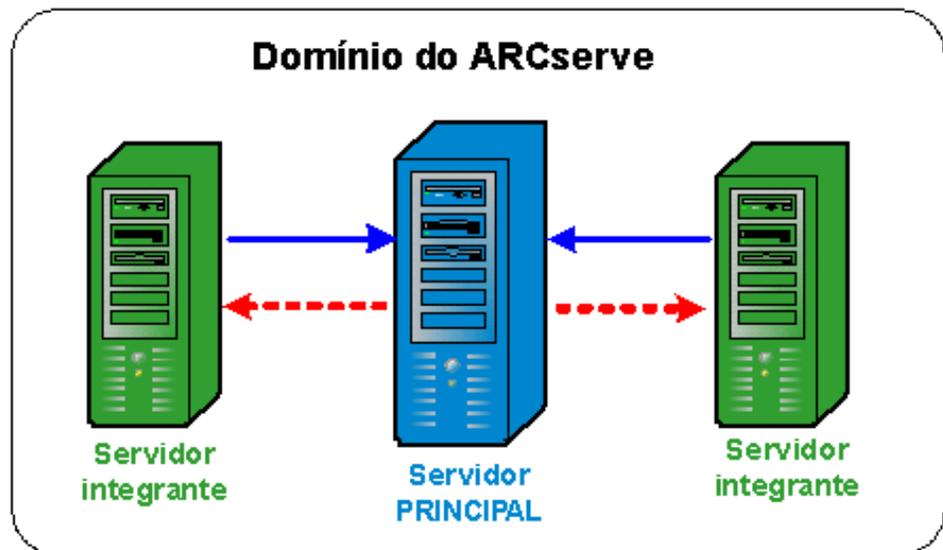
   A biblioteca está configurada.

Capítulo 2: Protegendo dados com o uso do CA ARCserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Componentes do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup tem um design flexível que permite gerenciar e proteger o ambiente. Oferece componentes sofisticados que trabalham em conjunto para concluir tarefas administrativas críticas de forma imperceptível.

Gerenciamento central

A opção de gerenciamento central permite gerenciar um ou mais servidores ARCserve por meio de um único sistema central. Em um domínio do ARCserve, esse sistema central é chamado de servidor principal, e os outros servidores (subordinados) são chamados de servidores integrantes.

Servidor principal

Um servidor principal fornece um único ponto de gerenciamento do servidor principal e de um ou vários servidores integrantes em um domínio do ARCserve. No servidor principal, você pode gerenciar e monitorar centralmente as tarefas nele executadas e aquelas executadas remotamente em um ou mais servidores integrantes do domínio. Pode haver apenas um servidor principal em um domínio do ARCserve.

Observação: é possível designar qualquer servidor CA ARCserve Backup como servidor principal. No entanto, como o servidor principal é responsável pelo gerenciamento e pela inicialização de servidores integrantes compartilhados, você deve usar como servidor principal aquele que for mais confiável.

Servidor integrante

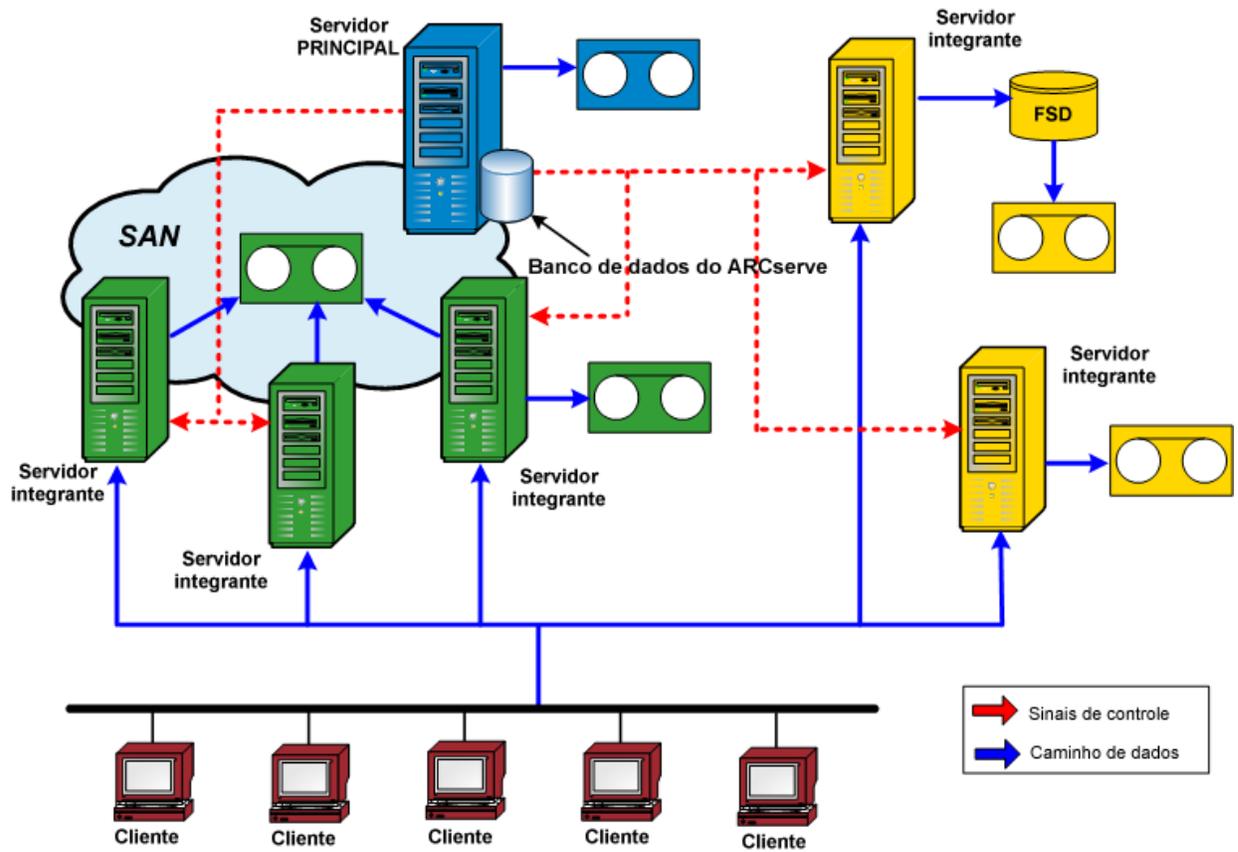
Um servidor integrante executa tarefas geradas pelo servidor principal. Em um domínio do ARCserve, os servidores integrantes só podem pertencer a um servidor principal.

Domínio do ARCserve

Um domínio do ARCserve é um agrupamento lógico de um servidor principal e um ou mais servidores integrantes que permite monitorar e gerenciar os servidores e os usuários do CA ARCserve Backup mais facilmente. Em um domínio do ARCserve só pode haver um servidor principal e vários servidores integrantes controlados pelo principal. Um domínio do ARCserve permite gerenciar o domínio e selecionar qualquer servidor dele para executar tarefas do CA ARCserve Backup sem precisar efetuar logon em cada servidor separadamente.

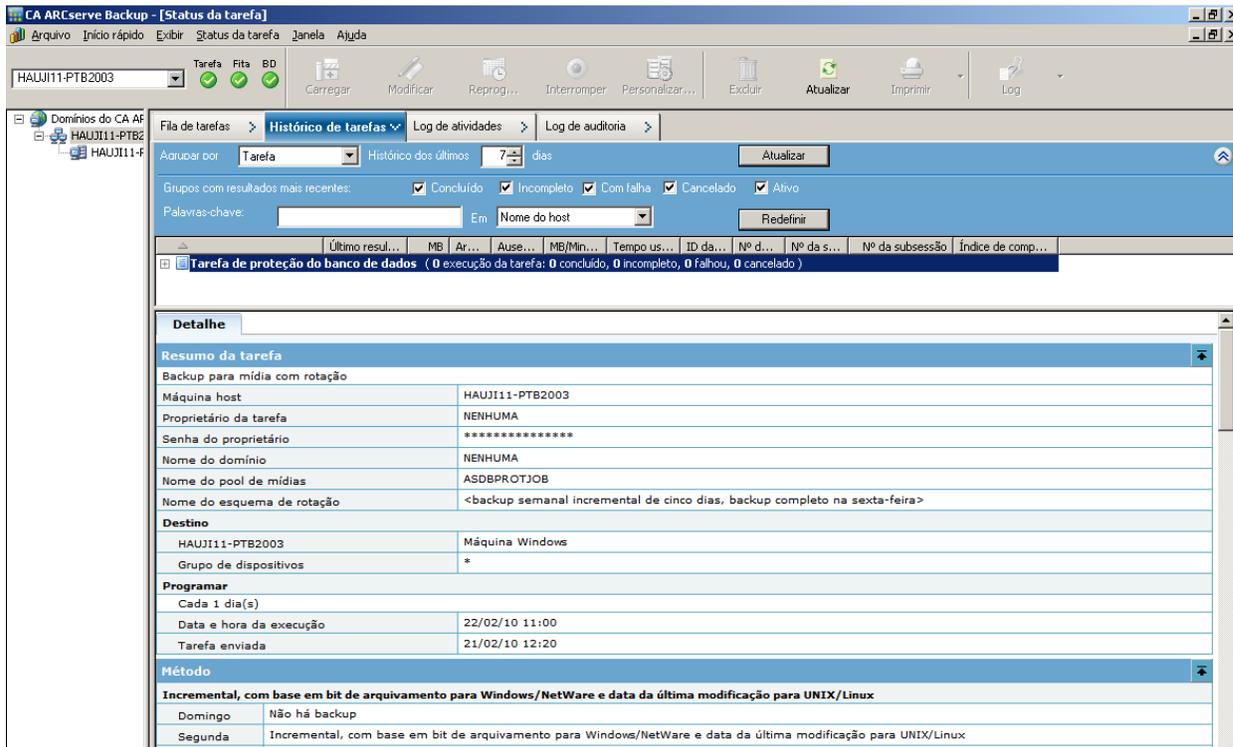
O ASDB (ARCserve Database - Banco de dados do ARCserve) pode ser instalado em um servidor principal ou em qualquer sistema remoto de seu ambiente. Esteja ciente de que, para instalar o ASDB em um sistema remoto, é necessário hospedar a instância do ASDB usando o Microsoft SQL Server.

Os servidores principais e integrantes podem ou não estar conectados por meio de uma SAN (Storage Area Network). Se os servidores integrantes estiverem localizados em uma SAN, o principal também deverá estar lá.

Observação: um ambiente de SAN em um domínio do ARCserve é aquele no qual vários servidores do ARCserve podem compartilhar um ou mais dispositivos (por exemplo, bibliotecas de fitas).

Gerenciamento central de tarefas

O gerenciamento central de tarefas permite criar, gerenciar e monitorar tarefas do CA ARCserve Backup em um ponto central. As tarefas são sempre enviadas pelo servidor principal e podem ser executadas nele próprio, localmente, ou remotamente em qualquer servidor integrante associado. Com o gerenciamento central de tarefas, você pode executar operações de gerenciamento de tarefas (por exemplo, backup, restauração, mesclagem, verificação, migração de dados, cópia em fitas, comparação, cópia, contagem etc.) em todos os servidores do ARCserve a partir do servidor principal.

Todas as tarefas programadas para serem executadas em qualquer servidor do CA ARCserve Backup no domínio serão enviadas à fila de tarefas central. Isso permite monitorar o status de todas as tarefas do domínio pelo servidor principal.

Para exibir tarefas em execução no servidor principal, selecione o servidor principal. Para exibir tarefas em execução no servidor integrante ou servidor do movimentador de dados, selecione o servidor integrante ou servidor do movimentador de dados.

Monitoramento central de tarefas

O monitoramento central de tarefas permite monitorar o progresso de todas as tarefas executadas em qualquer servidor do ARCserve de um domínio pelo servidor principal. Na fila de tarefas do servidor principal, você pode ver o status em tempo real das tarefas ativas no domínio.

Observação: o monitoramento de tarefas só está disponível para tarefas ativas (em execução) no domínio. Quando qualquer tarefa executada no domínio é concluída, o status final dela é exibido no Gerenciador de status da tarefa.

CA ARCserve Backup - [Status da tarefa]

Arquivo Início rápido Exibir Status da tarefa Janela Ajuda

HAUJI11-PTB2003 | Tarefa | Fita | BD | Carregar | Modificar | Reprog... | Interromper | Personalizar... | Excluir | Atualizar | Imprimir | Log

Domínios do CA AR / HAUJI11-PTB2 / HAUJI11-F

Fila de tarefas | Histórico de tarefas | Log de atividades | Log de auditoria

Agrupar por: Tarefa Histórico dos últimos 7 dias Atualizar

Grupos com resultados mais recentes: Concluído Incompleto Com falha Cancelado Ativo

Palavras-chave: Em Nome do host Redefinir

Último resul... | MB | Ar... | Ause... | MB/Min... | Tempo us... | ID da... | Nº d... | Nº da s... | Nº da subsessão | Índice de comp...

Tarefa de proteção do banco de dados (0 execução da tarefa: 0 concluído, 0 incompleto, 0 falhou, 0 cancelado)

Detalhe

Resumo da tarefa

Backup para mídia com rotação	
Máquina host	HAUJI11-PTB2003
Proprietário da tarefa	NENHUMA
Senha do proprietário	**************
Nome do domínio	NENHUMA
Nome do pool de mídias	ASDBPROTJOB
Nome do esquema de rotação	<backup semanal incremental de cinco dias, backup completo na sexta-feira>
Destino	
HAUJI11-PTB2003	Máquina Windows
Grupo de dispositivos	*
Programar	
Cada 1 dia(s)	
Data e hora da execução	22/02/10 11:00
Tarefa enviada	21/02/10 12:20

Método

Incremental, com base em bit de arquivamento para Windows/NetWare e data da última modificação para UNIX/Linux

Domingo	Não há backup
Segunda	Incremental, com base em bit de arquivamento para Windows/NetWare e data da última modificação para UNIX/Linux

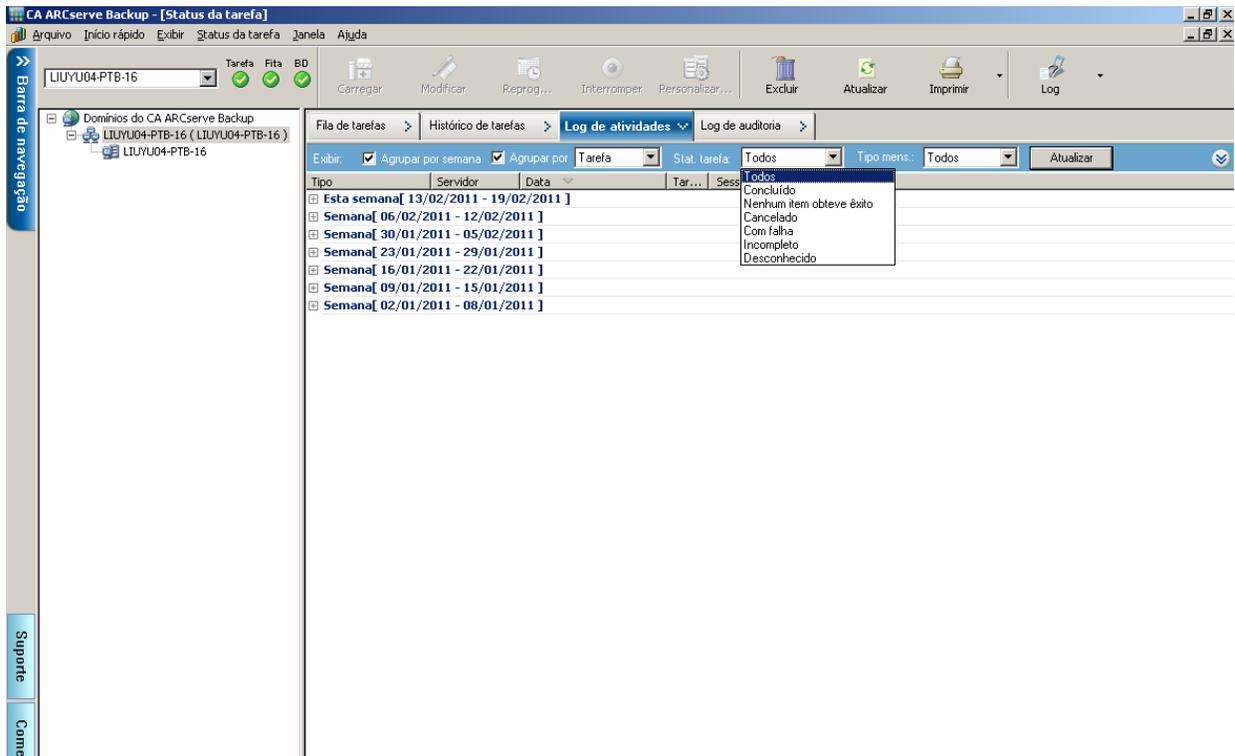
Gerenciamento central de banco de dados

As informações de todos os servidores do CA ARCserve Backup de um domínio são armazenadas em um único banco de dados central que pode ser gerenciado pelo servidor principal. O banco de dados central é configurado pelo servidor principal e os servidores integrantes associados gravam as informações relevantes nesse banco de dados.

Sempre que o CA ARCserve Backup executa um backup, todas as informações de tarefa, sessão e mídia dos servidores do CA ARCserve Backup são armazenadas no banco de dados central. Além do banco de dados, um arquivo de catálogo central também é criado e contém informações descritivas sobre cada sessão, permitindo selecionar arquivos e diretórios específicos para serem restaurados sem precisar consultar o banco de dados. Os arquivos de catálogo foram reestruturados de modo que não precisem mais ser mesclados ao banco de dados para que a pesquisa seja eficiente. Quando é preciso restaurar dados, para localizar as informações, o CA ARCserve Backup pode procurar rapidamente o conteúdo de cada sessão no arquivo de catálogo em um único local central.

Central de armazenamento de logs

Com a geração central de logs, os logs de atividades e de tarefas de todos os servidores do CA ARCserve Backup em um domínio (principal e integrantes) são armazenados em um banco de dados central, o que permite exibi-los de um local central.

A geração central de logs também ajuda a solucionar problemas. Você pode usar os vários filtros (como Senhas, ID da tarefa, Status da tarefa, Tipo de mensagem etc.) para isolar as informações de log e exibir tudo o que aconteceu com uma condição específica. Por exemplo, você pode optar por exibir apenas os logs das tarefas que falharam ou daquelas que contenham uma determinada palavra-chave em uma mensagem ou no nome, ou apenas exibir logs de determinados nomes de tarefa. A geração central de logs permite executar essas funções em todos os servidores do CA ARCserve Backup de um domínio por um único local central.

Central de geração de relatórios

Com a geração central de relatórios, é possível iniciar e criar relatórios programados de todos os servidores do CA ARCserve Backup em um domínio pelo servidor principal. Relatórios diferentes são gerados com base na atividade de backup armazenada no banco de dados do CA ARCserve Backup. A geração central de relatórios permite visualizar um relatório, imprimir um relatório, enviar por email e programar a geração de um relatório de todos os servidores do domínio a partir do servidor principal.

Por exemplo, no servidor principal você pode criar um relatório que identifique os agentes que falharam mais vezes consecutivas ou aqueles com o maior número de tentativas de backup que falharam ou de backups parciais. Você pode encontrar a porcentagem de tentativas de backup bem-sucedidas, incompletas ou que falharam. Também pode localizar o número de erros e avisos gerados para a tarefa de backup de cada agente, o que ajuda a determinar os agentes com maior número de erros.

Gerenciamento central de alertas

Com os alertas centrais, os alertas são publicados no servidor principal a partir de todos os servidores do CA ARCserve Backup em um domínio. Os alertas de nível de tarefa são configurados no servidor principal e aplicados a todas as tarefas executadas nele ou em qualquer servidor integrante do domínio.

Gerenciamento central de alertas

O CA ARCserve Backup integra-se ao serviço do Alert para enviar alertas via emails, difusões, eventos, pagers e impressoras. Isso é possível graças ao recurso de gerenciamento central de alertas. O gerenciamento central de alertas é um mecanismo que coleta todos os alertas de todos os servidores no domínio.

Quando uma tarefa é executada, em qualquer servidor do domínio, o evento é registrado no banco de dados do ARCserve. O alerta de nível de tarefa é encaminhado ao serviço do Alert no servidor principal. Em seguida, o serviço do Alert gera um alerta geral do sistema conforme as configurações previamente estabelecidas. Para obter mais informações sobre como estabelecer a configuração da conta de serviço, consulte o tópico Configuração do gerenciador de alertas (na página 917).

Administração central do servidor do ARCserve

As tarefas de administração de todos os servidores do CA ARCserve Backup de um domínio são executadas centralmente pelo servidor principal. No servidor principal, é possível monitorar o estado dos mecanismos do CA ARCserve Backup (Mecanismo de tarefa, Mecanismo de fitas e Mecanismo de banco de dados) de todos os servidores do CA ARCserve Backup no domínio. Além disso, pode selecionar um servidor para monitorar e gerenciar o estado dos mecanismos e serviços desse servidor.

Gerenciamento central de dispositivos

Com o gerenciamento central de dispositivos, é possível gerenciar dispositivos de todos os servidores do CA ARCserve Backup de um domínio pelo servidor principal usando o Gerenciador de dispositivos. O Gerenciador de dispositivos fornece informações sobre os dispositivos de armazenamento conectados a um servidor, a mídia desses dispositivos e o status deles. Além disso, o Gerenciador de dispositivos também permite formatar, apagar, inventariar, importar e exportar mídia. Com o gerenciamento central de dispositivos, todas essas funções podem ser executadas no servidor principal para qualquer dispositivo conectado a ele ou a algum dos servidores integrantes associados.

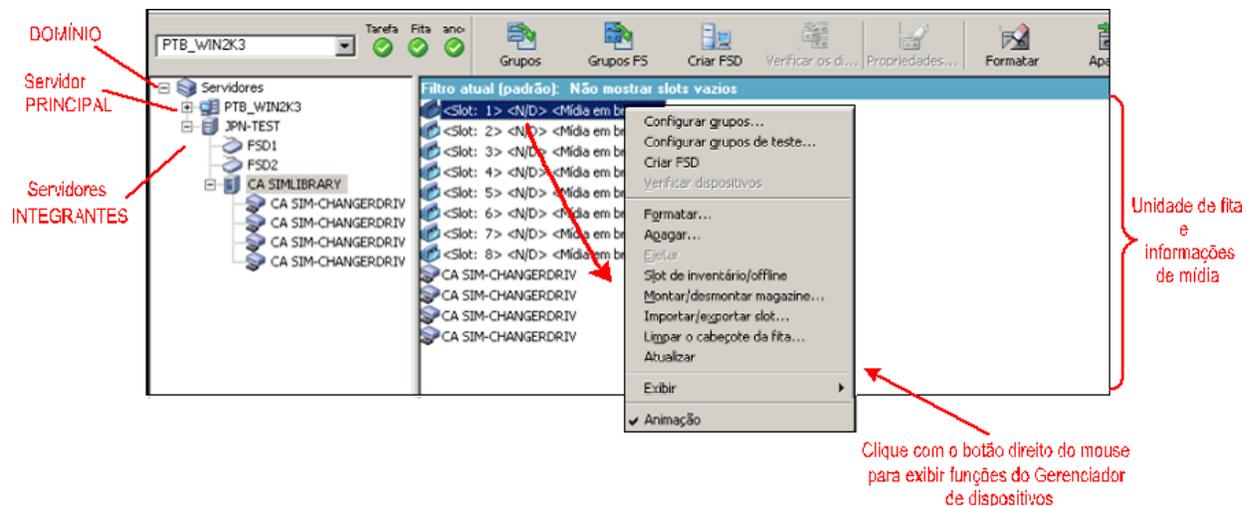
Biblioteca de fitas Auto-Configuration

O CA ARCserve Backup detectará automaticamente a existência de uma biblioteca de fitas e a configurará. Portanto, você não precisa mais executar o utilitário de configuração da opção para biblioteca de fitas nem reconfigurar uma biblioteca depois de substituir unidades defeituosas ou adicionar novas unidades. Além disso, as configurações da biblioteca podem ser alteradas dinamicamente sem interromper o Mecanismo de fitas no caso de tarefas como limpeza de fitas ou especificação das opções de limpeza.

SAN Auto-Configuration

A configuração da SAN agora está associada à configuração do domínio do CA ARCserve Backup, eliminando a necessidade de executá-la. As bibliotecas são automaticamente detectadas como "compartilhadas" de maneira dinâmica no servidor principal do domínio do CA ARCserve Backup. Os servidores principais do domínio podem ter servidores integrantes do tipo SAN e não SAN.

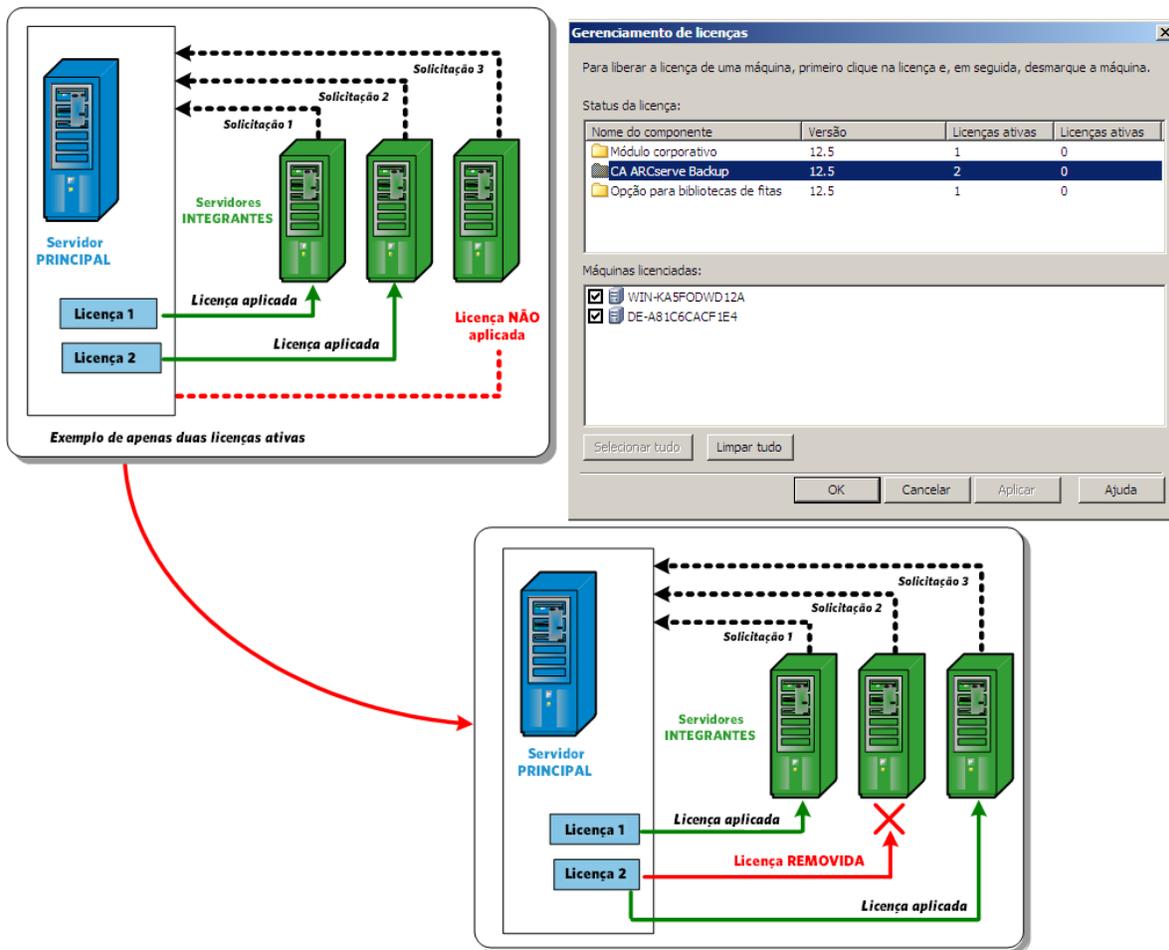
FSD Auto-Configuration

De um local central no servidor principal, você pode criar um FSD em qualquer servidor integrante sem precisar interromper e iniciar o mecanismo de fitas.

Gerenciamento de licenças central

O licenciamento do CA ARCserve Backup é baseado em contagem, com licenças para a maioria dos servidores do ARCserve de um domínio aplicadas centralmente no servidor principal. O licenciamento com base na contagem fornece uma única licença geral para o aplicativo, com um número predeterminado de direitos de licença ativa incluído no pool de licenças geral.

Cada novo usuário do aplicativo (servidor integrante) recebe uma licença ativa do pool por ordem de chegada, até que o número total de licenças disponíveis tenha sido utilizado. Se todas as licenças ativas já tiverem sido aplicadas e você precisar adicionar uma licença a um outro servidor integrante, é necessário primeiro remover manualmente a licença de um dos servidores integrantes (para reduzir a contagem) e, em seguida, fazer o novo servidor integrante solicitar essa licença (para aumentar a contagem).

No gerenciamento de licenças central, a alocação de licenças se baseia em servidores. Isso significa que, quando uma licença é alocada para um servidor, o gerenciamento de licenças central registrará essa alocação e manterá essa licença para o uso exclusivo desse servidor. As solicitações de licença futuras do mesmo servidor serão sempre bem-sucedidas e as solicitações de outros servidores farão com que uma nova licença seja alocada para o novo servidor. Quando todas as licenças disponíveis forem alocadas, a verificação de licenças colocará as tarefas que estão em execução em um servidor integrante do ARCserve no status Em espera e causará uma falha nas tarefas associadas a um servidor que está executando um agente do ARCserve. Em todos os cenários, quando não houver licenças disponíveis, você receberá uma mensagem de aviso do log de atividade informando que há um problema com a licença.

Com o uso do licenciamento central, você pode remover facilmente os direitos da licença de forma a permitir que outros servidores integrantes obtenham privilégios de licença. Na tela do Gerenciador do Administrador de servidores no servidor principal, você pode acessar a caixa de diálogo Gerenciamento de licenças para exibir as contagens de licenças ativas relativas a cada componente e, também, gerenciar quais licenças são aplicadas a quais servidores.

As licenças do CA ARCserve Backup são instaladas e verificadas de maneira central no servidor principal do CA ARCserve Backup. Entretanto, os seguintes agentes devem ser licenciados nos servidores em que estiverem sendo instalados:

- Agente para Sybase do CA ARCserve Backup para Windows
- Agente para Informix do CA ARCserve Backup para Windows
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve Backup para Windows

Mais informações:

Gerenciar as licenças de componentes do CA ARCserve Backup (na página 663)
Liberar licenças a partir de servidores (na página 666)

Histórico de tarefas central

Com o histórico central de tarefas, é possível exibir o histórico das tarefas de backup em todos os servidores do CA ARCserve Backup de um domínio por meio do servidor principal. É possível exibir o histórico com base no host aplicável, no grupo de origem ou na própria tarefa.

Pelo histórico central de tarefas, é possível localizar e analisar o status dos servidores do CA ARCserve Backup que sofreram backup, as sessões (ou tarefas) de cada servidor e os volumes (ou sessões) de cada instância.

Também pode ver informações sobre o dispositivo e a mídia que foram usados na tarefa de backup. Além disso, o histórico central de tarefas é útil na solução de problemas, pois qualquer erro ou aviso gerado durante cada tarefa de qualquer servidor (principal ou integrante) também é exibido em um local central.

Observação: na guia Histórico da tarefa, o campo MB/Minuto exibe a taxa de megabytes por minuto de toda a tarefa. Além de transferir dados do local de origem para a área de armazenamento de destino, uma tarefa pode incluir atividades de gerenciamento de mídia, pré- e pós-scripts etc. Como resultado, o valor exibido no campo MB/Minuto pode ser diferente do índice de transferência real. Para exibir o índice de transferência real da tarefa, clique na guia Log de atividade, localize a tarefa, expanda Logs da tarefa principal e localize a entrada do log de Índice de transferência média.

Exibição da tarefa

A Exibição da tarefa mostra todas as execuções de uma tarefa. Cada execução mostra todos os hosts dos quais foi feito backup. Também é possível analisar um host em detalhes e verificar as sessões das quais foi feito backup.

Para cada entrada de tarefa, também é possível ver as seguintes informações resumidas:

- **Número de execuções de tarefa--**Indica o número de vezes que o backup do host deveria ser feito de forma manual ou por uma tarefa.
- **Número de tarefas concluídas -** o número de vezes que o backup do host foi concluído com êxito.
- **Número de tarefas incompletas -** o número de vezes que o backup do host não foi concluído.
- **Número de tarefas com falha -** o número de vezes que o backup do host falhou.
- **Número de tarefas canceladas -** o número de vezes que o backup do host foi cancelado.

Detalhes da execução do backup de uma tarefa selecionada

Quando você seleciona uma execução de tarefa específica, as informações a seguir são exibidas:

No painel superior, as seguintes informações são exibidas:

Hora de execução da tarefa

A hora do início da tarefa.

Nome da tarefa

O nome da tarefa.

Observação: esta release do CA ARCserve Backup não exibe nomes de tarefas em branco no Gerenciador de status da tarefa. Caso tenha atualizado da release anterior do ARCserve, migrado os dados do histórico de tarefas e as tarefas que contêm nomes de tarefas em branco, os nomes das tarefas serão exibidos no campo Nome da tarefa, no Gerenciador de status da tarefa no seguinte formato:

```
[<<nome da máquina>>] <<número da tarefa>>
```

Último resultado

O último resultado é determinado a partir dos seguintes critérios:

- O status é marcado como com falha se qualquer uma das sessões da tarefa falhar.
- O status é marcado como incompleto se qualquer uma das sessões estiver incompleta, mesmo que as outras tenham sido bem-sucedidas.
- O status é marcado como com êxito apenas se todas as sessões tiverem sido bem-sucedidas.

MB

A quantidade de dados dos quais foi feito backup para a tarefa.

Arquivos

A quantidade de arquivos dos quais foi feito backup para a tarefa.

Perdidos

O número de arquivos perdidos durante o backup.

Observação: use o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup para fazer backup de arquivos abertos e evitar que arquivos sejam perdidos durante um backup.

MB/Minuto

- No nível da tarefa, MB/Minuto indica o índice de megabytes e de tempo decorrido para a tarefa completa, incluindo scripts anteriores e posteriores, caso exista, atividades de gerenciamento de mídia e assim por diante. Para a média de transferência de tarefas principais, consulte o log de atividade.
- No nível do host, MB/Minuto indica o índice de megabytes e de tempo decorrido para a tarefa completa, incluindo scripts anteriores e posteriores, caso exista, atividades de gerenciamento de mídia e assim por diante para um único host.
- No nível da sessão, MB/Minuto indica o índice de megabytes e o tempo decorrido para um volume específico e suas pastas, incluindo uma única sessão.

Observação: se é feito backup de pouco ou nenhum conteúdo pela tarefa de backup, o valor N/D é exibido no campo MB/Minuto.

Tempo usado

- No nível da tarefa, Tempo usado indica o tempo decorrido para a tarefa completa, incluindo scripts anteriores e posteriores, caso exista, atividades de gerenciamento de mídia e assim por diante.

- No nível do host, Tempo usado indica o tempo decorrido para a tarefa completa, incluindo scripts anteriores e posteriores, caso exista, atividades de gerenciamento de mídia e assim por diante para um único host.
- No nível da sessão, Tempo usado indica o tempo decorrido para backup de um volume específico e suas pastas, incluindo uma única sessão.

ID da tarefa

Identifica a execução específica da tarefa.

Número da tarefa

Identifica a tarefa.

Número da sessão

Identifica o número da sessão que contém os dados de backup.

Número da subsessão

Identifica o número de subsessão da sessão que contém os dados de backup.

Taxa de compactação

A quantidade de dados reais a ser armazenada dividida pela quantidade de dados armazenados após a redução de redundância expressa como um índice taxa ou uma porcentagem.

No painel inferior, as seguintes informações são exibidas:

Resumo

Hora da execução

A hora de início e de término da tarefa selecionada.

Total de host de origem

O número total de hosts dos quais a tarefa tentou fazer backup.

Total de sessões

O número de sessões das quais foi feito backup na execução da tarefa selecionada.

Total de migrações

O número de sessões migradas em uma tarefa de armazenamento temporário em disco ou em fita.

Dispositivo e mídia

Dispositivo

A unidade de fita ou o dispositivo de sistema de arquivo usado durante o backup. Várias unidades de fita também podem ser usadas para o mesmo host em uma única execução de tarefa se ela for uma tarefa de multitransmissão.

Mídia usada

A mídia usada durante o backup do host. Várias mídias também podem ser usadas para o mesmo host em uma única execução de tarefa se ela for uma tarefa de multitransmissão.

Erro e aviso

Exibe os erros e os avisos gerados durante o backup de um host.

Detalhes no nível de nó de uma tarefa selecionada

Quando você seleciona o nó de uma tarefa executada, as seguintes informações são exibidas:

Resumo

Hora da execução

A hora de início e de término do nó selecionado.

Total de sessões

O número de sessões das quais foi feito backup para o host.

Total de migrações

O número de sessões migradas em uma tarefa de armazenamento temporário em disco ou em fita.

Dispositivo e mídia

Dispositivo

A unidade de fita ou o dispositivo de sistema de arquivo usado durante a tarefa de backup. Várias unidades de fita também podem ser usadas para o mesmo host em uma única execução de tarefa se ela for uma tarefa de multitransmissão.

Mídia usada

A mídia usada durante o backup do host. Várias mídias também podem ser usadas para o mesmo host em uma única execução de tarefa se ela for uma tarefa de multitransmissão.

Erro e aviso

Exibe os erros e os avisos gerados durante o backup de um host.

Detalhes no nível de sessão de um nó selecionado

Analisando ainda mais detalhadamente, quando você destaca uma sessão, os seguintes detalhes da sessão são exibidos:

Detalhes da sessão

Hora da execução

Indica a hora de início e de término da sessão selecionada.

Número

Indica o número da sessão.

Tipo

Indica o tipo de sessão na qual foi feito backup.

Path

Indica o caminho raiz da sessão.

Status

Indica o resultado da sessão de backup.

Hora de início

Indica a hora de início da sessão.

Hora de término

Indica a hora de término da sessão.

Method

Indica o tipo de método de backup usado para a sessão.

Sinalizadores

Indica os sinalizadores internos criados pelo CA ARCserve Backup para identificar a sessão.

MB

Indica a quantidade de dados dos quais foi feito backup para a sessão.

Arquivos

Indica o número de arquivos dos quais foi feito backup para a sessão.

Perdidos

Indica o número de arquivos dos quais não foi feito backup durante a sessão.

Dispositivo e mídia

Dispositivo

Indica a unidade de fita ou o dispositivo de sistema de arquivo usado durante o backup da sessão.

Mídia usada

Indica a mídia usada durante o backup da sessão.

Erro e aviso

Exibe os erros e os avisos gerados durante o backup de uma sessão.

Exibição do host

A exibição do host mostra todos os hosts dos quais foi feito backup e seus status sempre que uma tarefa tiver feito backup deles. Também é possível analisar um host em detalhes e verificar as sessões das quais foi feito backup. Para cada entrada de host, também é possível ver as seguintes informações resumidas:

Número da execução da tarefa

Indica a quantidade de vezes que houve a tentativa de backup do host ou que foi feito backup do host por uma tarefa.

Número de tarefas concluídas

Número de vezes que foi feito backup do host com êxito.

Número de tarefas incompletas

Número de vezes que foi feito backup do host de maneira incompleta.

Observação: para evitar backups incompletos, use o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup para fazer backup de arquivos abertos.

Número de tarefas com falha

Número de vezes que ocorreram falhas no backup do host.

Número de tarefas canceladas

Número de vezes que o backup do host foi cancelado.

Detalhes da execução do backup de um host selecionado

Quando você seleciona uma execução de tarefa específica, as informações a seguir são exibidas:

No painel superior, as seguintes informações são exibidas:

Nome da tarefa

O nome da tarefa que fez backup do host.

Observação: esta release do CA ARCserve Backup não exibe nomes de tarefas em branco no Gerenciador de status da tarefa. Caso tenha atualizado da release anterior do ARCserve, migrado os dados do histórico de tarefas e as tarefas que contêm nomes de tarefas em branco, os nomes das tarefas serão exibidos no campo Nome da tarefa, no Gerenciador de status da tarefa no seguinte formato:

```
[<<nome da máquina>>] <<número da tarefa>>
```

Último resultado

O último resultado é determinado a partir dos seguintes critérios:

- O status é marcado como com falha se qualquer uma das sessões no host falhar.
- O status é marcado como incompleto se qualquer uma das sessões estiver incompleta, mesmo que as outras tenham sido bem-sucedidas.
- O status é marcado como com êxito apenas se todas as sessões tiverem sido bem-sucedidas.

MB

A quantidade de dados dos quais foi feito backup para o host.

Arquivos

A quantidade de arquivos dos quais foi feito backup para o host.

Perdidos

O número de arquivos perdidos durante a tarefa de backup.

Observação: use o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup para evitar que arquivos sejam perdidos durante uma tarefa de backup.

MB/Minuto

- No nível da tarefa, MB/Minuto indica o índice de megabytes e de tempo decorrido para a tarefa completa, incluindo scripts anteriores e posteriores, caso exista, atividades de gerenciamento de mídia e assim por diante. Para a média de transferência de tarefas principais, consulte o log de atividade.
- No nível da sessão, MB/Minuto indica o índice de megabytes e o tempo decorrido para um volume específico e suas pastas, incluindo uma única sessão.

Tempo usado

- No nível da tarefa, Tempo usado indica o tempo decorrido para a tarefa completa, incluindo scripts anteriores e posteriores, caso exista, atividades de gerenciamento de mídia e assim por diante.
- No nível da sessão, Tempo usado indica o tempo decorrido para backup de um volume específico e suas pastas, incluindo uma única sessão.

ID da tarefa

Identifica a execução específica da tarefa.

Número da tarefa

Identifica a tarefa.

Número da sessão

Identifica o número de série de uma sessão em uma mídia. Por exemplo, número de sessão 4, essa é a quarta sessão na mídia.

Identifica o número da sessão na sessão que contém os dados de backup.

Número da subsessão

Identifica o número de série da sessão lógica em uma sessão física quando é feito backup em uma VM (máquina virtual) pelo agente para máquinas virtuais. Se o CA ARCserve Backup faz backup de uma VM usando o agente para máquinas virtuais, o CA ARCserve Backup faz backup de todos os volumes e componentes em uma única sessão. É feito backup de cada volume ou componente em uma sessão lógica. Esta sessão lógica contém o número de série, que é o número da subsessão.

Taxa de compactação

A quantidade de dados reais a ser armazenada dividida pela quantidade de dados armazenados após a redução de redundância expressa como um índice taxa ou uma porcentagem.

No painel inferior, as seguintes informações são exibidas:

Resumo

Total de sessões

O número de sessões das quais foi feito backup para o host.

Total de migrações

O número de sessões migradas em uma tarefa de armazenamento temporário em disco ou em fita.

Dispositivo e mídia

Dispositivo

A unidade de fita ou o dispositivo de sistema de arquivo usado durante a tarefa de backup. Várias unidades de fita também podem ser usadas para o mesmo host em uma única execução de tarefa se ela for uma tarefa de multitransmissão.

Mídia usada

A mídia usada durante o backup do host. Várias mídias também podem ser usadas para o mesmo host em uma única execução de tarefa se ela for uma tarefa de multitransmissão.

Erro e aviso

Exibe os erros e os avisos gerados durante o backup de um host.

Detalhes no nível de sessão de um host selecionado

Analisando ainda mais detalhadamente, quando você destaca uma sessão, os seguintes detalhes da sessão são exibidos:

Detalhes da sessão

Hora da execução

Indica a hora de início e de término da sessão selecionada.

Número

Indica o número da sessão.

Tipo

Indica o tipo de sessão na qual foi feito backup.

Path

Indica o caminho raiz da sessão.

Status

Indica o resultado da sessão de backup.

Hora de início

Indica a hora de início da sessão.

Hora de término

Indica a hora de término da sessão.

Method

Identifica o tipo de método de backup usado para a sessão.

Sinalizadores

Indica os sinalizadores internos criados pelo CA ARCserve Backup para identificar a sessão.

MB

Indica a quantidade de dados dos quais foi feito backup para a sessão.

Arquivos

Indica o número de arquivos dos quais foi feito backup para a sessão.

Perdidos

Indica o número de arquivos dos quais não foi feito backup durante a sessão.

Dispositivo e mídia

Dispositivo

Indica a unidade de fita ou o dispositivo de sistema de arquivo usado durante o backup da sessão.

Mídia usada

Indica a mídia usada durante o backup da sessão.

Erro e aviso

Exibe os erros e os avisos gerados durante o backup de uma sessão.

Exibir Grupo de origem

A exibição Grupo de origem exibirá as execuções de grupos de aplicativos e grupos de origem personalizados. Cada execução mostra todos os servidores selecionados no grupo de origem cujo backup foi feito. Também é possível analisar um servidor em detalhes e verificar as sessões das quais foi feito backup.

Para cada grupo de origem, também é possível ver as seguintes informações resumidas:

Número da execução da tarefa

Indica a quantidade de vezes que o backup do grupo de origem deveria ter sido feito ou cujo backup deveria ter sido feito por uma tarefa.

Número de tarefas concluídas

Indica o número de vezes que o grupo de origem teve o backup feito com êxito.

Número de tarefas incompletas

Indica o número de vezes que o grupo de origem não teve o backup feito por completo.

Número de tarefas com falha

Indica o número de vezes que o backup do grupo de origem falhou.

Número de tarefas canceladas

Indica o número de vezes que o backup do grupo de origem foi cancelado.

Número de tarefas ativas

Indica o número de tarefas de backup que ainda estão sendo executadas.

Número de tarefas não tentadas

Indica o número de tarefas de backup que ainda serão executadas.

Detalhes no nível de tarefa de um host selecionado

Ao selecionar uma tarefa específica, os detalhes a seguir são exibidos:

As seguintes informações são exibidas no painel superior:

Hora de execução da tarefa

Indica a hora de início da execução da tarefa.

Nome da tarefa

Identifica o nome da tarefa.

Último resultado

O último resultado é determinado a partir dos seguintes critérios:

- O status é marcado como com falha se qualquer uma das sessões da tarefa falhar.
- O status é marcado como incompleto se qualquer uma das sessões estiver incompleta, mesmo que as outras tenham sido bem-sucedidas.
- O status é marcado como com êxito apenas se todas as sessões tiverem sido bem-sucedidas.

MB

Indica a quantidade de dados cujo backup foi feito para a tarefa.

Arquivos

Indica o número de arquivos cujo backup foi feito para a tarefa.

Perdidos

Indica o número de arquivos perdidos durante o backup.

Observação: use o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup para fazer backup de arquivos abertos e evitar que arquivos sejam perdidos durante um backup.

MB/Minuto

- No nível da tarefa, MB/Minuto indica o índice de megabytes e de tempo decorrido para a tarefa completa, incluindo scripts anteriores e posteriores, caso exista, atividades de gerenciamento de mídia e assim por diante. Para a média de transferência de tarefas principais, consulte o log de atividade.
- No nível do host, MB/Minuto indica o índice de megabytes e de tempo decorrido para a tarefa completa, incluindo scripts anteriores e posteriores, caso exista, atividades de gerenciamento de mídia e assim por diante para um único host.
- No nível da sessão, MB/Minuto indica o índice de megabytes e o tempo decorrido para um volume específico e suas pastas, incluindo uma única sessão.

Observação: se é feito backup de pouco ou nenhum conteúdo pela tarefa de backup, o valor N/D é exibido no campo MB/Minuto.

Tempo usado

- No nível da tarefa, Tempo usado indica o tempo decorrido para a tarefa completa, incluindo scripts anteriores e posteriores, caso exista, atividades de gerenciamento de mídia e assim por diante.
- No nível do host, Tempo usado indica o tempo decorrido para a tarefa completa, incluindo scripts anteriores e posteriores, caso exista, atividades de gerenciamento de mídia e assim por diante para um único host.
- No nível da sessão, Tempo usado indica o tempo decorrido para backup de um volume específico e suas pastas, incluindo uma única sessão.

ID da tarefa

Identifica a execução específica da tarefa.

Número da tarefa

Identifica a tarefa.

Taxa de compactação

A quantidade de dados reais a ser armazenada dividida pela quantidade de dados armazenados após a redução de redundância expressa como um índice taxa ou uma porcentagem.

No painel inferior, as seguintes informações são exibidas:

Resumo

Total de sessões

Indica o número de sessões cujo backup foi feito pela tarefa selecionada.

Total de migrações

Indica o número de sessões migradas em uma tarefa de armazenamento temporário em disco ou em fita.

Dispositivo e mídia

Dispositivo

A unidade de fita ou o dispositivo de sistema de arquivos usado durante o backup. Várias unidades de fita também podem ser usadas para o mesmo host em uma única execução de tarefa se ela uma tarefa de multitransmissão.

Mídia usada

Indica a mídia usada durante o backup do host. Várias mídias também podem ser usadas para o mesmo host em uma única execução de tarefa se for uma tarefa de multitransmissão.

Erro e aviso

Exibe os erros e os avisos gerados durante o backup de um host.

Detalhes no nível de sessão de um grupo selecionado

Ao selecionar uma sessão específica, os detalhes a seguir são exibidos:

Detalhes da sessão

Hora da execução

Indica a hora de início e de término da sessão selecionada.

Número

Indica o número da sessão.

Tipo

Identifica o tipo de sessão da qual foi feito backup.

Path

Indica o caminho raiz da sessão.

Status

Indica o resultado da sessão de backup.

Hora de início

Indica a hora de início da sessão.

Hora de término

Indica a hora de término da sessão.

Method

Indica o método de backup usado para a sessão.

Sinalizadores

Indica os sinalizadores internos criados pelo CA ARCserve Backup para identificar a sessão.

MB

Indica a quantidade de dados dos quais foi feito backup para a sessão.

Arquivos

Indica o número de arquivos dos quais foi feito backup para a sessão.

Perdidos

Indica o número de arquivos dos quais não foi feito backup durante a sessão.

Dispositivo e mídia

Dispositivo

Indica a unidade de fita ou o dispositivo de sistema de arquivo usado durante o backup da sessão.

Mídia usada

Indica a mídia usada durante o backup da sessão.

Erro e aviso

Exibe os erros e os avisos gerados durante o backup de uma sessão.

Filtrar a fila de tarefas

As opções de filtragem permitem refinar pesquisas na fila de tarefas.

Para filtrar a fila de tarefas

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

   Selecione a guia Fila de tarefas.

   Expanda a barra de cabeçalho clicando em .

Escolha a partir das seguintes opções de filtragem:

- **Mostrar tarefas com o status -** permite filtrar tarefas com base no status da tarefa.
- **Mostrar tarefas concluídas com os resultados -** permite filtrar tarefas concluídas com base no status das tarefas.
- **Palavras-chave -** permite filtrar tarefas que contenham uma palavra-chave específica.
- **Em -** usado em conjunto com palavras-chave, permite especificar se a palavra-chave está contida no Nome do servidor de backup ou no Nome da tarefa.
- **Mostrar tarefas de propriedade de outros usuários -** permite exibir todas as tarefas ou apenas as tarefas de sua propriedade.
- **Mostrar tarefas por tipos selecionados -** permite exibir tarefas com base no tipo de tarefa. Por exemplo, uma tarefa de backup, uma tarefa de restauração, uma tarefa de migração, etc. Para especificar os tipos de tarefas a exibir, clique em Selecionar tipos

2. Clique em Atualizar.

   As opções de filtragem são aplicadas.

Filtrar histórico da tarefa

As opções de filtragem permitem refinar a pesquisa no histórico de tarefas.

Para filtrar históricos de tarefas

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

   Selecione a guia Histórico da tarefa.

   Clique em para expandir a barra de cabeçalho.

Escolha a partir das seguintes opções de filtragem:

- **Agrupar por -** especifique o tipo de grupo a ser classificado. As opções aparecem por tarefa, host ou grupo de origem.
- **Mostrar histórico dos últimos xx dias -** especifique o número de dias do histórico da tarefa necessário. A faixa varia de 1 a 100 dias.
- **Mostrar grupos com o resultado mais recente -** especifique o tipo de histórico de resultados a ser exibido. É possível especificar um, todos ou uma combinação de opções. As opções incluem: ativa, concluída, incompleta, com falhas e cancelada.

  Observação: a barra de cabeçalho ficará amarela se for feita uma alteração no tipo de histórico de resultados que deseja exibir, indicando que o filtro avançado foi usado.
- **Palavras-chave -** especifique as palavras-chave a usar na classificação do histórico de tarefas por Nome da tarefa ou Nome do host.

  Observação: a barra de cabeçalho ficará amarela se uma palavra-chave for especificada, indicando que o filtro avançado foi usado.
- **Em -** especifique o Nome da tarefa ou o Nome do host. As palavras-chave serão usadas para identificar tarefas na categoria selecionada.

2. Clique em Atualizar.

   As opções de filtragem são aplicadas.

Exibição do Histórico de tarefas

Use a caixa de diálogo Histórico da tarefa para identificar padrões ou áreas de erros repetidos.

Para exibir um histórico de tarefa

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas.
2. Selecione a guia Histórico da tarefa.
3. Na lista suspensa Agrupar por, selecione uma das seguintes opções:
   - Host
   - Tarefa
   - Grupo de origem

   Dependendo do que for selecionado, o histórico de tarefas aparecerá na exibição do host ou na exibição da tarefa.

4. Clique em Atualizar.

   O painel Propriedades exibe o histórico da tarefa.

Localizar informações usando a Pesquisa rápida

A localização manual de informações na interface do usuário pode ser demorada, particularmente no caso de muitas tarefas, nós, fitas e outros elementos do sistema. O recurso de Pesquisa rápida permite encontrar as informações necessárias de forma rápida e fácil na interface do usuário. Use a Pesquisa rápida para localizar um item em qualquer árvore ou lista no gerenciador do CA ARCserve Backup. Por exemplo, você pode usar a Pesquisa rápida para localizar as seguintes informações:

- Tarefas ou logs no Log de atividades
- Tarefas no Histórico de tarefas
- Nós ao usar o recurso Restaurar por árvore
- Fitas ou sessões ao usar o recurso Restaurar por sessão
- Pools de mídia do gerenciador de pools de mídias

Importante: A Pesquisa rápida consulta apenas os itens exibidos na interface do usuário Ela não pesquisa dados em particular armazenados em uma fita.

Observação: para melhorar o desempenho da Pesquisa rápida, filtre o log de atividades para reduzir o número de itens exibidos e consultados antes da utilização da Pesquisa rápida. Para obter mais informações sobre como filtrar o log de atividades, consulte Definir consultas ao log de atividades (na página 414).

Para localizar informações usando o recurso de Pesquisa rápida

1. Pressione CTRL+F para abrir a caixa de diálogo Pesquisa rápida em qualquer exibição de árvore ou lista na interface do usuário do CA ARCserve Backup.

   Para obter uma lista de onde e como acessar o recurso de pesquisa rápida usando **Ctrl+F** na interface do usuário e um exemplo do tipo de itens que podem ser pesquisados, consulte Acessibilidade da pesquisa rápida (na página 96).

   Observação: também é possível iniciar a Pesquisa rápida no menu de contexto de uma exibição de árvore ou lista clicando com o botão direito do mouse e selecionando Pesquisa rápida.

2. Digite uma palavra-chave para pesquisar ou selecione uma palavra-chave na lista suspensa.

   A pesquisa de uma palavra-chave digitada suporta dicas durante o recurso de digitação. A dica é fornecida do histórico de palavras-chave. Por exemplo, ao digitar "tarefa", se você digitou as palavras-chave "Tarefa 1943" e "Tarefa 2048" antes, "Job 1943" e "Job 2048" serão listadas abaixo da caixa de texto

   Observação: a pesquisa não oferece suporte a caracteres curinga.

   Ao clicar na seta suspensa, o histórico da palavra-chave é exibido. Como padrão, o número máximo de palavras armazenadas é cinqüenta, mas esse limite pode ser definido no registro local.

3. (Opcional) Clique no sinal de mais para expandir o campo Opções de pesquisa e selecionar as opções aplicáveis.

   Diferenciar maiúsculas de minúsculas

   Pesquisar diferenciando letras maiúsculas de minúsculas

   Coincidir palavra inteira

   Pesquisar usando palavras inteiras e não parte de uma palavra.

4. Pressione Enter ou clique no botão Pesquisar.

   A lista de resultados da pesquisa é exibida, mostrando todos os itens correspondentes, o número de itens encontrados e a quantidade total de itens pesquisados.

   Importante: O recurso Pesquisa rápida só encontra itens que estão no nível expandido. Não serão encontrados os itens sob um nó comprimido. Assim, enquanto o item estiver visível na interface do usuário, ou puder ser visto com rolagem, a Pesquisa rápida poderá encontrá-lo.

   Observação: a função de pesquisa funciona em segundo plano. É possível continuar trabalhando durante pesquisas longas sem fechar a caixa de diálogo. Para interromper a pesquisa a qualquer momento, clique no botão Pesquisa.

5. (Opcional) É possível selecionar ou clicar duas vezes em um item da lista de resultados da pesquisa.

   A pesquisa é interrompida se ainda estiver ativa e o item é selecionado na árvore ou lista no segundo plano da interface do usuário.

6. (Opcional) É possível clicar duas vezes em outro item dos resultados.

   A caixa de diálogo Pesquisa rápida permanece aberta.

   Observação: se os itens desejados não forem encontrados, ajuste a palavra-chave e realize outra pesquisa.

7. Para fechar a caixa de diálogo Pesquisa rápida, pressione ESC ou clique no botão X.

Acessibilidade da Pesquisa rápida

Os itens a seguir indicam onde e como acessar o recurso de pesquisa rápida usando **Ctrl+F** na interface do usuário e apresentam um exemplo do tipo de itens que podem ser pesquisados:

Gerenciador	Local	Exibição de árvore/lista	Itens pesquisáveis
Status da tarefa	Árvore de domínios do ARCserve	Árvore	Servidor de domínio
	Guia Fila de tarefas	Lista	Tarefa
	Guia Histórico de tarefas	Lista	Tarefa, Host, Execução da tarefa, Sessão
	Guia Log de atividades	Lista	Tarefa, Log, Número da mensagem, Mensagem
Gerenciador de backup	Guia Origem	Árvore	Máquina, Pasta
		Lista	Máquina, Pasta, Arquivo
	Guia Local de armazenamento temporário	Árvore	Servidor, Grupo
		Lista	Servidor, Grupo, Mídia
	Guia Destino	Árvore	Servidor, Grupo
		Lista	Servidor, Grupo, Mídia
Gerenciador de restauração (por árvore, por sessão, por imagem, por	Guia Origem	Árvore	Máquina, Sessão, Pasta, Grupo
		Lista	Máquina, Sessão, Pasta, Grupo, Arquivo, Mídia
	Guia Destino	Árvore	Máquina, Pasta

Gerenciador	Local	Exibição de árvore/lista	Itens pesquisáveis
mídia de backup)		Lista	Máquina, Pasta
Gerenciador de dispositivos		Árvore	Servidor, Dispositivo
		Lista	Servidor, Dispositivo, Mídia
Gerenciador de pools de mídias		Árvore	Pool de mídias
		Lista	Pool de mídia, Mídia
Gerenciador de banco de dados		Árvore/Lista	Tarefa, Mídia, Sessão, Pasta, Arquivo, Dispositivo
Mesclar, Confirmação de mídia e verificação, Comparar, Copiar, Contar, Eliminar		Árvore/Lista	Igual a Backup e Restore Manager

Como funciona o Gerenciamento de senhas

O gerenciamento de senha fornece a opção para criptografar senhas de sessão durante o backup e elimina a necessidade de fornecer as senhas várias vezes. Este recurso permite armazenar senhas de sessão no banco de dados do CA ARCserve Backup. Durante o envio de uma tarefa de backup, as senhas são armazenadas em formato criptografado e serão usadas automaticamente durante a restauração. Juntamente com a senha da sessão, também são armazenadas as informações sobre quando alterar a senha. Se esquecer de alterar a senha da sessão, receberá um lembrete por meio do log de atividades.

Além disso, parte do aprimoramento é a capacidade de restaurar fitas criptografadas internas sem precisar da senha de criptografia. Esse recurso permite que outros operadores executem tarefas diferentes sem ter que inserir a senha.

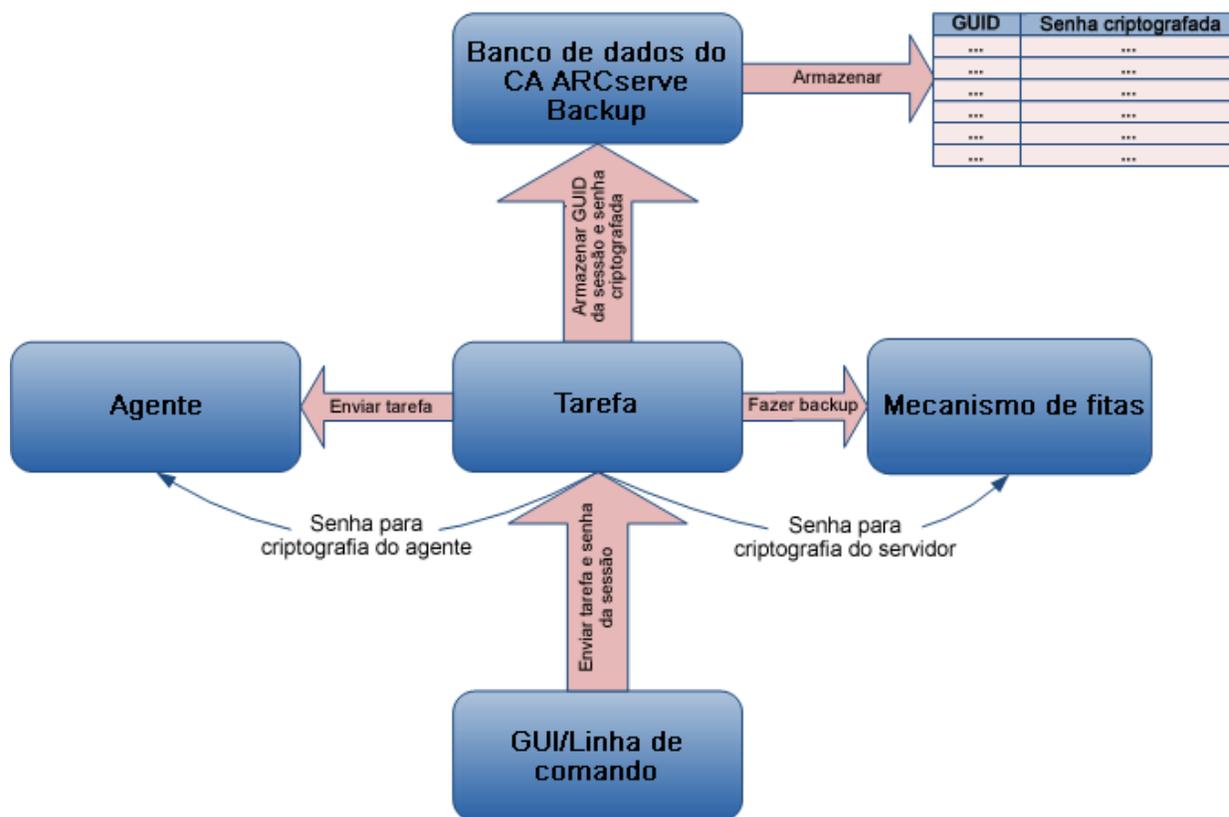
Observação: se você executou uma restauração, mesclou ou comparou tarefas para sessões criadas em uma versão antiga do CA ARCserve Backup, criptografou uma fita em um domínio diferente do CA ARCserve Backup ou se o gerenciamento de senhas não foi ativado durante uma tarefa de backup, é necessário fornecer a senha da sessão/criptografia manualmente.

Assim que uma sessão de backup é enviada, a senha de criptografia da sessão é salva no banco de dados do CA ARCserve Backup em formato criptografado usando uma chave aleatória e um GUID é salvo como valor binário. Durante uma sessão de restauração, a senha criptografada é extraída do banco de dados do CA ARCserve Backup e descriptografada. Para extrair a senha criptografada, o GUID da sessão deve ser conhecido. Dependendo de como os dados foram criptografos, com criptografia no servidor ou criptografia no agente, há duas maneiras de identificar o GUID da sessão.

Para criptografia no servidor

A sessão de restauração lê o cabeçalho da sessão simulada no mecanismo de fitas e, se foi usada criptografia no servidor, o GUID da sessão é extraído do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Para a criptografia no agente

A sessão de restauração lê o cabeçalho da sessão no mecanismo de fitas e extrai o GUID do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Alterar uma senha de sessão/criptografia

Uma mensagem de aviso do Log de atividades é gerada sete dias antes da senha de sessão de uma tarefa expirar.

Observação: esse procedimento permite alterar somente uma senha da Opção global.

Para alterar uma senha de sessão/criptografia

1. No Gerenciador de status de tarefas, selecione a guia Fila de tarefas.
2. Selecione uma tarefa e clique com o botão direito do mouse.
3. No menu de atalho, selecione Modificar senha de criptografia.

   A caixa de diálogo Criptografia é exibida.
4. Digite uma senha de sessão/criptografia.
5. Selecione a opção **Salvar a senha atual de sessão/criptografia no banco de dados.**
6. (Opcional) Digite o número de dias que deve decorrer antes que seja necessário alterar a senha.

Ative o gerenciamento de senhas

Ao enviar uma tarefa de backup, você tem a opção de definir uma senha de criptografia da sessão.

Para ativar o gerenciamento de senhas

1. No gerenciador de backup, selecione o botão Opções na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Opções globais será aberta.
2. Na guia Criptografia/compactação, digite uma senha de criptografia/compactação da sessão.
3. Selecione a opção **Salvar a senha atual de criptografia de sessão no banco de dados.**
4. (Opcional) Digite o número de dias que deve decorrer antes que seja necessário alterar a senha.
5. Selecione o botão Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa de backup e salvar a senha de criptografia da sessão no banco de dados do CA ARCserve Backup.

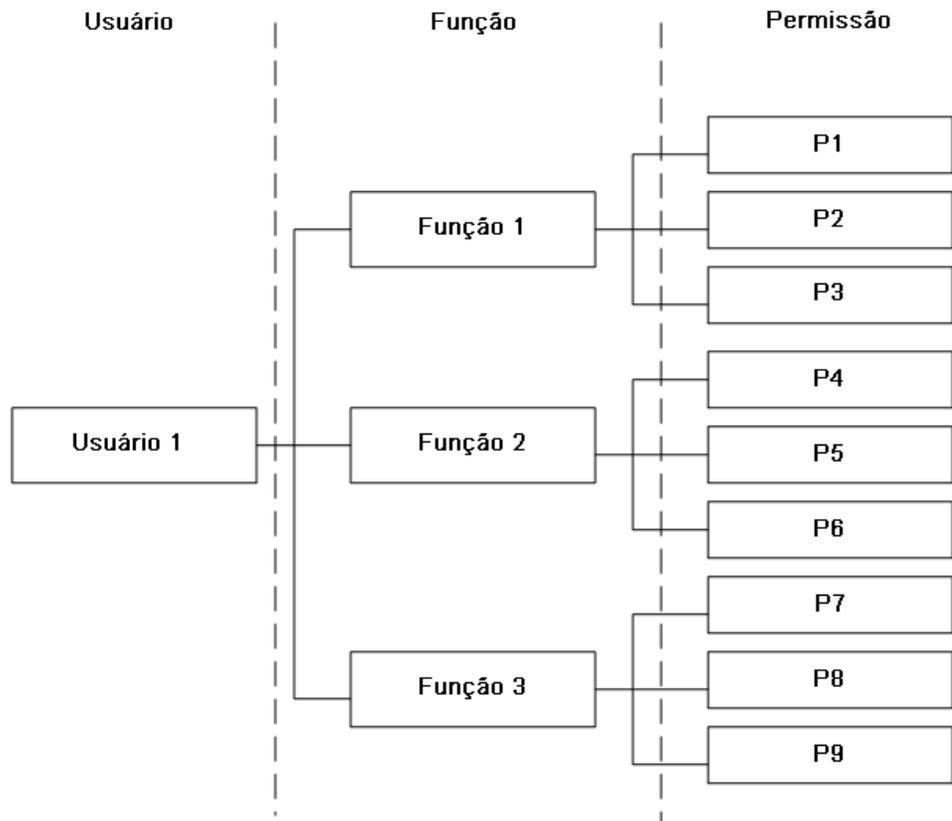
Como funciona o gerenciamento de perfil do usuário

O gerenciamento de perfil do usuário permite que diferentes usuários acessem o CA ARCserve Backup com privilégios diferentes. Com o Gerenciador de perfil do usuário, é possível atribuir funções diferentes a usuários individuais com permissões específicas. Por exemplo, é possível ter três usuários: um com uma função de administrador, um com uma função de operador de backup e outro com uma função de operador de restauração. A capacidade de atribuir permissões com base na função diminui a possibilidade de um usuário não autorizado acessar o domínio do CA ARCserve Backup.

Ao instalar o CA ARCserve Backup, o perfil de usuário caroot é configurado, com o grupo Administrador atribuído a ele por padrão. O grupo Administrador fornece controle sobre todas as funções do CA ARCserve Backup que operem em determinado domínio do CA ARCserve Backup.

Com o Gerenciador de perfil do usuário, o CA ARCserve Backup oferece suporte às seguintes funções de gerenciamento para usuários e funções.

- Adicionar um usuário.
- Excluir um usuário.
- Alterar a senha de um usuário.
- Atribuir um usuário a uma função.
- Excluir um usuário de uma função.
- Atribuir uma função a um usuário.
- Excluir uma função de um usuário.

É possível atribuir várias funções a um usuário, concedendo uma variedade de permissões a ele. O diagrama a seguir ilustra um usuário com várias funções:

Funções e permissões

É possível atribuir várias funções a um usuário e cada função consiste em um conjunto específico de permissões. Todos os usuários devem ter pelo menos uma função atribuída a eles. Algumas das funções têm permissões muito restritas. Por exemplo, o operador de relatório pode apenas exibir e criar relatórios, enquanto o administrador do CA ARCserve Backup pode executar todas as operações.

Observação: apenas a função Administrador pode adicionar ou excluir usuários.

Permissão	Função						
	Admin	Backup	Restauração	Dispositivo	Monitor	Relatório	Fita
Enviar tarefa	X	X	X				

Permissão	Função						
	Admin	Backup	Restauração	Dispositivo	Monitor	Relatório	Fita
Fita e dispositivo	X	X	X	X	X		X
Tarefa	X	X	X	X	X		X
Log do	X	X	X	X	X		X
Relatórios	X	X				X	X
Serviço	X	X	X	X	X		X
Pools de mídia	X	X	X	X	X		
Banco de dados	X	X	X				
Painel	X				X	X	
MMO	X	X					
Outro	X	X	X	X	X	X	X

Detalhes de permissão das opções de envio de tarefa

A tabela a seguir descreve os detalhes de permissão permissão das opções de envio de tarefa e identifica as funções correspondentes:

Opções de envio de tarefas	Função		
	Admin	Backup	Restauração
Backup	X	X	
Restauração	X		X
Comparação	X	X	X
Verificar	X	X	X
Mesclar	X	X	X
Genérico*	X		
Contagem	X		
Remover	X		
Cópia	X		

* **Observação:** esta é uma tarefa criada usando o assistente de programação de tarefas.

Detalhes de permissão para operações de fita e dispositivo

A tabela a seguir descreve os detalhes da permissão para operações de fita e dispositivo e identifica as funções correspondentes:

Operações de fita e dispositivo	Função					
	Admin	**Backup**	**Restauração**	**Dispositivo**	**Monitor**	**Fita**
Exibir	X	X	X	X	X	X
Formatar/Apagar	X	X		X		
Configurar FSD	X	X		X		
Configurar grupos	X	X		X		
Configurar grupos de armazenamento temporário	X	X		X		
Configurar DDD	X	X		X		
Descrição de DDD	X	X		X		
Retenção	X			X		X
Compactação	X			X		X
Ejetar	X			X		X
Recriar	X			X		X
Montar	X			X		X
Importação/exportação	X			X		X
Limpar	X			X		X
Verificar novamente	X			X		X
Exibir propriedades	X			X		X
Definir limpeza automática	X			X		X

Detalhes de permissão para operações de tarefas

A tabela a seguir descreve os detalhes de permissão para operações de tarefas e identifica as funções correspondentes:

Observação: o operador de backup e o operador de restauração podem apenas modificar, reprogramar, executar, parar ou excluir tarefas enviadas por eles. Se a permissão Privilégio de isenção de verificação da propriedade estiver selecionada, o operador de backup e o operador de restauração poderão operar em tarefas enviadas por qualquer operador.

Operações de tarefas	**Função**					
	Admin	**Backup**	**Restauração**	**Dispositivo**	**Monitor**	**Fita**
Exibir todos os status	X	X	X	X	X	X
Adicionar	X	X	X			
Modificar	X	X	X			
Reagendar	X	X	X			
Executar/Interromper	X	X	X			
Excluir	X	X	X			
Modificar nome do usuário	X	X	X			
Executar PFC	X	X				
Exibir status atual de tarefa	X	X	X			
Modificar senha	X	X				

Detalhes de permissão para operações de log

A tabela a seguir descreve os detalhes de permissão para operações de log e identifica as funções correspondentes:

Operações de fita e dispositivo	**Função**					
	Admin	**Backup**	**Restauração**	**Dispositivo**	**Monitor**	**Fita**

Operações de fita e dispositivo	Função					
	Admin	Backup	Restauração	Dispositivo	Monitor	Fita
Exibição do Histórico de tarefas	X	X	X	X	X	X
Exibir log de atividades	X	X	X	X	X	X
Excluir log de atividades	X					
Exibir log de fita	X	X	X	X	X	X
Excluir log de fita	X					
Exibir log de auditoria	X	X	X	X	X	X
Excluir log de auditoria	X					

Detalhes de permissão para operações de relatório

A tabela a seguir descreve os detalhes de permissão para operações de função e identifica as funções correspondentes:

Operações de relatório	Função			
	Admin	Backup	Relatório	Fita
Exibir/criar	X	X	X	X
Design	X	X	X	X

Detalhe da permissão para operações de serviços

A tabela a seguir descreve os detalhes de permissão para operações de serviços e identifica as funções correspondentes:

Operações de serviços	Função					
	Admin	Backup	Restauração	Dispositivo	Monitor	Fita
Exibir status do serviço	X	X	X	X	X	X
Definir mecanismos de inicialização automática	X					

Operações de serviços	Função					
	Admin	Backup	Restauração	Dispositivo	Monitor	Fita
Ajustar conta do sistema do CA ARCserve Backup	X					
Configurar mecanismos do sistema	X					
Iniciar/interromper todos os serviços	X					
Iniciar/interromper serviços especificados	X					
Iniciar/interromper todos os serviços no domínio	X					
Adicionar/exibir licenças	X					
Gerenciar licenças	X					
Exibir status do serviço	X					
Instalar/desinstalar opções	X					

Detalhes da permissão de operações de pool de mídias

A tabela a seguir descreve os detalhes de permissão para operações de pool de mídias e identifica as funções correspondentes:

Operações de pool de mídias	Função					
	Admin	Backup	Restauração	Dispositivo	Monitor	Fita
Exibição dos pools de mídia	X	X	X	X	X	X
Criar novos pools de mídia	X	X				
Excluir pools de mídia	X	X				

Operações de pool de mídias	Função					
	Admin	Backup	Restauração	Dispositivo	Monitor	Fita
Mover mídia entre os conjuntos temporários e de salvamento	X	X				
Atribuir mídia a conjuntos temporários e de salvamento	X	X				
Remover mídia de conjuntos temporários e de salvamento	X	X				

Detalhe da permissão para operações do banco de dados

A tabela a seguir descreve os detalhes de permissão para operações do banco de dados e identifica as funções correspondentes:

Operações do banco de dados	Função			
	Admin	Backup	Restauração	Monitor
Exibir mídia/sessões no banco de dados	X	X	X	X
Exibir tarefas no banco de dados	X	X	X	X
Exibir dispositivos no banco de dados	X	X	X	X
Excluir mídia/sessões no banco de dados	X			
Excluir tarefas no banco de dados	X			
Excluir dispositivos no banco de dados	X			

Detalhe da permissão para operações de MMO

A tabela a seguir descreve os detalhes de permissão para operações de MMO de dados e identifica as funções correspondentes:

Operações de MMO	Função	
	Admin	Backup
Todas as operações de MMO	X	X

Detalhe da permissão para outras operações

A tabela a seguir descreve os detalhes de permissão para outras operações e identifica as funções correspondentes:

Outras operações	Função						
	Admin	Backup	Restauração	Dispositivo	Monitor	Relatório	Fita
Configurar gerenciador de alertas	X	X	X	X	X	X	X
Exibir gerenciador de alertas	X	X	X	X	X	X	X
Usar gerenciador de diagnóstico	X	X	X	X	X	X	X

Permissões estendidas

O Gerenciador de perfis de usuários inclui as seguintes permissões estendidas:

- **Administrador de segurança--**A permissão Administrador de segurança poderá ser selecionada apenas se a função Administrador do CA ARCserve Backup estiver selecionada. Para executar a tarefa de gerenciamento de usuários, o Administrador de segurança deve estar selecionado.
- **Privilégio de isenção de verificação de propriedade--**O Privilégio de isenção de verificação de propriedade poderá ser selecionado apenas se a função Backup ou Operador de restauração estiver atribuída a um usuário. Se a permissão Privilégio de isenção de verificação da propriedade estiver selecionada, o operador de backup e o operador de restauração poderão operar em tarefas enviadas por qualquer operador.

Como funciona a autenticação de usuário do Windows

A autenticação de usuário do Windows do CA ARCserve Backup simplifica o gerenciamento de usuários do CA ARCserve Backup. Ela permite que os usuários do Windows efetuem logon no domínio do CA ARCserve Backup com suas informações de logon de conta de usuário do Windows.

Os usuários podem efetuar logon no CA ARCserve Backup depois de o administrador do CA ARCserve Backup adicionar o usuário ao banco de dados do CA ARCserve Backup. Qualquer usuário válido do Windows pode ser adicionado como um usuário no Gerenciador de perfis de usuário.

A Autenticação de usuários do Windows é um processo de duas etapas. O processo é o seguinte:

- O usuário deve ser autenticado no domínio do Windows.
- O usuário deve ser autenticado no banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: para ajudar a garantir que uma conta de usuário do Windows com uma senha em branco possa efetuar logon no CA ARCserve Backup com êxito, é preciso deverá configurar uma Opção de configuração de segurança do Windows (na página 110).

Para ajudar a garantir que os usuários conectados ao CA ARCserve Backup com uma conta de usuário do Windows que tenha privilégios administrativos de CA ARCserve Backup possam acessar as atividades relacionadas ao banco de dados (por exemplo, exibir o log de atividades, de auditoria, de monitoramento etc.), a conta de usuário do Windows deverá ser configurada como segue:

- A conta de usuário do Windows deve ser capaz de efetuar logon nos bancos de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server Express.
- A conta de usuário do Windows deve ser atribuída à função SysAdmin do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server Express.

Configurar a opção de configuração de segurança do Windows

Para se certificar de que um usuário do Windows com uma senha em branco consiga fazer logon no CA ARCserve Backup, é preciso configurar uma Opção de configuração de segurança do Windows.

Para configurar a opção de configuração de segurança do Windows

1. No menu Iniciar, selecione Painel de controle.

   O Painel de controle é aberto.

2. Selecione Ferramentas administrativas.

   A caixa de diálogo Ferramentas administrativas é exibida.

3. Selecione Diretiva de segurança local.

   A caixa de diálogo Diretiva de segurança local é exibida.

4. Clique duas vezes em Contas: Limitar o uso de conta local com senhas em branco para a opção de logon somente no console.
5. Selecione Desativar e clique em OK.

   A Opção de configuração de segurança do Windows está configurada para aceitar senhas em branco.

Abrir o Gerenciador ou o respectivo console

O Console do gerenciador é uma interface que permite ao administrador executar operações de backup e restauração no ambiente. Com esse console, é possível efetuar logon em servidores e domínios do CA ARCserve Backup locais e remotos, bem como administrá-los.

Esta release do CA ARCserve Backup traz um console do gerenciador reprojetado. Se estiver executando uma release mais antiga do CA ARCserve Backup em seu ambiente, efetue logon no sistema usando a release anterior do gerenciador.

Para abrir o Gerenciador ou o respectivo console

1. Siga um destes procedimentos:

   - Para acessar um servidor que esteja executando esta release do CA ARCserve Backup, clique no botão Iniciar do Windows, aponte para Programas, CA, Backup do ARCServe e clique em Gerenciador.
   - Para acessar um servidor ARCserve que esteja executando uma release anterior, localize o seguinte arquivo:

     ```
     C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe
     ```

     Clique duas vezes em ARCserveMgr.exe.
   - Se tiver instalado uma versão anterior do CA ARCserve Backup no diretório de instalação padrão e usado o processo de instalação para atualizar o CA ARCserve Backup, poderá abrir o gerenciador clicando no botão Iniciar do Windows, selecione Programas, CA, Backup do ARCServe e clique em Gerenciador.

   A página de informações do servidor padrão será exibida.

2. Para alterar o servidor padrão ou especificar um servidor diferente, selecione um servidor na lista Servidor principal do CA ARCserve Backup. Se o servidor de destino não for exibido na lista suspensa, digite o nome do host ou o endereço IP do servidor na lista Servidor principal do CA ARCserve Backup.

3. Para alterar o usuário, selecione Autenticação do CA ARCserve Backup ou Autenticação do Windows e especifique um nome de usuário e uma senha.

   Por padrão, o CA ARCserve Backup não lembra suas informações de segurança. Para salvar as informações de nome de usuário e senha inseridas no servidor, é necessário selecionar explicitamente a opção Lembrar as informações de segurança. Se você não salvar essas informações, o CA ARCserve Backup solicitará as credenciais de segurança do CA ARCserve Backup na primeira vez em que abrir os gerenciadores, assistentes, etc., e você deve fornecer um nome de usuário e uma senha do CA ARCserve Backup.

4. Digite caroot no campo Nome do usuário, a senha apropriada no campo Senha, e clique em OK.

Na primeira vez em que efetuar logon no CA ARCserve Backup, um tutorial, chamado Meu primeiro backup, será exibido. Esse tutorial o informa sobre os conceitos básicos de backup e restauração de dados de forma controlada e direcionada. Esse tutorial é exibido automaticamente apenas na primeira vez que efetuar logon. Entretanto, é possível acessar o Meu primeiro backup do menu Ajuda.

Efetuar logon no CA ARCserve Backup

Ao abrir o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, é preciso efetuar logon no CA ARCserve Backup. Na primeira vez, o logon no CA ARCserve Backup pode ser feito como caroot, que tem privilégios de administrador e fornece a senha no campo apropriado. Opcionalmente, você pode efetuar logon no CA ARCserve Backup usando a conta do Windows que foi fornecida ao instalar o CA ARCserve Backup ou com qualquer conta administrativa do Windows associada ao computador em que você efetuou logon.

Após o logon, é possível alterar a senha do usuário caroot e adicionar novos usuários. Também é possível adicionar novos usuários por meio do utilitário de linha de comando, ca_auth.exe. Para obter informações sobre ca_auth.exe, consulte o *Guia de Referência da Linha de Comando.*

Observação: A senha caroot pode consistir em qualquer combinação de caracteres alfanuméricos e especiais, mas não pode exceder 15 bytes. Uma senha com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

Para efetuar logon no CA ARCserve Backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   Para abrir o Console do gerenciador, clique em Iniciar na barra de ferramentas, selecione Programas, CA, ARCserve Backup e clique em Gerenciador.

   A página de informações do servidor padrão será exibida.

2. Para alterar o servidor padrão ou especificar um servidor diferente, selecione um servidor na lista Servidor principal do CA ARCserve Backup. Se o servidor de destino não for exibido na lista suspensa, digite o nome do host ou o endereço IP do servidor na lista Servidor principal do CA ARCserve Backup.

3. Para alterar o usuário, selecione Autenticação do CA ARCserve Backup ou Autenticação do Windows e especifique um nome de usuário e uma senha.

   Por padrão, o CA ARCserve Backup não lembra suas informações de segurança. Para salvar as informações de nome de usuário e senha inseridas no servidor, é necessário selecionar explicitamente a opção Lembrar as informações de segurança. Se você não salvar essas informações, o CA ARCserve Backup solicitará as credenciais de segurança do CA ARCserve Backup na primeira vez em que abrir os gerenciadores, assistentes, etc., e você deve fornecer um nome de usuário e uma senha do CA ARCserve Backup.

4. Digite caroot no campo Nome do usuário, a senha apropriada no campo Senha, e clique em OK.

Na primeira vez em que efetuar logon no CA ARCserve Backup, um tutorial, chamado Meu primeiro backup, será exibido. Esse tutorial o informa sobre os conceitos básicos de backup e restauração de dados de forma controlada e direcionada. Esse tutorial é exibido automaticamente apenas na primeira vez que efetuar logon. Entretanto, é possível acessar o Meu primeiro backup do menu Ajuda.

Adicionar um usuário do Windows

Antes de atribuir uma função aos usuários, é necessário adicioná-los ao banco de dados do CA ARCserve Backup. Um usuário do Windows pode se conectar usando seu logon padrão do Windows.

Para adicionar um usuário do Windows

1. No gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Administração, Perfil do usuário.

   O gerenciador de perfis de usuários é aberto.

2. Clique no botão Adicionar usuário, na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Adicionar usuário será aberta.

3. Na guia Geral, selecione Autenticação do Windows e digite as seguintes informações:

   - **Nome de usuário--**Digite o novo nome de usuário no seguinte formato: domínio\nome do usuário. Como alternativa, é possível clicar no botão Pesquisar para obter uma lista de usuários disponíveis.
   - **Descrição --** (opcional) Na caixa de descrição, digite informações sobre a conta de usuário.

4. Selecione a guia Funções e atribua uma função para o usuário.

   Observação: no mínimo, uma função deve ser atribuída a um usuário quando ele é criado.

5. Clique em OK.

   O usuário do Windows é adicionado ao banco de dados do CA ARCserve Backup.

Esteja ciente do seguinte:

- Qualquer usuário válido do Windows pode ser adicionado ao CA ARCserve Backup pelo gerenciador de perfis de usuários.
- Apenas o administrador do CA ARCserve Backup com uma função Administrador de segurança pode adicionar um usuário.
- Observação: para se certificar de que um usuário do Windows com uma senha em branco consiga fazer logon no CA ARCserve Backup, é preciso configurar uma Opção de configuração de segurança do Windows (na página 110).

Adicionar um usuário do CA ARCserve Backup

Antes de atribuir uma função aos usuários, é necessário adicioná-los ao banco de dados do CA ARCserve Backup.

Para adicionar um usuário do CA ARCserve Backup

1. No gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Administração, Perfil do usuário.

   O gerenciador de perfis de usuários é aberto.

2. Clique no botão Adicionar usuário, na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Adicionar usuário será aberta.

3. Na guia Geral, selecione Autenticação do CA ARCserve Backup e digite as seguintes informações:

   - **Nome de usuário--**Digite o novo nome de usuário. O caractere "\" não pode ser usado.
   - **Senha--**Digite e confirme a senha.
   - **Descrição --** (opcional) Na caixa de descrição, digite informações sobre a conta de usuário.

4. Selecione a guia Funções e atribua uma função para o usuário.

   Observação: no mínimo, uma função deve ser atribuída a um usuário quando ele é criado.

5. Clique em OK.

   O usuário do Windows é adicionado ao banco de dados do CA ARCserve Backup.

Esteja ciente do seguinte:

- Qualquer usuário válido do Windows pode ser adicionado ao CA ARCserve Backup pelo gerenciador de perfis de usuários.
- Apenas o administrador do CA ARCserve Backup com uma função Administrador de segurança pode adicionar um usuário.

Alterar senhas na página inicial

Todos os usuários podem alterar suas senhas na página inicial do CA ARCserve Backup ou no gerenciador de perfis de usuários.

Para alterar senhas na página inicial

1. Abra o Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   A GUI da página inicial do CA ARCserve Backup é exibida.

2. No menu, selecione Arquivo e Alterar senha.

   A caixa de diálogo Alterar senha de usuário será aberta.

3. Digite nos campos de senha fornecidos e clique em OK.

   Se as credenciais da senha forem atendidas, a senha será alterada com êxito e uma caixa de diálogo de mensagem é exibida.

4. Clique em OK na caixa de diálogo de mensagem e reinicie todos os Gerenciadores do CA ARCserve Backup conectados ao servidor.

Modificar propriedades de usuário do Windows

Quando necessário, você pode alterar as funções atribuídas a cada usuário ou suspender ou ativar as contas de usuário.

Para modificar propriedades de usuário do Windows

1. No gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Administração, Perfil do usuário.

   O gerenciador de perfis de usuários é aberto.

2. Na barra de ferramentas, clique no botão Propriedades.

   A caixa de diálogo Propriedades do usuário é aberta.

3. Na guia Geral, escolha uma das seguintes propriedades:

   - **Descrição--**Permite adicionar informações no campo de descrição do usuário.
   - **Status--**Permite especificar se o usuário está ativo ou suspenso.

4. Na guia Função, adicione ou exclua as funções atribuídas ao usuário.

Modificar as propriedades do usuário do CA ARCserve Backup

Quando necessário, você pode alterar as funções atribuídas a cada usuário ou suspender ou ativar as contas de usuário.

Para modificar propriedades de usuário do CA ARCserve Backup

1. No gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Administração, Perfil do usuário.

   O gerenciador de perfis de usuários é aberto.

2. Na barra de ferramentas, clique no botão Propriedades.

   A caixa de diálogo Propriedades do usuário é aberta.

3. Na guia Geral, escolha uma das seguintes propriedades:

   - **Descrição--**Adiciona informações no campo de descrição do usuário.
   - **Status--**Especifica se a conta de usuário está ativa ou suspensa.
   - **Senha--**Especifique uma nova senha.
   - **Confirmar senha--**Redigite a nova senha.

4. Na guia Função, adicione ou exclua as funções atribuídas ao usuário.

Excluir um usuário

Execute as seguintes etapas para excluir um usuário do CA ARCserve Backup.

Para excluir um usuário

1. No gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Administração, Perfil do usuário.

   O gerenciador de perfis de usuários é aberto.

2. Selecione o usuário a ser excluído e clique no botão Excluir na barra de ferramentas.

   A caixa de confirmação da exclusão é exibida.

3. Selecione sim.

   O usuário é excluído

Esteja ciente do seguinte:

- Apenas o administrador do CA ARCserve Backup com uma função Administrador de segurança pode excluir um usuário.
- Não é possível excluir o usuário do CA ARCserve Backup caroot.
- Não é possível excluir o usuário atual.

Adicionar um usuário a uma função

Você pode adicionar usuários a uma função particular.

Observação: para que uma função possa ser atribuída a um usuário, adicione-o ao domínio do CA ARCserve Backup.

Para adicionar um usuário a uma função

1. No gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Administração, Perfil do usuário.

   O gerenciador de perfis de usuários é aberto.

2. A partir da árvore Segurança, selecione Funções.
3. Realce uma função e clique no botão Propriedades na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Propriedades da função é aberta.

4. Selecione a guia Usuários e clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo Selecionar usuários é aberta.

5. Selecione um usuário e clique em OK. Como alternativa, você pode clicar duas vezes em um usuário.

   A caixa de diálogo Propriedades da função é aberta novamente.

6. Clique em OK.

   O usuário é adicionado à função.

Remover um usuário de uma função

Você pode remover usuários de uma função particular.

Remover um usuário de uma função

1. No gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Administração, Perfil do usuário.

   O gerenciador de perfis de usuários é aberto.

2. A partir da árvore Segurança, selecione Funções.
3. Realce uma função e clique no botão Propriedades na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Propriedades da função é aberta.

4. Selecione a guia Usuários.

   A caixa de diálogo Selecionar usuários é aberta.

5. Selecione um usuário e clique e clique em Remover.
6. Clique em OK.

   O usuário é removido da função.

Esteja ciente do seguinte:

- Você não pode remover um usuário que está atribuído somente a uma função.
- O usuário caroot não pode ser removido da lista de usuários.

Usando o log de auditoria

O log de auditoria mantém um log de operações críticas do CA ARCserve Backup. Por exemplo, informações de logon e logoff de usuário, adição de tarefa, exclusão de tarefa, entre outros.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Filtrar o log de auditoria

O CA ARCserve Backup permite usar as opções de filtragem para refinar sua pesquisa no Log de auditoria.

Para filtrar o log de auditoria

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

   Selecione a guia Log de auditoria.

   Expanda a barra de cabeçalho clicando em .

   Escolha a partir das seguintes opções de filtragem:

   - **Tipos de evento--**Especifique o tipo de evento a ser classificado. As opções são Auditoria bem-sucedida e Falha na auditoria.
   - **Máquina de origem--**Especifique a máquina de auditoria. O padrão é Todos.
   - **Evento--**Especifique o evento que deseja exibir. Você pode escolher uma tarefa de usuário específica ou todas as tarefas do usuário.

     Observação: a barra de cabeçalho fica amarela se for feita uma alteração no tipo de eventos a ser exibido, indicando que o filtro avançado foi usado.
   - **Usuário--**Especifique o usuário cujo log de auditoria deseja exibir. O padrão é Todos.

     Observação: a barra de cabeçalho fica amarela se um usuário for especificado, indicando que o filtro avançado foi usado.
   - **Processo de origem--**Especifique um processo do CA ARCserve Backup específico. O padrão é Todos.
   - **De--**Especifique o dia e a hora de início de um evento. A opção inclui Primeiro evento e Evento em.
   - **Até--**Especifique o dia e a hora de término de um evento. A opção inclui Primeiro evento e Evento em.

2. Clique em Atualizar.

   Os resultados filtrados são exibidos no painel Propriedades.

Exibir o log de auditoria

O CA ARCserve Backup permite usar o log de auditoria para identificar padrões ou áreas de tarefas repetidas.

Para exibir o log de auditoria

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas.
2. Selecione a guia Log de auditoria.

   O painel Propriedades exibe o log de auditoria.

Exibir o registro de um log de auditoria

O CA ARCserve Backup permite exibir os detalhes de um log de auditoria específico.

Para exibir o registro de um log de auditoria

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas.
2. Selecione a guia Log de auditoria.
3. Selecione o log de auditoria que deseja exibir.
4. Clique com o botão direito e selecione Propriedades. Como alternativa, clique duas vezes no registro.

   A caixa de diálogo Propriedades do registro de auditoria é aberta.
5. Na caixa de diálogo Propriedades do registro de auditoria, as seguintes opções estão disponíveis:
   - **Voltar--**Navega ao registro de auditoria anterior.
   - **Próximo--**Navega ao próximo registro de auditoria.
   - **Copiar--**Copia todas as propriedades do registro de auditoria para a área de transferência.
6. Clique em OK.

   A caixa de diálogo Propriedades do registro de auditoria é fechada.

Copia registros do log de auditoria

O CA ARCserve Backup permite copiar os registros do log de auditoria em formato de lista para a área de transferência.

Para copiar registros do log de auditoria

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

2. Selecione a guia Log de auditoria.

   O painel Propriedades exibe o log de auditoria.

3. Selecione os registros do log de auditoria que deseja copiar.
4. Pressione Ctrl+C para copiar os registros para a área de transferência.
5. Abra um aplicativo editor de texto e cole os registros copiados.

Exportar um log de auditoria

O CA ARCserve Backup permite exportar todos os registros de auditoria ou registros de auditoria selecionados para um arquivo de texto.

Para exportar um log de auditoria

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas.
2. Na árvore de diretório de domínios, clique em servidor principal do CA ARCserve Backup que contém o log de auditoria que deseja exportar.

   As guias Fila de tarefas, Histórico de tarefas, Log de atividades e Log de auditoria são exibidas.

3. Clique na guia Log de auditoria.

   O painel Propriedades exibe o log de auditoria.

4. Selecione o log de auditoria que deseja exportar.

   Clique com o botão direito do mouse no log de auditoria que deseja exportar e clique no menu pop-up Exportar para um arquivo.

   É aberta a caixa de diálogo Salvar como.

5. Na caixa de diálogo Salvar como, especifique um local e um nome de arquivo para o arquivo.

   Clique em Salvar.

   O log de auditoria é exportado para um arquivo de texto.

Imprimir um log de auditoria

O CA ARCserve Backup permite imprimir o log de auditoria em uma impressora local.

Para imprimir um log de auditoria

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

2. Na árvore de diretório de domínios, clique em servidor principal do CA ARCserve Backup que contém o log de auditoria que deseja imprimir.

   As guias Fila de tarefas, Histórico de tarefas, Log de atividades e Log de auditoria são exibidas.

3. Clique na guia Log de auditoria.

   O painel Propriedades exibe o log de auditoria.

4. Selecione o log de auditoria que deseja imprimir.

   Clique com o botão direito do mouse no log de auditoria que deseja imprimir e clique em Imprimir no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Imprimir é aberta.

5. Clique em OK.

   O log de auditoria está impresso.

Excluir log de auditoria

O CA ARCserve Backup permite excluir o log de auditoria.

Para excluir o log de auditoria

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

2. Selecione a guia Log de auditoria.

   O painel Propriedades exibe o log de auditoria.

3. Clique no botão Excluir na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Excluir log de auditoria é aberta.

4. Selecione as opções de exclusão.

   Escolha a partir das seguintes opções de exclusão:

   - **Toda a tabela de logs--**Exclui todos os registros do log de auditoria.
   - **Parcial--**Exclui os registros em um período de tempo específico.
   - **Mais antigo do que--**Insira um tempo específico baseado nos seguintes critérios: 1 a 365 dias, 1 a 54 semanas, 1 a 12 meses e 1 a 10 anos.

5. Clique em OK.

   Os registros de log de auditoria foram excluídos.

Configurar log de eventos do sistema

O CA ARCserve Backup permite adicionar as informações do log de auditoria ao log de eventos do sistema.

Para configurar o log de eventos do sistema

1. A partir do administrador do servidos, selecione o botão Configuração na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Configuração é exibida.

2. Selecione a guia Log.
3. Selecione a caixa de seleção Ativar log de mensagens no log de eventos do Windows.

   As informações do log de auditoria estão inclusas no log de eventos do Windows.

Mais informações:

Configuração de Log de tarefas (servidores Windows) (na página 642)

Criar um relatório de log de auditoria

O CA ARCserve Backup permite gerar um relatório de log de auditoria pelo gerenciador de relatórios.

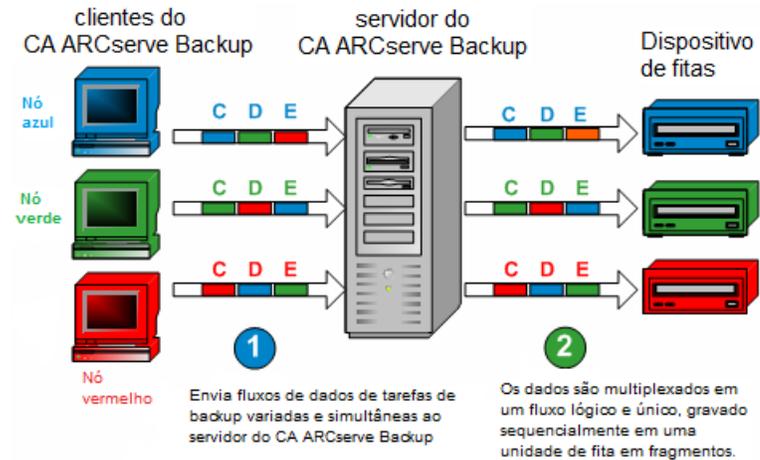
Mais informações:

Gerar relatórios usando o Gerenciador de relatórios (na página 872)

Como o CA ARCserve Backup processa dados de backup usando a multitransmissão

Observação: para processar dois ou mais fluxos de dados de backup usando a multitransmissão, é necessário licenciar o módulo corporativo do CA ARCserve Backup.

A multitransmissão é um processo que divide as tarefas de backup em várias subtarefas (fluxos) que são executadas simultaneamente e enviam à mídia de destino (dispositivos de fita ou do sistema de arquivos). Ela é usada para maximizar o uso efetivo dos computadores cliente durante operações de backup e restauração. A multitransmissão é útil ao executar grandes tarefas de backup, pois é mais eficiente dividir várias tarefas entre vários dispositivos de backup.

A multitransmissão permite usar todos os dispositivos de fita disponíveis no sistema, dividindo as tarefas de backup em várias tarefas usando todos os dispositivos de fita. Como resultado, esse recurso aumentará a taxa de transferência geral do backup em comparação com o método sequencial.

É possível usar todos os dispositivos ou pode especificar um único grupo de dispositivos. Se a opção para biblioteca de fitas do CA ARCserve Backup estiver instalada e o grupo com a biblioteca estiver selecionado, o recurso de multitransmissão usará todos os dispositivos da biblioteca. Se a opção para biblioteca de fitas do CA ARCserve Backup não estiver instalada, coloque os dispositivos em grupos separados. Em um trocador, o número total de fluxos (tarefas filho) criados depende do número de dispositivos de fita. Em um único dispositivo de unidade de fita, o número total de fluxos depende do número de grupos de dispositivos.

O recurso de multitransmissão é executado no nível de volume para arquivos regulares (dois volumes podem ser executados simultaneamente em dois dispositivos separados) e no nível de banco de dados para servidores de bancos de dados locais. A multitransmissão é executada no nível do nó para a pasta Compartilhamentos preferenciais, servidores de bancos de dados remotos e agentes cliente para Windows.

É possível ter somente o número de tarefas em execução simultânea que corresponder ao número de dispositivos ou grupos que estejam no sistema. Com a opção de multitransmissão, uma tarefa pai é criada, o que aciona tarefas filho de acordo com o número de volumes existentes. Quando uma tarefa for concluída em um dispositivo, outra tarefa é executada até que não haja mais tarefas a serem executadas.

Algumas características e requisitos da multitransmissão são:

- Cada computador cliente pode ter vários fluxos de origem, dependendo do número de agentes copiados no backup.
- Cada agente pode ter um fluxo separado (um fluxo por agente).
- A multitransmissão sempre requer uma seleção de pool de mídias para impedir que as fitas sejam sobrescritas.
- Os dispositivos de fita separados devem ser configurados em grupos separados para unidades regulares, entretanto, em trocadores, eles podem ser configurados de forma que estejam no mesmo grupo.
- O cancelamento da tarefa pai cancela todas as tarefas filho. No Windows, o cancelamento e o monitoramento é verificado entre tarefas para considerações de desempenho.
- Se uma tarefa gerar tarefas filho, o número das tarefas filho geradas não excederá o número de fluxos especificados para a tarefa. No entanto, se uma tarefa gerar tarefas filho e você não especificar o número de fluxos a ser usado, as tarefas filho serão criadas e copiadas no backup em um fluxo contínuo.

- No gerenciador de status da tarefa, cada tarefa filho tem uma descrição padrão deste tipo:

  ```
  JOB[ID][Servername](Multistream subjob [SID])[Status][Start time - End time][JOB No.]
  ```

  Observação: SID representa a ID da subtarefa (filho).

- A opção de multitransmissão será ignorada se os grupos que escolher possuírem somente um dispositivo ou se apenas um backup de objeto (volume, banco de dados ou nó remoto) for submetido.

Esteja ciente do seguinte:

- Fazer backup dos dados usando a multitransmissão em dispositivos de redução de redundância de dados pode ter um efeito negativo no desempenho do mecanismo de fitas. Para obter informações sobre como solucionar este problema, consulte Aumentar a alocação de memória virtual para melhorar o desempenho do mecanismo de fitas (na página 649).
- Você deve usar os mesmos tipos de dispositivos de fita para tarefas de multitransmissão. Para alcançar o ótimo desempenho com as tarefas de multitransmissão, é necessário usar um computador servidor high-end com vários processadores e, pelo menos, 256 MB de memória por processador.

Tarefas suportadas pela multitransmissão

A tabela a seguir descreve as tarefas suportadas e não suportadas pela multitransmissão.

Compatíveis	Não compatíveis
■ Enviando tarefas de rotação e GFS usando a multitransmissão.	■ Fazer backup de dados usando a opção Image para as bibliotecas.
■ O backup dos dados com o uso de operações anteriores e posteriores e comentários é suportado no nível da tarefa pai.	■ O backup dos dados com o uso de operações anteriores e posteriores não é suportado para tarefas filhas.
■ Efetuando backup dos dados do Microsoft SQL Server, do Microsoft Exchange Server e do Oracle RMAN para uma biblioteca. **Observação:** Os dados do SQL Server local são salvos em backup no nível de banco de dados e os dados do SQL Server remoto são salvos em backup no nível de instância.	■ Efetuar backup dos dados do Lotus Domino em uma biblioteca.

Suporte a multitransmissão para tarefas de backup local

As considerações a seguir se aplicam ao suporte a multitransmissão para tarefas de backup local:

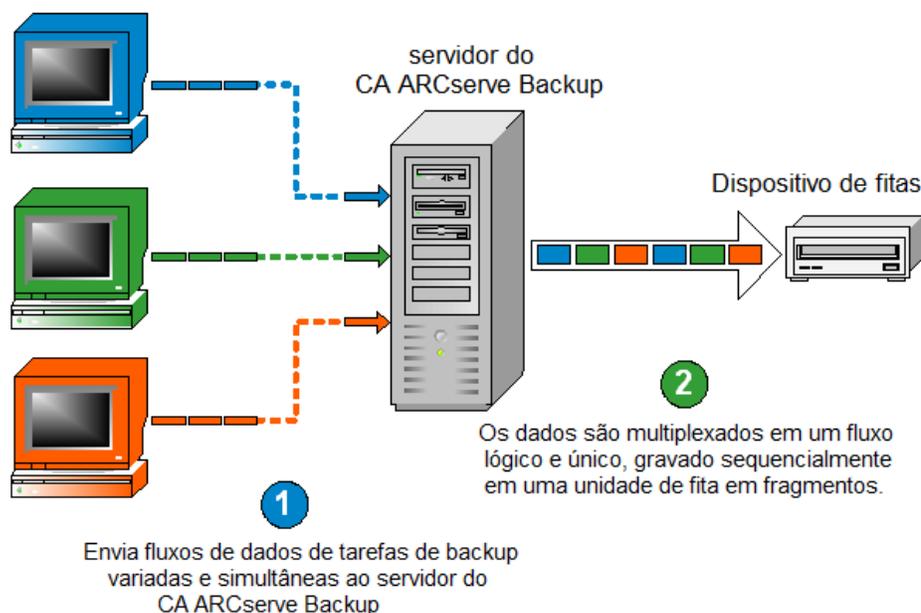
- Se um local de backup *não* contiver os gravadores VSS, o trabalho poderá ser uma tarefa de multitransmissão.
- Se um backup local tiver gravadores VSS e as *duas* opções globais a seguir estiverem desmarcadas, a tarefa poderá de multitransmissão:
  - Gravadores e Componentes/Arquivos incluídos pelo Gravador serão excluídos dos backups de sistema de arquivos.
  - Os gravadores e componentes/arquivos excluídos pelo gravador serão excluídos dos backups de sistema de arquivos.
- Se um backup local tiver gravadores VSS e *qualquer uma* das opções globais a seguir estiver desmarcada, a tarefa *não poderá* ser de multitransmissão:
  - Gravadores e Componentes/Arquivos incluídos pelo Gravador serão excluídos dos backups de sistema de arquivos.
  - Gravadores e componentes/arquivos excluídos pelo gravador serão excluídos dos backups de sistema de arquivos, e a mensagem a seguir será exibida no log de atividades: o nó local contém gravadores VSS, a multitransmissão em nível de disco será desabilitada.

    Para habilitar a multitransmissão para backup VSS padrão, desmarque as opções globais padrão para "Gravadores e componentes".
- Se um backup local tiver gravadores VSS e a chave de Registro HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Backup\ForciblyMUSForLocalVSSBackup estiver definida como 1, as opções globais para "Gravadores e componentes" serão ignoradas. A tarefa pode ser de multitransmissão.

Como o CA ARCserve Backup processa dados de backup usando a multiplexação

A multiplexação é um processo no qual os dados de várias origens são gravados na mesma mídia (fitas) simultaneamente. A multiplexação é usada para maximizar o uso efetivo das unidades de fita e bibliotecas durante as operações de backup e restauração, e é útil quando a unidade de fita é muito mais rápida que a origem do backup. A multiplexação mantém o hardware de backup executando em sua capacidade máxima durante todo o período do processo de backup. Uma sessão incluída em um backup de multiplexação não é afetada pela velocidade das outras sessões que estão sendo multiplexadas. O único fator que pode limitar a velocidade de uma sessão de backup é a velocidade do dispositivo de hardware.

O número máximo de tarefas que podem ser multiplexadas é limitado pela quantidade de memória disponível. O número padrão de tarefas que podem ser multiplexadas é 4, o número mínimo é 2 e o máximo, 32.

Quando uma tarefa com várias origens é enviada com a opção de multiplexação ativada, ela é dividida em tarefas filhas, uma para cada origem. Essas tarefas filhas gravam dados na mesma mídia simultaneamente. O número de tarefas filho geradas será, no máximo, igual ao número de fluxos especificados para a multiplexação. No entanto, se uma tarefa gerar várias tarefas filhas e o valor especificado para a opção de quantidade máxima de fluxos de multiplexação for um, as tarefas filhas serão criadas e terão o backup feito em um fluxo contínuo (o padrão de quantidade máxima de fluxos é 4).

Observação: ao usar a multiplexação, é possível selecionar a quantidade máxima de fluxos que podem ser gravados em uma fita ao mesmo tempo. Para obter mais informações, consulte Especificar opções de multiplexação (na página 232).

A multiplexação é útil quando a taxa de transferência da unidade de fita é mais rápida do que a taxa na qual os dados podem ser extraídos da origem. Os seguintes fatores afetam a taxa de transferência do backup:

- O tipo dos dados cujo backup está sendo feito. Por exemplo, fazer o backup de um grande número de arquivos pequenos diminui a taxa de transferência do backup devido ao número maior de operações necessárias do sistema de arquivos (abertura e fechamento de arquivo).
- Alguns bancos de dados podem ser inerentemente lentos no fornecimento de dados.
- A taxa de transferência de rede do servidor cujo backup está sendo feito.
- O desempenho do disco no qual estão os dados
- Os recursos do servidor como velocidade da CPU, tamanho de memória, tamanho do arquivo de paginação, placa de rede e quantidade de outras tarefas do servidor.
- Os backups de rede que envolvem centenas de servidores.

Quando o backup dos dados é feito na rede a partir de várias origens, a maioria dos fatores anteriores estão envolvidos, o que reduz a taxa de transferência e aumenta o tempo necessário para executar um backup. Além disso, se a unidade de fita não possuir fluxos consistentes, a vida dela ficará drasticamente reduzida devido ao efeito "ida-e-volta", ou seja, quando os dados são gravados de forma intermitente, a unidade precisa parar e ir para frente e para trás na mídia a fim de se ajustar à nova posição a partir da qual deve gravar novamente. Com a multiplexação, os dados ficam disponíveis continuamente e as unidades de fita fluem constantemente. Esse comportamento diminui o tempo para a execução de um backup e aumenta o tempo de vida do hardware.

A multiplexação é executada no nível de volume para arquivos regulares, dois volumes que podem ser executados simultaneamente como duas tarefas filho separadas, e no nível de banco de dados para servidores de bancos de dados locais. A multiplexação é executada no nível do nó para a pasta Compartilhamentos preferenciais, servidores de bancos de dados remotos e Agentes cliente para Windows.

No gerenciador de status da tarefa, cada tarefa filho tem uma descrição padrão deste tipo:

```
JOB[ID][Nome_do_servidor](subtarefa de multiplexação [SID])[Status][Hora de
início - Hora de término][No. JOB]
```

Observação: SID representa a ID da subtarefa (filho).

Tarefas suportadas pela multiplexação

A tabela a seguir descreve as tarefas suportadas e não suportadas pela multiplexação.

Compatíveis	Não compatíveis
■ Efetuando backup dos dados do Microsoft SQL Server, do Microsoft Exchange Server e do Oracle RMAN para uma biblioteca. **Observação:** os dados do SQL Server local são salvos em backup no nível de banco de dados e os dados do SQL Server remoto são salvos em backup no nível de instância. ■ Várias tarefas podem gravar na mesma unidade de fita. ■ Restauração de sessão única a partir de fitas de multiplexação. ■ Restauração de QFA a partir de fitas de multiplexação. ■ Mesclagem a partir de fitas de multiplexação. ■ Recuperação de falhas. ■ Consolidação de sessão desde uma fita de multiplexação até uma fita sem multiplexação. ■ Exame e comparação em fitas de multiplexação.	■ Efetuar backup dos dados do Lotus Domino em uma biblioteca. ■ Fazer backup de dados usando a opção Image para as bibliotecas. ■ Várias restaurações simultâneas a partir de uma única fita de multiplexação. ■ Consolidação de várias sessões simultaneamente desde uma fita de multiplexação única até fitas sem multiplexação. ■ A opção de verificação após o backup. ■ Preparação do disco durante multiplexação. ■ As tarefas de multiplexação não podem ser submetidas a dispositivos NAS, dispositivos do sistema de arquivos, dispositivos RAID e mídia WORM. ■ Tarefas de multiplexação não podem ser submetidas a uma mídia sem multiplexação. ■ Não há suporte para multiplexação em origens NAS.

Como o CA ARCserve Backup protege os dados

A segurança de dados é o processo de proteção de informações confidenciais contra acesso ou uso não autorizado. A segurança de dados ajuda a garantir privacidade e a proteger dados pessoais. O CA ARCserve Backup garante que todos os dados confidenciais armazenados em um computador ou em mídia removível não possam ser lidos ou comprometidos por nenhuma pessoa sem a autorização apropriada.

Freqüentemente essas mídias removíveis podem conter informações altamente confidenciais que podem ser perdidas durante o trânsito entre os centros de dados da empresa e seus locais de serviço de armazenamento fora do site. Os dados nessas mídias precisam permanecer seguros, mesmo quando em trânsito.

Criptografia e descriptografia

A maior parte das medidas de segurança envolve criptografia de dados e senhas. A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A descriptografia é a decodificação ou a conversão de dados criptografados em texto sem formatação e reversão do processo de criptografia.

A solução de proteção de dados do CA ARCserve Backup usa algoritmos de criptografia padrão da indústria seguros em vários componentes para obter a máxima segurança e privacidade dos dados do cliente. A partir do CA ARCserve Backup r12, os agentes de clientes do Windows usarão um algoritmo AES de 256 bits fornecido na biblioteca criptográfica RSA BSAFE para todos os fins de criptografia. Todos os dados coletados por versões anteriores de agentes do CA ARCserve Backup usarão um algoritmo de criptografia 3DES de168 bits ou CA proprietário para fins de criptografia. Além disso, o produto base para Windows também usa o mesmo algoritmo AES de 256 bits para armazenar todas as informações confidenciais no servidor do CA ARCserve Backup.

O recurso AES (Advanced Encryption Standard - Padrão de criptografia avançada) foi desenvolvido para substituir o DES (Data Encryption Standard - Padrão de criptografia de dados) e é projetado para ser mais seguro do que o DES. O AES é um algoritmo criptográfico aprovado pelo FIPS que pode ser usado para proteger dados eletrônicos. O algoritmo AES é um código de bloco simétrico que pode criptografar e descriptografar informações.

Observação: criptografia e compactação não são suportadas em dispositivos de redução de redundância.

FIPS (Federal Information Processing Standards - Padrões federais de processamento de informações dos EUA)

O FIPS é um conjunto de padrões que descrevem o processamento de documentos, fornecem algoritmos padrão para pesquisa e outros padrões de processamento de informações para uso dentro de órgãos governamentais. O NIST (National Institute of Standards and Technology - Instituto Nacional de Padrões de Tecnologia dos EUA) emitiu a Série de 140 publicações para coordenar os requisitos e padrões para módulos criptográficos que incluem componentes de hardware e software para uso pelos departamentos e órgãos do governo federal dos Estados Unidos.

Os Requisitos de segurança para módulos criptográficos (FIPS 140-2) especifica os requisitos de segurança que serão atendidos por um módulo criptográfico utilizado dentro de um sistema de segurança que protege informações confidenciais, mas não sigilosas, dentro do computador e de sistemas de telecomunicação.

O CA ARCserve Backup e a compatibilidade com o FIPS

O CA ARCserve Backup usa algoritmos compatíveis com o FIPS para fazer backup e restauração de informações confidenciais, como credenciais de nome do usuário e senha.

- Se você optar por criptografar os dados durante o backup em disco ou fita, os algoritmos usados para criptografar esses dados serão compatíveis com o FIPS.
- Durante o backup, o nome do usuário e a senha serão enviados ao agente do servidor do CA ARCserve Backup (em execução no servidor a ser protegido). Esse nome de usuário e senha serão criptografados usando algoritmos compatíveis com o FIPS e transferidos para o agente.
- O CA ARCserve Backup também oferece suporte a unidades de fita (de fornecedores terceirizados externos) que fornecem criptografia de hardware compatível com o FIPS. Tudo isso além da criptografia de fita ou disco compatível com o FIPS fornecida pelo software CA ARCserve Backup.
- O CA ARCserve Backup fornece agentes e opções adicionais que também usam algoritmos compatíveis com o FIPS para oferecer suporte à criptografia de dados. Esses agentes e opções incluem: agente para Microsoft Exchange Server, agente para Microsoft SQL Server, agente para Microsoft SharePoint Server e CA ARCServe Replication.

Alterar o algoritmo de criptografia atual

O algoritmo de criptografia atual (AES256) usado para o CA ARCserve Backup pode ser alterado modificando o arquivo CryptoConfig.cfg. Esse arquivo inclui uma lista de todos os algoritmos de criptografia suportados para os produtos do CA ARCserve Backup instalados em seu computador. É possível alterar o algoritmo de criptografia atual para qualquer um dos valores de algoritmo candidato alternativo listados. Essa alteração afetará todos os produtos do CA ARCserve Backup (base, agentes e opções) instalados na máquina.

Para alterar o algoritmo de criptografia atual

1. Execute o script cstop.bat para interromper todos os serviços antes de fazer a alteração.

   `Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\cstop.bat`

2. Altere o valor do algoritmo de criptografia atual para um dos valores candidatos.

   `Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\ARCserve Backup\CryptoConfig.cfg`

3. Execute Configencr.exe para transferir os repositórios criptografados para usar o novo algoritmo de criptografia.

   `Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\Configencr.exe`

4. Execute o script cstart.bat para iniciar todos os serviços depois de fazer a alteração.

   `Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\cstart.bat`

Criptografia de dados do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup fornece a flexibilidade de uso de criptografia para proteger dados confidenciais durante vários estágios do processo de backup. Geralmente, durante o processo de backup, quanto antes a criptografia de dados ocorrer, mais seguras serão as informações. No entanto, a velocidade, o desempenho e as restrições de programação também são fatores a serem considerados ao escolher a melhor abordagem para proteger os dados.

As três diferentes maneiras de criptografar dados em uma tarefa de backup são:

- Criptografia no servidor do agente (ou origem) antes do processo de backup
- Criptografia no servidor do CA ARCserve Backup durante o processo de backup
- Criptografia no servidor do CA ARCserve Backup durante o processo de migração (para uma tarefa de armazenamento temporário)

Essas opções de criptografia são acessíveis na guia Criptografia/compactação na caixa de diálogo Opções globais do gerenciador de backup. Nessa caixa de diálogo é possível optar por criptografar os dados no agente, no servidor de backup (durante o backup) ou no servidor de backup (durante a migração).

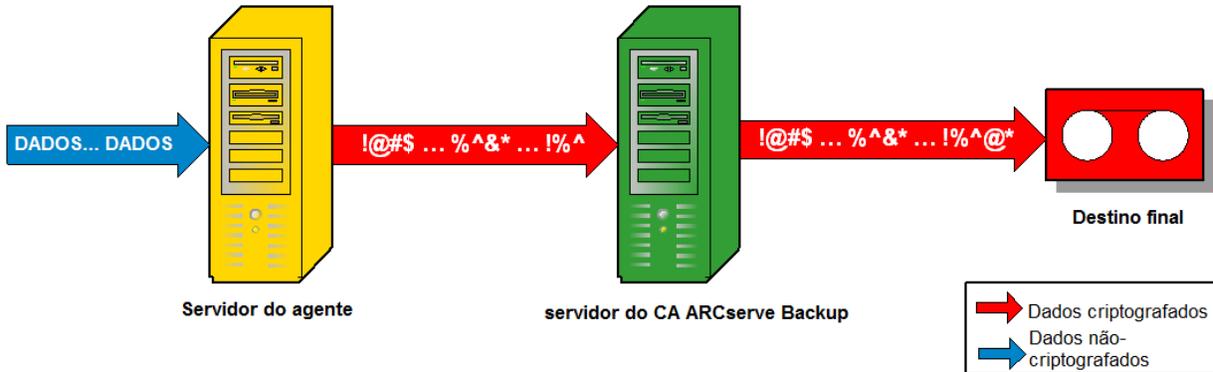
Você também pode criar uma senha criptográfica da sessão que é salva na base de dados do CA ARCserve Backup. Essa senha é usada para criptografar dados da sessão. Para obter mais informações sobre senhas, consulte o tópico Como o gerenciamento de senhas funciona (na página 97).

Observação: o CA ARCserve Backup criptografa apenas dados que ainda não estão criptografados. Se em qualquer estágio do processo o CA ARCserve Backup detectar que os dados já foram criptografados, ele não tentará criptografá-los novamente. Como a redução de redundância de dados é uma forma de criptografia, não é possível criptografar dados salvos em um dispositivo de redução de redundância.

Além disso, existem também dois métodos básicos para criptografar dados: criptografia de hardware e de software. As vantagens da criptografia de hardware são velocidade e desempenho avançados da CPU. A criptografia que usa software é mais lenta do que a que usa hardware e pode resultar em uma janela maior de backup. Usando a criptografia de hardware, também é possível evitar ciclos de CPU desnecessários no servidor do agente ou no servidor de backup, e a unidade pode compactar os dados antes da criptografia.

Se você optar por criptografar dados durante o processo de backup ou migração, o CA ARCserve Backup poderá detectar se a mídia de destino final (fita) pode executar a criptografia de hardware e, por padrão, escolherá automaticamente esse método de hardware, se disponível.

Como o CA ARCserve Backup criptografa os dados no servidor do agente

Os dados podem ser criptografados no servidor do agente do CA ARCserve Backup, antes do processo de backup real. A vantagem desse método é que ele não transfere dados não criptografados de um local para outro de nenhum modo. No entanto, esse método acrescenta ciclos de CPU para a criptografia dos dados no servidor do agente.

Dados criptografados no servidor do agente antes do backup

Nem todos os agentes do CA ARCserve Backup possuem a capacidade de criptografar dados antes de transferi-los para o servidor do CA ARCserve Backup.

Os agentes do CA ARCserve Backup a seguir oferecem suporte à criptografia de dados no servidor do agente:

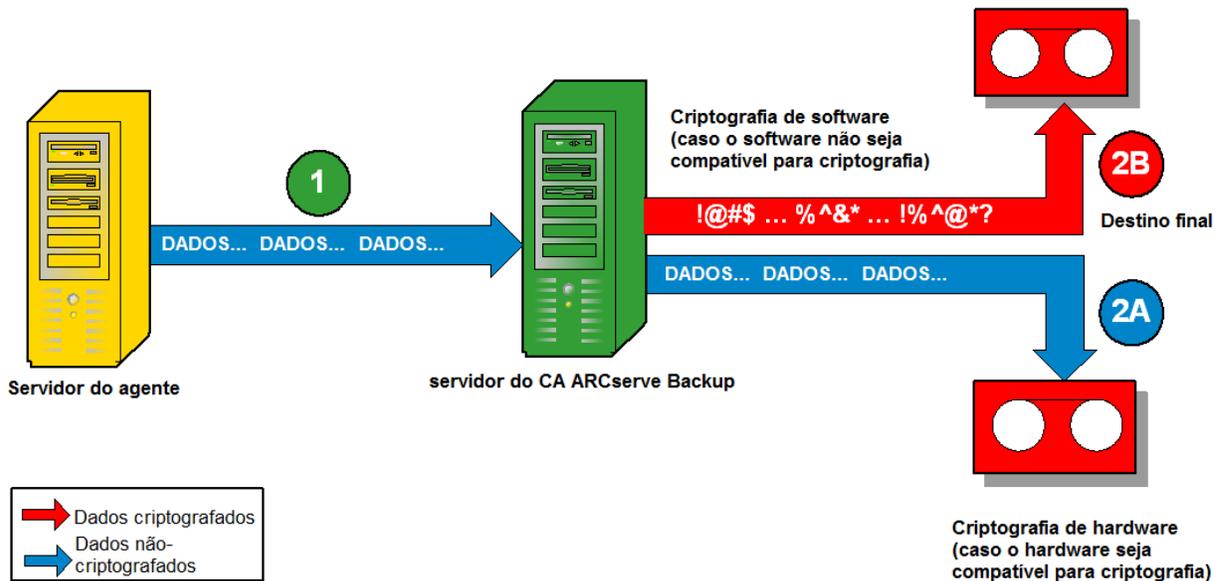
- Todos os agentes de sistema de arquivos do CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Os agentes do CA ARCserve Backup a seguir não são compatíveis com criptografia de dados do servidor do agente:

- Agente para IBM Informix do CA ARCserve Backup
- Agente para Lotus Domino do CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SharePoint Server do CA ARCserve Backup
- Agente para Oracle do CA ARCserve Backup
- Agente para SAP R3 para Oracle do CA ARCserve Backup

Como o CA ARCserve Backup criptografa os dados durante backups

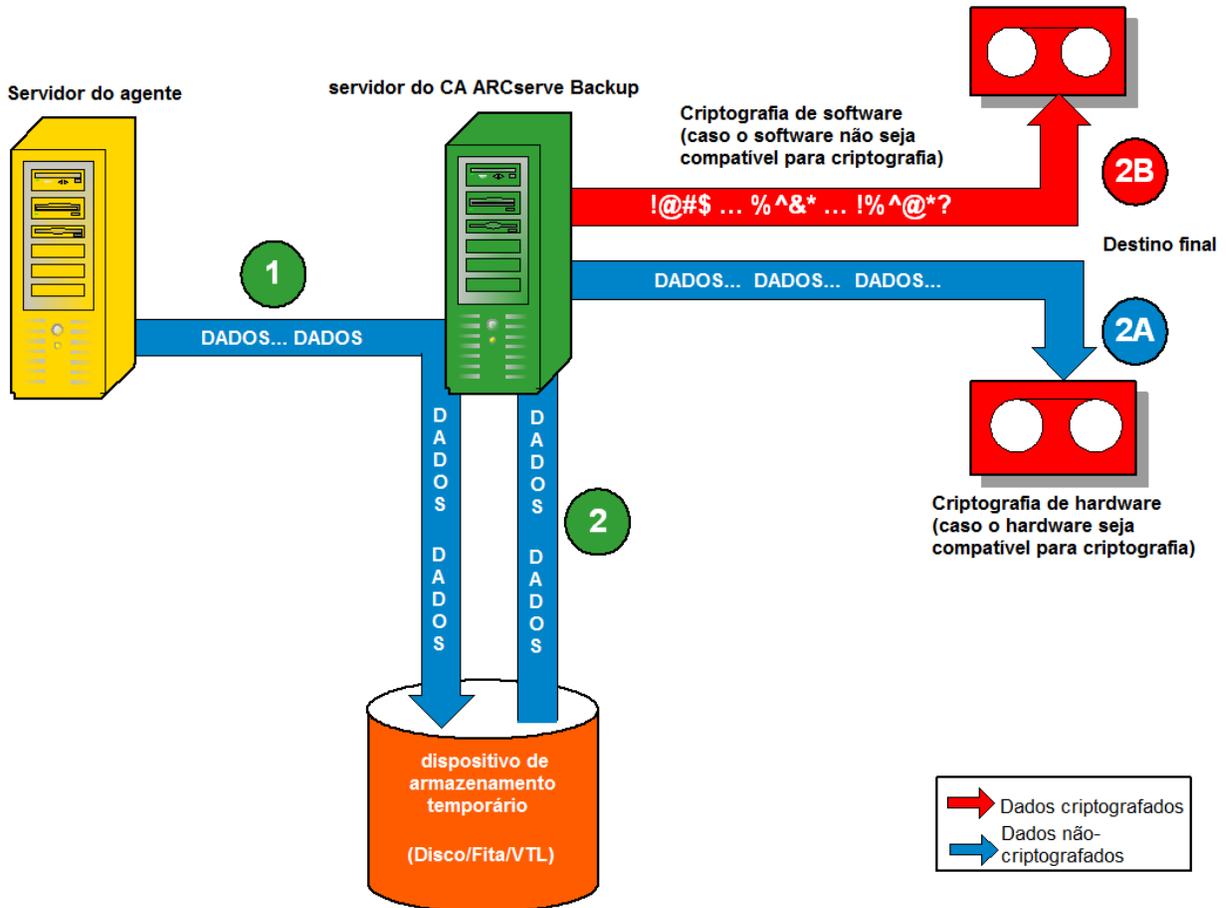
Os dados podem ser criptografados no servidor do CA ARCserve Backup durante o processo de backup. Usando esse método, os dados não criptografados são transferidos do servidor do agente para o servidor do CA ARCserve Backup. Em seguida, o CA ARCserve Backup detecta se a mídia de destino final pode fazer a criptografia de hardware ou não. Se a mídia puder fazer a criptografia de hardware, os dados não criptografados serão transferidos para a mídia de destino final, onde serão criptografados. Esse é o método padrão preferencial, porque é mais rápido e não interfere na janela de backup.

Se o CA ARCserve Backup detectar que a mídia de destino final não é capaz de realizar criptografia de hardware, ele usará a criptografia de software para criptografar os dados antes de transferi-los para a mídia de destino final.

Dados criptografados no CA ARCserve Backup durante o backup

Como o CA ARCserve Backup criptografa os dados durante a migração de dados

Os dados podem ser criptografados no servidor do CA ARCserve Backup durante o processo de migração de uma tarefa de armazenamento temporário.

Usando esse método, os dados não criptografados são transferidos durante o processo de backup de uma tarefa de armazenamento temporário do servidor do agente por meio do servidor do CA ARCserve Backup para o dispositivo de armazenamento temporário. O dispositivo de armazenamento temporário pode ser um disco, uma fita ou uma VTL (Virtual Tape Library - Biblioteca de fitas virtuais). Quando os dados estão prontos para o processo de migração, o CA ARCserve Backup detecta se a mídia de destino final pode executar a criptografia de hardware ou não. Se a criptografia de hardware for possível, os dados não criptografados serão transferidos dos dispositivos de armazenamento temporário para a mídia de destino final, onde serão criptografados. Esse é o método padrão e preferencial, porque é mais rápido e não interfere na janela de migração.

Se o CA ARCserve Backup detectar que a mídia de destino final não pode executar a criptografia de hardware, ele executará a criptografia de software dos dados antes de migrá-los para a mídia de destino final.

Dados criptografados no CA ARCserve Backup durante a migração

Gerenciamento efetivo de mídia

O gerenciamento efetivo de mídia oferece uma preparação valiosa para o desempenho confiável do backup e da restauração. O tipo de mídia pode ser a maioria dos tipos SCSI ou armazenamento removível conectado à fibra.

Uma vez que as funções, como rastreamento de arquivos em mídia de armazenamento específica, são requisitos fundamentais na rotina de produção diária da organização, o gerenciamento efetivo da mídia exige que o conteúdo e a localização de todas as mídias removíveis, como fita magnética, sejam conhecidos. É possível rastrear mídias com o CA ARCserve Backup usando o Assistente de dispositivos e do Gerenciador de dispositivos. O Gerenciador de dispositivos e o Assistente de dispositivos permitem o fácil gerenciamento e rastreamento da mídia.

Configuração de dispositivos por meio do Assistente de dispositivos

É possível iniciar o Assistente de dispositivos a partir do menu Assistentes. O Assistente de dispositivos ajuda a consultar todos os dispositivos conectados ao computador.

Para configurar dispositivos usando o Assistente de dispositivos

1. No menu Administração da barra de navegação na Página inicial, clique em Assistente de dispositivos.

   A tela de boas-vindas do Assistente de dispositivos aparece.

2. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo logon será exibida.

3. Digite ou selecione o servidor no qual deseja que o comando de dispositivos opere, digite o nome de usuário e a senha, e clique em Avançar.
4. Selecione o dispositivo de destino. Clique em Informações adicionais para exibir mais informações sobre o dispositivo.
5. Clique em OK e em Avançar.
6. Selecione uma operação de dispositivo e clique em Avançar.

   Exemplo: selecionar formato.

7. Digite um novo nome de mídia e a data de validade da mídia que o CA ARCserve Backup vai formatar e clique em Avançar.
8. A tela de agendamento permite escolher executar o comando de dispositivos imediatamente, ou agendá-lo para uma data e hora posterior. Selecione Executar agora e clique em Avançar para executar a tarefa imediatamente.

   Para agendar a tarefa para uma ocasião posterior, selecione a opção Agendar e digite a data e a hora para execução da tarefa.

9. Clique em Concluir para executar a tarefa.

10. A confirmação da ação eminente será solicitada. Clique em OK para iniciar a operação do dispositivo e exibir o seu status.
11. Uma mensagem será exibida notificando-o de que o CA ARCserve Backup concluiu a operação do dispositivo. Clique em Avançar para trabalhar com outro dispositivo ou clique em Sair para fechar o Assistente de dispositivos.

Configurar grupos de dispositivos

O gerenciador de dispositivos oferece informações sobre unidades de fita independentes, no lado direito da janela do gerenciador de dispositivos.

Se você tem mais de um dispositivo de armazenamento conectado ao computador da rede, o CA ARCserve Backup permite agrupar os dispositivos. Isso permite que exista um grupo para executar o backup, enquanto outro grupo executa a operação de restauração em um processo conhecido como fluxo paralelo.

Se houver vários dispositivos em um grupo e a tarefa se estender a mais de uma mídia, o Gerenciador de dispositivos poderá automaticamente estender a mídia. Dessa forma, você poderá enviar tarefas de backup maiores para o CA ARCserve Backup e fazer com que ele selecione automaticamente várias mídias até que as tarefas sejam concluídas.

Por exemplo, se você tiver dois grupos de mídias, GRUPO1 (formado por um dispositivo de armazenamento) e GRUPO2 (formado por dois dispositivos de armazenamento), e uma tarefa de backup grande que precise de mais de uma mídia, poderá inserir uma mídia em branco (formatada) em cada unidade do GRUPO2 e o CA ARCserve Backup automatizará a abrangência de mídias para você. Sem a expansão da mídia, é necessário alterar a mesma manualmente.

Observação: para redução de redundância, grupos de dispositivos podem conter apenas um dispositivo de redução de redundância.

Para configurar grupos de dispositivos

1. No Gerenciador de dispositivos, clique em Configurar grupos para abrir a caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos.
2. Para atribuir um dispositivo a um novo grupo, realce o dispositivo e clique em Remover.
3. Clique em Novo para criar um novo grupo.
4. Digite um nome para o novo grupo e clique em OK. O novo grupo será exibido no campo Grupos.
5. Realce o dispositivo e o novo grupo e clique em Atribuir para atribuir o dispositivo ao grupo novo.
6. Clique em OK.

Backup e restauração de dados

Fazer backup e restaurar dados é essencial para o êxito da organização. Ao proteger e recuperar arquivos de forma eficiente e confiável, o CA ARCserve Backup ajuda a assegurar a proteção do seu ativo mais valioso: seus dados.

Esta seção apresenta as funções essenciais do CA ARCserve Backup de backup e restauração de dados.

Plano de requisitos de backup

Antes de usar o CA ARCserve Backup pela primeira vez, é recomendável planejar os requisitos de backup. Considere o seguinte:

- Qual a quantidade de dados para backup?
  - Qual a capacidade atual em disco no ambiente?
  - Qual é crescimento do servidor e de dados esperado no próximo ano?
- Como deseja gerenciar a mídia que está usando para backup?
- Como planeja armazenar os dados? Está se usando fita magnética ou a estabilidade da mídia WORM é mais adequada às necessidades?

Adicionar computadores à arvore de máquinas/compartilhamentos preferenciais

A árvore de compartilhamentos preferenciais consiste em uma coleção de seus compartilhamentos de backup favoritos. Um compartilhamento é uma unidade, um diretório ou o sistema inteiro compartilhado. É possível adicionar manualmente pontos de compartilhamento individuais à árvore Compartilhamentos preferenciais. O ponto de compartilhamento é lembrado e exibido independentemente do status da conexão de rede. Isso oferece um acesso rápido a compartilhamentos comumente usados em seus computadores. Também é possível definir computadores preferenciais, o que permite navegar, fazer backup ou restaurar todas as unidades compartilhadas em um computador usando um único computador.

Quando você configura uma tarefa de backup, é necessário efetuar logon e fornecer credenciais válidas no sistema preferencial para enviar a tarefa.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte ao logon em sistemas usando senhas que tenham mais de 23 caracteres. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.

É necessário digitar o nome de domínio como parte do nome de usuário. Caso contrário, a tarefa de compartilhamento preferencial pode falhar devido a credenciais inválidas com a seguinte mensagem:

W3301 Não é possível encontrar diretório. (DIR=diretório, EC=Falha no logon: nome de usuário desconhecido ou senha incorreta)

Para adicionar computadores à arvore de máquinas/compartilhamentos preferenciais

1. Na guia Origem da janela gerenciador de backup, clique com o botão direito do mouse no objeto Máquinas/compartilhamentos preferenciais e selecione Adicionar objeto no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Adicionar compartilhamento preferencial será aberta.

2. Selecione um provedor de rede.

   Digite um nome de compartilhamento no formato UNC (Convenção de nomenclatura uniforme).

   Exemplo: \\MACHINE\SHARE

   Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

   Clique em Adicionar.

   O computador será adicionado à arvore de compartilhamentos preferenciais.

3. Para adicionar mais computadores, repita a etapa anterior.

4. Quando terminar de adicionar computadores, clique em Fechar.

Rotações de mídia de backup e opções de agendamento

Geralmente, a hora mais conveniente para agendar as operações de backup é depois do expediente de trabalho, quando o processamento do backup não usa a largura de banda valiosa da rede. O CA ARCserve Backup fornece as ferramentas de que você precisa para automatizar as operações de backup.

No CA ARCserve Backup, é possível definir uma programação para que o backup se repita automaticamente em intervalos regulares, o que possibilita um backup pontual e confiável dos dados a qualquer momento. O Gerenciador de backup fornece opções de agendamento e esquemas de rotação para ajudá-lo a estabelecer uma estratégia de backup automático.

Nota: ao usar a mídia WORM, não é possível usar os esquemas de rotação. Por definição, a mídia WORM não pode ser sobrescrita, então não é possível reciclá-la em um esquema de rotação ou em um pool de mídias.

Tipos de esquemas de rotação

Configure as tarefas de backup usando programações personalizadas ou os esquemas de rotação predefinidos oferecidos pelo CA ARCserve Backup ou especifique seus próprios parâmetros de rotação. É possível selecionar um método de repetição e escolher entre os três métodos de backup a seguir para o esquema de rotação:

- **Backup completo —** Faz backup de todos os arquivos. Este método de backup requer mais tempo para processamento comparado aos backups diferenciais ou incrementais. Entretanto, como o backup é feito de todos os dados, esta estratégia requer somente a última mídia de backup para restaurar os dados completamente.
- **Backup incremental —** Faz backup somente dos arquivos que foram alterados desde o último backup completo ou incremental. Como esta estratégia faz backup somente de arquivos novos ou recentemente alterados, os backups incrementais necessitam de menos tempo para processamento. Entretanto, essa estratégia requer o conjunto de mídias completo e cada conjunto incremental, incluindo o último conjunto, para restaurar completamente os dados após uma falha.
- **Backup diferencial —** Faz backup somente dos arquivos que foram alterados desde o último backup completo. Como um novo backup será feito dos arquivos dos quais foi feito backup na última tarefa diferencial, as tarefas de backup diferencial necessitam de mais tempo para processamento do que tarefas de backup incrementais. Entretanto, essa estratégia necessita somente de dois conjuntos de mídias para restaurar um backup diferencial, o conjunto completo de mídias e o conjunto diferencial de mídias.

Observação: para qualquer esquema de rotação que você usar, é recomendável incluir pelo menos um backup completo por semana.

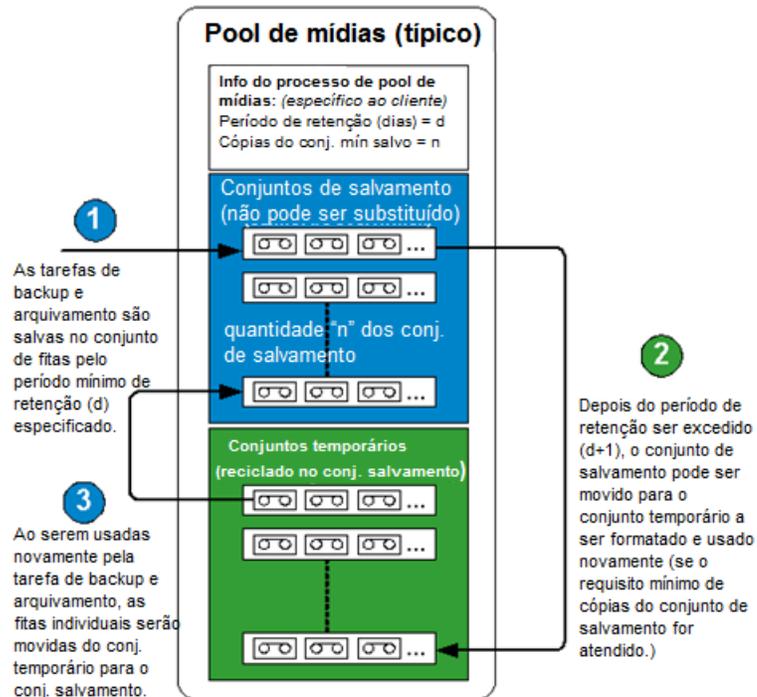
Como funcionam os pools de mídias

Para impedir a substituição acidental de dados necessários, o CA ARCserve Backup gerencia os esquemas de rotação das mídias nos pools de mídias. Os pools de mídia são coleções lógicas de mídias de armazenamento regraváveis, removíveis e gerenciadas como uma única unidade.

Importante: Os dispositivos de redução de redundância e nuvem não podem ser atribuídos a pools de mídias.

Um pool de mídias é um conjunto de mídias (fitas) de backup e arquivamento atribuído a uma tarefa específica e gerenciado como uma unidade. Um pool de mídias é um conjunto de fitas agrupadas de maneira lógica e usadas exclusivamente para uma determinada tarefa de backup e arquivamento recorrente. No CA ARCserve Backup, cada pool de mídias é automaticamente dividido em Conjunto temporário e Conjunto de salvamento. Uma mídia do Conjunto de salvamento não poderá ser substituída enquanto determinados critérios definidos pelo usuário não forem atendidos. Isso impede a possibilidade de substituição acidental de uma fita antes que os backups ou arquivamentos adequados sejam preservados. Quando os critérios definidos pelo usuário são atendidos, o Conjunto de salvamento torna-se um Conjunto temporário e é reciclado para ser usado novamente (substituído).

Assim que a mídia atenda a determinados critérios, como número mínimo de mídias no Conjunto de salvamento e período mínimo de retenção, ela será movida para o Conjunto temporário. O período de retenção é o número de dias em que a mídia é mantida no conjunto salvo de um pool de mídias. Quando esses critérios são atendidos, a mídia é movida do Conjunto salvo para o Conjunto disponível e disponibilizada para uso.

O Gerenciador de pool de mídias permite criar e administrar os pools de mídias do CA ARCserve Backup. Cada pool de mídias recebe um nome e as mídias são organizadas de acordo com números de série. Os números de série atribuídos são permanentes. No caso de dispositivos com um leitor de código de barras, os rótulos de código de barras serão usadas como o número de série da mídia. Os pools de mídias são organizados pelo intervalo de números de série das mídias que eles contêm. Os pools de mídias se aplicam a todas as mídias, independentemente do tipo e método de backup e arquivamento selecionado.

Como usar as rotações de GFS

A estratégia de rotação GFS (Grandfather-Father-Son) é um método de manutenção de backups diários, semanais ou mensais. Os esquemas de backup GFS são baseados em um agendamento semanal de sete dias, sendo iniciado em qualquer dia. A finalidade principal do esquema GFS é manter um padrão mínimo e um intervalo consistente no qual a mídia será rotacionada e aposentada. Esse esquema utiliza sempre a mídia mais antiga em primeiro lugar.

Um backup completo deve ser realizado pelo menos uma vez por semana. Em todos os outros dias, podem ser realizados backups completos, parciais ou nenhum backup. A vantagem de configurar um esquema de rotação GFS é que uma vez configurado, só é necessário certificar-se de que a mídia correta está na unidade para cada dia da semana.

A partir deste momento, o GFS indica a mídia a ser usada e gerencia os backups.

- Backups diários são mídias filha.
- Um backup completo é executado pelo menos uma vez por semana. O último backup completo da semana é uma mídia pai.
- O último backup completo do mês (backup mensal) é a mídia avó.

Nota: os backups mensais são gravados ao longo do ano e a mídia na qual são armazenados devem ser mantidas externamente, por segurança. É possível rastrear essas mídias usando o Administrador de gerenciamento de mídia.

Importante: as rotações GFS criam três pools de mídias: diário, semanal e mensal. Não é possível personalizar essa rotação completamente, e a mídia usada para o esquema de rotação deve receber um nome automaticamente. Os esquemas de rotação personalizados permitem a configuração das propriedades do esquema, como os pools envolvidos, os dias para backup e outras propriedades. Os dispositivos de redução de redundância são uma exceção: embora esses dispositivos não possam ser atribuídos a pools de mídia, ainda é possível configurar rotações GFS. Para obter mais informações, consulte Tarefas de rotação GFS em dispositivos de redução de redundância (na página 980).

Como funcionam as rotações GFS

A programação de rotação de mídia mais usada é GFS (Grandfather-Father-Son - avô-pai-filho). Essa diretiva de programação usa conjuntos de mídia (fitas) de backup diário (filho), semanal (pai) e mensal (avô). As programações de rotação GFS permitem fazer o backup dos dados de um ano inteiro usando um mínimo de mídias (fitas). O número de fitas usadas nas rotações GFS depende do número de dias úteis especificado na diretiva de backup.

O método de rotação GFS funciona assim:

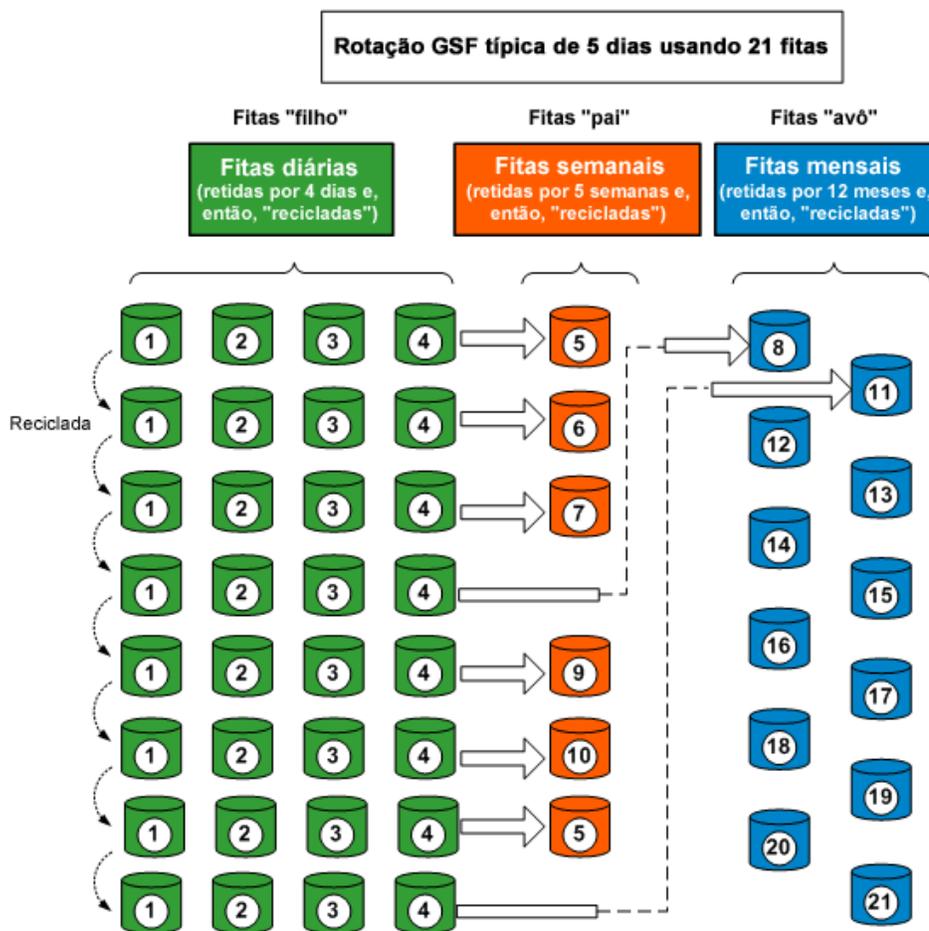
Observação: para evitar confusões, é importante etiquetar as fitas de maneira clara e correta.

- Faça o backup dos dados em uma fita separada para cada dia útil. Use uma fita diferente para cada backup diário. Por exemplo, se o seu ciclo de backup for com base em uma semana de cinco dias, precisará de quatro fitas "Diárias" antes de usar uma fita semanal. É possível etiquetar as fitas diárias como Segunda, Terça, Quarta e Quinta ou Diária 1 a 4 etc., por exemplo. Os backups diários podem ser completos, incrementais ou diferenciais. Depois do quarto dia, a primeira fita diária usada é então reciclada e pode ter os dados substituídos pelo próximo backup diário programado.

  Lembre-se de que, como as fitas diárias são usadas mais vezes que as semanais e mensais, precisam ser substituídas com mais freqüência.

- No quinto dia, em vez de usar outra fita diária, você usará uma fita "Semanal". Deve-se sempre executar um backup completo nos backups semanais. Você também deve usar cinco fitas semanais antes de usar uma mensal (talvez etiquetando as fitas semanais como Semana 1 a 5). Depois da quinta semana, a primeira fita semanal usada é então reciclada e pode ter os dados substituídos pelo próximo backup semanal programado.

- No final da terceira semana, em vez de usar outra final semanal, você usará uma fita "Mensal". Deve-se também executar um backup completo nos backups mensais. É preciso ter 12 fitas mensais para fazer um backup completo e seguro dos dados do ano (talvez rotulando as fitas mensais de janeiro a dezembro ou mês 1 a 12 etc.). Depois de 12 meses, a primeira fita mensal usada é então reciclada e seus dados substituídos pelo próximo backup mensal.

O diagrama a seguir mostra um exemplo de como uma diretiva comum de rotação GFS de 5 dias pode ser implementada para fornecer um método seguro e confiável de executar backups do ano todo e, ao mesmo tempo, usar uma quantidade mínima de mídia de backup:

Observação: uma diretiva de rotação GFS de cinco dias exigiria aproximadamente 21 fitas por ano, enquanto uma de sete dias exigiria cerca de 23 (incluindo duas fitas diárias adicionais). Para ambas as programações, a quantidade de mídia necessária pode variar conforme os critérios de retenção especificados e o volume de dados que será incluído no backup. Além disso, a quantidade de mídia necessária em cada programação também pode ser afetada pelo uso de multitransmissão e se sessões de backup serão anexadas à mídia.

Exemplo de mídia do esquema de rotação GFS

O seguinte exemplo ilustra como determinar o número de mídias necessárias para um esquema de rotação GFS:

O expediente da empresa funciona de segunda-feira a sexta-feira. Os backups incrementais diários foram especificados de segunda a quinta, e o backup completo na sexta. Ficou decidido que os dados de backup completos mensais serão mantidos por seis meses antes que a mídia seja reciclada, e que pelo menos seis fitas mensais devem ser mantidas no Conjunto salvo do pool de mídias. Além disso, ficou especificado que no mínimo quatro fitas semanais serão retidas no Conjunto Salvo.

Observação: para obter mais informações sobre pools de mídias, Conjuntos de salvamento e Conjuntos temporários, consulte "Gerenciando dispositivos e mídia".

No esquema de rotação GFS selecionado, os backups incrementais são filho, os backups completos semanais são pai e os backups completos mensais são avô.

O esquema de rotação requer quatro backups incrementais diários, exigindo uma fita para cada dia. Como os dados que essas fitas contêm são mantidos no backup completo semanal, essas fitas são recicladas toda semana. Portanto, o esquema demanda quatro fitas diárias (Filho).

O backup executado a cada sexta-feira, o backup completo semanal, requer uma fita para cada semana do mês. Essas fitas são retidas por um mês até que sejam recicladas, e ficou decidido que no mínimo quatro fitas serão mantidas no Conjunto salvo do pool de mídias. Portanto, são necessárias cinco fitas semanais (Pai), no mínimo.

O último backup completo executado mensalmente é o backup mensal. Ficou especificado que essas fitas devem ser retidas por seis meses, e que seis fitas devem ser mantidas no Conjunto salvo do pool de mídias. O número mínimo de fitas mensais necessárias antes que a mídia seja reciclada é seis. Portanto, são necessárias sete fitas mensais (Avô).

O número total de mídias necessárias para esse esquema de rotação é 16.

Verificações antecipadas para os backups

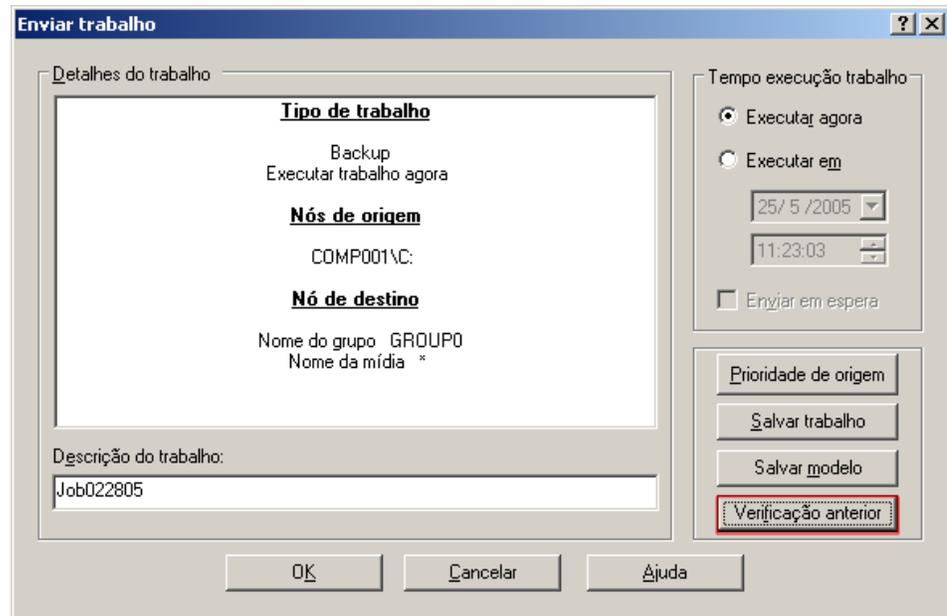
O utilitário PFC (Preflight Check - Verificações Anteriores) permite fazer verificações imprescindíveis no servidor e nos agentes do CA ARCserve Backup para detectar condições que podem resultar em falhas nas tarefas de backup. As verificações executadas pelo PFC estão dentro das seguintes categorias:

- **Verificações do sistema** — Verificam os requisitos de sistema para o servidor, o espaço em disco disponível para o banco de dados e o registro do serviço RPC (Remote Procedure Call — Chamada de procedimento remoto).
- **Verificações do CA ARCserve Backup** — Incluem verificações da conta de sistema do CA ARCserve Backup e dos respectivos privilégios, do status dos mecanismos do CA ARCserve Backup, da conectividade do servidor SAN (se a opção SAN do CA ARCserve Backup estiver instalada) e da integridade dos dispositivos de fita conectados ao servidor.
- **Verificações de agente** — Verificam a conexão e as credenciais de todos os Client Agents e banco de dados necessários para a tarefa.

  Observação: o utilitário de verificação anterior não valida credenciais de logon para os seguintes agentes de banco de dados:

  - Agente para Informix
  - Agente para Lotus Domino
  - Agente para Microsoft SharePoint Server
  - Agente para Microsoft Exchange Server
  - Agente para Microsoft SQL Server
  - Agente para Oracle
  - Agente para Sybase
  - Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle
- **Verificações de mídia —** Incluem verificações da disponibilidade da mídia no conjunto temporário (se houver um pool de mídias especificado para a tarefa), das datas de expiração da mídia e da existência de conflitos de origem e destino nos dispositivos do sistema de arquivos.

O melhor momento para executar esse comando é algumas horas antes do agendamento da execução das tarefas, para que seja concedido tempo suficiente para a correção de qualquer problema que possa aparecer no relatório do PFC. Para obter mais informações sobre o utilitário PFC e as opções associadas, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

Antes de enviar uma tarefa, é possível executar a Verificação anterior clicando no botão Verificação anterior na caixa de diálogo Enviar tarefa.

Exemplo: utilitário PFC

Submeta uma tarefa e execute o utilitário PFC. Se o utilitário PFC detectar a presença de um dispositivo não atribuído ao grupo de dispositivos sendo usado na tarefa de backup, o utilitário PFC informará uma falha na tarefa. Para corrigir o problema, use um grupo de dispositivos com um dispositivo atribuído ou atribua um dispositivo ao grupo de dispositivos sendo usado na tarefa. Se não for aplicada uma medida corretiva, a tarefa pode falhar.

Essa capacidade também é suportada ao executar o utilitário PFC de linha de comando. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

Iniciar o CA ARCServe D2D

O CA ARCServe D2D é uma solução de backup que permite acompanhar as mudanças nos dados de nível de bloco e fazer o backup apenas dos blocos alterados. O CA ARCServe D2D permite executar backups incrementais frequentes, o que reduz o tamanho dos backups e oferece dados de backup atualizados.

Se o CA ARCServe D2D estiver instalado localmente em seu ambiente de backup, é possível iniciar o CA ARCserve D2D no Console de gerenciamento do CA ARCserve Backup .

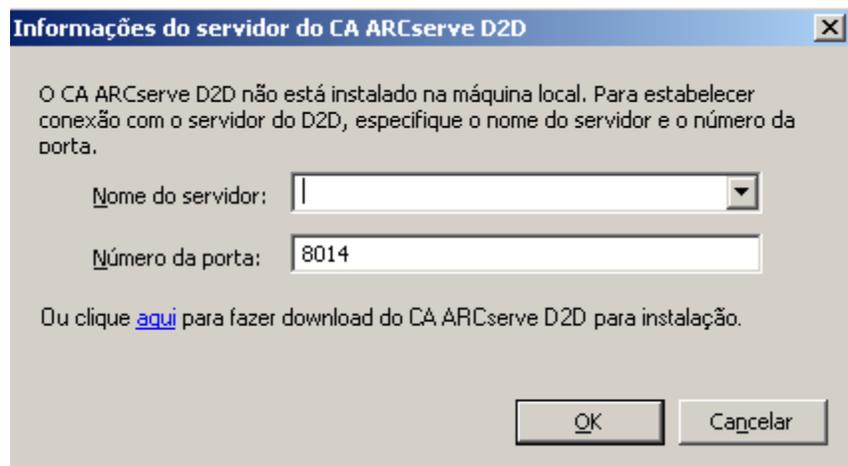
Se o ARCServe D2D não estiver instalado localmente em seu ambiente de backup, é possível especificar o nome do servidor e o número de porta para conectar o servidor do CA ARCServe D2D remoto ou fazer o download do CA ARCServe D2D e instalá-lo.

Para iniciar o CA ARCServe D2D

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Proteção e recuperação e clique em CA ARCServe D2D.

   Ocorre um dos seguintes eventos:

   - Se o CA ARCServe D2D não estiver instalado no servidor de backup, a caixa de diálogo Informações do servidor do CA ARCServe D2D será exibida. Na caixa de diálogo de Informações do servidor do CA ARCServe D2D, é possível efetuar logon em um servidor do CA ARCServe D2D remoto ou fazer o download do CA ARCServe D2D e instalá-lo.

   - Se o CA ARCServe D2D estiver instalado no servidor de backup, a tela de logon do CA ARCserve D2D será exibida.

2. Na tela de logon do CA ARCServe D2D, preencha os seguintes campos:

   - **Domínio--**Especifique o nome do domínio do CA ARCServe D2D
   - **Nome do usuário--**Especifique o nome de usuário necessário para efetuar logon no domínio do CA ARCServe D2D.
   - **Senha--**Especifique a senha para o nome de usuário do CA ARCServe D2D.

   Clique em Logon.

   O CA ARCServe D2D é aberto.

Observação: para obter mais informações sobre como usar o CA ARCServe D2D, consulte a *Ajuda Online do CA ARCServe D2D* ou o *Guia do Usuário do CA ARCServe D2D*.

Iniciar o CA ARCServe Replication

O CA ARCServe Replication é uma solução de proteção de dados que usa duplicação assíncrona em tempo real para fornecer recursos de recuperação de falhas. Esse software com base em host fornece replicação contínua de dados que transfere as alterações em dados de aplicativos, conforme elas ocorrem, para um servidor de réplica localmente ou pela WAN (Wide Area Network - Rede de longa distância).

Se o CA ARCServe Replication estiver instalado localmente em seu ambiente de backup, é possível iniciar o CA ARCServe Replication no Console de gerenciamento do CA ARCserve Backup .

Se o CA ARCServe Replication não estiver instalado localmente em seu ambiente de backup, é possível especificar o nome do servidor e o número de porta para conectar o servidor CA ARCServe Replication remoto ou fazer o download do CA ARCServe Replication e instalá-lo.

Para iniciar o CA ARCServe Replication

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Proteção e recuperação e clique em CA ARCServe Replication.

   Ocorre um dos seguintes eventos:

   - Se o CA ARCServe Replication não estiver instalado no servidor de backup, a caixa de diálogo Informações do servidor do CA ARCServe Replication será exibida. Nessa caixa de diálogo, é possível efetuar logon em um servidor do CA ARCServe Replication remoto ou fazer o download do CA ARCServe Replication e instalá-lo.

   - Se o CA ARCServe Replication estiver instalado no servidor de backup, a tela de logon do CA ARCServe Replication será exibida.

2. Na tela de logon do CA ARCserve Replication, preencha os seguintes campos:

   - **Domínio--**Especifique o nome do domínio do CA ARCServe Replication
   - **Nome do usuário--**Especifique o nome de usuário necessário para efetuar logon no domínio do CA ARCServe Replication.
   - **Senha--**Especifique a senha para o nome de usuário do CA ARCServe Replication.

   Clique em Logon.

   O CA ARCServe Replication é aberto.

Observação: para obter mais informações sobre o uso do CA ARCServe Replication, consulte a sua documentação.

Capítulo 3: Backup de dados

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como o CA ARCserve Backup permite fazer backup dos dados

O CA ARCserve Backup permite fazer backup da maioria dos computadores conectados à rede Windows usando uma das seguintes origens:

- Unidades administrativas compartilhadas
- Arquivos, diretórios e unidades de usuário compartilhados

Como o CA ARCserve Backup separa e lista os computadores Windows por domínio ou grupo de trabalho ao qual pertencem, é possível fazer facilmente o backup de todos os computadores que pertencem a um domínio ou grupo de trabalho específico, selecionando o nome do domínio ou do grupo de trabalho.

Os agentes cliente opcionais do CA ARCserve Backup possibilitam a comunicação com estações de trabalho remotas em vários ambientes. Isso proporciona backups completos do sistema, incluindo informações de sistemas diferentes do Windows, como UNIX.

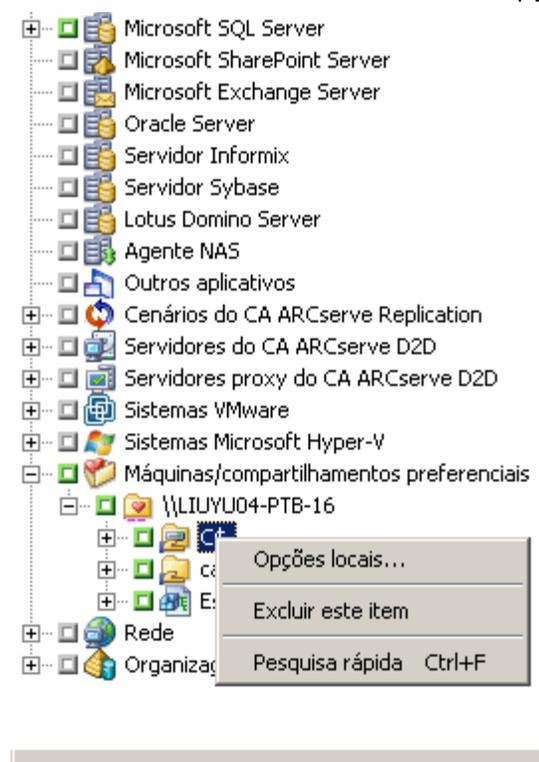
De forma semelhante, os Agentes de backup opcionais permitem que o CA ARCserve Backup faça backup e restaure bancos de dados online, como Microsoft Exchange Server, Lotus Domino, Microsoft SQL Server, Oracle e IBM Informix.

Especificar opções de backup local

Com o CA ARCserve Backup, você ganha eficiência e flexibilidade para personalizar opções locais de unidades específicas das quais deseja fazer o backup.

Para especificar opções de backup local

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

   Clique na caixa verde ao lado do diretório da unidade e clique com o botão direito do mouse na unidade e selecione Opções locais.

Importante: Ao definir opções locais, você deve selecionar como sua origem unidades individuais, mesmo se desejar fazer o backup de um servidor inteiro. Não é possível clicar na caixa verde ao lado do nome do servidor e, em seguida, personalizar as opções locais de backup para unidades individuais.

A caixa de diálogo Opções locais é aberta.

2. Especifique as opções desejadas:

Opções de verificação de backup

As opções de verificação de backups permitem examinar se o backup de dados foi feito corretamente. As opções a seguir estão disponíveis.

- **Nenhum —** Quando essa opção é selecionada, nenhuma verificação é realizada nos dados de backup.
- **Verificar o conteúdo da mídia de backup —** Quando essa opção é selecionada, o CA ARCserve Backup verifica a mídia e se é possível ler o cabeçalho de cada arquivo de backup.
- **Comparar mídia de backup ao disco —** Selecione essa opção para que o CA ARCserve Backup leia blocos da mídia e compare, byte a byte, os dados da mídia com os arquivos.

Opção Senha de sessão/criptografia

Use essa opção para especificar uma senha de proteção de dados.

- **Senha de sessão/criptografia —** Digite uma senha para a tarefa de backup.

Importante: É importante lembrar da senha de sessão/criptografia para restaurar esta sessão. Não é possível redefinir a senha.

Opções de compactação e criptografia

Use essas opções para especificar se os arquivos serão compactados ou criptografados antes do backup. Essas opções não são suportadas nos dispositivos de redução de redundância. Se um grupo de dispositivos de redução de redundância for especificado como o destino de backup ou o destino de armazenamento temporário, a compactação e a criptografia serão ignoradas, se forem detectadas.

- **Compactar arquivos antes do backup usando a compactação do software —** Permite compactar os arquivos antes de executar a tarefa de backup. Quando usada, essa opção instrui o CA ARCserve Backup a compactar os arquivos antes de fazer seu backup usando um algoritmo de compactação de software. Como a maioria dos dispositivos de fita está equipada com um mecanismo de compactação baseado em hardware, utilizar a compactação de software e de hardware é desnecessário e pode resultar em lentidão da tarefa de backup e resultados inferiores de compactação. Portanto, essa opção só deve ser selecionada se a unidade de fita não estiver equipada com um mecanismo de compactação de hardware.
- **Criptografar arquivos antes do backup —** Permite criptografar os arquivos antes de executar a tarefa de backup.

Importante: o CA ARCserve Backup executa a compactação e a criptografia locais no sistema do agente. Ao especificar a compactação e a criptografia locais e a compactação e a criptografia com base no servidor do ARCserve (opção global), o CA ARCserve Backup executa os dois processos no sistema do agente.

Observação: para obter mais informações sobre como especificar a compactação e a criptografia com base em servidor ARCserve, consulte as Opções de mídia de backup do gerenciador de backup (na página 197).

3. Clique em OK.

   As configurações locais são aplicadas ao volume especificado.

Mais informações:

Opções de backup local para os agentes UNIX e Linux (na página 183)

Enviar uma tarefa de backup

Esta seção resume como enviar uma tarefa de backup.

Para obter informações sobre como usar o armazenamento temporário em disco (D2D2T) e o armazenamento temporário em fita (D2T2T) para gerenciar operações de backup, consulte Como funciona o backup de disco para fita (na página 246).

Para enviar uma tarefa de backup

1. No Gerenciador de backup, selecione as guias Iniciar (na página 168), Origem (na página 169), Destino (na página 180) e Programar (na página 182) para especificar as opções necessárias para a tarefa.

   Clique no botão Opções da barra de ferramentas para especificar as opções globais necessárias para a tarefa. Para obter mais informações, consulte Opções de backup globais (na página 185).

   Clique no botão Submeter na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Informações de segurança e agentes é aberta.

2. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, edite ou confirme as informações de segurança e de agente relacionadas à tarefa e clique em OK.

3. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e escolha a data e a hora em que você deseja que a tarefa seja executada.

   Observação: para obter mais informações sobre a opção Executar agora, consulte a Guia Fila de Tarefas.

4. Digite um nome da tarefa para sua tarefa.

5. Se tiver selecionado várias origens para backup e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade da origem. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.

6. Para salvar a tarefa como um script de tarefa do CA ARCserve Backup, clique no botão Salvar tarefa.

7. Para salvar o modelo de tarefa, clique no botão Salvar o modelo.

8. Para fazer as verificações anteriores da tarefa, clique no botão Verificação anterior. Se ocorrer falha nas verificações anteriores, clique no botão Cancelar para modificar as configurações da tarefa.
9. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, clique em OK.

   A tarefa é enviada.

Mais informações:

Como gerenciar tarefas usando a guia Fila de tarefas (na página 404)

Gerenciador de backup

O Gerenciador de backup permite a personalização das tarefas de backup usando filtros, opções e agendamentos.

Você pode usar o gerenciador de backup para:

- Criar grupos de origens de backup.
- Fazer o backup em várias mídias ou criar um esquema de backup personalizado.
- Usar filtros para excluir ou incluir diretórios e arquivos de tarefas de backup de forma seletiva.
- Criar um esquema de backup automático usando o esquema de rotação GFS (Grandfather-Father-Son - Avô-pai-filho).
- Aplicar filtros em objetos de origem local (como volumes e nós) ou globalmente à tarefa inteira de backup, ou ambas simultaneamente.

O CA ARCserve Backup permite fazer backup do Registro do Windows e do estado de sistemas Windows. Cada tarefa de backup requer uma origem e um destino (mídia). A tela do Gerenciador de backup oferece três guias para personalizar sua tarefa de backup:

- **Iniciar--**permite especificar o tipo de backup: Normal, Redução de redundância ou Movimentador de dados para UNIX/Linux. Também é possível ativar o armazenamento temporário para cada tipo de backup. É possível ativar backups completos sintéticos para backups normal ou com redução de redundância.
- **Origem--**Permite especificar os dados de que deseja fazer backup.
- **Programação--**Permite especificar uma programação, método de repetição ou esquema de rotação para a tarefa.
- **Destino--**Permite especificar o local onde deseja armazenar os dados de backup.

Os tópicos a seguir fornecem detalhes completos sobre as opções disponíveis em cada guia.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Opções na guia Iniciar do gerenciador de backup

Na guia Iniciar do gerenciador de backup, é possível selecionar o tipo de backup.

- **Backup normal--**O backup normal permite fazer o backup de uma origem de dados para um destino, usando uma programação personalizada, um método de repetição ou um esquema de rotação.

  Observação: use o backup normal quando quiser enviar uma tarefa de backup a um servidor de movimentador de dados.

- **Backup de redução de redundância--**O backup de redução de redundância permite salvar apenas fragmentos de dados exclusivos em disco, permitindo armazenar mais sessões de backup em mídia, manter backups por períodos mais longos e acelerar a recuperação de dados. Para obter mais informações sobre o envio de tarefas de redução de redundância, consulte Fazer backup dos dados com redução de redundância. (na página 959)

- **Backup do movimentador de dados para UNIX/Linux--**O backup do movimentador de dados para UNIX/Linux permite consolidar vários movimentadores de dados em uma única tarefa de backup enquanto eles compartilharem uma única biblioteca.

Para cada tipo de backup, clique nas guias Origem (na página 169), Programar (na página 182) e Destino (na página 180) para concluir a configuração da tarefa de backup.

Também é possível ativar o armazenamento temporário (na página 246). As operações de armazenamento temporário permitem fazer o backup dos dados em um dispositivo de armazenamento temporário e migrar os dados de backup para um destino final (uma fita em geral). É possível optar por ativar o armazenamento temporário em tarefas de backup normais, de redução de redundância ou do movimentador de dados.

É possível também selecionar a opção Ativar o backup completo sintético (na página 1031). Um backup completo sintético permite sintetizar uma sessão completa anterior e suas sessões incrementais subsequentes em uma sessão completa. Pode-se optar por ativar backups completos sintéticos em backup normal com a opção de armazenamento temporário, backups com redução de redundância com a opção de armazenamento temporário, ou as tarefas de backup com redução de redundância. Além de fornecer informações sobre a tarefa de backup nas guias Origem, Programar e Destino, certifique-se de fornecer informações na guia Local para armazenamento temporário e definir uma programação sintética na guia Programar.

Como especificar dados de origem usando a exibição clássica e a exibição em grupo

A origem é o caminho dos dados de que você deseja fazer backup. Para localizar facilmente esses arquivos, vá até o diretório gerenciador de backup e selecione as unidades e os diretórios compartilhados pelo usuário.

O CA ARCserve Backup permite procurar e especificar a origem de dados usando os seguintes modos de exibição:

- **Exibição clássica** --Este é uma exibição de origem tradicional. As máquinas são listadas primeiro, permitindo expandir e selecionar origens de dados específicas. Com a exibição clássica, o CA ARCserve Backup categoriza computadores de origem com base na plataforma que está sendo executada no computador. Por exemplo, sistemas Windows, sistemas UNIX/Linux e sistemas Hyper-V.
- **Exibição de grupo** -- Categoriza os computadores de origem com base no agente do CA ARCserve Backup instalado no computador. Os agentes são listados como filiais na árvore de origem. Em cada filial, os computadores que contêm a opção de agente especificado são listados.

  Também é possível criar grupos personalizados que o permitam agrupar máquinas de acordo com os critérios desejados. Por exemplo, usar a Exibição de grupo é uma abordagem eficiente para especificar a origem quando desejar fazer backup dos dados de arquivos de banco de dados como Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server e Microsoft SharePoint Server que residam em uma grande quantidade de máquinas, sem precisar expandir cada máquina e selecionar o nó do banco de dados.

  Observação: o agente para Microsoft Exchange Server 2010 aparece apenas no objeto Exchange Organization. Não é possível adicionar sistemas de agente para Microsoft Exchange Server 2010 ao grupo Microsoft Exchange Server.

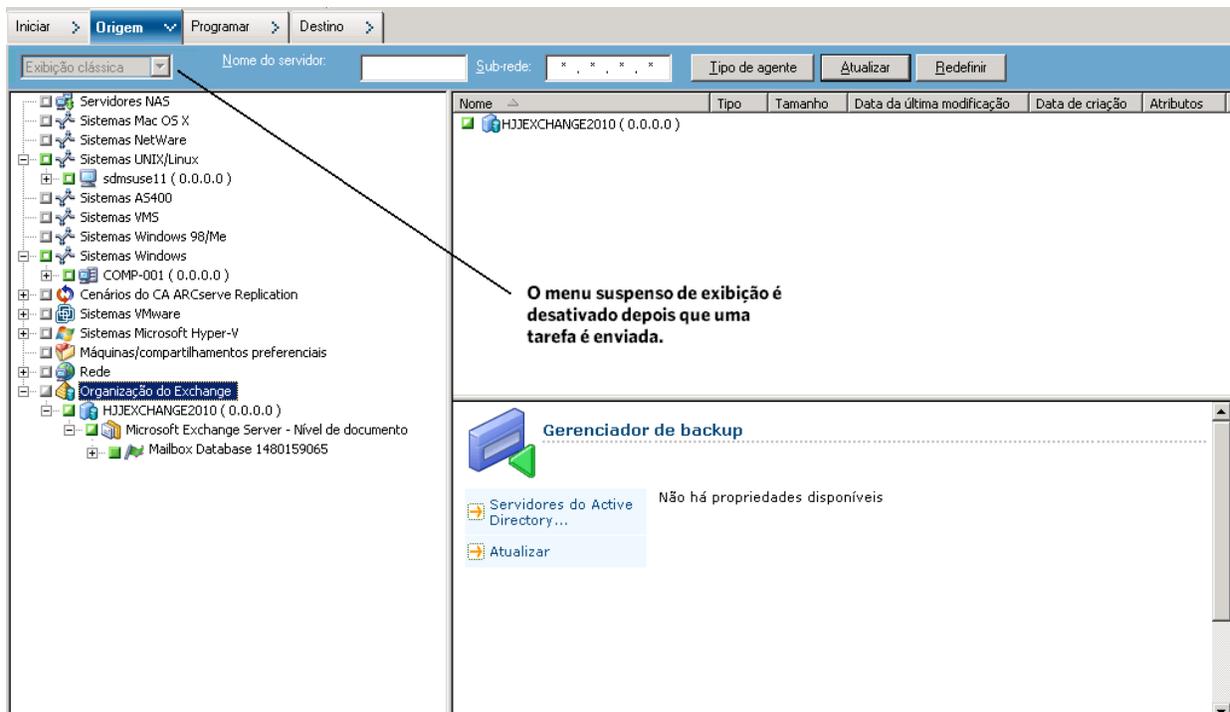
Ao selecionar uma origem, é possível optar por fazer backup de:

- todo um aplicativo
- um grupo de origens personalizado
- todo um servidor
- unidades individuais, diretórios e arquivos
- Para selecionar unidades, diretórios e arquivos individuais a fim de fazer o backup, expanda o nome de um servidor e clique nas caixas verdes ao lado de cada unidade, diretório e arquivo.

Para selecionar um servidor inteiro, clique na caixa verde ao lado do nome do grupo. Quando isso é feito, todos os servidores, nós, volumes, unidades, diretórios e arquivos incluídos no grupo de origem são selecionados automaticamente.

Esteja ciente deste comportamento:

- A exibição especificada ao enviar uma tarefa não pode ser modificada.

  Por exemplo, uma tarefa é enviada usando a exibição clássica. Em seguida, modifique as seleções de origem da tarefa. Ao modificar a tarefa e clicar em Gerenciador de backup, guia Origem, o menu suspenso Exibir é desativado. A tela a seguir ilustra esse comportamento.

Opções de backup local personalizadas

É possível clicar com o botão direito do mouse em unidades individuais para personalizar as opções de backup local. Se houver agentes de banco de dados instalados, também é possível clicar com o botão direito do mouse neles para personalizar as opções locais do agente de backup. No caso da personalização das opções locais de backup ou do agente de backup, a tarefa deve ser empacotada de forma explícita, o que significa que se deve selecionar como origem unidades, diretórios, arquivos ou agentes de banco de dados individualmente, mesmo se desejar fazer o backup de um servidor inteiro. Não é possível clicar na caixa verde ao lado do nome do servidor e, em seguida, personalizar as opções locais de backup para unidades, diretórios, arquivos e agentes de banco de dados individuais. Para obter mais informações, consulte Empacotamento dinâmico da tarefa (na página 376) e Compactação estática da tarefa (na página 380).

Marcadores do Gerenciador de backup

Cada objeto exibido na janela do Gerenciador de backup possui uma caixa verde ou cinza à sua esquerda denominada marcador.

- **Marcador verde--**Permite controlar diretamente a extensão do backup de um objeto. Clique em um marcador para excluir um objeto de um backup ou para indicar que o backup do objeto deverá ser completo ou parcial. Quando clica no marcador, você preenche ou esvazia o marcador de cor, indicando a extensão do backup.
- **Marcador cinza--**Esses marcadores estão associados a objetos que não são reais e dos quais não é possível fazer backup/restauração. Em geral, esses itens atuam como espaços reservados sob os quais outros objetos são agrupados e exibidos. Quando você clica nos marcadores verdes sob um item de marcador cinza, a proporção de preenchimento do marcador cinza é alterada automaticamente de vazia para parcial, ou de parcial para cheia, dependendo da proporção de arquivos que escolheu para o backup.

A tabela a seguir descreve as diferentes configurações de marcador e os níveis de backup correspondentes:

Marcador	Descrição
	Backup completo.
	Backup parcial.
	Não fazer backup.

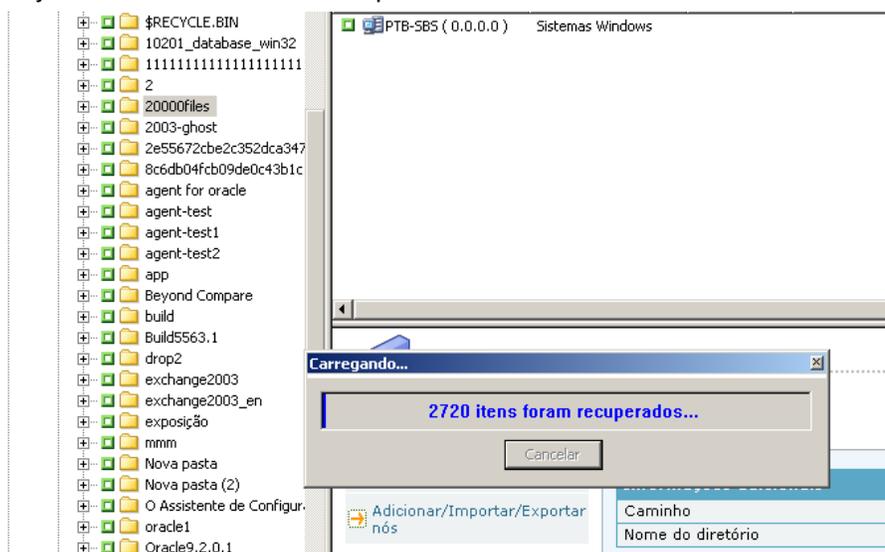
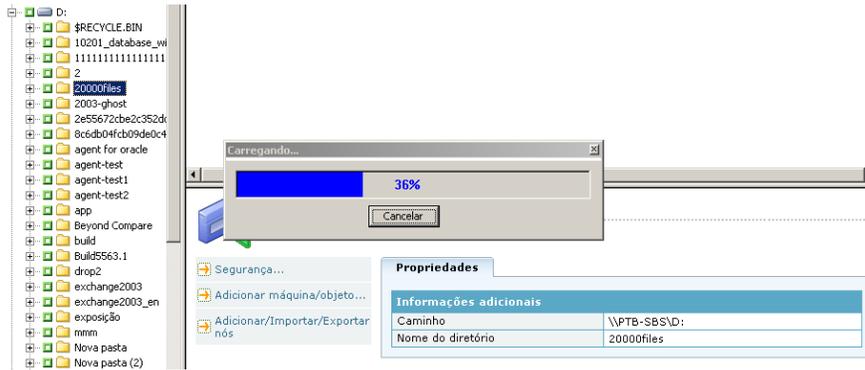
Observação: as configurações do marcador cinza seguem o mesmo padrão que as do marcador verde, mas refletem a proporção de arquivos sob eles, selecionados para backup.

A proporção de preenchimento de um marcador em um nível mais alto da árvore de diretórios depende das proporções de preenchimento dos marcadores de objetos nos níveis inferiores.

- Se clicar em um marcador em um nível superior, de pai, de modo que ele seja completamente preenchido, todos os marcadores nos níveis inferiores, de filho, são automaticamente preenchidos completamente.
- Se clicar em todos os marcadores em níveis inferiores, de filho, para que sejam completamente preenchidos, o marcador no nível mais alto, de pai, será automaticamente preenchido parcialmente.
- Se os marcadores nos níveis inferiores, de filho, forem uma mistura de preenchidos completa e parcialmente, o marcador no nível superior, de pai, será automaticamente preenchido parcialmente.

Como o CA ARCserve Backup permite procurar um grande número de itens no gerenciador de backup

O CA ARCserve Backup permite fazer uma pausa no processo de carregar itens no gerenciador de backup quando você procura um grande número de diretórios, arquivos e outros itens. As etapas indicadas a seguir descrevem como o CA ARCserve Backup permite procurar um grande número de itens na janela Gerenciador de backup.

1. Quando você seleciona um diretório no gerenciador de backup, a árvore de origem, o CA ARCserve Backup exibe uma caixa de diálogo Carregando, para informar que é necessário recuperar e carregar um grande número de itens na janela Gerenciador de backup. Você não pode clicar em Cancelar enquanto o CA ARCserve Backup recupera a lista de itens a serem exibidos na janela Gerenciador de backup.

2. Depois de o CA ARCserve Backup recuperar a lista de itens a serem exibidos, a caixa de diálogo Carregando mostra a porcentagem de itens carregados no Gerenciador de backup. Se houver um grande número de itens a serem exibidos, clique em Cancelar para fazer uma pausa no processo de carregamento.

3. Depois da pausa, para continuar o processo de carregamento, clique com o botão direito do mouse no diretório de destino e selecione Mostrar mais, no menu pop-up.

4. Quando você faz uma pausa no processo de carregamento, o ícone do diretório de destino aparece da seguinte maneira:

5. Você pode fazer uma pausa e continuar o processo de carregamento conforme desejar. Para carregar mais itens, clique com o botão direito do mouse no diretório de destino e selecione Mostrar mais, no menu pop-up.

6. Quando o processo de carregamento termina, o ícone do diretório de destino aparece da seguinte maneira:

Procure um grande número de arquivos no gerenciador de backup

Use o procedimento a seguir quando for preciso procurar em um diretório que contenha um grande número de itens no gerenciador de backup.

Observação: o Gerenciador de backup pode exibir o nome do arquivo que contém até 512 caracteres. Esse comportamento inclui a letra de unidade ou o servidor de rede e os nomes de compartilhamento. Em sistemas de arquivos NTFS e FAT32, o tamanho máximo de nome de arquivo é limitado a 255 caracteres.

Para procurar um grande número de itens no gerenciador de backup

1. Abra o gerenciador de backup e especifique o diretório de destino na árvore de origem.

   A caixa de mensagem Carregando aparece, o CA ARCserve Backup recupera uma lista de itens a serem exibidos e o CA ARCserve Backup carrega os arquivos na janela Gerenciador de backup.

2. Na caixa de mensagem Carregando, clique em Cancelar para interromper o processo de carregamento.

   Se o CA ARCserve Backup não carregar todos os itens, aparecerá a mensagem de aviso Para mostrar mais objetos, clique com o botão direito do mouse no diretório de destino e selecione Mostrar mais, no menu pop-up.

   Observação: a mensagem aparece somente na primeira vez que você clica em Cancelar, na caixa de mensagem Carregando.

3. Na árvore de origem, clique com o botão direito do mouse no diretório de destino e selecione Mostrar mais, no menu pop-up.

   A caixa de mensagem Carregando aparece e o CA ARCserve Backup continua carregando os itens.

4. Você pode fazer uma pausa e continuar o processo de carregamento conforme necessário até o CA ARCserve Backup carregar todos os itens existentes no diretório de destino.

   Quando você faz uma pausa no processo de carregamento, o ícone do diretório de destino é exibido da seguinte maneira:

   Quando o processo de carregamento termina, o ícone do diretório de destino aparece da seguinte maneira:

Procurar computadores por tipo de agente

Por padrão, o Gerenciador de backup exibe listas de origem de backup na exibição de grupo. A exibição de grupo permite procurar computadores com base no agente do CA ARCserve Backup instalado no computador. Também é possível configurar seus próprios grupos, se desejado.

Ao fechar o Gerenciador de backup, a exibição selecionada será aberta na próxima vez em que o Gerenciador de backup for aberto. Por exemplo, se você selecionar a exibição clássica e fechar o Gerenciador de backup, o exibição clássica será aberto na próxima vez em que o Gerenciador de backup for aberto.

Como um computador pode pertencer a mais de um grupo de origem, é possível especificar a mesma origem de backup mais de uma vez. Quando o CA ARCserve Backup detecta a mesma origem especificada em várias tarefas, uma mensagem de aviso é exibida, permitindo determinar se deve ser feito o backup dos mesmos dados mais de uma vez.

Para procurar computadores por tipo de agente

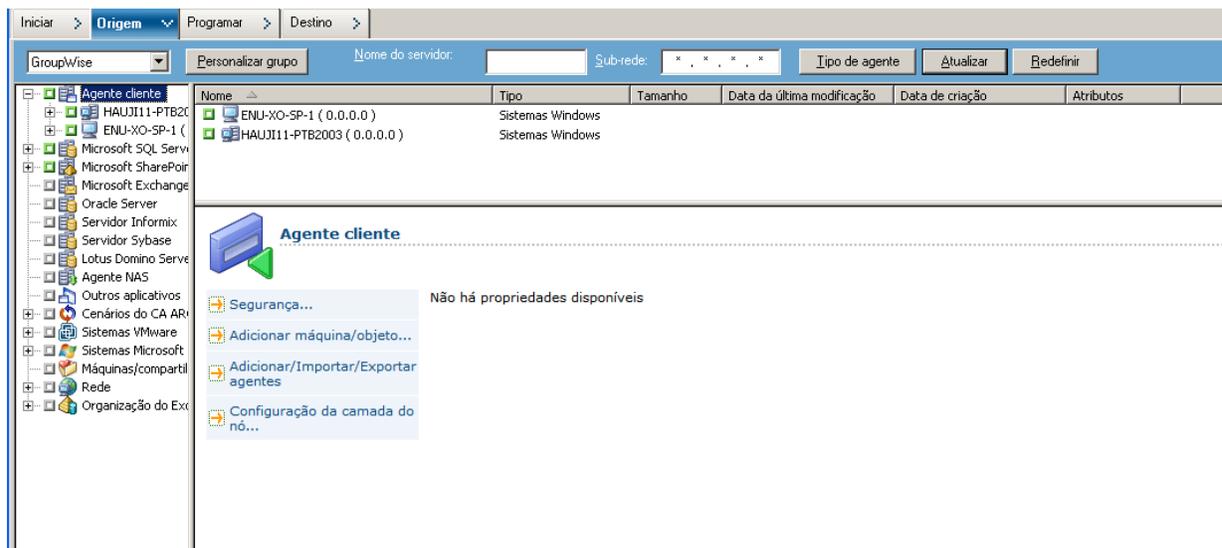
1. Abra o Gerenciador de backup.

   Clique na guia Origem.

   A árvore do diretório Origem é mostrada na exibição de grupo.

   Observação: se houver mais de um agente instalado em um computador (por exemplo, agente para Microsoft Exchange Server, agente para Microsoft SharePoint Server), o computador poderá aparecer abaixo de mais de um grupo.

2. Expanda os computadores na área de origem. Se solicitado, será preciso fornecer as informações de segurança necessárias.

   A tela a seguir ilustra os computadores disponíveis na exibição de grupo para o Agente cliente para Windows.

   Observação: se quiser personalizar os grupos que aparecem na árvore Origem, clique em Personalizar grupo. Para obter mais informações, consulte Configurar grupos personalizados na exibição de grupo (na página 178).

3. Na árvore de origem, procure o tipo de agente desejado e expanda-o para exibir uma lista de computadores.

4. (Opcional) Pesquise um computador usando filtros globais salvos ao sair do Gerenciador de backup e permanecem definidos até serem alterados.

   - **Nome do servidor--**Permite filtrar computadores de origem pela sequência de caracteres inserida.
   - **Sub-rede--**Permite filtrar computadores pelos seus endereços IP.
   - **Tipo de agente--**Permite filtrar os computadores por tipo de agente. Nas exibições de grupo e clássica, o filtro de tipo de agente permite exibir apenas os grupos de agentes correspondentes ao agente selecionado. Para obter mais informações, consulte Nós de filtro (na página 424).

   O histórico de tarefas também permite exibir resultados por grupo de origem. Para obter mais informações, consulte Como analisar tarefas usando a exibição de grupo. (na página 410)

Configurar grupos personalizados para a exibição de grupo

Para ajudá-lo a gerenciar grandes ambientes, é possível criar grupos personalizados e, em seguida, adicionar computadores aos grupos com base em critérios que determinar.

Exemplo: grupos personalizados para a exibição de grupo

Imagine que seu departamento de vendas tenha arquivos de banco de dados SQL distribuídos entre 100 computadores. É possível adicionar todas as máquinas que tenham os dados de vendas das quais deseja fazer backup em um grupo personalizado denominado Dados de vendas. Os grupos personalizados são exibidos na árvore de origem como filiais principais, permitindo, dessa forma, localizar e selecionar grupos rapidamente ao definir suas tarefas de backup.

Para configurar grupos personalizados para a exibição de grupo

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Origem.

   O Gerenciador de backup é aberto, mostrando a exibição de grupo.

   A árvore de origem exibe os agentes do CA ARCserve Backup como filiais principais. O botão Personalizar grupo aparece ao lado dos modos de exibição de lista suspensa.

2. Clique em Personalizar grupo.

   A caixa de diálogo Configuração do grupo personalizado é aberta.

   Configuração de grupo personalizado exibe os grupos existentes por nome no lado esquerdo da caixa de diálogo, e os servidores que pertencem a cada grupo à direita.

3. Clique em Novo para criar um novo grupo.

   a. No campo Nome, informe um nome para o grupo.

   b. Se desejado, digite um comentário que descreve o seu grupo.

   Clique em OK.

   O novo grupo é adicionado à lista de grupos à esquerda.

4. Selecione o grupo que acabou de criar, se já não estiver selecionado.

5. Na lista de servidores à direita, clique em um servidor para adicionar ao grupo e clique em Atribuir.

   O servidor será exibido abaixo do grupo.

   Repita essa etapa, conforme necessário, para adicionar mais servidores ao grupo.

6. Clique em OK para salvar as configurações e sair da configuração de grupo personalizado.

Gerenciar grupos personalizados

O CA ARCserve Backup permite alterar o nome de um grupo personalizado, excluir um grupo personalizado e alterar os servidores do grupo, conforme necessário.

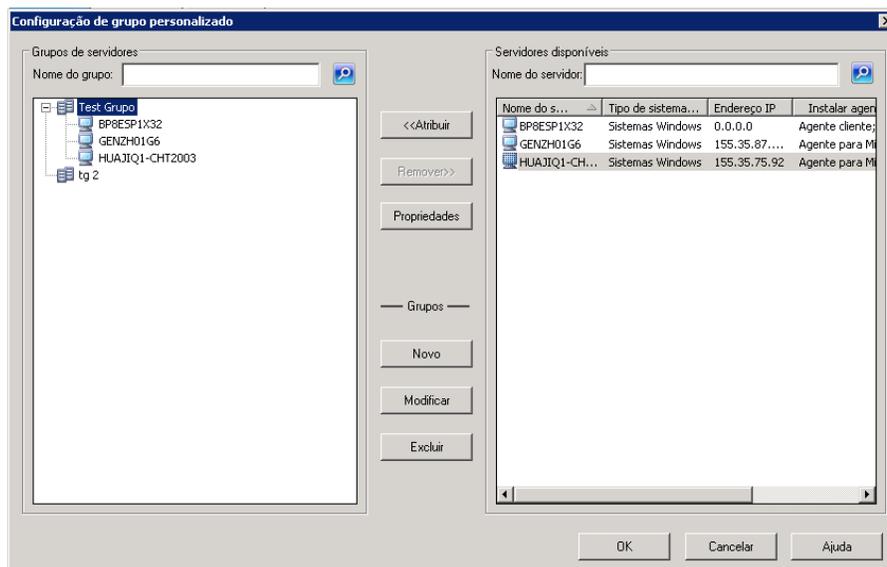
Para gerenciar grupos personalizados

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Origem.

   O Gerenciador de backup é aberto, mostrando a exibição de grupo padrão.

   Observação: se a árvore de origem for exibida na exibição clássica, clique na lista suspensa acima da árvore e selecione Exibição de grupo.

2. Clique em Grupo personalizado.

   A caixa de diálogo Configuração do grupo personalizado é aberta.

3. Siga um destes procedimentos:
   - Para excluir um grupo, selecione-o e clique em Excluir.
   - Para renomear um grupo, selecione-o e clique em Modificar.

     Digite um novo nome e clique em OK.
   - Para reatribuir servidores, selecione um servidor do lado esquerdo da caixa de diálogo a ser removido e clique em Remover.

     O servidor é adicionado à lista de servidores disponíveis à direita. Na lista de servidores disponíveis, escolha um servidor para adicionar. Clique em Atribuir. O servidor é adicionado ao grupo.
4. Clique em OK quando terminar o gerenciamento de grupos personalizados para salvar as configurações e sair da configuração de grupo personalizado.

Opções Destino do gerenciador de backup

O destino é o disco ou o dispositivo de mídia de backup. É possível usar a guia Destino no Gerenciador de backup para navegar e selecionar os grupos e o dispositivo.

Observação: os dispositivos na nuvem não estão disponíveis como um destino de backup.

A guia Destino do gerenciador de backup tem as seguintes opções de backup:

Multiplexação

As opções a seguir controlam como o CA ARCserve Backup lida com a multiplexação.

- **Número máximo de transmissões —** Define o número máximo de transmissões que podem ser gravadas em uma fita simultaneamente. O número padrão de fluxos é 4 e o intervalo para o qual há suporte está em 2 e 32.

Observação: a multiplexação não é suportada para as tarefas de backup do movimentador de dados para UNIX/Linux.

Multitransmissão

A opção Multitransmissão permite dividir uma única tarefa de backup em várias tarefas e usar todos os dispositivos de fita disponíveis no sistema para executar o backup. Para obter mais informações, consulte Multitransmissão (na página 126).

Campo Grupo e mídia

Use o campo Grupo e Mídia para especificar o grupo de dispositivos que deseja usar na tarefa de backup.

- Coloque um asterisco nos campos Grupo ou Mídia para usar a primeira unidade disponível e a mídia no grupo.
- Se desejar usar qualquer grupo disponível, clique na opção Usar qualquer grupo.

Pool de mídias

Selecione essa opção se deseja usar um pool de mídias específico na tarefa de backup.

Esteja ciente do seguinte:

- Ao selecionar um pool de mídias, o CA ARCserve Backup verifica automaticamente as outras opções de destino e backup selecionadas para garantir que não haja restrições ou conflitos durante a execução da tarefa. Se o CA ARCserve Backup detectar um conflito, será exibida uma caixa de diálogo de aviso.
- O dispositivo de nuvem não pode ser atribuído a um pool de mídias.

Servidor

Esse campo exibe o nome ou o servidor principal e os servidores integrantes no domínio do CA ARCserve Backup.

Observação: se você não instalou a opção de gerenciamento central, o nome do servidor atual será exibido nesse campo.

Observação: para fazer o backup dos dados usando o armazenamento temporário em disco, use Configuração de dispositivo e Configuração de grupo de dispositivos para configurar o dispositivo de armazenamento temporário. Para obter mais informações, consulte Métodos de armazenamento temporário em backup (na página 246).

Mais informações:

Como enviar uma tarefa de backup em armazenamento temporário em disco (na página 276)
Como o CA ARCserve Backup processa dados de backup usando a multitransmissão (na página 126)

Como usar curingas com grupos de biblioteca de fitas

Há suporte para o asterisco dos caracteres curinga e para o ponto de interrogação no campo Grupo. Quando caracteres curinga são usados para especificar o destino de um grupo de bibliotecas de tarefa, a tarefa é enviada a um grupo cujo nome corresponde aos critérios, e que possui pelo menos uma mídia disponível, desde que haja pelo menos uma unidade disponível associada à biblioteca. Uma mídia fica disponível quando não está sendo usada por outra tarefa (observação: não é feita nenhuma consideração especial em relação à adequação da mídia conforme determinado pelo esquema de tarefas; por exemplo, Pool de mídias). Se mais de uma tarefa usar curingas e mais de um grupo corresponder aos critérios de seleção, todas as tarefas irão para o primeiro grupo que contiver uma mídia disponível.

Digitar um nome no campo da mídia força a tarefa a ser direcionada a um grupo que corresponda aos critérios, e que contenha a mídia especificada, mesmo se a mídia estiver ocupada. Se não houver uma mídia com o nome especificado em qualquer um dos grupos correspondentes, mas houver uma mídia vazia no grupo correspondente, ela será usada e renomeada. Se não houver uma mídia vazia, o usuário será solicitado a inserir uma.

Nota: o campo Mídia não oferece suporte a caracteres curinga.

Quando o pool de mídias for especificado, uma mídia desse pool será usada caso uma delas esteja disponível no primeiro grupo correspondente. Caso essa mídia não exista no grupo, mas exista uma mídia vazia, ela será renomeada e adicionada ao pool. Se não houver uma mídia vazia, o usuário será solicitado a inserir uma.

Agendamentos e rotações de tarefas de backup

É possível configurar a tarefa de backup para usar uma programação personalizada, programação sintética ou um esquema de rotação usando os esquemas-modelo do CA ARCserve Backup ou especificando seus próprios parâmetros de rotação. É possível também especificar o método de repetição e os seguintes métodos de backup para cada backup:

- **Completo (manter bit de arquivamento) —** Executado sempre que a tarefa é repetida e mantém o bit de arquivamento.
- **Completo (limpar bit de arquivamento) —** Executado sempre que a tarefa é repetida e apaga os bits de arquivamento.

- **Backup incremental —** Faz backup somente dos arquivos cujos bits de arquivamento foram definidos desde a execução do último backup incremental ou completo. Após cada backup, os bits de arquivo são redefinidos para que não sejam incluídos na próxima tarefa de backup incremental.
- **Backup diferencial —** Faz backup somente dos arquivos cujos bits de arquivamento foram definidos desde a execução do último backup completo. Como as tarefas de backup diferencial não limpam o bit de arquivo, os arquivos incluídos na última tarefa de backup diferencial são salvos novamente. Por meio desse método, o processamento de tarefas de backup é mais demorado. No entanto, essa estratégia requer somente dois conjuntos de mídia para restaurar um backup diferencial: o conjunto de mídia completo e o conjunto de mídia diferencial. No caso de um backup incremental, é necessário o conjunto de mídia completo, e cada conjunto incremental até o conjunto mais recente. Para uma tarefa de backup completo sintético, se o agente oferecer suporte a backups completos sintéticos, a tarefa de backup diferencial será convertida em uma tarefa de backup incremental.

  Observação: os métodos de backup descritos acima não se aplicam ao agente cliente do Linux.

Para obter uma descrição dos recursos de programação de tarefas detalhada, consulte o tópico Personalizando tarefas (na página 375).

Opções de backup local para os agentes UNIX e Linux

A seguir estão as opções locais disponíveis ao fazer backup de um computador UNIX ou Linux, usando o agente cliente para UNIX ou agente cliente para Linux.

Opções adicionais

- **Desviar o link simbólico** -- O CA ARCserve Backup segue links simbólicos e faz o backup dos arquivos vinculados.
- **Atravessar o NFS** -- Faz o backup--das unidades montadas como NFS.
- **Desviar por FS** -- O CA ARCserve Backup inclui automaticamente no backup os sistemas de arquivos UNIX montados localmente.
- **Desativar a estimativa de arquivos** -- Desativa a estimativa do número de arquivos e da quantidade de dados para backup no início da tarefa de backup. A seleção desta opção reduz o tempo necessário para executar o backup.

- **Manter a hora de acesso ao arquivo** -- Essa opção instrui o CA ARCserve Backup a preservar a hora do último acesso aos arquivos quando um backup é executado.

  Observação: a Hora de acesso de um arquivo é atualizada automaticamente pelo sistema operacional sempre que um arquivo é acessado (leitura ou gravação). No entanto, depois que um backup completo é executado, as horas de acesso de todos os arquivos cujo backup foi feito também são atualizadas. Portanto, se desejar acompanhar se um arquivo foi realmente acessado ou não (e não apenas comparado), será necessário preservar a hora de acesso original.

  - Se essa opção estiver selecionada (a caixa estiver marcada), o CA ARCserve Backup preservará a hora do último acesso a quaisquer arquivos copiados no backup como o valor original existente antes da execução do backup (a opção Alterar hora será atualizada). Essa é a configuração padrão.
  - Com esta opção desmarcada (sem marca na caixa), a hora do último acesso a quaisquer arquivos sendo copiados em backup é atualizada com o novo valor existente quando o backup for concluído (A opção Alterar hora não será atualizada).

  Observação: para agentes com base no Windows, é necessário aplicar essa opção globalmente. Para obter mais informações, consulte Opções de backup globais.

Formato de mídia para usar no backup

- **Formato do CA ARCserve Backup** -- Esse é um formato proprietário de fita do CA ARCserve Backup. Esse formato é projetado para ultrapassar as limitações dos formatos tar/cpio e aproveitar outros recursos, como a compactação/criptografia, fornecidos pelo CA ARCserve Backup. Por exemplo, há determinadas limitações com o tar/cpio ao se fazer o backup de arquivos extensos e de um volume grande de dados que podem se estender por várias fitas.
- **Formato posix tar** -- Este é um formato Posix Tar padrão. Quando essa opção é selecionada, o CA ARCserve Backup cria uma imagem de backup no formato Posix Tar. O CA ARCserve Backup ou qualquer utilitário tar pode ser usado para restaurar dados de uma imagem criada nesse formato. O uso do formato do CA ARCserve Backup é recomendado.
- **Formato posix cpio** -- Este é um formato Posix CPIO padrão. Quando essa opção é selecionada, o CA ARCserve Backup cria uma imagem de backup no formato Posix CPIO. O CA ARCserve Backup ou qualquer utilitário CPIO pode ser usado para restaurar dados de uma imagem criada nesse formato. O uso do formato do CA ARCserve Backup é recomendado.

Opções de backup globais

Esta seção descreve as opções globais de backup que podem ser selecionadas ao submeter a tarefa de backup. Para obter uma descrição de outras opções de tarefas de backup e recursos de filtragem, consulte o tópico Personalizando tarefas.

Para acessar a caixa de diálogo de opções globais, clique no botão Opções da barra de ferramentas no gerenciador de backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Opções de alerta do Gerenciador de backup

É possível usar o sistema de notificação de alertas para enviar mensagens sobre os eventos exibidos no log de atividades durante a operação de backup. Escolha um ou mais dos seguintes eventos dos quais deseja ser notificado:

- **Tarefa concluída com êxito --** todos os nós e unidades/compartilhamentos foram processados.
- **Tarefa incompleta** -- alguns nós, unidades ou compartilhamentos estavam ausentes.
- **Tarefa cancelada pelo usuário** -- o usuário cancelou a tarefa.
- **Falha na tarefa** -- a tarefa foi iniciada, mas não foi concluída.
- **Vírus detectado** -- foi detectado um vírus em um dos arquivos para backup. Consulte as opções de vírus (Backup, Copiar, Contar).

- **Mídia não disponível --** a mídia não estava disponível durante a execução de uma tarefa.

  Observação: a mídia de backup deve ser uma mídia de fita.

- **Formatar fita em branco --** uma fita foi formatada durante a execução de uma tarefa.
- **Evento personalizado** -- um evento personalizado ocorreu. Para especificar esse tipo de evento, digite um código de erro, aviso ou notificação no espaço abaixo da caixa suspensa Evento.

Escolha uma ou mais das configurações de alerta definidas. A configuração <padrão> indica que você usará o que estiver configurado no Gerenciador de alertas. Clique em Configurar para definir configurações adicionais. O CA ARCserve Backup fornece as seguintes configurações de alerta definidas:

- Difusão
- Pager

  Observação: as opções do Pager não são suportadas nas versões em japonês do CA ARCserve Backup.

- SMTP
- SNMP
- Evento
- Impressora
- Email
- Lotus Notes
- Unicenter TNG

Especifique opções diversas:

- **Anexar log da tarefa** -- permite incluir as informações do log da tarefa na mensagem de alerta. (Esta opção se aplica somente a tíquetes de problema e emails.)

  Observação: a lista criada com as Opções de alertas é salva com o script de tarefa e a configuração definida utilizando botão Configuração.

- **Enviar mensagens de alerta somente para tarefas principais --** permite que o CA ARCserve Backup envie alertas que façam referência somente ao número da tarefa principal na mensagem de alerta. As mensagens de alerta não farão referência aos números de subtarefas ou tarefas filho. É possível especificar essa opção em todas as tarefas, inclusive em tarefas de multiplexação e multitransmissão.

Opções exportação de mídia do gerenciador de backup

No final de uma tarefa de backup, é possível mover a mídia para fora da biblioteca ou para um local externo a fim de proporcionar um armazenamento seguro. O CA ARCserve Backup fornece as seguintes opções de exportação de mídia:

- **Nenhuma** -- não ocorrerá exportação de mídia no final de uma tarefa de backup.
- **Exportar fita duplicada RAID1 após a tarefa** -- se a tarefa se estender a várias mídias, todas as mídias duplicadas usadas nessa tarefa serão exportadas.

  Observação: essa opção é somente para o suporte de RAID 1 com bibliotecas e slots de correio.
- **Exportar todas as fitas após a tarefa** -- o CA ARCserve Backup toda a mídia do backup relacionado. Se a tarefa se estender a várias mídias, todas as mídias usadas nesta tarefa serão exportadas. Se não houver slots de mail suficientes para exportar todas as mídias, aquelas que não puderem ser exportadas, serão movidas para o slot inicial original. Em bibliotecas com um único slot de correio, o CA ARCserve Backup tenta algumas vezes verificar se o slot de correio está vazio para mover a próxima mídia para ele. Se o operador não mover a mídia, o CA ARCserve Backup gravará as informações no log de atividades.

  Observação: esta opção é somente para o suporte de RAID 1 com bibliotecas e slots de correio.

Limitações de exportação de mídia

Considere as seguintes limitações de exportação de mídia:

- Para as tarefas de backup em armazenamento temporário, as opções de exportação de mídia são efetivas apenas durante a fase de migração da tarefa.
- As opções de exportação de mídia só se aplicam às tarefas regulares e de rotação e são aceitas nas bibliotecas de mídia e na RAID de fitas.
- Não é possível usar as opções de exportação de mídia em backups de armazenamento temporário de fita (B2T2T) em que o dispositivo de armazenamento temporário ou o dispositivo final de destino é RAID.
- Se a tarefa incluir verificação, a exportação será feita no final da verificação.

Opções avançadas do gerenciador de backup

As opções avançadas determinam como o CA ARCserve Backup trata as extensões do sistema de arquivos durante um backup.

Opções de sistema do Windows

As opções de sistemas Windows são suportadas apenas nos sistemas operacionais Windows XP e Windows Server 2003.

As opções de sistema Windows são as seguintes:

- **Desviar junções de diretórios e pontos de montagem de volume --** Selecionar esta opção faz com que a tarefa de backup percorra o volume ou o diretório que está sendo especificado e faça um backup dele. No momento de restaurar essa sessão, é possível restaurar os arquivos e diretórios contidos no volume ou diretório mencionado. Quando essa opção está desmarcada, a tarefa de backup não faz o backup do volume ou do diretório que está sendo mencionado pelo ponto de montagem de volume ou pela junção de diretório, respectivamente. Portanto, no momento da restauração, não é possível restaurar um arquivo ou diretório contido no volume ou diretório mencionados.

- **Fazer backup de pontos de montagem como parte do volume em que eles estão montados --** Se selecionar essa opção, os volumes mencionados pelos pontos de montagem de volume terão o seu backup feito como parte da mesma seção que os pontos de montagem de volume. Quando essa opção está desmarcada, os volumes mencionados pelos Pontos de montagem de volume têm o seu backup feito como sessões separadas. Esta opção está disponível somente quando a opção anterior, Percorrer junções de diretórios e pontos de montagem de volume, está selecionada.
- **Manter os vínculos físicos dos arquivos --** Se ativar essa opção, o CA ARCserve Backup preservará as conexões físicas durante uma restauração.

Observação: ao aplicar *Percorrer junções de diretórios e pontos de montagem de volume* e *Fazer backup de pontos de montagem como parte do volume em que eles estão montados* em opções para volumes nomeados e montados com VHDs (Virtual Hard Disks), o CA ARCserve Backup cria sessões de backup separadas para volumes montados que contêm VHDs.

Exemplo: volumes montados que contenham VHDs

Um servidor que contém o disco físico (C:\), que, por sua vez, contém os VHDs D:\ e E:\. Os arquivos VHD (D.vhd e E.vhd) que residem em C:\ são montados como unidades D:\ e E:\. A unidade D:\ é montada no C:\MountD e a unidade E:\ no C:\MountE.

Se você fizer backup em C:\MountD e especificar a opção *Atravessar junções de diretório e pontos de montagem de volume*, e a opção *Fazer backup de pontos de montagem como parte do volume em que eles estão montados* estiver ativada ou desativada, o CA ARCserve Backup criará sessões de backup separadas para a unidade D:\ e C:\MountD.

Opção Recuperação de falhas

As opções de Recuperação de falhas disponíveis são:

- **Gerar informações de recuperação de falhas de nós parcialmente selecionados** -- as informações de recuperação de falhas são normalmente geradas durante a execução de backups completos dos computadores. No entanto, há casos especiais em que é necessário manter essas informações atualizadas sem que seja possível executar backups completos com a freqüência necessária (como em um ambiente de disco compartilhado de SAN). Ao ativar essa opção, é possível gerar ou atualizar as informações de recuperação de falhas de um computador sem ter que fazer o backup completo.

- **Incluir sessões filtradas ao gerar informações de sessões restauradas** -- ao gerar informações de recuperação de falhas, o servidor do CA ARCserve Backup rastreia apenas as últimas sessões de backup não filtradas pertencentes ao computador. Por padrão, se você fizer o backup de um computador usando filtros, as sessões de backup com filtros não serão usadas na recuperação do sistema. Ao ativar essa opção, você pode alterar o comportamento padrão e fazer com que a recuperação de falhas use as sessões de backup com filtros na recuperação do sistema.

  Importante: A ativação dessa opção é muito arriscada, especialmente em volumes de sistema. A ausência de arquivos do sistema pode resultar uma recuperação incompleta.

  Esta opção é ativada, por padrão. Quando ativada, a opção funciona no nível de tarefa. Se a tarefa contiver vários backups de computador, essa opção será aplicada a todos os computadores.

Opções de backup do Microsoft SQL Server

Para o Microsoft SQL Server, o CA ARCserve Backup oferece suporte à seguinte opção global:

- **Não aplique o Método de tarefa programada ou Fase de rotação nos bancos de dados do Microsoft SQL Server--**permite excluir o método de backup especificado no gerenciador de backup, guia Programar. Com essa opção especificada, o CA ARCserve Backup se comporta da seguinte maneira:

  - O CA ARCserve Backup ignora a programação personalizada, a rotação e o método de rotação GFS especificados para a tarefa.
  - O CA ARCserve Backup converte o método de backup especificado na guia Programar em backup completo, somente se a lógica das opções Backup de nível de banco de dados e Backup global exigirem o método especificado na guia Programar.

  Observação: para obter mais informações sobre backup e restauração dos bancos de dados do Microsoft SQL Server, consulte o *Guia do Agente para Microsoft SQL Server*.

Opções de restauração com horário definido

O CA ARCserve Backup permite executar restaurações com horário definido a partir dos dados armazenados em sessões de backup sintético.

- **Ativar restauração com horário definido --** Com essa opção especificada, o CA ARCserve Backup executa backups incrementais, com horário definido, em todas as execuções de backup diário, exceto nos dias em que houver backups completos programados para execução. Você pode especificar a opção de restauração com horário definido para todas as tarefas agendadas que se aplicam aos agentes de sistema de arquivos do CA ARCserve Backup.

  Para as tarefas com essa opção especificada, Incremental, com horário definido aparece como o Método de backup no log de atividades e como o Método da sessão na janela Restaurar por sessão. No entanto, na janela Gerenciador de backup, o Método de backup é exibido como Incremental.

  Importante: A opção Ativar restauração com horário definido aplica-se apenas a tarefas de backup completo sintético.

Opções de criptografia/compactação do gerenciador de backup

O CA ARCserve Backup permite criptografar, compactar ou criptografar e compactar os dados de backup.

Esteja ciente do seguinte:

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte a compactação e criptografia de dados em grupos de dispositivos de redução de redundância.

  Observação: para obter mais informações, consulte Compactação e criptografia com redução de redundância (na página 965).

- Se especificar as opções de criptografia e compactação, e o destino de backup for uma unidade que não oferece suporte à compactação, o CA ARCserve Backup criptografará os dados de backup e não os compactará.

As opções a seguir definem a maneira como o CA ARCserve Backup processa dados de backup durante uma tarefa de backup e durante a fase de migração de uma tarefa de backup em armazenamento temporário.

Senha de sessão/criptografia

- **Senha de sessão/criptografia** -- Especifica uma senha de sessão/criptografia para restaurar esses dados da mídia.

  Se especificar uma senha de Sessão/Criptografia, informe a senha para executar estas operações:

  - Restaurar operações em que criptografia, compactação ou ambas foram processadas no agente ou no servidor de backup.
  - Comparar operações em que criptografia, compactação ou ambas foram processadas no agente ou no servidor de backup.
  - Operações de mesclagem e verificação em que criptografia, compactação ou ambas foram processadas no servidor de backup. (Não é necessário especificar a senha para executar operações de mesclagem e verificação em que criptografia, compactação ou ambas foram processadas no agente.)

    Observação: a Senha de sessão/criptografia não é necessária quando apenas os cabeçalhos da sessão são mesclados ou verificados.

- **Salvar a senha atual de criptografia/sessão no banco de dados do CA ARCserve Backup** -- Use esta opção para salvar a senha no banco de dados do CA ARCserve Backup e ativar o gerenciamento de senha. Esta opção é selecionada por padrão. A opção está disponível para senhas das opções local e global.

  Observação: a senha da opção global pode ser modificada somente na caixa de diálogo Senha da sessão/criptografia, clicando com o botão direito do mouse na tarefa da fila.

- **Lembrar de alterar a senha n dias depois de especificá-la** -- Especifique o número de dias em que uma senha é válida. Sete dias antes do número de dias especificado, uma mensagem solicitando a alteração da senha será registrada no Log de atividades.

  Exemplo:

  No dia 1º de janeiro você define n como 30 dias. No dia 24 de janeiro, a mensagem A senha da tarefa de backup expirará em 7 dias, aparecerá no log de atividades. No dia 31 a mensagem, A senha da tarefa de backup expirou. Altere-a agora, aparece no log de atividades.

Métodos de criptografia e compactação

- **Criptografar dados** -- Use essa opção para criptografar os dados do backup. É possível especificar uma das seguintes opções:
  - **No agente --** Selecione essa opção para criptografar os dados de backup antes do processo de backup real. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte Criptografia de dados no Servidor do agente (na página 138).
  - **No servidor de backup durante o backup --** Selecione essa opção para criptografar os dados de backup no servidor de backup durante o processo de backup. Para obter mais informações, consulte Criptografia de dados durante o backup (na página 139).
  - **No servidor de backup durante a migração --** Selecione essa opção para criptografar os dados de backup durante a fase de migração de uma tarefa de backup de teste. Para obter mais informações, consulte Criptografia de dados durante a migração (na página 140).

    Observação: essa opção pode ser ativada ao enviar tarefas de migração para dispositivos na nuvem se a compactação estiver ativada ou não.

  Se os dados foram criptografados durante a fase de backup, o CA ARCserve Backup não os criptografa novamente durante a fase de migração da operação de backup em armazenamento temporário.

- **Compactar dados** -- Use essa opção para compactar os dados de backup. É possível especificar uma das seguintes opções:
  - **No agente --** Selecione essa opção para compactar os dados de backup no sistema onde o agente está instalado e em execução.

    Observação: o CA ARCserve Backup não suporta compactação de dados no sistema do agente quando a origem do backup consiste em dados do UNIX, Oracle RMAN.
  - **No servidor de backup --** Selecione essa opção para compactar os dados de backup no servidor do CA ARCserve Backup durante o processo de backup. Com essa opção, é possível compactar os arquivos antes de copiá-los para backup, usando um algoritmo de compactação do software.

    Esteja ciente deste comportamento:

    - É preciso especificar Criptografar dados no servidor de backup durante o backup ou Criptografar dados no servidor de backup durante a migração para ativar a compactação no servidor de backup.
    - Com as opções Compactar dados e No servidor de backup especificadas, e a opção Criptografar dados no servidor de backup durante migração especificada, o CA ARCserve Backup usa a compactação de software para compactar os dados no servidor de backup antes que os dados sejam criptografados.
    - Se o dispositivo de armazenamento associado à tarefa não oferecer suporte à compactação por hardware, o CA ARCserve Backup ignorará a configuração de Compactar dados, no servidor de backup.

Especificar opções de criptografia e compactação ao migrar tarefas para dispositivos de nuvem

Especificar opções de criptografia e compactação ao migrar tarefas para o armazenamento na nuvem

1. Abra o Gerenciador de backup e clique em Opções.
2. Clique na guia Criptografia/compactação.
    a. Digite uma senha de sessão/criptografia
    b. Marque a opção Criptografar dados e selecionar no servidor de backup durante a migração
    c. Marque a opção Compactar dados e selecionar no servidor de backup.

       Observação: a opção Compactar dados é desativada quando a opção Compactação do dispositivo com base na nuvem for desativado.
3. Clique em OK.

   As opções criptografia e compactação são aplicadas.

Opções do serviço de cópias de sombra de volumes do gerenciador de backup

É possível especificar as opções globais para usar Serviço de cópias de sombra de volumes (VSS). Essas opções afetam todos os gravadores de backups de VSS, mas não se aplicam aos backups de VSS transportáveis.

Observação: para obter mais informações sobre o VSS, consulte o *Guia do serviço de cópias de sombra de volume da Microsoft.*

Na guia serviço de cópias de sombra de volumes, a caixa do grupo Backup do sistema de arquivos permite especificar como deseja que o CA ARCserve Backup processe os arquivos abertos durante os backups do sistema de arquivos. Essas opções não afetam Gravadores e componentes.

- **Usar VSS** -- instrui o CA ARCserve Backup a usar o VSS para processar o backup de arquivos abertos.

  Se essa caixa de seleção estiver desmarcada, o suporte do VSS não será usado e o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup (caso esteja disponível) será usado para processar os arquivos abertos. Se o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup não estiver disponível e a opção Usar VSS estiver desmarcada, um backup tradicional será executado. No entanto, o backup será incompleto se houver qualquer arquivo aberto cujo backup não possa ser feito.

- **Converter em backup tradicional, se o VSS falhar** -- permite que o CA ARCserve Backup execute um backup tradicional se a tentativa de criar um backup do VSS falhar.

  Observação: esta opção requer a instalação e licenças do Agent for Open Files do CA ARCserve Backup no computador de origem.

  Esteja ciente deste comportamento:

  - Se o Agent for Open Files estiver instalado e licenciado no computador de origem, o CA ARCserve Backup usa o agente para trabalhar com arquivos abertos quando essa opção estiver especificada e o backup do VSS falhar.
  - Se o Agent for Open Files não estiver instalado ou licenciado no computador de origem, o CA ARCserve Backup processa backups do VSS como backups tradicionais, independente de essa opção estar especificada.

A caixa do grupo Gravadores e componentes permite especificar como deseja que o CA ARCserve Backup trate gravadores e componentes. Essas opções globais afetam todos os gravadores, exceto os que tiverem opções específicas definidas. Para obter mais informações sobre como definir opções específicas do gravador, consulte o *Guia do serviço de cópias de sombras de volumes da Microsoft.*

- **Os arquivos incluídos por um gravador serão excluídos dos backups de sistema de arquivos** -- impede que o backup dos arquivos de um componente seja feito por um backup tradicional do sistema de arquivos. Essa opção oferece as seguintes vantagens:

  - Evita o backup de arquivos cujo backup já foi feito pelo VSS.
  - Com a exclusão de arquivos de backups tradicionais, um número menor de arquivos são processados, e os backups tradicionais levam menos tempo para serem concluídos.
  - Ajuda a alcançar backups bem-sucedidos pela eliminação de problemas específicos associados a arquivos que devem ser processados como um grupo; por exemplo, arquivos associados a um aplicativo de banco de dados ou um gravador. Em um backup tradicional, não há um mecanismo para assegurar que os arquivos serão processados em conjunto.

- **Os arquivos excluídos por um gravador serão excluídos dos backups de sistema de arquivos** -- impede que os arquivos que foram excluídos do backup por um componente tenham o seu backup feito por um backup tradicional do sistema de arquivos.

  Pode ser que haja arquivos associados a um aplicativo que nunca terão o seu backup feito (por exemplo, o arquivo de paginação do Windows). Cada gravador está ciente em relação ao seu aplicativo associado manter qualquer arquivo desse tipo. Selecionando esta opção permite que o CA ARCserve Backup use essas informações ao executar backups tradicionais.

- **Se houver falha no backup de um arquivo de componente, o backup do gravador será encerrado --** cancela o backup de um gravador se o backup de qualquer um dos componentes falhar. Ocorre falha no backup de um componente se o backup de um ou mais dos seus arquivos não puder ser feito com sucesso.

  A seleção dessa opção garante que qualquer backup seja consistente e que o backup de todos os arquivos associados ao gravador seja feito antes de o backup ser considerado bem-sucedido, independentemente de quantos componentes estejam associados ao gravador.

Opções de mídia de backup do Gerenciador de backup

É possível especificar as regras para sobrescrever/anexar para a mídia usada na tarefa de backup enquanto estiver configurando a tarefa. Essa seção descreve as regras de forma que seja possível determinar qual método é o melhor de acordo com os seus propósitos.

O CA ARCserve Backup permite até 20.000 sessões em uma única fita e até 101 sequências de uma série de fitas abrangidas. Lembre-se disso ao planejar os backups, porque com sessões pequenas, é possível chegar a 20.000 delas muito rapidamente. No caso de uma grande quantidade de dados a entrar no backup, é possível ultrapassar rapidamente 101 sequências, dependendo da quantidade de dados que a fita pode armazenar. É possível parar de anexar os dados à fita quando o número de sequência atingir o limite máximo e iniciar um novo conjunto de fitas, para isso, selecione a opção Substituir a mídia com o mesmo nome, mídia em branco ou Substituir a mídia com o mesmo nome ou primeiro a mídia em branco e, em seguida, qualquer mídia.

Para um dispositivo do sistema de arquivos (FSD — File System Device), a limitação é de 4.294.967.295 sessões em um único FSD.

As tarefas poderão falhar ao fazer backup das versões mais antigas dos agentes de banco de dados e aplicativos do CA ARCserve Backup para FSDs que contenham mais de 65.535 sessões. Portanto, é preciso atualizar as versões mais antigas do banco de dados e agentes de aplicativo do CA ARCserve Backup para esta release a fim de evitar falhas de tarefa nesses dispositivos.

Primeira mídia de backup

A primeira mídia de backup é a mídia que é usada quando a tarefa de backup é iniciada. As opções da primeira mídia determinam as regras de sobrescrita para a primeira mídia que é usada na tarefa de backup:

Observação: se a opção de backup Usar esquema de rotação estiver selecionada na guia Programar, as Regras de rotação substituirão essas opções.

- **Anexar à mídia**--Anexa as sessões da tarefa à mídia selecionada.
- **Sobrescrever mídia com mesmo nome ou mídia vazia**--Sobrescreve a mídia da unidade somente se for a especificada para a tarefa ou se estiver vazia. Se nenhuma dessas condições for atendida, o CA ARCserve Backup solicitará que o nome da mídia específico seja fornecido.

- **Sobrescrever o Mesmo nome de mídia, ou Primeiro a mídia vazia e, em seguida, qualquer mídia**--Sobrescreve qualquer mídia encontrada na unidade. Se essa opção de mídia for selecionada, o CA ARCserve Backup verificará se a mídia localizada na unidade é a especificada para a tarefa. Se não for, o CA ARCserve Backup verificará se a mídia está em branco. Se a mídia não estiver em branco, o CA ARCserve Backup formatará novamente qualquer mídia que encontrar no dispositivo e começará a fazer backup dos arquivos no início da mídia.
- **Tempo limite da primeira mídia** -- Número de minutos durante os quais o CA ARCserve Backup tenta gravar na mídia antes de cancelar a tarefa ou selecionar uma mídia diferente.

Esteja ciente do seguinte:

- O dispositivo de redução de redundância não suporta a opção **Substituir a mídia com o mesmo nome**. A tarefa de backup será sempre acrescentada ao dispositivo de redução de redundância mesmo que a opção **Substituir a mídia com o mesmo nome ou a mídia em branco** ou **Substituir a mídia com o mesmo nome ou primeiro a mídia em branco e, em seguida, qualquer mídia** estiver selecionada.
- Caso deseje formatar o dispositivo de redução de redundância, formate-o manualmente no gerenciador do CA ARCserve Backup.
- O CA ARCserve Backup ignora as opções Primeira mídia de backup especificado quando a opção Acrescentar dias for especificada como uma tarefa personalizada. Para obter mais informações, consulte o tópico Opções de método de repetição.

Mídia de backup adicional

Estas opções se aplicam a tarefas que necessitam de mais de uma mídia para determinar as regras de sobrescrita para a mídia adicional. É necessário especificar qual mídia o CA ARCserve Backup pode usar quando a tarefa dividir a mídia.

Observação: se a opção de backup "Usar esquema de rotação" estiver selecionada na guia Programar, as Regras de rotação substituirão essas opções.

- **Substituir a mídia com o mesmo nome ou mídia em branco** -- Grava na mídia que se encontra no dispositivo somente se ela tiver o mesmo nome de mídia (mas uma ID de mídia diferente) ou se estiver em branco. O CA ARCserve Backup memoriza o nome e a ID da primeira mídia da tarefa. Quando a tarefa requer uma mídia adicional, o CA ARCserve Backup verifica se a nova mídia possui o mesmo nome (mas uma ID de mídia diferente) ou se é uma mídia em branco. Se a ID for diferente, o CA ARCserve Backup reformata a mídia, dando a ela o mesmo nome e ID da primeira mídia. O número de sequência é alterado.

  Observação: para substituir mídias somente com base nos nomes, selecione a opção Distinguir mídia somente pelo nome.

- **Sobrescrever Mídia com mesmo nome ou Mídia vazia primeiro e, em seguida, Qualquer mídia**--Sobrescreve qualquer mídia encontrada no dispositivo (desde que tenha ID diferente do ID da primeira mídia). Se nenhuma dessas condições for atendida, o CA ARCserve Backup reformatará qualquer mídia que encontrar na unidade e iniciará o backup dos arquivos no início da mídia. Todas as mídias subsequentes serão reformatadas com nome e ID iguais ao da primeira mídia. Apenas o número de sequência é alterado.

  Observação: para substituir mídias somente com base nos nomes, selecione a opção Distinguir mídia somente pelo nome.

- **Tempo limite para mídia adicional**--Número de minutos em que o CA ARCserve Backup pausa antes de tentar gravar os dados de backup na mesma mídia, gravar os dados de backup em mídia diferente ou cancelar a tarefa.

Distinção de mídia somente pelo nome

O CA ARCserve Backup grava em qualquer mídia que tenha o nome especificado na caixa de texto Mídia na guia Destino, independentemente da ID da mídia ou do número de sequência. Essa opção é útil se estiver executando uma tarefa de sobrescrita com uma mídia específica e desejar assegurar que a mesma mídia seja usada para a tarefa em cada uma das vezes que ela for executada.

Quando essa opção não estiver ativada, na segunda vez em que a tarefa de backup for executada, o CA ARCserve Backup poderá não ser capaz de localizar a fita original, porque alguns de seus recursos de identificação terão sido alterados. No entanto, quando essa opção estiver ativada, o CA ARCserve Backup simplesmente procurará pela mídia cujo nome está especificado na caixa de texto Mídia e a usará, independentemente dos recursos de identificação da outra mídia.

Observação: se mais de uma mídia da biblioteca de fitas tiver o mesmo nome, o CA ARCserve Backup usará a primeira mídia do grupo de dispositivos que corresponda ao nome especificado. Assim, não é recomendável usar essa opção para executar uma operação de sobrescrita única.

Opções de verificação do gerenciador de backup

O CA ARCserve Backup permite verificar se o backup dos dados foi feito corretamente na mídia. É possível verificar os dados da tarefa de backup inteira ou de uma unidade selecionada na tarefa de backup. As opções de verificação global (aplicadas à tarefa inteira) serão substituídas pelas opções selecionadas para a unidade. O CA ARCserve Backup oferece as seguintes opções de verificação:

- **Nenhuma --** o backup não será verificado.
- **Verificar o conteúdo da mídia de backup** -- verifica a área de dados (cabeçalho) de propriedade do CA ARCserve Backup de cada arquivo na mídia de backup. Se ela puder ser lida, o CA ARCserve Backup presumirá que os dados são confiáveis. Se ela não puder ser lida, o Log de atividades será atualizado com essas informações. Esse é o método de verificação mais rápido.

  Se você selecionou Calcular e armazenar o valor CRC na mídia de backup, na guia Operação, o CA ARCserve Backup executará a verificação do CRC automaticamente. Esse método atribui um valor para os dados que você copiou para a mídia e compara-os com o valor atribuído aos dados de backup. Isso permite identificar os pacotes de dados individuais cujo backup foi feito.
- **Comparar mídia de backup ao disco** -- os dados da mídia de backup são lidos e comparados, byte por byte, em relação aos arquivos de origem. Essa opção faz com que a tarefa demore, mas assegura que todos os dados da mídia de backup estarão exatamente iguais ao do disco. Se o CA ARCserve Backup localizar uma incompatibilidade, os erros serão registrados no log de atividades.

Opções de operação do gerenciador de backup

As opções de operação para o backup determinam ações relacionadas que ocorrem durante ou após o backup, e o nível de informações que é registrado no banco de dados. O CA ARCserve Backup oferece as seguintes opções:

Opções de acrescentar o backup dos dados do CA ARCserve Backup ao final da tarefa

As opções a seguir afetam o nível de informações registradas no banco de dados de base do CA ARCserve Backup.

- **Banco de dados do CA ARCserve Backup --** Essa opção permite selecionar explicitamente a sessões ou o banco de dados do CA ARCserve Backup a partir do Gerenciador de backup, árvore de diretórios de origem que contém todas as tarefas de backup.
- **Arquivos de catálogo --** essa opção permite fazer o backup dos arquivos de catálogo relacionados do banco de dados do CA ARCserve Backup quando a tarefa de backup é concluída.
- **Scripts de tarefas --** essa opção permite fazer o backup dos scripts de tarefas relacionados quando a tarefa de backup é concluída.
- **Elementos da recuperação de falhas do SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup --** essa opção garante o backup dos elementos necessários à recuperação de um banco de dados SQL Server depois da conclusão das tarefas.

Opções de operação

As opções a seguir afetam apenas as operações de backup.

- **Desativar estimativa de arquivo --** Por padrão, a estimativa de arquivo está desativada. Para ativar a estimativa de arquivos, desmarque essa opção de modo que antes que seja feito o backup de qualquer arquivo em mídia, o CA ARCserve Backup execute uma estimativa de duração da tarefa.

  Lembre-se das seguintes considerações:

  - A estimativa de arquivo não é mais o valor padrão.
  - Se estiver em um ambiente de servidores Novell e selecionar Desativar estimativa de arquivos na guia Operações da caixa de diálogo Operações globais, não haverá barra de status na parte inferior da janela da fila de tarefas/estatísticas.

- **Calcular e armazenar o valor CRC na mídia de backup** -- o cálculo e o armazenamento do valor CRC na mídia de backup permitirá que o CA ARCserve Backup execute uma verificação de CRC durante a tarefa de backup. Para instruir o CA ARCserve Backup a usar o valor CRC armazenado na mídia, consulte Opções de backup, na guia Verificação.

- **Excluir arquivos de origem após o backup na mídia (usar com cuidado)** -- esse argumento exclui os arquivos do disco rígido após a conclusão do backup. Selecione essa opção para excluir os arquivos de origem do computador de origem após o backup em mídia. Essa opção exclui somente os arquivos da pasta desprotegidas especificada. Ela não exclui pasta vazia em si.

  Use esta opção para executar a limpeza do disco. Por exemplo, se você configurar uma tarefa de backup com um filtro para fazer backup de arquivos não acessados por determinado período de tempo, poderá incluir essa opção para excluir os arquivos do disco de origem.

  Lembre-se das seguintes considerações:

  - Em computadores Windows, os arquivos protegidos do sistema e os arquivos não incluídos no backup devido à ação de outros filtros não são excluídos. Para uma tarefa de backup remoto, uma tarefa de backup local no sistema operacional de 64 bits ou um backup local no Windows Server 2008, o agente cliente para Windows faz backup dos arquivos. Após o backup, essa opção exclui somente os arquivos da pasta desprotegida especificada. Ela não exclui pasta vazia em si. No entanto, os arquivos de inicialização não são protegidos e podem ser excluídos.

- Em computadores Linux/UNIX e Mac, todos os arquivos copiados para backup são excluídos, com exceção daqueles localizados em diretórios protegidos como /bin, /etc e /lib. Para designar diretórios adicionais como protegidos, adicione-os ao arquivo groom.cntl no computador do Client Agent.

Observação: uma boa prática é especificar as opções de verificação ao usar Excluir arquivos de origem após o backup na mídia. Com opções de verificação, o CA ARCserve Backup compara os arquivos de origem com os dados do backup para garantir que sejam idênticos. Para obter mais informações, consulte Opções de verificação do gerenciador de backup. (na página 201)

- **Manter o tempo de acesso ao arquivo (usado somente para o sistema de arquivos do Windows) --** essa opção instrui o CA ARCserve Backup a preservar a hora do último acesso aos arquivos quando um backup é executado.

  Observação: a Hora de acesso de um arquivo é atualizada automaticamente pelo sistema operacional sempre que um arquivo é acessado (leitura ou gravação). No entanto, depois que um backup completo é executado, as horas de acesso de todos os arquivos cujo backup foi feito também são atualizadas. Portanto, se desejar acompanhar se um arquivo foi realmente acessado ou não (e não apenas comparado), será necessário preservar a hora de acesso original.

  - Com esta opção desmarcada (sem marca na caixa), a hora do último acesso a quaisquer arquivos sendo copiados em backup é atualizada com o novo valor existente quando o backup for concluído. Essa é a configuração padrão.
  - Se essa opção estiver selecionada (a caixa estiver marcada), o CA ARCserve Backup preservará a hora do último acesso a quaisquer arquivos copiados no backup como o valor original existente antes da execução do backup.

  Observação: para agentes com base no UNIX, é necessário aplicar essa opção localmente. Para obter mais informações, consulte Opções de backup local para agentes UNIX (na página 183).

- **Redefinir bit de arquivamento para backup em dispositivo de redução de redundância** -- selecione esta opção para tarefas de backup personalizado em que a otimização é ativada para redefinir o bit de arquivamento em todos os arquivos incluídos na tarefa depois de concluída. A otimização reduz a redundância apenas em arquivos que foram alterados desde a última tarefa de backup, indicada por bits de arquivamento com um valor 1. Os bits de arquivamento devem ser redefinidos novamente como 0, de forma que tarefas de backup subsequentes, em que a otimização está ativada, possam reduzir a redundância apenas em arquivos alterados. Se essa opção não for selecionada com tarefas ativadas para otimização, os arquivos que não foram alterados desde o backup anterior poderão ser incluídos em tarefas subsequentes, resultando em reduções significativas de desempenho.
- **Fazer backup de dados do dispositivo de redução de redundância** - Selecione essa opção se desejar incluir forçosamente arquivos do dispositivo de redução de redundância (índice, referência e arquivos de dados) na tarefa de backup. Normalmente, esses arquivos são ignorados em backups locais. Se selecionar essa opção, deverá ativar também a opção Usar VSS e desativar a opção Reverter para backup tradicional se o VSS falhar, ambas na guia Serviço de cópia de sombra de volume. Se você esquecer-se de ativar a opção Usar o VSS e desativar a opção Converter em backup tradicional, se o VSS falhar, a tarefa de backup ativará automaticamente essa opção ao executar o backup.
- **Ejetar a mídia de backup no término** -- selecione uma das seguintes opções:
  - **Usar a definição do dispositivo padrão** -- selecione essa opção para usar a definição selecionada durante a configuração da biblioteca.
  - **Ejetar a mídia** -- selecione essa opção para ejetar a mídia da unidade depois da conclusão da tarefa. Isso ajuda a evitar que qualquer outra tarefa sobrescreva as informações dessa mídia. Se selecionar isso, a definição selecionada durante a configuração da biblioteca será sobrescrita.
  - **Não ejetar a mídia** -- selecione essa opção para não ejetar a mídia da unidade depois da conclusão da tarefa. Se selecionar isso, a definição selecionada durante a configuração da biblioteca será sobrescrita.

    Observação: para obter mais informações sobre configuração de biblioteca, consulte Detalhes da configuração de limpeza e troca de fita.

Opções de repetição de destinos não encontrados

- **Repetir destinos não encontrados --** Reprograma um backup de qualquer estação de trabalho, sistema de arquivos, banco de dados etc., que tenha apresentado falhas durante a tarefa de backup.

  É possível especificar uma das seguintes opções de reprogramação para uma tarefa de backup:

  Depois da conclusão da tarefa

  Especifica o número de minutos que devem decorrer depois da conclusão da tarefa original para iniciar a tarefa de constituição.

  Padrão: 5 minuto

  Máximo: 1439 minutos

  Em

  Especifica o horário de execução da constituição.

  - **Máx de vezes --** Especifica o número máximo de vezes para repetição das tarefas de constituição.

    Padrão: 1 vez

    Máximo: 12 vezes

    Em relação a opção Repetir destinos não encontrados, considere o seguinte:

    - Por padrão, a opção Repetir destinos perdidos está ativada, a opção Após a conclusão da tarefa está selecionada, e o valor do Máximo de vezes é 1.
    - **Backups de sistema de arquivos --** Se a tarefa de backup que exige uma tarefa de constituição consistir em backups do sistema de arquivos, e o sistema de arquivos contiver diretórios que residam em volumes diferentes, a tarefa de constituição fará o backup apenas dos volumes ou diretórios com falhas. A tarefa de constituição não fará o backup de todo o sistema de arquivos se houver backups de volumes ou diretórios bem-sucedidos.
    - **Tarefas filho** -- As tarefas filho de constituição (constituem em tarefas de constituição) são executadas com base no valor especificado após a conclusão da tarefa.

- **Backups do Microsoft SQL Server --** Se a tarefa de backup que exige uma tarefa de constituição consistir em backups de instâncias do Microsoft SQL Server, a tarefa de constituição fará o backup somente dos bancos de dados com falha. A tarefa de constituição não fará o backup de toda a instância se houver backups de bancos de dados bem-sucedidos.
- **Backups do Microsoft Exchange --** Se a tarefa de backup que exige uma tarefa de constituição consistir em backups no nível de banco de dados do Microsoft Exchange Server, a tarefa de constituição fará o backup apenas dos grupos de armazenamento com falha. A tarefa de constituição não fará o backup de todo o banco de dados se houver backups de grupos de armazenamento bem-sucedidos. Se a tarefa de backup consistir em backups em nível de documento (Microsoft Exchange Server), a tarefa de constituição fará o backup somente dos armazenamentos de caixas de correio e dos bancos de dados com falha. A tarefa de constituição não fará o backup de todos os itens selecionados se houver backups de armazenamentos de caixas de correio e de bancos de dados bem-sucedidos.
- **Backups com base em agente --** Se a tarefa de backup que requer uma tarefa de constituição consistir em backups com base em agente (por exemplo, Sybase, Informix, Oracle, etc.), a tarefa de constituição tentará fazer backup de toda a origem selecionada (instâncias, bancos de dados, tabelas, etc.) para o backup. Se a tarefa de constituição falhar depois de uma tentativa malsucedida, o CA ARCserve Backup criará outra tarefa de constituição que consista em toda a origem selecionada para a tarefa original e enviará a tarefa de constituição com um status de Em espera.

Mais informações:

Opções de backup local para os agentes UNIX e Linux (na página 183)

Opções Anterior/Posterior do Gerenciador de backup

As opções Anterior e Posterior permitem executar comandos antes e depois que uma tarefa é executada.

A lista a seguir descreve comandos que podem ser executados usando as opções Anterior e Posterior.

- É possível usar a opção Anterior para interromper o aplicativo que possui os dados dos quais está sendo feito backup e, em seguida, usar a opção Posterior para iniciá-lo novamente após o término do backup.
- A opção Anterior pode ser usada para desfragmentar um disco antes de iniciar uma tarefa de backup.
- A opção Posterior pode ser usada para excluir arquivos de um disco após a conclusão do backup.

Esteja ciente deste comportamento ao usar as opções Anterior e Posterior:

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte à execução de comandos com executáveis que residem em sistemas remotos.
- O uso da opção Anterior e a especificação de um código de saída impedem o início da operação de backup, depois que o processo da opção Anterior é concluído.
- O uso da opção Anterior e a especificação de um código de saída e da opção Ignorar operação fazem com que o CA ARCserve Backup ignore a operação de backup e, se especificado, impedem o início do processo da opção Posterior.
- Os processos da opção Posterior iniciam, a menos que as seguintes condições sejam apresentadas:
  - Um código de saída é especificado, a opção Ignorar o aplicativo posterior é especificada e o código de saída de resultado é igual ao código de saída especificado.
  - O resultado da operação de backup é igual ao valor especificado para a opção Não executar o comando se.

- As opções Anterior e Posterior especificadas como opções globais executam comandos antes de uma tarefa iniciar ou após sua conclusão. As opções Anterior e Posterior especificadas como opções no nível do nó (locais) executam comandos antes ou depois do backup de um nó.

  Por exemplo, um usuário envia uma tarefa de backup que consiste nos nós A e B. Uma opção Anterior é especificada como uma opção global e uma opção Anterior é especificada para o nó B. Imediatamente antes da execução da tarefa, a opção Anterior global é executada. Enquanto a tarefa estiver sendo executada, a opção de execução anterior especificada para o nó B é executada antes que seja realizado o backup do nó B .

Opções de execução de comandos antes da operação

Digite o caminho e o nome do arquivo a ser executado no computador antes do início da tarefa.

- **No código de saída** -- o CA ARCserve Backup detecta códigos de saída de outros programas. É possível especificar as seguintes opções para um determinado código de saída:
  - **Executar a tarefa imediatamente --** a tarefa é executada imediatamente se o código de saída selecionado for retornado.
  - **Ignorar a tarefa** -- a tarefa não será executada se o código de saída adequado for detectado.
  - **Ignorar o aplicativo posterior —** quando o código adequado é detectado, são ignorados todos os comandos especificados para execução depois da tarefa.
- **Atraso em minutos** -- especifica o tempo que o CA ARCserve Backup aguardará antes de executar uma tarefa quando o código de saída adequado for detectado.

Opções de execução de comandos após a operação

Digite o caminho e o nome do arquivo a ser executado no computador após a tarefa ser concluída.

Opções Não executar o comando se

Especifica que um comando não deverá ser executado caso o CA ARCserve Backup detecte que uma tarefa falhou, está incompleta ou foi concluída.

Observação: essa opção não está disponível ao usar o CA ARCserve Backup para gerenciar um servidor baseado em UNIX ou Linux.

Opções de execução de comandos anteriores/posteriores como

O nome e a senha de usuário correspondem ao sistema do servidor host selecionado e são necessários para a verificação de privilégios do sistema nesse servidor.

O nome de usuário e a senha digitados nesses campos não devem ser confundidos com os do CA ARCserve Backup.

Exemplo: enviando uma tarefa com os comandos Anterior e Posterior

Um usuário envia uma tarefa para backup do volume local C. O usuário deseja verificar e corrigir os erros usando o chkdsk.exe contido no volume local C antes de copiá-lo para backup. Apos a conclusão da tarefa, o usuário deseja gerar um relatório de erros usando o CAAdvReports.exe.

Comando Anterior para o nó:

O comando a seguir verifica e corrige erros no volume local C antes de iniciar a tarefa de backup.

```
chkdsk.exe C: /F", no código de saída = 0, executar a operação imediatamente
```

Comando Posterior para a tarefa:

O comando a seguir gera um relatório de erros e o salva em um local especificado.

```
CAAdvReports.exe -reporttype 5 -maxSize 5 -Server DUVDO01 -outfile
"C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\Reports\Backup Error
Report_data.xml" -PastDays 1 -AutoName
```

Opções do agente de gerenciador de backup

É possível selecionar opções de backup por banco de dados ou definir um conjunto de opções padrão para todos os bancos de dados em uma tarefa de backup. Dessa forma, o agente aplica as opções em cada banco de dados conforme apropriado.

- **Opções de agente/nível de banco de dados--**São opções de backup de agente e se aplicam somente ao banco de dados selecionado. Elas podem estender ou substituir o as opções de Agente global. Acesse as opções de nível de banco de dados clicando com o botão direito do mouse do objeto de banco de dados e selecionando a opção de agente no menu de atalho.
- **Opções globais/de agente--**Essas opções permitem especificar as opções de tarefa padrão para todos os objetos selecionados no tipo de agente. As opções do agente global não são suportadas por releases do agente anteriores a r12.5. Acesse as opções de agente global na guia Opções de agente da caixa de diálogo Opções globais.

Essas opções aplicadas em um nível global permitem especificar opções de tarefa padrão para todos os bancos de dados do agente selecionado. As opções selecionadas para um objeto específico no nível do banco de dados podem estender ou substituir as opções especificadas como uma opção global. Como regra geral, as opções aplicadas no nível global estenderão ou substituirão as opções especificadas na guia Programação de tarefas.

Algumas opções estão disponíveis somente em uma caixa de diálogo Opção do agente; elas são indicadas.

Observação: o agente combina opções que especificadas no nível do banco de dados para um banco de dados específico com as opções apropriadas do agente global.

É possível especificar as opções do agente global para os componentes do CA ARCserve Backup a seguir:

- Agente para Microsoft SQL Server (na página 212) - inclui o Agente para banco de dados do CA ARCserve Backup, que é suportado pelo agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup r12.5 e posterior.
- Agente para máquinas virtuais (na página 220) - suportado no Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup r12.5 e posterior.
- Agente do Microsoft Exchange Server (na página 223) - Inclui as opções de nível de documento e nível de banco de dados do Microsoft Exchange Server.

Considere o comportamento a seguir ao empacotar as tarefas usando os agentes descritos anteriormente:

- As opções do agente global não são suportadas pelas releases dos agentes descritos acima anteriores ao CA ARCserve Backup r12.5 nem serão aplicadas se for usado qualquer outro agente para fazer backup dos bancos de dados Microsoft SQL ou Exchange Server.
- Ao atualizar um agente mais antigo para o CA ARCserve Backup r12.5 ou mais recente, o agente aplica todas as opções locais preexistentes e todas as opções globais que se aplicam e não conflitam com as opções no nível do banco de dados (local).
- Para tarefas empacotadas usando agentes mais antigos, as opções locais são transportadas como opções locais.

Opções do agente para Microsoft SQL Server

As opções descritas nas seções a seguir afetam todos os backups que incluem os bancos de dados do Microsoft SQL Server e o banco de dados do CA ARCserve Backup no nível da tarefa.

Observação: as opções do agente no nível de banco de dados substituem as configurações feitas na guia Opções do agente global.

Opções de métodos de backup

Os seguintes métodos de backup são fornecidos nas caixas de diálogo Opções do agente (nível de banco de dados) e Opções de agente (opções globais):

- **Usar opções globais ou de rotação--**Usar opções globais ou de rotação é a configuração padrão.

  O CA ARCserve Backup pode aplicar os métodos de backup global Incremental e Diferencial no Programador de tarefas ao fazer backup de bancos de dados do Microsoft SQL Server. Isso permite usar esquemas de rotação para executar backups diferenciais e de log de transações dos bancos de dados do Microsoft SQL Server, que são dinamicamente ajustados com base nas limitações de cada banco de dados individual.

  Nas release do agente anterior ao CA ARCserve Backup r12, a opção Método de backup global ou Esquema de rotação no Agendador de tarefas substitui as opções de banco de dados local. Nessa versão, o método de backup global ou o esquema de rotação é aplicado somente for selecionado Usar opções globais ou de rotação, nas opções no nível do banco de dados e nas opções do agente global para SQL Server.

Essa opção faz backup do banco de dados selecionado usando o método de backup da Programação de tarefas. Os métodos de tarefas são aplicados usando a lógica a seguir:

- O método de tarefa Completo resultará em um backup completo do banco de dados.
- O método de tarefa Diferencial resultará em um backup diferencial do banco de dados, a menos que esse banco de dados não tenha sofrido backup completo.
- O método de tarefa Incremental resultará em um backup do log de transações com truncamento dos bancos de dados que usam os modelos de recuperação de log completo ou em massa, e um backup diferencial dos bancos de dados que usam o modelo de recuperação simples, a menos que ainda não tenha sido feito um backup completo desse banco de dados.
- Os três principais bancos de dados do sistema são liberados do método de tarefa e do método de backup, nas opções do agente global. A seleção dessa opção para os bancos de dados master, modelo ou msdb sempre resultará em um backup completo.

- **Completo--**É feito um backup completo. Será feito um backup completo de todos os arquivos incluídos no Subconjunto do banco de dados selecionado.
- **Diferencial--**Faz backup apenas dos dados alterados desde o último backup completo. Por exemplo, se tiver executado um backup completo de seu banco de dados no domingo à noite, será possível efetuar um backup diferencial na segunda à noite para fazer o backup apenas dos dados alterados nesse dia.

  Observação: essa opção é ignorada por bancos de dados do sistema quando selecionada nas Opções do agente global. Os bancos de dados que não receberam um backup completo do banco de dados serão revertidos para um backup completo.

- **Fazer backup do log de transações depois do backup do banco de dados--** Faz backup apenas do log de transações. Essa opção está disponível apenas para os bancos de dados que usam os modelos de recuperação de log completo ou em massa. Para bancos de dados que usam o modelo de recuperação simples, o CA ARCserve Backup executa um backup diferencial quando a opção Apenas o log de transações é selecionada, na guia Opções do agente global.

  Observação: essa opção é ignorada por bancos de dados do sistema quando selecionada nas Opções do agente global. Os bancos de dados que não receberam um backup completo do banco de dados serão revertidos para um backup completo.

O método de backup selecionado na guia Opções do agente global substitui a seleção feita no método de backup global de uma tarefa ou na fase de rotação no Programador de tarefas. Se selecionar o método de backup por meio da guia Opções do agente global, observe o seguinte:

- Os três bancos de dados do sistema (master, modelo e msdb) são liberados do método de backup na guia Opções do agente global.
- Para bancos de dados que ainda não receberam um backup completo de banco de dados, o CA ARCserve Backup ignora o método de backup definido na guia Opções do agente global e executa um backup completo por padrão.
- Para bancos de dados que usam o modelo de recuperação simples, o CA ARCserve Backup executa um backup diferencial quando a opção Apenas o log de transações é selecionada, na guia Opções do agente global.

Como qualquer seleção diferente de Usar método global ou de rotação para um banco de dados substitui a seleção na caixa de diálogo Opções do agente global, o método de backup não é afetado pela configuração Substituir opções globais, na caixa de diálogo Opções do agente do banco de dados (nível de banco de dados).

Subconjunto do banco de dados

As opções de subconjunto do banco de dados permitem definir os tipos de componentes do banco de dados dos quais deseja fazer backup. Use essa opção para escolher entre o banco de dados completo ou uma seleção de arquivos e grupos de arquivos contidos nesse banco de dados, quando os requisitos de tamanho do banco de dados e desempenho não permitirem o backup completo.

As opções de subconjunto do banco de dados serão desativadas se o método de backup selecionado for Apenas o log de transações.

Importante: Das seguintes opções de subconjunto de banco de dados, apenas a opção Fazer backup de log de transações fica disponível na caixa de diálogo Opções do agente/globais.

- **Banco de dados inteiro** -- Faz backup do banco de dados inteiro.
- **Arquivos e Grupos de arquivos --** Faz backup de arquivos selecionados em um banco de dados. Utilize essa opção para fazer backup de um arquivo ou de um grupo de arquivos quando os requisitos de desempenho e o tamanho do banco de dados inviabilizarem o backup completo. Essa opção está disponível apenas para os bancos de dados que usam os modelos de recuperação de log completo ou em massa.

  Observação:para os bancos de dados do Microsoft SQL Server 7.0, o CA ARCserve Backup executa um backup completo de Arquivos e Grupos de arquivos em dois casos: se o subconjunto do banco de dados definido for Arquivos e Grupo de arquivos para o nível do banco de dados e se o método de backup definido for Diferencial na guia Opções do agente global.
- **Banco de dados parcial --** Faz backup do Grupo de arquivos principal e de qualquer outro Grupo de arquivos de Leitura/gravação. Para um banco de dados somente leitura, será feito backup apenas do grupo de arquivos principal. Essa opção requer o SQL Server 2005 ou posterior.
- **Fazer backup de log de transações após banco de dados--**Faz backup do log de transações após o backup do banco de dados, do banco de dados parcial ou do conjunto selecionado de arquivos de dados. Isso permite executar um backup completo ou diferencial e um backup do log de transações na mesma tarefa. Essa opção está disponível apenas para bancos de dados que usam os modelos de recuperação completo ou em massa e é ignorada para os bancos de dados que usam o modelo de recuperação simples, se definido na caixa de diálogo Opções do agente global.

  Esteja ciente deste comportamento:

  - Se for selecionada esta opção na guia Opções do agente/globais e especificado o método de backup incremental que usa o Agendador de tarefas, o CA ARCserve Backup executará apenas um backup do log de transações no banco de dados e usará as opções de truncamento do log de transações da guia Opções do agente global, em vez do comportamento padrão do backup incremental (truncar o log de transações).

- Se for selecionada essa opção usando as opções do agente no nível do banco de dados, definido o método de backup no nível do banco de dados como Usar opções globais ou de rotação e o método de backup nas Opções do agente global como Apenas o log de transações, o CA ARCserve Backup executará apenas um backup do log de transações no banco de dados e usará as opções de truncamento do log de transações definidas no nível do banco de dados.
- Se for selecionada essa opção na caixa de diálogo Opções do agente global e especificado Apenas o log de transações nas Opções de nível do banco de dados, essa opção e a configuração de opções de truncamento de log global que a acompanha serão ignoradas para esse banco de dados.

Opções de truncamento do log

Opções de truncamento de log estão acessíveis nas caixas de diálogo Opções de nível/agente de banco de dados e Opções de opções/agente globais:

- **Remover entradas inativas do log de transações após o backup--** (Truncamento) Trunca os arquivos de log de transação, removendo entradas incluídas no backup para que o espaço nos arquivos possa ser reutilizado. Esta é a opção padrão.
- **Não remover entradas inativas do log de transações após backup--**(Sem truncamento) Mantém backup de entradas do log após o backup. Essas entradas serão incluídas no próximo backup do log de transações.
- **Fazer backup somente do final do log e deixar o banco de dados em um modo de não recuperação--**(Sem recuperação) Faz backup do log e deixa o banco de dados em um estado de restauração. Essa opção está disponível para o Microsoft SQL Server 2000 ou posterior. Utilize-a para capturar a atividade desde o último backup e colocar o banco de dados offline antes de restaurar ou repará-lo.

  As Opções de truncamento do log estão disponíveis apenas se o método de backup selecionado for Log de transações, ou se a opção Fazer backup do log de transações depois do banco de dados estiver marcada.

  Importante: Não use a opção de truncamento do log "Fazer backup somente dos registros mais antigos do log e deixar o banco de dados em modo não recuperado" para fazer backup do banco de dados do ARCserve. Se você fizer backup com essa opção ativada, o banco de dados será desativado e você poderá não conseguir localizar os backups do banco de dados do ARCserve para restaurá-lo e ativá-lo. Se executar um backup do banco de dados do ARCServe usando esta opção, você poderá usar o Assistente de recuperação do banco de dados do ARCServe para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup e colocá-lo online.

As opções de truncamento do log não são afetadas pela configuração Substituir opções globais na caixa de diálogo Opções do agente no nível do banco de dados. Se estiver selecionado Log de transações ou Fazer backup do log de transações depois do backup do banco de dados for selecionado, as opções de truncamento do log do banco de dados serão usadas.

Opções da DBCC

Uma DBCC (Database Consistency Check - Verificação de consistência de banco de dados) testa as consistências física e lógica de um banco de dados. Ela oferece as seguintes opções:

- **Antes do backup--**verifica a consistência antes do backup do banco de dados.
- **Após backup--**verifica a consistência após o backup do banco de dados.
- **Continuar com backup, se DBCC falhar--**Executa um backup do banco de dados mesmo em caso de falha na verificação da consistência.
- **Não verificar índices--**Verifica a consistência no banco de dados, exceto os índices das tabelas definidas pelo usuário.

  Observação: os índices da tabela do sistema serão verificados, independentemente da seleção dessa opção.
- **Verificar somente a consistência física do banco de dados--**Detecta páginas rasgadas e falhas de hardware comuns, mas não verifica os dados em relação às regras do esquema de banco de dados. Verifica também a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos de registro, bem como a consistência entre a ID de objeto e a ID de índice da página. Essa opção está disponível para o Microsoft SQL Server 2000 ou posterior. Se essa opção estiver selecionada na guia Opções do agente global, ela será ignorada para bancos de dados do SQL Server 7.0.

Todas as mensagens de erro geradas durante a verificação de consistência do banco de dados são gravadas no arquivo de log sqlpagw.log do agente para Microsoft SQL Server. O log está localizado no diretório do Backup Agent.

Exemplo: como funcionam as opções da DBCC

O exemplo a seguir ilustra como as opções da DBCC funcionam juntamente com a opção Substituir opções globais na caixa de diálogo Opções de backup do agente.

- Se a opção Substituir opções globais for especificada, as opções de DBCC selecionadas no nível de banco de dados serão as únicas opções de DBCC especificadas.
- Se a opção Substituir opções globais não for especificada, todas as opções de DBCC especificadas para o banco de dados e todas as opções de DBCC selecionadas nas opções globais serão aplicadas em conjunto.

Na guia Opções de agente/globais, as opções de verificação de consistência do banco de dados a seguir são especificadas:

- Após o backup
- Não verificar índices

Na caixa de diálogo Opções de backup do agente, a opção Substituir opções globais não está selecionada e as opções de verificação de consistência do banco de dados a seguir são especificadas:

- Antes do backup
- Continuar com o backup se a DBCC falhar

Observação: para abrir a caixa de diálogo Opções de backup do agente, abra o Gerenciador de backup, clique na guia Origem, procure e expanda o servidor do CA ARCserve Backup, clique com o botão direito do mouse no banco de dados do CA ARCserve Backup e selecione Opção do agente no menu pop-up.

Ao enviar a tarefa de backup, o CA ARCserve Backup aplica as opções de DBCC especificadas em ordem lógica: executar a DBCC antes de iniciar o backup. Se o DBCC falhar, execute o backup. Após a conclusão do backup, não marque os índices.

Outras opções

Na guia Opções de agente global, é possível especificar opções adicionais:

- **Incluir soma de verificação gerada pelo SQL Server--**Inclui informações da verificação de erros realizada pelo Microsoft SQL Server, que podem ser usadas para validar a integridade dos dados do backup durante a restauração. Essa opção requer o SQL Server 2005 ou posterior e será ignorada se for definida na caixa de diálogo Opções do agente global para bancos de dados SQL Server 7.0 ou 2000.
- **Compactação nativa de backup de SQL** -- Essa opção se aplica apenas ao SQL Server 2008 (Enterprise) e posterior. Se ativada, essa opção faz com que o CA ARCserve Backup use as configurações de compactação de backup de banco de dados do SQL Server, resultando em tempo de backup e sessões menores.

Na caixa de diálogo Opção do agente local, é possível optar por ocultar as opções globais. Essa configuração permite escolher um método de backup e a verificação de consistência de banco de dados que se aplica somente ao banco de dados selecionado para esta tarefa.

Opções do agente de computadores virtuais

As opções a seguir afetam todos os backups de VM no ambiente no nível da tarefa.

Opções do modo de backup

As opções a seguir determinam o método de backup usado para fazer o backup.

- **Modo de arquivo--**Permite proteger diretórios e arquivos individuais. O backup de modo de arquivo permite executar as seguintes tarefas:
  - Fazer backup de arquivos e diretórios com granularidade de nível de arquivo contidos na VM.
  - É possível executar backups completos, incrementais e diferenciais.
  - Restaurar dados com detalhamento de nível de arquivo.
  - Processar vários fluxos de dados simultaneamente usando a opção de multitransmissão.
  - Filtrar dados usando a opção Filtrar.

  Observação: o tempo necessário para executar um backup em nível de arquivo de uma VM integral é maior do que o tempo necessário para executar um backup em nível simples (VM integral) do mesmo volume.

- **Modo simples--**Permite proteger sistemas inteiros para recuperação de desastres. O backup de modo simples permite executar as seguintes tarefas:
  - Executar backups completos apenas de imagens de VMs integrais.
  - Processar vários fluxos de dados simultaneamente usando a opção de multitransmissão.

  Observação: o Modo simples não permite restaurar dados com detalhamento de nível de arquivo ou filtrar dados simples (VM integral). Os filtros aplicados ao modo simples (VM integral) são ignorados em tempo de execução.

- **Modo misto--**Modo misto é o modo de backup padrão. O modo misto permite executar as seguintes tarefas:
  - Executar as tarefas de backup de GFS e de rotação que consistem em backups semanais completos em modo de VM completo (simples) e em backups incrementais e diferenciais diários em modo de arquivo em uma só tarefa de backup.

  Observação: as tarefas de rotação e rotação GFS são vantajosas, pois contêm dados de backup que fornecem proteção diária (backups em nível de arquivo) e proteção de recuperação de falhas (backups de VM simples e completo) em uma só tarefa de backup.

- **Permitir restauração no nível do arquivo--**Permite fazer backup dos dados usando a eficiência de Modo simples e restaurar os dados com granularidade com nível de arquivo. Para executar restaurações granulares no nível de arquivo a partir de backups simples (VM integral), é preciso especificar o nome do servidor do CA ARCserve Backup em suas VMs. Para obter mais informações, consulte Especificar o nome do servidor do CA ARCserve Backup.

  A opção Permitir restauração no nível do arquivo permite executar as seguintes tarefas:

  - Restaurar dados em granularidade de nível de arquivo de backups de Modo simples (VM integral).
  - Restaurar dados em granularidade de nível de arquivo de backups de Modo misto.

  Com a opção de restauração de nível de arquivo Permitir, o CA ARCserve Backup demonstra o seguinte comportamento:

- É possível usar a opção de restauração em nível de arquivo Permitir em todos os tipos de backups, incluindo backups personalizados, backups de rotação e rotações GFS que consistem em backups completos, incrementais e diferenciais. Os backups completos são capturados em modo simples (VM completa) e os backups incremental e diferencial são capturados em modo de backup no nível do arquivo. Se você não especificar Permitir restauração no nível do arquivo, o CA ARCserve Backup restaurará apenas os backups incremental e diferencial. O backup completo, que é capturado em modo simples, não é empacotado com a restauração.

Método incremental/diferencial para opções de VM VMware

Permite especificar o método de comunicação que o CA ARCserve Backup usará para transferir dados de backup incrementais e diferenciais e VMs do VMware para o sistema proxy de backup.

- **Usar VCB -** Permite que o CA ARCserve Backup use a comunicação de backup consolidado virtual do VMware para transferir dados de backup incremental e diferencial para o sistema proxy de backup. Você deve especificar essa opção quando desejar reduzir a carga na rede.

  Observação: Usar VCB é a configuração padrão.

- **Usar o agente cliente --** Permite ao CA ARCserve Backup usar a comunicação do agente cliente para Windows para transferir dados de backup incremental e diferencial para o sistema de proxy de backup. Com esta opção especificada, o CA ARCserve Backup transfere dados pela rede.

Opções de agente para Microsoft Exchange Server

As opções de agente global estão disponíveis no nível de banco de dados e no nível de documento.

Opções do nível de banco de dados

- **Usar o método de backup por rotação ou personalizado e programado globalmente --** Essa opção é ativada por padrão. Desmarque essa opção para ativar as opções de Método de backup. Se essa opção for ativada, é preciso especificar um método de backup na guia Programar do Gerenciador de backup ao configurar a tarefa, o que se aplica a todos os bancos de dados selecionados para backup.
- **Backup completo --** Essa opção faz o backup de todo o banco de dados.
- **Copiar backup--**Esta opção também faz backup de todo o banco de dados, mas não elimina os arquivos de log.
- **Backup incremental --** Essa opção faz backup apenas das mudanças ocorridas desde o último backup, independentemente do método de backup.
- **Backup diferencial --** Essa opção faz backup apenas das mudanças ocorridas desde o último backup completo.
- **Opções de agente do Exchange Server 2010**

  Para os backups de banco de dados do Exchange Server 2010, é possível fazer o backup de uma réplica ou de um banco de dados ativo. A réplica é selecionada com base na preferência de ativação de cópia de banco de dados do Exchange Server.

  - **Fazer backup de réplica--**Essa é a configuração padrão e ativa as Opções de grupo de disponibilidade do banco de dados. Se optar por fazer backup de uma réplica, poderá ativar a opção Fazer backup a partir do banco de dados ativo, caso a réplica íntegra não esteja disponível.
  - **Opções de grupo de disponibilidade do banco de dados:**
    - Primeiro preferencial
    - Último preferencial
    - Fazer backup do banco de dados ativo

Opções do nível de documentos

- **Usar o método de backup por rotação ou personalizado e programado globalmente --** Essa opção é ativada por padrão. Desmarque essa opção para ativar as opções de Método de backup. Se essa opção for ativada, é preciso especificar um método de backup na guia Programar do Gerenciador de backup ao configurar a tarefa, o que se aplica a todos os bancos de dados selecionados para backup.
- **Backup completo --** Essa opção faz o backup de todo o banco de dados.
- **Backup incremental --** Essa opção faz backup apenas das mudanças ocorridas desde o último backup, independentemente do método de backup.
- **Backup diferencial --** Essa opção faz backup apenas das mudanças ocorridas desde o último backup completo.
- **Backup com base em tempo--**Selecione esta opção para fazer o backup de caixas de correio mais novas do que ou mais antigas do que a data especificada no campo Data, ou no campo chamado Dias antes da tarefa ser executada. Também é possível ativar a eliminação do documento após a opção de backup para remover os documentos, à medida que o backup deles é feito.

Opções de log de tarefas do Gerenciador de backup

As opções do log determinam o nível de detalhes que é incluído no relatório de log da operação. As opções de log podem ser definidas nas seguintes janelas: Backup, Restaurar, Comparar, Confirmação de mídia e verificação, Copiar, Contar e Eliminar. O CA ARCserve Backup oferece as seguintes opções de log:

- **Registrar toda a atividade**-- Registra no log de tarefas todas as atividades que ocorrem durante a execução da tarefa.

  Observação: ao especificar Registrar todas as atividades, o CA ARCserve Backup cria um arquivo de registro denominado JobLog_<Job ID>_<Job Name>.Log. Com este arquivo de log, é possível exibir informações de registro detalhadas sobre a tarefa. O CA ARCserve Backup armazena os arquivos de log no seguinte diretório:

  ```
  C\Arquivos de Programas\CA\ARCserve Backup\LOG
  ```

- **Registrar somente o resumo** -- Registra o resumo da tarefa (incluindo origem, destino, número da sessão e totais) e os erros.
- **Log desativado**--Não registra nenhuma informação sobre esta tarefa no log de tarefas.

Opções de vírus do Gerenciador de backup

Como o CA Antivirus está incluído no CA ARCserve Backup, é possível verificar automaticamente a existência de vírus durante a tarefa, usando as opções de verificação de vírus.

- **Ativar verificação de vírus--**Selecione esta opção para ativar a verificação de vírus e as seguintes opções:
  - **Ignorar--**Não processa o arquivo infectado.
  - **Renomear --** se o CA Antivirus detectar um arquivo contaminado (por exemplo, nomedoarquivo.com), ele renomeará o arquivo e adicionará 0.AVB ao nome (por exemplo, nomedoarquivo.com.0.AVB). Se já houver um arquivo com o nome nomedoarquivo.com.0.AVB, o eTrust o renomeará como nomedoarquivo.com.1.AVB, nomedoarquivo.com.2.AVB, nomedoarquivo.com.3.AVB e assim por diante.
  - **Excluir** -- exclui o arquivo contaminado.
  - **Remover vírus --** tenta remover os vírus do arquivo contaminado.
  - **Verificar arquivos compactados** -- verifica cada um dos arquivos compactados individualmente. A seleção dessa opção pode afetar o desempenho do backup, mas fornece maior proteção contra vírus.

Arquivos e objetos que o CA ARCserve Backup não inclui no backup

O CA ARCserve Backup não faz backup destes arquivos ao processar tarefas de backup:

- Arquivos do sistema DOS
- Os seguintes arquivos do Windows:
  - 386SPART.PAR
  - 386SPART.TMP
  - SPART.PAR
  - WIN386.SWP

- Arquivos DoubleSpace (DBLSPACE com qualquer extensão)
- Arquivos DriveSpace (DRVSPACE com qualquer extensão)
- Arquivos Stacker (STACVOL.DSK)
- Arquivos delta BTrieve
- Os seguintes arquivos do Win32System:
  - PAGEFILE.SYS
  - NETLOGON.CHG
  - NTUSER.DAT.LOG
  - CPL.CFG
  - EA DATA.SF
- Os seguintes arquivos do CA ARCserve Backup:
  - RDS.BAK
  - RDS.LOG

- As seguintes chaves do Registro:

  ```
  \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CLONE
  \\HKEY_LOCAL_MACHINE\HARDWARE
  \\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\
  BackupRestore\FilesNotToBackup (e todos os arquivos especificados)
  ```

  A chave de registro acima é controlada pelo agente universal para CA ARCserve. O serviço de agente universal para CA ARCserve é executado na conta do sistema local. Como resultado, o CA ARCserve Backup faz backup dos arquivos especificados em FilesNotToBackup para a conta do administrador do Windows. Se não desejar fazer backup dos arquivos especificados na conta do administrador do Windows, exclua explicitamente os arquivos na chave de registro acima. Como alternativa, você pode modificar o serviço de agente universal para CA ARCserve e executá-lo como conta específica do administrador do Windows. Para permitir que o serviço de agente universal para CA ARCserve seja executado como a conta específica do administrador do Windows, proceda da seguinte maneira:

  1. No Painel de controle, escolha Ferramentas administrativas e, em seguida, escolha Serviços.
  2. Clique no serviço Agente universal do CA ARCserve na lista Serviços.
  3. Clique em Ação, Interromper para parar a execução do serviço.
  4. Clique com o botão direito do mouse no serviço e selecione Propriedades.
  5. Na guia Efetuar logon da caixa de diálogo Propriedades, clique em Esta conta e forneça as credenciais necessárias.
  6. Clique em OK.
  7. Reinicie o serviço CA ARCserve Universal Agent.

- Arquivos com extensões *.ALT e *.LOG localizados nos caminhos listados na chave de Registro a seguir:

  ```
  HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\hivelist
  ```

- Arquivos de diretório de instalação de cluster (em geral, a pasta WINNT\cluster); arquivos sem extensão nenhuma, e arquivos com a extensão *.LOG
- A pasta \RECYCLER
- Pasta \Document and Settings\\Administrator\\Local Settings\\Temp
- %systemroot%\Temp (todos os arquivos e subpastas dentro)
- Pastas para dispositivos de sistema de arquivos.

- Se houver agentes de banco de dados instalados, todos os arquivos copiados para backup pelos agentes serão ignorados.
- Pastas de banco de dados no diretório principal do CA ARCserve Backup são ignoradas em operações regulares de backup de arquivos.

Ignorar ou incluir arquivos de bancos de dados em backups

A partir do CA ARCserve Backup r12, há duas chaves de registro usadas para incluir ou ignorar determinados arquivos de banco de dados durante tarefas de backup. O uso dessas chaves é determinado pelo tipo de agente de banco de dados usado.

Chave de registro SkipDSAFiles

Os seguintes agentes que usam a chave de registro SkipDSAFiles:

- Agente para Oracle, Agente para SAP R/3 (r12.1 e versões mais antigas)
  - *.dbf
  - Control*.*
  - Red*.log
  - Arc*.001
- Agente para Domino
  - *.nsf
  - *.ntf
  - Mail.box
- Agente para Sybase
  - Arquivo físico de dispositivo mestre
  - Arquivo físico de dispositivo não-mestre
  - Arquivo físico de dispositivo de espelhamento
- Agente para Informix
  - *.000

Para usar a chave de registro SkipDSAFiles

1. Ao executar backups de agente:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters

2. Definir a chave de registro para Nome do valor: SkipDSAFiles

   Tipo: DWORD

   Valor: 0 para backup e 1 para ignorar

Chave de registro BackupDBFiles

Os seguintes agentes usam a chave de registro BackupDBFiles:

- Agente para Microsoft SQL

  A lista de arquivos de log contendo dados e transações como parte dos bancos de dados online é recuperada do Microsoft SQL Server no início de um backup de arquivo. Essa lista geralmente inclui, mas não somente isso:

  - *.ldf
  - *.mdf
  - *.ndf

  Exceto pelos arquivos distmdl.mdf, distmdl.ldf, mssqlsystemresource.mdf, mssqlsystemresource.ldf, que não podem ser ignorados. Além disso, se uma sessão do SQL Server for interrompida, os arquivos de banco de dados não serão ignorados.

- Agente no nível de banco de dados do Exchange/Agente no nível de documento do Exchange

  - *.chk
  - *.log
  - Res1.log
  - Res2.log
  - *.edb
  - *.stm

  Observação: a Configuração do agente de nível de bloco do Exchange não é mais suportada.

Para usar a chave de registro BackupDBFiles

1. Ao executar backups de agente:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserveBackup\ClientAgent\Parameters

2. Definir a chave de registro para Nome do valor: BackupDBFiles

   Tipo: DWORD

   Valor: 0 para ignorar, 0 para backup (1 é o padrão)

Permitir que o CA ARCserve Backup gerencie arquivos abertos em computadores remotos

Se o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup estiver instalado em qualquer um dos seus computadores, você poderá gerenciar o mecanismo BAOF diretamente no gerenciador de backup.

Para permitir que o CA ARCserve Backup gerencie arquivos abertos em computadores remotos

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.
2. Na árvore de diretórios Origem, selecione o sistema que você deseja gerenciar remotamente.

3. Se o mecanismo do BAOF estiver instalado nesse servidor, clique com o botão direito do mouse no computador e selecione os itens de menu a seguir - ou simplesmente clique nesses itens no painel Informações adicionais, na parte inferior direita da tela:
   - **Configurar Agent for Open Files —** Exibe a tela Configuração do BAOF. A partir deste ponto, será possível definir várias configurações globais para o BAOF no computador selecionado.

     Observação: para obter mais informações sobre as opções Geral, Arquivo/Grupo e Clientes, consulte o *Guia do Agent for Open Files*.
   - **Exibir status do Agent for Open Files —** Exibe a tela Status do BAOF. Esse item mostra os arquivos e o grupo que o BAOF está processando no momento no computador selecionado.
   - **Exibir arquivo de log do Agent for Open Files —** Exibe a tela Visualizador de arquivo de log. Esse item mostra o arquivo de log para o computador selecionado.
4. Clique em OK.

   As configurações do Agent for Open Files foram aplicadas com êxito.

Opções de tarefas de multiplexação

Para submeter uma tarefa de multiplexação, ative o recurso de multiplexação na guia Destino, no Gerenciador de backup. Além disso, é possível selecionar um dos seguintes itens:

- A mídia de multiplexação (a mídia de multiplexação aparece com um círculo azul, com uma marca M ao lado dela)
- Mídia vazia
- Pool de mídias

Nota: Não é possível enviar uma tarefa de multiplexação a uma biblioteca de fitas que possua uma mídia WORM, a menos que a opção da biblioteca virtual em grupos seja utilizada, de modo que uma delas possua a mídia WORM e a outra não. Se fizer isso, poderá submeter uma tarefa de multiplexação ao grupo que não tenha uma mídia WORM. Para obter mais informações sobre a opção Biblioteca virtual, consulte a Opção Configuração da biblioteca virtual.

Mais informações:

Opção Configuração da biblioteca virtual (na página 476)

Especificar opções de multiplexação

O CA ARCserve Backup permite processar os dados de backup usando a multiplexação. Observação: (na página 130) para obter mais informações, consulte Como o CA ARCserve Backup processa dados de backup usando a multiplexação.

Esteja ciente deste comportamento:

Se uma tarefa de backup com multiplexação gerar tarefas filhas, o número real de fluxos gerados não excederá o número especificado para a tarefa. No entanto, se uma tarefa gerar várias tarefas filhas e o valor especificado para a opção de quantidade máxima de fluxos de multiplexação for um, as tarefas filhas serão criadas e terão o backup feito em um fluxo contínuo (o padrão de quantidade máxima de fluxos é 4).

Para especificar opções de multiplexação

1. Abra o gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

   Observação: se o trabalho for um backup de armazenamento temporário, clique na guia Local de armazenamento temporário.

2. Marque a caixa de seleção Multiplexação para ativar a multiplexação.

3. Especifique uma quantidade máxima de fluxos.

   A opção Quantidade máxima de fluxos define a quantidade máxima de fluxos que podem ser gravados em mídia simultaneamente.

   Padrão: 4

   Intervalo: 1 a 32

Como o Gerenciador de status da tarefa monitora as tarefas de multiplexação

Depois de enviar uma tarefa de multiplexação, é possível monitorar o status da tarefa usando o Gerenciador de status da tarefa. Na Fila de tarefas, as tarefas de multiplexação são mostradas em níveis, de modo a permitir a exibição do status das tarefas filho em relação à tarefa pai.

Para exibir as tarefas filho, abra o Gerenciador de status da tarefa, selecione a guia Fila de tarefas e, em seguida, selecione e clique duas vezes na tarefa pai, conforme ilustrado na tela a seguir:

Nome da tarefa	Servidor d...	Nº d...	ID da tarefa	Status	Tempo de e...	Tipo de tarefa	Último resul...	MB processados	Tempo dec...	MB/Min
Backu on C	HAUJI11-...	24	17	PRONTO	04/03/2010...	Fazer backup	Com falha			
Backu on C (#1 Tarefa de const...	HAUJI11-...	26		PAUSADO	03/03/2010...	Fazer backup				
Backup [Personalizada]	HAUJI11-...	27	19	CONCLUÍDO	<Executar ...	Fazer backup	Concluído			
Backup [Personalizada]2	HAUJI11-...	29	21	CONCLUÍDO	<Executar ...	Fazer backup	Com falha			
Backup [Personalizada]2 (#1 Ta...	HAUJI11-...	31		PAUSADO	03/03/2010...	Fazer backup				
Backup sharepoint	HAUJI11-...	3	3	CONCLUÍDO	<Executar ...	Fazer backup	Com falha			
Backup sharepoint	HAUJI11-...	6	5	CONCLUÍDO	<Executar ...	Fazer backup	Com falha			
Backup sharepoint	HAUJI11-...	9	7	PAUSADO	04/03/2010...	Fazer backup	Com falha			
Backup sharepoint (#1 Tarefa d...	HAUJI11-...	5		PAUSADO	02/03/2010...	Fazer backup				
Backup sharepoint (#1 Tarefa d...	HAUJI11-...	8		PAUSADO	02/03/2010...	Fazer backup				

Após clicar duas vezes na tarefa pai, as tarefas filho aparecem na tela Monitor de tarefas, conforme ilustrado na tela a seguir:

Além disso, o status da tarefa pai é o que possui maior status de gravidade de uma tarefa filho. Por exemplo, se Filho 1 for bem-sucedido, Filho 2 estiver incompleto e Filho 3 tiver falhado, a tarefa pai denotará o status FALHOU.

Verificação da integridade dos dados multiplexados

Para verificar a integridade dos dados depois da conclusão da tarefa de multiplexação, use o utilitário de Confirmação de mídia e verificação para ativar a opção global de verificação de arquivos com verificação de CRC e executar uma tarefa de verificação de mídia.

Para obter mais informações, consulte o tópico Utilitário de confirmação de mídia e verificação (na página 39).

Usando multiplexação com tarefas de backup do Microsoft Exchange

Use a seguinte chave de Registro para controlar como o CA ARCserve Backup faz backup de dados do Exchange ao usar multiplexação. É possível fazer backup dos grupos de armazenamento do Exchange ou do banco de dados de caixa de correio no mesmo servidor sequencialmente, com uma subtarefa ou simultaneamente. É preciso definir o valor do Registro no servidor de backup que executa a tarefa de multiplexação.

Observação: em versões anteriores do CA ARCserve Backup, era feito o backup simultaneamente de todos os grupos de armazenamento no mesmo servidor quando a multiplexação estava ativada.

Chave do Registro

```
SingleStreamExchangeAgent
```

Local

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Computer Associates\CA ARCserve
Backup\Base\task\backup
```

Valor

- 0 (Padrão) O CA ARCserve Backup executa tarefas de multiplexação no nível de grupo de armazenamento.
- 1 O CA ARCserve Backup executa tarefas de multiplexação no nível do servidor do Exchange, o que significa que todos os grupos de armazenamento têm seu backup feito sequencialmente por uma subtarefa.

Especificar opções de multitransmissão

O CA ARCserve Backup permite processar tarefas de backup usando a multitransmissão. Para obter mais informações, consulte Como os processos de multitransmissão efetuam backup de dados (na página 126).

Para especificar opções de multitransmissão

1. Abra o gerenciador de backup e selecione a guia Origem.
2. Marque a caixa de seleção Multitransmissão.

   Especifique uma **Qtd. máxima de fluxos** a ser usada. O número padrão de fluxos é quatro. Se você instalou o módulo corporativo, o intervalo suportado é 2 a 32.

Observação: se uma tarefa de backup com multitransmissão gerar tarefas filhos, o número real de fluxos gerados não excederá o número especificado para a tarefa. No entanto, se uma tarefa gerar tarefas filho e você não especificar o número de fluxos a ser usado, as tarefas filho serão criadas e copiadas no backup em um fluxo contínuo.

Backup de nós inteiros

Se você quiser fazer backup de um nó inteiro, o CA ARCserve Backup tem uma função que permite fazer backup de todos os sistemas de arquivos e de todos os bancos de dados do nó especificado. As vantagens do backup de um nó inteiro são as seguintes:

- É possível instruir o CA ARCserve Backup a fazer backup de um nó selecionado e de todo o seu conteúdo com um único clique na árvore de diretórios do gerenciador de backup. O CA ARCserve Backup fará backup de todos os sistemas de arquivos, bancos de dados e unidades da árvore de diretórios quando você especificar o nó.
- Pode-se criar a tarefa de um único backup no nó inteiro. Controlar várias tarefas de backup em um único nó pode ser uma tarefa difícil e demorada.
- É possível modificar o nó sem ter que modificar as tarefas de backup pré-configuradas. Por exemplo, se for adicionada uma unidade ao nó, o CA ARCserve Backup detectará a nova unidade automaticamente e fará backup do nó inteiro quando você executar a tarefa de backup.

Observação: esse recurso oferece suporte para o Centralized Cross-platform Management.

Backup de um nó inteiro que contém arquivos de banco de dados

Ao fazer o backup de um nó que inclua arquivos de banco de dados, é necessário fornecer a autenticação adequada para acessar todos os bancos de dados durante a criação da tarefa de backup. A autenticação adequada inclui o nome e a senha de usuário para os bancos de dados correspondentes. Não é necessário fornecer essa autenticação quando a tarefa de backup é executada.

Para facilitar a autenticação de bancos de dados, o CA ARCserve Backup exibe a caixa de diálogo Informações de segurança e de agente quando você cria uma tarefa de backup de um nó inteiro. A caixa de diálogo Informações de segurança e agentes é aberta quando o botão da barra de ferramentas Submeter é clicado, ou quando Salvar ou Salvar como é selecionado no menu Arquivo da janela do Gerenciador de backup.

A caixa de diálogo Informações de segurança e agentes possui duas finalidades:

- Exibir uma lista de todos os arquivos do banco de dados no nó.
- Definir ou alterar o nome e a senha de usuário para o item de banco de dados selecionado na caixa de diálogo Informações de segurança e agentes.

Para fazer backup de um nó inteiro que contém arquivos de banco de dados

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.
2. Na árvore de diretórios Origem, selecione o nó do qual você deseja fazer backup e clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   Se o nó não contiver arquivos de banco de dados, a caixa de diálogo Informações de segurança e agentes será aberta e exibirá uma lista de todos os bancos de dados do nó, nomes de usuários e senhas.

   Importante: A segurança de senha do agente cliente é suportada somente no agente cliente para Windows, incluindo o Agent for Open Files e Gravadores VSS. Se a segurança de senha estiver ativada e se qualquer agente de banco de dados, aplicativo ou troca de mensagens estiver instalado no mesmo computador do agente cliente, o backup de nó inteiro não é suportado. A Segurança do sistema é a configuração padrão. Se você ativou a segurança de senha no servidor principal ou autônomo do CA ARCserve Backup, a tarefa de proteção do banco de dados gerada automaticamente falhará para a fila de tarefas e para o banco de dados de catálogo. Não ative a Segurança de senha na Configuração do agente em qualquer computador onde estiver executando um banco de dados, aplicativo ou mensagem do agente antes de enviar a tarefa.

3. Uma outra opção para definir ou alterar um nome e uma senha de usuário é clicar no botão Segurança.

   Digite o nome e a senha de usuário corretos e clique em OK.

   Na caixa de diálogo Segurança, especifique o nome e a senha de usuário com direitos de backup nessa máquina. For exemplo, Administrador ou root.

   Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte ao logon em sistemas usando senhas que tenham mais de 23 caracteres. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.

4. Clique em OK.

   A caixa de diálogo Submeter é aberta.

5. Preencha os campos necessários para a tarefa e clique em OK.

   A tarefa de backup do nó inteiro é enviada.

Mais informações:

Enviar uma tarefa de backup (na página 165)

Criação de tarefas de backup repetitivas

Por meio das tarefas de backup repetitivas, você automatiza o processo de proteção de sistemas do seu ambiente. O CA ARCserve Backup permite criar tarefas de backup repetitivas usando esquemas de rotação do CA ARCserve Backup ou criar esquemas de rotação personalizados.

É possível executar backups completos, sintéticos completos, incrementais, diferenciais e GFS (Grandfather-Father-Son - avô-pai-filho).

As seguintes etapas descrevem como configurar a programação de um backup normal, que inclui backups para um servidor de movimentador de dados. Para obter informações sobre a execução de backups em armazenamento temporário, consulte Fazer backup usando armazenamento temporário em disco (na página 276) e Fazer backup usando armazenamento temporário em fita (na página 297).

Para criar tarefas de backup repetitivas

1. Abra a janela do gerenciador de backup clicando em Fazer backup no menu Início rápido.

   A janela Gerenciador de backup é aberta, e as guias Iniciar, Origem, Programar e Destino aparecem.

2. Clique na guia Iniciar se não estiver selecionada.

   Selecione o tipo de backup Normal da tarefa de backup.

3. Clique na guia Origem.

   A árvore de diretório de origem do backup é exibida.

4. Na guia Origem, localize e selecione os arquivos para backup.

5. Clique na guia Programar.

   As opções de programação são exibidas.

6. Selecione Usar esquema de rotação para usar um dos esquemas de backup predefinidos.

   - É possível escolher o agendamento de cinco ou de sete dias usando backups completos, diferenciais ou incrementais.
   - Para modificar um esquema de rotação, realce o dia a ser alterado e clique no botão Modificar.

     Por exemplo, uma rotina pode ser alterada para iniciar um backup completo no sábado.

     Faça todas as modificações necessárias no agendamento e clique em OK.
   - Use o calendário para revisar o plano de backup selecionado. Clique na guia Exibição de calendário para consultar a visualização de calendário para o esquema de rotação.
   - Alterações no agendamento de backup podem também ser feitas ou exibidas, bastando clicar na guia Exceções. Para criar exceções adicionais na programação, clique no botão Adicionar para abrir a caixa de diálogo Exceções. Clique no menu suspenso Data para abrir o calendário, a partir do qual você poderá selecionar a data que deseja alterar.

   Preencha os campos Data de início e Hora de execução, conforme solicitado.

   (Opcional) Clique em Ativar GFS para executar backups GFS (Grandfather-Father-Son - avô-pai-filho).

   Observação: para obter mais informações, consulte Como usar rotações de GFS (na página 149).

   (Opcional) Especifique um método de backup diário. Esta opção permite especificar a execução de backups completos, incrementais ou diferenciais para backups diários.

   (Opcional) Especifique Usar mídia WORM para fazer backup de dados em mídia de backup para leitura única, várias gravações (WORM).

   Observação: para obter mais informações, consulte Como o CA ARCserve Backup oferece suporte à mídia de gravação única, várias leituras (WORM) (na página 536).

7. Clique na guia Destino.

   As opções de destino são exibidas em uma árvore de diretórios.

8. Clique na guia Destino para escolher o grupo (mídia) em que deseja fazer backup dos dados.

   (Opcional) No campo Pool de mídias usado, digite o nome do pool de mídias a ser usado na rotação.

9. Ao terminar, clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

Verificação de origem duplicada entre tarefas

Ao enviar uma repetição ou rotação ou uma tarefa de backup de GFS, o CA ARCserve Backup verifica se alguma parte da origem pertence a uma tarefa de backup de repetição existente. Se uma origem duplicada for encontrada, será exibida uma mensagem perguntando se deseja continuar com essa origem duplicada. Se clicar em Sim, a tarefa será enviada e o CA ARCserve Backup fará o backup da origem duplicada várias vezes. Se clicar em Não, a tarefa de backup não será enviada, é possível remover as origens duplicadas e enviar a tarefa novamente.

Por exemplo, suponha que crie dois grupos de origem personalizados, um para os servidores de todas as localidades geográficas e outro para todos os servidores de uma localidade geográfica específica. Suponha que crie duas tarefas de backup de repetição, uma para o backup de todos os servidores de vendas toda sexta-feira e outra para backup de todos os servidores da localidade geográfica toda sexta-feira. Os servidores de vendas farão parte das tarefas de backup. Ao enviar a segunda tarefa, o CA ARCserve Backup exibirá uma mensagem de que os servidores de vendas fazem parte de duas tarefas de backup e perguntará se deseja continuar com a criação da segunda tarefa. Se clicar em Sim, os grupos de servidores terão o backup feito duas vezes; se clicar em Não, a tarefa não será enviada, e a guia Origem será exibida, para que possa excluir os servidores de vendas da segunda tarefa e enviá-la novamente.

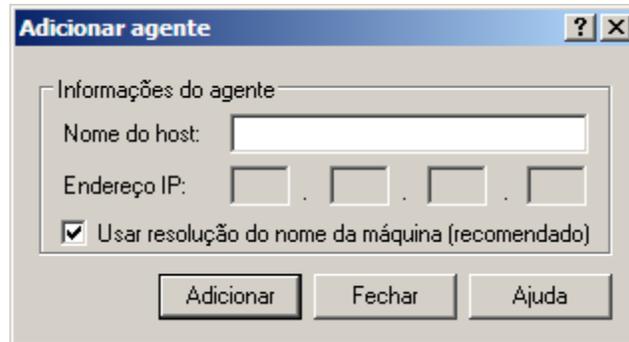
Backup de servidores remotos

Antes de fazer backup de servidores remotos, o CA ARCserve Backup deverá estar instalado e em execução no servidor. Além disso, é preciso instalar o agente adequado (neste caso, o agente cliente para Windows) no servidor remoto.

Para fazer backup de servidores remotos

Observação: o cenário a seguir descreve como fazer backup do servidor com o Windows Server 2003 em execução.

1. No gerenciador de backup, selecione o objeto Sistemas do Windows. Clique com o botão direito do mouse e selecione Adicionar computador/objeto no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Adicionar agente é aberta.

   Observação: como alternativa, é possível adicionar servidores usando o método Adicionar/Importar/Exportar nós. Para obter mais informações, consulte Adicionar, importar e exportar nós usando a interface de usuário (na página 418).

2. Digite o nome do host do servidor remoto no campo Nome do host.

   Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

   Marque a caixa de seleção Usar resolução de nome de computador ou especifique o endereço IP do computador. Clique em Adicionar para incluir o servidor remoto para backup e clique em Fechar.

   Observação: o CA ARCserve Backup permite tratar o backup de vários servidores como uma só tarefa. Caso você escolha esse método, o CA ARCserve Backup enviará automaticamente as tarefas da fila como uma única tarefa e fará backup dos servidores um após o outro. Se preferir, você pode selecionar a guia Programar e especificar quando cada tarefa deve ser executada para que o CA ARCserve Backup faça backup de cada computador como uma tarefa separada.

3. Selecione o computador remoto e clique no sinal + à esquerda. A caixa de diálogo Segurança será exibida, solicitando a inserção das informações de segurança e do agente.

   Insira o nome de usuário e a senha. Essas informações devem ser fornecidas para verificar a existência de permissões suficientes para navegar pelo computador, e para executar um backup. Clique em OK.

   Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte ao logon em sistemas usando senhas que tenham mais de 23 caracteres. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.

4. Repita as etapas 1, 2 e 3 para cada computador a ser adicionado.
5. Escolha as origens e um destino para cada computador a ser incluído no backup.

   Antes de clicar em Enviar para enviar a tarefa de backup, é possível configurar um alerta para receber notificações após a execução da tarefa.

Enviar tarefas de backup estáticas

A opção Ativar backup estático permite enviar backups programados de grupos de origem e computadores e manter um conjunto estático de volumes de origem. Com backups estáticos, é possível enviar backups de armazenamento temporário e redução de redundância que consistam em backups completos, incrementais e diferenciais.

Os backups estáticos afetam apenas os objetos subordinados imediatos do grupo de origem ou o computador especificado quando a tarefa foi enviada. Os backups subsequentes não incluirão objetos e volumes que foram adicionados ao grupo de origem ou ao computador depois que o backup foi enviado. O CA ARCserve Backup faz o backup dos volumes de origem dinamicamente. As execuções de tarefa subsequentes incluirão alterações nos arquivos e pastas contidos nos volumes de origem originais.

Observação: para obter mais informações, consulte o tópico Compactação estática de tarefas (na página 380) e Compactação dinâmica de tarefas (na página 376).

Para enviar tarefas de backup estáticas

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.

   Os tipos de backup aparecem.

2. Selecione o backup normal.

   Clique na guia Origem.

   A árvore de diretórios Origem é exibida.

3. Selecione a exibição clássica na lista suspensa.

   Procure o computador do qual deseja fazer backup.

   a. Clique na caixa de seleção ao lado do nome do computador.

   b. Clique com o botão direito do mouse no computador e clique em Ativar backup estático no menu pop-up.

A opção Backup estático é aplicada ao computador, como ilustrado pela seguinte tela:

Observação: a opção Backup estático continua aplicada ao computador especificado até que essa opção seja desativada. É possível repetir essa etapa para desativar a opção Ativar backup estático.

4. Clique na guia Programar e especifique a programação que deseja usar para a tarefa de backup.

   Observação: para obter mais informações, consulte Esquemas de rotação (na página 383) e Programações personalizadas (na página 397).

5. Clique na guia Destino.

   A árvore de diretório de grupos de destino é exibida.

6. Especifique o grupo que deseja usar para armazenar os dados de backup.

   O grupo de armazenamento é aplicado.

7. Na barra de ferramentas, clique em Opções.

   A caixa de diálogo Opções é aberta.

8. Especifique as opções necessárias para a tarefa.

   Observação: para obter mais informações, consulte Opções de backup global (na página 185).

   Clique em OK.

   As opções de backup são aplicadas.

9. (Opcional) Expanda o conteúdo do computador.

   Selecione uma unidade ou volume contido no computador.

   Repita as duas etapas anteriores para a aplicação de opções para a unidade ou o volume especificado.

   (Opcional) Repita essa etapa para todas as unidades ou volumes no computador.

10. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

    A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

11. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Métodos de armazenamento temporário em backup

O CA ARCserve Backup fornece dois métodos para fazer backup em uma área de armazenamento temporário e, em seguida, migrar (ou copiar) esses dados para um destino final (normalmente uma fita).

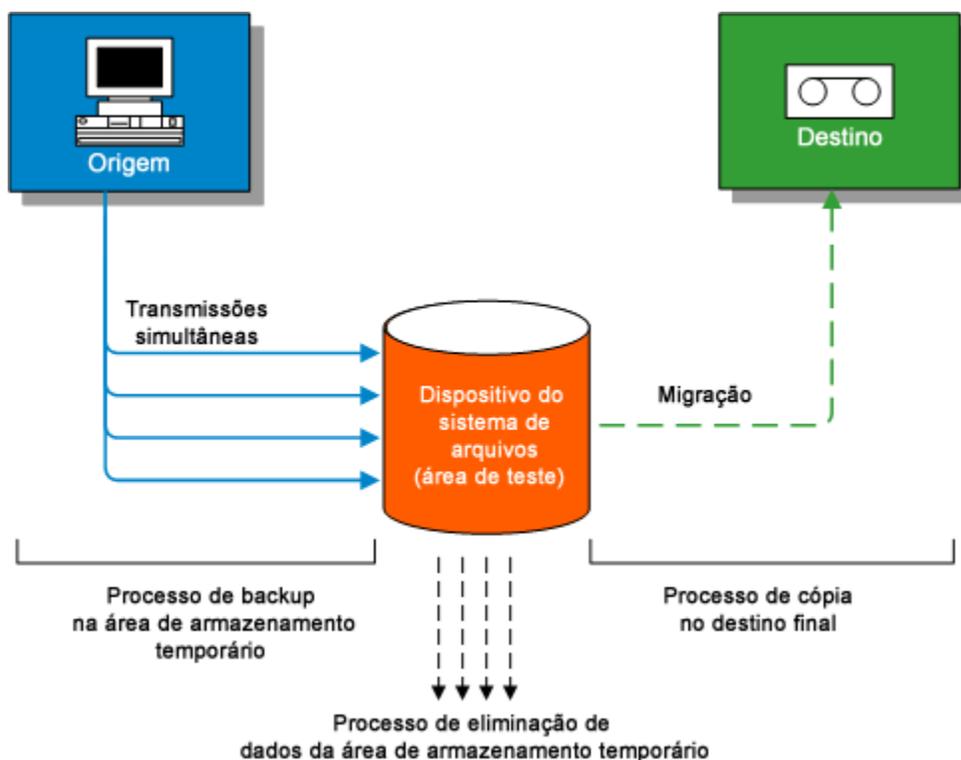
- O método de armazenamento temporário em disco utiliza um disco como a área de armazenamento temporário e normalmente é chamado de Backup de disco para fita (D2D2T).
- O método de armazenamento temporário em fita utiliza uma biblioteca de fitas ou uma biblioteca de fitas virtual como a área de armazenamento temporário e normalmente é chamado de Backup de fita para fita (D2T2T).

Cada método de armazenamento temporário contém opções específicas para controlar o comportamento do CA ARCserve Backup durante o processo de backup.

Como o backup de disco para fita funciona

Backup de disco para fita é um método de proteção de dados que permite fazer backup dos dados para um local de armazenamento de dados temporário (área de armazenamento temporário) e, em seguida, com base nas opções de diretivas selecionadas, migrar (copiar) dos dados para o destino final (que pode ser uma fita ou disco) ou eliminar automaticamente os dados da área de preparação após um intervalo especificado. Quando necessário, o CA ARCserve Backup permite restaurar dados diretamente da área de armazenamento temporário.

Backup em disco para fita (B2D2T) é um processo de backup em duas partes.

- **Processo de backup --** o CA ARCserve Backup faz backup de dados da origem para o local de armazenamento temporário. O local do armazenamento temporário é um FSD (File System Device - Dispositivo de Sistema de Arquivos).
- **Processo de cópia --** o CA ARCserve Backup copia ou migra os dados de backup do local de armazenamento temporário para a mídia de destino final. O destino final é normalmente mídia de fita, mas pode ser outro FSD.

Observação: o CA ARCserve Backup permite transmitir até 32 fluxos de dados usando a multitransmissão. Para efetuar o backup de dados usando a multitransmissão e transmitir mais de dois fluxos de dados de backup, é preciso obter uma licença do módulo corporativo do CA ARCserve Backup.

Como usar o armazenamento temporário em disco para gerenciar dados de backup

A lista a seguir descreve como você pode usar o armazenamento temporário para gerenciar os dados de backup.

- Usando o armazenamento temporário em disco, é possível fazer backup de dados para os dispositivos de sistema de arquivos (FSD) que são usados como área de armazenamento temporário. Uma tarefa de armazenamento temporário pode dividir sua tarefa de backup em várias subtarefas que são executadas simultaneamente. Armazenamento temporário em disco permite usar transmissão simultânea para envio de vários fluxos de dados ao FSD. Como os dados são divididos entre vários fluxos diferentes, as tarefas de backup com o recurso de transmissão simultânea ativado podem ser concluídas muito mais rapidamente do que as tarefas de backup normais.

- É possível migrar (copiar) os dados do FSD para uma mídia de armazenamento final (ou do disco para a fita). Como resultado, a unidade de fita pode ser mantida em transmissão, minimizando, desta forma o efeito "lustra sapatos" (inicia e interrompe e o reposicionamento da fita) aumentando a expectativa de vida útil e a eficiência da unidade de fita. Enquanto a imagem de backup ainda estiver no FSD, os dados poderão ser restaurados diretamente dele. O tempo de restauração é, significativamente, reduzido porque a restauração dos dados do disco é geralmente mais rápida do que a restauração de uma fita (sem atraso devido à carga da fita e à latência de busca).

- Durante o processo de backup para FSD, se o FSD ficar cheio ou atingir o limite máximo, o CA ARCserve Backup permitirá criar tarefas de constituição que fariam o backup dos dados diretamente no destino final após a tarefa de backup de armazenamento temporário falhar. Isso aumenta o índice de êxito dos backups. Além disso, se houver erros durante o processo de cópia para o destino final, o CA ARCserve Backup permitirá criar tarefas de constituição.

  Observação: sob condições de disco cheio, a tarefa de constituição, criada para fazer o backup dos dados em fita, sempre tentará usar uma fita ou mídia vazia de um conjunto temporário. Ela nunca tentará anexar os dados a uma mídia existente.

- As imagens de backup são mantidas no FSD até que o período de retenção expire (como determinado pela diretiva de eliminação especificada). Nesse momento, o CA ARCserve Backup automaticamente elimina os dados do FSD e exige espaço em disco para que os backups possam continuar.

- Para tarefas de rotação ou tarefas de rotação de GFS, o CA ARCserve Backup permite especificar as diretivas que desativam o armazenamento temporário em qualquer dia. Este recurso é útil em situações nas quais o FSD está cheio, está agendado para manutenção ou apresenta um problema.

Recursos de armazenamento temporário em disco

Usar o armazenamento temporário em disco para armazenar dados de backup fornece os seguintes recursos:

- **Gerenciamento de capacidade do dispositivo de sistema de arquivos --** O CA ARCserve Backup permite especificar os limites de capacidade mínima e máxima do dispositivo de sistema de arquivos. O limite máximo pode ser representado como um valor absoluto ou uma porcentagem da capacidade do volume.
- **Garante que o CA ARCserve Backup não use a capacidade total de um disco --** Uma tarefa de backup falhará ao gravar em um dispositivo de sistema de arquivos se o espaço total em disco usado exceder o limite máximo.

  Importante: O FSD (Dispositivos do sistema de arquivos) que faz parte de um grupo de preparação não pode ser apagado ou formato com o utilitário correspondente na janela do Gerenciador de dispositivos. Para impedir o apagamento ou a formatação acidental de um FSD antes que os dados preparados sejam migrados para uma mídia de destino final, os botões da barra de ferramentas Apagar e Formatar na janela do Gerenciador de dispositivos ficam desativados. Para apagar ou formatar o FSD, use a linha de comando (ca_devmgr) ou desative a opção de teste do FSD selecionado.
- **Aumenta o índice geral de êxito do backup --** É possível definir diretivas de armazenamento temporário que permitam criar uma tarefa de constituição para que o backup seja feito diretamente em fita se ocorrer uma condição de limite máximo excedido, ou criar uma tarefa de constituição em espera se ocorrer uma falha na migração dos dados.
- **Pausar a migração de dados --** O CA ARCserve Backup permite pausar a migração de dados do FSD para o destino final (fita) ativando a opção Pausar a migração de dados. Este recurso permite continuar um backup para o FSD, mas suspende a migração do FSD para o destino final se a biblioteca de fitas estiver programada para manutenção ou apresentar problemas de hardware.

- **Transmissão simultânea --** A transmissão simultânea é um processo que divide as tarefas de backup em várias subtarefas executadas simultaneamente. O armazenamento temporário em disco permite utilizar o recurso de transmissão simultânea para enviar vários fluxos de dados para o dispositivo de armazenamento temporário (FSD) ao mesmo tempo. Como o trabalho é dividido entre vários fluxos diferentes (para gravação simultânea no FSD), as tarefas de backup ativadas para transmissão simultânea podem ser concluídas de maneira consideravelmente mais rápida do que as tarefas de backup normais. A transmissão simultânea também fornece o recurso para restaurar dados durante a execução de tarefas de backup.
- **Suporte para SnapLock --** SnapLock™ é uma tecnologia da Network Appliance que fornece uma proteção de dados não-apagável, não-regravável e WORM (Write Once Read Many - Gravação única, várias leituras). O CA ARCserve Backup permite usar a proteção SnapLock para a operação de backup. Ao fazer o backup de dados com a proteção de SnapLock, não é possível eliminar nem sobrescrever os dados do backup, até vencer o prazo de retenção especificado. Isso garante que os dados no FSD não sejam excluídos por nenhum usuário, proporcionando, assim, suporte WORM no disco com um tempo limite de retenção. O período de retenção da proteção de SnapLock ativada é determinado pelas configurações especificadas para as diretivas de eliminação do armazenamento temporário.

  Observação: o dispositivo deve oferecer suporte à tecnologia SnapLock. Se a tecnologia SnapLock for ativada em um dispositivo sem suporte à proteção WORM do SnapLock, o CA ARCserve Backup protegerá os dados contra gravação, no entanto os dados poderão ser excluídos do dispositivo.
- **Controle de imagens copiadas --** O CA ARCserve Backup oferece um recurso para controlar imagens copiadas em diferentes mídias. Consequentemente, só é necessário fazer a mesclagem dos catálogos uma única vez e todas as sessões com cópias mútuas indicariam os mesmos catálogos.
- **Opções flexíveis de restauração** -- Durante o período em que os dados de backup permanecem na mídia de destino final (fita) e no FSD (antes da eliminação), o CA ARCserve Backup permite selecionar a origem da restauração dos dados. Se a imagem de backup estiver localizada no FSD e no destino final, pode-se escolher o local de onde ela deve ser restaurada.

- **Restauração inteligente --** O CA ARCserve Backup fornece o recurso de restauração inteligente transparente que permite restaurar dados de backup de vários locais. Se ocorrer um erro de mídia ou de unidade durante o processo de restauração do FSD ou da mídia de destino final, o CA ARCserve Backup localizará a mídia alternativa internamente e começará a restaurar dados dessa mídia. A restauração inteligente ajuda a aumentar a probabilidade de sucesso das restaurações no caso de ocorrer problemas de hardware durante a execução da tarefa.
- **Opção Otimizar restauração --** Se o CA ARCserve Backup detectar sessões de backup duplicadas, em que uma sessão reside em mídia de fita e outra reside em um FSD, a opção Otimizar restauração permitirá restaurar os dados da sessão que reside no FSD.
- **Suporte à linha de comando --** O CA ARCserve Backup permite criar backups em FSDs com a GUI (Interface gráfica do usuário) ou o utilitário de linha de comando. No evento de uma falha na operação de cópia em-tape, é possível utilizar a ferramenta Consulta para analisar o conteúdo do arquivo e da sessão no FSD. Se for necessário eliminar sessões do FSDs, será possível utilizar a ferramenta Eliminar para remover dados e liberar espaço extra no FSDs.
- **Relatórios de armazenamento temporário em disco --** O CA ARCserve Backup permite gerar relatórios dedicados aos backups de armazenamento temporário em disco. Ao usar esses relatórios, é possível localizar o status das sessões de backup, se uma sessão foi copiada ou não, quando a sessão foi copiada, onde a sessão foi copiada, se a sessão era SnapLocked, quando a sessão será eliminada do FSD e outras informações valiosas.

Como gerenciar dados de backup usando o armazenamento temporário

As seções a seguir fornecem informações sobre como proteger os dados usando operações de armazenamento temporário em disco (B2D2T) e armazenamento temporário em fita (B2T2T).

Mais informações:

Como gerenciar dados de backup usando o armazenamento temporário em fita (na página 286)

Tarefas que podem ser executadas usando o armazenamento temporário em disco

As operações e as tarefas associadas à opção de armazenamento temporário incluem o seguinte:

- Especificar e configurar os dispositivos de sistema de arquivos, as bibliotecas de fitas e as bibliotecas de fitas virtuais.
- Configurar dispositivos como um grupo de armazenamento temporário e configurar as diretivas de grupo de armazenamento temporário.
- Enviar tarefas de backup a grupos de armazenamento temporário.
- Definir diretivas para o gerenciamento de backup, a migração de dados, a segurança de dados, a eliminação de dados, as mensagens de alerta e as operações de script posterior.
- Executar operações de backup simultâneas em dispositivos de um grupo de armazenamento temporário.
- Desativação de testes em tarefas de backup de rotação e de rotação GFS em qualquer dia específico da semana.
- Exibição do status das tarefas principal e filho no Gerenciador de status de tarefas. O Gerenciador de status de tarefas exibe em uma visão da árvore todas as tarefas principais e seus filhos correspondentes, para operações de backup e migração.
- Exibição do log de atividades (no Windows) com exibição do log de todas as tarefas filho e de migração e eliminação de atividades da tarefa principal no formato de árvore.
- Restauração de dados de um dispositivo de teste. Se os dados de uma tarefa de backup residem em dois locais (no dispositivo de sistema de arquivos e na mídia de destino final), é possível restaurar os dados a partir de qualquer um desses locais.
- Execução das ferramentas da linha de comando que podem analisar e eliminar dados armazenados no FSD em um grupo de teste.
- Acesso a relatórios utilizando o Gerenciador de relatórios para obter informações sobre atividades de migração e eliminação no FSDs.

Como a opção Número máximo de fluxos afeta as operações de backup e restauração

O CA ARCserve Backup fornece o recurso de transmissão simultânea de várias tarefas aos FSDs. A transmissão simultânea é um processo que divide as tarefas de backup em várias subtarefas executadas simultaneamente. O CA ARCserve Backup permite usar a transmissão simultânea para envio de vários fluxos de dados para um dispositivo em um grupo de armazenamento temporário. Como o trabalho é dividido entre vários fluxos diferentes, as tarefas de backup com o recurso de transmissão simultânea ativado podem ser concluídas muito mais rapidamente do que as tarefas de backup normais.

Ao fazer o backup dos dados usando o armazenamento temporário em disco, uma tarefa de backup pode gerar tarefas filhas. Cada tarefa filha emprega um fluxo de dados. O número real de tarefas filhas geradas pela tarefa pai varia, dependendo se a tarefa de backup ocorre no nível de nó ou de volume. No entanto, o número de tarefas filho nunca excederá o número de fluxos especificado para o armazenamento temporário.

Observação: se uma tarefa gerar tarefas filho e você não especificar o número de fluxos a ser usado, as tarefas filho serão criadas e copiadas no backup em um fluxo contínuo.

Para uma tarefa de backup no nível de nó, o número de tarefas filhas reproduzidas depende do número de agentes especificados na tarefa de backup. De forma similar, para a tarefa de backup no nível de volume, o número de tarefas filho geradas depende do número de volumes especificados na tarefa de backup.

Exemplo: tarefas de backup de armazenamento temporário com vários fluxos

Se a tarefa de backup consistir no backup de quatro nós e o nível do backup estiver no nível do nó, a tarefa pai poderá gerar um mínimo de quatro tarefas filho. Neste exemplo, se três fluxos forem especificados, a tarefa principal poderá transmitir três tarefas filho simultaneamente e iniciar a quarta tarefa filho, assim que uma das três tarefas filho anteriores seja concluída. Após todas as tarefas filho serem concluídas, a tarefa pai será considerada como terminada.

Guia Local de armazenamento temporário

Para acessar as informações e as opções na guia Local de armazenamento temporário, inicie o gerenciador de backup e selecione a guia Local de armazenamento temporário.

A guia Local de armazenamento temporário contém as seguintes opções e campos informativos:

Campo Grupo

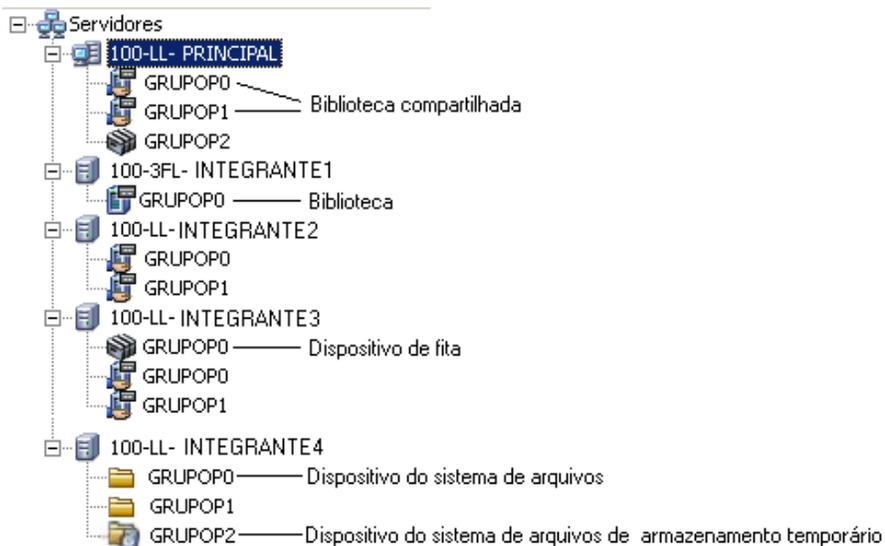
Exibe o nome do grupo selecionado para essa tarefa.

Observação: um grupo de armazenamento temporário deve ser selecionado em uma tarefa de armazenamento temporário. Não é permitido especificar um grupo "*" para teste.

Número máximo de fluxos

Especifica o número máximo de fluxos de dados simultâneos que essa tarefa poderá utilizar durante a gravação no FSD, no grupo de teste. Por exemplo, se o número máximo de fluxos for especificado com 4, isso significa que, em qualquer momento, essa tarefa de teste não terá mais do que 4 tarefas filhas gravando no FSD simultaneamente. Para especificar mais de dois fluxos, é necessária a licença do Módulo corporativo (na página 46).

Árvore de diretório de grupos de teste

Exibe os nomes dos grupos que foram configurados como grupos de teste.

Exibição de propriedades

Na exibição de propriedades no Gerenciador de backup, é possível executar estas tarefas:

- **Criar dispositivos com base em disco--**Permite abrir a configuração de dispositivo com base em disco para que se possa configurar dispositivos de redução de redundância e de sistema de arquivos do Windows.
- **Configurar grupos--**Permite abrir a Configuração de grupos de dispositivos, para que se possa configurar os grupos de dispositivos.
- **Definir propriedades de grupos de dispositivos baseadas em disco--**Permite abrir a Configuração de grupos de dispositivos de sistema de arquivos, para se possa configurar as propriedades dos grupos de armazenamento temporário.

Como configurar o CA ARCserve Backup para executar backups de armazenamento temporário em disco

Se planejar fazer backup dos dados no disco, a prática recomendada é usar o armazenamento temporário em disco, em vez de fazer backup de dados para um dispositivo de sistema de arquivos (FSD). O armazenamento temporário em disco permite fazer o seguinte:

- Fazer backup em disco e, em seguida, copiar os dados em um destino final e excluir os dados do dispositivo de armazenamento temporário com a criação de grupos de armazenamento temporário.
- Criar diretivas flexíveis que determinam quando você deseja copiar e excluir dados.
- Reduzir a janela de backup quando uma única tarefa se quebra em vários fluxos simultâneos durante a gravação em uma área de armazenamento temporário em disco. Controlar a quantidade de fluxos simultâneos de acordo com a capacidade de transferência da sua rede de disco.

Antes de fazer backup utilizando o armazenamento temporário em disco, será necessário executar as seguintes tarefas:

- Criar os dispositivos de armazenamento temporário. Primeiro, você deve especificar os dispositivos em seu ambiente que serão usados para as operações de armazenamento temporário.

  Importante: As operações de backup de armazenamento temporário podem consumir de forma rápida uma grande quantidade de espaço livre de disco nos FSDs. Em função das limitações do tamanho máximo de arquivos de sistemas de arquivos FAT 16 e FAT 32, não utilize esses sistemas de arquivo em FSDs destinados às operações de armazenamento temporário.

- Configurar os grupos de armazenamento temporário. Após especificar os dispositivos de seu ambiente, você deve configurar o grupo de dispositivos para funcionar como um grupo de armazenamento temporário.
- Configurar as diretivas de armazenamento temporário. Para executar as operações de backup usando o armazenamento temporário, é necessário definir as diretivas de cópia e eliminação que o CA ARCserve Backup usará para gerenciar os dados armazenados em dispositivos de armazenamento temporário.

As seções a seguir fornecem informações sobre como configurar o CA ARCserve Backup para a execução de backups de armazenamento temporário.

Mais informações:

Configurar grupos de dispositivos para usar o armazenamento temporário (na página 257)
Especificar configurações de grupos de armazenamento temporário (na página 260)
Especificar diretivas de cópia e eliminação para backups em armazenamento temporário em disco (na página 262)
Especificar opções de miscelânea para backups em armazenamento temporário em disco (na página 267)
Especificar opções de alerta para backups em armazenamento temporário em disco e fita (na página 269)
Especificar opções de scripts posteriores para backups em armazenamento temporário em disco e fita (na página 274)

Configurar grupos de dispositivos para usar o armazenamento temporário

Esta seção descreve como configurar grupos de dispositivos para operações de armazenamento temporário.

Observação: antes que seja possível configurar grupos de dispositivos, é necessário especificar os dispositivos que serão usados para operações de armazenamento temporário. Para obter mais informações, consulte Criar dispositivos de sistema de arquivos (na página 484).

Para configurar grupos de dispositivos para usar o armazenamento temporário

1. No menu Administração da barra de navegação do Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, clique em Configuração do grupo de dispositivos.

   A Configuração do grupo de dispositivos é aberta.

2. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Página de logon será aberta.

3. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Página de logon e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções é aberta.

4. Na caixa de diálogo Opções, selecione o servidor que deseja configurar, clique na opção Configurar grupos com base em disco e, em seguida, clique em Avançar.

5. Na lista Grupos, selecione o grupo a ser configurado. Para ativar o teste no grupo selecionado, clique na opção Ativar teste e, em seguida, modifique as seguintes opções, conforme necessário:

   - **Limite máximo --** Permite especificar a quantidade máxima de espaço utilizado em um disco que o CA ARCserve Backup usará para armazenamento temporário de backups. Quando o CA ARCserve Backup detecta que a quantidade de espaço em disco utilizado excede o limite máximo, o CA ARCserve Backup interrompe a tarefa de backup e elimina as sessões migradas mais antigas do FSD até que a quantidade de espaço utilizado em disco seja igual ou menor que o valor Limite de eliminação.

     Valor padrão: se % é especificado, 80%; se GB é especificado, 8 GB; se MB é especificado, 4000 MB.

     É possível representar o Limite máximo como o número total de MB ou GB usados ou como uma porcentagem da capacidade total do disco utilizado. Se o valor Limite máximo é definido como porcentagem da capacidade do FSD, ele deverá ser igual ou menor que 100% e o valor Limite de eliminação deve ser maior que 0%.

     Observação: o valor Limite máx deve ser maior que o valor Limite de eliminação. Se um valor absoluto for especificado (por exemplo, MB ou GB), esse valor deve ser igual ou maior que 1 MB.

   - **Eliminar dados quando o espaço em disco usado exceder o limite máximo --** Permite que o CA ARCserve Backup elimine as sessões migradas do FSD quando o valor de espaço em disco usado exceder o limite máximo.

     Observação: para assegurar que o mecanismo de eliminação inicie de maneira oportuna, a prática recomendada é especificar um valor de limite máximo que seja pelo menos 100 MB inferior ao espaço total do disco.

- **Limite de eliminação --** Permite que a quantidade de espaço utilizado em disco seja especificada quando o CA ARCserve Backup interrompe a eliminação das sessões migradas mais antigas do disco.

  Valor padrão: se % é especificado, 60%; se GB é especificado, 6 GB; se MB é especificado, 3000 MB.

  O CA ARCserve Backup especifica automaticamente as unidades indicadas no valor do limite máximo (por exemplo, %, MB ou GB). O valor Limite de eliminação deve ser menor que o valor Limite máx. Se um valor absoluto for especificado (por exemplo, MB ou GB), esse valor deve ser igual ou maior que 1 MB.

  Exemplo: a capacidade de um FSD é de 100 GB. A quantidade de espaço utilizado em disco é de 75% (75 GB). O Limite máximo é de 80% (80 GB) e o Limite de eliminação é de 50% (50 GB). O administrador envia uma tarefa totalizando 10 GB. O CA ARCserve Backup detecta que a tarefa, quando concluída, será maior que o limite máximo. O CA ARCserve Backup interrompe a tarefa e elimina as sessões migradas mais antigas do FSD até que a quantidade de espaço utilizado em disco seja igual ou menor que o limite de eliminação - nesse exemplo, 50% (ou 50 GB). O CA ARCserve Backup continuará a tarefa de backup.

  Observação: se o CA ARCserve Backup eliminar todas as sessões migradas do disco, mas a quantidade utilizada continuar a exceder o Limite de eliminação, o CA ARCserve Backup reinicia a tarefa e tenta concluí-la usando o espaço disponível em disco.

- **Quant. máx. de fluxos --** Especifica a quantidade máxima de fluxos simultâneos para o grupo de dispositivos de sistema de arquivos selecionado. Se você licenciou o módulo corporativo, pode especificar até 32 fluxos, caso contrário, o número máximo é 2.

  Observação: se uma tarefa gerar tarefas filho, o número de tarefas filho geradas não excederá o número de fluxos especificados para a tarefa. No entanto, se uma tarefa gerar tarefas filho e você não especificar o número de fluxos a ser usado, as tarefas filho serão criadas e copiadas no backup em um fluxo contínuo.

- **Ativar SnapLock para esse grupo --** Permite ativar a proteção SnapLock WORM no dispositivo do sistema de arquivos.

  Observação: essa opção não está disponível para bibliotecas. Para usar essa opção, o dispositivo de sistema de arquivos deve oferecer suporte à tecnologia SnapLock. Se a tecnologia SnapLock for ativada em um dispositivo sem suporte à proteção WORM do SnapLock, o CA ARCserve Backup protegerá os dados contra gravação, no entanto os dados poderão ser excluídos do dispositivo.

- **Pausar migração de dados --** Permite pausar a operação de migração de dados.

6. Repita a etapa anterior, conforme necessário, para configurar outros grupos.
7. Clique em Avançar e, em seguida, em Concluir.

   As opções são aplicadas à tarefa.

Especificar configurações de grupos de armazenamento temporário

Use o procedimento a seguir para modificar as configurações de grupo de armazenamento temporário.

Para especificar as configurações de grupos de armazenamento temporário

1. Na janela do Gerenciador de backup, clique na guia Local de armazenamento temporário.
2. Na lista de grupos, clique com o botão direito do mouse em um grupo e selecione Definir as propriedades do grupo de dispositivos com base em disco no menu pop-up.

   É aberta a caixa de diálogo Configuração de propriedades de grupo com base em disco.

3. Selecione o grupo desejado e clique em Ativar armazenamento temporário.
4. No campo Limite máx, especifique o limite máximo do dispositivo de sistema de arquivos. Na lista suspensa, selecione MB, GB ou %.
5. Clique na opção Eliminar dados quando o espaço utilizado em disco exceder o limite máximo se desejar que o CA ARCserve Backup elimine automaticamente as sessões migradas do FSD quando a quantidade de espaço utilizado em disco for maior que o limite máximo

   No campo Limite da eliminação, especifique a quantidade de espaço utilizado em disco para que o CA ARCserve Backup interrompa a eliminação das sessões migradas mais antigas do disco.

6. Quando se ativa a preparação de disco, a multitransmissão é ativada por padrão. Quando:
   - Não licenciou o módulo corporativo, é possível especificar um ou dois fluxos simultâneos.
   - licenciou o módulo corporativo, é possível especificar até 32 fluxos simultâneos.
7. Se o dispositivo de sistema de arquivos oferecer suporte a SnapLock, e para proteger os dados submetidos a backup com WORM, clique na opção Ativar SnapLock.
8. Clique em OK.

Após concluir essas etapas, um grupo de dispositivos de sistema de arquivos recentemente criado aparece na árvore de diretório Grupos na guia Local de armazenamento temporário.

Observação: grupos de dispositivos identificados como grupos de dispositivos de armazenamento temporário não são exibidos na guia Destino do gerenciador de backup.

Mais informações:

Como configurar o CA ARCserve Backup para executar backups de armazenamento temporário em disco (na página 256)
Configurar grupos de dispositivos para usar o armazenamento temporário (na página 257)

Especificar diretivas de cópia e eliminação para backups em armazenamento temporário em disco

O CA ARCserve Backup permite especificar cópia (migração) e diretivas de eliminação de backups de armazenamento temporário em disco. As diretivas de cópia permitem definir quando migrar dados de backup para sua mídia de destino final após o CA ARCserve Backup concluir o backup para um dispositivo de armazenamento temporário em disco. As diretivas de eliminação permitem definir quando excluir sessões de backup para o dispositivo para recuperar espaço em disco.

As informações a seguir descrevem como definir diretivas para backups completos e diferenciais/incrementais em um dispositivo de sistema de arquivos ou um dispositivo de redução de redundância (B2D2T). Para obter mais informações sobre como definir diretivas para backups completos e incrementais/diferenciais para uma biblioteca ou uma biblioteca virtual, consulte Como configurar o CA ARCserve Backup para executar backups em armazenamento temporário em fita (na página 292).

Observação: as diretivas de cópia e eliminação especificadas para backups de teste de disco aplicam-se aos dispositivos de sistema de arquivos e aos dispositivos de redução de redundância.

Para especificar diretivas de cópia e eliminação para backups em armazenamento temporário em disco

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Iniciar.

   Na guia Iniciar, clique em Backup normal e Ativar armazenamento temporário.

   As guias Local para armazenamento temporário e Diretivas aparecem no Gerenciador de backup.

2. Clique na guia Diretivas.

   As opções de cópia e eliminação são exibidas.

3. Especifique as seguintes Diretivas de cópia, conforme a necessidade, para a tarefa:

   - Clique em **Backup completo** para especificar tarefas de backup completo e selecione **Backup diferencial/incremental** para especificar diretivas de tarefas com backup diferencial e incremental.
   - **Não copiar dados --** Escolha essa opção se não quiser migrar as sessões de backup para a mídia de destino final. Por exemplo, consideremos as operações de backup diferencial e incremental. Operações desse tipo tendem a ter curtos períodos de retenção e são pequenos com referência aos de tamanho grande. Se não copiar os backups incrementais e diferenciais para a mídia de destino final, a necessidade de fitas para armazenamento de backups diminui.
   - **Após** -- Permite iniciar a tarefa de migração após o tempo especificado ter decorrido.

     Observação: lembre-se de que os volumes e discos físicos não oferecem suporte aos backups diferenciais e incrementais. Em resultado disso, o CA ARCserve Backup aplica diretivas de backup completo a backups incrementais e diferenciais de discos físicos e volumes. A hora da cópia é a única exceção a esse comportamento. Com os backups de armazenamento temporário, o CA ARCserve Backup copia backups diferenciais e incrementais de discos físicos e volumes para mídias de destino final com base nas diretivas de cópia especificadas para esses backups.

     O CA ARCserve Backup inicia a operação de cópia em mídia de destino final com base na ocorrência de um dos seguintes eventos:

     - **Após o início da tarefa--**Permite iniciar a operação de migração em um ponto fixo no tempo após a operação de backup em disco iniciar.
     - **Após a conclusão da tarefa--**Permite iniciar a operação de migração após a operação de backup em disco terminar.

       Devido as variações no tamanho geral das tarefas de backup e ao tempo necessário para concluir as operações de backup no disco, podem ocorrer operações simultâneas de leitura e gravação no dispositivo de teste de disco. Essa opção impede as operações de leitura e gravação simultâneas nos dispositivos de teste de disco.

- **Após o término de cada sessão--**Escolha esta opção se desejar iniciar a operação de cópia em mídia imediatamente após a conclusão da operação de backup em disco da sessão.

  A maioria das tarefas de backup consistem em várias sessões. Ao especificar esta opção, é possível instruir o CA ARCserve Backup para copiar as sessões de backup em seu destino final imediatamente após a tarefa de backup ser concluída. Essa opção expressa operações simultâneas de backup e cópia. Ao executar operações simultâneas de backup e cópia, é possível reduzir as janelas de backup e de cópia, no geral.

  Como essa opção favorece operações simultâneas de leitura e gravação no FSD, essa opção só deve ser especificada se um dispositivo de alta velocidade que pode processar simultaneamente várias operações de leitura e gravação estiver sendo utilizado.

Observação: para todas as opções de Copiar dados após, o CA ARCserve Backup não migrará as sessões para a mídia final de destino até que a tarefa de backup da sessão esteja concluída. Essa capacidade inclui cenários quando o período de retenção da cópia expira antes que a operação de backup esteja concluída.

- **Em--**Permite iniciar a operação de migração em uma hora específica do dia. Ao utilizar essa opção, é possível instruir o CA ARCserve Backup a iniciar o processo de migração em uma hora específica diariamente.

  - Selecione a opção Ou após o término da tarefa, o que acontecer depois se suspeitar ou souber que a operação de backup no disco será concluída após a hora de início especificada para a operação de cópia para o destino final. Essa opção impede o CA ARCserve Backup de copiar sessões do disco para a fita enquanto a operação de backup estiver em andamento.

- **Copiar dados apenas para os backups especificados --** Permite migrar apenas backups mensais ou semanais associados a tarefas de rotação.

  Observação: As opções Copiar dados apenas para backups especificados não se aplicam a backups diferenciais e incrementais.

  Valor padrão: desativado

  Com essa opção ativada, é possível especificar uma das seguintes opções de migração:

  - **Copiar dados apenas para backups mensais** -- Permite migrar apenas as sessões de backup completo mensais, não as semanais, associadas a tarefas de rotação.

    Observação: essa opção pode ser aplicada apenas a tarefas de rotação GFS.

  - **Copiar dados apenas para backups semanais** -- Permite migrar apenas as sessões de backup completo semanais, não as sessões de backup diárias, associadas a tarefas de rotação.

    Rotações de sete dias -- Permite migrar dados nos seguintes cenários: para backups completos semanais de 7 dias, o CA ARCserve Backup migra as sessões de backup (completo) de sábado. Para backup diferencial/incremental semanal de 7 dias, backup completo aos domingos, o CA ARCserve Backup migra as sessões de backup (completo) aos domingos.

    Rotações de cinco dias -- O CA ARCserve Backup migra apenas as sessões de backup (completo) às sextas-feiras.

    Observação: essa opção pode ser aplicada a tarefas de opção e a tarefas de rotação GFS. Para obter mais informações, consulte Esquemas de rotação (na página 383).

4. Especifique as seguintes diretivas de eliminação, conforme necessário, para a tarefa:

   - **Após**--Permite iniciar a operação de eliminação após o tempo especificado ter decorrido. O CA ARCserve Backup inicia a operação de eliminação com base na ocorrência de um dos seguintes eventos:

     - **Após o início da tarefa--**Permite iniciar a operação de eliminação em um ponto fixo no tempo após a operação de backup de armazenamento temporário iniciar.

     - **Após o término da tarefa--**Permite iniciar a operação de eliminação em um ponto fixo no tempo após a operação de backup de armazenamento temporário terminar.

   - **Em--**Permite iniciar a operação de eliminação em uma hora específica do dia. Use uma caixa rotativa para especificar a hora do dia em que a operação será iniciada.

5. Para ativar a proteção SnapLock, marque a caixa de seleção Ativar SnapLock.

   Observação: o dispositivo deve oferecer suporte à proteção SnapLock. Se Ativar SnapLock for ativado em um dispositivo sem suporte à proteção WORM do SnapLock, o CA ARCserve Backup protegerá os dados contra gravação; no entanto, os dados poderão ser excluídos do dispositivo.

Especificar opções de miscelânea para backups em armazenamento temporário em disco

Para executar backups de disco para disco e para fita (B2D2T), é possível, opcionalmente, especificar diretivas que controlam como o CA ARCserve Backup processa os dados da tarefa de backup.

Observação: as opções diversas especificadas para backups de teste de disco aplicam-se a dispositivos de sistema de arquivos e dispositivos de redução de redundância.

Para especificar opções de miscelânea para backups em armazenamento temporário em disco

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Diretivas.

   Clique em Diversos na lista de diretivas.

   Especifique as opções a seguir que sejam necessárias na tarefa:

   - **Eliminar as sessões canceladas do disco--**Use essa opção para instruir o CA ARCserve Backup a excluir as sessões do dispositivo de armazenamento temporário imediatamente após o cancelamento de um backup no dispositivo de armazenamento temporário.

     Essa opção ajuda a recuperar espaço livre em disco no dispositivo de teste tão rápido quanto possível.

   - **Eliminar as sessões com falhas do disco--**Use essa opção para instruir o CA ARCserve Backup a excluir as sessões do dispositivo de armazenamento temporário imediatamente após a falha de um backup em dispositivo de armazenamento temporário em disco.

     Essa opção ajuda a recuperar espaço livre em disco no dispositivo de teste tão rápido quanto possível.

   - **Criar tarefas de constituição para fazer backup dos dados no destino final quando o disco está cheio --** Use essa opção para instruir o CA ARCserve Backup a fazer o backup dos dados diretamente na mídia de destino final se houver espaço em disco insuficiente no FSD de um grupo de armazenamento temporário.

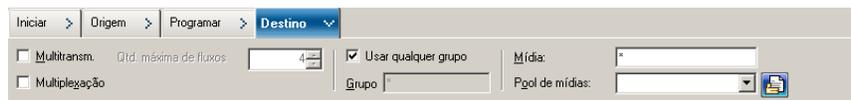
     A operação de backup falhará se o espaço disponível for insuficiente no dispositivo de teste. Para resolver essa situação, o CA ARCserve Backup pode desviar a operação de backup do FSD em um grupo de armazenamento temporário diretamente para a mídia de destino final. Uma tarefa alternativa procura a mídia vazia e a mídia de um conjunto disponível. Desta forma, especificar essa opção pode aumentar o índice geral de sucesso das operações de backup quando existir a condição de "disco cheio".

- **Criar tarefa de constituição em espera se as tarefas de migração de dados falharem--**Use essa opção para instruir o CA ARCserve Backup a criar tarefas de constituição em ESPERA se as tarefas de migração de dados (cópia em fita) falharem.

  A tarefa de migração de dados poderá falhar se ocorrer um erro na unidade de fita durante a operação de cópia para a fita. Use essa opção para criar uma tarefa de constituição com o status EM ESPERA que possa ser alterada para Pronto depois de corrigir os erros da unidade de fita ou da mídia. Se ocorrer uma condição de erro, essa opção minimizará a necessidade de criar tarefas de cópia em fita.

Consolidar dados nas tarefas durante a cópia

Permite consolidar dados de backup durante a operação de migração.

- **Método de cópia --** Especifique um método de cópia (Anexar ou Substituir) a ser usado para a operação de consolidação. O método especificado deve ser o mesmo para todas as tarefas a serem consolidadas.
  - Caso necessite consolidar dados em várias tarefas e enviar as fitas diariamente, escolha a opção Substituir.
  - Se for necessário consolidar dados entre várias tarefas (para backups diários) da semana inteira em uma única fita e enviar as fitas semanalmente, escolha a opção Acrescentar.
- **Limitações e considerações**
  - Se o backup for uma rotação ou um backup do GFS, é necessário especificar o prefixo da mídia de destino e o prefixo do pool de mídias que deseja usar para a consolidação na guia Destino.

Observação: para obter mais informações sobre opções e exemplos de consolidação, consulte Consolidação durante a migração (na página 553).

Especificar opções de alerta para backups em armazenamento temporário em disco e fita

O CA ARCserve Backup permite usar o sistema de notificação de alertas para enviar mensagens sobre os eventos de migração que ocorrem durante as operações de armazenamento temporário. Para obter mais informações sobre a configuração de alertas, consulte Usando o Gerenciador de alertas.

Observação: as opções de alerta especificadas para backups de teste de disco aplicam-se a dispositivos de sistema de arquivos e dispositivos de redução de redundância.

Para especificar as opções de alerta para backups em armazenamento temporário em disco e fita

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.

   Na guia Iniciar, clique em Backup normal ou em Backup de redução de redundância e, em seguida, clique em Ativar armazenamento temporário.

   As guias Local para armazenamento temporário e Diretivas aparecem no Gerenciador de backup.

2. Clique na guia Diretivas.

   Aparecem as opções da diretiva de cópia.

3. Clique em Alerta na lista de diretivas.

   As opções de alertas serão exibidas.

4. Na lista Eventos, selecione um dos seguintes eventos de tarefa de migração para o qual deseja enviar uma notificação de alerta:

   - **Tarefa concluída com êxito--**Uma tarefa de migração foi concluída com êxito.
   - **Tarefa incompleta--**Uma tarefa de migração não foi concluída com êxito.
   - **Tarefa cancelada pelo usuário--**Uma tarefa de migração foi cancelada pelo usuário.
   - **Falha na tarefa--**Uma tarefa de migração falhou.

- **Vírus detectado--**Um vírus foi detectado durante a execução de uma tarefa de migração.
- **Mídia não disponível--**A mídia não estava disponível durante a execução de uma tarefa de migração.

  Observação: a mídia de migração (mídia de destino final) deve ser uma mídia de fita.
- **Formatar fita em branco--**Uma fita foi formatada durante a execução de uma tarefa de migração.

- **Evento personalizado--**Um evento definido pelo usuário, como mensagem de erro, de aviso e de erro crítico, que ocorreu durante a execução de uma tarefa de migração, e a mensagem apareceu no log de atividades.

  Códigos de evento:

  Observação: é possível especificar os códigos de evento somente ao selecionar Evento personalizado.

  - **E***--Ocorreu um erro, e a mensagem de erro apareceu no log de atividades.
  - **W***--Ocorreu um aviso, e a mensagem de aviso apareceu no log de atividades.
  - **N***--Ocorreu uma mensagem de notificação, e a mensagem de notificação apareceu no log de atividades.
  - **C***--Ocorreu uma mensagem crítica, e a mensagem crítica apareceu no log de atividades.
  - **AE***--Ocorreu uma mensagem de erro de agente, e a mensagem de erro de agente apareceu no log de atividades.
  - **AW***--Ocorreu uma mensagem de aviso de agente, e a mensagem de aviso de agente apareceu no log de atividades.

  Exemplos:

  - AE * é especificado no campo Código do evento. Um alerta será enviado quando ocorrer alguma mensagem de erro do agente e ela aparecer no log de atividades.
  - AE0006 é especificado no campo Código do evento. Um alerta será enviado somente quando AE0006 ocorrer, e a mensagem de erro aparecer no log de atividades.
  - E*;AE0006 é especificado no campo Código do evento. Um alerta será enviado quando ocorrer algum erro, e as mensagens de erro aparecerem no log de atividades, quando AE0006 ocorrer, e a mensagem de erro for exibida no log de atividades, ou ambos.

  Observação: é preciso separar os códigos de evento com um ponto e vírgula ";".

5. No campo Métodos e destinatários, você pode aceitar as opções padrão ou criar um alerta personalizado para o evento. A configuração <Padrão> significa que serão usadas as opções de alerta configuradas usando o Gerenciador de alertas.

   Para criar alertas personalizados, clique no botão Configurar.

   A caixa de diálogo Configuração de métodos e destinatários é aberta. É possível especificar uma ou mais das configurações de alerta definidas. O CA ARCserve Backup oferece as seguintes configurações de alerta definidas:

   - Difusão
   - Pager

     Observação: as opções do Pager não são suportadas nas versões em japonês do CA ARCserve Backup.

   - SMTP
   - SNMP
   - Evento
   - Impressora
   - Email
   - Lotus Notes
   - Unicenter NSM

6. Para adicionar uma nova configuração de Métodos e destinatários, clique no botão Novo.

   A caixa de diálogo Nome da configuração é aberta. Especifique um nome para a configuração e clique em OK.

   Uma nova árvore de configuração é exibida no navegador no lado esquerdo da caixa de diálogo. A nova árvore de configuração contém ramificações para todos os métodos de notificação disponíveis. Agora adicione destinatários às ramificações de métodos da árvore. Por exemplo, para usar o método de notificação Impressora, adicione uma impressora disponível à árvore.

7. Para adicionar um destinatário a uma configuração, é necessário primeiro selecionar um método (por exemplo, Difusão) da árvore de configuração e, em seguida, clicar no botão Adicionar.

   A caixa de diálogo Adicionar destinatário adequada será aberta para a configuração selecionada. Configure o novo destinatário nesta caixa de diálogo. Para obter mais informações sobre as diferentes caixas de diálogo de Destinatários, clique no botão Ajuda.

   Após a configuração do novo destinatário, ele será adicionado à árvore.

   Observação: não é possível adicionar destinatários para os alertas do Unicenter TNG. Caso clique em Modificar, a caixa de diálogo Mapa de eventos do Unicenter TNG será aberta. Em seguida, mensagens poderão ser enviadas ao console do Unicenter ou ao repositório do World View quando um alerta for gerado.

8. Para modificar uma configuração de Métodos e destinatários, selecione a configuração na lista suspensa Configuração.

   A árvore da configuração selecionada é exibida no navegador. É possível adicionar, modificar ou excluir destinatários da árvore de configuração clicando nos botões Adicionar, Modificar ou Excluir.

   Para excluir uma configuração, selecione a configuração na lista suspensa Configuração e clique no botão Excluir.

   Para renomear uma configuração, selecione a configuração na lista suspensa Configuração e clique no botão Renomear.

Especificar opções de scripts posteriores para backups em armazenamento temporário em disco e fita

O CA ARCserve Backup permite que você especifique scripts posteriores que são executados com base em eventos de migração particulares que ocorrem durante as operações de armazenamento temporário.

Um script é um conjunto de instruções armazenadas em arquivos definidos pelo usuário, que pode ser criado em qualquer formato, como .bat e .exe. Os scripts podem ser executados antes ou depois da ocorrência de um evento. Um script posterior é um conjunto de instruções que pode ser executado após a ocorrência de um evento, como um evento de migração. Os scripts posteriores não estão limitados a scripts com base no CA ARCserve Backup.

Observação: as opções de postscript especificadas para backups de teste de disco aplicam-se a dispositivos de sistema de arquivos e dispositivos de redução de redundância.

Para especificar as opções de postscript para backups de armazenamento temporário em disco e fita

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.

   Na guia Iniciar, clique em Backup normal ou em Backup de redução de redundância e, em seguida, clique em Ativar armazenamento temporário.

   As guias Local para armazenamento temporário e Diretivas aparecem no Gerenciador de backup.

2. Clique na guia Diretivas.

   Aparecem as opções da diretiva de cópia.

3. Clique em Postscripts na lista de diretivas.

   Especifique as opções a seguir que sejam necessárias na tarefa:

4. Na lista Eventos, selecione um dos seguintes eventos de migração para o qual deseja executar um script posterior:

   - **Tarefa de migração concluída --** Todas as sessões da tarefa de migração atual migraram com êxito.

     Exemplo:

     Uma tarefa de backup pode consistir em uma ou várias tarefas de migração. Esse evento ocorrerá após a conclusão de cada tarefa de migração individual.

   - **Tarefa de migração incompleta --** Uma ou mais sessões de uma tarefa de migração não foi concluída com êxito. Por exemplo, uma sessão foi ignorada durante a tarefa de migração.

   - **Tarefa de migração cancelada --** Uma tarefa de migração foi cancelada por um usuário enquanto ela estava com status Ativa, Pronta ou Em espera. Uma tarefa de constituição não foi criada.

   - **Falha na tarefa de migração --** Ocorreram falhas em uma ou mais sessões de uma tarefa de migração.

   - **Constituição da tarefa de migração criada --** Uma tarefa de migração falhou e o CA ARCserve Backup criou uma tarefa de constituição.

   - **Todas as sessões migradas --** Todas as sessões correspondentes a uma tarefa de armazenamento temporário foram migradas com êxito.

     Exemplo:

     Uma tarefa de backup consiste em várias tarefas de migração. As tarefas de migração consistem em várias sessões. Esse evento ocorrerá quando todas as sessões em todas as tarefas de migração da tarefa de backup migrarem com êxito.

5. Clique no campo Postscripts adjacente ao evento selecionado e execute uma das seguintes opções:

   - Digite o caminho para o script que deseja executar após a ocorrência do evento.

   - Clique no botão de elipse ... para procurar o script que deseja executar após a ocorrência do evento.

   Observação: é possível especificar um script posterior por evento de migração.

6. Na seção Executar como, preencha os seguintes campos:
   - Nome do usuário
   - Senha
   - Confirmação da senha

   Observação: é necessário fornecer as credenciais do Windows para executar scripts posteriores.
7. Repita as etapas 3, 4 e 5 para especificar scripts posteriores para outros eventos de migração.

Como enviar uma tarefa de backup em armazenamento temporário em disco

As seções a seguir fornecem informações sobre como enviar uma tarefa de backup em armazenamento temporário em disco.

Mais informações:

Opções Destino do gerenciador de backup (na página 180)

Fazer backup de dados utilizando o armazenamento temporário em disco

Antes de executar uma tarefa de backup utilizando o armazenamento temporário em disco (B2D2T), será preciso já ter configurado os grupos de armazenamento temporário. Se você não tiver configurado o CA ARCserve Backup para usar o armazenamento temporário em disco, consulte Como configurar o CA ARCserve Backup para executar backups de armazenamento temporário em disco (na página 256).

O CA ARCserve Backup oferece o recurso de envio de tarefa de backup usando o gerenciador de backup ou o utilitário de linha de comando. Essas informações descrevem como executar uma tarefa de backup de teste de disco utilizando o Gerenciador de backup. Para obter informações sobre como enviar uma tarefa de backup em armazenamento temporário por meio da linha de comando, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

Observação: antes de fazer backup de dados usando o armazenamento temporário em disco, certifique-se de que todas as tarefas de pré-configuração estejam concluídas e os requisitos de licenciamento tenham sido atendidos. Para obter mais informações, consulte Requisitos de licenciamento para backups em armazenamento temporário.

Fazer backup de dados utilizando o armazenamento temporário em disco

1. Abra o Gerenciador de backup.

   Clique na guia Iniciar, selecione Normal, Redução de redundância ou movimentador de dados para UNIX/Linux e, em seguida, clique na Caixa de seleção Ativar armazenamento temporário.

   As guias Local para armazenamento temporário e Diretivas são exibidas.

2. Clique na guia Origem, navegue até os objetos de origem e selecione-os para efetuar seu backup.

3. Clique na guia Programar e especifique a programação que deseja usar para a tarefa de backup.

   Observação: para obter mais informações, consulte Esquemas de rotação (na página 383) e Programações personalizadas (na página 397).

4. Clique na guia Local de armazenamento temporário e expanda o objeto Servidores de armazenamento temporário.

   Navegue e selecione o grupo de teste que deseja usar para a tarefa de backup. Se tiver selecionado uma tarefa de redução de redundância na guia Iniciar, escolha um grupo de dispositivos de redução de redundância na guia Local de armazenamento temporário.

5. Clique na guia Diretivas. Conclua as seguintes diretivas de armazenamento temporário necessárias para a tarefa:

   - **Backup completo--**Especifique as diretivas de cópia e eliminação para backups completos necessários para a tarefa.

     (opcional) -- Clique em Ativar SnapLock.

   - **Backup incremental/diferencial--**Especifique as diretivas de cópia e eliminação para backups incrementais e diferenciais necessários para a tarefa.

     (opcional) -- Clique em Ativar SnapLock.

     Observação: para obter mais informações, consulte Especificar diretivas de cópia e eliminação para backups em armazenamento temporário em disco (na página 262).

   - **Diversos --** Especifique as Diretivas diversas necessárias para efetuar a tarefa de backup.

     Observação: para obter mais informações, consulte Especificar opções diversas para backups de armazenamento temporário em disco (na página 267).

   - **Alerta --** Especifique as Diretivas de alerta necessárias para efetuar a tarefa de backup.

     Observação: para obter mais informações, consulte Especificar opções de alerta para backups em armazenamento temporário em disco e fita (na página 269).

   - **Scripts posteriores --** Especifique as Diretivas de scripts posteriores necessárias para a tarefa.

     Observação: para obter mais informações, consulte Especificar opções de scripts posteriores para backups em armazenamento temporário em disco e fita (na página 274).

6. Clique na guia Destino e expanda o objeto Servidores.

   Procure e selecione o dispositivo de destino que deseja utilizar para a tarefa de migração. Se desejar, é possível escolher um grupo de dispositivo de redução de redundância como destino final fornecido, desde que não seja o mesmo grupo de dispositivo de redução de redundância selecionado como o grupo de teste.

7. Na barra de ferramentas, clique em Opções.

   A caixa de diálogo Opções é aberta.

8. Selecione a guia Criptografia/Compactação e preencha os campos a seguir para a tarefa de backup, desde que não esteja usando dispositivos de redução de redundância:

   - **Senha de sessão/criptografia** -- Especifica uma senha de sessão/criptografia para restaurar esses dados da mídia.

     Importante: se uma senha de sessão/criptografia for especificada, você deve fornecer essa senha para restaurar a sessão.

   - **Criptografar dados** -- Use essa opção para criptografar os dados do backup. É possível especificar uma das seguintes opções:

     - **No agente --** Selecione essa opção para criptografar os dados de backup antes do processo de backup real. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte Criptografia de dados no Servidor do agente (na página 138).

     - **No servidor de backup durante o backup --** Selecione essa opção para criptografar os dados de backup no servidor de backup durante o processo de backup. Para obter mais informações, consulte Criptografia de dados durante o backup (na página 139).

     - **No servidor de backup durante a migração --** Selecione essa opção para criptografar os dados de backup durante a fase de migração de uma tarefa de backup de teste. Para obter mais informações, consulte Criptografia de dados durante a migração (na página 140).

   - **Compactar dados** -- Use essa opção para compactar os dados de backup. É possível especificar uma das seguintes opções:

     - **No agente --** Selecione essa opção para compactar os dados de backup no sistema onde o agente está instalado e em execução.

     - **No servidor de backup --** Selecione essa opção para compactar os dados de backup no servidor do CA ARCserve Backup durante o processo de backup. Quando usada, essa opção instrui o CA ARCserve Backup a compactar os arquivos antes de fazer seu backup usando um algoritmo de compactação de software.

       Observação: quando você usa a compressão de dados no servidor de backup antes da criptografia de dados, a quantidade de espaço necessário para armazenar os dados no dispositivo de armazenamento temporário pode ser duas vezes o tamanho dos arquivos de origem. Por causa dessa limitação, não recomendamos usar a compressão antes da criptografia ao fazer backup em disco.

Lembre-se das seguintes considerações que afetam a criptografia e a compactação:

- Se desejar aplicar outras opções que afetam a tarefa de migração, deverá fazê-lo nesse momento. Por exemplo, para ejetar a fita de uma biblioteca após a tarefa de migração ser concluída, clique na guia Operações da caixa de diálogo Opções globais e selecione a opção Ejetar mídia.
- Se especificar as opções de criptografia e compactação e o destino de backup for uma unidade que não oferece suporte à compactação ou for um FSD (file system device, dispositivo do sistema de arquivos), o CA ARCserve Backup criptografará os dados de backup e não os compactará.
- Criptografia e compactação não são suportadas por dispositivos de redução de redundância. Entretanto, ao selecionar um FDS regular para destinos finais ou de teste, é possível ativar criptografia ou compactação, se necessário. Para obter mais informações, consulte o tópico Compactação e criptografia com redução de redundância (na página 965).

9. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa de backup.

   A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

10. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Mais informações:

Enviar uma tarefa de backup (na página 165)
Modificar tarefas de migração de dados pendentes (na página 401)

Modificação de esquema de rotação de teste

Se estiver utilizando tarefas de armazenamento temporário em disco de rotação ou de rotação GFS, o CA ARCserve Backup oferece a flexibilidade para desativar o armazenamento temporário em qualquer dia específico da semana.

Para modificar o armazenamento temporário ao usar um esquema de rotação

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Agendamento.
2. Selecione a opção Utilizar esquema de rotação e,em seguida, selecione o nome do esquema na lista drop-down Nome do esquema.
3. Clique na guia Regras de rotação.

   A coluna Teste exibe o status atual de teste e como ele se aplica ao esquema de rotação.

4. Selecione o Dia da semana para o qual deseja modificar o teste e, em seguida, clique no botão Modificar.

   A caixa de diálogo Configuração é exibida.

5. Na lista drop-down Teste, selecione Ativar ou Desativar.
6. Clique em OK.

Observação: para desativar o armazenamento temporário de um grupo de armazenamento temporário, consulte Desativar o armazenamento temporário (na página 283).

Mais informações:

Modificar tarefas de migração de dados pendentes (na página 401)

Pausar migração de dados

A opção Pausa na migração de dados permite interromper temporariamente a migração de dados do FSD para a mídia de destino final.

Exemplo: quando você deve pausar a migração de dados

Para executar a manutenção em uma biblioteca de fitas, é necessário que ela esteja offline. É possível pausar o processo de migração de dados, concluir as tarefas de manutenção, colocar a biblioteca novamente online e, em seguida, reiniciar o processo de migração.

Para pausar a migração de dados

1. Na árvore Grupos de armazenamento temporário, na guia Local de armazenamento temporário, selecione o grupo a ser pausado.
2. Clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e selecione Configurar grupos com base em disco no menu pop-up.

   É aberta a caixa de diálogo Configuração de propriedades de grupo com base em disco.
3. Selecione o grupo na lista de grupos.

   Clique em Pausar migração de dados

   Clique em OK.

   O CA ARCserve Backup pausará a migração.

Observação: para reiniciar a operação de migração de dados, repita as etapas acima e limpe a marca de seleção de Pausar a migração de dados.

Desativando as rotações de armazenamento temporário em disco

Quando o backup de dados utiliza regras normais ou de rotação GFS, o CA ARCserve Backup oferece a capacidade de suspender ou desativar o armazenamento temporário nas tarefas de backup em algum dia da semana específico, ignorando o FSD e fazendo o backup dos dados diretamente na mídia de destino final.

Exemplo: quando você deve desativar uma tarefa de backup em armazenamento temporário

Se for detectado que o FSD em um grupo de armazenamento temporário está próximo a ou excedeu o limite da capacidade de armazenamento, as tarefas de backup poderão falhar. É possível alterar a tarefa de teste para desativar o teste nesse dia, para que seja feito backup dos dados diretamente no destino final.

Para verificar se o teste para rotação e rotações GFS está ativado ou desativado, abra o Gerenciador de Backup, selecione a guia Agenda e selecione a guia Regras de rotação. Na coluna Teste na agenda das Regras de rotação é exibido o status atual de todas as rotações e rotações GFS. Para modificar uma regra de rotação, clique no botão Modificar na agenda.

Desativar teste

O CA ARCserve Backup oferece o recurso de desativar (ou ignorar) as operações de backup para FSD. Quando se utiliza esta opção, os dados são copiados em backup diretamente para a mídia de destino final, em vez de fazer um backup no FSD.

Há dois métodos para executar esta tarefa:

- Nas guias Regras de rotação e Agendamento do Gerenciador de backup.
- Uso da Configuração do grupo de dispositivos do sistema de arquivos

Gerenciador de backup - Guia Agendamento

Para desativar operações de backup dispositivos de teste no Gerenciador de backup, siga estas etapas:

1. Abra o gerenciador de backup e clique na guia Programar.
2. Selecione o nome do esquema na lista suspensa.
3. Clique na guia Regras de rotação e selecione a rotação que deseja desativar.
4. Clique no botão Modificar.

   A caixa de diálogo Configuração é exibida.
5. Na lista suspensa Teste da caixa de diálogo Configuração, selecione Desativado.
6. Clique em OK.

Caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos do sistema

Para desativar operações de backup em grupos de dispositivos de teste usando a Configuração do grupo de dispositivos:

1. Abra a janela do Gerenciador de backup e clique na guia Local de armazenamento temporário.
2. Clique com o botão direito do mouse no grupo que deseja desabilitar e selecione Definir as propriedades do grupo de dispositivos com base em disco.

   É aberta a caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos do sistema de arquivos, que exibe todos os grupos pertencentes a seu ambiente, especificados como grupos de dispositivo do sistema de arquivos.

   Observação: os grupos ativados para armazenamento temporário serão exibidos com um sinalizador azul escuro correspondente. Os grupos não habilitados para teste serão exibidos com uma bandeira azul claro correspondente.
3. Selecione o grupo a ser desativado.
4. Desmarque a caixa de seleção Ativar teste.
5. Clique em OK.

Como gerenciar dados de armazenamento temporário quando há uma falha no banco de dados

Ao utilizar a opção de armazenamento temporário em disco para fazer backup, as informações sobre as tarefas de backup, sessões, diretivas de teste etc. são armazenadas no banco de dados do CA ARCserve Backup. Se o banco de dados falhar e for necessário recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup, não estarão mais disponíveis as diretivas de armazenamento temporário para os dados residentes no dispositivo de armazenamento temporário (por exemplo, um dispositivo de sistema de arquivos ou uma biblioteca) que especificam quando copiar os dados na mídia de destino final e, no caso de um FSD, quando eliminar os dados do dispositivo de armazenamento temporário.

Se essa situação ocorrer:

- O CA ARCserve Backup não poderá copiar (migrar) os dados do dispositivo de armazenamento temporário para a mídia de destino final.
- O CA ARCserve Backup não poderá eliminar os dados de um FSD para recuperar espaço em disco. Como resultado, as futuras tarefas de backup provavelmente falharão devido à quantidade insuficiente de espaço disponível em disco no dispositivo de armazenamento temporário.

Para resolver essa situação e manter todos os dados de backup armazenados no dispositivo de armazenamento temporário, é possível usar o utilitário de linha de comando tapecopy para copiar todos os dados de backup do dispositivo de armazenamento temporário na mídia de destino final. (Quando esta abordagem é usada, as regras de rotação de mídia, como Fita de sexta-feira ou Fita de segunda-feira, não podem ser seguidas.) Em seguida, você pode usar a opção -purge do utilitário de linha de comando Gerenciador de dispositivos (ca_devmgr) para excluir os dados do FSD e recuperar espaço em disco.

Como é possível recuperar espaço em disco

Esta seção fornece exemplos de como você pode, de forma rápida, recuperar espaço em disco usando as opções **Eliminar dados em** e **Eliminar dados após**.

Exemplo 1

Você tem um disco de alto desempenho com uma quantidade limitada de espaço disponível em disco. É possível recuperar rapidamente espaço em disco especificando um curto período de tempo na opção Eliminar dados após e selecionando a opção Após o início da tarefa. Essa abordagem garante que a operação de eliminação seja iniciada pouco depois do início da operação de cópia em mídia de destino final, se comparada à utilização da opção Após a conclusão da tarefa, que inicia a operação de eliminação após o término da operação de cópia em mídia de destino final.

Exemplo 2

Existe um esquema de rotação de tarefas de backup ou rotação GFS que inicia, diariamente, na mesma hora e o disco de alto desempenho mantém uma quantidade limitada de espaço sem utilização. Utilizando a opção Eliminar dados em para programar o início da operação de eliminação antes do início da próxima operação de backup. Essa abordagem ajuda a garantir a existência de espaço disponível em disco suficiente para evitar a falha da tarefa de backup.

Importante: se for especificado que os dados devem ser copiados para a mídia de destino final, o CA ARCserve Backup não iniciará a operação de eliminação até que a operação de cópia em mídia de destino final esteja concluída.

Mais informações:

Modificar tarefas de migração de dados pendentes (na página 401)

Como gerenciar dados de backup usando o armazenamento temporário em fita

As seções a seguir fornecem informações sobre como proteger os dados usando operações de backup de fita para fita.

Mais informações:

Como gerenciar dados de backup usando o armazenamento temporário (na página 251)

Como funciona o Backup de fita para fita

Backup de fita para fita é uma solução de proteção de dados que permite fazer backup dos dados em uma biblioteca de fitas ou uma biblioteca de fitas virtual e, em seguida, copiar os dados para outra biblioteca de fitas ou outro tipo de dispositivo. As operações de cópia, também conhecidas como migração, são controladas por diretivas de cópia especificadas pelo usuário.

Backup de fita para fita (B2T2T) é um processo de backup em duas partes.

- **Processo de backup --** o CA ARCserve Backup faz backup de dados da origem para o local de armazenamento temporário. O local de armazenamento temporário é uma biblioteca de fitas ou uma biblioteca de fitas virtual (VTL).
- **Processo de cópia --** o CA ARCserve Backup copia ou migra os dados de backup do local de armazenamento temporário para a mídia de destino final. O destino final é mídia de fita.

O diagrama a seguir ilustra o fluxo de dados da origem para a primeira biblioteca de fitas de armazenamento temporário (ou biblioteca de fitas virtuais) e, em seguida, para o destino final.

Observação: o CA ARCserve Backup permite transmitir até 32 fluxos de dados usando a multitransmissão. Para efetuar o backup de dados usando a multitransmissão e transmitir mais de dois fluxos de dados de backup, é preciso obter uma licença do módulo corporativo do CA ARCserve Backup.

Quando o B2T2T (Backup to Tape to Tape - Backup de fita para fita) é usado para proteger dados, a operação de backup de fita para fita consiste em duas fases:

Fase de backup

O CA ARCserve Backup faz backup dos dados da origem para as fitas no primeiro armazenamento temporário, com base nas diretivas especificadas pelo usuário.

- As tarefas de backup podem consistir em backups completos, incrementais ou diferenciais.
- Durante a tarefa de backup, as opções globais, as regras de seleção de mídia, o uso do pool de mídias, as regras de rotação, as regras de rotação GFS, as mensagens de alerta, as opções de exportação, etc. são idênticos aos do backup feito diretamente em fita.

  Observação: várias opções globais de backup não se aplicam a operações de fases de backup.
- A multiplexação e a multitransmissão podem ser usadas para transmitir e salvar dados na primeira mídia de armazenamento temporário.

  Observação: a opção Multiplexação pode ser usada para operações de backup em todos os dispositivos de fita, exceto em dispositivos de sistema de arquivos. A opção Multitransmissão pode ser usada para operações de backup em bibliotecas de fitas que contenham duas ou mais unidades.

Fase de cópia

O CA ARCserve Backup copia os dados do primeiro armazenamento temporário para o destino final com base nas diretivas especificadas pelo usuário.

- O CA ARCserve Backup copia os dados da primeira mídia de armazenamento temporário para a mídia de destino final, uma sessão por vez. Não é possível copiar várias sessões para uma única fita simultaneamente.
- Se for necessário copiar dados de mais de uma primeira mídia de armazenamento temporário para uma mídia de destino final, o CA ARCserve Backup copiará cada sessão em sequência, até que todas as sessões sejam copiadas para a mídia de destino final.
- As sessões do CA ARCserve Backup associadas a tarefas diferentes podem ser consolidadas durante a migração. É possível ativar esse recurso usando a opção de consolidação.
- Se ocorrer um erro de hardware durante o processo de cópia de dados no destino final, a tarefa será interrompida e o CA ARCserve Backup criará uma **Tarefa de constituição em espera**. Após a correção do erro do hardware, é possível alterar o status da tarefa para **Pronto** e a tarefa será retomada

Como usar o armazenamento temporário em fita para gerenciar operações de backup

Os cenários a seguir são comuns e descrevem como usar operações de B2T2T (Backup to Tape to Tape - Backup de fita para fita) para gerenciar operações de backup:

- Se for necessário armazenar duas cópias de dados de backup, uma cópia no local e outra em um local de armazenamento externo, o B2T2T permitirá fazer o backup dos dados diretamente em fita. Depois que a tarefa de backup é concluída, é possível usar os utilitários de cópia do CA ARCserve Backup para automatizar e criar cópias das fitas de backup e, em seguida, enviá-las para um local de armazenamento externo.
- O B2T2T permite criptografar os dados de backup quando eles estão sendo copiados para a mídia de destino final. Esse recurso é importante quando os dados estão sendo copiados de uma biblioteca de fitas virtuais ou de uma biblioteca que não oferece suporte à criptografia para uma biblioteca que oferece suporte à criptografia. Esse recurso garante que os backups sejam feitos o mais rápido possível e que as fitas que você precisa enviar para um local de armazenamento externo sejam criptografadas.

- Enquanto as operações de backup estão em andamento, é possível ter muitas tarefas fazendo backup de dados em muitas fitas diferentes. Isso pode fazer com que a capacidade da mídia não seja usada totalmente. As operações do B2T2T permitem consolidar os backups para garantir que a capacidade da mídia seja usada totalmente ao copiar dados para destino final. Esse recurso ajuda a reduzir o custo de mídia porque menos fitas são usadas para a mídia de destino final, para o armazenamento em local externo ou para ambos.
- Se for necessário reduzir o tempo necessário para fazer o backup dos dados e copiá-los de uma área de armazenamento temporário para o destino final, será possível usar VTLs (Virtual Tape Libraries - Bibliotecas de fitas virtuais) no ambiente para gerenciar operações de backup.

  Uma VTL é um local de armazenamento temporário, como uma unidade de disco, configurada para se comportar como uma biblioteca. Como a maioria dos dados de backup são transmitidos pela rede, o CA ARCserve Backup permite usar a multiplexação para reduzir a janela de backup. Ao usar uma VTL para armazenar dados de backup, é possível ler rapidamente dados formatados por multiplexação em uma VTL porque as operações não têm a sobrecarga do posicionamento da fita. Como resultado, os processos de backup de dados em uma VTL, leitura de uma VTL (disco) e cópia dos dados na mídia de destino final são rápidos. O CA ARCserve Backup permite automatizar o processo de cópia na mídia de destino final quando você usa uma VTL para testar os dados de backup.

Como configurar o CA ARCserve Backup para executar backups de armazenamento temporário em fita

Antes de fazer backup dos dados utilizando o armazenamento temporário em fita, será necessário executar as seguintes tarefas:

- Criar os dispositivos de armazenamento temporário.

  Se planeja usar uma biblioteca virtual, abra o Gerenciador de dispositivos para confirmar se a biblioteca está configurada de forma adequada. O CA ARCserve Backup configura automaticamente as bibliotecas quando você interrompe e reinicia o Mecanismo de fitas. Se uma biblioteca não estiver configurada de forma adequada, é possível executar a Configuração de dispositivos para configurar manualmente bibliotecas e bibliotecas virtuais para as operações de armazenamento temporário.

  Observação: para obter mais informações sobre o uso da Configuração de dispositivos para configurar bibliotecas e bibliotecas virtuais, consulte Configuração da biblioteca de fitas (na página 468).

- Especificar grupos de dispositivos como grupos de armazenamento temporário.
- Configurar diretivas de teste.

  Observação: para executar as operações de backup utilizando o armazenamento temporário, é necessário definir as diretivas de migração que o CA ARCserve Backup usará para gerenciar os dados armazenados em dispositivos de armazenamento temporário. Para obter mais informações, consulte Fazer backup de dados utilizando o armazenamento temporário em fita (na página 297).

Mais informações:

Especificar opções de alerta para backups em armazenamento temporário em disco e fita (na página 269)
Especificar opções de scripts posteriores para backups em armazenamento temporário em disco e fita (na página 274)
Especificar diretivas de migração para backups em armazenamento temporário em fita (na página 293)
Especificar opções diversas para backups de teste de fita (na página 295)

Especificar diretivas de migração para backups em armazenamento temporário em fita

O CA ARCserve Backup permite especificar as diretivas de migração (cópia) para backups de armazenamento temporário em fita. As diretivas de migração permitem especificar quando migrar dados de backup para a mídia de destino final após o CA ARCserve Backup ter concluído o backup em um dispositivo de armazenamento temporário em fita (por exemplo, uma biblioteca, uma biblioteca virtual, uma unidade de fita, um FSD etc.).

Para especificar diretivas de migração para backups em armazenamento temporário em fita

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Iniciar.

   Na guia Iniciar, clique em Backup normal e Ativar armazenamento temporário.

   As guias Local para armazenamento temporário e Diretivas aparecem no Gerenciador de backup.

2. Clique na guia Diretivas.

   Aparecem as opções da diretiva de cópia.

3. Especifique as seguintes Diretivas de cópia, conforme a necessidade, para a tarefa:

   - Clique em **Backup completo** para especificar diretivas de tarefas de backup completo e selecione **Backup diferencial/incremental** para especificar diretivas de tarefas com backup diferencial e incremental.
   - **Não copiar dados --** Escolha essa opção se não quiser migrar as sessões de backup para a mídia de destino final. Por exemplo, consideremos as operações de backup diferencial e incremental. Operações desse tipo tendem a ter curtos períodos de retenção e são pequenos com referência aos de tamanho grande. Se não copiar os backups incrementais e diferenciais para a mídia de destino final, a necessidade de fitas para armazenamento de backups diminui.

     Esteja ciente destes comportamentos:

     - Lembre-se de que os volumes e discos físicos não oferecem suporte aos backups diferenciais e incrementais. Em resultado disso, o CA ARCserve Backup aplica diretivas de backup completo a backups incrementais e diferenciais de discos físicos e volumes. A hora da cópia é a única exceção a esse comportamento. Com os backups de armazenamento temporário, o CA ARCserve Backup copia backups diferenciais e incrementais de discos físicos e volumes para mídias de destino final com base nas diretivas de cópia especificadas para esses backups.

- **Copiar dados apenas para os backups especificados --** Permite migrar apenas backups mensais ou semanais associados a tarefas de rotação.

  Observação: As opções Copiar dados apenas para backups especificados não se aplicam a backups diferenciais e incrementais.

  Valor padrão: desativado

  Com essa opção ativada, é possível especificar uma das seguintes opções de migração:

  - **Copiar dados apenas para backups mensais** -- Permite migrar apenas as sessões de backup completo mensais, não as semanais, associadas a tarefas de rotação.

    Observação: essa opção pode ser aplicada apenas a tarefas de rotação GFS.

  - **Copiar dados apenas para backups semanais** -- Permite migrar apenas as sessões de backup completo semanais, não as sessões de backup diárias, associadas a tarefas de rotação.

    Rotações de sete dias -- Permite migrar dados nos seguintes cenários: para backups completos semanais de 7 dias, o CA ARCserve Backup migra as sessões de backup (completo) de sábado. Para backup diferencial/incremental semanal de 7 dias, backup completo aos domingos, o CA ARCserve Backup migra as sessões de backup (completo) aos domingos.

    Rotações de cinco dias -- O CA ARCserve Backup migra apenas as sessões de backup (completo) às sextas-feiras.

    Observação: essa opção pode ser aplicada a tarefas de opção e a tarefas de rotação GFS. Para obter mais informações, consulte Esquemas de rotação (na página 383).

Especificar opções diversas para backups de teste de fita

Para executar operações de backup de teste de fita, é possível especificar, opcionalmente, as diretivas que controlam como o CA ARCserve Backup processa os dados da tarefa de backup.

Para especificar opções diversas para backups de teste de fita

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Diretivas.

   Clique em Diversos na lista de diretivas.

   Especifique as opções a seguir que sejam necessárias na tarefa:

   - **Criar tarefa de constituição em espera se a tarefa de migração de dados falhar --** Use essa opção para instruir o CA ARCserve Backup a criar tarefas de constituição no modo em ESPERA se as tarefas de migração de dados (cópia em fita) falharem.

     A tarefa de migração de dados poderá falhar se ocorrer um erro na unidade de fita durante a operação de cópia para a fita. Utilize essa opção para criar tarefas alternativas com status EM ESPERA que possam ser alteradas para PRONTO, após corrigir os erros de unidade de fita ou de mídia. Se ocorrer uma condição de erro, essa opção minimiza a necessidade de criar tarefas de tapecopy.

   - **Programar uma tarefa de constituição para a tarefa de migração de dados se não for possível continuar porque o grupo ou a fita de origem não está disponível --** Use essa opção para instruir o CA ARCserve Backup a programar uma tarefa de constituição quando o grupo de origem ou a fita não estiver disponível.

     A origem pode não estar disponível por vários motivos. Por exemplo, a fase de backup da tarefa não está concluída ou existe um problema de hardware na biblioteca de fitas ou na biblioteca de fitas virtuais.

     - **Reprogramar após --** Especifica quantos minutos devem decorrer antes da constituição ser reprogramada.

2. Para consolidar os dados de backup durante a operação de migração, clique na opção Consolidar dados nas tarefas durante a cópia e preencha os seguintes campos.

   Observação: se desejar consolidar dados de várias tarefas na mesma fita, as tarefas de backup deverão ser executadas no mesmo computador.

   - **Método de cópia --** Especifique um método de cópia (Anexar ou Substituir) a ser usado para a operação de consolidação.

     O método especificado deve ser o mesmo para todas as tarefas a serem consolidadas.

     - Se você tiver necessidade de consolidar dados em várias tarefas e enviar os dados diariamente, deverá escolher a opção “Substituir”.
     - Se for necessário consolidar dados entre várias tarefas (para backups diários) da semana inteira em uma única fita e enviar as fitas semanalmente, você deverá selecionar a opção “Anexar”.

     Observação: para obter mais informações sobre opções e exemplos de consolidação, consulte Consolidação durante a migração (na página 553).

Como enviar uma tarefa de backup em armazenamento temporário em fita

As seções a seguir fornecem informações sobre como enviar uma tarefa de backup em armazenamento temporário em fita.

Mais informações:

Opções Destino do gerenciador de backup (na página 180)

Requisitos de licenciamento para backups de armazenamento temporário em fita

Para fazer backups com êxito em operações de backup de fita para fita (B2T2T), verifique se os seguintes requisitos de licenciamento são atendidos.

- É necessário licenciar o módulo corporativo do CA ARCserve Backup para o uso de mais de dois fluxos de dados ao usar multitransmissão para processar dados de backup.
- É necessário licenciar a opção para biblioteca de fitas do CA ARCserve Backup para fazer backup de dados em uma biblioteca de fitas que contém mais de uma unidade de fita.

Fazer backup de dados utilizando o armazenamento temporário em fita

Antes de executar uma tarefa de backup utilizando o armazenamento temporário em fita (B2T2T), será preciso já ter configurado os grupos de armazenamento temporário. Para obter mais informações, consulte Como configurar o CA ARCserve Backup para executar backups de armazenamento temporário em fita (na página 292).

O CA ARCserve Backup oferece o recurso de envio de tarefa de backup usando o gerenciador de backup ou o utilitário de linha de comando. Essas informações descrevem como executar uma tarefa de backup de armazenamento temporário em fita utilizando o gerenciador de backup. Para obter informações sobre como enviar uma tarefa de backup em armazenamento temporário por meio da linha de comando, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

Observação: antes de fazer backup de dados usando o armazenamento temporário em fita, certifique-se de que todas as tarefas de pré-configuração estejam concluídas e os requisitos de licenciamento tenham sido atendidos. Para obter mais informações, consulte Requisitos de licenciamento para backups em armazenamento temporário.

Fazer backup de dados usando o armazenamento temporário em fita

1. Abra o Gerenciador de backup.

   Clique na guia Iniciar e na caixa de seleção Ativar armazenamento temporário.

   As guias Local para armazenamento temporário e Diretivas são exibidas.

2. Clique na guia Origem, navegue até os objetos de origem e selecione-os para efetuar seu backup.

3. Clique na guia Programar e especifique a programação que deseja usar para a tarefa de backup.

   Observação: para obter mais informações, consulte Esquemas de rotação (na página 383) e Programações personalizadas (na página 397).

4. Clique na guia Local de armazenamento temporário e expanda o objeto Servidores de armazenamento temporário.

   Navegue e selecione o grupo de teste que deseja usar para a tarefa de backup. Se quiser ativar a redução de redundância, escolha um grupo de dispositivos de redução de redundância na guia Local de armazenamento temporário.

5. Clique na guia Diretivas. Conclua as seguintes diretivas de migração necessárias para a tarefa:

   ■ **Backup completo e Backup diferencial/incremental --** Especifique as diretivas de migração exigidas para backups completos e para backups diferenciais/incrementais.

     Observação: para obter mais informações, consulte Especificar diretivas de migração para backups em armazenamento temporário em fita (na página 293).

   ■ **Diversos --** Especifique as Diretivas diversas necessárias para efetuar a tarefa de backup.

     Observação: para obter mais informações, consulte Especificar opções diversas para backups em armazenamento temporário em fita (na página 295).

   ■ **Alerta --** Especifique as Diretivas de alerta necessárias para efetuar a tarefa de backup.

     Observação: para obter mais informações, consulte Especificar opções de alerta para backups em armazenamento temporário em disco e fita (na página 269).

   ■ **Scripts posteriores --** Especifique as Diretivas de scripts posteriores necessárias para a tarefa.

     Observação: para obter mais informações, consulte Especificar opções de scripts posteriores para backups em armazenamento temporário em disco e fita (na página 274).

6. Clique na guia Destino e expanda o objeto Servidores.

   Especifique o grupo de dispositivos de destino final para a tarefa procedendo de uma das seguintes maneiras:

   - Se o dispositivo de armazenamento temporário tiver duas ou mais unidades, selecione qualquer grupo de dispositivos na guia Destino.

     Exemplo: você é solicitado a armazenar temporariamente seus dados de backup em uma biblioteca de fitas virtual e enviar a mídia final para um local de armazenamento fora do site. Para gerenciar um backup desse tipo, é possível especificar um grupo que corresponda a uma biblioteca virtual na guia Local de armazenamento temporário e, em seguida, especificar um grupo que corresponda a uma biblioteca de fitas na guia Destino.

   - Se o dispositivo de destino final tiver uma unidade (por exemplo, um FSD ou uma biblioteca com uma única unidade), é necessário selecionar um grupo de dispositivos na guia Destino que seja diferente do grupo de dispositivos especificado na guia Local de armazenamento temporário.

7. Na barra de ferramentas, clique em Opções.

   A caixa de diálogo Opções é aberta.

8. Selecione a guia Criptografia/compactação e preencha os seguintes campos, conforme o necessário, para a tarefa de backup:

   - **Senha de sessão/criptografia** -- Especifica uma senha de sessão/criptografia para restaurar esses dados da mídia.

     Importante: se uma senha de sessão/criptografia for especificada, você deve fornecer essa senha para restaurar a sessão.

   - **Criptografar dados** -- Use essa opção para criptografar os dados do backup. É possível especificar uma das seguintes opções:

     - **No agente --** Selecione essa opção para criptografar os dados de backup antes do processo de backup real. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte Criptografia de dados no Servidor do agente (na página 138).

     - **No servidor de backup durante o backup --** Selecione essa opção para criptografar os dados de backup no servidor de backup durante o processo de backup. Para obter mais informações, consulte Criptografia de dados durante o backup (na página 139).

     - **No servidor de backup durante a migração --** Selecione essa opção para criptografar os dados de backup durante a fase de migração de uma tarefa de backup de teste. Para obter mais informações, consulte Criptografia de dados durante a migração (na página 140).

- **Compactar dados** -- Use essa opção para compactar os dados de backup. É possível especificar uma das seguintes opções:
  - **No agente --** Selecione essa opção para compactar os dados de backup no sistema onde o agente está instalado e em execução.
  - **No servidor de backup --** Selecione essa opção para compactar os dados de backup no servidor do CA ARCserve Backup durante o processo de backup. Quando usada, essa opção instrui o CA ARCserve Backup a compactar os arquivos antes de fazer seu backup usando um algoritmo de compactação de software.

  Observação: as opções Compactar dados não se aplicam aos backups de servidores de movimentador de dados para UNIX e Linux.

Clique em OK.

A caixa de diálogo Opções é fechada e as opções de criptografia e compressão especificadas são aplicadas.

Esteja ciente do seguinte:

- Se desejar aplicar outras opções que afetam a tarefa de migração, deverá fazê-lo nesse momento. Por exemplo, para ejetar a fita de uma biblioteca após a tarefa de migração ser concluída, clique na guia Operações da caixa de diálogo Opções globais e selecione a opção Ejetar mídia.
- Se especificar as opções de criptografia e compactação e o destino de backup for uma unidade que não oferece suporte à compactação ou for um FSD (file system device, dispositivo do sistema de arquivos), o CA ARCserve Backup criptografará os dados de backup e não os compactará.

9. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa de backup.

   A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

10. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Mais informações:

Enviar uma tarefa de backup (na página 165)
Modificar tarefas de migração de dados pendentes (na página 401)

Enviar uma tarefa de backup em armazenamento temporário em fita usando um esquema de rotação

Este tópico da seção descreve como configurar tarefas de backup em armazenamento temporário em fita (D2T2T) usando um esquema de rotação ou rotação GFS. O esquema de rotação permite determinar o tipo de backup (completo, diferencial ou incremental), quando executar uma tarefa de backup e onde salvar os dados do backup (mídia).

Enviar uma tarefa de backup em armazenamento temporário em fita usando um esquema de rotação

1. Abra o Gerenciador de backup.

   Clique na guia Iniciar e na caixa de seleção Ativar armazenamento temporário.

   As guias Local para armazenamento temporário e Diretivas são exibidas.

2. Clique na guia Origem, navegue até os objetos de origem e selecione-os para efetuar seu backup.

3. Clique na guia Local de armazenamento temporário e na guia Destino para configurar o pool de mídias e grupo.

   Especifique os valores necessários para enviar a tarefa de backup nos seguintes campos:

   - Pool de mídias ou pool de mídias (prefixo)

     Observação: o nome do pool de mídias ou o prefixo do pool de mídias especificado nesse campo é o nome (ou prefixo) do pool de mídias a ser usado para a tarefa de armazenamento temporário em fita.

   - Grupo

4. Selecione a guia Programar e selecione a opção Usar esquema de rotação.

   Uma lista de esquemas disponíveis é exibida na lista suspensa Nome do esquema.

5. Na lista suspensa Nome do esquema, selecione o esquema requerido para seus backups.

6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

7. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

Métodos de armazenamento temporário em arquivo morto

O CA ARCserve Backup fornece dois métodos para arquivamento em uma área de armazenamento temporário e migrar (ou copiar) esses dados para um destino final (normalmente uma fita).

- O método de armazenamento temporário em disco utiliza um disco como área de armazenamento temporário e normalmente é chamado de Arquivamento de disco para fita.
- O método de armazenamento temporário em disco utiliza um disco como área de armazenamento temporário e normalmente é chamado de Arquivamento de fita para fita.

Cada método de armazenamento temporário contém opções específicas para controlar o comportamento do CA ARCserve Backup durante o processo de arquivamento.

Observação: os métodos de armazenamento temporário em arquivo morto têm o mesmo comportamento que métodos de armazenamento temporário em backup. Para obter detalhes, consulte Métodos de armazenamento temporário em backup (na página 246).

Armazenamento temporário em disco de arquivamento

O método de armazenamento temporário em disco de arquivamento utiliza um disco como área de armazenamento temporário e normalmente é chamado de Arquivamento de disco para fita.

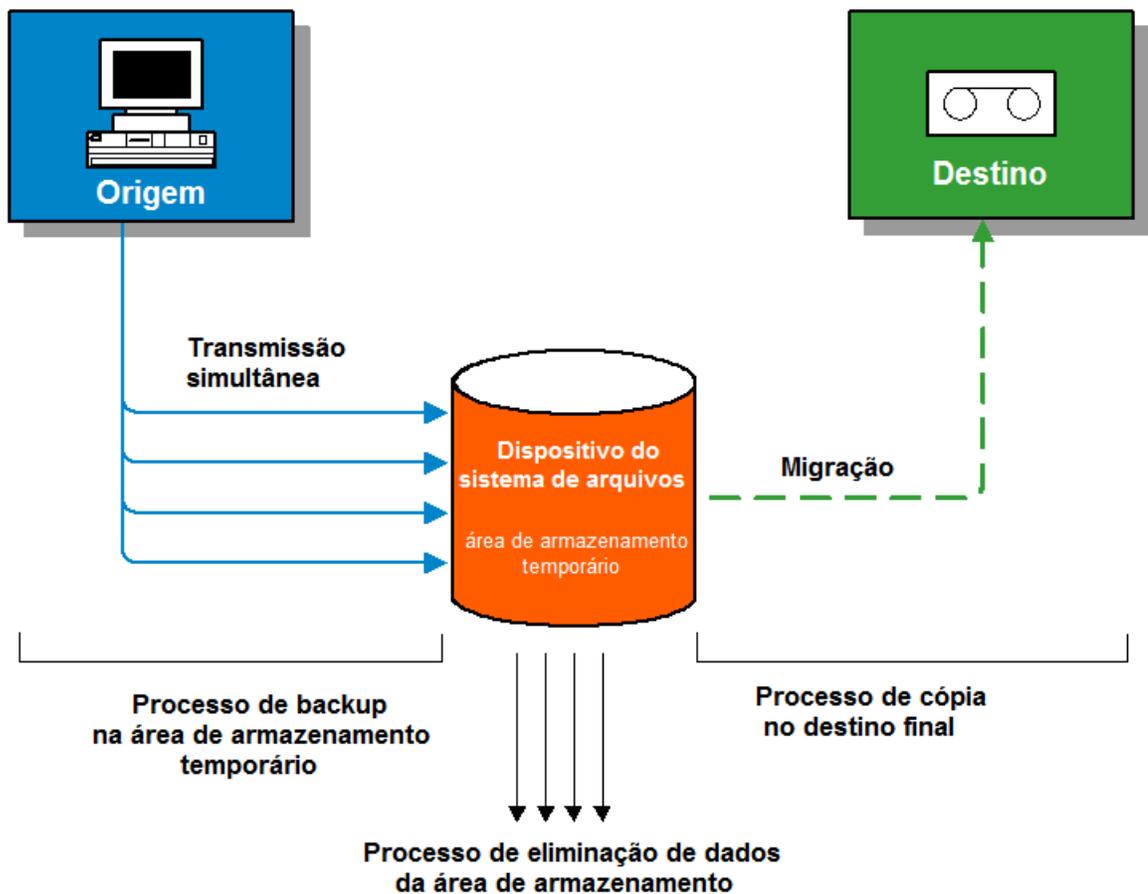
Esta seção descreve os seguintes tópicos:

- Como funciona o arquivamento de disco para fita
- Como usar o armazenamento temporário em disco para gerenciar dados arquivados

Como funciona o arquivamento de disco para fita

O arquivamento de disco para fita é um método de proteção de dados que permite arquivar dados para um local de armazenamento de dados temporário (área de armazenamento temporário) e com base nas opções de diretivas selecionadas, migrar (copiar) os dados para o destino final (que pode ser uma fita ou um disco) ou eliminar automaticamente os dados da área de armazenamento temporário após um intervalo especificado. Quando necessário, o CA ARCserve Backup permite restaurar dados diretamente da área de armazenamento temporário.

O arquivamento de disco para fita é um processo de arquivamento em duas partes.

- **Processo de arquivamento --** o CA ARCserve Backup arquiva dados da origem para o local de armazenamento temporário. O local de armazenamento temporário é um dispositivo de armazenamento temporário em disco.
- **Processo de cópia** -- o CA ARCserve Backup copia ou migra dados arquivados do local de armazenamento temporário para mídia de destino final. O destino final é, normalmente, a mídia de fita, mas pode ser outro dispositivo de armazenamento temporário.

Observação: o CA ARCserve Backup permite transmitir até 32 fluxos de dados usando a multitransmissão. Para arquivar dados usando a multitransmissão e transmitir mais de dois fluxos de dados arquivados, é necessário adquirir a licença do Módulo corporativo do CA ARCserve Backup.

Como usar o armazenamento temporário em disco para gerenciar dados arquivados

A lista a seguir descreve como você pode usar o armazenamento temporário para gerenciar os dados arquivados.

- Usando o armazenamento temporário em disco, é possível arquivar dados para os dispositivos de armazenamento temporário que são usados como área de armazenamento temporário. Uma tarefa de armazenamento temporário pode dividir sua tarefa de arquivamento em várias subtarefas que são executadas simultaneamente. O armazenamento temporário em disco permite usar a transmissão simultânea para envio de vários fluxos de dados para dispositivos de armazenamento temporário. Como os dados são divididos entre vários fluxos diferentes, as tarefas de arquivamento com o recurso de transmissão simultânea ativado podem ser concluídas muito mais rapidamente do que as tarefas de arquivamento normais.
- É possível migrar (copiar) os dados do dispositivo de armazenamento temporário para uma mídia de armazenamento final (ou do disco para a fita). Como resultado, a unidade de fita pode ser mantida em transmissão, minimizando, desta forma o efeito "lustra sapatos" (inicia e interrompe e o reposicionamento da fita) aumentando a expectativa de vida útil e a eficiência da unidade de fita. Enquanto a imagem de arquivamento estiver no dispositivo de armazenamento temporário em disco, os dados podem ser restaurados diretamente do dispositivo de armazenamento temporário em disco. O tempo de restauração é, significativamente, reduzido porque a restauração dos dados do disco é geralmente mais rápida do que a restauração de uma fita (sem atraso devido à carga da fita e à latência de busca).
- Durante o processo do dispositivo de armazenamento temporário do arquivamento em disco, se o dispositivo ficar cheio e atingir o limite máximo, o CA ARCserve Backup permitirá criar tarefas de constituição que arquivam os dados diretamente no destino final após a tarefa de backup de arquivamento no armazenamento temporário falhar. Isso aumenta o índice de êxito dos arquivamentos. Além disso, se houver erros durante o processo de cópia para o destino final, o CA ARCserve Backup permitirá criar tarefas de constituição.

  Observação: sob condições de disco cheio, a tarefa de constituição, criada para arquivar dados em fita, sempre tentará usar uma fita ou mídia vazia em branco de um conjunto temporário. Ela nunca tentará anexar os dados a uma mídia existente.

- As imagens de arquivamento são mantidas no dispositivo de armazenamento temporário até que o período de retenção expire (como determinado pela diretiva de eliminação especificada). Nesse momento, o CA ARCserve Backup automaticamente elimina os dados do dispositivo de armazenamento temporário em disco e solicita espaço em disco para que o arquivamento possa continuar.

Armazenamento temporário de arquivamento em disco

O método de armazenamento temporário de arquivamento em disco utiliza uma biblioteca de fitas ou virtual como área de armazenamento temporário e normalmente é chamado de Arquivamento de fita para fita.

Esta seção descreve os seguintes tópicos:

- Como funciona o arquivamento de fita para fita
- Como usar o armazenamento temporário em fita para gerenciar operações arquivadas

Como funciona o arquivamento de fita para fita

O Arquivamento de fita para fita é uma solução de proteção de dados que permite arquivar dados em uma biblioteca de fitas ou virtual e copiar tais dados para outra biblioteca de fitas ou outro tipo de dispositivo diferente. As operações de cópia, também conhecidas como migração, são controladas por diretivas de cópia especificadas pelo usuário.

O arquivamento de fita para fita é um processo de arquivamento em duas partes.

- **Processo de arquivamento --** o CA ARCserve Backup arquiva dados da origem para o local de armazenamento temporário. O local de armazenamento temporário é uma biblioteca de fitas ou uma biblioteca de fitas virtual (VTL).
- **Processo de cópia** -- o CA ARCserve Backup copia ou migra dados arquivados do local de armazenamento temporário para mídia de destino final. O destino final é mídia de fita.

O diagrama a seguir ilustra o fluxo de dados da origem para a primeira biblioteca de fitas de armazenamento temporário (ou biblioteca de fitas virtuais) e, em seguida, para o destino final.

Observação: o CA ARCserve Backup permite transmitir até 32 fluxos de dados usando a multitransmissão. Para arquivar dados usando a multitransmissão e transmitir mais de dois fluxos de dados arquivados, é necessário adquirir a licença do Módulo corporativo do CA ARCserve Backup.

Ao usar o arquivamento de fita para fita para proteger dados, a operação de arquivar de fita para fita consiste em duas fases:

Fase de arquivamento

O CA ARCserve Backup arquiva os dados da origem para as fitas na primeira fase, com base nas diretivas especificadas pelo usuário.

- As tarefas de arquivamento têm somente um método de backup completo.
- Durante a tarefa de arquivamento, as opções globais, as regras de seleção de mídia, o uso do pool de mídias, as regras de rotação, as regras de rotação GFS, as mensagens de alerta, as opções de exportação, etc. são idênticas às do arquivamento feito diretamente em fita.

  Observação: várias opções globais de arquivamento não se aplicam a operações na fase de arquivamento.
- A multiplexação e a multitransmissão podem ser usadas para transmitir e salvar dados na primeira mídia de armazenamento temporário.

  Observação: a opção de multiplexação pode ser usada para operações de arquivamento em todos os dispositivos de fita, exceto em dispositivos de sistema de arquivos. A opção de multitransmissão pode ser usada para operações de arquivamento em bibliotecas de fitas que contenham duas ou mais unidades.

Fase de cópia

O CA ARCserve Backup copia os dados do primeiro armazenamento temporário para o destino final com base nas diretivas especificadas pelo usuário.

- O CA ARCserve Backup copia os dados da primeira mídia de armazenamento temporário para a mídia de destino final, uma sessão por vez. Não é possível copiar várias sessões para uma única fita simultaneamente.
- Se for necessário copiar dados de mais de uma primeira mídia de armazenamento temporário para uma mídia de destino final, o CA ARCserve Backup copiará cada sessão em sequência, até que todas as sessões sejam copiadas para a mídia de destino final.
- As sessões do CA ARCserve Backup associadas a tarefas diferentes podem ser consolidadas durante a migração. É possível ativar esse recurso usando a opção de consolidação.
- Se ocorrer um erro de hardware durante o processo de cópia de dados no destino final, a tarefa será interrompida e o CA ARCserve Backup criará uma **Tarefa de constituição em espera**. Após a correção do erro do hardware, é possível alterar o status da tarefa para **Pronto** e a tarefa será retomada

Como usar o armazenamento temporário em fita para gerenciar operações arquivadas

Os cenários a seguir são comuns e descrevem como usar operações de Arquivamento de fita para fita para gerenciar operações de arquivamento:

- Se for necessário armazenar duas cópias de dados de arquivamento, uma cópia no local e outra em um local de armazenamento externo, o Arquivamento de fita em fita permitirá fazer backup dos dados diretamente em fita. Depois que a tarefa de arquivamento é concluída, é possível usar os utilitários de cópia do CA ARCserve Backup para automatizar e criar cópias das fitas de arquivamento e, em seguida, enviá-las para um local de armazenamento externo.
- O arquivamento de fita para fita permite criptografar dados de arquivamento quando estiver copiando dados para o destino final da mídia. Esse recurso é importante quando os dados estão sendo copiados de uma biblioteca de fitas virtuais ou de uma biblioteca que não oferece suporte à criptografia para uma biblioteca que oferece suporte à criptografia. Esse recurso garante que os arquivamentos sejam feitos o mais rápido possível e as fitas necessárias para enviar para um local de armazenamento externo sejam criptografadas.

- Enquanto as operações de arquivamento estão em andamento, é possível ter muitas tarefas arquivando dados em muitas fitas diferentes. Isso pode fazer com que a capacidade da mídia não seja usada totalmente. As operações de Arquivamento de fita para fita permitem consolidar os arquivamentos para garantir que a capacidade da mídia seja usada totalmente ao copiar dados para destino final. Esse recurso ajuda a reduzir o custo de mídia porque menos fitas são usadas para a mídia de destino final, para o armazenamento em local externo ou para ambos.
- Se for necessário reduzir o tempo necessário para arquivar os dados e copiá-los de uma área de armazenamento temporário para o destino final, será possível usar VTLs (Virtual Tape Libraries - Bibliotecas de fitas virtuais) no ambiente para gerenciar operações de arquivamento.

  Uma VTL é um local de armazenamento temporário, como uma unidade de disco, configurada para se comportar como uma biblioteca. Como a maioria dos dados de arquivamento são transmitidos pela rede, o CA ARCserve Backup permite usar a multiplexação para reduzir a janela de arquivamento. Ao usar uma VTL para armazenar dados de arquivamento, é possível ler rapidamente dados formatados por multiplexação em uma VTL porque as operações não têm a sobrecarga do posicionamento da fita. Como resultado, os processos de arquivamento de dados em uma VTL, leitura de uma VTL (disco) e cópia dos dados na mídia de destino final são rápidos. O CA ARCserve Backup permite automatizar o processo de cópia na mídia de destino final quando você usa uma VTL para testar os dados de arquivamento.

Fazendo backup de vários servidores do movimentador de dados em uma única tarefa

O CA ARCserve Backup permite enviar backups que consistem em vários servidores de movimentadores de dados para bibliotecas de fitas compartilhadas em uma única tarefa. Esse recurso permite simplificar o processo de gerenciamento de backups e ajuda a reduzir a quantidade de mídias usadas para armazenar os dados de backup.

- **Tipos de backup suportados--**O CA ARCserve Backup permite enviar backups normais e backups de armazenamento temporário em fita do movimentador de dados para UNIX/Linux.
- **Dispositivos de armazenamento suportados**--O CA ARCserve Backup permite enviar vários backups de servidor do movimentador de dados para UNIX/Linux em uma única tarefa para bibliotecas de fita compartilhadas.

- **Requisitos de licenciamento--**O CA ARCserve Backup permite enviar backups do movimentador de dados para UNIX/Linux com as seguintes licenças:

  O movimentador de dados para UNIX e Linux do CA ARCserve Backup deve ser instalado nos servidores do movimentador de dados. As licenças para o movimentador de dados para UNIX e Linux devem ser registradas com o servidor principal.

  Observação: para mais informações sobre os requisitos de licenciamento do movimentador de dados para UNIX e Linux, consulte o *Guia do movimentador de dados para UNIX e Linux*.

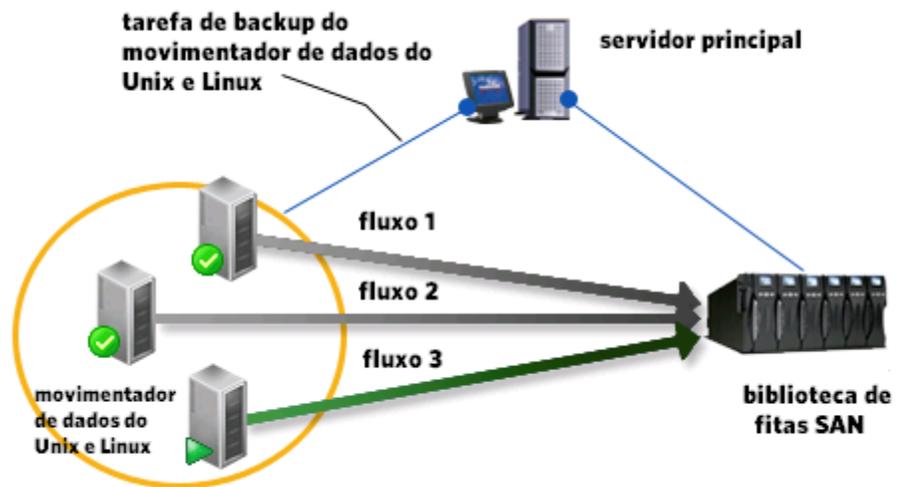
- **Considerações de backup--**O backup do movimentador de dados para UNIX/Linux não oferece suporte à seguinte funcionalidade do CA ARCserve Backup:
  - Backup de dados para os dispositivos de redução de redundância de dados do CA ARCserve Backup, dispositivos de sistema de arquivos e dispositivos RAID de fita do CA ARCserve Backup.
  - Backup de dados usando multiplexação, usando criptografia de lado de servidor do CA ARCserve Backup, compactação de lado de servidor do CA ARCserve Backup e criptografia LTO.
  - Protegendo o banco de dados Oracle na granularidade de nível de objeto Oracle.

Observação: para mais informações sobre a instalação e o uso do movimentador de dados para UNIX e Linux, consulte o *Guia do movimentador de dados para UNIX e Linux*.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Fazer backup de vários servidores do movimentador de dados em uma única tarefa

O CA ARCserve Backup permite enviar backups compostos por vários servidores de movimentador de dados a uma biblioteca de fita compartilhada em uma única tarefa.

O diagrama a seguir ilustra como o CA ARCserve Backup processa backups do servidor de movimentador de dados em uma única tarefa. Observe que esse tipo de tarefa não usa os processos de armazenamento temporário em fita.

Tarefas de pré-requisito

- Verifique se foi configurada ao menos uma biblioteca. Para obter informações sobre como configurar bibliotecas, consulte Configurar bibliotecas (na página 469).

Para backup de vários servidores do movimentador de dados em uma única tarefa

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Backup.

   O Gerenciador de backup é aberto e a guia Iniciar é exibida.

2. Na guia Iniciar, clique em backup do movimentador de dados para UNIX/Linux.

   O tipo de backup é aplicado à tarefa.

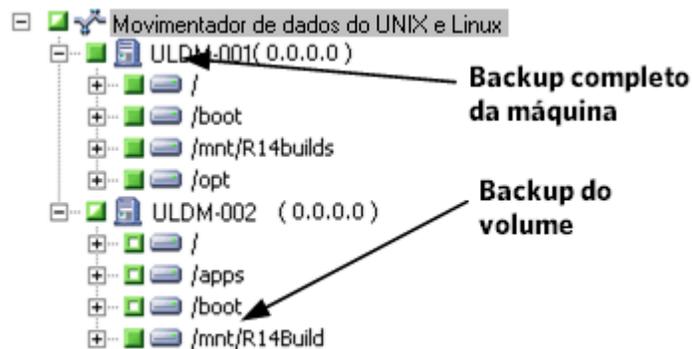
   Importante: não é possível especificar dispositivos do sistema de arquivos como dispositivos de armazenamento temporário para backups do Movimentador de dados do UNIX/Linux. Para usar um dispositivo de sistema de arquivos como dispositivo de armazenamento temporário para backups do movimentador de dados, é necessário especificar como backup Normal.

3. Clique na guia Origem.

   A árvore de diretório de origem do backup é exibida.

4. Expanda o objeto Movimentadores de dados do UNIX/Linux.

   Aparecem os servidores de movimentador de dados.

5. Especifique a origem do backup, como ilustrado pela tela a seguir:

   Clique na guia Agendamento.

   As opções de programação são exibidas.

6. Especifique as opções de programação necessárias para a tarefa.

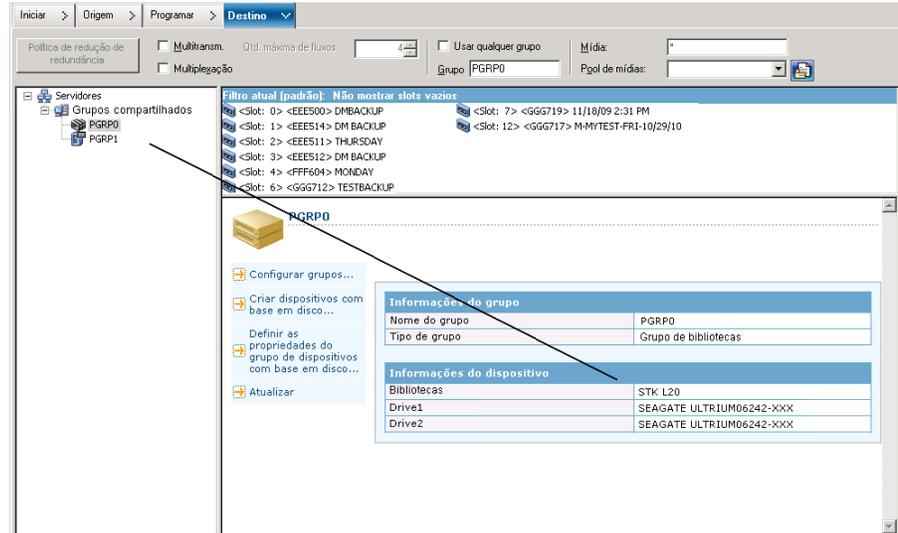
   Observação: para obter mais informações sobre a programação de tarefas, consulte Métodos de personalização (na página 375) de tarefas.

   Clique na guia Destino.

   A árvore de diretório do grupo de destino é exibida.

7. Expanda o objeto SAN e o objeto Grupos compartilhados.

   Especifique o grupo de dispositivos em que deseja armazenar os dados de backup.

   Observação: clique no Grupo de dispositivos para identificar a biblioteca associada ao grupo, como ilustrado pela tela a seguir:

   Importante: O CA ARCserve Backup impede o envio de tarefas de backup quando o servidor do movimentador de dados especificado na guia Origem não compartilha o grupo de dispositivos especificado na guia Destino.

8. (Opcional) Na guia Destino, clique na caixa de seleção Multitransmissão para fazer backup dos seus dados usando multitransmissão. Sem multitransmissão, o CA ARCserve Backup processa as sessões de backup sequencialmente. Com multitransmissão, o CA ARCserve Backup permite distribuir as sessões de backup entre vários fluxos, ajudando a diminuir a duração total necessária para concluir o backup.

   Observação: para obter mais informações, consulte Como o CA ARCserve Backup processa o backup de dados usando multitransmissão (na página 126).

9. (Opcional) Clique em Opções na barra de ferramentas para especificar opções adicionais necessárias para o backup.

   Observação: para obter mais informações sobre as opções de tarefa de backup, consulte Opções de Backup global (na página 185).

10. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

    A caixa de diálogo Informações de segurança e agentes é aberta.

11. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, edite ou confirme as informações de segurança e de agente relacionadas à tarefa e clique em OK.

    A caixa de diálogo Submeter tarefa é aberta.

12. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Backup de vários servidores do movimentador de dados em uma única tarefa

O CA ARCserve Backup permite enviar backups compostos por vários servidores de movimentador de dados a uma biblioteca de fita compartilhada, usando o armazenamento temporário (D2T2T), em uma única tarefa.

O diagrama a seguir ilustra como o CA ARCserve Backup processa backups do servidor de movimentador de dados em uma única tarefa usando o armazenamento temporário.

Tarefas de pré-requisito

- Verifique se foi configurada ao menos uma biblioteca. Para obter informações sobre como configurar bibliotecas, consulte Configurar bibliotecas (na página 469).

Para fazer backup de vários servidores do movimentador de dados em uma única tarefa usando o armazenamento temporário

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Backup.

2. O Gerenciador de backup é aberto e a guia Iniciar é exibida.

   Na guia Iniciar, clique no seguinte:

   - Backup do movimentador de dados para UNIX/Linux
   - Ativar armazenamento temporário

   O tipo de backup é aplicado à tarefa.

   Importante: não é possível especificar dispositivos do sistema de arquivos como dispositivos de armazenamento temporário para backups do Movimentador de dados do UNIX/Linux. Para usar um dispositivo de sistema de arquivos como dispositivo de armazenamento temporário para backups do movimentador de dados, é necessário especificar como backup Normal.

3. Clique na guia Origem.

   A árvore de diretório de origem do backup é exibida.

4. Expanda o objeto Movimentadores de dados do UNIX/Linux.

   Aparecem os servidores de movimentador de dados.

5. Especifique a origem do backup, como ilustrado pela tela a seguir:

Clique na guia Programar.

As opções de programação são exibidas.

6. Especifique as opções de programação necessárias para a tarefa.

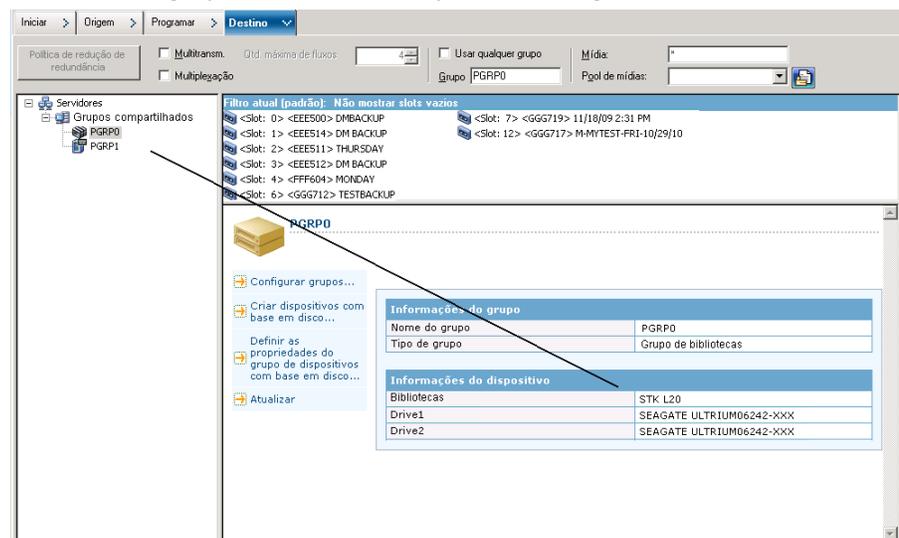
Observação: para obter mais informações sobre a programação de tarefas, consulte Métodos de personalização (na página 375) de tarefas.

Clique na guia Local de armazenamento temporário.

A árvore de diretórios de grupo e local de armazenamento temporário são exibidos.

7. Expanda o objeto SAN e o objeto Grupos compartilhados.

Especifique o grupo de dispositivos em que deseja armazenar temporariamente os dados de backup.

Observação: clique no Grupo de dispositivos para identificar a biblioteca associada ao grupo, como ilustrado pela tela a seguir:

Importante: O CA ARCserve Backup impede o envio de tarefas de backup quando o servidor do movimentador de dados especificado na guia Origem não compartilhar o grupo de dispositivos especificado na guia Local de armazenamento temporário.

8. (Opcional) Na guia Local de armazenamento temporário, clique na caixa de seleção Multitransmissão para fazer backup dos seus dados usando a multitransmissão. Sem multitransmissão, o CA ARCserve Backup processa as sessões de backup sequencialmente. Com multitransmissão, o CA ARCserve Backup permite distribuir as sessões de backup entre vários fluxos, ajudando a diminuir a duração total necessária para concluir o backup.

   Observação: para obter mais informações, consulte Como o CA ARCserve Backup processa o backup de dados usando multitransmissão (na página 126).

9. Clique na guia Diretivas.

   As opções de diretiva de migração aparecem.

10. Conclua as seguintes diretivas de migração necessárias para a tarefa:

    - **Backup completo e Backup diferencial/incremental --** Especifique as diretivas de migração exigidas para backups completos e para backups diferenciais/incrementais.

      Observação: para obter mais informações, consulte Especificar diretivas de migração para backups em armazenamento temporário em fita (na página 293).

    - **Diversos --** Especifique as Diretivas diversas necessárias para efetuar a tarefa de backup.

      Observação: para obter mais informações, consulte Especificar opções diversas para backups em armazenamento temporário em fita (na página 295).

    - **Alerta --** Especifique as Diretivas de alerta necessárias para efetuar a tarefa de backup.

      Observação: para obter mais informações, consulte Especificar opções de alerta para backups em armazenamento temporário em disco e fita (na página 269).

    - **Scripts posteriores --** Especifique as Diretivas de scripts posteriores necessárias para a tarefa.

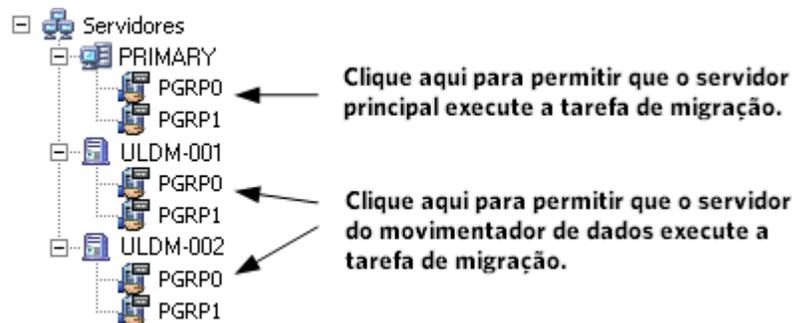
      Observação: para obter mais informações, consulte Especificar opções de scripts posteriores para backups em armazenamento temporário em disco e fita (na página 274).

    Clique na guia Destino.

    A árvore de diretório Destino é exibida.

11. Expanda o objeto Servidores na guia Destino.

    Especifique o grupo de dispositivos que contém o dispositivo em que deseja armazenar os dados.

    Observação: o CA ARCserve Backup permite executar as tarefas de migração via servidor principal ou servidor de movimentador de dados. As tarefas de migração são executadas pelo servidor principal ou pelo servidor de movimentador de dados com base no método usado para especificar a mídia de destino final, como ilustrado pela seguinte tela:

12. (Opcional) Clique em Opções na barra de ferramentas e especifique as opções necessárias para a tarefa.

    Como prática recomendada, é preciso aplicar outras opções que afetem a tarefa de migração neste momento. Por exemplo, para ejetar a fita de uma biblioteca após a tarefa de migração ser concluída, clique na guia Operações da caixa de diálogo Opções globais e selecione a opção Ejetar mídia.

    Observação: para obter mais informações sobre as opções de backup, consulte Opções de backup global (na página 185).

13. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

    A caixa de diálogo Informações de segurança e agentes é aberta.

14. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, edite ou confirme as informações de segurança e de agente relacionadas à tarefa e clique em OK.

    A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

15. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Recuperação de falhas

Para assegurar que não haja perda de dados, mantenha atuais os backups de todos os servidores e estações de trabalho. Se você não tiver esses backups, a capacidade de recuperação do CA ARCserve Backup ficará limitada. Verifique se foi criado um esquema de rotação de mídia e um agendamento para manter os backups atuais.

Por padrão, o servidor do CA ARCserve Backup sempre gera ou atualiza as informações de recuperação de falhas de todos os sistemas com backup completo, mesmo que a opção Disaster Recovery Option do CA ARCserve Backup não esteja instalada. Isso garante que as informações de backup mais recentes fiquem sempre disponíveis se a opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup for instalada posteriormente.

Observação: para impedir o servidor do CA ARCserve Backup de gerar ou atualizar as informações de recuperação de falhas, crie e defina o valor da seguinte chave de Registro como 1 no computador servidor do CA ARCserve Backup:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve
Backup\Base\Task\backup\SkipDRSession
```

Para obter mais informações, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*.

Capítulo 4: Restauração de dados

O CA ARCserve Backup fornece várias ferramentas e opções que podem ser usadas para restaurar dados. Este capítulo inclui informações sobre como restaurar dados de forma segura e eficiente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Gerenciador de restauração

A execução de uma tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los da mídia de arquivamento e de backup adequada.

O CA ARCserve Backup permite restaurar dados para a maioria dos computadores conectados à rede Windows. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino. Os arquivos selecionados como origem devem se originar de uma mídia de arquivamento ou de backup criada pelo CA ARCserve Backup e o destino deve ser um disco rígido. O Gerenciador de restauração fornece três guias para a personalização das tarefas de restauração:

- Origem
- Destino
- Programação

Os agentes cliente opcionais do CA ARCserve Backup permitem a comunicação com estações de trabalho remotas em diversos ambientes para restaurar dados para sistemas diferentes do Windows, como UNIX.

De forma semelhante, os agentes de backup opcionais permitem que o CA ARCserve Backup restaure bancos de dados e aplicativos online, como o Microsoft Exchange, o Microsoft SharePoint Server, o Microsoft SQL Server, o Lotus Domino, o Oracle e o IBM Informix.

Como localizar arquivos a serem restaurados

Com o CA ARCserve Backup, é mais fácil localizar os arquivos que você deseja restaurar. Como os requisitos e as circunstâncias do usuário podem variar, o CA ARCserve Backup oferece os seguintes métodos para selecionar os dados (a origem) a serem restaurados:

- **Restaurar por árvore --** Permite restaurar um diretório ou uma unidade específica de uma exibição de arquivos e diretórios dos quais o CA ARCserve Backup fez backup ou arquivamento. Use este método quando não souber qual mídia contém os dados necessários, mas souber qual é o computador de origem do backup ou arquivo morto.

  A exibição Restaurar por árvore mostra apenas a última ocorrência de backup ou arquivamento. Para exibir e acessar todas as outras sessões, selecione o objeto que deseja restaurar e clique no botão Ponto de recuperação. Quando existirem vários backups/arquivos mortos parciais da mesma unidade, a exibição Restaurar por árvore mostra apenas o último backup/arquivo morto. Porém, quando está disponível um backup/arquivo morto completo do volume da unidade, é exibido o último backup/arquivo morto completo em vez do último backup/arquivo morto parcial.

O campo Nome do computador permite filtrar com base em pesquisa de nome parcial. Você pode digitar qualquer parte do nome e uma lista de itens relevantes será retornada. Por exemplo, se o nome de alguns computadores contiver 'BB', você pode digitar 'BB' no campo Nome do computador e clicar no botão Atualizar. Os computadores relevantes serão localizados. O campo Nome do computador também oferece suporte para pesquisa de nome completo e pesquisa com caracteres curinga.

Observação: o Gerenciador de restauração não pode exibir caminhos de arquivos que excedam 512 bytes. Essa limitação inclui a letra de unidade ou o servidor de rede e os nomes de compartilhamento. Para idiomas de um byte, isso equivale a aproximadamente 500 caracteres. Para idiomas multibyte com uma combinação de caracteres único, misto e variados, 512 bytes equivale a 250 a 500 caracteres. Para idiomas multibyte com todos os caracteres multibyte, 512 bytes equivale a aproximadamente 250 caracteres. Se um caminho de arquivo exceder 512 bytes, ocorrerá um truncamento. Para restaurar dados de um diretório truncado, é necessário enviar a tarefa de restauração do último diretório do caminho cujo nome não foi truncado.

- **Pesquisar --** Clique no botão Pesquisar para procurar nos backups ou nos arquivos mortos um arquivo ou grupo de arquivos específico com um nome de arquivo similar. O CA ARCserve Backup permite que sejam especificados nomes de arquivo com até 255 caracteres, incluindo a extensão de arquivo, no campo Pesquisar. Se não souber o nome do arquivo completo, é possível simplificar os resultados da pesquisa especificando os caracteres curinga "*" e "?" no campo Pesquisar.

  Observação: o método de restauração por pesquisa não funcionará se o Mecanismo de bancos de dados for interrompido.

  Exemplos:

  1. Drive D:\ contém dois diretórios dos quais são feitos backups/arquivados semanalmente—D:\Temp e D:\Documents. D:\Temp e D:\Documents sofreram backup/foram arquivados em 21 e 28 de abril. Ocorreu um backup/arquivamento completo da unidade D:\ no dia 1º de abril.

  2. O Gerenciador de restauração exibe as ocorrências relativas ao backup/arquivamento completo da unidade D:\ realizado em 1º de abril.

  3. Para restaurar a sessão de 28 de abril de D:/Documentos, selecione o diretório D:/Documentos na exibição Restaurar por árvore e clique no botão Ponto de recuperação. Na caixa de diálogo Ponto de recuperação, selecione a sessão de 28 de abril e clique no botão Selecionar.

- **Restaurar por sessão --** Permite selecionar a sessão, bem como os arquivos e diretórios, que deseja restaurar. Use este método quando souber o nome da mídia, mas não tiver certeza de qual sessão deseja restaurar.

  Esse método de restauração não funcionará se o Mecanismo de bancos de dados for interrompido.

  Os dispositivos de redução de redundância são suportados pela opção Restaurar por sessão, mas muito provavelmente haverá milhares de sessões. Será solicitado que você escolha uma opção de exibição para gerenciar o volume.

  O campo Nome da mídia permite filtrar com base em pesquisa de nome parcial. Você pode digitar qualquer parte do nome e uma lista de itens relevantes será retornada. Por exemplo, se o nome de algumas sessões contiver 'BB', você pode digitar 'BB' no campo Nome da mídia e clicar no botão Atualizar. As sessões relevantes serão localizadas. O campo Nome da mídia também oferece suporte para pesquisa de nome completo e pesquisa com caracteres curinga.

  Observação: o Gerenciador de restauração não pode exibir caminhos de arquivos que excedam 512 bytes. Para idiomas de um byte, isso equivale a aproximadamente 500 caracteres. Para idiomas multibyte com uma combinação de caracteres único, misto e variados, 512 bytes equivale a 250 a 500 caracteres. Para idiomas multibyte com todos os caracteres multibyte, 512 bytes equivale a aproximadamente 250 caracteres. Se um caminho de arquivo exceder 512 bytes, ocorrerá um truncamento. Para restaurar dados de um diretório truncado, é necessário enviar a tarefa de restauração do último diretório do caminho cujo nome não foi truncado.

- **Restaurar por consulta --** Permite restaurar os arquivos com base no padrão de pesquisa usado para localizar os nomes dos arquivos ou diretórios. Permite especificar o tipo de consulta para restauração, ou seja, Tudo (padrão), Sessão de backup ou Arquivar. Use este método quando souber o nome do arquivo ou do diretório a ser restaurado, mas não souber qual o computador de origem do backup ou arquivamento ou a mídia usada para fazer backup ou arquivamento.

  Restaurar por consulta não é uma operação que diferencia maiúsculas de minúsculas.

  O CA ARCserve Backup permite que sejam especificados nomes de arquivo com até 255 caracteres, incluindo a extensão de arquivo, no campo Nome do arquivo. Se não souber o nome do arquivo completo, é possível simplificar os resultados da pesquisa especificando os caracteres curinga "*" e "?" no campo Nome do arquivo.

  Observação: esse método de restauração não funcionará se o Mecanismo de bancos de dados for interrompido.

- **Restaurar por mídia de backup --** Permite restaurar uma sessão de backup completo a partir de uma mídia especificada em um dispositivo de armazenamento. Todos os arquivos da sessão são restaurados para o destino, a menos que sejam adicionados filtros à tarefa de restauração. Use esse método quando a mídia tiver sido criada por uma outra versão do CA ARCserve Backup ou se o banco de dados não reconhecê-la.

  Importante: se não for possível localizar os itens que deseja restaurar, é possível que os registros correspondentes tenham sido removidos do banco de dados. Será possível preencher novamente a origem da restauração selecionada executando o utilitário Mesclar. Para obter mais informações sobre o utilitário Mesclar, consulte a seção Utilitário Mesclar.

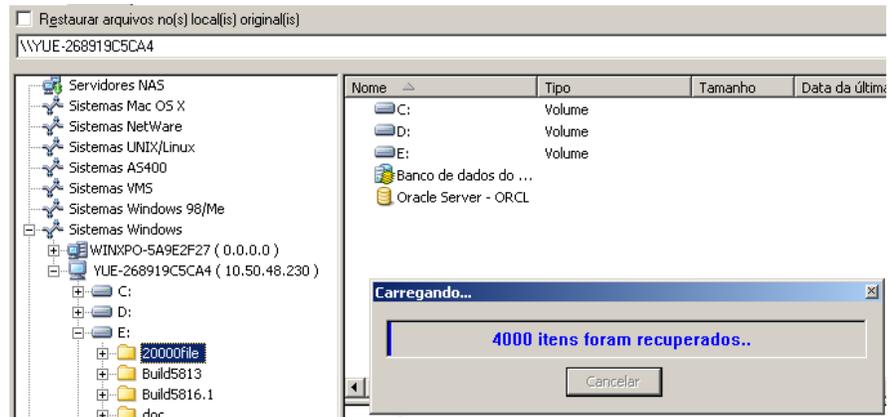
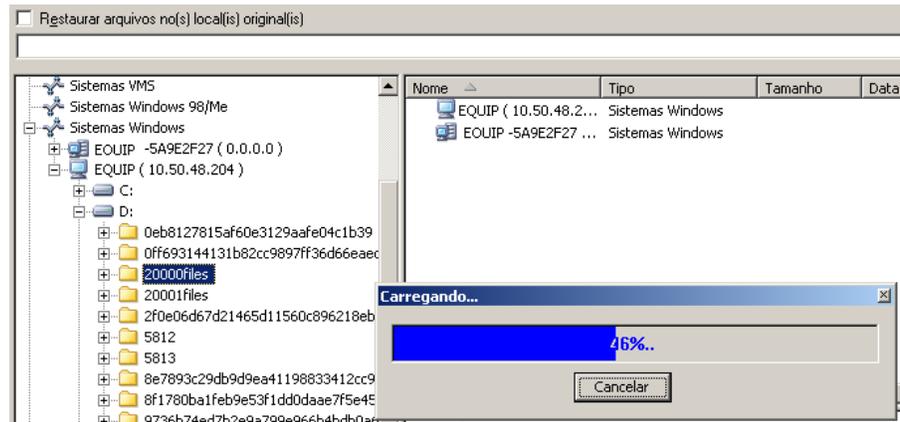
- **Recuperar máquina virtual --** Permite recuperar uma máquina virtual pelo seu nome ou tipo. Se procurar por tipo de VM, você deverá ter o VMware Converter 3.0.2 instalado no proxy, ou as tarefas de recuperação falharão. Ao usar esse método de restauração, as opções adicionais são ativadas na guia de operações Opções globais. Recuperar a máquina virtual torna a VM especificada indisponível enquanto a tarefa de recuperação está em andamento.

Se tiver instalado o módulo corporativo do CA ARCserve Backup, o método Restaurar por imagem também estará disponível. Use esse método quando precisar ler e restaurar blocos de dados rapidamente ignorando o sistema de arquivos.

Como o CA ARCserve Backup permite procurar um grande número de itens no gerenciador de restauração

O CA ARCserve Backup permite fazer uma pausa no processo de carregar itens no gerenciador de restauração quando você procura um grande número de diretórios, arquivos e outros itens. Para fazer uma pausa no processo de carregamento, clique na guia Destino, remova a marca de seleção da opção Restaurar arquivos em seus locais de origem e procure itens na guia Destino.

As etapas indicadas a seguir descrevem como o CA ARCserve Backup permite procurar um grande número de itens na janela Gerenciador de restauração.

1. Quando você seleciona um item na árvore de diretórios do gerenciador de restauração, na guia Destino, o CA ARCserve Backup exibe uma caixa de diálogo Carregando, para informar que é necessário recuperar e carregar um grande número de itens na janela Gerenciador de restauração. Você não pode clicar em Cancelar enquanto o CA ARCserve Backup recupera a lista de itens a serem exibidos na janela Gerenciador de restauração.

2. Depois de o CA ARCserve Backup recuperar a lista de itens a serem exibidos na janela Gerenciador de restauração, a caixa de diálogo Carregando mostrará a porcentagem de itens carregados no Gerenciador de restauração. Você pode clicar em Cancelar para fazer uma pausa na operação.

3. Depois da pausa, para continuar a operação de carregamento, clique com o botão direito do mouse no diretório de destino e selecione Mostrar mais, no menu pop-up.

4. Quando você faz uma pausa no processo de carregamento, o ícone do diretório de destino é exibido da seguinte maneira:

5. Você pode fazer uma pausa e continuar o processo de carregamento conforme desejar. Para carregar mais itens, clique com o botão direito do mouse no diretório de destino e selecione Mostrar mais, no menu pop-up.

6. Quando o processo de carregamento termina, o ícone do diretório de destino aparece da seguinte maneira:

Procurar um grande número de itens no gerenciador de restauração

Use o procedimento a seguir quando for preciso procurar em um diretório que contenha um grande número de itens no gerenciador de restauração.

Observação: o Gerenciador de restauração pode exibir o nome do arquivo que contém até 512 caracteres. Esse comportamento inclui a letra de unidade ou o servidor de rede e os nomes de compartilhamento. Em sistemas de arquivos NTFS e FAT32, o tamanho máximo de nome de arquivo é limitado a 255 caracteres.

Para procurar um grande número de itens no gerenciador de restauração

1. Abra o Gerenciador de restauração e clique na guia Destino.

   Na guia Destino, remova a marca de seleção na opção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is), procure e especifique um diretório de destino na árvore de diretórios.

   A caixa de mensagem Carregamento aparece.

2. Na caixa de mensagem Carregando, clique em Cancelar para interromper o processo de carregamento.

   Se o CA ARCserve Backup não carregar todos os itens, aparecerá a mensagem de aviso Para mostrar mais objetos, clique com o botão direito do mouse no diretório de destino e selecione Mostrar mais, no menu pop-up.

   Observação: a mensagem aparece somente na primeira vez que você clica em Cancelar, na caixa de mensagem Carregando.

3. Na árvore de diretórios, clique com o botão direito do mouse no diretório de destino e selecione Mostrar mais, no menu pop-up.

   A caixa de mensagem Carregando aparece e o CA ARCserve Backup continua carregando os itens.

4. Você pode fazer uma pausa e continuar o processo de carregamento conforme necessário até o CA ARCserve Backup carregar todos os itens existentes no diretório de destino.

   Quando você faz uma pausa no processo de carregamento, o ícone do diretório de destino é exibido da seguinte maneira:

   Quando o processo de carregamento termina, o ícone do diretório de destino aparece da seguinte maneira:

Sessões de backup duplicadas

Ao fazer o backup dos dados por meio de armazenamento temporário em disco ou copiar mídia usando o utilitário de linha de comando de cópia em fita, duplicações de sessões de backup poderão existir em vários locais. Por exemplo, é possível definir uma cópia de teste e diretivas de eliminação de forma que sessões de backup permaneçam no dispositivo do sistema de arquivos, utilizado para teste por um período de tempo, após a realização da operação de cópia da mídia para o destino final. Se a sessão de backup não foi removida do dispositivo do sistema de arquivos, os dados residirão no dispositivo do sistema de arquivos e na mídia de destino final. Se essa situação ocorrer, será possível restaurar a sessão utilizando os dados que residem no dispositivo do sistema de arquivos.

Ao copiar a mídia, existem sessões duplicadas de backup em várias mídia. Se uma mídia permanecer no site e a outra mídia tiver sido armazenada, o CA ARCserve Backup permite usar a mídia que está no site para facilitar a operação de restauração.

Restauração inteligente

O CA ARCserve Backup tem um recurso de restauração inteligente transparente que pode aumentar o índice geral de êxito das operações de restauração. Se ocorrer um erro de hardware ou de leitura de mídia durante a tarefa de restauração, o CA ARCserve Backup procurará uma mídia alternativa que possa ser utilizada para concluir a tarefa de restauração.

Exemplo: Smart Restore

Durante uma tarefa de restauração, a mídia de origem da restauração fica obstruída e desativa a biblioteca. Nesse caso, o CA ARCserve Backup procurará duplicatas da sessão de backup. Se existir uma duplicata da sessão, independentemente de existir no dispositivo do sistema de arquivos ou em outra mídia, a operação de restauração continuará sem intervenção do usuário.

Observação: se ocorrer um segundo erro de mídia durante a tarefa de restauração, ocorrerá a falha da tarefa.

Exportar os resultados de Restaurar por consulta e exibir os resultados em uma planilha

O CA ARCserve Backup permite consultar o seu banco de dados e exportar os resultados da consulta para um arquivo de texto. O CA ARCserve Backup exporta os valores no formato separado por tabulações. Com um formato separado por tabulações, é possível importar os dados em um aplicativo de planilhas (por exemplo, Microsoft Excel) para analisar os resultados.

Exemplo: exportar os resultados de Restaurar por consulta e exibir os resultados em uma planilha

Os usuários solicitaram a restauração de vários arquivos residentes em diferentes computadores no seu ambiente. Os usuários não sabem os nomes de arquivo com precisão. Existem outros arquivos com nomes semelhantes nos computadores. É possível consultar o banco de dados do CA ARCserve Backup usando caracteres curinga para obter os nomes de host, caminhos de arquivo, os nomes de arquivo e as datas de modificação do arquivo. Usando uma planilha do Excel, é possível classificar os resultados e, em seguida, pedir aos seus usuários para informar os arquivos para restauração.

Para exportar os resultados de Restaurar por consulta e exibir os resultados em uma planilha

1. No menu Início rápido exibido na página inicial do CA ARCserve Backup, clique em Restaurar.

   A janela Gerenciador de restauração será aberta.

2. Na lista suspensa, clique em Restaurar por consulta.

   Os campos de opções de consulta são exibidos.

3. Especifique os valores necessários e clique em Consultar.

   Os resultados da consulta aparecem abaixo dos campos de consulta.

4. Clique em Exportar resultado da consulta.

   O CA ARCserve Backup agrupa os resultados da consulta e a caixa de diálogo Salvar como é exibida.

5. Especifique um local e um nome de arquivo e, em seguida, clique em Salvar.

   Os resultados da consulta são salvos em um arquivo de texto.

6. Abra seu aplicativo de planilha.

   Importe o arquivo de texto que acabou de criar.

   Observação: para obter informações sobre como importar arquivos de texto, consulte a documentação do seu aplicativo de planilha.

   Os resultados da consulta são exibidos na planilha.

Restaurar dados por consulta em plataformas UNIX e Linux

O método de restauração de dados Restaurar por consulta permite que arquivos sejam pesquisados e restaurados com base nos critérios de pesquisa usados para localizar os nomes dos arquivos ou diretórios armazenados em seus dados de backup. Nas plataformas UNIX e Linux, a sintaxe usada para consultar o banco de dados do ARCserve com base na opção Procurar no diretório (local do arquivo) é diferente da sintaxe usada em plataformas Windows. O procedimento a seguir descreve a sintaxe que será usada para restaurar dados por consulta em plataformas UNIX e Linux.

Para restaurar dados por consulta em plataformas UNIX e Linux

1. No Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por consulta na lista suspensa da exibição Origem.

   Os campos de Restaurar por consulta são exibidos.

2. Para especificar seus critérios de pesquisa, preencha os campos a seguir:

   - **Nome do computador--**Permite que o nome do computador que deseja pesquisar seja especificado. É possível especificar um nome de computador específico ou selecionar <<QUALQUER>> na lista suspensa para pesquisar todos os computadores em seu ambiente ARCserve.
   - **Nome de arquivo--**Permite que um caractere curinga ou um nome de arquivo específico seja determinado para a pesquisa. Nas plataformas UNIX e Linux, o CA ARCserve Backup usa a convenção de nomenclatura de arquivos padrão 8.3. Por exemplo, se *.txt for especificado, todos os arquivos com uma extensão de arquivo .txt serão exibidos nos resultados da consulta.

     Observação: não especifique espaços antes ou depois do nome nesse campo.

- **Procurar no diretório--**Permite que o diretório que deseja pesquisar seja especificado. É necessário especificar uma correspondência exata de seqüência de caracteres, iniciando com a letra da unidade, nesse campo.

  As plataformas UNIX e Linux consideram o caractere de barra invertida "\" como um separador. Por exemplo, \root\dir1\text.txt.

  Exemplos: Procurar no diretório

  Se o ponto de montagem for "/", use a seguinte seqüência de caracteres de pesquisa:

  ```
  /\root\dir1\text1
  ```

  Se o ponto de montagem for "/root", use a seguinte seqüência de caracteres de pesquisa:

  ```
  /\root\dir1\text1
  ```

  Observação: não especifique espaços antes ou depois do nome nesse campo.

- **Incluir subdiretórios--**Permite que os subdiretórios do diretório especificado no campo Procurar no diretório sejam pesquisados.

3. Clique em Consulta.

   O CA ARCserve Backup consulta o banco de dados e retorna os arquivos que atendam aos critérios da pesquisa.

4. Selecione os arquivos e diretórios para restauração e clique duas vezes no nome do arquivo ou diretório.

   Uma luz verde será exibida quando um arquivo ou diretório for selecionado.

Marcadores do Gerenciador de restauração

Cada objeto exibido na janela do Gerenciador de restauração possui uma caixa verde ou cinza à sua esquerda denominada marcador.

- **Marcador verde--**Permite controlar diretamente a extensão da restauração de um objeto. Clique em um marcador para excluir um objeto de uma restauração ou para indicar que restauração do objeto deverá ser completa ou parcial. Quando clica no marcador, você preenche ou esvazia o marcador de cor, indicando a extensão da restauração.
- **Marcador cinza--**Esses marcadores estão associados a objetos que não são reais e que não podem ser restaurados. Em geral, esses itens atuam como espaços reservados sob os quais outros objetos são agrupados e exibidos. Quando você clica nos marcadores verdes sob um item de marcador cinza, a proporção de preenchimento do marcador cinza é alterada automaticamente de vazia para parcial, ou de parcial para cheia, dependendo da proporção de arquivos escolhidos para a restauração.

A tabela a seguir descreve as diferentes configurações de marcador e os níveis de restauração correspondentes:

Marcador	Configuração	Descrição
	Centro completamente preenchido.	Restauração completa.
	Centro parcialmente preenchido.	Restauração parcial.
	Centro vazio.	Não restaurar.

Nota: as configurações do marcador cinza seguem o mesmo padrão que as configurações do marcador verde, mas refletem a proporção de arquivos abaixo dele selecionados para restauração.

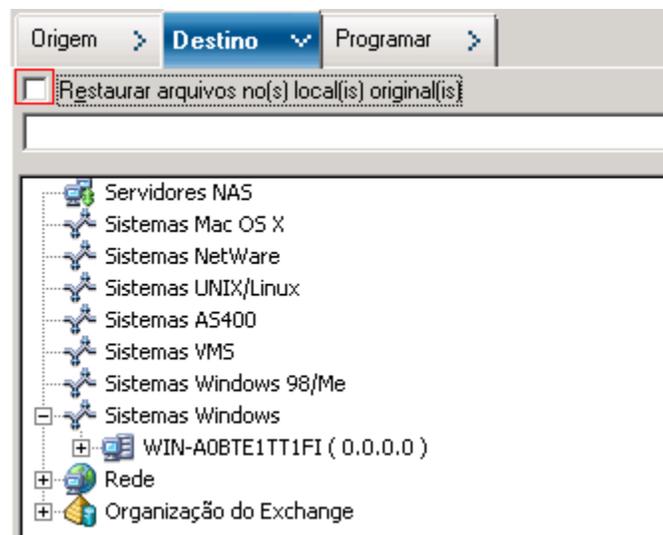
A proporção de preenchimento de um marcador em um nível mais alto da árvore de diretórios depende das proporções de preenchimento dos marcadores de objetos nos níveis inferiores.

- Se clicar em um marcador em um nível superior, de pai, de modo que ele seja completamente preenchido, todos os marcadores nos níveis inferiores, de filho, são automaticamente preenchidos completamente.
- Se clicar em todos os marcadores em níveis inferiores, de filho, para que sejam completamente preenchidos, o marcador no nível mais alto, de pai, será automaticamente preenchido parcialmente.
- Se os marcadores nos níveis inferiores, de filho, forem uma mistura de preenchidos completa e parcialmente, o marcador no nível superior, de pai, será automaticamente preenchido parcialmente.

Opções de localização do Gerenciador de restauração

O CA ARCserve Backup oferece dois métodos para você selecionar o destino da restauração dos dados:

- Restaurar arquivos para o local original.
- Restaurar para os diretórios e unidades compartilhados pelo usuário.

Observação: o método padrão é restaurar os arquivos para o seu local original. Se desmarcar a caixa de seleção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is), o CA ARCserve Backup apresentará uma lista de máquinas, diretórios e arquivos que podem ser especificados para o local onde os dados serão restaurados.

Agendamento de tarefas de restauração

As tarefas podem ser submetidas para que sejam repetidas da seguinte maneira:

- **Uma vez —** Não repete a tarefa.
- **Freqüência a cada n —** Repete a tarefa a cada número especificado de minutos, horas, dias, semanas ou meses.
- **Dia(s) da semana —** Repete a tarefa nos dias marcados.
- **Semana(s) do mês —** Repete a tarefa nas semanas marcadas.
- **Dia do mês —** Repete a tarefa no dia especificado.
- **Personalizado —** Repete a tarefa no mês, no dia, na hora ou no minuto especificado.

Observação: se você selecionar a opção Executar tarefa agora quando o dispositivo de armazenamento estiver ocupado, o CA ARCserve Backup relatará que o dispositivo de armazenamento está ocupado, e a tarefa não será enviada para a fila de tarefas. É necessário agendar a tarefa, mantendo a data e a hora atuais. Dessa maneira, se o CA ARCserve Backup descobrir que o dispositivo de armazenamento está ocupado, ele repetirá a tarefa automaticamente até que a unidade seja liberada.

Para obter uma descrição dos recursos de agendamento detalhado de tarefas, consulte o tópico "Personalizando tarefas".

Especificar Executar como administrador em sistemas Windows Server 2008

Em sistemas operacionais Windows Vista e Windows Server 2008, um recurso de segurança solicita que você forneça ou confirme as credenciais do administrador (nome de usuário e senha) sempre que tenta iniciar um arquivo executável ou aplicativo. Para ignorar esse aviso constante, é possível especificar a execução de cada aplicativo ou executável como administrador.

Por exemplo, para executar o prompt de comando do Windows, localize o ícone do prompt de comando (no menu Iniciar), clique com o botão direito do mouse no ícone e selecione Executar como administrador, no menu pop-up. Depois que seus privilégios de administrador forem estabelecidos para o console prompt de comando, todas as chamadas de prompt de comando subsequentes poderão ser iniciadas sem nenhum aviso até que você feche o console prompt de comando.

Observação: essa tarefa deve ser executada em todos os executáveis e aplicativos do CA ARCserve Backup. Por exemplo, ca_auth, ca_backup, ca_restore, cabatch e outros.

Para especificar Executar como administrador em sistemas Windows Server 2008

1. No Windows Explorer, localize o executável ou aplicativo que deseja especificar como Executar como administrador.

   Clique com o botão direito no executável ou aplicativo e selecione Executar como administrador, no menu pop-up.

   O Windows solicita que você forneça credenciais de administrador (nome de usuário e senha).

2. Execute uma das seguintes opções ao ser solicitado a fornecer credenciais de administrador:

   - Se não estiver conectado como administrador, digite o nome de usuário e a senha de administrador.
   - Se tiver efetuado logon como um administrador, clique em Continuar.

3. Siga os avisos e preencha os campos necessários para executar essa tarefa.

Opções de restauração globais

Esta seção descreve as opções globais que podem ser selecionadas ao submeter a tarefa de restauração. Para acessar a caixa de diálogo de opções globais, clique no botão Opções no Gerenciador de restauração. As opções disponíveis são as seguintes:

- Opções de Mídia de backup (na página 340).
- Opções de destino (na página 341).
- Opções de operação (na página 343).

- Opções Anterior/Posterior (na página 345).
- Opções de log de tarefas (na página 346).
- Opções de vírus (na página 347).
- Opções de alertas (na página 347).

Opções de mídia de backup do Gerenciador de restauração

O Gerenciador de restauração aceita as seguintes opções de mídia de backup:

- **Opções de tempo limite--**É possível especificar um tempo limite que o CA ARCserve Backup deverá aguardar até fornecer a mídia necessária para restaurar os dados. As opções disponíveis são:
  - **Tempo limite para a primeira mídia de backup —** Período durante o qual o CA ARCserve Backup aguarda pela primeira mídia necessária para a tarefa de restauração. Se o tempo expirar, a tarefa falhará.
  - **Tempo limite para a mídia de backup adicional —** Período durante o qual o CA ARCserve Backup aguarda até que a mídia adicional fique disponível.
- **Otimizar restauração--**Se, durante uma operação de restauração, o CA ARCserve Backup detectar sessões de backup duplicadas, nas quais uma sessão resida em uma mídia de fita e a outra resida em um dispositivo do sistema de arquivos, a opção Otimizar restauração instruirá o CA ARCserve Backup a restaurar os dados da sessão que reside no dispositivo de sistema de arquivos.

  A opção Otimizar restauração é uma configuração global aplicada a todas as operações de restauração e está ativada por padrão.

  Na maioria dos casos, a restauração de dados de dispositivos de sistema de arquivos é mais rápida do que a restauração de mídia de fita. No entanto, desative a opção Otimizar restauração, se estiver usando mídia de fita ou bibliotecas com recursos de leitura em alta velocidade, ou se houver algum problema identificado no dispositivo do sistema de arquivos.

  Para desativar a opção, desmarque a caixa de seleção Otimizar restauração.

Opções destino do Gerente de restauração

As opções de destino determinam como a estrutura de diretórios é criada no destino quando arquivos são copiados ou restaurados. Elas também determinam quais arquivos (se houver) podem sobrescritos.

Opções de estrutura de diretórios

Selecione um dos seguintes métodos que o CA ARCserve Backup deve usar para criar diretórios no destino.

- **Não criar diretórios base** -- (Padrão) Não cria o diretório base no caminho de destino, mas cria todos os subdiretórios sob o diretório base de origem. O diretório básico é considerado como o primeiro diretório selecionado no caminho de origem.
- **Criar diretórios a partir da base** -- Cria o caminho de destino iniciando no diretório base.
- **Criar caminho completo da raiz**— Cria o caminho de origem inteiro (exceto o nome do volume ou da unidade raiz) no destino. Nenhum arquivo dos diretórios pai é restaurado. Somente o caminho do diretório para o diretório base é criado no destino.

Opções de resolução de conflitos de arquivos

Selecione o método que o CA ARCserve Backup deve usar quando há arquivos no disco de destino com os mesmos nomes dos arquivos que estão sendo copiados da origem. O padrão é Sobrescrever todos os arquivos.

- **Substituir todos os arquivos**— Restaura todos os arquivos de origem no destino, mesmo que haja nomes de arquivo conflitantes. Os arquivos da origem sobrescrevem os arquivos existentes no destino.
- **Renomear arquivos** — Copia o arquivo de origem para o destino com o mesmo nome, mas com uma extensão diferente. O formato da extensão renomeada irá variar com base no sistema de arquivo presente na partição alvo.
  - Se o nome do arquivo tiver mais de 251 caracteres, o CA ARCserve Backup truncará o nome do arquivo em 251 caracteres e anexará '.__0' ao nome do arquivo após a primeira restauração. Para todas as restaurações posteriores, o CA ARCserve Backup anexará '.__1', '.__2', e assim por diante ao nome do arquivo truncado.

- Se o comprimento do nome do arquivo for menor ou igual a 251 caracteres e tiver uma extensão de arquivo, o CA ARCserve Backup substituirá o último caractere da extensão de arquivo pelo caractere 1 (por exemplo, nomedoarquivo.tx1). Para restaurações posteriores, o CA ARCserve Backup substituirá o último caractere da extensão do arquivo pelo caractere 2, 3 e assim por diante. Após a 10ª restauração, o CA ARCserve Backup substituirá os dois últimos caracteres da extensão do arquivo por 10, 11, 12 e assim por diante (por exemplo, nomedoarquivo.t10). Após a 100ª restauração, o CA ARCserve Backup substituirá os três últimos caracteres da extensão do arquivo por 100, 101, 102 e assim por diante (por exemplo, nomedoarquivo.100). Após a 999ª restauração, o CA ARCserve Backup não conseguirá renomear a extensão do arquivo, provocando falha na restauração. Se o nome do arquivo tiver 251 caracteres ou menos e não houver uma extensão de arquivo, o CA ARCserve Backup anexará '.__0' ao final do nome do arquivo. Se o CA ARCserve Backup anexar '.__0' ao nome do arquivo após a primeira restauração, o processo de renomeação anexará dois caracteres após a 10ª restauração (por exemplo, nomedoarquivo._10) e, após a 100ª restauração, o processo de renomeação anexará três caracteres ao nome do arquivo (por exemplo, nomedoarquivo.100). Após a 999ª restauração, o CA ARCserve Backup não consegue renomear o nome do arquivo, provocando falha na restauração.

- **Ignorar arquivos existentes** — Não restaurará um arquivo de origem se já existir um arquivo de mesmo nome no destino.
- **Sobrescrever somente com arquivos mais** — Restaura somente os arquivos de origem cuja data de modificação é posterior à do arquivo com o mesmo nome no destino. Arquivos de origem cuja data de modificação seja anterior não são copiados para o destino.

Opções de versão do arquivo VMS

As opções a seguir indicam como o CA ARCserve Backup deve agir ao restaurar arquivos VMS que possuem os mesmos nomes e números de versão dos arquivos no diretório de restauração de destino.

- **Criar a versão do arquivo** -- O CA ARCserve Backup restaurará todos os arquivos como novas versões do original. Os arquivos do diretório de destino não serão afetados.

- **Substituir a versão do arquivo atual** -- Se um arquivo do diretório de destino tiver o mesmo nome e número de versão que um arquivo para restaurar dados, o CA ARCserve Backup substituirá o arquivo.

- **Restaurar a versão do arquivo** -- Se um arquivo do diretório de destino tiver o mesmo nome e número de versão que um arquivo para restaurar dados, o CA ARCserve Backup não o restaurará. Todos os outros arquivos serão restaurados com seus nomes e números de versão originais.

Opções de operações do Gerenciador de restauração

As opções de operações permitem determinar as ações ou a ação relacionada que você deseja executar enquanto uma tarefa está em andamento ou depois de sua conclusão e o nível de detalhes que é registrado no banco de dados do CA ARCserve Backup.

As opções a seguir afetam o banco de dados do CA ARCserve Backup:

- **Gravar somente as informações da tarefa —** Registra informações sobre a tarefa.
- **Desativar o registro do banco de dados —** Não registra informações sobre a tarefa.
- **Restaurar e preservar atributos de diretórios e informações de segurança —** Restaura no computador os atributos de diretórios (como Somente leitura, Arquivo e Oculto) e os dados de segurança existentes.
- **Restaurar e preservar os atributos do arquivo e as informações de segurança —** Restaura no computador os atributos de arquivo (como Somente leitura, Arquivo e Oculto) e os dados de segurança existentes.
- **Restaurar os arquivos do registro e dos logs de evento —** Restaura arquivos do Registro e logs de eventos no computador remoto de destino se as sessões selecionadas para restauração tiverem arquivos do Registro e arquivos de logs de eventos.

As opções a seguir se aplicam somente a restaurações de máquina virtual. Essas opções são exibidas na guia Operação, somente quando Recuperar VM for o método de restauração especificado no Gerenciador de restauração.

- **Ligar a VM do VMware ou Hyper-V após a restauração -** liga a VM depois da conclusão da tarefa de restauração.

  Valor padrão: Ativado.

- **Substituir a VM VMware, se ela existir --** permite sobrescrever a VM, se ela existir.

  Quando se restaura uma VM do VMware, o CA ARCserve Backup detecta as VMs que residem no sistema host. Se a VM estiver presente no sistema host, essa opção permite substituir a VM usando a UUID existente da VM.

  Valor padrão: Ativado.

  Observação: para VMs do Hyper-V, o agente sempre sobregrava a VM, se ela existir no host Hyper-V.

A opção a seguir afeta os cenários do CA ARCServe Replication:

- **Continuar com a tarefa de restauração mesmo que não seja possível interromper o cenário--**Permite restaurar um cenário do CA ARCServe Replication durante o backup do cenário.

  Ao tentar restaurar um cenário do CA ARCServe Replication durante o backup do cenário, por padrão, a tarefa de restauração falhará. Com essa opção especificada, o CA ARCserve Backup conclui a tarefa de restauração enquanto o backup estiver em andamento.

  Observação: essa opção será exibida na caixa de diálogo Opções globais somente quando você integrar o CA ARCserve Backup ao CA ARCServe Replication.

Opções Pre/Post do Gerenciador de restauração

As opções Pré/Pós permitem executar comandos no seu sistema antes ou após executar tarefas.

Por exemplo, você pode usar a opção Anterior para interromper o aplicativo que possui os dados dos quais está sendo feito backup e, em seguida, usar a opção Posterior para iniciá-lo novamente após o término do backup.

Nota: Não há suporte para comandos com executáveis em sistemas remotos.

- **Executar o comando antes da tarefa —** Selecione as seguintes opções para executar um comando no computador antes da execução da tarefa:
  - Digite o caminho e o nome do arquivo a ser executado no computador antes do início da tarefa.
  - **No código de saída** -- o CA ARCserve Backup detecta códigos de saída de outros programas. Para um código de saída especificado, é possível selecionar a opção para executar a tarefa imediatamente, ignorar a tarefa ou ignorar o aplicativo de execução posterior.
  - **Atraso em minutos —** Especifica o tempo que o CA ARCserve Backup aguardará antes de executar uma tarefa quando o código de saída especificado for detectado.
- **Executar o comando após a tarefa --** digite o caminho e o nome do arquivo a ser executado no computador após a conclusão da tarefa.
- **Não executar o comando se —** Especifica que um comando não será executado se o CA ARCserve Backup detectar os seguintes eventos:
  - **A tarefa falhar —** Se uma tarefa falhar, o comando não será executado.
  - **A tarefa estiver incompleta —** Se uma tarefa não for concluída, o comando não será executado.
  - **A tarefa estiver concluída —** Se uma tarefa for concluída, o comando será executado.
- **Executar comando Antes/Após como —** Especifique o nome do usuário e a senha que correspondem aos do servidor host local selecionado e são necessários para verificar os privilégios de sistema nesse servidor. O nome de usuário e a senha digitados nesses campos não devem ser confundidos com os do CA ARCserve Backup.

Opções de log de tarefas do Gerenciador de restauração

Esta opção permite determinar o nível de detalhe sobre a tarefa de restauração fornecido no relatório de log. É possível exibir o relatório de log na fila de tarefas ou janela do Gerenciador de banco de dados (Exibição da tarefa). As opções de log são:

- **Registrar toda a atividade --** registra todas as atividades que ocorrem durante a execução da tarefa.

  Observação: ao especificar Registrar todas as atividades, o CA ARCserve Backup cria um arquivo de registro denominado JobLog_<Job ID>_<Job Name>.Log. Com este arquivo de log, é possível exibir informações de registro detalhadas sobre a tarefa. O CA ARCserve Backup armazena os arquivos de log no seguinte diretório:

  ```
  C\Arquivos de Programas\CA\ARCserve Backup\LOG
  ```

- **Registrar somente o resumo--**Registra as informações resumidas da tarefa (inclusive origem, destino, número da sessão e totais) e erros.
- **Log desativado--**Não registra nenhuma informação sobre esta tarefa no log de tarefas.

Opções de vírus do Gerenciador de restauração

Como o CA Antivirus está incluído no CA ARCserve Backup, é possível verificar automaticamente a existência de vírus durante a tarefa, usando as opções de verificação de vírus.

- **Ativar verificação de vírus--**Selecione esta opção para ativar a verificação de vírus e as seguintes opções:
  - **Ignorar--**Não processa o arquivo infectado.
  - **Renomear --** se o CA Antivirus detectar um arquivo contaminado (por exemplo, nomedoarquivo.com), ele renomeará o arquivo e adicionará 0.AVB ao nome (por exemplo, nomedoarquivo.com.0.AVB). Se já houver um arquivo com o nome nomedoarquivo.com.0.AVB, o eTrust o renomeará como nomedoarquivo.com.1.AVB, nomedoarquivo.com.2.AVB, nomedoarquivo.com.3.AVB e assim por diante.
  - **Excluir** -- exclui o arquivo contaminado.
  - **Remover vírus --** tenta remover os vírus do arquivo contaminado.
  - **Verificar arquivos compactados** -- verifica cada um dos arquivos compactados individualmente. A seleção dessa opção pode afetar o desempenho do backup, mas fornece maior proteção contra vírus.

Opções de alerta do Gerenciador de Restauração

É possível usar o sistema de notificação de alertas para enviar mensagens sobre os eventos exibidos no log de atividades durante a operação de restauração. Escolha um ou mais dos seguintes eventos dos quais deseja ser notificado:

- **Tarefa concluída com êxito --** todos os nós e unidades/compartilhamentos foram processados.
- **Tarefa incompleta** -- alguns nós, unidades ou compartilhamentos estavam ausentes.
- **Tarefa cancelada pelo usuário** -- o usuário cancelou a tarefa.
- **Falha na tarefa** -- a tarefa foi iniciada, mas não foi concluída.
- **Vírus detectado** -- foi detectado um vírus em um dos arquivos para backup. Consulte as opções de vírus (Backup, Copiar, Contar).
- **Evento personalizado** -- um evento personalizado ocorreu. Para especificar esse tipo de evento, digite um código de erro, aviso ou notificação no espaço abaixo da caixa suspensa Evento.

Escolha uma ou mais das configurações de alerta definidas. A configuração <padrão> indica que você usará o que estiver configurado no Gerenciador de alertas. Clique em Configurar para definir configurações adicionais. O CA ARCserve Backup fornece as seguintes configurações de alerta definidas:

- Difusão
- Pager
- SMTP
- SNMP
- Evento
- Impressora
- Email
- Lotus Notes
- Unicenter TNG

Selecione **Anexar log de tarefas** para incluir as informações do log de tarefas na mensagem de alerta. (Esta opção se aplica somente a tíquetes de problema e emails.)

Nota: A lista criada com as Opções de alertas é salva com o script de tarefa e a configuração definida utilizando botão Configuração.

Opções de restauração do estado do sistema

Clique com o botão direito do mouse na sessão de estado do sistema para acessar o menu de contexto da opção de restauração. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Conceder autoridade à cópia restaurada do Active Directory --** Força a cópia restaurada a se tornar a versão "autorizada" do Active Directory no sistema. Isso significa que, mesmo se o conjunto de réplicas restaurado for mais antigo que as réplicas atuais, os dados mais antigos serão replicados em todos os parceiros de replicação. As restauração autoritativa é normalmente usada para restaurar um estado já conhecido de um sistema.

  Observação: os sistemas Windows Server 2008 não suportam a colocação do Active Directory no modo de autorização.

- **Ao restaurar conjuntos de dados replicados, marque os dados como principais para todas as réplicas--**Faz com que os dados restaurados do serviço de replicação de arquivos sejam replicados em outros servidores. Se esta opção não for ativada, é possível que os conjuntos de dados replicados não sejam replicados em outros servidores porque os dados restaurados parecerão ser mais antigos do que os desses servidores.

- **Interromper o cluster, se necessário, para restaurar o banco de dados do cluster--**Concede permissão para interromper um serviço de cluster e restaurar o banco de dados do cluster. Aplica-se somente aos computadores do cluster. Se esta opção não estiver ativada e o serviço de agrupamento estiver sendo executado, o CA ARCserve Backup fará o despejo dos arquivos do banco de dados de agrupamentos na pasta %SYSTEMROOT%\clusbkup, mas não os carregará. O CA ARCserve Backup fornece um utilitário (caclurst.exe) que permite carregar os arquivos do banco de dados de agrupamento em um horário mais conveniente.

- **Ativar seleção de unidade de quorum se a localização do quorum mudar (somente cluster não Windows Server 2008)--**Permite definir a unidade do recurso de quorum que um cluster usa atualmente. Se um sistema de cluster tiver sido reconfigurado para usar uma unidade de quorum diferente desde o último backup do estado do sistema, use esta opção para fornecer a nova unidade. Caso contrário, a cópia de backup da unidade de quorum será usada, e a restauração do banco de dados de agrupamento falhará.

  - **Selecione a letra da unidade se a localização do quorum tiver sido alterada desde o último backup--**Permite especificar uma letra de unidade para restaurar os dados no ponto quando o local do quorum mudou desde que o backup foi realizado.

- **Banco de dados de agrupamento de restauração autoritativa (somente Windows Server 2008 Cluster) —** Permite que você execute uma restauração autoritativa nos agrupamentos do Windows Server 2008. Uma restauração autoritativa permite restaurar o banco de dados de agrupamentos em todos os nós. Essa opção deve ser ativada quando desejar reverter a configuração do agrupamento para a versão anterior.

  Use as seguintes diretrizes para determinar quando processar uma restauração autorizada ou uma restauração não autorizada:

  - **Restauração autorizada--**Uma restauração autorizada permite usar a configuração de cluster armazenada nos dados de backup, não a configuração de nó do cluster atual, para recuperar o nó. Uma restauração autorizada permite que o cluster use a configuração restaurada como a mais recente. Se o nó for recuperado usando uma restauração autorizada, a configuração de cluster atual será replicada para todos os nós no cluster.
  - **Restauração não autorizada--**A restauração não autorizada permite usar os dados de backup para recuperar os nós desabilitados. Com uma restauração não autorizada, as últimas informações de configuração de cluster são replicadas para o nó recuperado após se tornarem funcionais e fazerem parte do cluster.

  Lembre-se das seguintes limitações e considerações:

  - A opção de banco de dados de clusters de restauração autorizada (somente para cluster do Windows Server 2008) pode ser aplicada ao nível de nó.
  - Se o nó que deseja restaurar estiver corrompido ou desativado, será necessário executar uma restauração de nó antes que uma restauração autorizada seja executada. Para executar uma restauração de nó, não ative essa opção.
  - É preciso reiniciar o nó depois de executar uma restauração autorizada ou não autorizada.

  Observação:para obter mais informações sobre a recuperação de clusters devido a falhas, consulte "Recuperando clusters" no *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*.

- **Não interromper o serviço da Web--**Permite que o serviço da Web continue a ser executado durante a restauração do servidor de certificados. O Serviço de publicação do IIS poderá usar os arquivos dinâmicos do serviço de certificados durante a restauração do servidor. Por esse motivo, por padrão, o serviço da Web será interrompido durante a restauração. Se não desejar interrompê-lo, use esta opção.

Restauração de cenários de dados

As seções seguintes descrevem como restaurar os dados em cenários específicos.

- Restaurar dados copiados em backup usando armazenamento temporário (na página 351).
- Restaurar um agente remoto em um sistema sem a opção Disaster Recovery Option (na página 353).
- Restaurar servidores integrantes do CA ARCserve Backup sem usar a opção Disaster Recovery Option (na página 354).
- Práticas recomendadas - como recuperar um servidor autônomo de uma falha usando a opção Disaster Recovery Option (na página 357).
- Práticas recomendadas - Como recuperar um servidor do CA ARCserve Backup em uma falha sem usar a Opção Disaster Recovery Option (na página 358).

Restaurar dados de backup usando armazenamento temporário

O processo para restaurar dados de backup usando o armazenamento temporário é idêntico ao da restauração de dados cujo backup foi feito em qualquer outro tipo de mídia de armazenamento. Contudo, a opção teste permite restaurar dados a partir do local mais adequado às necessidades.

Após a execução das operações de backup utilizando o armazenamento temporário e após os dados do backup terem sido copiados para a mídia de destino final, os dados poderão residir em dois locais (o dispositivo de armazenamento temporário e a mídia de destino final). Se for necessário executar uma operação de restauração e os dados residirem em dois locais, é possível restaurá-los diretamente do dispositivo de teste. As operações de restauração a partir de dispositivos de armazenamento temporário geralmente são mais rápidas do que as restaurações com base em fita.

Para restaurar dados que foram enviados para backup usando armazenamento temporário

1. Abra o Gerenciador de restauração e selecione o método Restaurar por árvore.
2. No painel esquerdo do Gerenciador de restauração, selecione o volume, a unidade, o diretório ou o arquivo que deseja restaurar.
3. Clique no botão Ponto de recuperação.

   O CA ARCserve Backup pesquisa os bancos de dados, e a caixa de diálogo Ponto de recuperação exibe uma lista de todas as versões armazenadas em backup do arquivo, do diretório, da unidade ou do volume.

   Observação: ao usar armazenamento temporário em disco ou fita, certifique-se de que a fita de armazenamento temporário não seja colocada offline sem formatá-la ou apagá-la. Isso permitirá que os detalhes da sessão sejam exibidos a partir da fita de destino (migração).

4. Na lista, selecione a versão que deseja restaurar.

   O CA ARCserve Backup apresenta uma lista de todas as duplicatas da sessão. As repetições existem quando clones da sessão residem em várias mídias, o que pode acontecer por causa das tarefas de backup em armazenamento temporário ou cópias de fita.

   Observação: se o dispositivo de armazenamento temporário for um FSD, a restauração de dados a partir de um disco será normalmente mais rápida do que a restauração a partir de uma fita. Ao restaurar dados a partir de um disco, não há atrasos em função de carregamento de fita e latência de busca. Se for necessário restaurar dados existentes em dois locais (disco e fita), é possível reduzir o tempo de restauração, restaurando diretamente do disco, em vez de recuperá-los de uma fita.

   - Para restaurar diretamente do destino final, clique em OK para iniciar o processo de restauração.
   - Se deseja fazer a restauração de um local diferente do destino final, clique no botão Duplicatas.

     O diálogo Sessões duplicadas se abre e exibe as sessões duplicadas ou clonadas entre si (inclusive a sessão original). Se a sessão selecionada não tiver duplicatas, o campo Duplicatas estará vazio.

     Para cada cópia da sessão selecionada, a caixa de diálogo Sessões duplicadas exibe a data de modificação, o tamanho, nome da mídia, hora do backup, nº da sessão, tipo e tipo de mídia, para ajudá-lo a determinar o local a partir do qual será feita a restauração.

   Após escolher a sessão e clicar em OK, o processo de restauração começará.

Restauração de um agente remoto em um sistema sem a opção de recuperação de falhas

Esta seção descreve como restaurar um agente remoto em um sistema sem a opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup.

Antes de continuar, verifique se as seguintes tarefas de pré-requisito foram concluídas:

- Verifique se existe um backup completo da máquina do agente remoto e certifique-se de que a mídia de backup esteja disponível.
- Grave a configuração de volume e partição, incluindo todas as letras da unidade de volume e os pontos de montagem do volume quando o sistema estiver em execução.
- Grave a configuração da rede quando o sistema estiver em execução.
- Certifique-se de que o CD do sistema operacional, os drivers de dispositivo e a mídia de instalação do CA ARCserve Backup estejam disponíveis.

Para restaurar um agente remoto em um sistema sem a opção de recuperação de falhas

1. Inicie o computador que deseja recuperar, usando o CD do sistema operacional Windows.
2. Crie as partições necessárias para instalar o sistema operacional. Outros volumes e partições de disco podem ser restaurados manualmente depois que o sistema operacional for instalado. Para a configuração de disco dinâmico, deve ser restaurado depois que o sistema operacional for instalado.
3. Instale o sistema operacional e verifique se o nome do host é o mesmo que do sistema original.
4. Restaure a configuração de volume e disco restante, o layout da partição de disco, os volumes de disco dinâmico, etc.

   Observação: a letra da unidade de volume deve ser a mesma que a do sistema original.
5. Instale os drivers de dispositivo que não estejam incluídos no CD do sistema operacional. Como por exemplo, os drivers SCSI/RAID/FC e os drivers de adaptador de rede.
6. Configure a rede e verifique se todas as configurações são iguais às do sistema original.

7. Aplique o patch do sistema operacional. É necessário caso o sistema seja conectado à rede.
8. Instale o mesmo antivírus como tempo de backup e atualize para o patch mais recente. É necessário caso o sistema seja conectado à rede.
9. Instale o agente cliente do CA ARCserve Backup.
10. Adicione esta máquina à lista de nós de origem do servidor de backup do ARCserve, caso não esteja na lista de nós existente.
11. Selecione Restaurar por árvore no Gerenciador de restauração do CA ARCserve Backup e envie a tarefa de restauração.

Restaurar servidores integrantes do CA ARCserve Backup sem usar a opção Recuperação de falhas

Esta seção descreve como restaurar os servidores integrantes do CA ARCserve Backup sem usar a Opção de recuperação de falhas.

Importante: este procedimento não se aplica à restauração de servidores principais e servidores autônomos do CA ARCserve Backup.

Tarefas de pré-requisito:

Antes de continuar, verifique se as seguintes tarefas de pré-requisito foram concluídas:

- Verifique se há pelo menos um backup completo do sistema e se a mídia de backup está disponível.
- Grave a configuração de volume e partição, incluindo todas as letras da unidade de volume e os pontos de montagem do volume quando o sistema estiver em execução.
- Grave a configuração da rede quando o sistema estiver em execução.
- Certifique-se de que o CD do sistema operacional, os drivers de dispositivos e a mídia de instalação do CA ARCserve Backup estejam disponíveis.

Para restaurar um servidor integrante do CA ARCserve Backup sem usar a Opção de recuperação de falhas

1. Inicie o computador que deseja recuperar, usando o CD do sistema operacional Windows.
2. Crie as partições necessárias para instalar o sistema operacional. Outros volumes e partições de disco podem ser restaurados manualmente depois que o sistema operacional for instalado. Para a configuração de disco dinâmico, deve ser restaurado depois que o sistema operacional for instalado.
3. Instale o sistema operacional e verifique se o nome do host é o mesmo que do sistema original.
4. Restaure a configuração de volume e disco restante, o layout da partição de disco, os volumes de disco dinâmico, etc.

   Observação: a letra da unidade de volume deve ser a mesma que a do sistema original.
5. Instale os drivers de dispositivo que não estejam incluídos no CD do sistema operacional. Como por exemplo, os drivers SCSI/RAID/FC e os drivers de adaptador de rede.
6. Configure a rede e verifique se todas as configurações são iguais às do sistema original.
7. Aplique o patch do sistema operacional.

   Observação: este passo é necessário, caso o sistema seja conectado à rede.
8. Instale o mesmo software antivírus que estava em execução quando o último backup foi concluído e atualize-o com o patch mais recente.

   Observação: este passo é necessário, caso o sistema seja conectado à rede.
9. Instale todos os aplicativos, como no sistema original.
10. Instale o CA ARCserve Backup, os agentes e as opções nos mesmos diretórios da instalação original.
11. Abra a janela Gerenciador de restauração e clique no botão Opções da barra de ferramentas.

    A caixa de diálogo Opções é aberta.

    Clique na guia Operação, selecione a opção Restaurar arquivo de registro e log de eventos e clique em OK.

    As opções de restauração são aplicadas.

12. No gerenciador de restauração, especifique o método de restauração Restaurar por árvore e envie a tarefa de restauração para restaurar o sistema.

    Reinicie o sistema após a restauração ter sido concluída.

    Se o sistema não for um controlador de domínio, vá até a etapa 17.

13. Ao reinicializar o sistema, pressione a tecla F8 para iniciar o Menu da opção expansão do Windows Server 2003.
14. No aviso, selecione o Modo de restauração do serviço de diretório para iniciar o sistema no modo de restauração.
15. Restaure o Estado do sistema, usando as seguintes opções:
    - Especifique o Estado do sistema como a fonte.
    - No servidor do ARCserve, especifique as Opções globais para restaurar os dados (consulte a etapa 10).
16. Restaure o sistema.
17. Após a conclusão da tarefa, reinicialize o sistema.
18. Com base em um dos seguintes cenários, confirme se o sistema foi restaurado com êxito após a reinicialização do sistema.
    - Se o sistema operacional detectar que as informações de registro salvas não refletem o dispositivo de disco rígido utilizado no momento, você pode alterar a atribuição da letra da unidade de disco. Caso isso ocorra, atribua novamente a letra de unidade adequada.
    - Caso seja necessário um arquivo para o sistema, além da unidade do sistema, você pode reinicializar o sistema após a letra da unidade ser atribuída novamente. Se as outras unidades forem somente de dados, a reinicialização do sistema não é necessária. Caso esteja em dúvida sobre os tipos de dados que residem nas outras unidades, reinicialize o sistema após atribuir nova letra à unidade.

Práticas recomendadas - como recuperar um servidor autônomo do CA ARCserve Backup em uma falha usando a opção de recuperação de falhas

O cenário a seguir descreve como aproveitar a opção Recuperação de falhas para proteger um servidor do CA ARCserve Backup que hospede bancos de dados do SQL Server.

Especificações do servidor

O servidor do CA ARCserve Backup está configurado da seguinte maneira:

- A opção de instalação do servidor autônomo do ARCserve está instalada no servidor.
- O aplicativo de banco de dados recomendado é o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.
- O servidor autônomo está hospedando diversos bancos de dados do Microsoft SQL Server.

Especificações de software

Os seguintes aplicativos estão instalados no servidor do CA ARCserve Backup:

- Microsoft Windows Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition como o banco de dados do CA ARCserve Backup
- CA ARCserve Backup para Windows
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup
- Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup

  Observação: o Microsoft SQL Server e o Microsoft SQL Server 2008 Express residem no mesmo nó. A rotina de instalação do CA ARCserve Backup instalou o aplicativo Microsoft SQL Server 2008 Express.

Use as seguintes diretrizes para a recuperação de uma falha de um servidor do CA ARCserve Backup que hospede bancos de dados do SQL Server:

1. Durante a operação de backup, verifique se não definiu o status das sessões do SQL Server e do SQL Server 2008 Express como offline.
2. Execute um backup completo da máquina. O backup deve ser concluído com êxito.
3. Cria o conjunto de Disco de inicialização de recuperação de falhas.

   Observação: para obter informações sobre como criar um kit de inicialização de recuperação de falhas, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*.
4. Execute a restauração com a recuperação de falhas. A restauração deve ser concluída com êxito.

   Durante a operação de restauração, a Opção de recuperação de falhas recupera os bancos de dados master e de modelo no banco de dados do CA ARCserve Backup (Microsoft SQL 2008 Express).
5. Quando solicitado, reinicie o servidor do CA ARCserve Backup.

   Depois de reiniciar o servidor do CA ARCserve Backup, o processo de recuperação de falhas continua a recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup. Após a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup, é possível iniciar normalmente o CA ARCserve Backup.
6. Restaure as sessões do elemento de recuperação de desastres das sessões de banco de dados do SQL Server.

   Observação: para obter mais informações, consulte o *Guia do Agente para Microsoft SQL Server*.
7. Reinicialize as sessões do SQL.
8. Restaure os dados em cada uma das sessões do SQL.

Práticas recomendadas - Como recuperar um servidor do CA ARCserve Backup em uma falha sem usar a Opção de recuperação de falhas

O CA ARCserve Backup permite executar uma recuperação de falhas completa em um servidor do CA ARCserve Backup sem instalar a Opção de recuperação de falhas. Para ativar esse recurso, é preciso executar as etapas descritas na seção Recuperar um servidor do CA ARCserve Backup a seguir. Se o servidor do CA ARCserve Backup a ser recuperado for um servidor principal ou autônomo, execute também as etapas apresentadas na seção Recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup a seguir.

O procedimento consiste nas seguintes tarefas:

1. Executar backup completo e restaurar o servidor do CA ARCserve Backup.
2. Recuperar o servidor do CA ARCserve Backup.
3. Recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup.
4. Reativar o banco de dados existente do CA ARCserve Backup (opcional).
5. Recuperar a sessão da fila de tarefas.

   Importante: É necessário restaurar a fila de tarefas no servidor do ARCserve principal ou autônomo. Não restaure a fila de tarefas em um servidor integrante de qualquer domínio do ARCserve.

6. Recuperar o Active Directory.

   Observação: esta tarefa se aplica somente a servidores do CA ARCserve Backup que funcionam como controlador de domínio.

7. Confirmar licenças do CA ARCserve Backup, se necessário.

Observação: durante e depois do processo de recuperação, são encontradas algumas mensagens de erro no log do sistema e no log do CA ARCserve Backup. Essas mensagens são normais nas circunstâncias da recuperação e não causarão perda de dados nem problemas de funcionalidade.

Para recuperar o servidor do CA ARCserve Backup

Importante: Execute pelo menos um backup completo do servidor do CA ARCserve Backup antes de tentar recuperá-lo.

1. Reinstale o sistema operacional no servidor do CA ARCserve Backup.

   Certifique-se de que as configurações das partições do disco rígido, do hardware e do sistema operacional (versão, edição e service pack) sejam idênticas às configurações do backup que você fez.

2. Reinstale o CA ARCserve Backup, os agentes e as opções nos mesmos diretórios da instalação original.
3. Depois de instalar o CA ARCserve Backup, abra o utilitário de mesclagem e mescle a mídia usada no último backup completo.

4. Após a conclusão da mesclagem, abra o Gerenciador de restauração e verifique se a opção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is) está marcada.

   Localize as sessões de backup completo.

   Selecione as sessões de backup para a máquina, excluindo todas estas sessões específicas do CA ARCserve Backup:

   - Sessão de recuperação de falhas
   - Sessão de fila de tarefas do ARCserve
   - Sessão de banco de dados do ARCserve
   - Sessão de elementos da recuperação de falhas do SQL Server

     Observação: se a sessão de banco de dados de catálogo do CA ARCserve Backup foi selecionada durante a restauração, feche o console do gerenciador do CA ARCserve Backup após enviar a tarefa de restauração (o CA ARCserve Backup ativa o banco de dados de catálogo por padrão). Essa ação permite que o processo de restauração substitua o banco de dados de catálogo. Você pode abrir novamente o gerenciador de status da tarefa ou o monitor da tarefa para acompanhar o status do trabalho. Porém, não abra o gerenciador de restauração ou o gerenciador de banco de dados antes da conclusão da tarefa.

5. Na barra de ferramentas, clique em Opções.

   A caixa de diálogo Gerenciador de restauração, Opções é aberta.

   Clique na guia Operações, clique em Restaurar os arquivos do registro e dos logs de eventos e em OK.

   A caixa de diálogo Opções é fechada.

6. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa de restauração.

   A caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão é aberta.

7. Na caixa de diálogo Nome do usuário e senha da sessão, preencha os campos a seguir, conforme necessário, e clique em OK.

   - **Nome do usuário--**Especifica o nome do usuário para o servidor de destino do CA ARCserve Backup.

     Observação: preencha este campo nos sistemas Windows Server 2003 de 64 bits e nos sistemas Windows Server 2008.

   - **Senha--**Especifica a senha para o servidor de destino do CA ARCserve Backup.

     Observação: preencha este campo nos sistemas Windows Server 2003 de 64 bits e nos sistemas Windows Server 2008.

   - **Senha da sessão--**Especifica a senha para as sessões de backup criptografado.

   - **Endereço IP--**Especifica o endereço IP do servidor de destino do CA ARCserve Backup.

   Na caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão, clique em Editar para modificar o nome do usuário, senha e endereço IP da sessão selecionada.

   A caixa de diálogo Digite o nome do usuário e a senha é aberta.

8. Na caixa de diálogo Digite o nome de usuário e a senha, especifique o nome do usuário e a senha para o servidor do CA ARCserve Backup, clique na caixa de seleção Aplicar [Nome do usuário e senha] a todas as linhas para aplicar o nome de usuário e senhas especificadas a todas as sessões.

   Observação: ao editar endereços IP e senhas, edite o endereço IP e a senha da sessão para cada sessão individual.

   Clique em OK.

   A caixa de diálogo Digite o nome de usuário e a senha é fechada.

9. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Nome do usuário e senha da sessão.

   Observação: depois de clicar em OK, uma caixa de mensagens com o rótulo CA ARCserve Backup pode ser aberta e solicitar a especificação dos endereços IP das sessões que exigem autenticação para enviar a tarefa de restauração. Se a caixa de diálogo do CA ARCserve Backup abrir, especifique todos os endereços IP de todas as sessões para enviar a tarefa e, em seguida, clique em OK.

   A tarefa de restauração será enviada.

10. Quando a tarefa de restauração for concluída, reinicie o computador.

    Esteja ciente deste comportamento:

    - Ao fazer logon no sistema operacional, você poderá receber uma mensagem de erro perguntando por que o computador encerrou de maneira inesperada. Esse é um comportamento esperado causado pela recuperação de estado do sistema. Se necessário, selecione a resposta adequada na lista suspensa e continue.
    - Também poderá aparecer a mensagem "Pelo menos um serviço ou driver falhou durante a inicialização do sistema. Use o recurso Visualizar eventos para examinar o log de eventos para obter detalhes." Além disso, o SQL Server de serviço (ARCSERVE_DB) não pode iniciar, resultando em erro. Esse comportamento é normal, porque o serviço do SQL Server não é recuperado durante essa etapa. Esse erro será corrigido quando você executar as etapas apresentadas na seção Recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

11. Após a reinicialização do computador, faça o seguinte:
    - Se o serviço do SQL Server tiver sido iniciado e o banco de dados do CA ARCserve Backup *não* for Microsoft SQL Server 2008, prossiga para a próxima etapa: **Para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup**.
    - Se o serviço do SQL Server tiver sido iniciado e o banco de dados do CA ARCserve Backup *for* Microsoft SQL Server 2008, siga o seguinte procedimento:
      a. Abra o Gerenciador de serviços do Windows.

         Interrompa o serviço Mecanismo de banco de dados do CA ARCserve e SQL Server.
      b. Inicie o serviço SQL Server no modo de usuário único usando sqlservr.exe -m.
      c. A partir do SQL Server Management Studio, efetue logon no SQL Server local.

         No painel do Object Explorer, verifique os detalhes de <nome do host>, [segurança] e [logons].

         Exclua a conta original do Windows.

         Exemplo: <nome do host>\Administrador

         Observação: se uma mensagem for exibida avisando sobre a exclusão desta conta, você pode ignorá-la.

         Adicione uma conta do Windows que deseja usar para efetuar logon no SQL Server.

         Exemplo: <nome do host>\Administrador

         Especifique um idioma padrão para o banco de dados.

         Especifique os privilégios [público] e [sysadmin] para a conta.
      d. Interrompa o modo de usuário único para o serviço do SQL Server.
      e. Abra o Gerenciador de serviços do Windows e inicie o serviço do SQL Server.
      f. Prossiga para a próxima etapa: **Para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup**.
    - Se o serviço do SQL Server não tiver sido iniciado, vá para a próxima etapa.

12. Clique com o botão direito do mouse na pasta de dados e selecione Propriedades no menu pop-up.

    A caixa de diálogo Propriedades é aberta.

13. Clique na guia Segurança e selecione Avançadas.

    As configurações avançadas de segurança para dados são apresentadas.

    Observação: nos sistemas Windows Server 2008, clique em Editar na tela Configurações detalhadas de segurança dos dados.

14. Clique na guia Permissões e selecione as entradas de permissão Substituir em todos os objetos filho mostrados aqui que se aplicam à opção de objetos filho e clique em OK.

    Observação: nos sistemas Windows Server 2008, clique em Substituir as permissões existentes herdadas de todos os descendentes pelas permissões herdadas da opção desse objeto.

    Se o banco de dados do CA ARCserve Backup estiver configurado de forma que os respectivos arquivos de dados estejam armazenados em outro diretório, repita as etapas 9, 10 e 11 nessa pasta para alterar seus atributos de segurança.

15. Abra o gerenciador de serviços Windows e inicie o serviço do SQL Server (ARCSERVE_DB).

16. Siga um destes procedimentos:

    - Se o serviço do SQL Server iniciar, passe à próxima tarefa: **Para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup**.
    - Se o serviço do SQL Server não iniciar e não for possível iniciá-lo, passe à próxima etapa.

17. Abra o console de gerenciamento de computador Windows, clique em Usuários locais e selecione Grupos.

    Deverá aparecer este nome de grupo:

    ```
    SQLServer2008MSSQLUser$MACHINENAME$ARCSERVE_DB
    ```

    Observação: o valor de MACHINENAME deve ser o nome do seu computador.

18. Registre o nome desse grupo.

    Retorne à pasta Dados (consulte a etapa 8).

    Clique com o botão direito do mouse na pasta de dados e selecione Propriedades no menu pop-up.

    A caixa de diálogo Propriedades é aberta.

19. Clique na guia Segurança e selecione Adicionar.

    A caixa de diálogo Selecionar usuários, computador e grupos é exibida.

20. Clique em Locais e selecione Máquina local.

    Adicione o grupo que você registrou na etapa 14 e clique em OK.

    A caixa de diálogo Selecionar usuários, computador e grupos é fechada.

21. Clique na guia Avançadas e selecione a guia Permissões.

    Selecione as entradas de permissão Substituir em todos os objetos filho mostrados aqui que se aplicam à opção de objetos filho e clique em OK.

    Observação: se o banco de dados do CA ARCserve Backup estiver configurado de forma que os respectivos arquivos de dados estejam armazenados em outro diretório, repita as etapas 8 a 11 nessa pasta para alterar seus atributos de segurança.

22. Abra o gerenciador de serviços Windows e inicie o serviço do SQL Server (ARCSERVE_DB).

Para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup

Importante: O CA ARCserve Backup não ficará disponível até você recuperar o banco de dados. Podem aparecer mensagens de erro no log de atividades do CA ARCserve Backup que você pode ignorar com segurança.

1. Abra o gerenciador de serviços Windows e inicie o serviço do mecanismo de banco de dados do CA ARCserve.

2. Abra o Gerenciador de restauração.

   Na lista suspensa de métodos de restauração, selecione Restaurar por sessão.

   Localize e selecione a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup como origem da restauração.

   Clique na guia Destino e verifique se a opção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is) está marcada.

   Observação: se o banco de dados do CA ARCserve Backup sendo recuperado estiver armazenado em uma sessão local independente do SQL Server, selecione o banco de dados "principal" a ser restaurado antes de restaurar o "asdb" do CA ARCserve Backup.

3. Abra as Opções de restauração clicando em Opções na barra de ferramentas.

   Clique na guia Operação, selecione a opção Desativar gravação de banco de dados e clique em OK.

   A caixa de diálogo Opções é fechada.

4. Clique com o botão direito do mouse na sessão do banco de dados do ARCserve e selecione Opção de agente, no menu pop-up.

5. Clique na guia Opções de restauração, selecione a opção Forçar restauração em arquivos existentes e clique em OK.

   Observação: se você não escolher essa opção, a tarefa de restauração poderá falhar e o mecanismo de banco de dados não será iniciado. Para obter assistência na solução de problemas, consulte as etapas apresentadas na seção Para reativar o banco de dados existente do CA ARCserve Backup.

6. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa de restauração.

   Observação: depois de clicar em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa de restauração, especifique um nome de usuário e senha na guia DBAgent na caixa de diálogo Nome do usuário e senha da sessão.

   Durante o processo de restauração, é possível pausar ou interromper o serviço de mecanismo de banco de dados e o tempo de resposta do console do gerenciador poderá ser lento. Como o mecanismo de banco de dados fica indisponível durante o processo de recuperação, os clientes não podem se conectar a ele. Portanto, Erro E1516 [Armazenamento temporário] poderá ser registrado no log de atividades: "Não é possível consultar o banco de dados (Erro=4294967293)." Isso é normal durante a recuperação do banco de dados.

   Após a conclusão bem-sucedida da tarefa de restauração, o mecanismo de banco de dados será retomado automaticamente e o CA ARCserve Backup retornará às operações normais.

Para reativar o banco de dados existente do CA ARCserve Backup

Esta tarefa é opcional. Se a tarefa de restauração falhar porque as opções corretas não foram selecionadas nas etapas anteriores, o banco de dados pode ter ficado em estado offline enquanto a tarefa de restauração estava em andamento. Como resultado, o mecanismo de banco de dados não pôde acessar o banco de dados do CA ARCserve Backup durante a restauração. As próximas etapas descrevem como reativar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

1. Navegue até o diretório inicial do CA ARCserve Backup e localize o arquivo asdbe_start.bat.
2. Execute asdbe_start.bat.

   Observação: o script usa um utilitário "sqlcmd" do Microsoft SQL CLI para executar uma série de comandos que colocarão online o banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Após a execução do script, o serviço de mecanismo de banco de dados será retomado.
3. Repita as etapas apresentadas na seção Para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Observação: verifique se foram especificadas as opções Desativar gravação do banco de dados e Forçar restauração em arquivos existentes, antes de iniciar a tarefa.

Para recuperar a sessão da fila de tarefas

1. Depois de iniciar o servidor do CA ARCserve Backup, abra o gerenciador de restauração, localize e selecione a sessão de fila de tarefas.

   Observação: quando você seleciona essa sessão, o CA ARCserve Backup solicita uma tarefa de mesclagem da sessão de fila de tarefas.

   Clique em Sim para continuar a recuperação da sessão de fila de tarefas.
2. Na guia Destino, especifique um local alternativo no qual restaurar a sessão de fila de tarefas.
3. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa de restauração da sessão Fila de tarefas para um local alternativo.

   Observação: certifique-se de que o local alternativo seja um diretório vazio.

4. Depois de restaurar a sessão de fila de tarefas em um local alternativo, abra o administrador de servidores e faça o seguinte:

    a. Localize o servidor autônomo ou o servidor principal do CA ARCserve Backup.

    b. Clique com o botão direito do mouse no servidor do CA ARCserve Backup e selecione Interromper todos os serviços, no menu pop-up.

    Todos os serviços do CA ARCserve Backup são interrompidos.

5. Acesse o local alternativo e copie todos os arquivos da fila de tarefas da pasta que você restaurou para o seguinte diretório:
    ARCSERVE_HOME\00000001.qsd

6. No administrador de servidores, reinicie todos os serviços do CA ARCserve Backup, fazendo o seguinte:

    a. Localize o servidor autônomo ou o servidor principal do CA ARCserve Backup.

    b. Clique com o botão direito do mouse no servidor do CA ARCserve Backup e selecione Iniciar todos os serviços, no menu pop-up.

    Todos os serviços do CA ARCserve Backup são iniciados.

    Observação: o status da tarefa de backup utilizada na restauração está em estado "interrompido". Quando foi realizado o backup da fila de tarefas, essa tarefa estava em estado ativo, mas o processo correspondente não estava em execução. Portanto, agora a tarefa está em estado interrompido e uma mensagem de erro E1311 é incluída no log de atividades: A tarefa foi interrompida. Esse comportamento é normal durante a restauração da fila de tarefas.

7. Se o CA ARCserve Backup não for controlador de domínio, vá para a seção, **Confirmar licenças de produtos do CA ARCserve Backup**. Caso contrário, continue a **Recuperar o Active Directory**.

Recuperar o Active Directory

1. Reinicie o sistema.

    Depois que o sistema reiniciar, pressione F8.

    O menu de opções Avançado aparece.

2. Selecione o Modo de restauração do serviço de diretório para iniciar o sistema no modo de restauração.

   Inicie o CA ARCserve Backup.

   A mensagem de erro E3073 ocorrerá:

   ```
   Impossível efetuar logon como usuário, usuário =Administrador,EC=Falha no
   logon ou W3073 Impossível efetuar logon como usuário, usuário
   =Administrador,EC=Falha no logon
   ```

3. Abra o gerenciador de restauração e selecione a guia Origem.

   Na lista suspensa de métodos de restauração, selecione Restaurar por sessão.

   Localize e selecione a sessão Estado do sistema.

   Siga um destes procedimentos:

   - Para realizar uma **Restauração não autorizada**, vá para a Etapa 5.
   - Para realizar uma **Restauração autorizada**, clique com o botão direito na sessão Estado do sistema e selecione Opções locais no menu pop-up.

     A caixa de diálogo Opções de restauração do estado do sistema é exibida.

     Continue na Etapa 4.

4. Na caixa de diálogo Opções de restauração do estado do sistema, clique em Conceder autoridade à cópia restaurada do Active Directory e clique em OK.

5. Na barra de ferramentas, clique em Opções.

   A caixa de diálogo Opções globais será aberta.

6. Clique na guia Operação.

   Clique em Restaurar os arquivos do registro e dos logs de eventos e clique em OK.

   As opções globais são aplicadas.

7. Siga um destes procedimentos:

   - **Sistemas Windows Server 2003--**Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa de restauração.
   - **Sistemas Windows Server 2008--**Conclua a etapa descrita em Restaurar objetos do Active Directory (na página 740).

   Após a conclusão da tarefa de restauração, reinicialize o sistema.

   Observação: para restaurar os dados do Active Directory em modo autorizado, o CA ARCserve Backup executa o NTDSUTIL.exe no servidor do CA ARCserve Backup. Porém, o NTDSUTIL.exe é executado no modo assíncrono com a tarefa de restauração e pode não concluir junto com a tarefa de restauração. Se esse comportamento ocorrer, reinicie o sistema após a conclusão do NTDSUTIL.exe. Para certificar que o NTDSUTIL.exe está concluído, abra o Gerenciador de tarefas do Windows, clique em Processos e procure pelo arquivo NTDSUTIL.exe. Se NTDSUTIL.exe não aparecer no Gerenciador de tarefas do Windows, significa que está concluído e você pode reiniciar o sistema.

Confirme as licenças de produto do CA ARCserve Backup

Você deve confirmar a licença de produto após executar uma restauração completa. A licença atual do CA ARCserve Backup é restaurada para o estado original quando você executa um backup completo. Caso você tenha aplicado novas licenças após um backup completo ou as licenças tenham sido atribuídas dinamicamente a outros servidores, será possível encontrar erros de licença. Registre ou ajuste as licenças de produto apropriadamente.

Mensagens de erro

Depois de recuperar o servidor do CA ARCserve Backup, você poderá encontrar erros, avisos e auditorias de falhas no log de eventos do sistema, semelhantes às mensagens de erro listadas abaixo, dependendo da maneira como o seu sistema está configurado. Essas mensagens são causadas pelo estado intermediário da recuperação ou estão relacionadas à ordem de inicialização em que os serviços do CA ARCserve Backup e do SQL Server foram iniciados.

Durante o estado intermediário da recuperação, o CA ARCserve Backup pode informar os erros a seguir.

Erro 8355

Essa mensagem de erro é apresentada quando uma configuração desativada de um "intermediário do serviço" é detectada no MSDB que foi recuperado. É seguro ignorar esse erro por ser o comportamento padrão da recuperação de banco de dados do sistema limitada ao SQL Server 2008 Express Edition. Esse comportamento não afeta o SQL Server 2000 e o SQL Server 2005.

Para omitir esse erro, faça o seguinte:

1. Abra uma janela de linha de comando do Windows.
2. Conecte ao banco de dados do CA ARCserve Backup (ARCSERVE_DB), executando este sqlcmd:

   ```
   SQLcmd –S <nome do computador>\<nome da sessão>
   ```

   Por exemplo:

   ```
   C:\Users\Administrator>sqlcmd -S localhost\ARCSERVE_DB
   ```

3. Confirme se o valor de service_broker no msdb é 0:

   ```
   select name,is_broker_enabled from sys.databases
   go
   ```

4. Execute o comando com estes argumentos:

   ```
   alter database msdb set enable_broker
   go
   ```

5. Confirme se o valor de service_broker no msdb é 1:

   ```
   select name,is_broker_enabled from sys.databases
   go
   Sair
   ```

Feche a janela de linha de comando.

O CA ARCserve Backup corrige estas condições de erro após a conclusão do processo de recuperação:

Erro 615

Essa mensagem de erro é apresentada quando o banco de dados 'principal' é restaurado durante a recuperação sem usar a Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup e o SQL Server hospeda um único banco de dados do CA ARCserve Backup. Esse erro pode não ocorrer quando o SQL Server 2008 Express Edition hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup.

O agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup não fará backup do banco de dados tempdb quando uma sessão completa estiver selecionada. Quando é realizado o backup do sistema normal de arquivos, tempdb também é excluído pelo agente do sistema de arquivos e pelo servidor do CA ARCserve Backup. Porém, tempdb está registrado como banco de dados existente no banco de dados principal do SQL Server e, por isso, quando o principal é restaurado, o serviço do SQL Server informa que não é possível encontrar tempdb.

Erro 15466

Essa mensagem de erro é apresentada quando o estado do sistema é restaurado durante a recuperação sem usar a opção Recuperação de falhas do CA ARCserve Backup. O SQL Server 2008 Express Edition ou o SQL Server podem hospedar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Quando o servidor do CA ARCserve Backup é recuperado sem a Opção de recuperação de falhas, o sistema operacional Windows e o SQL Server são reinstalados e a SMK (Service Master Key - Chave principal do serviço) do SQL Server é criada. A SMK é utilizada para criptografar todas as chaves principais do banco de dados e todos os segredos no nível do servidor, como segredos de credenciais ou senhas vinculadas de logon no servidor.

É uma chave 3DES de 128 bits. A SMK é criptografada usando DPAPI e as credenciais da conta do serviço. Quando o estado do sistema é restaurado, mas ainda não foram restauradas sessões do SQL Server, o estado do sistema é substituído pela operação de restauração. Porém, a sessão do SQL Server ainda não foi substituída. A SMK está no estado do sistema e, por isso, foi recuperada para o estado anterior, que por sua vez é inconsistente com a sessão do SQL Server. Nesse momento, o procedimento de recuperação exige reiniciar o sistema operacional.

Durante a reinicialização, o SQL Server lê a SMK e a compara com o banco de dados SQL. Como a SMK e o banco de dados do SQL Server estão inconsistentes, o erro ocorre.

Erro 17113

Essa mensagem de erro é apresentada quando estão incorretas as configurações de permissão do usuário para o arquivo ou pastas que o contêm. Usando os procedimentos descritos neste tópico, você ajustará as permissões. O erro será corrigido após o ajuste das permissões.

Erros não relacionados ao processo de recuperação

Se os serviços do CA ARCserve Backup e os serviços do SQL Server não iniciarem nas sequências adequadas, mensagens de erro do SQL Server poderão aparecer no log do sistema. Esse comportamento é um problema conhecido. Para obter mais informações, consulte o arquivo Leiame.

Como restaurar dados do armazenamento da nuvem

O CA ARCserve Backup permite restaurar dados de dispositivos de nuvem para a maioria dos computadores conectados à rede Windows.

É possível restaurar os dados de dispositivos de nuvem usando os seguintes métodos de restauração:

- Restaurar por sessão

  Nessa exibição, pode-se excluir manualmente a sessão selecionada.

- Restauração por árvore
- Restauração por mídia

Observação: para obter mais informações sobre como restaurar dados, consulte o tópico "Restaurando dados".

Capítulo 5: Personalização de tarefas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Métodos de personalização de tarefa

O CA ARCserve Backup oferece vários métodos para você personalizar as tarefas de acordo com as suas necessidades. Esta seção aborda os seguintes métodos de personalização em mais detalhes.

- As **programações de rotação** permitem definir intervalos consistentes e padrão para rotação e retirada das mídias de backup.
- **Filtros** permitem selecionar os arquivos e diretórios a serem incluídos (ou excluídos) das tarefas de backup e restauração, com base em diversos tipos de critérios.
- As **opções de programação** permitem programar tarefas para que sejam executadas imediatamente, em uma data posterior ou em intervalos regulares.

- O **Assistente do Agendador de tarefas** é uma ferramenta poderosa que permite programar e enviar de forma rápida e fácil qualquer tarefa inserida na linha de comando.
- O **Gerenciador de status da tarefa** é uma ferramenta gráfica que ajuda a gerenciar centralmente os servidores do CA ARCserve Backup em toda a empresa.
- Os **scripts de tarefas** permitem salvar as opções, os filtros e as informações de programação definidas para as tarefas como um arquivo, para que você possa reutilizar, copiar ou reenviar as tarefas com eficiência usando essas configurações.
- Os **modelos de tarefa** permitem usar configurações predefinidas para enviar tarefas a qualquer computador que execute o CA ARCserve Backup, sem precisar repetir os detalhes de configuração de cada uma delas. O modelo copia as configurações de agendamento de backup definidas para que sejam reutilizadas em qualquer computador no futuro.

Empacotamento dinâmico de tarefas

Quando se clica na caixa próxima ao item e a caixa torna-se totalmente verde, esse item é empacotado dinamicamente. O empacotamento dinâmico de tarefas significa que o conteúdo da sua seleção é determinado quando a tarefa é executada. Por exemplo, se optar por fazer o backup de um grupo ou de um servidor de origem, e os nós ou volumes listados no grupo de origem ou servidor forem alterados entre a hora programada da tarefa e a hora em que a tarefa é executada, será feito o backup dos nós e volumes alterados desde o momento em que a tarefa for realmente executada.

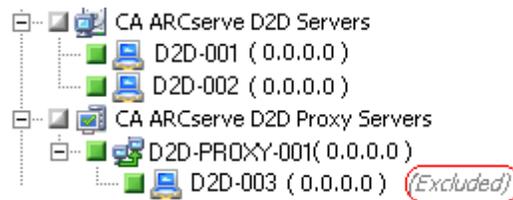
Ao selecionar dinamicamente um item pai, o backup de todos os itens associados (ou filhos) será também feito de maneira automática e dinâmica.

Excluir objetos de tarefas compactadas dinamicamente

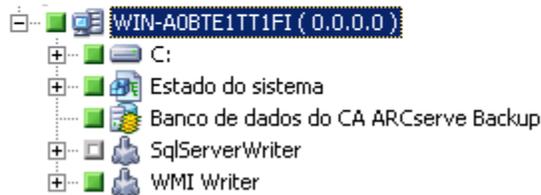
Ao empacotar uma tarefa de backup dinamicamente, é possível excluir nós ou discos dos quais não deseja fazer backup. Por exemplo, se optar por fazer o backup dinamicamente de um grupo de origem personalizado em que um servidor faz parte de outro grupo de origem personalizado, é possível excluir o servidor da realização de backup de um dos grupos de origem personalizados.

Com a opção Excluir este item, o CA ARCserve Backup permite excluir somente máquinas e discos; não é possível selecionar pastas individuais para serem excluídas a partir de uma tarefa compactada dinamicamente.

Ao excluir uma máquina ou um disco de uma tarefa compactada dinamicamente, o CA ARCserve Backup não fará backup dos dados que residem no objeto excluído. No entanto, o CA ARCserve Backup capta as informações necessárias para recuperar o objeto excluído de um desastre.

É possível aplicar a opção Excluir este item a todos os objetos de servidor que aparecem na árvore Origem. Por exemplo, pode-se excluir objetos de servidores que são exibidos no objeto Sistemas VMware, no objeto Servidores do CA ARCServe D2D, etc, como mostrado pela seguinte tela:

Observação: para obter mais informações, consulte o tópico Empacotamento dinâmico da tarefa (na página 376).

Para excluir itens de tarefas empacotadas dinamicamente

1. Abra o gerenciador de backup e compacte dinamicamente uma tarefa de backup. Por exemplo:

2. Clique com o botão direito do mouse na máquina ou o disco de que não deseja fazer backup e, em seguida, clique em Excluir este item no menu pop-up.

   (Excluído) aparece ao lado do nome da máquina ou do disco.

3. Vá até as outras guias e conclua a criação da tarefa de backup.

   CA ARCserve Backup não fará backup dos itens marcados ao executar a tarefa de backup.

Excluir o banco de dados do CA ARCserve Backup das tarefas de backup

É feito o backup do banco de dados do CA ARCserve Backup ao enviar um backup de nó completo do servidor principal ou servidor autônomo. Este é o comportamento padrão projetado para ajudar a garantir que você proteja os dados mais atuais no banco de dados do CA ARCserve Backup à medida que fizer backup do servidor principal ou autônomo. Opcionalmente, é possível excluir o banco de dados do CA ARCserve Backup da tarefa de backup usando as etapas a seguir.

Para excluir o banco de dados do CA ARCserve Backup das tarefas de backup

1. Abra o Gerenciador de backup.
2. Clique na guia Iniciar e especifique o tipo de backup necessário para a tarefa.
3. Clique na guia Origem.

   Na lista suspensa de exibição, selecione a Exibição de grupo.

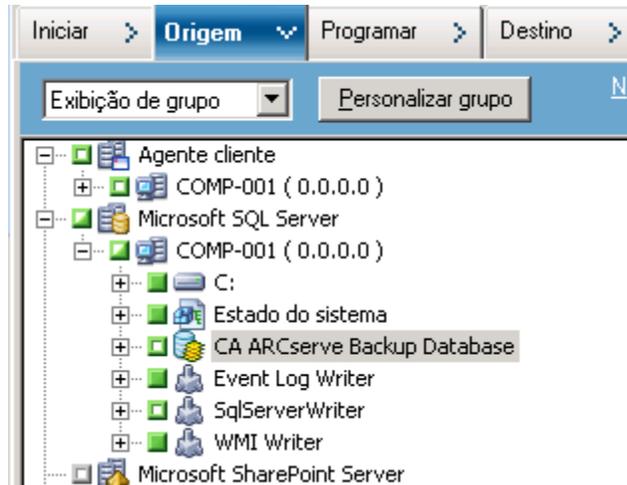
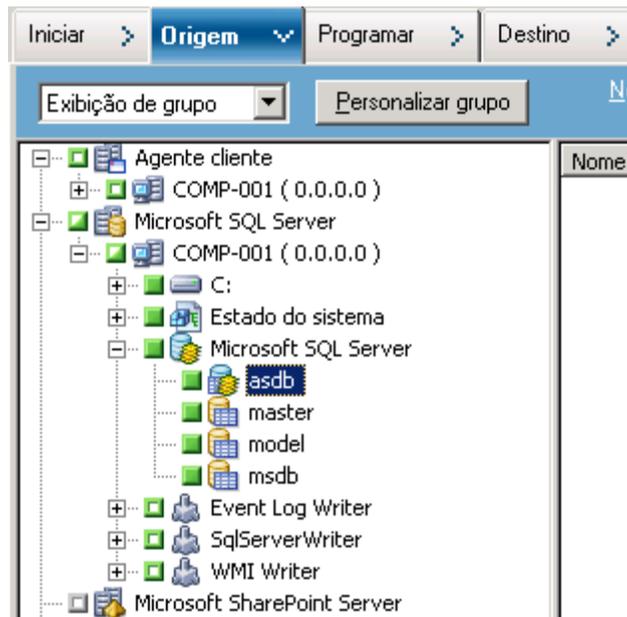
   O Gerenciador de backup agrupa os agentes instalados em seu ambiente do CA ARCserve Backup.
4. Expanda o objeto do Microsoft SQL Server.

   Localize o servidor autônomo ou o servidor principal.

   Clique na caixa de seleção ao lado do servidor principal ou autônomo.

   O Gerenciador de backup seleciona todo o conteúdo no servidor de backup.

5. Siga um destes procedimentos:

   - **Bancos de dados Microsoft SQL Server Express Edition--**Desmarque a caixa de seleção próxima ao banco de dados do CA ARCserve Backup.

   - **Bancos de dados do Microsoft SQL Server--**Desmarque a caixa de seleção próxima a ASDB.

O banco de dados do CA ARCserve Backup é excluído da origem da tarefa de backup.

6. Clique na guia Programar e especifique a programação necessária para a tarefa.
7. Clique na guia Destino e especifique o destino necessário para a tarefa de backup.
8. Clique em Opções na barra de ferramentas e especifique opções adicionais necessárias para a tarefa.
9. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

O CA ARCserve Backup faz backup de todo o servidor de backup e não faz backup do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Compactação estática da tarefa

Se clicar na caixa próxima a um item filho e sua caixa pai aparecer metade em verde, o item pai será compactado estaticamente. A compactação estática da tarefa significa que, em um objeto pai, são selecionados apenas alguns itens filhos para inclusão na tarefa. Como resultado, o conteúdo do que é empacotado do item pai é determinado no momento em que a tarefa é agendada, em vez de quando é executada.

Quando um item pai é selecionado explicitamente, isso se aplica somente aos seus itens filhos (o nível que se segue de imediato). Isso não se aplicará a qualquer seleção que você faça nos itens filhos (por exemplo, se escolher fazer backup de determinados arquivos somente nos itens filhos).

Exemplos: como o backup estático funciona

Um computador contém a unidade c:\ e a unidade d:\ quando a tarefa é enviada.

- A unidade e:\ foi inserida para o computador após a conclusão da tarefa. Na próxima vez em que a tarefa for executada, o CA ARCserve Backup fará backup da unidade c:\e da unidade d:\. Não é feito o backup da unidade e:\.
- O diretório c:\documents foi adicionado à unidade c:\ após a conclusão da tarefa. Na próxima vez em que a tarefa for executada, o CA ARCserve Backup fará o backup de toda a unidade c:\, incluindo c:\documents e a unidade d:\.
- A unidade d:\foi excluída do computador após a conclusão da tarefa. Na próxima vez em que a tarefa for executada, o CA ARCserve Backup fará backup da unidade c:\ e relatará uma falha de backup da unidade d:\.

Um grupo de origem contém computadores A, B, C e D ao enviar a tarefa. O computador A contém a unidade c:\.

- O computador E foi adicionado ao grupo de origem após a conclusão da tarefa. Na próxima vez em que a tarefa for executada, o CA ARCserve Backup fará backup dos computadores A, B, C e D. O CA ARCserve Backup não faz backup do computador E porque ele não foi incluído no grupo de origem original.
- A unidade d:\ foi inserida no computador A após a conclusão da tarefa. Na próxima vez em que a tarefa for executada, o CA ARCserve Backup fará backup dos computadores A, B, C e D e da unidade d:\ no computador A. O CA ARCserve Backup se comporta dessa maneira porque o computador A foi incluído no grupo de origem do backup original e o CA ARCserve Backup faz o backup dos volumes no grupo de origem dinamicamente.

Observação: para obter mais informações, consulte o tópico Enviar tarefas de backup estático (na página 242).

Criar tarefas de backup estáticas

Uma tarefa de backup estática faz backup somente dos servidores, nós e volumes em um grupo de origem ou um servidor selecionado no momento da criação da tarefa. Se adicionar um servidor a um grupo de origem, nó ou volume a um servidor após a criação de uma tarefa de backup estática, não será feito o backup dele quando a tarefa for executada.

Para criar tarefas de backup estáticas

1. Abra o Gerenciador de backup e vá até a guia Origem.
2. Clique com o botão direito do mouse no grupo de origem ou no servidor de que deseja fazer backup estaticamente e clique em Ativar backup estático no menu pop-up.

   (Backup estático) aparece próximo ao grupo ou nome da máquina.
3. Vá até as outras guias e conclua a criação da tarefa de backup.

   Ao executar a tarefa, somente os nós e os volumes selecionados no momento da criação da tarefa têm o backup feito.

Converter tarefas enviadas usando a exibição clássica para a exibição de grupo

O CA ARCserve Backup permite procurar dados de origem e enviar tarefas em dois formatos de exibição:

- **Exibição clássica --**Permite procurar dados de origem e enviar tarefas com base no sistema operacional em execução nos computadores de origem. Por exemplo, Windows, UNIX/Linux etc.
- **Exibição de grupo--**Permite procurar dados de origem e enviar tarefas com base nos agentes do CA ARCserve Backup em execução nos computadores de origem. Por exemplo, o agente para Microsoft Exchange, o agente para Microsoft SQL Server etc.

Enviar tarefas usando a Exibição de grupo é um método prático de enviar tarefas. A exibição de grupo permite enviar tarefas de backup que incluam agentes específicos. No entanto, não é possível alterar a exibição especificada ao enviar a tarefa (exibição clássica para exibição de grupo e vice-versa), após o seu envio.

Se tiver atualizado para esta release, todas as tarefas enviadas com o uso da release anterior serão compactadas na exibição clássica. As seguintes etapas descrevem como converter tarefas que foram enviadas usando a exibição clássica para tarefas enviadas com a exibição de grupo.

Para converter tarefas enviadas usando a exibição clássica para a exibição de grupo

1. Abra o Gerenciador de status da tarefa e clique na guia Fila de tarefas.

   As tarefas aparecem na Fila de tarefas.

2. Localize a tarefa que deseja converter.

   Clique com o botão direito do mouse na tarefa e clique em Converter tarefa para a exibição de grupo no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Converter tarefa para a exibição de grupo é exibida.

3. Siga um destes procedimentos:

   - (Prática recomendada) No campo Nome do grupo, aceite o nome padrão fornecido ou especifique um novo nome para o grupo.

     Clique em OK.

   - Na lista suspensa Nome do grupo, selecione um nome para o grupo e clique em OK.

     A caixa de diálogo Notificação de origem duplicada é exibida apenas quando as duas condições a seguir ocorrerem:

     - Um ou mais nós da tarefa que deseja converter são incluídos nas tarefas de backup completo configuradas como programadas, de repetição ou de rotação de GFS.

     - O nome do grupo especificado, que é um grupo existente, é incluído com tarefas de backup completo configuradas como programadas, de repetição ou de rotação de GFS.

     Se tiver certeza de que deseja usar o nome de grupo especificado, clique em Sim.

   A tarefa é convertida.

Esquemas de rotação

Esta seção descreve como configurar um esquema de rotação para uma tarefa de backup usando o esquema padrão do CA ARCserve Backup ou especificando os seus próprios parâmetros de rotação. Para acessar os parâmetros para configuração de um esquema de rotação, selecione a guia Programar no Gerenciador do CA ARCserve Backup. A seguir são descritos os parâmetros que podem ser utilizados.

- **Nome do esquema --** Selecione o tipo de esquema de rotação desejado, com base em backups completos, diferenciais e incrementais e em períodos de cinco ou sete dias. Para obter mais informações sobre esses esquemas padrão, consulte a guia Visualização do calendário (na página 388) para modificar seu esquema de rotação.
- **Data de início --** A data em que o backup será iniciado.
- **Hora da execução --** A hora em que o backup será iniciado.

- **Ativar GFS --** O CA ARCserve Backup permite selecionar esquemas de rotação GFS predefinidos que consistem em tarefas de backup semanais completas combinadas com tarefas incrementais e diferenciais diárias. A estratégia de GFS é um método para a manutenção de backups diários, semanais e mensais.

  Acessível no Gerenciador de backup, o esquema GFS tem como principal objetivo sugerir um padrão mínimo e um intervalo consistente para a rotação e a aposentadoria das mídias. Os backups diários são o Filho, o último backup completo da semana (o backup semanal) é o Pai, e o último backup completo do mês (o backup mensal) é o Avô. Os esquemas de rotação GFS permitem fazer o backup dos servidores para um ano inteiro com o uso mínimo de mídias.

  Os esquemas de backup de GFS baseiam-se em um agendamento semanal de cinco ou sete dias, iniciando em qualquer dia. Um backup completo é executado pelo menos uma vez por semana. Em todos os outros dias, são executados backups completos, parciais ou nenhum backup. Com a rotação GFS, é possível restaurar os dados de qualquer dia da semana com confiabilidade, usando o backup completo semanal junto com as tarefas de backup incremental ou diferencial diárias.

  Observação: um esquema de rotação GFS de cinco dias requer 21 mídias por ano, enquanto um esquema de sete dias requer 23 mídias por ano.

  Embora os esquemas de rotação GFS sejam predefinidos, é possível modificá-los para suas necessidades individuais. É possível usar um esquema diferente do padrão (por exemplo, se houver um feriado na quarta-feira, dia em que normalmente o backup é executado).

  - **Anexar mídia --** Se for especificada a opção Ativar GFS, será possível instruir o CA ARCserve Backup a permitir que os dados da rotação GFS sejam anexados a tarefas existentes na mídia.

- **Método de backup diário --** A opção Método de backup diário permite especificar uma das seguintes opções para as tarefas de backup diário:

  - **Completo --** Todos os arquivos de origem são incluídos no backup. Este método de backup limpa o bit de arquivo.

  - **Incremental --** Será feito o backup apenas dos arquivos que foram alterados desde o último backup. Este método de backup limpa o bit de arquivo.

  - **Diferencial (bit de arquivamento) --** Será feito o backup somente dos arquivos que foram alterados desde a última tarefa de backup completo. Este método de backup não altera o bit de arquivo.

- **Usar mídia WORM --** A opção Usar mídia WORM instrui o CA ARCserve Backup a usar mídia WORM para todas as regras de rotação. Com esta opção ativada, é possível utilizar a mídia WORM em tarefas de backup de GFS diárias, semanais e mensais.

  Importante: o CA ARCserve Backup não oferece suporte ao uso de mídia WORM para tarefas de backup de multiplexação e multitransmissão. Como resultado, ao ativar a opção Multiplexação ou a opção Multitransmissão na guia destino do gerenciador de backup, a opção Usar a mídia WORM será desativada.

Mais informações:

Guia Exibição de calendário (na página 388)

Como gerenciar tarefas de rotação GFS em dispositivos do sistema de arquivos

O CA ARCserve Backup oferece suporte ao uso de um esquema de rotação GFS em dispositivos do sistema de arquivos. É possível determinar um período de retenção para a mídia utilizada no esquema de rotação GFS usando o seguinte ciclo padrão para uma rotação semanal de sete dias:

Freqüência	Número de mídias
Diário	6
Semanal	5
Mensal	12
Total	23

Para executar uma tarefa de rotação por mais de um ano, um esquema de rotação GFS requer a criação de 23 FSDs. Essas configurações podem ser modificadas de acordo com suas necessidades específicas. A modificação dos valores padrão da rotação GFS poderá alterar o número de FSDs necessários.

Observação: anteriormente, somente os discos locais eram considerados FSDs. Agora é possível criar FSDs que podem ser acessados através de um compartilhamento de rede usando um caminho UNC (Convenção de nomenclatura universal).

Como a tarefa de rotação GFS pode usar matrizes de unidades e unidades de disco locais, os usuários devem primeiro verificar se há espaço suficiente no sistema de arquivos em questão para armazenar todos os dados de backup durante todo o período de retenção. A criação de FSDs em uma partição de inicialização não é recomendável, pois, se um disco de inicialização ficar cheio, isso poderá resultar no funcionamento anormal do sistema operacional.

Observação: todos os dispositivos do sistema de arquivos precisam ser atribuídos ao mesmo grupo de dispositivos.

Uma tarefa de rotação GFS configurada pode ser executada diariamente em um horário especificado. O CA ARCserve Backup utiliza dispositivos do sistema de arquivos semelhantes a uma fita física. Conforme as necessidades diárias, o CA ARCserve Backup move as fitas entre os conjuntos de salvamento e os conjuntos temporários nos pools de mídias, formata as mídias em branco, substitui as mídias expiradas e controla todas as operações no banco de dados.

É possível duplicar em uma fita física os dados de backup armazenados nos FSDs. O Assistente de programação de tarefas e o utilitário Cópia em fita permitem automatizar a criação das imagens duplicadas.

As seções a seguir descrevem as guias disponíveis para personalização da tarefa de rotação.

Configurar esquemas de rotação GFS

Esta seção descreve como configurar esquemas de rotação de GFS usando o gerenciador de backup. Para obter informações detalhadas sobre funções, recursos, opções e tarefas que você pode executar usando o gerenciador de backup, consulte "Fazendo backup de dados".

Para configurar esquemas de rotação GFS

1. No Gerenciador de backup, selecione uma origem e um destino e clique na guia Agendamento.
2. Ative a opção Usar esquema de rotação. No menu suspenso Nome do esquema, escolha um dos seguintes esquemas de backup.

   Observação: a opção Ativar GFS é marcada automaticamente quando um esquema GFS é selecionado.
3. Caso deseje adicionar dados de uma sessão de backup incremental ou diferencial à mesma mídia como a sessão de backup anterior, ative a opção Anexar mídia.

4. No campo Prefixo de nome de pool de mídia, insira o prefixo de todos os nomes de mídia.

   O CA ARCserve Backup cria e nomeia a mídia de backup automaticamente utilizando o nome designado.

   Observação: o CA ARCserve Backup não permite que você use o caractere de sublinhado (_) e o caractere de hífen (-) ao especificar nomes do pool de mídias.

5. Preencha os campos Data de início e Executar hora, conforme o caso.

6. Clique em Submeter para submeter a tarefa.

   A tarefa de backup é executada precisamente conforme especificado, e a mídia é reciclada como determinado.

Guia Regras de rotação

É possível modificar o método de backup e a hora de execução para cada dia da semana.

Guia Exibição de calendário

Permite personalizar dias específicos. Com a rotação GFS ativada ou desativada, é possível usar o recurso Exibição de calendário para personalizar seu esquema de rotação de acordo com os tipos de backups desejados para dias específicos da semana ou do mês, com base no calendário.

Nota: Esse recurso permite especificar exceções ao esquema de rotação padrão utilizado.

Guia Exceções

Define dias específicos em que o método e a hora ou a data de execução do backup diferem dos esquemas já existentes.

Guia Mídia

Exibe informações sobre o pool de mídias selecionado, como nome, número de série base, próximo número de série, intervalo de números de série, número mínimo de mídias, tempo de retenção, tempo de retenção para remoção. Também é possível clicar nas caixas Diário, Semanal ou Mensal para alterar o número de mídias necessárias por ano.

Especificação do pool de mídia

Especifique um pool de mídias (não compartilhado) para o esquema de rotação. Se necessário, é possível anexar dados à mídia e alterar o nome dela.

Opções de métodos de backup

Uma combinação de três métodos diferentes de backup é usada, incluindo: Completo, Diferencial e Incremental. Para obter informações detalhadas sobre cada um desses métodos, consulte o tópico Personalizar programações (na página 397).

Como os filtros de tarefas funcionam

Os filtros permitem incluir ou excluir arquivos e diretórios das tarefas de backup e restauração, bem como dos utilitários, como Copiar, Contar e Limpar.

Em tarefas de backup, a filtragem pode ser executada por nó. Isso significa que é possível incluir um diretório de um nó e excluir o mesmo diretório de outro nó. A tarefa de backup pode ter filtros em nível de nó (local) e em nível de tarefa (global) para a mesma tarefa. Os filtros em nível de nó, aplicam-se a um nó específico, não à tarefa inteira. Se deseja adicionar um filtro que se aplique à tarefa inteira, utilize a filtragem em nível de tarefa ou global. Se forem especificados filtros locais (nível de nó) e globais (nível de tarefa) para uma tarefa de backup, o CA ARCserve Backup aplicará os filtros locais e ignorará os filtros globais.

É possível incluir ou excluir filtros baseados nos seguintes critérios:

- Nomes de arquivos, padrões, atributos e tamanho específicos.
- Nomes de diretórios ou padrões específicos.
- Arquivos acessados, modificados e criados antes, após, entre ou dentro de um intervalo de datas específicas.

O CA ARCserve Backup usa caracteres curinga ou de substituição, exceto quando detecta que um caminho absoluto foi especificado. Se um caminho absoluto válido for especificado, o CA ARCserve Backup exclui (ou inclui) apenas o caminho absoluto especificado, em vez de excluir (ou incluir) mais diretórios, como o faria para uma expressão regular.

Os caracteres curinga com suporte para filtros de tarefas com base no nome do arquivo ou do diretório são os seguintes:

- "*" -- Use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres em um nome de arquivo ou diretório.
- "?" -- Use o ponto de interrogação para substituir um único caractere em um nome de arquivo ou diretório.

Importante: tenha muito cuidado ao especificar filtros para a operação de backup ou restauração. Filtros aplicados de maneira incorreta podem não fazer o backup ou a restauração dos dados necessários, o que poderá resultar em perda de dados e de tempo.

Exemplos: backup de dados usando caracteres curinga

A tabela a seguir descreve exemplos de como é possível usar caracteres curinga em conjunto com filtros para fazer backup de dados.

Observação: os exemplos a seguir supõem que os dados de origem residem na unidade C:\.

Filter	Tipo e critérios	Resultados
Arquivo	Incluir *.doc	O CA ARCserve Backup faz o backup de todos os arquivos que residem na unidade C:\ e que têm uma extensão de arquivo .doc.
Arquivo	Excluir *.doc	O CA ARCserve Backup faz o backup de todos os arquivos que residem na unidade C:\ e que não têm uma extensão de arquivo .doc.
Arquivo	Incluir ?.doc	O CA ARCserve Backup faz o backup dos arquivos que têm um nome de arquivo com um único caractere e uma extensão de arquivo .doc. Por exemplo, a.doc, b.doc, 1.doc, 2.doc e assim por diante.
Arquivo	Incluir C:\myFolder\CA*.exe e incluir C:\test\ms*.dll	O CA ARCserve Backup faz o backup de todos os arquivos a seguir: ■ arquivos que residem em C:\myFolder, que começam com CA e têm uma extensão de arquivo .exe. ■ arquivos que residem em C:\test, que começam com ms e têm uma extensão de arquivo .dll.
Arquivo	Excluir/incluir C:\DOC\C*	O CA ARCserve Backup restaura todos os arquivos com backup na pasta 'C:\DOC\', exceto os arquivos que iniciarem por 'C'.
Diretório	Incluir m*t	O CA ARCserve Backup faz o backup de todos os diretórios que residem na unidade C:\ e têm nomes que começam com m e terminam com t.
Diretório	Excluir win*	O CA ARCserve Backup faz o backup de todos os diretórios que residem na unidade C:\, exceto daqueles que começam com win.

Filter	Tipo e critérios	Resultados
Diretório	Excluir C:\test\m* e Incluir C:\test\media*.gif	O CA ARCserve Backup não faz backup dos dados. Neste exemplo, os critérios de filtros de exclusão instruem o CA ARCserve Backup a excluir todos os diretórios que residem em C:\test e começam com a letra m. Desse modo, C:\test\media é excluído do backup. Embora o filtro de inclusão instrua o CA ARCserve Backup a fazer backup de todos os arquivos que residem em C:\test\media e têm uma extensão de arquivo .gif, o CA ARCserve Backup não fará backup de nenhum arquivo, porque C:\test\media está excluído do backup. **Observação:** quando existe uma combinação de filtros de inclusão e de exclusão, o CA ARCserve Backup filtra os dados com base nos critérios de exclusão primeiro e, em seguida, nos critérios de inclusão.

Opções de filtro

É possível acessar as opções de filtro nas janelas do Gerenciador de backup, do Gerenciador de restauração e dos utilitários Copiar, Contar, Verificar, Comparar e Limpar.

- **Filtros de exclusão —** As exclusões sempre têm prioridade sobre as inclusões. Por exemplo, se for adicionado um filtro para incluir arquivos com a extensão .exe e outro para excluir o diretório \SYSTEM, todos os arquivos .exe do diretório \SYSTEM serão excluídos.
- **Filtros de inclusão —** Os resultados contêm somente os arquivos que satisfazem às especificações do filtro. Por exemplo, suponha que tenha selecionado a opção para executar o backup do disco rígido local inteiro e, em seguida, configurado um filtro para incluir os arquivos do diretório \SYSTEM. Como resultado, o CA ARCserve Backup fará backup apenas dos arquivos do diretório \SYSTEM. Nenhum outro arquivo seria submetido a backup.

Tipos de filtros

Os filtros disponíveis permitem incluir e excluir arquivos de acordo com as suas necessidades. A lista a seguir descreve os tipos de filtros que se pode usar para filtrar dados.

- **Filtro Padrão de arquivo —** Utilize esse filtro para incluir ou excluir arquivos de uma tarefa. É possível especificar um nome de arquivo específico ou usar curingas para especificar um padrão de arquivo.

  Observação: os curingas "*" (asterisco) e "?" (ponto de interrogação) podem ser usados no filtro Padrão de arquivo.

- **Filtro de padrão de diretório --** Utilize o filtro de diretório para incluir ou excluir diretórios específicos de uma tarefa. Você pode digitar um nome de diretório inteiro ou pode usar curingas para especificar um padrão de diretório.

  Observação: os curingas "*" (asterisco) e "?" (ponto de interrogação) podem ser usados no filtro de padrão de diretório.

- **Filtro Atributos do arquivo --** Utilize este filtro para incluir ou excluir de uma tarefa determinados tipos de arquivos. Selecione os seguintes tipos de atributos de arquivo desejados:

  - **Oculto —** Arquivos não exibidos em uma listagem de diretórios. Por exemplo, IO.SYS é um arquivo oculto.
  - **Sistema —** Arquivos exclusivos do computador que está sendo usado.
  - **Arquivo --** arquivos cujo bit de arquivo está definido.
  - **Somente leitura --** arquivos que não podem ser modificados.

- **Filtros Arquivo modificado —** Utilize o atributo de última modificação dos arquivos para incluir ou excluir arquivos, com base na hora em que foram alterados pela última vez. Há quatro opções disponíveis:

  - **Antes —** Os arquivos com data correspondente ou anterior a essa são incluídos ou excluídos.
  - **Após —** Os arquivos com data correspondente ou posterior a essa são incluídos ou excluídos.
  - **Entre —** Os arquivos cuja data está entre as duas datas são incluídos ou excluídos da tarefa. É necessário especificar duas datas para esta opção.
  - **Dentro de —** Os arquivos cuja data está dentro do período especificado são incluídos ou excluídos da tarefa. É necessário especificar o número de dias, meses ou anos.

- **Filtros Arquivo criado —** Utilize o atributo de últimos arquivos criados para incluir ou excluir arquivos com base na data de criação. Há quatro opções disponíveis:
  - **Antes —** Os arquivos com data correspondente ou anterior a essa são incluídos ou excluídos.
  - **Após —** Os arquivos com data correspondente ou posterior a esta são incluídos ou excluídos.
  - **Entre —** Os arquivos cuja data está entre as duas datas são incluídos ou excluídos da tarefa. É necessário especificar duas datas para esta opção.
  - **Dentro de —** Os arquivos cuja data está dentro do período especificado são incluídos ou excluídos da tarefa. É necessário especificar o número de dias, meses ou anos.
- **Filtros Arquivo acessado —** Use o atributo de data do último acesso para incluir ou excluir arquivos com base na data em que foram acessados pela última vez. Há quatro opções disponíveis:
  - **Antes —** Os arquivos com data correspondente ou anterior a essa são incluídos ou excluídos.
  - **Após —** Os arquivos com data correspondente ou posterior a esta são incluídos ou excluídos.
  - **Entre —** Os arquivos cuja data está entre as duas datas são incluídos ou excluídos da tarefa. É necessário especificar duas datas para esta opção.
  - **Dentro de —** Os arquivos cuja data está dentro do período especificado são incluídos ou excluídos da tarefa. É necessário especificar o número de dias, meses ou anos.

- **Filtros Tamanho de arquivo —** Use o atributo de tamanho de arquivo para incluir ou excluir arquivos com base no tamanho específico. É possível especificar um intervalo de tamanhos de 0 a 99999999999 bytes, KB, MB ou GB. Há quatro opções disponíveis:
  - **Igual a —** Os arquivos cujo tamanho corresponde ao intervalo especificado são incluídos ou excluídos da tarefa.
  - **Maior do que —** Os arquivos cujo tamanho corresponde ou é maior que o intervalo especificado são incluídos ou excluídos da tarefa.
  - **Menor do que —** Os arquivos cujo tamanho corresponde ou é menor que o intervalo especificado são incluídos ou excluídos da tarefa.
  - **Entre —** Os arquivos cujo tamanho está entre os dois tamanhos especificados são incluídos ou excluídos da tarefa.

A partir dessa release, dois novos tipos de filtros foram adicionados:

- **Padrão de nome do nó--** Apenas os nós cujos nomes atendam ao padrão serão incluídos para backup. É possível especificar toda ou parte da sequência de caracteres de pesquisa usando caracteres curinga.
- **Padrão de sub-rede de nó--**Apenas o nó cujo endereço IP esteja na sub-rede terá o seu backup feito.

Agendamento de tarefas personalizadas

Todas as tarefas podem ser programadas com as opções Programar disponíveis em cada gerenciador. As tarefas podem ser submetidas com um método de repetição. Para obter informações sobre os métodos de repetição, consulte os tópicos Esquemas de rotação (na página 383) ou Personalizar programações (na página 397).

Se você selecionar a opção Executar tarefa agora quando o dispositivo de armazenamento estiver ocupado, o CA ARCserve Backup relatará que o dispositivo de armazenamento está ocupado, e a tarefa não será enviada para a Fila de tarefas. É necessário agendar a tarefa, mantendo a data e a hora atuais. Dessa maneira, se o CA ARCserve Backup descobrir que o dispositivo de armazenamento está ocupado, ele repetirá a tarefa automaticamente até que a unidade seja liberada.

Selecione a opção Executar tarefa agora quando:

- Estiver submetendo uma tarefa de ocorrência única e desejar executá-la imediatamente.
- Desejar monitorar a tarefa durante sua execução.

Agende a tarefa quando:

- Estiver submetendo uma tarefa de ocorrência única, mas desejar executá-la em uma hora específica.
- Estiver submetendo uma tarefa de ocorrência única, mas não desejar executá-la agora. Desejar submeter a tarefa em espera e iniciá-la manualmente mais tarde.
- Estiver submetendo uma tarefa que deve ser executada regularmente. Isso será útil principalmente para configurar um esquema de rotação de mídias para sua rede.
- Você está enviando backups completos diários de volume relativamente baixo. Com programações personalizadas, o CA ARCserve Backup permite especificar a opção Acrescentar dias. A opção Acrescentar dias ajuda a maximizar o valor dos dados armazenados em fitas e a reduzir o número de fitas que precisam ser armazenadas, referente a uma tarefa.
- O dispositivo de armazenamento está ocupado, e deseja executar uma tarefa de backup assim que a unidade for liberada. Para fazer isso, agende a tarefa de backup com a data e a hora atuais.

Importante: Todos os horários programados para tarefas do CA ARCserve Backup têm como base o fuso horário de onde o servidor do CA ARCserve Backup está localizado. Se a máquina do agente estiver localizada em um fuso horário diferente do fuso do servidor do CA ARCserve Backup, será necessário calcular a hora local equivalente que deseja que a tarefa seja iniciada.

Programações personalizadas

É possível selecionar um agendamento personalizado na guia Agendamento do Gerenciador de Backup. Esta opção permite executar uma tarefa de backup apenas uma vez ou repetidamente. É possível especificar os seguintes parâmetros para tarefas de backup e restauração:

- **Repetir método —** Todas as tarefas podem ser programadas usando as opções de programação disponíveis em cada gerenciador. As tarefas podem ser enviadas com um método de repetição:
  - **Uma vez —** Não repete a tarefa.

    Observação: esta opção não está disponível para tarefas de backup completo sintético.
  - **Frequência a cada n —** Repete a tarefa a cada número especificado de minutos, horas, dias, semanas ou meses.

    Observação: esta opção não está disponível para tarefas de backup completo sintético.
  - **Dia(s) da semana —** Repete a tarefa nos dias marcados.
  - **Semana(s) do mês —** Repete a tarefa nas semanas marcadas.

    Observação: este método não está disponível para tarefas de backup completo sintético.
  - **Dia do mês —** Repete a tarefa no dia especificado.

    Observação: este método não está disponível para tarefas de backup completo sintético.
  - **Personalizado —** Repete a tarefa no intervalo especificado, mas exclui os dias marcados.

    Observação: este método não está disponível para tarefas de backup completo sintético.

- **Opção para acréscimo de dias --** A opção para acréscimo de dias permite acrescentar backups à uma fita para a quantidade de dias especificada. Essa opção ajuda a maximizar a quantidade de dados armazenados em fita e reduzir o número de fitas a serem armazenadas relacionadas à tarefa. Como melhor prática, deve-se usar essa opção ao realizar backups completos diários de volume relativamente pequeno. No entanto, pode-se aplicar tal opção em todas as programações de backup personalizado, exceto na execução de tarefas de backup único e tarefas de rotação avô-pai-filho.

  - **Valor padrão:** 6 dias
  - **Intervalo:** 1 a 3650 dias

  Observação: a opção para acréscimo de dias não pode ser aplicada a tarefas em que o dispositivo de destino for dispositivo de redução de redundância ou dados ou dispositivos de nuvem. Além disso, com a opção para acréscimo de dias ativada no backup, o CA ARCserve Backup ignora a primeira mídia de backup (opções globais) aplicada à tarefa. Para obter mais informações sobre a opção Primeira mídia de backup, consulte Opções de mídia de backup do gerenciador de backup (na página 197).

Você pode especificar os seguintes parâmetros para uma tarefa de backup:

- **Método de backup —** Especifica os dados que devem ser enviados para backup. As tarefas podem ser submetidas com um dos seguintes métodos de backup:
  - **Completo (manter bit de arquivamento) —** Executado sempre que a tarefa é repetida e *mantém* o bit de arquivamento.
  - **Completo (limpar bit de arquivamento) —** Executado sempre que a tarefa é repetida e *apaga* os bits de arquivamento.
  - **Backup incremental —** Faz backup somente dos arquivos cujo bit de arquivamento foi definido desde o último backup incremental ou completo. Após cada backup, os bits de arquivo são redefinidos para que não sejam incluídos na próxima tarefa de backup incremental.
  - **Backup diferencial —** Faz backup somente dos arquivos cujos bits de arquivamento foram definidos desde a execução do último backup completo. Como as tarefas de backup diferencial não limpam o bit de arquivo, os arquivos incluídos na última tarefa de backup diferencial são salvos novamente. Quando esse método é usado, as tarefas de backup levam mais tempo para serem processadas do que os backups incrementais. No entanto, essa estratégia exige menos esforço para a restauração dos servidores e das estações de trabalho, pois provavelmente será necessário um menor número de mídias para restaurar os computadores.

    Observação: para uma tarefa de backup completo sintético, se o agente oferecer suporte a backups completos sintéticos, a tarefa de backup diferencial será convertida em uma tarefa de backup incremental.
- **Usar mídia WORM —** Instrui o CA ARCserve Backup a usar a mídia WORM quando a tarefa de backup for executada.

Tarefas que podem ser realizadas usando o gerenciador de status da tarefa

O Gerenciador de status da tarefa é uma ferramenta gráfica que ajuda a gerenciar centralmente os servidores do CA ARCserve Backup em toda a empresa.

É possível usá-lo para:

- Exibir todos os servidores, o histórico de tarefas, as filas de tarefas e os logs de atividade do CA ARCserve Backup disponíveis.
- Gerenciar tarefas -- Interromper, adicionar, executar, excluir, modificar, reprogramar tarefas e colocar tarefas em um estado de espera.
- Monitorar o progresso de tarefas ativas que estão em execução nos servidores principais e integrantes do CA ARCserve Backup. É possível exibir o status em tempo real de tarefas ativas na fila.
- Exibir informações detalhadas e de log sobre todas as tarefas executadas.
- Exibir os logs de atividades e mídias.
- Interromper uma tarefa ativa.
- Modificar os nomes de usuário e senhas associados a uma tarefa.
- Fazer verificações anteriores da tarefa.

Os menus pop-up permitem executar várias operações com o Gerenciador de status de tarefas. Esses menus aparecem nos painéis esquerdo (navegador do servidor) e direito (fila de tarefas). Para acessar um menu, clique com o botão direito do mouse no item selecionado. Quando um menu pop-up é acessado no navegador, o ponteiro deve estar posicionado no grupo, servidor ou objeto selecionado. Quando um menu pop-up é acessado na fila de tarefas, uma tarefa deve estar selecionada.

Observação: quando você envia uma tarefa que gera tarefas filho, a guia Fila de tarefas exibe detalhes apenas sobre a tarefa principal. A guia Log de atividade exibe detalhes sobre tarefas principais e tarefas filho. O Log de atividade apresenta uma descrição da tarefa.

Importante: ao executar uma tarefa de multitransmissão, multiplexação ou armazenamento temporário em disco, o número de tarefas filho associadas a uma tarefa principal nunca excederá o número de fluxos especificados para a tarefa. No entanto, se uma tarefa gerar várias tarefas filhas e o valor especificado para a opção de quantidade máxima de fluxos de multiplexação for um, as tarefas filhas serão criadas e terão o backup feito em um fluxo contínuo (o padrão de quantidade máxima de fluxos é 4).

Mais informações:

Verificações antecipadas para os backups (na página 154)

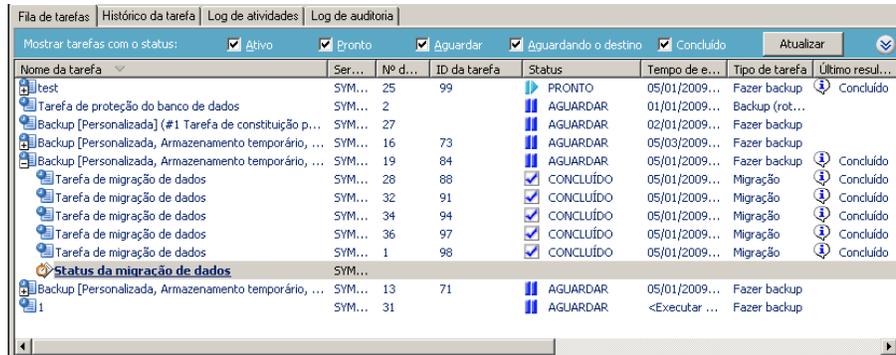
Modificar tarefas de migração de dados pendentes

Migração é o processo de mover dados de backup de um local de teste temporário (dispositivo ou mídia) para uma mídia de destino final.

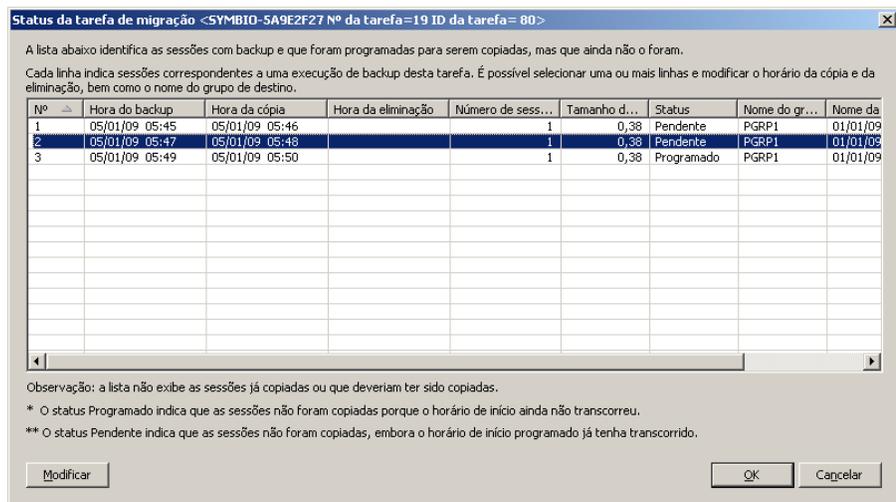
Uma tarefa de migração é a tarefa do CA ARCserve Backup associada aos dados de migração, ou dados de cópia, do local de teste para a mídia de destino final. Os parâmetros da tarefa de migração, como programação, diretivas de cópia, etc., são definidos pelas diretivas de teste especificadas ao enviar a tarefa.

Para ajudá-lo a gerenciar tarefas de migração pendentes, o CA ARCserve Backup fornece uma ferramenta chamada caixa de diálogo Status da tarefa de migração. A caixa de diálogo Status da tarefa de migração exibe uma lista de todas as sessões de backup de uma tarefa da Fila de tarefas cuja migração de dados esteja pendente. Com a ferramenta Status da tarefa de migração é possível reprogramar tarefas de migração e de eliminação, cancelar tarefas de migração e alterar o grupo de dispositivos que contém a mídia de destino final.

Para modificar tarefas de migração de dados pendentes

1. Abra o Gerenciador de status da tarefa e selecione a guia Fila de tarefas.

Localize as tarefas com migração de dados pendente e clique em Status da migração de dados.

Data Migration Status

A caixa de diálogo Status da tarefa de migração <nome do servidor de backup> é exibida, conforme ilustrado na tela a seguir.

2. Localize e clique nas sessões que deseja modificar e clique em Modificar.

   A caixa de diálogo Configuração da tarefa de migração é exibida.

3. Especifique as seguintes opções:
   - **Hora da cópia--**Permite especificar a data e a hora em que deseja iniciar a tarefa de migração.

     Observação: se não quiser migrar os dados de backup para a mídia de destino final, desmarque a caixa de seleção ao lado da opção Não copiar dados.
   - **Hora da eliminação--**Permite especificar a data e a hora em que deseja eliminar os dados de backup do dispositivo de armazenamento temporário.
   - **Destino--**Permite especificar o grupo que contém a mídia de destino final.
   - **Aplicar às linhas selecionadas--**Se tiver selecionado mais de uma sessão na caixa de diálogo Status da tarefa de migração, essa opção permitirá aplicar as opções Hora da cópia, Hora da eliminação e Destino especificadas a todas as sessões selecionadas na caixa de diálogo Status da tarefa de migração.
4. Clique em OK.

Mais informações:

Fazer backup de dados utilizando o armazenamento temporário em disco (na página 276)
Fazer backup de dados utilizando o armazenamento temporário em fita (na página 297)
Como é possível recuperar espaço em disco (na página 286)

Atualizar várias tarefas

No ambiente do CA ARCserve Backup, é possível ter muitas tarefas listadas na Fila de tarefas. Se for necessário alterar o status de PRONTA ou EM ESPERA em mais de uma tarefa, é possível atualizar várias tarefas simultaneamente. As atualizações que podem ser executadas simultaneamente abrangem a alteração do status da tarefa, de EM ESPERA para PRONTA, de PRONTA para EM ESPERA, e excluir a tarefa.

Observação: se for selecionada uma tarefa que contém tarefas filho, o CA ARCserve Backup aplicará a atualização à tarefa pai e a todas as respectivas tarefas filho.

Para atualizar várias tarefas

1. No Gerenciador de status de tarefas, selecione a guia Fila de tarefas.
2. Selecione a tarefa a ser atualizada.
   - Para selecionar várias tarefas adjacentes, pressione e mantenha pressionada a tecla Shift ao selecionar as tarefas.
   - Para selecionar várias tarefas não adjacentes, pressione e mantenha pressionada a tecla Ctrl ao selecionar as tarefas.
3. Clique com o botão direito do mouse nas tarefas selecionadas.
4. No menu pop-up, selecione EM ESPERA, PRONTA ou Excluir tarefa, conforme a situação.

Como gerenciar tarefas usando a guia Fila de tarefas

A guia Fila de tarefas, no painel direito, exibe informações sobre todas as tarefas. Toda vez que uma tarefa for executada ou programada com o gerenciador de backup do CA ARCserve Backup, você deverá enviá-la à fila de tarefas. O CA ARCserve Backup verifica a fila de tarefas continuamente em busca das tarefas que estão esperando execução. Selecione uma tarefa e clique com o botão direito do mouse nas seguintes opções:

- **PRONTO/AGUARDAR** — altera o status da tarefa para AGUARDAR ou PRONTO (se estiver aguardando). EM ESPERA indica que a tarefa não está agendada para execução, enquanto PRONTA significa que ela pode ser executada.
- **Adicionar tarefa** — é possível enviar rapidamente uma tarefa para a fila usando um script salvo anteriormente. (Um script é uma tarefa salva em um arquivo. Ele contém as informações de agendamento, opções, destino e origem da tarefa.)
- **Modificar tarefa --** modifica uma tarefa. Permite adicionar opções ou outras origens a uma tarefa existente, sem a necessidade de criar uma nova tarefa.
- **Reprogramar tarefa** — altera rapidamente o status, a hora ou a data de execução de uma tarefa. Também permite enviar novamente uma tarefa Concluída que ainda esteja na fila de tarefas. Convém fazer isso se a primeira execução da tarefa não tiver sido bem-sucedida.

- **Executar agora** -- disponível para tarefas com o status Pronto ou Concluído. Esta opção é útil nos seguintes cenários:
  - Se deseja executar uma tarefa antes da hora para a qual ela está agendada.
  - Uma tarefa agendada não foi executada devido a um problema de hardware e será necessário executá-la imediatamente após o problema ter sido resolvido.

  Se houver um grupo de dispositivos disponível, esta opção executará a tarefa imediatamente. Se esta opção for selecionada, e não houver um grupo de dispositivos disponível, a tarefa permanecerá na fila e aguardará até que um grupo fique disponível.

  Se o usuário selecionar a opção Executar agora para uma tarefa repetitiva, de rotação ou de rotação GFS, as seguintes condições se aplicarão:
  - A tarefa será executada imediatamente, e o agendamento existente não será afetado, a menos que haja sobreposição entre o tempo necessário para executar a tarefa e a próxima execução agendada. Nesse cenário, a execução agendada será ignorada no dia especificado. Por exemplo, se uma tarefa estiver agendada para execução de segunda a sexta-feira às 21:00, o usuário selecionar Executar agora às 18:00 e ela não terminar até as 22:00, a execução agendada para as 21:00 desse dia será ignorada.
  - O método de backup da tarefa será o mesmo utilizado para a execução agendada nesse dia. Por exemplo, se uma tarefa de backup incremental estiver agendada para 21:00 e for selecionado Executar agora às 18:00, a tarefa executada às 18:00 será um backup incremental. Se Executar Agora for selecionada, em um dia em que **não** houver uma execução agendada, o método de backup da próxima tarefa agendada será usado. Por exemplo, se houver uma tarefa incremental agendada para ser executada na segunda-feira, e o usuário selecionar Executar agora no sábado, a tarefa executada no sábado será um backup incremental.
- **Interromper tarefa** -- cancela uma tarefa ativa da fila do CA ARCserve Backup e a reprograma para o próximo intervalo regular.

  Observação: se uma tarefa for interrompida, o campo Último resultado exibirá "Cancelada".

- **Excluir tarefa** -- cancela a tarefa e a exclui completamente da fila do CA ARCserve Backup.

  Não é possível usar a opção Excluir tarefa em uma tarefa ativa. Use a opção Interromper tarefa para excluir uma tarefa ativa que se repete em intervalos (determinados durante a criação da tarefa). A seleção do botão Excluir tarefa interromperá e removerá a tarefa totalmente da fila, e ela não será reagendada. Será necessário recriar a tarefa caso ela não tenha sido salva em um arquivo de script.

  Observação: o CA ARCserve Backup permite recriar as tarefas de proteção e remoção de banco de dados caso sejam excluídas intencionalmente ou sem querer. Para obter mais informações, consulte Recriar a tarefa de proteção de banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 811) e Recriar a tarefa de remoção de banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 411).

- **Modificar nome do usuário** -- modifica o nome do usuário e a senha do servidor e dos nós de origem.

- **Modificar senha de criptografia --** modifica a senha de criptografia especificada anteriormente para uma tarefa.

- **Verificações anteriores --** Executa verificações essenciais nos agentes e no servidor do CA ARCserve Backup para detectar condições que podem provocar falhas nas tarefas de backup.

- **Classificar por** -- as tarefas da fila são listadas em ordem de hora de execução. Esta opção altera a ordem em que as tarefas são listadas na fila. A ordenação da fila de tarefas é usada somente para fins informativos. Ela não afeta a ordem de processamento das tarefas. Para classificar tarefas, clique em qualquer um dos seguintes campos: Status, Hora da execução, Tipo de tarefa, Servidor, Último resultado, Proprietário, Total de arquivos e Descrição.

  Observação: é possível redimensionar essas colunas usando o método "arrastar e soltar" do mouse. Posicione o cursor na linha divisória entre as colunas, clique e mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse e, em seguida, mova a linha divisória em uma das direções, até que a coluna esteja do tamanho desejado.

- **Propriedades** -- clique duas vezes para acessar a caixa de diálogo Propriedades da tarefa, durante o processamento da tarefa.

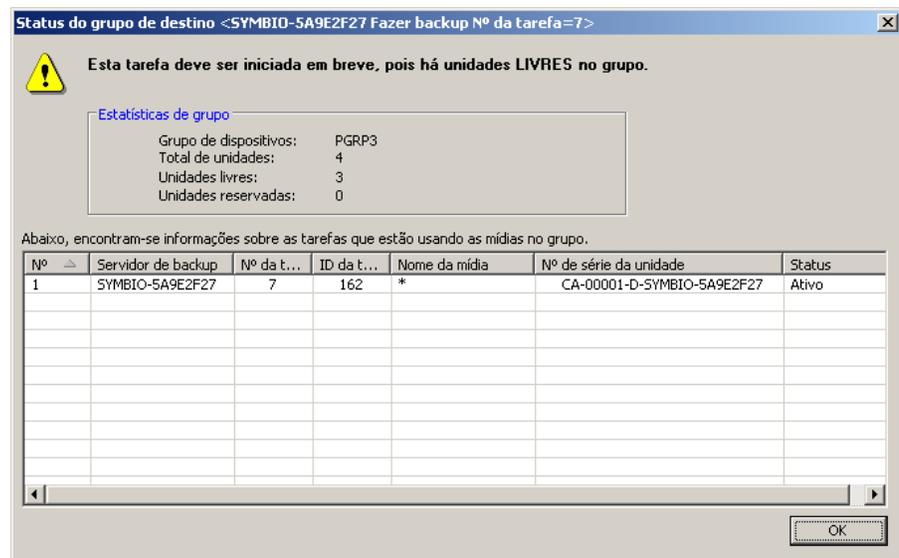
Tipos de status da tarefa

Quando uma tarefa estiver na fila do CA ARCserve Backup, ela estará listada com um status. um dos seguintes status:

- **Concluído --** uma tarefa não repetitiva que foi executada e concluída com êxito.
- **Pronto** -- uma nova tarefa de ocorrência única ou repetitiva (uma tarefa de backup que é executada às sextas-feiras, por exemplo) aguardando para ser executada.
- **Ativo** -- uma tarefa que está sendo executada no momento.
- **Aguardar --** uma tarefa que está na fila e foi colocada em um status aguardar.

  Observação: uma tarefa com um status aguardar não será executada enquanto você não remover esse status.

- **Aguardando o destino--**Uma tarefa que esteja pronta para ser executada e aguardando o dispositivo de destino, a mídia ou ambos ficarem disponíveis Um dispositivo ou mídia pode não estar disponível, por exemplo, porque está ocupado com outra tarefa. Para determinar o motivo específico por que uma tarefa está aguardando um dispositivo, clique no hiperlink Aguardando o destino para abrir a caixa de diálogo Status do grupo de destino.

  A caixa de diálogo Status do grupo de destino representa backups baseados em fluxos ou em dispositivos.

A caixa de diálogo Status do grupo de destino descreve as informações a seguir:

- **Barra de título -** exibe o nome do servidor de backup, o número da tarefa e a ID da tarefa na qual você clicou no Gerenciador de status da tarefa.
- O motivo pelo qual a tarefa está aguardando (o dispositivo ou mídia)
- **Servidor de backup--**O nome do servidor de backup que usa o dispositivo listado.
- **Nº da tarefa--**O número da tarefa que está usando o dispositivo listado, se disponível.
- **ID da tarefa--**A ID da tarefa que está usando o dispositivo listado, se disponível.
- **Nome da mídia--** O nome da mídia no dispositivo listado, se disponível.
- **Nº de série da unidade--**O número de série do dispositivo listado.
- **Status--**O status da tarefa que está usando o dispositivo listado.

- **Aguardando grupo de origem --** um trabalho de migração está aguardando a disponibilidade do grupo de origem.
- **Aguardando fita de origem --** uma tarefa de migração está aguardando a disponibilidade da fita de origem.
- **Aguardando fita de destino--**Uma tarefa que deveria estar ativa, mas não está, pois está aguardando o dispositivo ou mídia de destino.
- **Posicionando a fita de origem --** uma tarefa de migração está aguardando o posicionamento da fita de origem na unidade.
- **Posicionando a fita de destino --** a tarefa de migração está aguardando o posicionamento da fita de destino.
- **Copiando --** uma tarefa de migração (cópia na mídia de destino) está em andamento.

Observação: as tarefas concluídas permanecem listadas na fila de tarefas durante o número especificado de horas. Esse período é configurado por meio do recurso Administrador de servidores do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte Configuração do mecanismo de tarefas (na página 632).

Como analisar tarefas usando o campo Último resultado

O campo Último resultado da guia Histórico da tarefa indica se a tarefa executada foi bem-sucedida. Se ela não tiver sido bem-sucedida, as informações deste campo ajudarão a determinar por que ela falhou. O campo Último resultado pode conter um dos seguintes status:

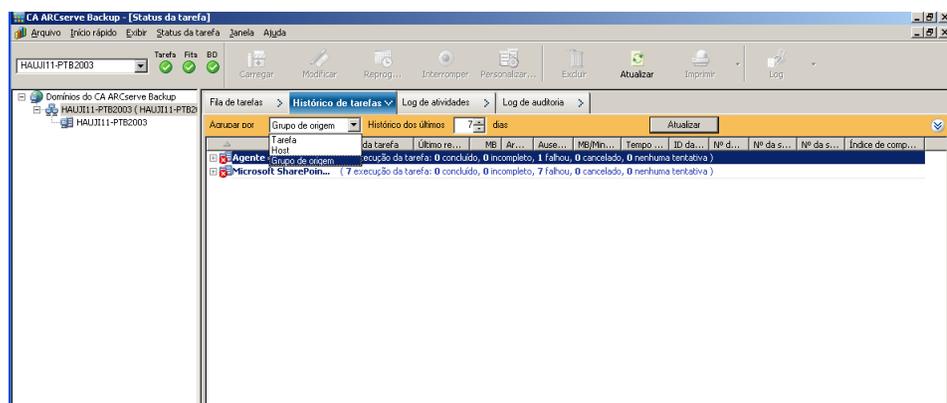
- **Concluído** -- todos os nós, unidades e compartilhamentos foram processados.
- **Incompleta --** a tarefa foi executada parcialmente com êxito. Examine as informações do log de atividades para verificar a natureza exata do problema que impediu a conclusão da tarefa.
- **Cancelado** -- a tarefa foi cancelada intencionalmente. As seguintes ações podem ter ocorrido:
  - O usuário cancelou a tarefa na fila de tarefas.
  - Alguém respondeu NÃO ou CANCELAR a um prompt do console.
  - Uma confirmação de OK ou uma mídia deveria ter sido inserida antes de o tempo limite da tarefa expirar. (Esse tempo é definido nas opções de mídia, na janela do Gerenciador de backup.)
- **Com falha** -- a tarefa não executou a ação designada. Isso geralmente ocorre quando o CA ARCserve Backup não pode fazer o backup dos nós de origem da tarefa (por exemplo, se o agente não estiver carregado ou se uma senha inválida tiver sido digitada) ou quando há um erro de hardware. Se a tarefa tiver sido iniciada, mas o gerenciador não a tiver concluído, você receberá o status "Falha ao executar". Examine as informações do log de atividades para verificar a natureza exata do problema que impediu a conclusão da tarefa.
- **Falha de execução** -- a tarefa foi iniciada, mas o programa que a executa falhou por falta de memória para executá-la ou porque um arquivo DLL não foi encontrado.
- **Paralisado** -- a tarefa foi iniciada, mas o CA ARCserve Backup não pôde concluí-la por causa de um erro do sistema, como uma violação de memória que tenha ocasionado o encerramento do CA ARCserve Backup ou do sistema operacional. As tarefas com o status Travada podem ser repetidas depois que o mecanismo de tarefas reiniciar. Isto pode ser configurado por meio do Administrador de servidores do CA ARCserve Backup, na guia Configuração do mecanismo de tarefa.

Como analisar tarefas usando a exibição de grupo

A guia Histórico de tarefas permite agrupar resultados por Grupo de origem. A exibição de grupo de origem permite exibir os resultados de tarefas usando o recurso Exibição de grupo.

Exibição padrão: exibição de tarefas

Para exibir tarefas por grupo de origem, abra o Gerenciador de tarefas, clique na guia Histórico da tarefa e selecione Agrupar por na lista suspensa. Clique no botão Atualizar para atualizar a exibição.

Os resultados são exibidos por grupo, permitindo expandir os resultados dos detalhes específicos de máquina, dispositivo e sessão em um grupo.

Recriar a tarefa de remoção do banco de dados do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup permite criar uma tarefa de remoção do banco de dados caso tenha sido excluída, intencionalmente ou não.

Para recriar a tarefa de remoção do banco de dados do CA ARCserve Backup

1. Inicie o Administrador de servidores do CA ARCserve Backup e clique no botão Configuração da barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Configuração é exibida.

2. Selecione a guia Mecanismo de banco de dados.
3. Verifique a opção Enviar a tarefa de remoção.

   Observação: a opção Enviar a tarefa de remoção está ativa apenas se a Tarefa de remoção do banco de dados foi excluída.

4. Clique em OK.

   A tarefa de remoção do banco de dados será enviada à fila de tarefas e executada no horário especificado.

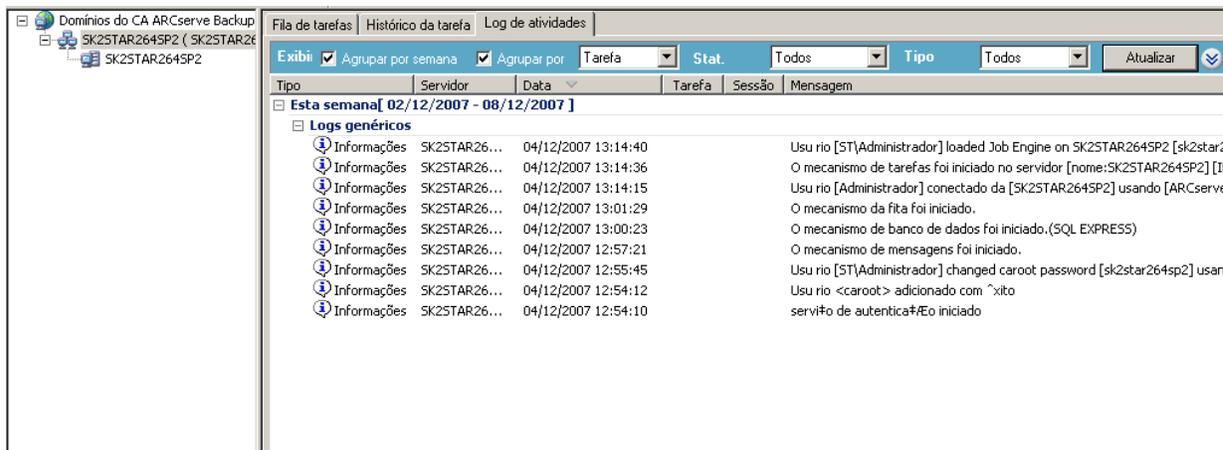
Exibir detalhes da tarefa utilizando o log de atividades

A guia Log de atividades, no painel direito, contém informações abrangentes sobre todas as operações executadas pelo CA ARCserve Backup.

O log fornece uma trilha de auditoria de cada tarefa executada. Para cada tarefa, ele inclui as seguintes informações:

- hora de início e término da tarefa;
- tipo de tarefa;
- taxa de transferência média dos dados;
- número de diretórios e arquivos processados (gravados em backup, restaurados ou copiados);
- número da sessão e ID da tarefa;
- resultado da tarefa;
- erros e avisos que ocorreram.

Ao instalar a opção de gerenciamento central, você pode ver como os dados do log de atividades estão relacionados ao servidor principal do domínio, a um servidor integrante ou a ambos.

O diagrama a seguir ilustra que a opção de gerenciamento central está instalada, o servidor integrante MEMBER01 do domínio está selecionado e os detalhes do log de atividades para o MEMBER01 são exibidos.

Agrupar por semana (se estiver marcada) é sempre o grupo de primeiro nível. A data é extraída da configuração do sistema operacional.

O formato do nó da semana é o seguinte:

```
Semana[data de início - data de conclusão]
```

O formato do nó da tarefa é o seguinte:

```
IDTarefa [Nome_servidor](Nome _tarefa)[Status da tarefa][Hora de início - Hora de término][Tarefa No.]
```

Os Logs genéricos são exibidos no final da lista de tarefas principais. Eles contêm os logs que não pertencem às tarefas.

Observação: se você não instalar a opção de gerenciamento central, o log de atividades exibirá dados relacionados ao servidor do CA ARCserve Backup no qual tiver efetuado logon.

É possivel examinar esse log todos os dias para saber se ocorreram erros. Também pode usá-lo para localizar um número de sessão caso precise restaurar uma sessão específica. É possivel organizar a exibição do log de atividades ou imprimi-lo em um arquivo.

Excluir arquivos de log de atividades

Para economizar espaço, exclua o arquivo de log inteiro ou registros desnecessários mais antigos que um período especificado.

Para excluir arquivos do log de atividades

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas e selecione a guia Log de atividades. Clique no botão Excluir da barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Excluir é exibida.

2. Nessa caixa de diálogo, selecione os critérios que deseja aplicar. Selecione uma das seguintes opções:

   - **Log inteiro —** exclui todos os registros do arquivo de log.
   - **Parcial —** permite selecionar logs específicos com base em um período de tempo. É possível escolher entre os seguintes critérios:
     - **dias:** intervalo de 1 a 365
     - **semanas:** intervalo de 1 a 54
     - **meses:** intervalo de 1 a 12
     - **anos:** intervalo de 1 a 10

3. Clique em OK.

   A caixa de diálogo de cuidado é exibida.

4. Clique em OK.

   Os arquivos do log de atividades são excluídos.

Também é possível usar a interface de linha de comandos para limpar logs de tarefas (ou qualquer outro arquivo de log) do log de atividades. Use o comando ca_log purge para excluir de um arquivo os logs mais antigos que o período especificado. Também é possível usar o comando ca_log -clear para excluir todos os dados dos arquivos de log sem especificar um período de tempo.

Observação: para obter mais informações sobre o comando ca_log, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando.*

Remoção do log de atividades

Para economizar espaço, é possível programar a remoção do log.

Mais informações:

Configuração do mecanismo de bancos de dados (na página 651)

Definir consultas do log de atividade

O CA ARCserve Backup fornece a capacidade de personalizar o tipo de informações e como elas são exibidas no log de atividade.

Os valores de consulta padrão do Log de atividades são os seguintes:

- Exibir: Agrupar por semana e Agrupar por tarefa
- Status da tarefa: Todas as mensagens
- Tipo: Todas
- Data: Todo o período
- ID da tarefa: Em branco
- Sessão: Em branco
- Senhas: Mensagem

Observação: para retornar à configuração padrão a qualquer momento, clique em Redefinir.

Para definir consultas de log de atividade

1. Abra o Gerenciador de status de tarefas e selecione a guia Log de atividades.
2. Expanda a barra de consulta do log. Por padrão, a barra de consulta do log fica recolhida.

   A barra de consulta do log é aberta.

3. Especifique as opções desejadas.

   - **Exibir--**Especifique como deseja agrupar as mensagens do log de atividade. É possível agrupar por semana, tipo e tarefa.

     – A opção Agrupar por semana permite agrupar o log de atividade por semana (padrão).

     – A opção Agrupar por tarefa permite agrupar o log de atividade com a tarefa pai em conjunto com todas as suas tarefas filho. Para cada tarefa pai e suas tarefas filho correspondentes, o log de atividade apresenta uma descrição da tarefa (padrão).

     – A opção Agrupar por tipo permite agrupar as mensagens de erro, de aviso e informativas.

   - **Status da tarefa--**Especifique os tipos de tarefas a serem exibidas no log de atividade. É possível exibir Todas, Concluídas, Todas sem êxito, Canceladas, Com falha, Incompletas, Paralisadas e Desconhecidas.

   - **Tipo de mensagem--**Especifique os tipos de mensagens a serem exibidas no log de atividades.

     É possível exibir Tudo, Erro, Avisos, Erros e avisos, Informações, Erros e informações, e Avisos e informações.

   - **Data--**Especifique uma data ou um intervalo de datas das mensagens que deseja exibir no log de atividade.

     É possível exibir todas as mensagens, mensagens filtradas, como somente as mensagens ocorridas antes ou depois de uma data ou intervalo de datas especificados.

   - **ID da tarefa--**Especifique um ID da tarefa conhecido.

   - **Sessão--**Especifique uma sessão conhecida.

   - **Palavras-chave--**Classifique o log de atividade por palavras-chave. Você pode especificar o Nome da tarefa ou Mensagem.

4. Clique em Atualizar.

   O log de atividade exibe os resultados de acordo com a consulta especificada.

   Observação: para obter as tarefas mais recentes com os filtros existentes, clique em Atualizar na barra de ferramentas ou em F5.

Guia Log de fitas

A guia Log de fitas do Gerenciador de status de tarefas indica se a opção Mostrar o log de fitas no Gerenciador de status de tarefas foi ativada durante a configuração do mecanismo de fitas. Para obter mais informações, consulte a seção Configuração do Mecanismo de Fita.

Nota: Após ativar a opção "Mostrar o log de fitas no Gerenciador de status de tarefas", será necessário clicar em Atualizar no Gerenciador de status de tarefas, para que as alterações tenham efeito.

Mais informações:

Configuração do mecanismo de fitas (na página 637)

Guia Detalhes da tarefa

A guia Detalhes da tarefa, no painel inferior, exibe detalhes sobre as tarefas da fila, incluindo sua origem, destinos e agendamento. Se você tiver selecionado opções de personalização, como requisitos de backup anterior/posterior, elas serão exibidas aqui. Após a tarefa ser iniciada, será possível exibir seus números de sessão e de seqüência.

Guia Log de tarefa

A guia Log de tarefas, no painel inferior, exibe informações sobre tarefas específicas que foram executadas. Esse log é gerado para cada tarefa executada pelo CA ARCserve Backup. É possível especificar o nível de detalhamento do log escolhendo as opções de log antes de enviar a tarefa.

O CA ARCserve Backup oferece as seguintes opções de log:

- **Registrar toda a atividade --** registra todas as atividades que ocorrem durante a execução da tarefa.

  Observação: ao especificar Registrar todas as atividades, o CA ARCserve Backup cria um arquivo de registro denominado JobLog_<Job ID>_<Job Name>.Log. Com este arquivo de log, é possível exibir informações de registro detalhadas sobre a tarefa. O CA ARCserve Backup armazena os arquivos de log no seguinte diretório:

  ```
  C\Arquivos de Programas\CA\ARCserve Backup\LOG
  ```

- **Registrar somente o resumo (padrão)--**Registra as informações resumidas da tarefa (como origem, destino, número da sessão e totais) e os erros.
- **Log desativado--**Não registra informações sobre a tarefa.

Como funciona o recurso Salvar informações de agente/nó

Salvar um agente ou nó no banco de dados do CA ARCserve Backup torna-o acessível a todos os usuários do mesmo domínio. O CA ARCserve Backup exibe o servidor principal, servidores integrantes e todos os agentes de um domínio como nós.

O recurso Salvar informações de agente/nó permite executar as seguintes tarefas:

- Salvar novos nós no banco de dados do CA ARCserve Backup
- Salvar as informações da conta do usuário no banco de dados do CA ARCserve Backup
- Nós de filtro por tipo de agente
- Agrupar agentes por tipo de agente

Adicionar, importar e exportar computadores usando a árvore de origem

O recurso Adicionar, importar e exportar recurso permite adicionar vários computadores (por exemplo, nós, agentes e servidores do CA ARCServe D2D) na árvore de Origem do gerenciador de backup, independentemente de os computadores serem ou não incluídos no backup.

Essa função é útil em ambientes de backup que contêm uma grande quantidade de computadores. É possível adicionar, importar e exportar computadores da Exibição clássica e Exibição de grupo no Gerenciador de backup.

Adicionar, importar e exportar computadores usando a árvore de origem

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

   Na lista suspensa de exibição, especifique uma das seguintes exibições:

   - Exibição do grupo

     Observação: a exibição padrão é a de Grupo.

   - Exibição clássica

   A opção de exibição é aplicada.

2. Com base na opção de exibição especificada, faça um dos seguintes:

   - **Exibição de grupo --** Clique com o botão direito do mouse no navegador (por exemplo, o objeto Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server e Oracle Server) e selecione Adicionar/importar/exportar agentes no menu pop-up.

     Observação: se o grupo especificado for servidores do CA ARCServe D2D, clique em Adicionar/importar/exportar servidores D2D no menu pop-up.

   - **Exibição clássica --** Clique com o botão direito do mouse em um dos objetos clássicos no navegador (por exemplo, o objeto Sistemas Windows) e selecione Adicionar/importar/exportar nós no menu pop-up.

     Observação: se o objeto clássico especificado for servidores do CA ARCServe D2D, clique em Adicionar/importar/exportar servidores D2D no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Adicionar/Importar/Exportar é aberta. Todos os computadores existentes são preenchidos na lista de computadores que será incluída na árvore Origem, conforme exibido no lado direito do painel.

3. Adicione os computadores à lista do painel direito, que serão adicionados à árvore de origem. É possível enviar alertas das seguintes maneiras:

   - Especifique o nome do host ou o nome do host (endereço IP) da máquina que deseja adicionar à caixa de texto e clique em Adicionar.

     A prática recomendada é especificar o nome do host e o endereço IP do sistema de destino. Esse procedimento garante que o CA ARCserve Backup detecte com precisão o sistema de destino com base no endereço IP e o exiba no objeto Sistemas Windows.

     Observação: se você especificar apenas o nome do host, o CA ARCserve Backup definirá o valor do endereço IP como 0.0.0.0.

   - Selecionar os computadores na lista de computadores detectados por meio de detecção automática no lado esquerdo do esquerdo e clicar em Adicionar ou Adicionar todos.

     É possível selecionar vários computadores e agentes usando os atalhos do teclado Ctrl + clique e Shift + clique.

     Observação: os computadores serão removidos da lista do painel esquerdo após serem adicionados à lista do painel direito.

   - Clique em Importar para adicionar uma lista de computadores usando um arquivo .csv ou .txt.

     Exemplo: arquivo .txt:

     ```
     Hostname1(IP)
     Hostname2(IP)
     Hostname3(IP)
     Hostname4(IP)
     ```

     Exemplo: arquivo .csv:

     ```
     Hostname1(IP), Hostname2(IP), Hostname3(IP), Hostname4(IP), ...
     ```

     Observação: para obter mais informações, consulte o tópico Adicionar vários computadores usando arquivos .csv e .txt (na página 421).

   Os computadores adicionados à árvore Origem do gerenciador de backup serão exibidos na lista do painel direito.

4. (Opcional) Se necessário, clique em Excluir ou Excluir tudo para remover os itens da lista do painel direito.

   Os botões Excluir e Excluir tudo são ativados apenas quando você seleciona um ou vários nós na lista do painel direito. Se o computador foi inserido originalmente na caixa de texto ou importado de um arquivo .csv ou .txt, ao clicar em Excluir, os computadores serão removidos da lista do painel direito. Se os computadores forem detectados por meio de detecção automática, e você clicar em Excluir, os computadores serão exibidos na lista do painel esquerdo dos computadores detectados pela detecção automática.

5. Na lista do painel direito, selecione os computadores para os quais deseja fornecer um nome de usuário e uma senha e clique em Segurança.

   (Opcional) Na lista de computadores a serem adicionados à árvore do diretório de origem, clique duas vezes no nome do host ou no valor do endereço do sistema de origem.

   A caixa de diálogo Segurança é exibida, permitindo adicionar o nome de usuário e a senha de vários nós e agentes de uma só vez. Os nós e agentes exibidos na caixa de diálogo Segurança são fornecidos da lista do painel direito da caixa de diálogo Adicionar/importar/exportar.

6. Digite o nome de usuário e a senha e clique em OK.

   Você retorna à caixa de diálogo Adicionar/importar/exportar e o nome de usuário e a senha são adicionados à lista do painel direito.

7. (Opcional) Selecione um nó ou agente na lista do painel esquerdo e clique em Propriedades.

   A caixa de diálogo Propriedades do servidor é exibida com o Nome do domínio, Nome do Servidor, Endereço IP, Tempo da última resposta e Produtos instalados. Essas propriedades são identificadas pelo serviço de detecção automática, de modo que o botão Propriedades só é ativado quando você seleciona um nó ou agente à lista do painel esquerdo e clica em Propriedades.

8. Clique em OK.

   Se o CA ARCserve Backup não puder acessar os computadores recém-adicionados, a caixa de diálogo Adicionar o resultado dos agentes será exibida.

   Esteja ciente do seguinte:

   - A caixa de diálogo Adicionar resultado de nós ou Adicionar resultado de servidores D2D é exibida ao adicionar nós ou servidores do CA ARCServe D2D.
   - A caixa de diálogo Resultado fornece uma lista de computadores que o CA ARCserve Backup não pode acessar e o motivo correspondente (status) para cada computador. Se a razão da falha estiver relacionada a credenciais de segurança, a caixa de diálogo Resultado permitirá modificar o nome de usuário e a senha que o CA ARCserve Backup exige para efetuar o logon no computador. Siga as instruções na tela da caixa de diálogo Resultado para adicionar os computadores e clique em OK.

   Os computadores são adicionados à árvore de origem do gerenciador de backup. Se um computador existente tiver sido excluído, ele será removido da árvore de origem do gerenciador de backup. Se um nome de computador for duplicado, será exibida uma mensagem de aviso indicando que é um nome duplicado, e o computador não será adicionado à árvore Origem. Além disso, o CA ARCserve Backup permite adicionar vários nomes de host com o mesmo endereço IP.

Adicionar vários agentes e nós usando arquivos .csv ou .txt

A função Importar permite adicionar vários computadores (por exemplo, nós, agentes e servidores do CA ARCServe D2D) usando a interface de usuário do CA ARCserve Backup ao importá-los de um arquivo .csv ou .txt.

Observação: um arquivo .csv é um arquivo que usa um formato de valores separados por vírgulas.

Para adicionar computadores usando arquivos .csv ou .txt

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

   Na lista suspensa de exibição, especifique uma das seguintes exibições:

   - Exibição do grupo

     Observação: a exibição padrão é a de Grupo.
   - Exibição clássica

   A opção de exibição é aplicada.

2. Com base na opção de exibição especificada, execute um dos passos a seguir:

   - **Exibição de grupo --** Clique com o botão direito do mouse no navegador (por exemplo, o objeto Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server e Oracle Server) e selecione Adicionar/importar/exportar agentes no menu pop-up.

     Observação: se o objeto do grupo especificado for servidor do CA ARCServe D2D, clique em Adicionar/importar/exportar servidores D2D no menu pop-up.

   - **Exibição clássica --** Clique com o botão direito do mouse em um dos objetos clássicos no navegador (por exemplo, o objeto Sistemas Windows) e selecione Adicionar/importar/exportar nós no menu pop-up.

     Observação: se o objeto clássico especificado for servidor do CA ARCServe D2D, clique em Adicionar/importar/exportar servidores D2D no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Adicionar/Importar/Exportar é aberta.

3. Clique em Importar.

   A caixa de diálogo Windows Open é aberta.

4. Procure o arquivo que contém a lista de computadores que deseja importar e clique em Abrir.

   Os computadores adicionados à lista do painel direito na caixa de diálogo Adicionar/importar/exportar

5. Na lista do painel direito, selecione os computadores para os quais deseja especificar um nome de usuário e uma senha e clique em Segurança.

   A caixa de diálogo Segurança é aberta. A caixa de diálogo Segurança permite adicionar o nome de usuário e senha para computadores simultaneamente. Os computadores exibidos na caixa de diálogo Segurança são fornecidos da lista do painel direito da caixa de diálogo Adicionar/importar/exportar.

6. Clique em OK.

   Os computadores são adicionados à árvore de origem do Gerenciador de backup.

Exportar vários agentes e nós para um arquivo de texto

Nós e agentes já especificados na guia Origem do gerenciador de backup podem ser exportados para um arquivo .txt, facilitando a importação da lista de nós e agentes para outro servidor do CA ARCserve Backup.

Para exportar vários agentes e nós para um arquivo de texto

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

   Na lista suspensa de exibição, especifique uma das seguintes exibições:

   - Exibição do grupo

     Observação: a exibição padrão é a de Grupo.

   - Exibição clássica

   A opção de exibição é aplicada.

2. Com base na opção de exibição especificada, execute um dos passos a seguir:

   - **Exibição de grupo --** Clique com o botão direito do mouse no navegador (por exemplo, o objeto Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange Server e Oracle Server) e selecione Adicionar/importar/exportar agentes no menu pop-up.

     A caixa de diálogo Adicionar/importar/exportar agentes é apresentada.

   - **Exibição clássica --** Clique com o botão direito do mouse em um dos objetos clássicos no navegador (por exemplo, o objeto Sistemas Windows) e selecione Adicionar/importar/exportar nós no menu pop-up.

     A caixa de diálogo Adicionar/importar/exportar nós é apresentada.

3. Clique em Exportar.

   A caixa de diálogo Exportar é aberta.

4. Selecione os agentes ou nós que deseja exportar para um arquivo de texto.

   Observação: por padrão, todos os nós ou agentes são selecionados.

5. (Opcional) Clique em Selecionar tudo ou Limpar tudo para selecionar ou limpar os nós e agentes da lista que deseja exportar.

6. Clique em OK.

   A caixa de diálogo Salvar como do Windows é apresentada.

7. Selecione um caminho no qual o arquivo deve ser criado e salvo.

   Os nós ou agentes atuais selecionados são exportados para um arquivo .txt.

   Observação: o nome do usuário e a senha não são exportados.

Nós de filtro por tipo de agente

É possível determinar quais computadores no domínio têm os mesmos agentes instalados. O CA ARCserve Backup permite filtrar nós da árvore de origem do gerenciador de backup e do gerenciador de restauração e da árvore de destino.

Observação: na exibição clássica, é possível filtrar apenas o objeto de sistema do Windows e UNIX/Linux.

Para filtrar nós por tipo de agente

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

   Na lista suspensa de exibição, especifique uma das seguintes exibições:

   - Exibição do grupo

     Observação: a exibição padrão é a de Grupo.

   - Exibição clássica

   A opção de exibição é aplicada.

2. Clique em Tipo de agente na barra de ferramentas Origem.

   A caixa de diálogo Filtrar por tipo de agente é aberta. O valor padrão é Mostrar todos os nós.

3. Clique em Filtrar por tipo de agente

   Na lista de agentes do CA ARCserve Backup, especifique os agentes que deseja que a árvore Origem exiba.

   Clique em OK.

   Os nós são filtrados e somente os nós que contêm os agentes especificados são exibidos.

   Observação: para limpar os filtros de modo que possa exibir todos os nós, clique em Redefinir na barra de ferramentas Origem.

Modificar o endereço IP ou nome de host de agentes e nós

O CA ARCserve Backup permite modificar o endereço IP, o nome do host ou ambos para agentes e nós.

Para modificar o endereço IP ou o nome de host de agentes e nós

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

   Na lista suspensa de exibição, selecione Exibição clássica.

   A opção de exibição é aplicada.

2. Localize o agente ou nó que deseja modificar.

   Selecione e clique com o botão direito do mouse no agente que deseja modificar.

   No menu pop-up, clique em Modificar agente.

   A caixa de diálogo Opção de agente é aberta.

3. Na caixa de diálogo Opção de agente, desmarque a caixa de seleção Usar a resolução de nome do computador.

   Insira um nome do host e um endereço IP.

   Clique em OK.

   O novo endereço IP, nome do host ou ambos são aplicados ao agente ou nó.

Excluir agentes e nós da árvore de origem

O CA ARCserve Backup permite excluir agentes e nós da árvore de origem do Gerenciador de backup. As informações do nó e do agente e todas as contas associadas aos agentes são excluídas do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Para excluir agentes e nós da árvore Origem

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

   Na lista suspensa de exibição, especifique uma das seguintes exibições:

   - Exibição do grupo

     Observação: a exibição padrão é a de Grupo.

   - Exibição clássica

   A opção de exibição é aplicada.

2. Localize o agente ou nó que deseja excluir.

   Com base na exibição especificada, execute um dos passos a seguir:

   - **Exibição de grupo--**Selecione e clique com o botão direito do mouse no agente que deseja excluir.
   - **Exibição clássica--**Selecione e clique com o botão direito do mouse no nó que deseja excluir.

   No menu pop-up, clique em Excluir máquina/agente.

   A caixa de confirmação de exclusão é aberta.

3. Clique em Sim.

   O agente ou o nó é excluído.

Como usar o Assistente de programação de tarefas para programar tarefas

A linha de comando do CA ARCserve Backup possibilita o controle direto de todas as operações que podem ser executadas por um servidor do CA ARCserve Backup. O Assistente do Agendador de tarefas fornece uma alternativa para a inserção de comandos de agendamento de tarefas na janela do prompt de comando.

As vantagens de usar esse assistente em vez da linha de comandos são as seguintes:

- As tarefas podem ser agendadas e repetidas.
- As tarefas são exibidas na fila de tarefas e no log de atividades.
- As tarefas podem ser interrompidas na fila de tarefas.
- Os comandos que podem ser digitados não se limitam ao CA ARCserve Backup. O assistente pode ser usado para praticamente qualquer executável, como Notepad.exe.
- Ele oferece uma forma fácil de empacotar e submeter tarefas rapidamente.

Importante: Todos os horários programados para tarefas do CA ARCserve Backup têm como base o fuso horário de onde o servidor do CA ARCserve Backup está localizado. Se o computador agente estiver localizado em um fuso horário diferente do fuso do servidor do CA ARCserve Backup, será necessário calcular a hora local equivalente na qual a tarefa será executada.

Quando você submete uma tarefa com o Assistente do Agendador de tarefas, ela é rotulada como uma tarefa genérica na fila de tarefas e no log de atividades. Embora seja possível modificar uma tarefa genérica usando a fila de tarefas, só será possível, reagendá-la e interrompê-la.

Observação: é preciso ter direitos de administrador na máquina Windows local para enviar tarefas usando o Assistente de programação de tarefas.

Scripts de tarefas

Um script é uma tarefa salva em um arquivo. Ele contém informações de agendamento, opções, destino e origem da tarefa, além dos filtros criados para incluir e excluir arquivos e diretórios.

A criação de um script oferece as seguintes vantagens:

- As mesmas configurações podem ser reutilizadas posteriormente.
- É possível copiar suas configurações para outro computador com o Windows que execute o CA ARCserve Backup.
- É possível submeter de novo rapidamente tarefas executadas em intervalos regulares após a exclusão acidental de uma tarefa.

Criar um script de tarefa

É possível salvar praticamente qualquer tipo de tarefa como um script. Um script consiste em um conjunto de instruções do CA ARCserve Backup que permitem executar tarefas.

Para criar um script de tarefa

1. Após criar a tarefa, clique no botão Enviar da barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Submeter tarefa é aberta.

2. Clique no botão Salvar tarefa para salvar os critérios da tarefa em um script.

   A caixa de diálogo Salvar script da tarefa é aberta.

3. Digite um nome para o script e clique em Salvar.

   O script da tarefa é salvo.

4. Clique em OK para enviar a tarefa para a fila.

   A tarefa é enviada e um script de tarefa é criado.

Executar uma tarefa usando um script

É possível executar praticamente qualquer tipo de tarefa usando um script. Um script consiste em um conjunto de instruções do CA ARCserve Backup que permitem executar tarefas.

Para executar uma tarefa usando um script

1. Abra o Gerenciador de status da tarefa e selecione a guia Fila de tarefas.

   Na barra de ferramentas, clique em Carregar.

   A caixa de diálogo Adicionar tarefa é aberta.

2. Localize e selecione o script da tarefa que você deseja executar.

   Clique em Abrir.

   A caixa de diálogo Selecionar servidor é aberta.

3. Na lista suspensa, selecione o servidor do qual você deseja que a tarefa seja executada.

   Clique na opção Enviar em espera, para enviar a tarefa em um status de espera.

   Observação: a opção Enviar em espera é selecionada por padrão.

   Clique em OK.

   As informações do script salvo anteriormente serão exibidas na fila de tarefas como uma nova tarefa.

Modelos de tarefas

Um modelo de tarefa contém várias configurações, como informações sobre o destino, as opções e o agendamento da tarefa. Como os scripts de tarefas, os modelos também podem conter quaisquer filtros criados para incluir e excluir arquivos e diretórios.

Todavia, os modelos de tarefas são diferentes dos scripts porque oferecem a flexibilidade de repetir configurações personalizadas de programação de backup em outros computadores do CA ARCserve Backup. Como o modelo de tarefa não retém as informações sobre a origem do backup, ao contrário dos scripts de tarefa, os arquivos de modelo podem ser copiados e aplicados a qualquer nova origem de servidor que execute o CA ARCserve Backup. Por outro lado, os scripts de tarefas não podem ser modificados para acomodar novas origens de servidor.

É possível escolher um dos sete modelos de tarefas padrão ou criar um modelo personalizado para suas necessidades individuais de backup. Os modelos padrão destinam-se a tarefas específicas de backup, como opções de GFS, método de backup e esquema de rotação. Eles podem ser acessados no menu Arquivo ao selecionar a opção Abrir modelo de tarefa.

Criação de modelos de tarefas personalizados

É possível criar um modelo de tarefa personalizado e salvá-lo para tarefas futuras em qualquer sistema do CA ARCserve Backup.

Para criar um modelo de tarefa

1. A partir da página inicial do Gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Backup no menu Início rápido.

   A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Selecione as opções para a tarefa de backup acessando as guias Iniciar, Origem, Destino e Programar.

   Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

3. Clique em Salvar modelo.

   A caixa de diálogo Salvar modelo de tarefa é aberta.

4. No campo Nome do arquivo, especifique um nome para o modelo de tarefa e clique em Salvar.

   A tarefa é salva como um modelo de tarefa com uma extensão de nome de arquivo .ast.

Observação: embora os modelos de tarefa padrão sejam armazenados na pasta Templates/Jobs do diretório do CA ARCserve Backup, é possível salvar o modelo em qualquer diretório desejado. Para abrir o modelo de tarefa personalizado em um computador local ou em um servidor remoto, acesse o menu Arquivo e escolha a opção Abrir modelo de tarefa. Após o modelo de tarefa estar aberto, especifique a origem de dados e, em seguida, envie a tarefa.

Salvar modelo da tarefa

É possível criar modelos de tarefa personalizados e salvá-los para tarefas futuras em qualquer máquina do CA ARCserve Backup. A caixa de diálogo Salvar modelo de tarefa permite salvar o modelo de tarefa personalizado com uma extensão de nome de arquivo .ast.

Para salvar modelos de tarefa

1. Abra o Gerenciador de backup selecionando Gerenciador de backup no menu Início rápido.

   A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Selecione as opções para a tarefa de backup acessando as guias Origem, Armazenamento temporário, Destino e Programar.

3. Envie sua tarefa clicando no botão Enviar.

   A caixa de diálogo Informações de segurança e agentes é aberta.

4. Edite ou confirme as informações de segurança e do agente da tarefa e clique em OK.

   A caixa de diálogo Submeter tarefa é aberta.

5. Clique em Salvar modelo, na caixa de diálogo Submeter tarefa, para salvar o novo modelo com a extensão de nome de arquivo .ast.

   A caixa de diálogo Salvar modelo de tarefa é aberta.

6. Preencha os campos a seguir e clique em Salvar.

   - **Salvar em** - Especifique o caminho do arquivo do modelo de tarefa. Embora os modelos de tarefas padrão sejam armazenados na pasta Modelos/Tarefas do diretório do CA ARCserve Backup, é possível salvar o modelo no diretório desejado.
   - **Nome do arquivo** - Digite um nome para o modelo de tarefa. Por padrão, ele será salvo com uma extensão .asx.
   - **Salvar como tipo** - Para salvar o modelo de tarefa em outro formato, selecione o formato de arquivo desejado.
   - **Informações da tarefa** - Digite uma descrição resumida da tarefa.

   O modelo da tarefa é salvo.

Abrir modelo de tarefa

A caixa de diálogo Abrir modelo de tarefa permite abrir um modelo de tarefa existente salvo anteriormente ou selecionar um dos modelos de tarefa padrão.

Para abrir um modelo de tarefa

1. Selecione Arquivo no menu principal e, em seguida, clique em Abrir do modelo.

   A caixa de diálogo Abrir modelo de tarefa é exibida.

2. Preencha os campos a seguir e clique em Abrir.

   - **Procurar em** - Indica o caminho do arquivo do modelo de tarefa. Embora os modelos de tarefas padrão sejam armazenados na pasta Modelos/Tarefas do diretório do CA ARCserve Backup, é possível salvar o modelo no diretório desejado.
   - **Nome do arquivo** - Digite um nome para o modelo de tarefa que deseja abrir.
   - **Arquivos do tipo** - Se salvou o modelo de tarefa em outro formato, selecione o formato de arquivo que deseja abrir. Por padrão, o modelo de tarefa será salvo com uma extensão .ast.

   Uma vez aberto o modelo, a tarefa poderá ser submetida.

   Observação: é possível escolher um dos sete modelos de tarefas padrão ou criar um modelo personalizado de acordo com necessidades específicas de backup. Os modelos padrão destinam-se a tarefas específicas de backup, como opções de GFS, método de backup e esquema de rotação. Eles podem ser acessados no menu Arquivo ao selecionar a opção Abrir do modelo.

Configuração de dispositivos NAS e Storage Server 2003 com base em Windows

O CA ARCserve Backup oferece suporte para backup e restauração de dispositivos NAS e Storage Server 2003 com base em Windows (chamados de NAS com base em Windows).

Quando você instala o CA ARCserve Backup no NAS com base em Windows, uma nova guia do CA ARCserve Backup fica disponível na interface do usuário de administração da Web para o dispositivo. Acessando a guia, você pode se conectar diretamente aos componentes do CA ARCserve Backup.

Acessar o CA ARCserve Backup por meio de dispositivos NAS com base em Windows

É possivel administrar tarefas de backup e restauração, bem como executar a manutenção de agentes para dispositivos NAS com base em Windows, através da interface Web. Uma integração completa da página inicial do CA ARCserve Backup pode ser acessada facilmente a partir da interface de administração da Web do NAS com base em Windows.

Links para o Gerenciador do CA ARCserve Backup, a Configuração de dispositivo ou o Administrador do agente cliente são exibidos na opção de menus do NAS com base em Windows. As opções disponíveis dependem das opções instaladas no dispositivo NAS com base em Windows.

Use a tabela a seguir para determinar quais opções estão disponíveis na interface de administração da Web do NAS com base em Windows, conforme a instalação de um componente específico do CA ARCserve Backup.

Componente do CA ARCserve Backup instalado	**Opções disponíveis na Interface NAS com base Windows**
Gerenciador do CA ARCserve Backup	Gerenciador do CA ARCserve Backup
Servidor do CA ARCserve Backup	Configuração de dispositivos
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup	Administrador do agente

Configuração do CA ARCserve Backup e de dispositivos NAS com base em Windows

Veja a seguir a descrição das configurações básicas do NAS com base em Windows suportadas pelo CA ARCserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Dispositivos de backup conectados diretamente a dispositivos NAS com base Windows

É possível configurar e implantar o CA ARCserve Backup diretamente em um NAS com base em Windows, como mostra esta ilustração:

Você pode usar a integração com a interface da Web fornecida pelo CA ARCserve Backup em um servidor remoto e executar tarefas de backup e restauração, além de monitorar as tarefas programadas configuradas para a instalação.

Como fazer backup de dispositivos conectados ao servidor do CA ARCserve Backup

É possível configurar os agentes cliente para Windows do CA ARCserve Backup no dispositivo NAS com base em Windows. Os agentes podem ser administrados usando interface integrada de administração da Web fornecida pelo CA ARCserve Backup.

Você pode fazer backup dos agentes no servidor remoto do CA ARCserve Backup, que pode estar em execução em outro dispositivo NAS com base em Windows, conforme a ilustração a seguir.

Como fazer backup de dispositivos compartilhados entre o NAS com base em Windows e o CA ARCserve Backup

Você pode configurar o Servidor, o Gerenciador e a opção SAN do CA ARCserve Backup em um dispositivo NAS com base em Windows e criar um servidor remoto secundário do CA ARCserve Backup com a opção SAN. Os dois computadores podem conectar-se a um dispositivo de backup compartilhado, como uma biblioteca de fitas, através de um comutador de fibra ótica, como mostra a ilustração a seguir.

Verificar tarefas para o armazenamento na nuvem

O processo de executar uma tarefa de verificação para armazenamento na nuvem é igual a uma tarefa de verificação regular. Se desejar, clique no botão Garantia de mídia para acessar as opções de garantia de mídia e, em seguida, clique na opção Ativar garantia de mídia para selecioná-la.

A opção Confirmação de mídia funciona com todos os tipos de mídia. Com o armazenamento na nuvem, a Confirmação de mídia deve coletar aleatoriamente grandes quantidades de sessões que atendem a seus critérios para ajudar a garantir a recuperação dos dados. Além disso, a velocidade de acesso ao armazenamento na nuvem pode se tornar lenta. Como resultado, as tarefas de verificação associadas ao armazenamento na nuvem podem levar mais tempo para serem concluídas.

É possível verificar sessões específicas ou o armazenamento na nuvem completo, bem como definir as opções de filtro. É possível especificar um nó ou vários nós, separando os nomes por vírgulas no campo fornecido. Não é possível especificar grupos * para as tarefas de verificação de confirmação de mídia de armazenamento na nuvem, mas é possível especificar uma fita * em um grupo específico ou selecionar uma fita específica. A tarefa verifica as sessões que atendem a seus critérios de seleção e se repete periodicamente até ser excluída.

Observação: a garantia de mídia oferece suporte à verificação de apenas um grupo e é suspensa por outras tarefas que se destinam à mesma mídia. Se for suspensa, será gerado um erro, "E3708 Não é possível reservar um grupo <nome_do_grupo> em <minutos> minutos".

Mais informações:

Utilitário de Confirmação de mídia e verificação (na página 39)

Mesclar tarefas para o armazenamento na nuvem

O processo de executar uma tarefa de mesclagem associada ao armazenamento na nuvem é idêntico ao de uma tarefa de mesclagem normal. Por exemplo, é possível mesclar os detalhes da sessão específica ou o dispositivo de nuvem completo no banco de dados. Para obter mais informações, consulte o Utilitário Mesclar (na página 36).

Observação: a velocidade de acesso ao armazenamento na nuvem pode se tornar lenta. Como resultado, as tarefas de mesclagem associadas ao armazenamento na nuvem podem levar mais tempo para serem concluídas.

Como o CA ARCserve Backup limpa dados do armazenamento na nuvem

Há várias maneiras de eliminar sessões da nuvem:

- No console Gerenciador de backup, guia Destino, defina o tempo de retenção por meio da Diretiva de eliminação de nuvem ao enviar uma tarefa de migração. Quando a diretiva de eliminação expirar, a sessão na nuvem é excluída para liberar espaço e manter os custos reduzidos.
- No console Gerenciador de dispositivos, clique em Procurar pasta da nuvem na barra de ferramentas, selecione uma pasta e clique com o botão direito do mouse para excluir.
- No console Gerenciador de restauração:
  1. Na guia Origem, selecione o método Restaurar por sessão.
  2. Selecione as sessões da nuvem que deseja excluir da árvore de diretórios Sessões.
  3. Clique com o botão direito do mouse em sessões e clique em Excluir sessões selecionadas.

     As sessões são removidas imediatamente do armazenamento na nuvem.

Capítulo 6: Arquivando dados

O CA ARCserve Backup fornece a capacidade para arquivar arquivos ao definir programações, diretivas e ao selecionar a origem e os destinos em sistemas de arquivos do Windows, UNIX/Linux e Mac.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral de como o CA ARCserve Backup arquiva dados

O CA ARCserve Backup permite arquivar dados que residam em sistemas de arquivos Windows, UNIX/Linux e Mac para mídia de fita ou dispositivos de armazenamento na nuvem. O CA ARCserve Backup permite arquivar dados usando o Gerenciador de arquivamento (na página 442). Abra o Gerenciador de arquivamento na página inicial do CA ARCserve Backup. É possível arquivar arquivos antigos na mídia que podem ser mantidos por um período de tempo pré-determinado, e recuperar os arquivos do arquivo morto a qualquer momento usando o Gerenciador de restauração (na página 323).

O CA ARCserve Backup também permite definir programações e diretivas, bem como selecionar a origem e o destino de arquivos do arquivo morto para enviar tarefas de arquivamento (na página 440).

Enviar tarefas de arquivamento

Esta seção contém informações sobre como enviar uma tarefa de arquivamento.

Para enviar tarefas de arquivamento

1. No Gerenciador de backup, selecione as guias Origem (na página 445), Programar (na página 446), Diretivas (na página 447) e Destino (na página 448) para especificar as opções necessárias para a tarefa.
2. Clique no botão Opções da barra de ferramentas para especificar as opções globais necessárias para a tarefa. Para obter mais informações, consulte o tópico Opções globais de arquivamento (na página 450).
3. Clique no botão Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.
4. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, edite ou confirme as informações de segurança e de agente relacionadas à tarefa e clique em OK.
5. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e escolha a data e a hora em que você deseja que a tarefa seja executada.

   Observação: para obter mais informações sobre a opção Executar agora, consulte a Guia Fila de Tarefas (na página 91).
6. Digite uma descrição para a tarefa.
7. Se tiver selecionado várias origens para arquivar e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade de origem. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.
8. Para salvar a tarefa como um script de tarefa do CA ARCserve Backup, clique no botão Salvar tarefa.
9. Para salvar o modelo de tarefa, clique no botão Salvar o modelo.

10. Para fazer verificações anteriores da tarefa, clique no botão Verificação anterior. Se ocorrer falha nas verificações anteriores, clique no botão Cancelar para modificar as configurações da tarefa.
11. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Se deseja exibir o status da tarefa de arquivamento, vá para o Gerenciador de status de tarefas (na página 400).

Mais informações:

Como gerenciar tarefas usando a guia Fila de tarefas (na página 404)

Gerenciador de arquivamento

O Gerenciador de arquivamento permite personalizar as tarefas de arquivamento por meio de filtros, ao especificar opções e definir cronogramas.

É possível usar o Gerenciador de arquivamento para:

- Definir programações e diretivas de arquivamento para os dados de sistema de arquivos do Windows, UNIX/Linux e Mac selecionado.
- Enviar tarefas de arquivamento.
- Localize os dados qualificados para o arquivamento e backup e, em seguida, exclua os dados arquivados de seu local original imediatamente.
- Use filtros para excluir ou incluir diretórios e arquivos de forma seletiva para uma tarefa de arquivamento.
- Especifique o tamanho do arquivo e o tempo de vida do arquivo para uma tarefa de arquivamento.
- Defina o tempo de retenção de dados arquivados para mantê-los na mídia de arquivamento.
- Recupere os dados de arquivamento da mídia de arquivo com a tarefa de restauração.
- Exiba o status de arquivamento por meio de relatórios de painel. Para obter mais informações sobre relatórios, consulte o tópico *Guia do painel*.
- Exiba a lista de arquivos que foram arquivados. O CA ARCserve Backup registra a lista de arquivos em um arquivo CSV e armazena os arquivos CSV no seguinte diretório:

  BAB_HOME\Archived Files

  - É feito backup do arquivo CSV na tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup.
  - É feito backup do arquivo CSV em uma tarefa de backup que inclui o banco de dados do catálogo, conforme especificado nas opções globais da tarefa.
  - O arquivo CSV é compactado em sistemas de arquivo NTFS.

O Gerenciador de arquivamento fornece guias que permitem personalizar a tarefa de arquivamento:

- **Guia Iniciar --** permite especificar o tipo de arquivamento: Normal, Redução de redundância ou Nuvem. Também é possível ativar o armazenamento temporário para cada tipo de arquivamento. Para a opção Arquivo na nuvem, a opção Ativar armazenamento temporário é selecionada automaticamente.
- **Guia Origem --** permite especificar os dados de que deseja arquivar.
- **Guia Programar** -- permite especificar um método de repetição para a tarefa.
- **Guia Diretivas** -- permite especificar um tipo de arquivo, tamanho do arquivo, quando o arquivo foi acessado pela última vez, data de modificação ou criação, e a verificação de dados.
- **Guia Destino --** permite especificar o local onde deseja armazenar os arquivos mortos.

Os tópicos a seguir fornecem detalhes completos sobre as opções disponíveis em cada guia.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Opções na Guia Iniciar do Gerenciador de arquivamento

Na guia Iniciar Gerenciador de arquivamento, é possível selecionar um dos tipos de arquivo a seguir:

- **Arquivamento normal --** permite arquivar a origem de dados em um destino usando uma programação de método de repetição.
- **Arquivamento com redução de redundância** -- permite salvar apenas fragmentos de dados exclusivos no disco, permitindo ajustar mais dados de arquivamento na mídia, além de manter os arquivos por períodos mais longos.
- **Arquivo na nuvem --** essa opção permite arquivar dados apenas em dispositivos de nuvem.

  Observação: a opção Ativar armazenamento temporário (na página 302)é selecionada automaticamente, caso tenha escolhido esta opção.

Para cada tipo de arquivamento, clique nas guias Origem (na página 445), Programar (na página 446), Diretivas (na página 447) e Destino (na página 448) para concluir a configuração da tarefa de arquivamento.

Também é possível ativar o armazenamento temporário. As operações de armazenamento temporário permitem arquivar dados em um dispositivo de armazenamento temporário e migrá-los para um destino final (uma fita em geral). Pode-se optar por ativar o armazenamento temporário em tarefas de arquivamento normal ou nas de redução de redundância.

Como especificar dados de origem para arquivamento usando a Exibição clássica e a Exibição de grupo

A origem é o caminho dos dados que deseja arquivar. Para localizar facilmente esses arquivos, vá até o diretório do Gerenciador de arquivamento e selecione as unidades e os diretórios compartilhados pelo usuário.

O CA ARCserve Backup permite procurar e especificar a origem de dados usando os seguintes modos de exibição:

- **Exibição clássica** --Este é uma exibição de origem tradicional. As máquinas são listadas primeiro, permitindo expandir e selecionar origens de dados específicas. Com a exibição clássica, o CA ARCserve Backup categoriza computadores de origem com base na plataforma que está sendo executada no computador. Por exemplo, sistemas Windows e sistemas UNIX/Linux.
- **Exibição de grupo** -- Categoriza os computadores de origem com base no agente do CA ARCserve Backup instalado no computador. Os agentes são listados como filiais na árvore de origem. Em cada filial, os computadores que contêm a opção de agente especificado são listados.

  Também é possível criar grupos personalizados que o permitam agrupar máquinas de acordo com os critérios desejados. Por exemplo, usar a exibição de grupo é uma abordagem eficiente para especificar a origem quando deseja criar um grupo para um servidor de arquivo específico.

Ao selecionar uma origem, é possível selecionar unidades, diretórios e arquivos individuais de arquivamento.

Para selecionar unidades, diretórios e arquivos para serem arquivados, expanda o nome de um servidor e clique nas caixas verdes ao lado de cada unidade, diretório e arquivo.

Para selecionar um servidor inteiro, clique na caixa verde ao lado do nome do grupo. Quando isso é feito, todos os servidores, nós, volumes, unidades, diretórios e arquivos incluídos no grupo de origem são selecionados automaticamente.

Esteja ciente deste comportamento:

A exibição especificada ao enviar uma tarefa não pode ser modificada.

Por exemplo, uma tarefa é enviada usando a exibição clássica. Em seguida, modifique as seleções de origem da tarefa. Ao modificar a tarefa e clicar em Gerenciador de arquivamento, guia Origem, o menu suspenso Exibir é desativado.

Programações de tarefa de arquivamento

É possível configurar a tarefa de arquivamento usando o método de repetição na guia Programação do Gerenciador de arquivamento. A programação permite executar uma tarefa de arquivamento repetidamente. É possível especificar os seguintes parâmetros para uma tarefa de arquivamento:

- **Repetir método —** Todas as tarefas podem ser programadas usando as opções de programação disponíveis em cada gerenciador. As tarefas podem ser enviadas com um dos seguintes métodos de repetição:
  - **Dia(s) da semana —** Repete esta tarefa nos dias especificados. (Padrão)

    Sexta-feira é o dia padrão da semana.
  - **Semana(s) do mês —** Repete esta tarefa nas semanas especificadas.
  - **Dia do mês —** Repete a tarefa no dia especificado.
  - **Personalizado —** Repete a tarefa no intervalo especificado, mas exclui os dias marcados.
- **Acrescentar —** Selecione esta opção para adicionar dias à tarefa de arquivamento programada.
- **Usar mídia WORM —** Selecione esta opção para fazer backup dos dados em uma mídia de backup WORM (Write Once, Read Many - Uma gravação, várias leituras) ao executar a tarefa de backup.

Opções na guia de diretivas do Gerenciador de arquivamento

Pode-se usar a guia Diretivas no Gerenciador de arquivamento para definir as diretivas de arquivamento dos dados selecionados do sistema de arquivos do Windows, UNIX/Linux e Mac. A guia Diretivas do gerenciador de arquivamento inclui os filtros a seguir:

- **Filtro de arquivo --** As opções de filtro de arquivo permitem incluir ou excluir arquivos, diretórios ou ambos da sua tarefa de arquivamento.

  Os tipos de filtros oferecidos nesta seção são:

  - **Padrão de arquivo --** Utilize este padrão de filtro para incluir ou excluir arquivos de uma tarefa. É possível especificar um nome de arquivo específico ou usar curingas para especificar um padrão de arquivo.

    Observação: os curingas "*" (asterisco) e "?" (ponto de interrogação) podem ser usados no filtro Padrão de arquivo.

  - **Padrão de diretório --** Utilize o filtro de diretório para incluir ou excluir diretórios específicos de uma tarefa. Você pode digitar um nome de diretório inteiro ou pode usar curingas para especificar um padrão de diretório.

    Observação: os curingas "*" (asterisco) e "?" (ponto de interrogação) podem ser usados no filtro de padrão de diretório.

  - **Atributos de arquivo --** Utilize esse filtro para incluir ou excluir tipos específicos de arquivos de uma tarefa. Selecione os seguintes tipos de atributos de arquivo desejados:

    - **Arquivar --** Arquivos cujo bit de arquivamento está definido.
    - **Somente leitura --** Arquivos que não podem ser modificados.

  - **Padrão de nome de host --** Use o filtro Padrão de nome de host para incluir ou excluir determinados sistemas de computador a partir de uma tarefa.

- **Tamanho do arquivo --** As opções de tamanho de arquivo permitem especificar o atributo de tamanho de arquivo para incluir arquivos. É possível especificar um intervalo de tamanhos de 0 a 999999 bytes, KB, MB ou GB. Há três opções de tamanho de arquivo que podem ser especificadas:

  - **Maior do que --** arquivos com um tamanho igual ou maior que o intervalo serão incluídos na ou excluídos da tarefa.
  - **Menor do que --** arquivos com um tamanho igual ou menor que o intervalo serão incluídos na ou excluídos da tarefa.
  - **Entre --** arquivos com um tamanho que está entre os intervalos serão incluídos na ou excluídos da tarefa.

- **Tempo de vida do arquivo --** As opções de tempo de vida do arquivo permitem usar o atributo de tempo de vida do arquivo para excluir arquivos com base na data mais recente em que foram acessados, modificados e criados, em dias, meses ou anos.

  Observação: o CA ARCserve Backup preserva a hora do último acesso ao arquivo.

- **Verificação--** As opções de verificação permitem confirmar se o arquivamento de dados foi feito corretamente. As opções a seguir estão disponíveis.

  - **Nenhum --** Nenhuma verificação é realizada nos dados cujo backup foi realizado.
  - **Verificar o conteúdo da mídia de arquivamento --** permite ao CA ARCserve Backup verificar a mídia e se o cabeçalho está legível para cada item arquivado.
  - (Padrão) **Comparar mídia de arquivamento com disco --** permite que o CA ARCserve Backup leia blocos de mídia e compare os dados (byte por byte) na mídia com os arquivos.

    Observação: com esta opção especificada, a taxa de transferência da tarefa pode ser baixa.

Opções na guia Archive Manager Destination

O destino de uma tarefa de arquivamento normal pode ser o FSD (Dispositivo do sistema de arquivos) e a fita (inclui biblioteca autônoma, biblioteca de fitas e biblioteca de fitas virtuais).

O destino de uma tarefa de arquivamento com redução de redundância pode ser o dispositivo de redução de redundância.

É possível usar a guia Destino no Gerenciador de arquivamento para navegar e selecionar os grupos e o dispositivo. A guia Destino do gerenciador de arquivamento tem as seguintes opções de arquivamento:

Multiplexação

As opções a seguir controlam como o CA ARCserve Backup lida com a multiplexação.

- **Número máximo de transmissões —** Define o número máximo de transmissões que podem ser gravadas em uma fita simultaneamente. O número padrão de fluxos é 4 e o intervalo para o qual há suporte está em 2 e 32.

Multitransmissão

As opções Multitransmissão permitem dividir uma única tarefa de arquivamento em várias tarefas e usar todos os dispositivos de fita disponíveis no sistema para concluir o arquivamento.

Campo Grupo e mídia

Permite especificar o grupo de dispositivos que deseja usar para a tarefa de arquivamento.

- Coloque um asterisco nos campos Grupo ou Mídia para usar a primeira unidade disponível e a mídia no grupo.
- Se desejar usar qualquer grupo disponível, clique na opção Usar qualquer grupo.

Pool de mídias

É necessário especificar um pool de mídia para a tarefa de arquivamento. Um pool de mídia é necessário para que você possa especificar a mídia da fita ou do grupo.

Esteja ciente do seguinte:

- Não é possível usar pools de mídia inativos que foram criados usando o Gerenciador de pools de mídias para tarefas de arquivamento. Caso queira usar este tipo de pool de mídia, exclua-o usando o Gerenciador de pools de mídias e, em seguida, envie a tarefa de arquivamento usando o nome do pool de mídia que foi excluído.
- Ao especificar um pool de mídias, o CA ARCserve Backup verifica automaticamente as outras opções de destino e de arquivamento selecionadas para garantir que não haja restrições ou conflitos durante a execução da tarefa. Se o CA ARCserve Backup detectar um conflito, será exibida uma caixa de diálogo de aviso. Para obter mais informações sobre Pools de mídias, consulte o tópico Como os pools de mídias funcionam (na página 147).
- Não é necessário especificar um pool de mídia, apenas se o destino final for um dispositivo de redução de redundância ou grupo de dispositivos de redução de redundância.

Tempo de retenção

Clique neste botão para definir o tempo que o arquivamento de mídia não foi usado antes de ser movido para o conjunto temporário (mídia de fita) ou eliminado (dispositivos de redução de redundância e backup em dispositivos de nuvem).

Exemplos:

O dispositivo é uma biblioteca e o tempo de retenção é 30 dias: a mídia permanecerá no conjunto de salvamento desde que tenha sido usada dentro de 30 dias. Se a mídia não tiver sido usada por 30 dias, o CA ARCserve Backup move a mídia do conjunto de salvamento para o conjunto temporário.

O dispositivo é um dispositivo de redução de redundância e o tempo de retenção é de 30 dias: o CA ARCserve Backup elimina os dados do dispositivo de redução de redundância 30 dias após a expiração do período de retenção.

Servidores

Esse campo exibe o nome ou o servidor principal e os servidores integrantes no domínio do CA ARCserve Backup.

Observação: caso não tenha instalado a opção de gerenciamento central, o nome do servidor de backup atual será exibido nesse campo.

Mais informações:

Como enviar uma tarefa de backup em armazenamento temporário em disco (na página 276)
Como o CA ARCserve Backup processa dados de backup usando a multitransmissão (na página 126)

Opções globais para arquivamento

Esta seção descreve as opções globais para arquivamento ao enviar a tarefa de arquivamento. Para obter uma descrição de outras opções de tarefa e recursos de filtragem, consulte o tópico Personalizando tarefas (na página 375).

Para acessar a caixa de diálogo de opções globais, clique no botão Opções da barra de ferramentas no Gerenciador de arquivamento.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Opções de mídia do Gerenciador de arquivamento

É possível especificar as regras para substituir/anexar para a mídia usada na tarefa de arquivamento enquanto estiver configurando a tarefa. Essa seção descreve as regras de forma que seja possível determinar qual método é o melhor de acordo com os seus propósitos.

O CA ARCserve Backup permite até 20.000 sessões em uma única fita e até 101 sequências de uma série de fitas abrangidas. Lembre-se disso ao planejar os arquivos, pois com sessões pequenas, é possível chegar a 20.000 delas muito rapidamente. No caso de uma grande quantidade de dados a ser arquivada, é possível ultrapassar rapidamente 101 sequências, dependendo da quantidade de dados que a fita pode armazenar. É possível parar de anexar os dados à fita quando o número de sequência atingir o limite máximo e iniciar um novo conjunto de fitas, para isso, selecione a opção Substituir a mídia com o mesmo nome, mídia em branco ou Substituir a mídia com o mesmo nome ou primeiro a mídia em branco e, em seguida, qualquer mídia.

Primeira mídia de arquivo morto

A primeira mídia de arquivo morto é a mídia usada quando a tarefa de arquivamento é iniciada. As opções da primeira mídia determinam as regras de substituição para a primeira mídia usada na tarefa de arquivamento:

- **Anexar à mídia**--Anexa as sessões da tarefa à mídia selecionada.
- **Sobrescrever mídia com mesmo nome ou mídia vazia**--Sobrescreve a mídia da unidade somente se for a especificada para a tarefa ou se estiver vazia. Se nenhuma dessas condições for atendida, o CA ARCserve Backup solicitará que o nome da mídia específico seja fornecido.

- **Sobrescrever o Mesmo nome de mídia, ou Primeiro a mídia vazia e, em seguida, qualquer mídia**--Sobrescreve qualquer mídia encontrada na unidade. Se essa opção de mídia for selecionada, o CA ARCserve Backup verificará se a mídia localizada na unidade é a especificada para a tarefa. Se não for, o CA ARCserve Backup verificará se a mídia está em branco. Se a mídia não estiver em branco, o CA ARCserve Backup formatará novamente qualquer mídia que encontrar no dispositivo e começará a arquivar arquivos no início da mídia.
- **Tempo limite da primeira mídia** -- Número de minutos durante os quais o CA ARCserve Backup tenta gravar na mídia antes de cancelar a tarefa ou selecionar uma mídia diferente.

Esteja ciente do seguinte:

- Os dispositivos de redução de redundância não suportam a opção **Substituir a mídia com o mesmo nome**. A tarefa de arquivamento será sempre acrescentada ao dispositivo de redução de redundância mesmo que a opção **Substituir a mídia com o mesmo nome ou a mídia em branco** ou **Substituir a mídia com o mesmo nome ou primeiro a mídia em branco** e, em seguida, **Qualquer mídia** estiver selecionada.
- Caso deseje formatar o dispositivo de redução de redundância, formate-o manualmente no gerenciador do CA ARCserve Backup.

Mídia de arquivamento adicional

Estas opções se aplicam a tarefas que necessitam de mais de uma mídia para determinar as regras de substituição para a mídia adicional. É necessário especificar qual mídia o CA ARCserve Backup pode usar quando a tarefa dividir a mídia.

- **Substituir a mídia com o mesmo nome ou mídia em branco** -- Grava na mídia que se encontra no dispositivo somente se ela tiver o mesmo nome de mídia (mas uma ID de mídia diferente) ou se estiver em branco. O CA ARCserve Backup memoriza o nome e a ID da primeira mídia da tarefa. Quando a tarefa requer uma mídia adicional, o CA ARCserve Backup verifica se a nova mídia possui o mesmo nome (mas uma ID de mídia diferente) ou se é uma mídia em branco. Se a ID for diferente, o CA ARCserve Backup reformata a mídia, dando a ela o mesmo nome e ID da primeira mídia. O número de sequência é alterado.

  Observação: para substituir mídias somente com base nos nomes, selecione a opção Distinguir mídia somente pelo nome.

- **Sobrescrever Mídia com mesmo nome ou Mídia vazia primeiro e, em seguida, Qualquer mídia**--Sobrescreve qualquer mídia encontrada no dispositivo (desde que tenha ID diferente do ID da primeira mídia). Se nenhuma dessas condições for atendida, o CA ARCserve Backup reformatará qualquer mídia que encontrar na unidade e iniciará o arquivamento dos arquivos no início da mídia. Todas as mídias subsequentes serão reformatadas com nome e ID iguais ao da primeira mídia. Apenas o número de sequência é alterado.

  Observação: para substituir mídias somente com base nos nomes, selecione a opção Distinguir mídia somente pelo nome.

- **Tempo limite para a mídia adicional** -- Número de minutos em que o CA ARCserve Backup pausa antes de tentar gravar os dados de arquivamento na mesma mídia, gravar os dados de arquivamento em mídia diferente ou cancelar a tarefa.

Distinção de mídia somente pelo nome

O CA ARCserve Backup grava em qualquer mídia que tenha o nome especificado na caixa de texto Mídia na guia Destino, independentemente da ID da mídia ou do número de sequência. Essa opção é útil se estiver executando uma tarefa de sobrescrita com uma mídia específica e desejar assegurar que a mesma mídia seja usada para a tarefa em cada uma das vezes que ela for executada.

Quando essa opção não estiver ativada, na segunda vez em que a tarefa de arquivamento for executada, o CA ARCserve Backup poderá não localizar a fita original, pois alguns de seus recursos de identificação terão sido alterados. No entanto, quando essa opção estiver ativada, o CA ARCserve Backup simplesmente procurará pela mídia cujo nome está especificado na caixa de texto Mídia e a usará, independentemente dos recursos de identificação da outra mídia.

Observação: se mais de uma mídia da biblioteca de fitas tiver o mesmo nome, o CA ARCserve Backup usará a primeira mídia do grupo de dispositivos que corresponda ao nome especificado. Assim, não é recomendável usar essa opção para executar uma operação de sobrescrita única.

Opções de operação do gerenciador de arquivamento

As opções de operação para o arquivamento determinam ações relacionadas que ocorrem durante ou após o arquivamento, e o nível de informações que é registrado no banco de dados. O CA ARCserve Backup oferece as seguintes opções:

Opções de operação

As opções a seguir afetam apenas as operações de arquivamento.

- **Desativar estimativa de arquivo --** Por padrão, a estimativa de arquivo está desativada. Para ativar a estimativa de arquivos, desmarque essa opção de modo que antes que qualquer arquivo seja arquivado na mídia, o CA ARCserve Backup execute uma estimativa de duração da tarefa.

  Observe a seguinte consideração:

  - A estimativa de arquivo não é mais o valor padrão.

- **Calcular e armazenar o valor CRC na mídia de arquivamento** -- o cálculo e o armazenamento do valor CRC na mídia de arquivo permitirá que o CA ARCserve Backup execute uma verificação de CRC durante a tarefa de arquivamento. Para instruir o CA ARCserve Backup a usar o valor CRC armazenado na mídia, consulte a seção Verificação (na página 447) na guia Diretivas.

- **Ejetar mídia de arquivamento mediante conclusão** -- selecione uma das seguintes opções:

  - **Usar a definição do dispositivo padrão** -- selecione essa opção para usar a definição selecionada durante a configuração da biblioteca.
  - **Ejetar a mídia** -- selecione essa opção para ejetar a mídia da unidade depois da conclusão da tarefa. Isso ajuda a evitar que qualquer outra tarefa sobrescreva as informações dessa mídia. Se selecionar isso, a definição selecionada durante a configuração da biblioteca será sobrescrita.
  - **Não ejetar a mídia** -- selecione essa opção para não ejetar a mídia da unidade depois da conclusão da tarefa. Se selecionar isso, a definição selecionada durante a configuração da biblioteca será sobrescrita.

    Observação: para obter mais informações sobre a configuração da biblioteca, consulte o capítulo Gerenciando dispositivos e mídia.

- **Repetir destinos não encontrados --** reprograma um arquivo de qualquer estação de trabalho, sistema de arquivos, banco de dados etc., que tenha apresentado falhas durante a tarefa de arquivamento.

  É possível especificar uma das seguintes opções de reprogramação para uma tarefa de arquivamento:

  Depois da conclusão da tarefa

  Especifica o número de minutos que devem decorrer depois da conclusão da tarefa original para iniciar a tarefa de constituição.

  Padrão: 5 minuto

  Máximo: 1439 minutos (menos de 24*60 minutos)

  Em

  Especifica o horário de execução da constituição.

  - **Máx de vezes --** Especifica o número máximo de vezes para repetição das tarefas de constituição.

    Padrão: 1 vez

    Máximo: 12 vezes

  Lembre-se das seguintes considerações:

  - Por padrão, a opção Repetir destinos perdidos está ativada, a opção Após a conclusão da tarefa está selecionada, e o valor do Máximo de vezes é 1.
  - **Arquivos de sistema de arquivos --** se a tarefa de arquivamento que exige uma tarefa de constituição consistir em arquivos do sistema de arquivos, e o sistema de arquivos contiver diretórios que residam em volumes diferentes, a tarefa de constituição arquivará apenas os volumes ou diretórios com falhas. A tarefa de constituição não arquivará todo o sistema de arquivos se houver arquivos de volumes ou diretórios bem-sucedidos.
  - **Tarefas filho** -- As tarefas filho de constituição (constituem em tarefas de constituição) são executadas com base no valor especificado após a conclusão da tarefa.
  - **Arquivos mortos com base em agentes** -- se a tarefa de arquivamento que requer uma tarefa de constituição consistir em arquivos mortos com base em agente, ela tentará arquivar todas as origens selecionadas para o arquivo morto. Se a tarefa de constituição falhar depois de uma tentativa malsucedida, o CA ARCserve Backup criará outra tarefa de constituição que consista em toda a origem selecionada para a tarefa original e enviará a tarefa de constituição com um status de Em espera.

Mais informações:

Opções de backup local para os agentes UNIX e Linux (na página 183)

Opções Anterior/Posterior do Gerenciador de arquivamento

As opções Anterior e Posterior permitem executar comandos antes e depois que uma tarefa é executada.

A seção a seguir descreve um comando que pode ser executado usando as opções Anterior e Posterior.

- A opção Anterior pode ser usada para desfragmentar um disco antes de iniciar uma tarefa de arquivamento.

Esteja ciente deste comportamento ao usar as opções Anterior e Posterior:

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte à execução de comandos com executáveis que residem em sistemas remotos.
- O uso da opção Anterior e a especificação de um código de saída impedem o início da operação de arquivamento, até após a conclusão do processo da opção Anterior.
- O uso da opção Anterior e a especificação de um código de saída e da opção Ignorar operação fazem com que o CA ARCserve Backup ignore a operação de arquivamento e, se especificado, impedem o início do processo da opção Posterior.
- Os processos da opção Posterior iniciam, a menos que as seguintes condições sejam apresentadas:
  - Um código de saída é especificado, a opção Ignorar o aplicativo posterior é especificada e o código de saída de resultado é igual ao código de saída especificado.
  - O resultado da operação de arquivamento é igual ao valor especificado para a opção Não executar o comando se.

- As opções Anterior e Posterior especificadas como opções globais executam comandos antes de uma tarefa iniciar ou após sua conclusão. As opções Anterior e Posterior especificadas como opções no nível do nó (locais) executam comandos antes ou depois do arquivamento de um nó.

  Por exemplo, um usuário envia uma tarefa de arquivamento que consiste em nós A e B. Uma opção Anterior é especificada como uma opção global e uma opção Anterior é especificada para o nó B. Imediatamente antes da execução da tarefa, a opção Anterior global é executada. Enquanto a tarefa estiver sendo executada, a opção anterior especificada para o nó B é executada antes que o nó B seja arquivado.

Opções de execução de comandos antes da tarefa

Digite o nome do arquivo a ser executado na máquina antes do início da tarefa.

- **No código de saída** -- o CA ARCserve Backup detecta códigos de saída de outros programas. É possível especificar as seguintes opções para um determinado código de saída:
  - **Executar a tarefa imediatamente --** a tarefa é executada imediatamente se o código de saída selecionado for retornado.
  - **Ignorar a tarefa** -- a tarefa não será executada se o código de saída adequado for detectado.
  - **Ignorar o aplicativo posterior —** quando o código adequado é detectado, são ignorados todos os comandos especificados para execução depois da tarefa.
- **Atraso em minutos** -- especifica o tempo que o CA ARCserve Backup aguardará antes de executar uma tarefa quando o código de saída adequado for detectado.

Opções de execução de comandos após as tarefas

Digite o nome do arquivo que será executado após a conclusão da tarefa.

Opções Não executar o comando se

Especifica que um comando não deverá ser executado caso o CA ARCserve Backup detecte que uma tarefa falhou, está incompleta ou foi concluída.

Observação: essa opção não está disponível ao usar o CA ARCserve Backup para gerenciar um servidor baseado em UNIX ou Linux.

Opções de execução de comandos anteriores/posteriores como

O nome e a senha de usuário correspondem ao sistema do servidor host selecionado e são necessários para a verificação de privilégios do sistema nesse servidor.

O nome de usuário e a senha digitados nesses campos não devem ser confundidos com os do CA ARCserve Backup.

Exemplo: enviando uma tarefa com os comandos Anterior e Posterior

Um usuário envia uma tarefa que arquiva volume local D. O usuário deseja verificar e corrigir os erros usando o chkdsk.exe no volume local D antes de arquivá-lo. Apos a conclusão da tarefa, o usuário deseja gerar um relatório de erros usando o CAAdvReports.exe.

Comando Anterior para o nó

O comando a seguir verifica e corrige erros no volume local D antes de iniciar a tarefa de arquivamento.

```
chkdsk.exe D: /F”, No código se saída = 0, Executar a operação imediatamente
```

Comando Posterior para a tarefa:

O comando a seguir gera um relatório de erros e o salva em um local especificado.

```
CAAdvReports.exe -reporttype 5 -maxSize 5 -Server DUVD001 -outfile
"C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\Reports\Backup Error
Report_data.xml" -PastDays 1 -AutoName
```

Opções de log de tarefas do Gerenciador de arquivamento

As opções do log determinam o nível de detalhes que é incluído no relatório de log da operação. As opções de log podem ser definidas nos seguintes gerenciadores do CA ARCserve Backup:

- Backup
- Arquivo
- Restauração
- Comparação
- Confirmação de mídia e verificação
- Cópia
- Contagem
- Remover

O CA ARCserve Backup oferece as seguintes opções de log:

- **Registrar toda a atividade**-- Registra no log de tarefas todas as atividades que ocorrem durante a execução da tarefa.

  Observação: ao especificar Registrar todas as atividades, o CA ARCserve Backup cria um arquivo de registro denominado JobLog_<Job ID>_<Job Name>.Log. Com este arquivo de log, é possível exibir informações de registro detalhadas sobre a tarefa. O CA ARCserve Backup armazena os arquivos de log no seguinte diretório:

  ```
  C\Arquivos de Programas\CA\ARCserve Backup\LOG
  ```

- **Registrar somente o resumo** -- Registra o resumo da tarefa (incluindo origem, destino, número da sessão e totais) e os erros.
- **Log desativado**--Não registra nenhuma informação sobre esta tarefa no log de tarefas.

Opções de vírus do Gerenciador de arquivamento

Como o CA Antivirus está incluído no CA ARCserve Backup, é possível verificar automaticamente a existência de vírus durante a tarefa, usando as opções de verificação de vírus.

- **Ativar verificação de vírus--**Selecione esta opção para ativar a verificação de vírus e as seguintes opções:
  - **Ignorar--**Não processa o arquivo infectado.
  - **Renomear --** se o CA Antivirus detectar um arquivo contaminado (por exemplo, nomedoarquivo.com), ele renomeará o arquivo e adicionará 0.AVB ao nome (por exemplo, nomedoarquivo.com.0.AVB). Se já houver um arquivo com o nome nomedoarquivo.com.0.AVB, o eTrust o renomeará como nomedoarquivo.com.1.AVB, nomedoarquivo.com.2.AVB, nomedoarquivo.com.3.AVB e assim por diante.
  - **Excluir** -- exclui o arquivo contaminado.
  - **Remover vírus --** tenta remover os vírus do arquivo contaminado.
  - **Verificar arquivos compactados** -- verifica cada um dos arquivos compactados individualmente. A seleção dessa opção pode afetar o desempenho do arquivamento, mas fornece maior proteção contra vírus.

Opções de alerta do Gerenciador de arquivamento

É possível usar o sistema de notificação de alertas para enviar mensagens sobre os eventos exibidos no log de atividades durante a operação de arquivamento. É possível especificar um ou mais, entre os eventos abaixo, sobre os quais receber notificação:

- **Tarefa concluída com êxito --** todos os nós e unidades/compartilhamentos foram processados.
- **Tarefa incompleta** -- alguns nós, unidades ou compartilhamentos estavam ausentes.
- **Tarefa cancelada pelo usuário** -- o usuário cancelou a tarefa.
- **Falha na tarefa** -- a tarefa foi iniciada, mas não foi concluída.
- **Vírus detectado** -- foi detectado um vírus em um dos arquivos a ser arquivado. Consulte as opções de vírus (Backup, Copiar, Contar).

- **Mídia não disponível --** a mídia não estava disponível durante a execução de uma tarefa.

  Observação: a mídia de arquivamento deve ser uma mídia de fita.

- **Formatar fita em branco --** uma fita foi formatada durante a execução de uma tarefa.
- **Evento personalizado** -- um evento personalizado ocorreu. Para especificar esse tipo de evento, digite um código de erro, aviso ou notificação no espaço abaixo da caixa suspensa Evento.

Especifique uma ou mais configurações de alerta definidas. A configuração padrão significa que deve ser usada a configuração definida no Gerenciador de alertas. Clique em Configurar para definir configurações adicionais. O CA ARCserve Backup fornece as seguintes configurações de alerta definidas:

- Difusão
- Pager

  Observação: as opções do Pager não são suportadas nas versões em japonês do CA ARCserve Backup.

- SMTP
- SNMP
- Evento
- Impressora
- Email
- Lotus Notes
- Unicenter TNG

Especifique opções diversas:

- **Anexar log da tarefa** -- permite incluir as informações do log da tarefa na mensagem de alerta. (Esta opção se aplica somente a tíquetes de problema e emails.)

  Observação: a lista criada com as Opções de alertas é salva com o script de tarefa e a configuração definida utilizando botão Configuração.

- **Enviar CSV como anexo --** permite salvar nomes de arquivo no arquivo morto em um arquivo CSV a ser enviado em uma mensagem de alerta.

  O arquivo CSV inclui os seguintes campos:

  - ArchiveDate (data de arquivamento)
  - HostName (nome do host)
  - TapeName (nome da fita)
  - TapeId (ID da fita)
  - TapeSerialNo (número de série da fita)
  - SessionNumber (número da sessão)
  - PathName (nome do caminho)
  - FileName (nome do arquivo)
  - FileModifiedTime (hora da modificação do arquivo)
  - FileSize (tamanho do arquivo)

- **Enviar mensagens de alerta somente para tarefas principais --** permite que o CA ARCserve Backup envie alertas que façam referência somente ao número da tarefa principal na mensagem de alerta. As mensagens de alerta não fazem referência a números de subtarefas ou tarefas filho. É possível especificar essa opção em todas as tarefas, inclusive em tarefas de multiplexação e multitransmissão.

Opções avançadas do gerenciador de arquivamento

A opção para arquivamento Avançado determina como o CA ARCserve Backup administra as extensões do sistema de arquivos quando uma tarefa de arquivamento estiver em execução.

As opções de sistema Windows são as seguintes:

Observação: as opções a seguir não são suportadas em sistemas operacionais Windows anteriores ao Windows XP.

- **Percorrer junções de diretórios e pontos de montagem de volume --** Selecionar esta opção faz com que a tarefa de arquivamento percorra o volume ou o diretório que está sendo especificado e o arquive. No momento de restaurar essa sessão, é possível restaurar os arquivos e diretórios contidos no volume ou diretório mencionado. Quando essa opção está desmarcada, a tarefa de arquivamento não faz o arquivamento do volume ou do diretório que está sendo mencionado pelo ponto de montagem de volume ou pela junção de diretório, respectivamente. Portanto, no momento da restauração, não é possível restaurar um arquivo ou diretório contido no volume ou diretório mencionados.

- **Arquivar pontos de montagem como parte do volume em que eles estão montados --** Ao selecionar essa opção, os volumes mencionados pelos pontos de montagem de volume serão arquivados como parte da mesma sessão que os pontos de montagem de volume. Quando essa opção está desmarcada, os volumes mencionados pelos Pontos de montagem de volume são arquivados como sessões separadas. Esta opção está disponível somente quando a opção anterior, Percorrer junções de diretórios e pontos de montagem de volume, está selecionada.

Observação: ao aplicar as opções *Percorrer junções de diretórios e pontos de montagem de volume* e *Arquivar pontos de montagem como parte do volume em que eles estão montados* em volumes nomeados e montados com VHDs (Virtual Hard Disks - Discos Rígidos Virtuais), o CA ARCserve Backup cria sessões de arquivamento separadas para volumes montados contendo VHDs.

Exemplo: volumes montados que contenham VHDs

Um servidor que contém o disco físico (C:\), que, por sua vez, contém os VHDs D:\ e E:\. Os arquivos VHD (D.vhd e E.vhd) que residem em C:\ são montados como unidades D:\ e E:\. A unidade D:\ é montada no C:\MountD e a unidade E:\ no C:\MountE.

Caso arquive em C:\MountD e especifique a opção *Percorrer junções de diretório e pontos de montagem de volume*, e a opção *Arquivar pontos de montagem como parte do volume em que eles estão montados* estiver ativada ou desativada, o CA ARCserve Backup criará sessões de arquivamento separadas para a unidade D:\ e C:\MountD.

Opções Criptografia/compactação do Gerenciador de arquivamento

O CA ARCserve Backup permite criptografar, compactar ou criptografar e compactar os dados de arquivo morto.

Esteja ciente do seguinte:

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte a compactação e criptografia de dados em grupos de dispositivos de redução de redundância.

  Observação: para obter mais informações, consulte Compactação e criptografia com redução de redundância (na página 965).

- Se especificar as opções de criptografia e compactação, e o destino de arquivo morto for uma unidade que não oferece suporte à compactação, o CA ARCserve Backup criptografará os dados de arquivo morto e não os compactará.

As opções a seguir definem como o CA ARCserve Backup processa dados de arquivo morto durante uma tarefa de arquivamento.

Senha de sessão/criptografia

- **Senha de sessão/criptografia** -- Especifica uma senha de sessão/criptografia para restaurar esses dados da mídia.

  Se especificar uma senha de Sessão/Criptografia, informe a senha para executar estas operações:

  - Restaurar operações em que a criptografia, compactação ou ambas foram processadas no agente ou no servidor de arquivamento.
  - Comparar operações em que a criptografia, compactação ou ambas foram processadas no agente ou no servidor de arquivamento.
  - Mesclar e verificar operações em que a criptografia, compactação ou ambas foram processadas no servidor de arquivamento. (Não é necessário especificar a senha para executar operações de mesclagem e verificação em que criptografia, compactação ou ambas foram processadas no agente.)

    Observação: a Senha de sessão/criptografia não é necessária quando apenas os cabeçalhos da sessão são mesclados ou verificados.

- **Salvar a senha atual de criptografia/sessão no banco de dados do CA ARCserve Backup** -- Use esta opção para salvar a senha no banco de dados do CA ARCserve Backup e ativar o gerenciamento de senha. Esta opção é selecionada por padrão. A opção está disponível para senhas das opções local e global.

  Observação: a senha da opção global pode ser modificada somente na caixa de diálogo Senha da sessão/criptografia, clicando com o botão direito do mouse na tarefa da fila.

- **Lembrar de alterar a senha n dias depois de especificá-la** -- Especifique o número de dias em que uma senha é válida. Sete dias antes do número de dias especificado, uma mensagem solicitando a alteração da senha será registrada no Log de atividades.

  Exemplo:

  No dia 1º de janeiro você define n como 30 dias. No dia 24 de janeiro, a mensagem "A senha da tarefa de arquivamento expirará em 7 dias", aparecerá no log de atividades. No dia 31 de janeiro, a mensagem "A senha da tarefa de arquivamento expirou". Altere-a agora, é exibida no log de atividades.

Métodos de criptografia e compactação

- **Criptografar dados** -- Use esta opção para criptografar os dados do arquivamento. É possível especificar uma das seguintes opções:
  - **No agente --** Selecione esta opção para criptografar os dados de arquivamento antes do processo de arquivamento real. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte Criptografia de dados no Servidor do agente (na página 138).
  - **No servidor de backup durante o arquivamento --** Selecione esta opção para criptografar os dados de arquivamento no servidor de backup durante o processo de arquivamento.
- **Compactar dados** -- Use essa opção para compactar os dados de arquivamento. É possível especificar uma das seguintes opções:
  - **No agente --** Selecione essa opção para compactar os dados de arquivamento no sistema onde o agente está instalado e em execução.

    Observação: o CA ARCserve Backup não suporta compactação de dados no sistema do agente quando a origem do arquivamento consiste em dados do UNIX.
  - **No servidor de backup --** Selecione essa opção para compactar os dados de arquivamento no servidor do CA ARCserve Backup durante o processo de arquivamento. Com esta opção, é possível compactar os arquivos antes de arquivá-los, usando um algoritmo de compactação do software.

    Esteja ciente deste comportamento:

    - É necessário especificar a opção Criptografar dados no servidor de backup durante o arquivamento para ativar a compactação no servidor de backup.
    - Com a opção 'no servidor de backup' especificada na seção Compactar dados e a opção 'no servidor de backup durante arquivamento' especificada na seção Criptografar dados, o CA ARCserve Backup usa a compactação de software para compactar os dados no servidor de backup antes de os dados serem criptografados.
    - Se o dispositivo de armazenamento associado à tarefa não oferecer suporte à compactação de hardware, o CA ARCserve Backup ignora a opção 'no servidor de backup' selecionada na seção Compactar dados.

Capítulo 7: Gerenciamento de dispositivos e mídia

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Ferramentas de gerenciamento de dispositivos

O CA ARCserve Backup fornece uma série de maneiras que auxiliam a gerenciar, monitorar e manter dispositivos e mídia:

- O Gerenciador de dispositivos fornece informações sobre os dispositivos de armazenamento conectados ao sistema, a mídia desses dispositivos e o status deles. Além disso, consiste no ponto inicial de todas as operações de monitoração e manutenção de dispositivos e mídia.
- O Gerenciador de pools de mídia permite criar, modificar, excluir e gerenciar pools de mídia, coleções de mídia gerenciadas como uma unidade para ajudar a organizar e proteger a mídia.
- O MMO (Administrador do Media Management) fornece as ferramentas necessárias ao controle, gerenciamento e proteção dos recursos de mídia.

Configuração de bibliotecas de fitas

A opção de configuração Biblioteca de fitas permite configurar, em um ambiente Windows, uma biblioteca de fitas em uma única unidade.

As seções a seguir descrevem as tarefas que podem ser executadas para configurar completamente sua biblioteca.

Observação: para obter informações sobre a utilização e a configuração de bibliotecas de fitas de várias unidades, bem como de bibliotecas RAID de fitas, consulte o *Guia da Opção para Biblioteca de Fitas.*

Mais informações:

Configuração de dispositivos por meio do Assistente de dispositivos (na página 142)

Atribuição de dispositivos

A atribuição de uma unidade a uma biblioteca permite que o CA ARCserve Backup reconheça a existência da unidade na biblioteca.

Geralmente, a biblioteca é configurada pelo fabricante de forma que a sua primeira unidade possua o número de ID SCSI (Interface de sistemas de computadores de pequeno porte) mais baixo e a última possua o número de ID SCSI mais alto.

Nota: Isso nem sempre se aplica. Consulte a documentação que acompanha a biblioteca para obter informações sobre como as suas unidades são configuradas.

Para atribuir manualmente uma unidade à biblioteca, destaque a unidade desejada na lista Dispositivos disponíveis e a biblioteca em que ela deve residir na lista Dispositivos de biblioteca; em seguida, use o botão Atribuir a fim de mover a unidade para a biblioteca. Para cancelar a atribuição de uma unidade da biblioteca, destaque a unidade na lista Dispositivos de biblioteca e clique em Remover.

Observação: todas as unidades devem estar vazias para que o CA ARCserve Backup conclua a configuração das unidades. Esse processo poderá levar alguns minutos, dependendo do número de unidades na biblioteca.

Configurar bibliotecas

O CA ARCserve Backup automaticamente detecta e configura as bibliotecas ao iniciar o Mecanismo de fitas. Não é necessário executar um assistente nem outro aplicativo externo para permitir que o CA ARCserve Backup detecte as bibliotecas.

Observação: se o CA ARCserve Backup não detectar automaticamente as bibliotecas, use a Configuração de dispositivo para configurar as bibliotecas manualmente.

Para configurar uma biblioteca, certifique-se de que as seguintes tarefas essenciais sejam concluídas:

1. Instale o produto base do CA ARCserve Backup.
2. Instale a licença da opção para biblioteca de fitas do CA ARCserve Backupconforme o exigido para o ambiente.
3. Inicie o Mecanismo de fitas.

   O CA ARCserve Backup automaticamente detecta e configura as bibliotecas.
4. Se quiser que o CA ARCserve Backup leia os dados na fita, proceda da seguinte maneira:

   a. Abra o Gerenciador de dispositivos do CA ARCserve Backup

   b. Procure e selecione a biblioteca.

   c. Na barra de ferramentas, clique em Inventário.

   O CA ARCserve Backup lê as fitas.

Para configurar bibliotecas

1. Abra o Gerenciado de dispositivos e navegue até a biblioteca.

   Clique com o botão direito do mouse na biblioteca e selecione Propriedades da biblioteca no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Propriedades da biblioteca é aberta.

2. Clique na guia Geral.

   Modifique as seguintes opções gerais, conforme o necessário para a biblioteca:

   - **Leitora de códigos de barras instalada--**Se a biblioteca tiver uma leitora de códigos de barra, essa opção permitirá usar essa leitora no dispositivo para fazer o inventário das fitas da biblioteca.

     - **Definir a mídia de código de barras desconhecida para não ser inventariada durante a inicialização** -- para ativar essa opção, é necessário selecionar a opção Leitor de código de barras instalado.

       Essa opção permite iniciar de forma mais rápida o CA ARCserve Backup ao designar mídia com um código de barras não registrado no banco de dados do CA ARCserve Backup como "Não inventariado". Essa opção evita que o CA ARCserve Backup faça o inventário de todos os slots "não inventariados" quando o mecanismo de fitas for iniciado. A mídia designada como não inventariada pode permanecer no slot até quando necessário. Para usar uma mídia que esteja designada como "Não inventariada", é necessário inventariá-la usando a opção Inventário manual na janela do Gerenciador de dispositivos.

- **Leitor de código de barras NÃO instalado** -- especifique esta opção caso a biblioteca não tenha um leitor de código de barras.
  - **Inicialização rápida da biblioteca** -- para ativar essa opção, é necessário selecionar a opção Leitor de código de barras NÃO instalado.

    Esta opção foi desenvolvida para bibliotecas que não podem ler códigos de barras. Com essa opção ativada, o CA ARCserve Backup mantém informações sobre os slots da biblioteca no banco de dados do CA ARCserve Backup. Como resultado, o CA ARCserve Backup não repete o processo de estoque quando o mecanismo de fitas é reiniciado. O CA ARCserve Backup ignora essa opção em bibliotecas que contêm uma leitora de código de barras.

    Observação: se a biblioteca não oferecer suporte a códigos de barras e essa opção estiver desativada, o CA ARCserve Backup fará o inventário de toda a biblioteca quando for iniciado.

    Essa opção permite iniciar de forma mais rápida o CA ARCserve Backup por ignorar o processo dos slots de inventário quando o mecanismo de fitas é iniciado. Quando se usa essa opção, o CA ARCserve Backup assume que a mídia que está no slot não foi adicionada, removida, movida nem trocada desde o último encerramento. Caso você tenha adicionado, removido, movido ou trocado mídias, faça o inventário manual de toda a biblioteca ou do slot que foi alterado.

    Observação: o CA ARCserve Backup deve inventariar a biblioteca depois de ela ter sido configurada. A opção de inicialização rápida tem efeito após a conclusão do primeiro inventário completo da biblioteca.

- **Ejetar a mídia na conclusão da tarefa de backup --** Essa opção permite instruir o CA ARCserve Backup para que mova as fitas de volta aos slots originais após a conclusão da tarefa de backup, em vez de deixá-las nas unidades.

  Observação: é possível substituir essa opção em cada tarefa, ativando a opção global para tarefas chamada Não ejetar a mídia. Além disso, caso você não ative a ejeção da mídia após a conclusão da tarefa de backup e posteriormente decida que deseja ejetá-la após determinada tarefa, será possível ativar a opção global para tarefas chamada Ejetar mídia.

- **A biblioteca é VTL--**Esta opção permite configurar uma biblioteca para que funcione como uma VTL (Virtual Tape Library - Biblioteca de Fitas Virtual).

  Esteja ciente deste comportamento:

  - O CA ARCserve Backup ignora as datas de expiração de mídia quando essa opção é selecionada.
  - O desempenho de leitura melhora ao identificar uma biblioteca como VTL. Esse recurso permite que o CA ARCserve Backup maximize a eficiência da unidade e o desempenho geral da migração de dados e backup da VTL.
  - uma biblioteca física não deve ser identificada como VTL. Quando uma biblioteca física é identificada como VTL, o desempenho da migração de dados e do backup da biblioteca pode ser afetado de modo adverso.

- **Monitorar fitas em branco --** permite registrar uma mensagem de aviso no Log de atividades quando o número de fitas em branco disponível para a biblioteca for menor do que o valor especificado. Esta opção pode ser aplicada a bibliotecas de várias unidades ou de unidade única.

  Valor padrão -- 1

  Intervalo -- 1 a 65535

3. Clique na guia Limpeza.

   Modifique as seguintes opções de Limpeza, conforme o necessário para a biblioteca:

   - **Limpar por slot--**Permite designar determinados slots como slots de limpeza. É possível especificar um ou mais slots de limpeza; eles não precisam estar em ordem.

- **Limpar por código de barras--**Permite especificar slots de limpeza para a biblioteca com base em um código de barras específico ou um intervalo de códigos de barras usando um prefixo e um caractere curinga. No campo Limpar prefixo(s) do código de barras, digite os prefixos das fitas de limpeza que têm código de barras.

  Especifique os prefixos do código de barras no campo Limpar prefixo(s) do código de barras.

  Observação: o asterisco (*) é um caractere curinga.

  Clique em OK.

  Os slots de limpeza são definidos com base em seu prefixo do código de barras.

  Exemplos:

  - O código de barras de sua fita de limpeza é CLN123. No campo Limpar prefixo(s) do código de barras, especifique CLN123.
  - Há várias fitas de limpeza em sua biblioteca. O prefixo do código de barras das fitas de limpeza é ABC. No campo Limpar prefixo(s) do código de barras, especifique ABC*.
  - Há várias fitas de limpeza em sua biblioteca. Os prefixos do código de barras das fitas de limpeza são ABC, CLN1 e MX. No campo Limpar prefixo(s) do código de barras, especifique ABC*; CLN1*; MX*.

- **Limpeza de fita automática--**Essa opção permite instruir o CA ARCserve Backup a gerenciar automaticamente as tarefas de limpeza de fita. Quando se ativa essa opção, é necessário especificar o número de horas que devem decorrer entre as tarefas de limpeza.

4. Clique em OK.

   A biblioteca está configurada.

Para especificar o tamanho do bloco para backups em unidades de fita

O CA ARCserve Backup permite especificar o tamanho do bloco para backups de fita. Este recurso permite que o CA ARCserve Backup transfira mais dados por bloco para o dispositivo. Antes de especificar um tamanho de bloco de fitas maior, considere o seguinte:

- O maior tamanho de bloco padrão de fita que o CA ARCserve Backup pode transferir é de 64 KB. Pode-se aumentar o tamanho do bloco de fitas para 256 KB ou 512 KB ao usar unidades de fita em seu ambiente de backup que ofereça suporte aos blocos de fitas.

  Observação: consulte a documentação do fabricante do dispositivo e do adaptador de barramento de host para verificar se o dispositivo oferece suporte a transferências de dados maiores.

- Os blocos de backup maiores necessitam de adaptadores de barramento de host que ofereçam suporte a tamanhos maiores de transferência. Se o CA ARCserve Backup detectar que o adaptador de barramento de host não oferece suporte ao tamanho necessário para a transferência de dados desse tamanho de bloco maior, o CA ARCserve Backup desativa o tamanho de bloco maior e registra uma mensagem de erro no arquivo de log do Mecanismo de fitas.
- Quando o CA ARCserve Backup substitui as fitas ou usa fitas em branco, ele formata a mídia que está usando o tamanho do bloco de fitas definido recentemente.
- Quando o CA ARCserve Backup anexa dados à mídia, o CA ARCserve Backup grava tais dados usando o tamanho do bloco de fitas que foi aplicado à mídia no início.
- Para bibliotecas SAN vinculadas, verifique se o adaptador de barramento de host de todos os servidores integrantes da SAN oferece suporte ao tamanho da transferência que o tamanho do bloco de fitas necessita. Ao aumentar o tamanho do bloco de fitas no servidor principal da SAN e o servidor integrante da SAN não oferecer suporte ao tamanho maior de transferência, os backups do servidor integrante da SAN falharão em unidades configuradas com o tamanho de bloco maior.

Para especificar o tamanho do bloco de fitas para unidades de fita

1. Interrompa o serviço do Mecanismo de fitas do CA ARCserve Backup no servidor de backup que deseja configurar.
2. Abra o editor de registro do Windows e procure o seguinte:
   - **Plataformas x86:**

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe
Backup\Base\TapeEngine
```

- **Plataformas x64:**

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe
Backup\Base\TapeEngine
```

Localize a chave DEVICE# para a unidade de fita que deseja configurar.

3. Dentro da chave DEVICE#, crie uma chave de registro DWord denominada ForceBlockSize.

   Especifique um dos seguintes valores de DWORD:

   - 0x100 (256 KB)
   - 0x200 (512 KB)

   Feche a caixa de diálogo Edit DWORD Value e o editor de registro do Windows.

4. Reinicie o serviço do Mecanismo de fitas do CA ARCserve Backup.

O tamanho do bloco de fitas é aplicado à unidade de fita.

Opção Configuração de dispositivos RAID

A opção de configuração de dispositivos para RAID permite configurar um dispositivo para RAID no ambiente Windows.

Para configurar um dispositivo RAID, o mecanismo de fitas deve ser interrompido. Se ele estiver em execução, uma janela pop-up será exibida permitindo a sua interrupção.

As seções a seguir descrevem as etapas necessárias para configurar totalmente o dispositivo RAID.

Observação: para obter informações sobre a configuração de um dispositivo para RAID de fitas, consulte o *Guia da Opção para Biblioteca de Fitas.*

Mais informações:

Configuração de dispositivos por meio do Assistente de dispositivos (na página 142)

Configuração de níveis do RAID

Escolha o dispositivo RAID na caixa de diálogo Configuração de dispositivos.

Clique em Avançar para exibir a caixa de diálogo Configuração da opção para RAID, onde o usuário poderá:

- Criar um novo dispositivo RAID.
- Atribuir um novo nível de RAID.
- Excluir um RAID existente.
- Alterar o nível de RAID.

Para revisar os atributos de cada nível de RAID e obter instruções sobre como selecionar um nível de RAID e atribuir unidades ao dispositivo RAID, consulte a *Guia Opção para Bibliotecas de Fitas*.

Configuração de grupos de RAID

Para executar operações de backup, restauração e cópia por meio do dispositivo para RAID, ele deve ser adicionado a um grupo no gerenciador de dispositivos. Ao executar a tarefa, o CA ARCserve Backup atribui automaticamente um dispositivo para RAID a um grupo, caso ainda não tenha sido atribuído.

Para obter informações sobre como atribuir manualmente um dispositivo RAID a um grupo de RAIDs, consulte a *Guia Opção para Bibliotecas de Fitas*.

Opção Configuração da biblioteca virtual

A opção Configuração da biblioteca virtual permite definir ou modificar a configuração de uma biblioteca virtual no ambiente Windows.

Para configurar uma biblioteca virtual, o mecanismo de fitas deve ser interrompido. Se ele estiver em execução, uma janela pop-up será exibida permitindo a sua interrupção.

A opção Biblioteca virtual é usada para configurar todas as bibliotecas virtuais. A opção permite definir bibliotecas virtuais e parâmetros correspondentes, incluindo o número de slots e unidades necessários para a biblioteca. A biblioteca virtual deverá ter, no mínimo, um slot e uma unidade associados a ela.

Como o recurso de biblioteca virtual funciona nas bibliotecas configuradas existentes, o usuário deve instalar a opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve Backup e configurar suas bibliotecas físicas antes de configurar as bibliotecas virtuais.

Observação: as mídias WORM (Write Once Read Many - Gravação Única, Várias Leituras) e não WORM devem ser separadas na mesma biblioteca utilizando a opção de configuração Biblioteca virtual. Se as mídias WORM e comuns não forem separadas, o Gerenciador de tarefas tratará todas as mídias como WORM. No entanto, o Gerenciador de dispositivos poderá gerenciar essas mídias corretamente.

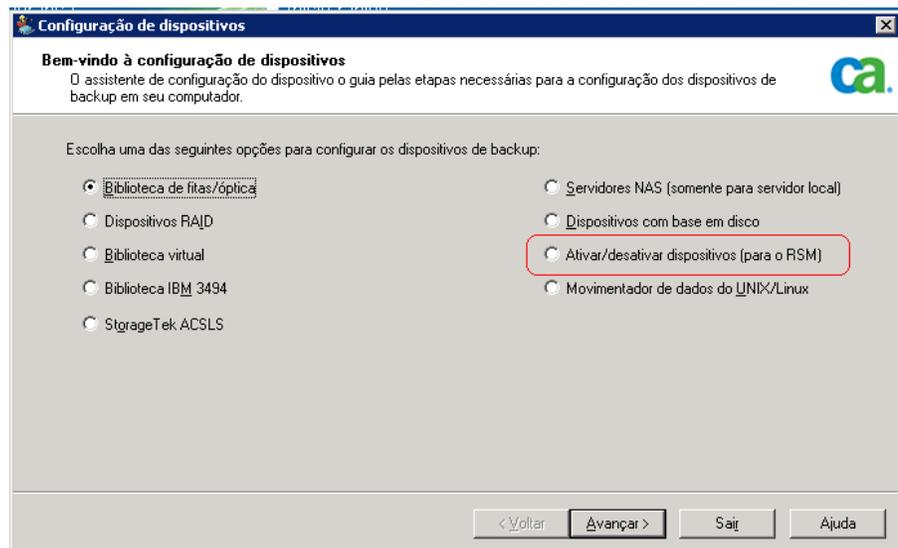
Para obter mais informações, consulte Configurar bibliotecas para funcionar como VTLs (na página 526).

Controle de dispositivos que usam o Gerenciamento de armazenamento removível

A opção de configuração Ativar/desativar dispositivos (para o RSM) permite ativar ou desativar dispositivos do RSM (Removable Storage Management - Gerenciamento de Armazenamento Removível) em um ambiente Windows Server 2003.

Lembre-se das seguintes considerações e do comportamento esperado:

- Para ativar ou desativar dispositivos para RSM, o mecanismo de fitas deve ser interrompido. Se o Mecanismo de fitas estiver em execução, uma janela pop-up será exibida, permitindo a sua interrupção.
- Os servidores Windows Server 2003 assumem o controle de todos os dispositivos a eles conectados quando o serviço de armazenamento removível é ativado. Esse serviço gerencia as mídias, unidades e bibliotecas removíveis. Para controlar esses dispositivos, o CA ARCserve Backup deve ter acesso exclusivo a eles.

- Por padrão, o RSM mantém controle exclusivo sobre todos os dispositivos. Quando o mecanismo de fitas é iniciado, o CA ARCserve Backup detecta todos os dispositivos sob o controle de RSM e tenta obter controle exclusivo dos dispositivos desativando os dispositivos no RSM. No entanto, o CA ARCserve Backup poderá obter controle exclusivo do RSM somente se os dispositivos não estiverem sendo usados por outros aplicativos. Se o RSM não estiver em execução quando o mecanismo de fitas for iniciado, o CA ARCserve Backup detectará os dispositivos, mas não poderá desativar o controle de dispositivos. Como resultado, o RSM terá controle exclusivo dos dispositivos na próxima vez em que o RSM for iniciado. Para ajudar a garantir que o CA ARCserve Backup possa obter controle exclusivo dos dispositivos de RSM, deverá ser especificada a opção de ativar/desativar dispositivos (para RSM) e desativar os dispositivos. É possível acessar a opção de ativar/desativar dispositivos (para RSM) em Configuração do Dispositivo, como ilustrado pela seguinte tela:

- Quando o RSM tem controle exclusivo do dispositivo, o CA ARCserve Backup não pode enviar comandos SCSI diretamente ao dispositivo. No entanto, quando o CA ARCserve Backup tem controle exclusivo de um dispositivo, ele pode se comunicar (comandos de entrada e saída) diretamente com o dispositivo.

- Quando a opção Ativar/desativar dispositivos (do RSM)é selecionada, é exibida uma lista de todos os dispositivos disponíveis no momento no sistema. O CA ARCserve Backup gerencia os dispositivos selecionados. Se desejar que outro aplicativo gerencie um dispositivo específico, desmarque o dispositivo selecionado.
- Não é necessário desativar um dispositivo no RSM se o driver do dispositivo não estiver instalado no servidor do CA ARCserve Backup. O RSM funciona desse modo porque a ausência de um driver de dispositivo impede que ele detecte o dispositivo. O CA ARCserve Backup não requer a presença de um driver de dispositivo para detectar um dispositivo.

Mais informações:

Configuração de dispositivos por meio do Assistente de dispositivos (na página 142)

Configurar dispositivos usando a Configuração do módulo corporativo

A Configuração do módulo corporativo é um aplicativo semelhante a um assistente que permite configurar os seguintes dispositivos:

- **StorageTek ACSLS --** a opção de configuração StorageTek ACSLS permite definir ou modificar a configuração de uma biblioteca StorageTek ACSLS. Com essa opção, o servidor do CA ARCserve Backup pode fazer interface com as bibliotecas StorageTek ACSLS para gerenciar operações de backup e restauração e movimentação e organização de volume de fitas.

  Para configurar a biblioteca StorageTek ACSLS, verifique se ela está instalada corretamente e em execução antes de iniciar a Configuração do módulo corporativo.

  Para obter informações sobre como usar bibliotecas StorageTek ACSLS com o CA ARCserve Backup, consulte o *Guia do Módulo Corporativo*.

- **IBM 3494 --** a opção de configuração IBM 3494 permite definir ou modificar a configuração de uma biblioteca IBM 3494. Com essa opção, você pode usar todos os recursos do CA ARCserve Backup com os inúmeros recursos de volume de fitas do IBM® TotalStorage® Enterprise Automated Tape Library 3494.

  Para configurar bibliotecas IBM 3494, verifique se as seguintes configurações foram concluídas antes de iniciar a Configuração do módulo corporativo:

  - Todas as bibliotecas estão devidamente conectadas à rede.
  - O software IBM 3494 Automated Tape Library está instalado no servidor principal.

  Para obter informações sobre como usar bibliotecas IBM 3494 com o CA ARCserve Backup, consulte o *Guia do Módulo Corporativo*.

- **Opção Image --** a configuração da opção Image permite instalar um driver nos sistemas de destino para ativar os recursos da opção Image. Com essa opção, você pode fazer backups de alta velocidade ignorando o sistema de arquivos, criando um instantâneo Image da unidade e lendo blocos de dados a partir do disco.

  Para obter mais informações sobre como fazer backup e restauração de dados usando a opção Imagem, consulte o *Guia do Módulo Corporativo*.

Para configurar dispositivos usando a Configuração do módulo corporativo

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, aponte para Programas (ou Todos os programas), CA, ARCserve Backup e clique em Configuração do módulo corporativo.

   A caixa de diálogo Opções da Configuração do módulo corporativo é aberta.

2. Clique no botão referente ao dispositivo que você deseja configurar, siga os prompts das caixas de diálogos subsequentes e forneça todas as informações necessárias.

Configuração de dispositivos

Com a configuração de dispositivos, é possível criar dispositivos de sistema de arquivos, dispositivos do sistema de arquivos do movimentador de dados e dispositivos de redução de redundância usando um aplicativo assistente ou modificar a configuração de dispositivos existentes no ambiente do Windows. Os dispositivos estão configurados para uma pasta em uma unidade compartilhada específica. Ao especificar o dispositivo como destino do backup, cada sessão é armazenada como um arquivo nessa pasta.

O CA ARCserve Backup permite configurar dispositivos com base em disco sem interromper o mecanismo de fitas. Ao configurar dispositivos, é possível alterar as credenciais dos dispositivos usados para acesso remoto clicando em Segurança na caixa de diálogo Configuração de dispositivo baseada em disco.

Em Configuração de dispositivos, é possível adicionar um ou vários dispositivos. Ao clicar em Avançar, o CA ARCserve Backup verifica a validade das informações especificadas para todos os dispositivos e exibe os resultados como dicas de ferramenta. Aponte o mouse para o ícone na coluna Nome do dispositivo. O status do dispositivo é indicado pela série de ícones descrita na seguinte tabela:

Ícone	Descrição	Função
	Pendente	Exibido enquanto um dispositivo está sendo criado ou editado.
	Verificando	Exibido enquanto um dispositivo está sendo verificado.
	Aprovado	Exibido quando um dispositivo é aprovado na verificação.
	Falhou	Exibido quando um dispositivo falha na verificação.

Ícone	Descrição	Função
	Aviso	Exibido quando um dispositivo é aprovado na verificação, mas requer correções.
	Pronto	Exibido quando um dispositivo não é alterado e está pronto para uso.

Quando o status exibido for Falha:

- Verifique se os caminhos especificados para o Local são exclusivos para cada dispositivo.
- Verifique se as credenciais de segurança estão corretas.
- Verifique se o volume é compartilhado.
- Verifique se o caminho especificado para o local é válido.

As operações de teste de backup podem consumir de forma rápida uma grande quantidade de espaço livre de disco nos dispositivos de sistemas de arquivos. Em função das limitações do tamanho máximo de arquivos de sistemas de arquivos FAT 16 e FAT 32, não utilize esses sistemas de arquivo em dispositivos de sistema de arquivos destinados às operações de preparação.

É possível especificar o local do FSD usando qualquer um dos seguintes formatos:

- Para especificar um caminho para uma pasta local, use o formato a seguir:

  ```
  c:\fs_drive
  ```

- Para especificar um caminho para uma pasta que reside em uma unidade mapeada, use o formato a seguir:

  ```
  k:\fs_drive
  ```

  O CA ARCserve Backup converte o caminho e solicita as credenciais ao terminar de editar.

- Para usar uma pasta compartilhada como um Dispositivo de sistema de arquivos a ser acessado pela rede, especifique o caminho UNC (Convenção de nomenclatura universal) da pasta compartilhada, p. ex., \\SERVER1\fs_drive\. Com relação ao caminho UNC, incentivamos os usuários a colocar sempre credenciais corretas na janela Segurança. O fornecimento de credenciais incorretas pode acarretar resultados inesperados em algumas plataformas, como o Windows 2008, Vista etc.

Quando você usa uma unidade mapeada como um FSD:

- O CA ARCserve Backup pode utilizar a unidade mapeada, mas é preciso, antes, efetuar logon nela.
- Se você mapear uma unidade para usá-la como um FSD, o CA ARCserve Backup a converterá em um caminho UNC (Convenção de nomenclatura universal) e solicitará que forneça as credenciais de logon ao clicar em Concluir.
  - As credenciais de logon fornecidas devem permitir o acesso completo à unidade mapeada.
  - Por padrão, o CA ARCserve Backup usa a conta de sistema do CA ARCserve Backup para obter acesso a cada FSD remoto. É possível alterar as credenciais utilizadas com o FSD selecionado usando a Segurança.
  - Você não precisa fornecer credenciais ao criar um FSD usando um disco local.

Importante: o CA ARCserve Backup não suporta o compartilhamento de um FSD com vários de seus servidores. Quando um FSD é compartilhado, os servidores do ARCserve que usam o FSD podem substituir os dados de backup do outro servidor.

Observação: o CA ARCserve Backup oferece suporte para configuração de um total agregado de 255 FSDs e DDDs (somente se o número de dispositivos físicos configurados for 0).

Criar dispositivos do sistema de arquivos

Os FSDs (File System Devices - Dispositivos do Sistema de Arquivos) podem ser usados como destinos de backup em tarefas normais ou de armazenamento temporário. Se quiser criar dispositivos de redução de redundância, consulte o tópico Criar dispositivos de redução de redundância (na página 486).

Observação: ao criar FSDs em volumes NTFS com compactação NTFS ativada, o CA ARCserve Backup desativa a compactação na pasta do FSD. O CA ARCserve Backup se comporta dessa maneira para ajudar a evitar problemas com a compactação de NTFS e com os arquivos grandes que podem ser criados ao fazer backup de dados.

Para criar dispositivos do sistema de arquivos

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   Na barra de navegação, expanda Administração e clique em Configuração de dispositivo.

   A Configuração de dispositivos é exibida.

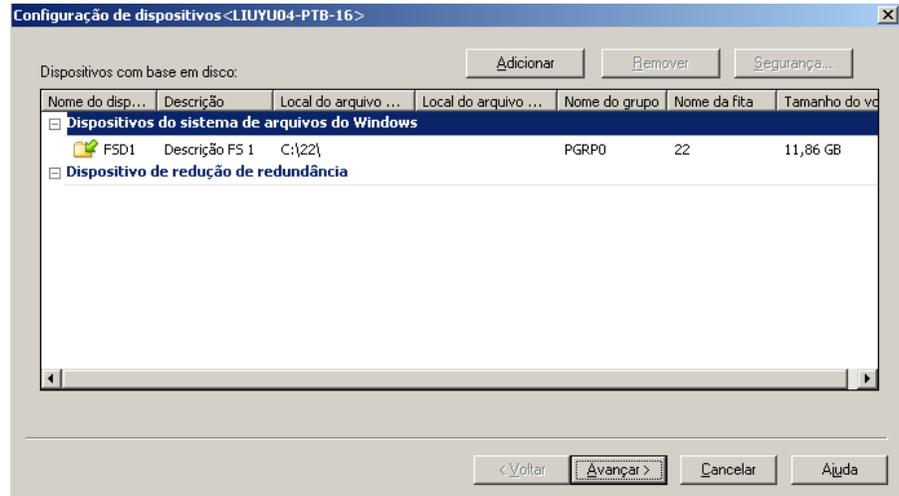
2. Na caixa de diálogo Bem-vindo à configuração de dispositivos, selecione a opção Dispositivos com base em disco e clique em Avançar.

3. Na caixa de diálogo Servidor de logon, forneça as credenciais de segurança necessárias para o servidor principal e clique em Avançar.

4. Na segunda caixa de diálogo Servidor de logon, selecione o servidor desejado e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Configuração de dispositivo com base em disco é exibida, mostrando filiais separadas na árvore para dispositivos do sistema de arquivos e dispositivos de redução de redundância do Windows.

5. Clique na filial para o tipo de dispositivo que deseja criar, por exemplo, dispositivos do sistema de arquivos do Windows e, em seguida, clique em Adicionar.

   Um novo dispositivo em branco é adicionado à devida filial da árvore.

6. Conclua a configuração de dispositivos, como segue:

   a. No campo Nome do dispositivo, digite um nome ou aceite o padrão.

   b. No campo Descrição, digite uma descrição ou aceite a padrão.

   c. No campo Local do arquivo de dados, digite um local ou clique no botão Procurar para procurar um.

   d. No campo Nome do grupo, digite um nome.

   Observação: o campo Local de arquivo de índice se aplica apenas aos dispositivos de redução de redundância e não está disponível durante a criação de FSDs. Os campos Nome da fita e Tamanho do volume são preenchidos automaticamente quando a verificação é concluída com êxito.

Adição de mais de um dispositivo de sistema de arquivos a um grupo

Para adicionar vários dispositivos de sistema de arquivos ao mesmo grupo, o nome do dispositivo de arquivo especificado na configuração de dispositivos deverá ser o mesmo para cada dispositivo a ser incluído no grupo. Também é possível usar a opção Configurar grupos para colocar vários FSDs no mesmo grupo após eles serem criados.

Observação: é possível colocar somente um dispositivo de redução de redundância em um grupo de dispositivos de redução de redundância.

Comandos de dispositivo para dispositivos de sistema de arquivos

Os comandos de dispositivo disponíveis para FSDs são os seguintes:

- **Formatar --** Exclui as sessões dessa pasta.
- **Apagar --** Exclui as sessões e grava um arquivo de cabeçalho em branco nessa pasta.

Os comandos de dispositivo não disponíveis para FSDs são os seguintes:

- Retenção
- Compactação
- Ejetar
- Apagamento longo

Como criar dispositivos de redução de redundância

Os DDDs (Deduplication Devices - Dispositivos de Redução de Redundância) podem ser usados como destinos de backup em tarefas normais ou de armazenamento temporário. Para obter mais informações, consulte Criar dispositivos de redução de redundância de dados (na página 954).

Observação: se quiser criar os dispositivos de sistema de arquivos, consulte Criar dispositivos do sistema de arquivos (na página 484).

Remover dispositivos com base em disco

No caso de problemas nos dispositivos de sistema de arquivos ou de redução de redundância, ou quando não quiser mais usar um dispositivo, remova-o do CA ARCserve Backup.

Observação: o seguinte procedimento se aplica aos dispositivos de sistema de arquivos e redução de redundância.

Para remover dispositivos com base em disco

1. Inicie a Configuração de dispositivo e escolha Dispositivos com base em disco.
2. Clique em Avançar.

   A tela Servidor de logon é aberta.

3. Especifique o nome de domínio, o nome do servidor principal e o tipo de autenticação.

   Insira o nome do usuário e a senha e clique em Avançar.

   Especifique o servidor em que o dispositivo com base em disco deve ser removido e clique em Avançar.

   A tela Configuração de dispositivo com base em disco é aberta.

4. Na filial desejada da árvore (dispositivo de sistema de arquivos ou de redução de redundância), clique no dispositivo que deseja remover para selecioná-lo.

   Clique em Remover.

   O dispositivo selecionado está sinalizado para remoção. Se mudar de ideia e quiser manter o dispositivo, clique em Cancelar remoção.

5. Clique em Avançar e verifique os resultados. O dispositivo removido é exibido como Exclusão - Êxito na coluna Relatório.

6. Clique em Avançar para remover mais dispositivos ou clique em Sair para finalizar a configuração do dispositivo.

   O dispositivo com base em disco é removido.

Alterar dispositivos com base em disco

O CA ARCserve Backup permite alterar um nome de dispositivo com base em disco, a descrição e os locais de arquivos de índice ou de dados (somente dispositivos de redução de redundância). Entretanto, não é possível modificar os nomes de grupo ou fita do dispositivo aqui.

Observação: o seguinte procedimento se aplica aos dispositivos de sistema de arquivos e redução de redundância.

Para alterar dispositivos com base em disco

1. No Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, inicie a Configuração de dispositivo.

   A tela Configuração de dispositivos é aberta.

2. Selecione Dispositivos com base em disco e clique em Avançar.

   A tela Servidor de logon é aberta.

3. Especifique o nome de domínio, o nome do servidor principal e o tipo de autenticação.

   Insira o nome do usuário e a senha e clique em Avançar.

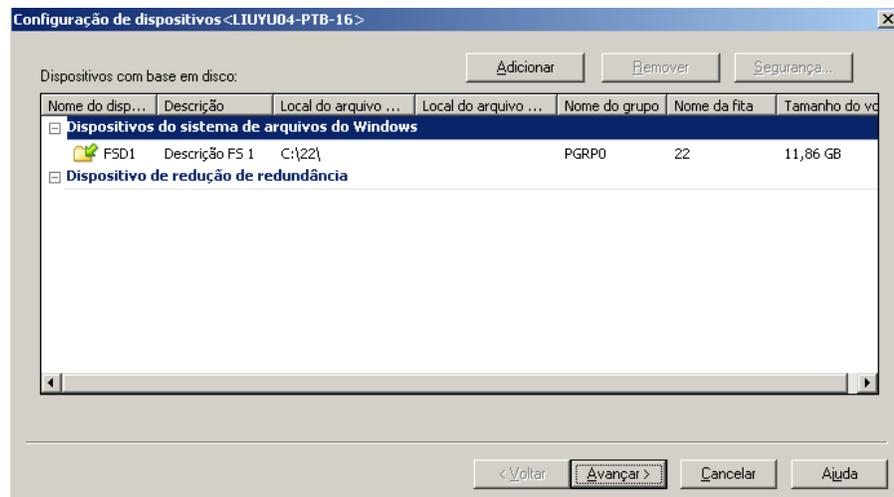
   Especifique o servidor no qual o dispositivo com base em disco que deseja alterar está conectado e clique em Avançar.

   A tela Configuração de dispositivo com base em disco é aberta.

4. Na filial apropriada da árvore, clique no dispositivo que deseja alterar para selecioná-lo.

   Para dispositivos do sistema de arquivos, é possível alterar o nome do dispositivo, a descrição ou o local do arquivo de dados.

   Para dispositivos de redução de redundância, é possível alterar o nome do dispositivo, a descrição, o arquivo de dados ou os locais do arquivo de índice.

   Observação: não é possível alterar os Nomes de grupo e de fita nessa tela. Use a configuração do grupo de dispositivos para alterar o nome do grupo.

5. Especifique as novas configurações de segurança. Se forem alterados os locais remotos para os locais de arquivo de dados ou de arquivo de índice, clique em Segurança e forneça o nome do usuário, o domínio e a senha. Digite novamente a senha para confirmar.

6. Clique em Avançar.

7. Clique em Sair para sair da Configuração do dispositivo se tiver concluído a modificação dos dispositivos.

Configurar grupos de dispositivos

Configuração de grupo é um utilitário que permite criar, renomear e excluir grupos, atribuir ou remover dispositivos de grupos e definir as propriedades de grupos, como as necessárias para as tarefas de armazenamento temporário ou de redução de redundância.

No Assistente de configuração do grupo de dispositivos, há duas opções:

- Configurar grupos (na página 489) -- Use esta opção para criar, renomear ou excluir grupos ou atribuir ou remover dispositivos de grupos.
- Definir propriedades do grupo de dispositivos (na página 493) -- Use esta opção para definir as propriedades de grupos de redução de redundância ou de grupos de armazenamento temporário.

Configurar grupos

A opção Configurar grupos do Assistente de configuração de grupo de dispositivos permite criar, renomear e excluir grupos, bem como atribuir ou remover dispositivos de grupos.

Quando os dispositivos com base em disco são criados, eles são automaticamente adicionados aos grupos. No entanto, para os momentos em que for necessário reatribuir dispositivos, como para manutenção ou substituição de hardware, é possível adicionar um novo grupo (vazio) e atribuir dispositivos a ele mais tarde ou trocar dispositivos entre grupos existentes.

Adicionar um novo grupo de dispositivos com base em disco (vazio)

É possível criar um novo grupo normal e, em seguida, atribuir um dispositivo a ele, tornando o grupo normal um grupo de dispositivos de redução de redundância ou um grupo de dispositivos de sistema de arquivos. Se um dispositivo existente estiver ocupado ou danificado, mas o grupo tiver sido especificado em várias tarefas de backup, é possível remover o dispositivo de um determinado grupo e, em seguida, atribuir um novo dispositivo em seu lugar.

Observação: é possível atribuir vários dispositivos de sistema de arquivos a um grupo, mas apenas um dispositivo de redução de redundância a um grupo.

Para adicionar um novo grupo vazio

1. No Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, inicie a Configuração de grupo de dispositivos.

   A caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos é exibida.

2. Clique em Avançar.
3. Na Página de logon, forneça as credenciais e clique em Avançar.
4. Na caixa de diálogo Opções:
   a. selecione o servidor que deseja configurar,
   b. clique em Configurar grupos,
   c. clique em Avançar.
5. Na caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos, clique em Novo.

   A caixa de diálogo Novo grupo é aberta.

6. Na caixa de diálogo Novo grupo,
   a. Insira um nome para o novo grupo.
   b. Clique em OK.

   O novo grupo normal aparece na lista Grupos vazios, mas não contém nenhum dispositivo. Agora é possível atribuir um dispositivo com base em disco disponível a esse grupo.

Atribuir dispositivos com base em disco a grupos

É possível atribuir os dispositivos aos grupos usando a Configuração de grupo de dispositivos. Se quiser atribuir um dispositivo de redução de redundância a um grupo, o grupo desejado deverá estar vazio. Somente um dispositivo de redução de redundância pode ser atribuído a um grupo.

Se a Configuração de grupo de dispositivos ainda não estiver em execução, abra-a pelo Console do gerenciador do CA ARCserve Backup.

Para atribuir dispositivos com base em disco a grupos

1. Na Configuração do grupo de dispositivos, clique em um grupo na lista Grupos disponíveis no lado esquerdo.
2. Na lista Dispositivos disponíveis no lado direito, clique em um dispositivo para selecioná-lo.

   Observação: caso não haja nenhum dispositivo disponível para ser escolhido, remova um dispositivo de outro grupo ou exclua um grupo de dispositivos. Dispositivos em grupos excluídos são movidos para a lista Dispositivos disponíveis.
3. Clique em Atribuir.

   O dispositivo é adicionado ao grupo selecionado.
4. Clique em Concluir ao terminar de atribuir dispositivos.
5. Clique em Sair para sair da Configuração do grupo de dispositivos.

É possível converter um grupo FSD existente em um grupo de dispositivos de redução de redundância removendo os dispositivos FSD dele e adicionando um dispositivo de redução de redundância. Da mesma forma, você pode converter um grupo de redução de redundância para um grupo FSD normal.

Remover dispositivos com base em disco de grupos

É possível remover o sistema de arquivos ou os dispositivos de redução de redundância de grupos para reatribuir os dispositivos em outro lugar.

Para remover dispositivos com base em disco de grupos

1. Na Configuração do grupo de dispositivos, clique em um grupo na lista Grupos disponíveis no lado esquerdo.
2. Selecione o dispositivo dentro do grupo para selecioná-lo.
3. Clique em Remover.

   O dispositivo é removido do grupo e adicionado à lista Dispositivos disponíveis.
4. Clique em OK quando terminar de remover os dispositivos.

Você pode atribuir novamente os dispositivos que foram removidos a outros grupos.

Excluir grupos de dispositivos baseados em disco

É possível excluir grupos de sistema de arquivos ou de redução de redundância. Os dispositivos atribuídos a grupos excluídos são movidos para a lista de dispositivos disponíveis para reatribuição.

Para excluir grupos de dispositivos baseados em disco

1. Inicie a Configuração do grupo de dispositivos.

   A caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos é exibida.

2. Clique em Avançar.
3. Na Página de logon, complete os campos necessários e clique em Avançar.
4. Na caixa de diálogo Opções, selecione o servidor que deseja configurar, escolha Configurar grupos e clique em Avançar.
5. Na caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos, clique em um grupo na lista Grupos para selecioná-lo.
6. Clique em Excluir.

   Uma mensagem de confirmação é exibida.

7. Clique em OK para continuar.

   O grupo selecionado é excluído. O dispositivo atribuído ao grupo excluído é movido para a lista Dispositivos disponíveis.

8. Clique em Concluir caso tenha terminado de excluir os grupos.
9. Clique em Sair para sair da Configuração do grupo de dispositivos.
10. Clique em Sim para apagar a mensagem de confirmação.

Excluir grupos de dispositivos com base em disco

Caso queira renomear um grupo de dispositivos de redução de redundância ou de sistema de arquivos existente, é possível fazer isso na Configuração de grupo de dispositivos.

Para renomear grupos de dispositivos com base em disco

1. Inicie a Configuração do grupo de dispositivos.

   A caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos é exibida.

2. Clique em Avançar.
3. Na Página de logon, complete os campos necessários e clique em Avançar.
4. Na caixa de diálogo Opções, selecione o servidor que deseja configurar, escolha Configurar grupos e clique em Avançar.

5. Na caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos, clique em um grupo na lista Grupos para selecioná-lo.
6. Clique em Renomear.

   A caixa de diálogo Renomear grupo é aberta.
7. Na tela Renomear grupo, especifique um novo nome para o grupo de dispositivos.

   Clique em OK.

   O nome é alterado e o dispositivo antes atribuído ao grupo continua inalterado.

Definir as propriedades do grupo de dispositivos

Use a opção Definir propriedades do grupo de dispositivos para definir as propriedades de grupos. É possível definir propriedades do armazenamento temporário para dispositivos de sistema de arquivos ou propriedades de redução de redundância para dispositivos de redução de redundância.

Para definir as propriedades do grupo com base em disco

1. Inicie a configuração do grupo de dispositivos e clique em Avançar.
2. Especifique o servidor principal e o tipo de autenticação, digite as credenciais de segurança necessárias e clique em Avançar.
3. Escolha a opção Definir propriedades do grupo de dispositivos e clique em Avançar.
4. Para Grupos de dispositivo de sistema de arquivos, clique na opção Ativar armazenamento temporário para definir propriedades de armazenamento temporário. Para Grupos de dispositivos de redução de redundância, defina as propriedades do dispositivo de redução de redundância.
5. Clique em Concluir.

Propriedades do grupo de dispositivos com base em disco

Na lista de Grupos exibidos, escolha o grupo de dispositivos que deseja configurar e preencha os seguintes campos.

De acordo com o grupo selecionado, há diversos tipos de propriedades que podem ser configuradas:

Propriedades do grupo de redução de redundância

As opções a seguir se aplicam a dispositivos configurados como dispositivos de redução de redundância.

- **Limite máximo --** Especifica a quantidade máxima de espaço que pode ser usada em um disco antes de uma tarefa falhar. Quando o limite máximo é atingido, as tarefas do CA ARCserve Backup falham.

  Valor padrão: 80%

  O limite máximo é representado como uma porcentagem da capacidade total utilizada no disco ou como o número total de GB ou MB utilizados.

- **Qtd máx de fluxos --** Especifica a quantidade máxima de fluxos simultâneos para o dispositivo.

  Valor padrão: 4

- **Pausar a migração de dados--**Instrui o CA ARCserve Backup a interromper o processo de migração de dados. Esta opção se aplica apenas aos grupos de redução de redundância usados em operações de armazenamento temporário.

  Configuração padrão: Desativado

- **Permitir otimização em backups de redução de redundância de dados --** Instrui o CA ARCserve Backup a examinar primeiro os parâmetros do cabeçalho de arquivos. O processo de identificação de limites naturais e de execução de cálculos de hash é realizado somente em arquivos cujos detalhes do cabeçalho foram alterados desde o último backup, aumentando bastante o índice de transferência do backup.

  Valor padrão: Ativado

  Observação: não é possível otimizar os dados baseados em fluxo (por exemplo, MS SQL ou Oracle). Se a otimização for utilizada, certifique-se também de que a opção Redefinir bit de arquivamento após backup com otimização esteja ativada na guia Operação, em Opções globais. Falha ao redefinir os bits de arquivamento após uma tarefa de backup significa que a otimização considera que todos os arquivos foram alterados, mesmo que nenhuma alteração tenha realmente sido realizada. É recomendável desativar a otimização em situações raras em que os aplicativos em execução na máquina que está sendo copiada para backup redefinam os atributos de arquivo e bit de arquivamento como hora da modificação.

- **Ativar redução de redundância global--**Permite executar a redução de redundância nas unidades C:\ de máquinas diferentes.

  Observação: o CA ARCserve Backup permite executar as operações de redução de redundância global em sessões do Oracle RMAN.

- **Recuperação atrasada de disco--**Permite recuperar o espaço em disco criado pelo processo de redução de redundância. A recuperação atrasada de disco reduz o risco de fragmentação do disco.

- **Reclamação de disco expresso--**Permite recuperar o espaço em disco criado pelo processo de redução de redundância. Embora a recuperação de disco agilizada melhore o desempenho da recuperação de disco, ela pode causar fragmentação do disco no dispositivo. Essa opção é ativada por padrão para melhorar o desempenho da recuperação de disco.

Opções de grupo de dispositivo de armazenamento temporário

As seguintes opções estão disponíveis quando a opção Ativar armazenamento temporário estiver selecionada:

- **Limite máximo --** Especifica a quantidade máxima de espaço que pode ser usada em um disco antes de uma tarefa falhar. Quando o limite máximo é atingido, as tarefas do CA ARCserve Backup falham.

  Valor padrão: 80%

  O limite máximo é representado como uma porcentagem da capacidade total utilizada no disco ou como o número total de GB ou MB utilizados.

- **Eliminar dados quando o espaço em disco usado exceder o limite máximo--** Instrui o CA ARCserve Backup a excluir sessões antigas quando o espaço em disco usado para backup exceder o valor de limite máximo.

- **Excluir conforme limite--**Disponível somente quando a opção Eliminar dados, quando o espaço em disco usado exceder o limite máximo, estiver ativada.

- **Qtd máx de fluxos --** Especifica a quantidade máxima de fluxos simultâneos para o dispositivo.

  Valor padrão: 2

- **Ativar SnapLock para este grupo --** Disponível apenas em dispositivos que oferecem suporte à tecnologia SnapLock, esta opção impede a eliminação ou a substituição de dados até o tempo de retenção especificado ser atingido.

- **Pausar a migração de dados--**Instrui o CA ARCserve Backup a interromper o processo de migração de dados. Esta opção se aplica apenas aos grupos de redução de redundância usados em operações de armazenamento temporário.

  Valor padrão: desativado

Propriedades do grupo de nuvens

As seguintes opções se aplicam a dispositivos com base na nuvem:

- **Quant. máx de fluxos --** Especifica a quantidade máxima de fluxos simultâneos para o dispositivo de nuvem.

  Valor padrão: 4

Mais informações:

Fazer backup de dados usando a redução de redundância global (na página 975)

Gerenciamento de dispositivos de redução de redundância

Use Configuração de dispositivo para criar dispositivos de redução de redundância de dados, remover dispositivos de redução de redundância existentes ou alterar as propriedades em um dispositivo existente. É necessário ter acesso de segurança adequado para criar um dispositivo de redução de redundância de dados em um servidor remoto.

Observação: também é possível criar os dispositivos de redução de redundância usando a opção Criar dispositivos com base em disco do Gerenciador de dispositivos.

Mais informações:

Remover dispositivos com base em disco (na página 486)
Alterar dispositivos com base em disco (na página 487)
Proteger dispositivos de redução de redundância com o CA ARCServe Replication (na página 497)
Propriedades do grupo de dispositivos com base em disco (na página 494)
Criar dispositivos de redução de redundância de dados (na página 954)

Proteger dispositivos de redução de redundância com o CA ARCServe Replication

Quando dispositivos de redução de redundância são instalados localmente, os arquivos de dados de redução de redundância são excluídos das tarefas do CA ARCserve Backup. Caso desejar proteger o próprio dispositivo de redução de redundância, isso é possível usando o CA ARCServe Replication.

Com o CA ARCServe Replication, você pode criar um cenário que replica os caminhos dos arquivos de índice e dados para um dispositivo de redução de redundância. Para obter mais informações, consulte o tópico, Criar cenários do CA ARCServe Replication para dispositivos de redução de redundância. (na página 970)

Gerenciador de dispositivos

O Gerenciador de dispositivos fornece informações sobre os dispositivos de armazenamento conectados ao sistema, a mídia desses dispositivos e o status deles. Ao destacar um dispositivo de armazenamento ou a placa adaptadora para a qual ele está configurado, informações resumidas são exibidas sobre a placa adaptadora ou o dispositivo de armazenamento, como o fornecedor, o nome do modelo e a configuração da placa.

Se houver mais de um dispositivo de armazenamento conectado ao computador, o CA ARCserve Backup permitirá que você os separe em grupos. O estabelecimento de grupos de dispositivos é essencial para a flexibilidade e a eficiência do CA ARCserve Backup.

Por padrão, o CA ARCserve Backup é instalado com cada dispositivo de armazenamento atribuído a seu próprio grupo. Se dispositivos de armazenamento idênticos (fabricação e modelo iguais) forem detectados, ele os incluirá automaticamente no mesmo grupo. É possível usar a configuração do grupo de dispositivos para:

- Criar um novo grupo de dispositivos
- Atribuir um dispositivo a um grupo de dispositivos (incluindo um grupo de RAIDs)
- Remover um dispositivo de armazenamento de um grupo de dispositivos
- Renomear ou excluir um grupo de dispositivos
- Usar um conjunto de fitas RAID como uma única unidade

Tarefas de manutenção

Usando o Gerenciador de dispositivos, é possivel executar as seguintes tarefas de manutenção de mídias:

- Formatar mídia (na página 499).
- Apagar mídia (na página 501).
- Retensionar fitas (na página 503).

- Compactar dados (na página 503).
- Ejetar mídia (na página 504).
- Unidades online e offline (na página 505).
- Reconstruir mídia - somente dispositivos RAID (na página 505).
- Verificar dispositivo - apenas dispositivos de armazenamento USB (na página 506).

Importante! Antes de usar essas opções, especialmente as de formatação e apagamento, verifique se a mídia correta está selecionada.

Formatar mídias

Embora o CA ARCserve Backup formate automaticamente mídias vazias durante uma tarefa de backup, essa opção pode ser usada para formatar a mídia manualmente. A formatação grava um novo rótulo no início da mídia, destruindo efetivamente todos os dados existentes nela.

Observação: use essa opção com cuidado. Depois que a mídia for formatada, o CA ARCserve Backup não poderá mais restaurar dados nem sessões de tarefa associadas a essa mídia.

A formatação de baixo nível, exigida na maioria das unidades de disco rígido e em algumas unidades de dispositivo de minicartucho, não é exigida nas unidades às quais o CA ARCserve Backup oferece suporte.

Para formatar mídia

1. Clique no botão Formatar da barra de ferramentas do Gerenciador de dispositivos.

   A caixa de diálogo Formatar é aberta. Essa caixa de diálogo exibe detalhes específicos sobre a mídia nos slots da biblioteca. Por exemplo, a mídia não formatada é exibida como <Mídia vazia>, e os slots reservados para limpeza de mídia não são exibidos.

   Importante: Não é possível formatar os FSD (File System Devices Dispositivos do Sistema de Arquivos) pertencentes a um grupo de teste, por meio do botão Formatar na barra de ferramentas. Para impedir a formatação acidental de um FSD antes da migração dos dados para uma mídia de destino final, o CA ARCserve Backup desativa o botão Formatar na barra de ferramentas na janela Gerenciador de dispositivos. Se desejar formatar o FSD, será possível usar a linha de comando (ca_devmgr) ou desativar a opção de teste do FSD selecionado.

2. Selecione o slot que contém a mídia que deseja formatar. Atribua um novo nome de mídia e uma data de expiração à mídia que deseja formatar.

   Observação: quando se atribui um novo nome de mídia a um slot, o ícone de lâmpada ao lado do slot selecionado fica verde. Os slots com mídias protegidas contra gravação serão exibidos em vermelho. Essas mídias não podem ser formatadas. Antes de formatar a mídia, é necessário especificar um novo nome de mídia.

   Repita esta etapa se desejar especificar mais mídias.

3. Caso queira usar essa mídia em um pool de mídias, selecione o ícone de lâmpada verde e marque a opção Usar rotação. Em seguida, na lista suspensa Pool de mídias, selecione o pool de mídias em que deseja usar a mídia recém-formatada. No campo Nº de série, aceite o número de série padrão ou especifique um número de série definido pelo usuário. (Caso não haja um nome de pool de mídias definido e a mídia tenha um número de série de código de barras atribuído, o CA ARCserve Backup não sobrescreverá esse número de série durante o procedimento de formatação.)

   Observação: se quiser usar todas as mídias formatadas em um pool de mídias e atribuir todas as mídias ao mesmo pool de mídias, clique no botão Aplicar a todos.

4. Atribua um nome e uma data de expiração para a mídia que deseja formatar. Antes de formatar a mídia, é necessário especificar um novo nome de mídia. Para obter mais informações, consulte Como escolher datas de expiração (na página 510).

5. Clique em OK.

   A caixa de diálogo Formatar é fechada e é exibida a seguinte mensagem:

   ```
   A formatação apagará TODOS os dados da mídia. Deseja formatar a mídia?
   ```

6. Siga um destes procedimentos:

   - Para iniciar o processo de formatação, clique em OK.

     O CA ARCserve Backup formata a mídia.

   - Para cancelar o processo de formatação, clique em Cancelar.

     O CA ARCserve Backup não formata a mídia.

Apagar mídias

Use esta opção para apagar todos os dados de uma ou mais mídias. O CA ARCserve Backup também apaga do banco de dados todas as referências ao conteúdo dessa mídia (se houver). Quando a mídia é reformatada, seu histórico físico (passagens de leitura e de gravação) é mantido.

Verifique se selecionou a mídia correta antes de usar a opção Apagar. Não será possível recuperar os dados apagados. Ao apagar a mídia, escolha uma das seguintes opções:

- **Apagamento rápido --** Apaga efetivamente a mídia. Ele evita a longa duração do Apagamento longo (de minutos a horas), sobrescrevendo o rótulo da mídia. O histórico da mídia permanece disponível ao CA ARCserve Backup para fins de controle.
- **Apagamento rápido extra --** Essa opção executa a mesma operação do Apagamento rápido, mas também apaga códigos de barras e números de série. Para obter mais informações sobre a catalogação de códigos de barras e números de série, consulte o tópico Opção Montar/desmontar.

  Observação: se a mídia que estiver sendo apagada não tiver um número de série nem um código de barras, essa opção funcionará da mesma maneira que a opção Apagamento rápido.

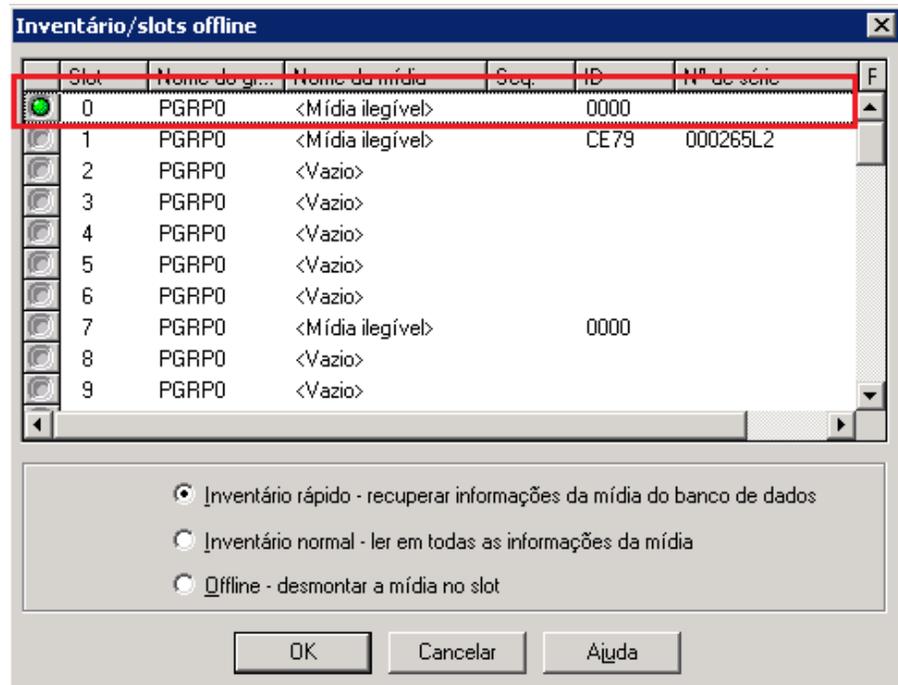
  Uma mídia apagada com a opção Apagamento rápido extra não pode mais ser controlada pelo CA ARCserve Backup, e as informações, como a data de expiração, não são mais transferidas.
- **Apagamento completo --** O Apagamento completo remove completamente todos os dados da mídia. Ele é muito mais demorado do que um Apagamento rápido, mas a mídia fica literalmente vazia. Por questões de segurança, use a opção Apagamento longo para garantir que todos os dados na mídia tenham sido completamente apagados.

  Observação: o processo de apagamento completo consome mais tempo do que o processo de apagamento rápido. Isso ficará evidente quando você apagar bibliotecas com grande capacidade. Tenha cuidado ao usar essa opção em bibliotecas com grande capacidade.
- **Apagamento rápido e converter em mídia WORM --** Essa opção apaga rapidamente todos os dados da mídia. Além disso, o CA ARCserve Backup converte a mídia em mídia WORM (Write Once, Read Many - Gravação única, várias leituras).

  Para usar essa opção, o CA ARCserve Backup precisa detectar uma mídia com capacidade para DLTWORM na biblioteca ou em uma unidade autônoma.

Para apagar mídia

1. Clique no botão Apagar na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Apagar é aberta.

   Observação: os slots reservados para mídia de limpeza não aparecem na caixa de diálogo Apagar.

2. Selecione o slot que deseja apagar. Quando você seleciona a mídia, o ícone luminoso ao lado da mídia fica verde.

   Pressione a tecla Shift para selecionar várias mídias contíguas. Mantenha pressionada a tecla Ctrl para selecionar várias mídias não-contíguas. Também é possível clicar e arrastar o ícone luminoso para selecionar várias mídias contíguas.

3. Selecione um método de apagamento, clique em OK e, em seguida, clique em OK para confirmar.

   O CA ARCserve Backup apaga a mídia.

Retensionamento de fitas

A opção Retensão ajuda a garantir que as fitas estejam tensionadas corretamente para evitar erros, obstruções ou rupturas. Será necessário retensionar a mídia se estiver com dificuldades em executar operações de leitura ou gravação nela.

Observação: este recurso se aplica somente aos cartuchos de fitas de um quarto de polegada.

Para retensionar fitas

1. Insira a fita no dispositivo de armazenamento.
2. Selecione a fita.

   No painel esquerdo do Gerenciador de dispositivos, expanda a árvore sob o dispositivo de armazenamento que contém a fita.

   Em seguida, realce a fita.

   Na barra de ferramentas, clique em Retensão.

   Clique em OK.

   O CA ARCserve Backup retensiona a fita.

Compactação de mídia

O CA ARCserve Backup permite compactar os dados de backup armazenados na mídia. Use a opção Compactação apenas se o dispositivo de armazenamento oferecer suporte a compactação de fita. Caso contrário, o botão Compactação estará desativado na barra de ferramentas.

Observação: desative a opção Compactação apenas se você planeja usar uma mídia em outra unidade que não ofereça suporte a compactação de fita. Nesse caso, essa unidade não conseguirá ler os dados compactados na mídia.

Ativar ou desativar a compactação

1. Abra o gerenciador de dispositivos e procure a biblioteca que deseja configurar.
2. Selecione a unidade de dispositivo na árvore Gerenciamento de dispositivo.

   Se a unidade do dispositivo oferecer suporte a compactação de fita, o CA ARCserve Backup ativa o botão da barra de ferramentas Compactação. Para verificar se o dispositivo oferece suporte a compactação, selecione a guia Detalhes quando o dispositivo estiver realçado.
3. Na barra de ferramentas, clique em Compactação.
4. Clique em OK para definir o Modo de compactação como Desativado (se estiver Ativado) ou Ativado (se estiver Desativado).

Ejetar mídia

Use esta opção para ejetar a mídia das unidades de armazenamento de biblioteca e retorná-la aos slots iniciais (o slot ao qual a mídia foi associada durante o processo de inventário).

Para ejetar a mídia de todas as unidades de uma biblioteca ou de uma única unidade

1. Abra a janela Gerenciador de dispositivos.
2. Na árvore de diretórios de dispositivos do Gerenciador de dispositivos, execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para ejetar a mídia de todas as unidades de uma biblioteca, selecione a biblioteca.
   - Para ejetar a mídia de uma única unidade, selecione a unidade individual.
3. Para ejetar a mídia, siga um destes procedimentos:
   - Clique com o botão direito do mouse na biblioteca ou na unidade e selecione Ejetar no menu pop-up.
   - Clique no botão Ejetar na barra de ferramentas.
4. Clique em OK para confirmar.

   O CA ARCserve Backup ejeta a mídia.

Unidades online e offline

É possível definir o status de unidades de biblioteca como offline ou online no Gerenciador de dispositivos clicando com o botão direito do mouse na unidade e selecionando offline ou online, dependendo do estado atual da unidade.

Esse recurso pode ser útil para marcar as unidades defeituosas em uma biblioteca como offline, além de evitar que o CA ARCserve Backup use a unidade antes de ser reparada e marcada como online.

Observação: se houver alguma mídia dentro da unidade a ser marcada como online ou offline, ejete-a antes de fazer a marcação. O CA ARCserve Backup não pode acessar a mídia dentro de uma unidade offline.

Para tornar as unidades online e offline

1. Abra o Gerenciador de dispositivos e procure o servidor conectado à biblioteca que contém a unidade cujo status deseja definir como offline ou online.
2. Expanda a biblioteca, clique com o botão direito do mouse na unidade e selecione Online ou Offline no menu pop-up.

   O status da unidade é alterado para offline ou online.

   Observação: as unidades são exibidas em um modo desativado quando estão no estado offline.

Reconstruir mídia

O CA ARCserve Backup permite recriar uma fita ausente ou inutilizada que contenha os dados de backup em um ambiente RAID nível 5. Devido à arquitetura do RAID nível 5 (distribuição com paridade), não é possível reconstruir mais de uma fita danificada ou ausente.

Para recriar unidades de fita RAID

1. Ejete o conjunto RAID incompleto usando a opção de ejeção do Gerenciador de dispositivos do CA ARCserve Backup (a seleção de 'Ejetar' ao realçar o RAID ejeta todas as fitas existentes no RAID).
2. Insira a fita que o usuário deseja usar como substituição para a que está faltando em uma das unidades.
3. Escolha Apagar no Gerenciador de dispositivos.

   O CA ARCserve Backup apaga a fita.
4. Insira o conjunto RAID incompleto em outras unidades de fita e clique no botão Reconstruir da barra de ferramentas.

   O CA ARCserve Backup reconstrói a mídia.

Para recriar bibliotecas de fita RAID

1. Caso não haja fitas vazias na biblioteca, importe uma fita ou apague uma fita não usada na biblioteca.
2. Selecione o conjunto RAID que deseja reconstruir e clique no botão Reconstruir da barra de ferramentas.

   O CA ARCserve Backup reconstrói a mídia.

Verificar dispositivos

Use a opção Verificar dispositivo para enumerar dispositivos de armazenamento USB que estão conectados diretamente ao servidor do CA ARCserve Backup.

Observação: essa opção se aplica apenas aos dispositivos de armazenamento USB.

Para verificar um dispositivo de armazenamento USB utilizando a opção Verificar dispositivo:

1. Abra o Gerenciador de dispositivos.
2. Conecte o dispositivo de armazenamento USB ao servidor do CA ARCserve Backup.
3. Selecione o ícone do controlador USB na árvore do diretório de dispositivos e clique no botão da barra de ferramentas Verificar dispositivo.

   O CA ARCserve Backup detecta e enumera o dispositivo na árvore de diretórios de dispositivos do Gerenciador de dispositivos.

Importante: se os drivers do dispositivo de armazenamento USB não forem Plug and Play (PnP), o CA ARCserve Backup talvez não seja capaz de detectar e enumerar o dispositivo de armazenamento. Para resolver isso, é necessário configurar o dispositivo de armazenamento USB interrompendo e reiniciando o Mecanismo de fita.

Para verificar um dispositivo de armazenamento USB interrompendo e iniciando o Mecanismo de fita:

1. Interrompa o Mecanismo de fitas da seguinte maneira:
   a. No menu Início rápido, selecione Administrador de servidores.

      O Server Admin Manager (Gerenciador do administrador de servidores) é aberto.

   b. Na árvore do servidor, localize e selecione o servidor principal.

      Os serviços do CA ARCserve Backup aparecem no lado direito da janela.

Nome	Status	Tempo de execução (dias:h...	Descrição
CA ARCserve Communication Foundation	Iniciado	0 : 00 : 58	Fornece dados usados pelo paine
CA ARCserve Database Engine (ODBC)	Iniciado	0 : 00 : 58	Fornece os serviços de banco de
CA ARCserve Discovery Service	Iniciado	0 : 00 : 58	Permite a detecção de todos os p
CA ARCserve Domain Server	Iniciado	0 : 00 : 58	Oferece gerenciamento de serviç
CA ARCserve Job Engine	Iniciado	0 : 00 : 58	Mantém e executa as tarefas da
CA ARCserve Management Service	Iniciado	0 : 00 : 58	Fornece serviços remotos para u
CA ARCserve Message Engine	Iniciado	0 : 00 : 58	Permite o gerenciamento remoto
CA ARCserve Service Controller	Iniciado	0 : 00 : 58	Permite a inicialização/interrupçã
CA ARCserve Tape Engine	Iniciado	0 : 00 : 58	Gerencia a configuração e a oper

   c. Clique com o botão direito do mouse em Mecanismo de fitas do CA ARCserve e selecione Interromper no menu pop-up.

      O Mecanismo de fitas é interrompido.

   Observação: não feche o Server Admin Manager (Gerenciador do Administrador de servidores).

2. Conecte o dispositivo de armazenamento USB diretamente ao servidor do CA ARCserve Backup.

3. Reinicie o Mecanismo de fitas da seguinte maneira:
   a. Na árvore do servidor, localize e selecione o servidor principal.

      Os serviços do CA ARCserve Backup aparecem no lado direito da janela.
   b. Clique com o botão direito do mouse em Mecanismo de fitas do CA ARCserve e selecione Iniciar no menu pop-up.

      O mecanismo de fitas é iniciado.

   Após iniciar o Mecanismo de fitas, o CA ARCserve Backup detecta e enumera o dispositivo na árvore de diretórios de dispositivos do Gerenciador de dispositivos.

Mais informações:

Configurar dispositivos de armazenamento USB (na página 533)

Agendamento de tarefas de gerenciamento de dispositivos

No Gerenciador de dispositivos, é possível submeter uma tarefa de formatação ou apagamento agendada. Na caixa de diálogo Formatar ou Apagar, escolha Executar agora para executar e enviar agora o comando de dispositivo ou escolha Programar para enviar à fila do CA ARCserve Backup uma tarefa de comando de dispositivo, para execução posterior. Especifique a data e a hora em que deseja executar o comando de dispositivo.

Para obter mais informações sobre a opção Executar agora, consulte a seção Guia Fila de tarefas.

Mais informações:

Como gerenciar tarefas usando a guia Fila de tarefas (na página 404)

Funções do Gerenciador de dispositivos para bibliotecas

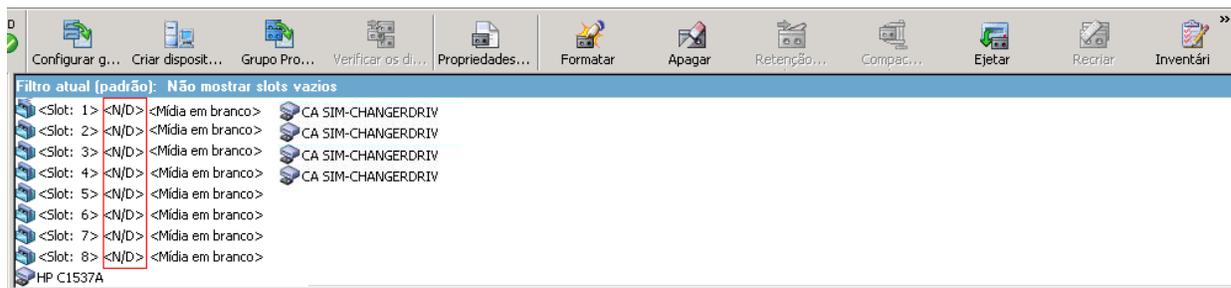
Usando o Gerenciador de dispositivos, é possível executar as seguintes tarefas de gerenciamento de bibliotecas.

- Fazer o inventário do intervalo de slots (na página 512).
- Montar e desmontar uma série (na página 514).
- Importar e exportar mídia (na página 515).
- Limpar mídia (na página 518).
- Colocar unidades removíveis offline e online (na página 522).
- Configurar grupos de dispositivos de biblioteca (na página 528).

Como o CA ARCserve Backup rotula a mídia com códigos de barras ou números de série

A rotulação da mídia permite que a biblioteca reconheça e diferencie rapidamente uma mídia das outras. O reconhecimento por código de barras é um recurso específico da biblioteca. Cada mídia é fornecida por seu fabricante com um rótulo contendo um código de barras afixado à borda externa do cartucho da mídia. Esse rótulo possui um número de série alfanumérico predefinido, usado como número de série da mídia quando ela é formatada.

se um nome de pool de mídia for selecionado e a mídia tiver um número de série em código de barras atribuído, esse número de série será preservado e o intervalo de pools de mídias será ignorado.

Observação: quando o número de série ou o código de barras não existir na mídia, o CA ARCserve Backup exibe N/A (não disponível) na descrição da mídia no Gerenciador de dispositivos.

Como escolher datas de expiração

A data de expiração controla quanto tempo a mídia deve ficar em serviço. A vida útil da mídia geralmente depende do número de passadas. Uma passada é definida como a passagem da cabeça da unidade de armazenamento sobre determinado ponto na mídia. Por exemplo, um backup sem verificação constitui uma passagem, enquanto um backup com verificação constitui duas.

Os fabricantes de fitas estimam a vida útil de suas fitas em aproximadamente 500 a 1500 passadas. Isso não significa que a fita fica inutilizável ao alcançar o número máximo de passadas, somente que ela passa a ser mais suscetível a erros a partir desse momento.

Você deve escolher as datas de expiração com base no modo como planeja utilizar a fita. Se planeja utilizar a fita freqüentemente (por exemplo, algumas vezes por semana), defina a data de expiração para um ano, ou menos, a partir da data de formatação. Por outro lado, se planeja usar a fita apenas uma ou duas vezes por mês, é possível definir a data de expiração para daqui a dois ou três anos a partir da data atual.

Quando a mídia alcança a data de validade, o CA ARCserve Backup o notifica de que não poderá mais substituir em mídia vencida. Para contornar essa condição, você pode especificar que irá anexar os dados de backup à mídia vencida, fazendo o seguinte:

1. Abra o Gerenciador de dispositivos e clique em Opções na barra de ferramentas.

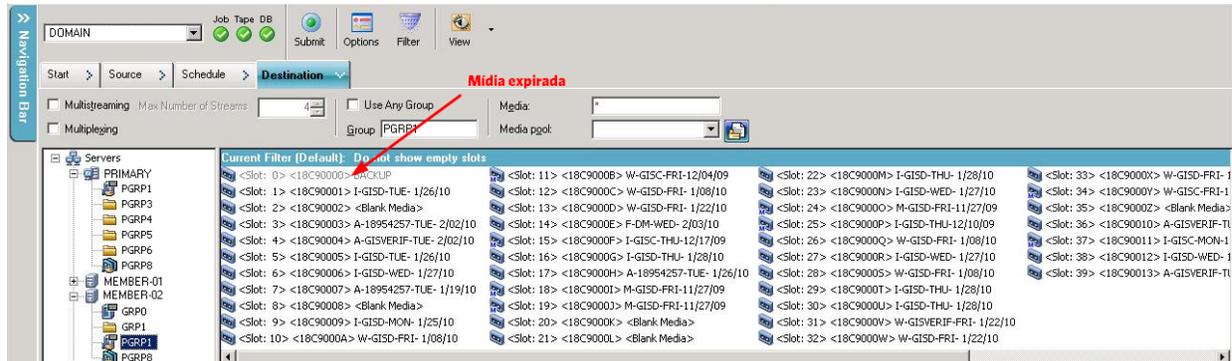
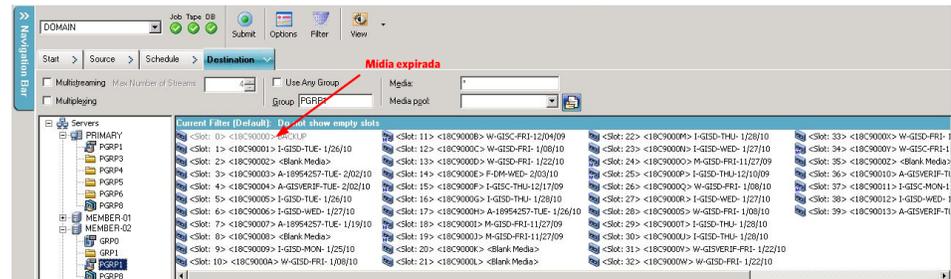
   A caixa de diálogo Opções globais será aberta.

2. Selecione a guia Mídia de backup.

   Na seção Primeira mídia de backup, clique em Acrescentar, clique em OK e reenvie a tarefa.

Como a mídia expirada aparece no Gerenciador de backup e no Gerenciador de dispositivos

O CA ARCserve Backup pode detectar mídia expirada.

A tela a seguir ilustra como mídias expiradas são exibidas no Gerenciador de backup, na guia Destino.

A tela a seguir ilustra como mídias expiradas são exibidas no Gerenciador de dispositivos.

Datas de expiração para mídia nova

O CA ARCserve Backup formata a mídia usando as seguintes diretrizes:

- Se uma nova mídia vazia for formatada, a data de expiração padrão será três anos a partir da data atual.
- Se reformatar a mídia, a data de expiração exibida será a data especificada na primeira formatação da mídia.

Como o CA ARCserve Backup registra mídia expirada

O CA ARCserve Backup registra no Log de atividade mensagens relacionadas à mídia expirada ou que expirará em um determinado número de dias.

- Quando a tarefa de backup anexa os dados de backup a uma mídia expirada, uma mensagem de aviso é exibida, conforme mostrado a seguir:

  ```
  Esta tarefa está usando uma mídia expirada.
  (MÍDIA=nome_da_mídia[N/S:número_de_série], ID=id_da_mídia,
  SEQ=número_de_seqüência)
  ```

- Quando uma tarefa de backup seleciona uma mídia para substituir ou anexar dados de backup, ela verifica o período de alerta da expiração da mídia e exibe a seguinte mensagem:

  ```
  Esta tarefa está usando uma mídia que irá expirar em <número de dias>
  (MÍDIA=nome_da_mídia[N/S:número_de_série], ID=id_da_mídia,
  SEQ=número_de_seqüência).
  ```

  Onde <número de dias> representa um número de dias específico (por exemplo, 3, 5), nome_da_mídia representa o nome da mídia (por exemplo, fita1), id_da_mídia representa a ID da mídia (por exemplo, 3d3c), e número_de_seqüência representa o número de seqüência.

  Observação: essa operação aplica-se à primeira fita e à fita dividida.

- Por padrão, o período de alerta da expiração da mídia é de 30 dias. Esse período pode ser alterado adicionando a DWORD AlertPeriodForTapeExpiration à seguinte chave do Registro para configurar o período de alerta (número de dias):

  ```
  \\HKEY_LOCAL_MACHINE\ComputerAssociates\CA ARCserve
  Backup\Base\Task\Backup\AlertPeriodForTapeExpiration
  ```

  Observação: essa abordagem aplica-se apenas à mídia de fita, e não é possível substituir uma mídia expirada.

Inventariar slots

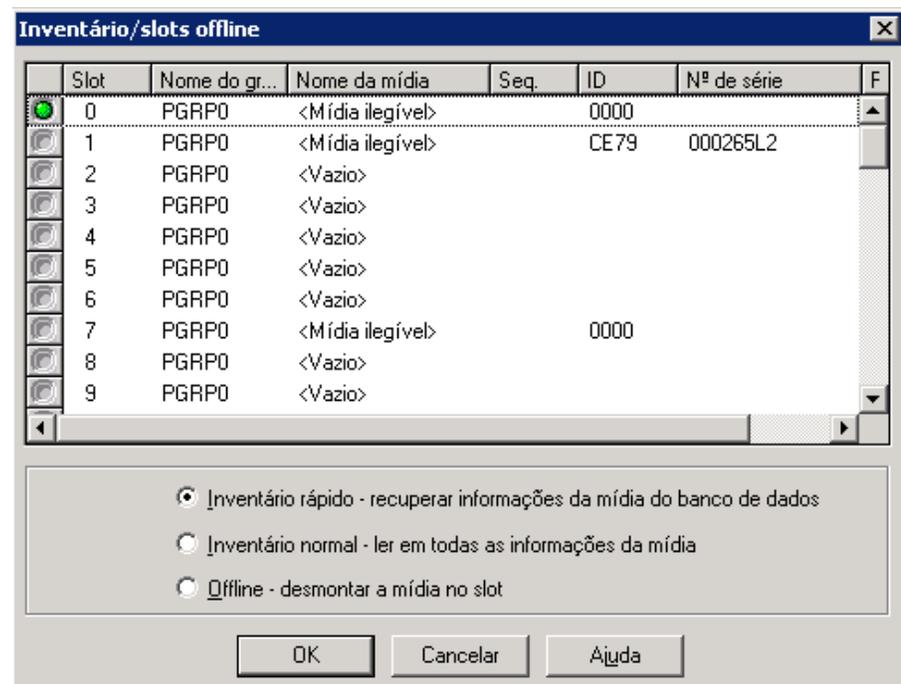
A opção Inventário de slots verifica os slots da biblioteca e lê o cabeçalho da mídia. Em seguida, ele associa o cabeçalho da mídia ao slot no qual foi encontrado (chamado de slot inicial). Dessa forma, o mecanismo de fitas pode controlar as alterações realizadas na mídia da biblioteca. Por exemplo, uma mídia adicionada ou removida de um magazine ou movida para outro slot.

Preste atenção às seguintes considerações ao usar a opção Inventário de slots para fazer o inventário de mídia:

- Cada mídia carregada nas unidades de armazenamento nas bibliotecas deve ter um número de série em código de barras exclusivo.
- Somente adicione e remova a mídia com o mecanismo de fitas em execução para poder inventariar imediatamente os slots.
- Para mídia criada usando uma release anterior do ARCserve, essa release cria automaticamente um novo pool de mídia com o mesmo nome dado à mídia que foi inventariada e usada em um pool de mídia na release anterior do ARCserve.

Para fazer o inventário de slots

1. Clique com o botão direito do mouse em um slot e selecione Inventariar/slots offline no menu pop-up.

   Aparece a caixa de diálogo Slots de inventário/offline.

2. Selecione o slot a ser inventariado. Mantenha pressionada a tecla Shift para selecionar várias mídias contíguas. Mantenha pressionada a tecla Ctrl para selecionar várias mídias não-contíguas. O ícone luminoso próximo à mídia selecionada fica verde.

   Observação: também é possível clicar e arrastar o ícone luminoso para selecionar várias mídias contíguas.

3. Escolha um método de inventário:
   - **Inventário rápido --** Se a biblioteca for compatível com código de barras e se a opção de código de barras estiver ativada, o Mecanismo de fitas fará a correspondência entre o número do código de barras e o número de série da mídia. Este método só pode ser usado com a opção de código de barras também em uso.
   - **Inventário normal --** O Mecanismo de fitas lê todas as informações da mídia.

     Observação: este método também é conhecido como Inventário manual.
   - **Offline --** Desmonta os slots selecionados.
4. Clique em OK.

   O CA ARCserve Backup faz o inventário dos slots.

Montar e desmontar séries

Use esta opção para montar (carregar) ou desmontar (remover) uma série da biblioteca. A montagem de um magazine inicia um inventário de seus slots. A desmontagem de um magazine retorna toda a mídia aos slots iniciais e prepara o magazine para remoção. A duração desse processo varia em função do número de mídias no magazine que está sendo montado ou desmontado. Além disso, o tempo necessário para montar e desmontar magazines pode variar de um fornecedor para outro.

Essa opção verifica os slots da biblioteca e lê o cabeçalho da mídia. Em seguida, ela associa o cabeçalho da mídia ao slot no qual foi encontrado (chamado de slot inicial). Dessa forma, o mecanismo de fitas pode controlar as alterações efetuadas na mídia da biblioteca (mídia adicionada a um magazine, removida dele ou movida para um slot diferente).

Se estiverem sendo usados códigos de barras, cada mídia carregada em uma unidade de armazenamento das bibliotecas deverá ter um número de série em código de barras exclusivo. Caso tenha adquirido duas mídias com números de série idênticos, use uma delas em uma sessão de backup diferente.

Só adicione e remova a mídia quando o servidor do Mecanismo de fitas estiver em execução, para poder inventariar os slots imediatamente.

Para montar e desmontar um magazine

1. Clique no botão Montar na barra de ferramentas.

   Aparece a caixa de diálogo Montar/desmontar magazine.

2. Na lista suspensa Magazines, selecione o magazine que deseja montar ou desmontar.

   Dependendo da operação que deseja executar, clique em um dos seguintes botões:

   - Montar
   - Desmontar

   O CA ARCserve Backup monta ou desmonta a série.

Importação e exportação de mídia

O CA ARCserve Backup permite a importação de mídia e a recuperação de informações da mídia a partir da mídia ou do banco de dados do CA ARCserve Backup. Também é possível importar ou exportar várias mídias para ou de slots da biblioteca.

Se a biblioteca tiver slots de correio, o CA ARCserve Backup permitirá mover fitas de e para a biblioteca. É possível:

- Importar uma ou mais mídias dos slots de correio para os slots da biblioteca.
- Exportar uma ou mais mídias dos slots da biblioteca para os slots de correio.

Ao importar a mídia, escolha um dos seguintes métodos:

- **Importação rápida --** O CA ARCserve Backup importa a mídia e tenta usar as informações de seu código de barras para recuperar as informações correspondentes do banco de dados do CA ARCserve Backup.

  Observação: esse método só poderá ser usado se a opção de código de barras também estiver sendo usada.

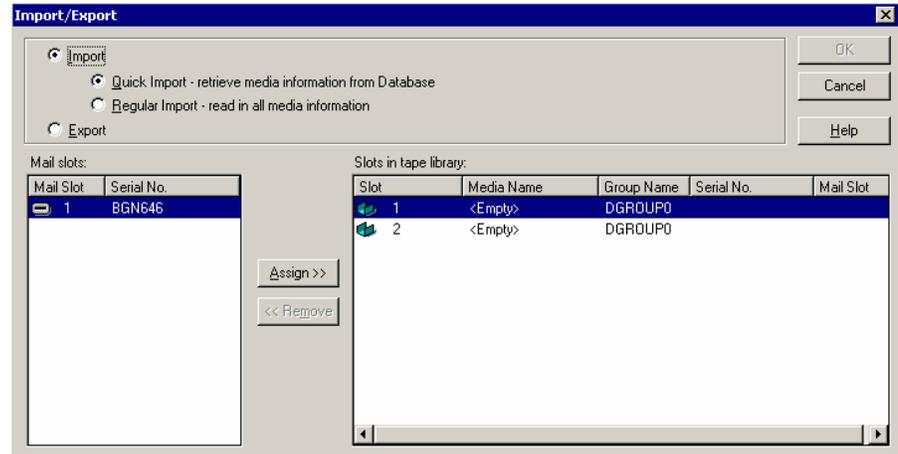
- **Importação normal --** Lê todas as informações da mídia na própria mídia.

Para importar mídia em bibliotecas

1. Abra o gerenciador de dispositivos e procure a biblioteca que deseja configurar.

   Selecione a biblioteca na árvore do Gerenciamento de dispositivos.

2. Clique em Importar/exportar na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Importar/Exportar é aberta.

3. Selecione Importar para exibir os slots vazios disponíveis em uma biblioteca de mídias.

   Observação: se a biblioteca tiver um leitor de código de barras, o campo Número de série exibirá o número do código de barras da fita. Esse campo pode ser usado para identificar as fitas localizadas em um slot de mail específico.

   Selecione o slot de mail que contém a mídia que deseja atribuir à sua biblioteca.

   Selecione o slot vazio para o qual deseja importar a mídia e clique em Atribuir.

   O CA ARCserve Backup importa a mídia para a biblioteca.

   Observação: a prática recomendada é importar as fitas de limpeza em slots designados como de limpeza ou definir o código de barras como um prefixo de fita de limpeza. É possível fazer isso a partir da janela Propriedades da biblioteca do Gerenciador de dispositivos. Se importá-la para outro slot, receberá erros de mídia não reconhecida.

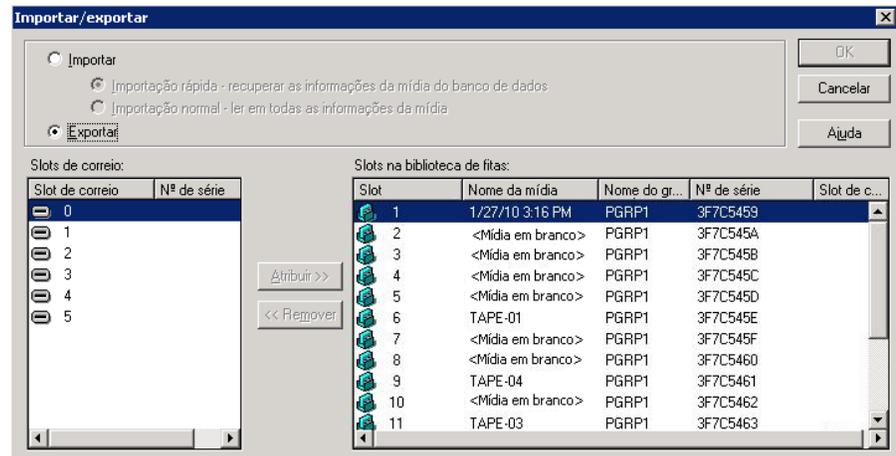
4. Repita a etapa anterior para cada mídia que deseja importar.

5. Escolha um método de importação e clique em OK.

   A mídia é importada para a biblioteca.

Para exportar mídia de bibliotecas

1. Abra o gerenciador de dispositivos e procure a biblioteca que deseja configurar.
2. Selecione a biblioteca na árvore do Gerenciamento de dispositivos.
3. Clique em Importar/exportar na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Importar/Exportar é aberta.

4. Selecione a opção Exportar para ver todos os slots ocupados em uma biblioteca.

   Realce a mídia que deseja exportar.

   Selecione o slot de correio para a exportação e clique em Atribuir.

   O CA ARCserve Backup exporta a mídia da biblioteca.
5. Repita a etapa anterior para cada mídia que deseja exportar.
6. Clique em OK.

   A mídia é exportada da biblioteca.

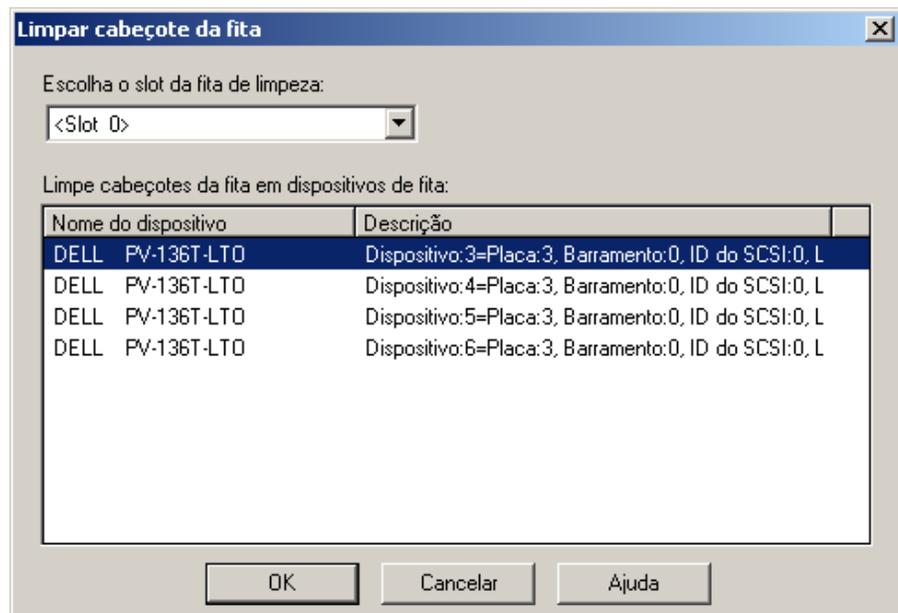
Limpar mídia

Use essa opção para limpar os cabeçotes de fita de todas as unidades de mídia da biblioteca.

Observação: para usar essa opção, é preciso ter na biblioteca pelo menos uma fita de limpeza configurada.

Para limpar a mídia (cabeçotes de fita).

1. Clique no botão Limpar na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Limpar cabeçote da fita é aberta.

   Observação: as unidades offline não aparecem nas listas Nome do dispositivo e Descrição.

2. Na lista suspensa Escolha o slot de fita de limpeza, selecione o slot de limpeza que deseja usar.

   Na lista Limpar cabeçotes das fitas nos dispositivos de fita, selecione a unidade cujo cabeçote deseja limpar.

   Clique em OK.

   O CA ARCserve Backup limpa os cabeçotes de fita.

Mais informações:

Configurar bibliotecas (na página 469)

Como configurar slots de limpeza

Esta seção descreve como configurar mais de um slot de limpeza.

Se a biblioteca oferecer suporte, será possível usar o CA ARCserve Backup para especificar mais de um slot de limpeza. Designe um slot com base no seguinte:

- **Nº do slot --** Essa opção permite designar determinados slots como slots de limpeza. É possível especificar um ou mais slots de limpeza; eles não precisam estar em ordem.
- **Prefixo do código de barras --** Essa opção permite designar slots com base em um prefixo de código de barras.

  Exemplo 1: se o número do código de barras da fita de limpeza for CLN123, especifique "CLN*" como prefixo do código de barras.

  Exemplo 2: se estiver usando mais de uma fita de limpeza e seus códigos de barras começarem com ABC, especifique "ABC*" como prefixo do código de barras.

Mais informações:

Adicionar slots de limpeza com base no número do slot (na página 519)
Remover slots de limpeza com base no número do slot (na página 520)
Configurar slots de limpeza com base no prefixo do código de barras (na página 521)

Adicionar slots de limpeza com base no número do slot

O CA ARCserve Backup permite adicionar slots de limpeza de acordo com o número de slot.

Para adicionar slots de limpeza com base no número do slot

1. Abra o gerenciador de dispositivos e procure a biblioteca que deseja configurar.
2. Clique com o botão direito do mouse na biblioteca e selecione Propriedades da biblioteca no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Propriedades da biblioteca é aberta.
3. Selecione a guia Limpeza.

   As opções de limpeza são exibidas:

4. Selecione a opção Limpar por slot.

   Na lista de Slots disponíveis, selecione o slot que deseja designar como slot de limpeza e clique no botão Adicionar.

   O slot disponível é adicionado à lista de slots de limpeza.

5. Repita a etapa anterior para adicionar outros slots de limpeza.
6. Clique em OK.

   Os slots de limpeza foram adicionados com êxito, com base no número do slot.

Mais informações:

Como configurar slots de limpeza (na página 519)

Remover slots de limpeza com base no número do slot

O CA ARCserve Backup permite remover slots de limpeza de acordo com o número de slot.

Para remover slots de limpeza com base no número do slot

1. Abra o gerenciador de dispositivos e procure a biblioteca que deseja configurar.
2. Clique com o botão direito do mouse na biblioteca e selecione Propriedades da biblioteca no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Propriedades da biblioteca é aberta.

3. Selecione a guia Limpeza.

   As opções de limpeza são exibidas:

4. Selecione a opção Limpar por slot.

   Na lista de Slots disponíveis, selecione o slot que deseja remover.

   Clique no botão Remover para impedir o uso do slot como slot de limpeza.

   O slot disponível é removido lista de slots de limpeza.

5. Repita a etapa anterior para configurar outros slots de limpeza.
6. Clique em OK.

   Os slots de limpeza são removidos com base em seus números de slot.

Mais informações:

Como configurar slots de limpeza (na página 519)

Configurar slots de limpeza com base no prefixo do código de barras

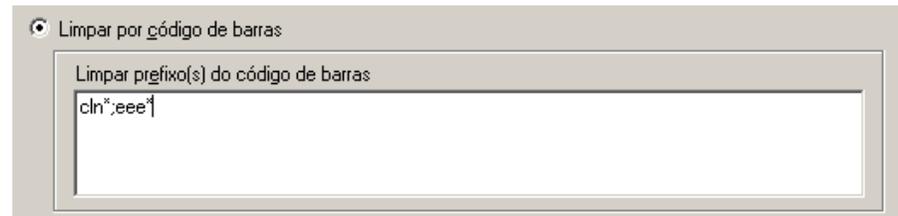
A função Limpar por código de barras permite especificar slots de limpeza para a biblioteca com base em um código de barras específico ou um intervalo de códigos de barra usando um prefixo e um caractere curinga.

Para configurar slots de limpeza com base no prefixo do código de barras

1. Abra o gerenciador de dispositivos e procure a biblioteca que deseja configurar.
2. Clique com o botão direito do mouse na biblioteca e selecione Propriedades da biblioteca no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Propriedades da biblioteca é aberta.
3. Selecione a guia Limpeza.

   As opções de limpeza são exibidas:
4. Selecione a opção Limpar por código de barras.

   Especifique os prefixos do código de barras no campo Limpar prefixo(s) do código de barras.

   Observação: o asterisco (*) é um caractere curinga.

   Clique em OK.

   Os slots de limpeza são definidos com base em seus prefixos de código de barras.

Exemplos: Limpar prefixo(s) do código de barras

O código de barras de sua fita de limpeza é CLN123. No campo Limpar prefixo(s) do código de barras, especifique CLN123.

Há várias fitas de limpeza em sua biblioteca. O prefixo do código de barras das fitas de limpeza é ABC. No campo Limpar prefixo(s) do código de barras, especifique ABC*.

Há várias fitas de limpeza em sua biblioteca. Os prefixos do código de barras das fitas de limpeza são ABC, CLN1 e MX. No campo Limpar prefixo(s) do código de barras, especifique ABC*; CLN1*; MX*.

Mais informações:

Como configurar slots de limpeza (na página 519)

Unidades removíveis offline e online

O CA ARCserve Backup detecta automaticamente unidades removíveis que estão conectadas via USB (Universal Serial Bus - Barramento serial universal) ou SATA (Serial Advanced Technology - Tecnologia serial avançada) a um servidor principal ou integrante do CA ARCserve Backup. Para que seja possível fazer backup dos dados em uma unidade removível, você deve executar uma única configuração e, em seguida, colocar a unidade removível online.

Depois de executar uma única configuração, é possível especificar unidades removíveis como online ou offline no Gerenciador de dispositivos clicando com o botão direito do mouse na unidade e selecionado online ou offline (dependendo do estado atual da unidade) no menu pop-up.

Observação: se houver mídia na unidade a ser marcada como online ou offline, ejete-a antes de marcar a unidade como offline. O CA ARCserve Backup não pode acessar a mídia em uma unidade que esteja em estado offline.

O CA ARCserve Backup detecta e configura automaticamente unidades removíveis que estão conectadas via USB ou SATA a um servidor principal ou integrante do CA ARCserve Backup. Para fazer backup em uma unidade removível, você deve configurá-la e colocá-la online.

Para especificar uma unidade removível como online

1. Verifique se a unidade removível está conectada a um servidor principal ou integrante do domínio do CA ARCserve Backup.
2. Abra a janela Gerenciador de dispositivos e expanda o objeto Servidores.

   Procure e selecione o servidor ao qual a mídia removível está conectada.

   O CA ARCserve Backup apresenta uma lista dos dispositivos conectados ao servidor selecionado.
3. Na lista de dispositivos conectados ao servidor, selecione e clique com o botão direito do mouse na unidade removível que você deseja colocar online.

   No menu pop-up, selecione **Online**.

   O CA ARCserve Backup solicita que você confirme se deseja configurar o dispositivo.

   Observação: essa mensagem é exibida apenas na primeira vez em que você coloca a unidade removível online.
4. Clique em OK.

   O CA ARCserve Backup solicita que você confirme se deseja colocar o dispositivo online.
5. Clique em OK.

   A unidade removível agora está configurada e está em estado online.

Use a opção de Unidade removível **offline** quando desejar executar manutenção, reparos ou desconectar a unidade do ambiente do CA ARCserve Backup. Por exemplo:

- Você não deseja usar a unidade removível por um determinado período nem substituir a mídia da unidade.
- Você deseja desconectar a unidade removível do servidor do CA ARCserve Backup para que possa substituí-la por outra idêntica ou removê-la completamente do ambiente do CA ARCserve Backup.

Importante: quando a unidade removível estiver offline, poderá haver falha nas tarefas associadas a ela.

Para especificar uma unidade removível como offline

1. Abra a janela Gerenciador de dispositivos e expanda o objeto Servidores.

   Procure e selecione o servidor ao qual a mídia removível está conectada.

   O CA ARCserve Backup apresenta uma lista dos dispositivos conectados ao servidor selecionado.

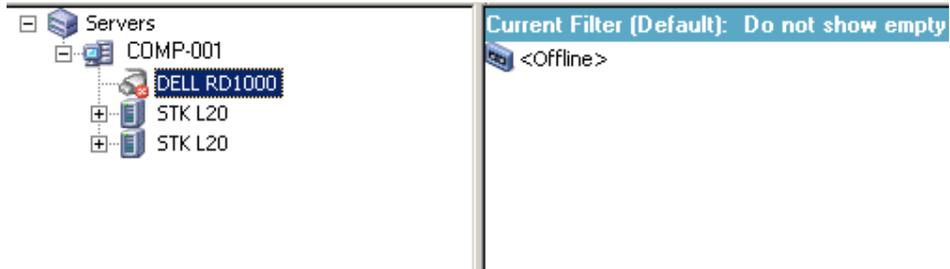
2. Na lista de dispositivos conectados ao servidor, selecione e clique com o botão direito do mouse na unidade removível que você deseja colocar offline.

   No menu pop-up, selecione **Offline**.

   O CA ARCserve Backup solicita que você confirme se deseja colocar a unidade removível offline.

3. Clique em OK.

   A unidade removível agora está em estado offline na janela Gerenciador de dispositivos.

Observação: após marcar a unidade removível como offline, *<Offline>* é exibido na janela Gerenciador de dispositivos.

Como funciona a substituição de dispositivos

Podem haver situações que exijam o reparo ou a substituição de um dispositivo conectado diretamente ao servidor do CA ARCserve Backup (por exemplo, uma biblioteca de unidade única, uma unidade de fita, um CD-ROM etc.).

Quando um dispositivo é substituído, o CA ARCserve Backup se comporta da seguinte maneira:

- Quando o Mecanismo de fitas é iniciado após a substituição de um dispositivo por um **diferente** do dispositivo original, o CA ARCserve Backup presume que trata-se de um dispositivo novo e cria um novo grupo de dispositivos para ele. Como o dispositivo substituto não está associado ao grupo de dispositivos originais, as tarefas associadas a esse grupo falharão.

  Para solucionar as tarefas com falha, é necessário reconfigurar as tarefas associadas ao grupo de dispositivos originais e reenviar as tarefas.

- Quando o Mecanismo de fitas é iniciado após a substituição de um dispositivo **igual** ao dispositivo original, o CA ARCserve Backup o atribui ao grupo de dispositivos ao qual o dispositivo original estava atribuído.

  Esse comportamento garante que as tarefas associadas ao grupo de dispositivos originais não falhem.

  Limitações:

  - O dispositivo substituto deve ser um produto do mesmo fabricante do dispositivo original.
  - O dispositivo substituto deve ser do mesmo tipo do dispositivo original (por exemplo, uma biblioteca de unidade única, uma unidade de fita, etc.).
  - O dispositivo substituto deve estar conectado ao mesmo adaptador e ao mesmo canal que o dispositivo original.
  - O dispositivo original não deve estar atribuído a um grupo de dispositivos RAID.
  - O servidor do CA ARCserve Backup, ao qual o dispositivo original estava conectado, não deve ser integrante de um domínio SAN.

Configurar VTLs para funcionar como VTLs do CA ARCserve Backup

VTLs (Bibliotecas de fitas virtuais) são dispositivos com base em disco projetadas para se comportar como bibliotecas de fitas físicas. Para permitir que o CA ARCserve Backup faça backup de dados para esses dispositivos, VTLs, é necessário configurá-los para funcionar como VTLs do CA ARCserve Backup.

Importante: Não se deve configurar uma biblioteca física padrão para funcionar como VTLs do CA ARCserve Backup. O desempenho de backup e migração de dados da biblioteca pode ser afetado adversamente quando configurado para funcionar como VTL.

Tarefas de pré-requisito

Antes de configurar dispositivos para funcionar como VTLs, verifique se as seguintes tarefas essenciais estão concluídas:

- A opção para bibliotecas de fitas está licenciada.
- As VTLs estão configuradas corretamente usando a Configuração de dispositivos.
- O CA ARCserve Backup detecta as VTLs.

Configurar VTLs para funcionar como VTLs do CA ARCserve Backup

1. No menu Administração da barra de navegação na Página inicial, selecione Dispositivo.

   A janela Gerenciador de dispositivos é aberta.

2. Na árvore de diretórios do servidor, localize a VTL.

   Clique com o botão direito do mouse na VTL e selecione Propriedades da biblioteca no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Propriedades da biblioteca é aberta.

3. Selecione a guia Geral.

   Na seção VTL, marque a caixa de seleção A biblioteca é VTL e clique em OK. O CA ARCserve Backup ignora as datas de expiração de mídia especificadas quando essa opção é selecionada.

   A biblioteca é identificada como uma VTL no Gerenciador de backup, na guia Destino.

   Observação: caso não deseje identificar uma biblioteca como VTL, repita as etapas acima e remova a marca de seleção da caixa de seleção A biblioteca é VTL.

Movimentação de mídia

Ao inserir uma mídia em um slot do magazine ou removê-la de um slot, será necessário fazer o inventário do slot ou remontar o magazine.

Importante: Se você estiver inserindo mídia manualmente em uma biblioteca, insira-a sempre nos slots, e nunca nas unidades da biblioteca.

Configuração de grupos de dispositivos com o Gerenciador de dispositivos

O CA ARCserve Backup permite separar os slots da biblioteca em grupos. O agrupamento de slots permite a execução de vários tipos de tarefas ao mesmo tempo. Além disso, se houver vários slots em um grupo, será possível deixar que a biblioteca estenda as mídias no grupo.

Por padrão, na primeira vez em que o mecanismo de fitas for iniciado, todos os slots de cada biblioteca conectada à máquina serão atribuídos a esse grupo de bibliotecas automaticamente.

Depois de iniciar o CA ARCserve Backup, é possível usar o Gerenciador de dispositivos para:

- Criar novos grupos (na página 529).
- Atribuir slots a grupos (na página 530).
- Remover slots de grupos (na página 531).
- Excluir grupos (na página 532).
- Renomear grupos (na página 532).

Exemplo: configuração de biblioteca usando o Gerenciador de dispositivos

Por exemplo, se houver duas bibliotecas conectadas à máquina, haverá dois grupos de bibliotecas - todos os slots da primeira biblioteca estarão atribuídos ao GRUPO0, e todos os slots da segunda biblioteca estarão atribuídos ao GRUPO1. É possível manter esses nomes de grupo de biblioteca ou reagrupá-los e renomeá-los. Como cada slot em uma biblioteca é exibido como uma unidade de armazenamento virtual, é possível atribuir o próprio grupo a cada slot.

Criar de grupos de biblioteca

Para criar um novo grupo de bibliotecas, primeiro abra a caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos. Os métodos a seguir podem ser usados para abrir essa caixa de diálogo.

- No Gerenciador de dispositivos, clique no menu Dispositivo e em Gerenciar grupos de dispositivos.
- Na janela Gerenciador de dispositivos ou na guia Local de armazenamento temporário da janela Gerenciador de backup, clique na opção Gerenciar grupos de dispositivos, localizada no painel de visualização de propriedades do dispositivo.

Observação: para acessar a caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos usando um aplicativo do tipo assistente, em qualquer janela do gerenciador, clique no menu Configuração e selecione Configuração do grupo de dispositivos.

Para criar um grupo de bibliotecas

1. No Gerenciador de dispositivos, clique no menu Dispositivo e selecione Gerenciar grupos de dispositivos.

   A caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos é aberta. Os grupos existentes e os slots atribuídos a cada grupo são listados aqui. Se tiver reservado um dos slots para mídia de limpeza, ele não poderá ser atribuído a um grupo nem aparecerá nessa caixa de diálogo.

2. Clique em Novo.

   A caixa de diálogo Novo grupo é aberta.

3. Digite um nome para o grupo de biblioteca e clique em OK.

   O novo grupo de bibliotecas é exibido no campo Grupos. Agora é possível começar a atribuir slots a esse grupo.

Atribuição de slots a grupos de bibliotecas

O CA ARCserve Backup permite atribuir slots específicos a um grupo de bibliotecas.

Para atribuir slots a um grupo de bibliotecas

1. No menu Administração da barra de navegação do console do gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Configuração do grupo de dispositivos.

   A caixa de diálogo de boas-vindas da Configuração do grupo de dispositivos é aberta.

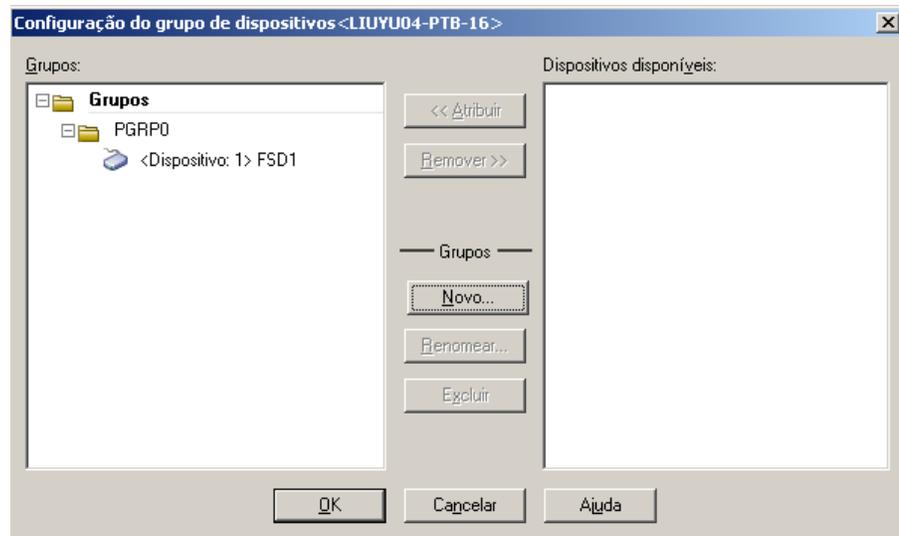
2. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Página de logon será aberta.

3. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Página de logon e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Opções é aberta.

4. Selecione o servidor que você deseja configurar, clique na opção Configurar grupos e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos é aberta. Os dispositivos de biblioteca e seus respectivos slots (disponíveis para atribuição) são exibidos na lista de dispositivos disponíveis.

5. Na lista Dispositivos disponíveis, selecione os slots a serem atribuídos a um grupo. É possível atribuir um slot disponível de cada vez ou selecionar a biblioteca para atribuir todos os slots disponíveis dessa biblioteca a um grupo.
6. Na lista Grupos, selecione o grupo ao qual deseja atribuir o slot.
7. Clique em Atribuir.

   O CA ARCserve Backup remove o slot da lista Dispositivos disponíveis e o coloca na lista Grupos, abaixo do grupo ao qual ele foi atribuído.
8. Repita as etapas 5 a 7 para atribuir mais slots a grupos.

   Observação: se não houver slots disponíveis, você poderá removê-los do grupo ao qual estão atribuídos no momento para disponibilizá-los para outros grupos. Para fazer isso, na lista Grupos, selecione o slot que deseja disponibilizar para outros grupos e clique em Remover. O slot agora está disponível para outros grupos. Agora, é possível executar as etapas de 5 a 7 para atribuir o slot a um outro grupo.
9. Clique em Concluir e, em seguida, clique em Sair para sair da Configuração do grupo de dispositivos.

   Os slots são atribuídos aos grupos de biblioteca.

Remoção de slots de um grupo de bibliotecas

O CA ARCserve Backup permite remover slots específicos (cancelar a atribuição) de um grupo de bibliotecas.

Para remover slots de um grupo de bibliotecas

1. No Gerenciador de dispositivos, clique no menu Dispositivo e selecione Configurar grupos.

   A caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos é aberta.
2. Realce o slot que deseja remover. Os slots são listados na lista Grupos, embaixo do nome do grupo ao qual foram atribuídos.
3. Clique em Remover.

   O slot é removido do grupo ao qual foi atribuído na lista Grupos e colocado na lista Dispositivos disponíveis.
4. Repita as etapas 2 e 3 para remover mais slots de grupos.
5. Clique em OK.

   Os slots são removidos dos grupos de biblioteca.

Excluir grupos de bibliotecas

Se não for necessário mais de um grupo de bibliotecas específico, o CA ARCserve Backup permite excluí-lo.

Para excluir grupos de bibliotecas

1. Na janela Gerenciador de dispositivos, clique em Configurar grupos (na lista de funções) ou clique no botão Grupos na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos é aberta.

2. Selecione o grupo que deseja excluir.
3. Clique em Excluir e, em seguida, clique em OK para confirmar.

   O grupo será removido da lista Grupos. Todos os slots atribuídos ao grupo são colocados na lista Dispositivos disponíveis.

Renomear grupos de bibliotecas

O CA ARCserve Backup permite renomear grupos de bibliotecas específicos.

Para renomear grupos de bibliotecas

1. Na janela Gerenciador de dispositivos, clique em Configurar grupos (na lista de funções) ou clique no botão Grupos na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos é aberta.

2. Selecione o grupo que deseja renomear e clique em Renomear.

   A caixa de diálogo Renomear grupo é aberta.

3. Especifique um novo nome para o grupo e clique em OK.

   O novo nome de grupo é exibido na lista Grupos.

Dispositivos de armazenamento USB

O CA ARCserve Backup pode detectar os seguintes tipos de dispositivos de armazenamento USB conectados ao servidor do CA ARCserve Backup:

- Unidades de fita
- Trocadores de mídia
- Unidades USB removíveis

Após conectar os dispositivos de armazenamento USB ao servidor do CA ARCserve Backup, você poderá usá-los em todas as operações de backup e restauração.

Observação: se você desconectar os dispositivos USB do servidor do CA ARCserve Backup e não iniciar o Mecanismo de fitas após a desconexão, poderá atribuir manualmente os dispositivos desconectados a novos grupos. Essas atribuições serão ativadas depois que você restabelecer a conexão com os dispositivos e reiniciar o Mecanismo de fitas. Se você reiniciar o Mecanismo de fitas após desconectar os dispositivos USB do servidor do CA ARCserve Backup, não poderá atribuir manualmente os dispositivos desconectados a novos grupos.

Configurar dispositivos de armazenamento USB

Use a opção Verificar dispositivos para permitir que o CA ARCserve Backup detecte e enumere dispositivos de armazenamento USB. Você pode iniciar a opção Verificar dispositivo clicando no botão Verificar dispositivo da barra de ferramentas do Gerenciador de dispositivos.

Importante: os drivers para os dispositivos de armazenamento USB devem estar instalados no servidor do CA ARCserve Backup para que o CA ARCserve Backup detecte e se comunique com os dispositivos.

Observação: para obter mais informações sobre a configuração de dispositivos de armazenamento USB, consulte a opção Verificar dispositivos.

Mais informações:

Verificar dispositivos (na página 506)

Pré-requisitos para o backup em unidades removíveis

Antes de fazer backup em unidades removíveis, é necessário:

- Verifique se a mídia está formatada com o sistema de arquivos NTFS ou FAT32.

  Observação: se você precisar formatar ou reformatar a mídia, consulte a documentação do fabricante para obter as diretrizes de formatação ou use o aplicativo com base no Windows para formatá-la.

- Conectar a unidade removível a um servidor principal ou integrante do domínio do CA ARCserve Backup.
- Definir o status da unidade removível como online.

Formatar mídia removível

Depois que o CA ARCserve Backup detectar a unidade, formate a mídia de armazenamento removível como mídia de armazenamento do CA ARCserve Backup. Na interface gráfica de usuário do CA ARCserve Backup, a mídia removível é representada como mídia de fita. Isso não é um erro. O CA ARCserve Backup trata as mídias removíveis da mesma maneira que mídias de fita.

Observação: vários fabricantes fornecem mídia pré-formatada que precisa ser formatada manualmente antes do uso. Para obter mais informações sobre como formatar a mídia para a unidade que está sendo usada, consulte a documentação do fabricante.

Para formatar mídia removível

1. Abra a janela Gerenciador de dispositivos e expanda o objeto Servidores.
2. Navegue até o servidor ao qual a unidade removível está conectada.
3. Selecione e clique com o botão direito do mouse na unidade removível.
4. No menu pop-up, selecione Formatar mídia.

   O CA ARCserve Backup formata a mídia.

Como configurar grupos de dispositivos removíveis

Grupos de dispositivos removíveis são configurados por meio do recurso Gerenciamento de dispositivos. Com esse recurso, é possível executar as seguintes tarefas:

- Criar ou excluir novos grupos de dispositivos removíveis.
- Renomear grupos de dispositivos removíveis.
- Atribuir dispositivos individuais a um grupo de dispositivos ou removê-los do grupo.

  Observação: não é possível atribuir uma unidade removível a um grupo de unidades de mídia. Crie um novo grupo para os dispositivos removíveis.

Filtrar bibliotecas

O CA ARCserve Backup permite usar filtros para configurar o Gerenciador de dispositivos a fim de exibir apenas as informações necessárias, aumentando, assim, a capacidade de gerenciamento dos dados e o desempenho do aplicativo.

Para filtrar bibliotecas

1. Abra a janela Gerenciador de dispositivos e, no menu Exibir, selecione Preferências.

   A caixa de diálogo Preferências é aberta.

2. Selecione a guia Filtro de biblioteca e especifique as opções de filtro adequadas às suas necessidades:

   - **Mostrar mídia protegida contra gravação nas caixas de diálogo Formatar/Apagar--**Permite exibir informações sobre mídias protegidas contra gravação em todas as caixas de diálogo Formatar e Apagar.
   - **Mostrar nome do dispositivo como ID do fornecedor e Número de série--**Permite exibir os nomes do dispositivo como a ID do fornecedor e o número de série.
   - **Mostrar slots vazios**— Selecione esta opção para exibir os slots vazios da biblioteca.
   - **Mostrar slots entre** — Especifique o intervalo de slots a ser exibido no gerenciador atual. Para definir o intervalo, digite o número mínimo e o máximo de slots permitidos.
   - **Mostrar somente mídia em branco--**Selecione esta opção para exibir a mídia em branco na biblioteca.
   - **Mostrar fitas no pool de mídias--**Selecione esta opção para exibir as fitas de um pool de mídias específico. São aceitos caracteres curingas ("*" e "?") no pool de mídias.
   - **Mostrar fitas correspondentes ao número de série --** selecione esta opção para exibir as fitas correspondentes a um determinado número de série. São aceitos caracteres curingas ("*" e "?") no número de série.

   Se um filtro foi aplicado ao gerenciador atual, a barra de status o indica ao exibir FILTRO no segundo painel e ele é detalhado no painel direito da exibição.

   Observação: clique em Limpar para limpar todas as informações dos campos e remover todos os critérios do filtro de biblioteca.

3. Outra opção é clicar no botão Salvar como padrão, depois de ter inserido os critérios do filtro de biblioteca, para aplicar esses critérios a todas as exibições do Gerenciador de dispositivos.
4. Clique em Aplicar.

   Os critérios de filtragem são aplicados à exibição atual.

   Observação: clique no botão **Cancelar** para descartar as alterações nas opções de filtragem.

Suporte a unidades removíveis

O CA ARCserve Backup oferece suporte a dispositivos SCSI e USB removíveis, permitindo fazer backup e restaurar dados, verificar sessões, mesclar sessões removíveis e gerenciar mídia removível nos dispositivos removíveis. O Gerenciador de backup identifica e trata a mídia removível como mídia de fita.

Observação: para acessar a lista mais atualizada de dispositivos certificados, clique no link de Suporte técnico na página inicial do CA ARCserve Backup.

Como o CA ARCserve Backup oferece suporte à mídia de gravação única, várias leituras (WORM)

O CA ARCserve Backup permite fazer backup de dados em mídia regravável ou em mídia WORM. A mídia WORM, com uma vida útil significativamente mais longa do que a mídia magnética, comprova um armazenamento seguro e de longa duração dos dados a serem apagados.

O CA ARCserve Backup permite a combinação de mídia WORM e não-WORM em uma biblioteca. No Gerenciador de dispositivos, é possível identificar a mídia WORM por um ícone com a letra "W" dentro de um círculo vermelho. Além disso, o CA ARCserve Backup permite especificar mídia WORM para tarefas de backup personalizadas.

O Gerenciador de backup contém três opções de rotações de mídia: Diárias, Semanais e Mensais, para uso em rotações GFS. É possível localizar essas opções no Gerenciador de backup, guia Agendamento, quando se especifica a opção Usar esquema de rotação.

- **Há suporte para mídia WORM**

  O CA ARCserve Backup oferece suporte a backup de dados para as seguintes mídias WORM:

  - DLT WORM (DLTIce)
  - STK Volsafe
  - IBM 3592 WORM
  - LTO3 WORM
  - SAIT WORM

- **Considerações sobre mídia WORM**

  A lista a seguir descreve situações que podem ocorrer quando se usa o dispositivo DLT WORM com a mídia DLT WORM e como o CA ARCserve Backup responde a essas situações.

  - Quando uma tarefa de backup abrange mais de uma fita e a mídia é WORM, o CA ARCserve Backup necessita da mídia WORM para concluir a tarefa.

    - Se não houver uma mídia WORM vazia disponível e uma mídia vazia com capacidade para DLT WORM estiver disponível, o CA ARCserve Backup converte automaticamente a mídia DLT vazia em mídia DLT WORM e, em seguida, conclui a tarefa de backup.
    - Se não houver mídia WORM disponível para que uma tarefa WORM continue, o CA ARCserve Backup não converte a mídia não-vazia em mídia WORM.

  - Quando se está executando uma tarefa de backup que especifique Usar mídia WORM e não há uma mídia WORM disponível, o CA ARCserve Backup pode converter a mídia vazia capacitada para WORM em mídia WORM para a tarefa.

    Observação: nesses cenários, a mídia WORM disponível deve ser DLT SDLT-II ou superior.

- **Limitações da mídia WORM**

  Se forem usadas mídias WORM, alguns recursos do CA ARCserve Backup, especificamente os que envolvem pools de mídias, reformatação e substituição ou reutilização de mídia, serão desativados em função da natureza da mídia. Entre essas limitações, incluem-se:

  - Não é possível apagar mídia WORM.
  - Não é possível submeter uma tarefa de sobrescrita da mídia WORD.
  - Não é possível formatar mídias WORM a menos que a mídia esteja vazia.
  - Não é possível usar mídias WORM para tarefas de multiplexação.
  - O CA ARCserve Backup não atribui automaticamente a mídia WORM ao Conjunto temporário em um pool de mídias. A mídia WORM não pode ser reciclada. Portanto, é sempre atribuída ao Conjunto salvo em um pool de mídia.
  - O CA ARCserve Backup não pode usar a mídia WORM com dispositivos de sistemas de arquivos nem com o dispositivo de fita RAID do CA ARCserve Backup.
  - Em ambientes SAN de várias plataformas, o UNIX não oferece suporte à mídia WORM.

Tratamento de erros DLTSage

O DLTSage é uma tecnologia de monitoração, relatório e alerta de erros, desenvolvida pela Quantum para uso em unidades de fita SuperDLT. Para receber alertas de unidade de fita, é necessário usar as unidades de fita SuperDLT com o firmware DLTSage.

O CA ARCserve Backup faz interface com o firmware das unidades de fita SuperDLT para analisar parâmetros críticos de desempenho de mídia e unidade de fita coletados para cada trilha, segmento, canal MR (Magneto Resistive - Magneto-resistivo) e banda óptica. O CA ARCserve Backup usa as informações coletadas para:

- Diagnosticar informações como condições de limite e histórico de unidade de fita.
- Identificar as unidades de fita de alto risco e a mídia que estiverem próximas do fim de sua vida útil ou o tiverem atingido.
- Prever as necessidades de limpeza de unidades de fita.
- Analisar as condições ambientais de unidades de fita.
- Gerar mensagens de erros de mídia e de hardware.

Observação: para obter informações mais detalhadas, consulte o tópico Como o tratamento de erros do DLTSage funciona (na página 539).

Resolução de erros da DLTSage

Para obter informações sobre a resolução de erros do DLTSage, consulte o seguinte:

- Erros do DLTSage com a Opção para bibliotecas de fitas (na página 541)
- Erros do DLTSage sem a Opção para bibliotecas de fitas (na página 543)

Funcionamento do tratamento de erros DLTSage

O CA ARCserve Backup consulta o DLTSage usando uma detecção de log SCSI. Quando ocorre um erro de hardware ou de mídia no início, durante ou após uma tarefa de backup, o CA ARCserve Backup usa as informações capturadas na detecção de log SCSI para gerar as mensagens de erro de unidade de fita exibidas no Log da fita e no Log de atividade.

Será exibida uma mensagem de erro se ocorrer uma das seguintes condições de erro:

- A unidade de fita está com dificuldades em executar operações de leitura ou gravação em fita.
- A unidade de fita não pode executar operações de leitura ou gravação na fita ou o desempenho da mídia está seriamente prejudicado.
- A mídia exceder sua vida útil ou o número máximo de passadas previstas.
- Talvez a cabeça da unidade de fita esteja obstruído ou precise de limpeza.
- A unidade de fita está com problema de refrigeração.
- Há possibilidade de uma falha de hardware na unidade de fita.

Se uma condição de erro for detectada, talvez o CA ARCserve Backup tente corrigir automaticamente o problema e concluir a tarefa. Contudo, é necessário instalar a opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve Backup para usar os recursos de limpeza inline ininterrupta, o balanceamento de uso da unidade e a seleção de unidade com prevenção de erros. Para obter mais informações sobre a solução automática de erros, consulte o *Guia da Opção para Biblioteca de Fitas*.

Se a opção para biblioteca de fitas do CA ARCserve Backup não estiver instalada, será necessário corrigir manualmente a condição de erro ou a área problemática. Se necessário, consulte a documentação do fabricante.

Erros do DLTSage com a Opção para bibliotecas de fitas

Se o CA ARCserve Backup detectar um problema com uma unidade de fita, ele poderá usar três mecanismos para reparar erros nessa unidade:

Como evitar erros da unidade

Antes de executar uma tarefa de backup, o CA ARCserve Backup avaliará o estado da unidade de fita. Se o DLTSage detectar um problema com uma unidade de fita, o CA ARCserve Backup executará as seguintes análises e ações:

- Se houver outra unidade de fita disponível (vazia), o CA ARCserve Backup moverá a fita para a próxima unidade de fita disponível e executará a tarefa de backup.
- Se não houver outra unidade de fita disponível, o CA ARCserve Backup moverá a fita para uma unidade de fita não bloqueada e executará a tarefa de backup.
- Se todas as outras unidades estiverem bloqueadas, o CA ARCserve Backup executará a tarefa de backup na unidade de fita atual.

Equilíbrio de uso das unidades

O CA ARCserve Backup faz o balanceamento do uso das unidades de fita fazendo uma rotação uniforme do uso das fitas entre todas as unidades de fita da biblioteca. Quando o CA ARCserve Backup inicia uma tarefa de backup, ele detecta a última unidade utilizada e usa a próxima unidade disponível na biblioteca.

Para minimizar a movimentação de fitas de uma unidade para outra, o CA ARCserve Backup executa as seguintes análises e ações:

- Se a mídia prevista para a tarefa estiver carregada, deixe-a na unidade atual e execute a tarefa de backup.
- Se a mídia prevista para a tarefa não estiver carregada, identifique a última unidade utilizada, carregue a fita na próxima unidade vazia disponível e, em seguida, execute a tarefa de backup.

Limpeza ininterrupta da unidade

Uma condição de unidade de fita contaminada geralmente é detecção durante a execução de uma tarefa de backup. Um número significativo de erros de unidade de fita e de mídia podem ser resolvidos limpando a unidade de fita.

Para que o CA ARCserve Backup execute uma limpeza ininterrupta da unidade de fita, é necessário ter uma fita de limpeza instalada no slot de limpeza de fitas especificado durante a configuração, e especificar uma programação de limpeza. Se você não especificar uma programação de limpeza, o CA ARCserve Backup programará, por padrão, um período de 100 horas entre as operações de limpeza de fitas.

Se for detectada uma condição de unidade de fita contaminada durante uma tarefa de backup e houver um slot de limpeza configurado, o CA ARCserve Backup executará as seguintes análises e ações automaticamente:

- Se for detectada uma condição de erro de gravação durante um backup e os sintomas estiverem relacionados a uma unidade de fita ou mídia contaminada, o CA ARCserve Backup fará uma segunda tentativa de gravação na unidade de fita.
- Se a segunda tentativa falhar, o CA ARCserve Backup limpará a unidade de fita caso existam uma ou mais das condições a seguir:
  - Se a unidade de fita não tiver nunca sido limpa.
  - Se o DLTSage tiver detectado a necessidade de limpar a unidade de fita e o uso da unidade exceder um quarto da limpeza programada.
  - Se o uso da unidade de fita exceder um terço da limpeza.
  - Se o usuário tiver especificado uma limpeza forçada da unidade de fita:

Se o CA ARCserve Backup determinar que uma unidade de fita deve ser limpa para continuar uma tarefa, as seguintes ações serão executadas:

- O CA ARCserve Backup pausará a tarefa.
- A biblioteca retornará a fita ao seu slot inicial e bloqueará a unidade de fita.
- O CA ARCserve Backup direcionará a operação de limpeza.
- A biblioteca recarregará a fita na unidade limpa e alinhará a fita ao buffer.
- O CA ARCserve Backup reiniciará a tarefa.

Observação: esses mecanismos são executados automaticamente quando um erro é detectado. Nenhuma ação do usuário é necessária. Após o CA ARCserve Backup reparar o erro, a tarefa de backup continuará. Para obter mais informações sobre a solução automática de erros, consulte o *Guia da Opção para Biblioteca de Fitas*.

Erros do DLTSage sem a Opção para bibliotecas de fitas

Caso tenha uma ou mais unidades de fita Quantum SuperDLT autônomas com firmware DLTSage, o CA ARCserve Backup diagnosticará erros de leitura e gravação relatados pelo DLTSage nesses dispositivos se a opção para bibliotecas de fitas não estiver instalada. Entretanto, se a opção não estiver instalada, será necessário corrigir manualmente a condição de erro ou a área problemática. Para receber erros de DLTSage sobre bibliotecas de fitas de várias unidades, a opção deve ser instalada.

Se ocorrer um erro, o CA ARCserve Backup fará uma segunda tentativa de concluir a tarefa. Se o erro persistir, o CA ARCserve Backup interromperá a tarefa de backup e a unidade de fita transmitirá as informações sobre a condição de erro ao CA ARCserve Backup. É possível ver os detalhes da condição de erro no log de atividades.

Após determinar a causa da condição de erro e corrigir o problema, envie a tarefa novamente.

Como o CA ARCserve Backup repara erros na unidade de fita

Quando ocorre uma condição de erro, o CA ARCserve Backup faz uma segunda tentativa de concluir a tarefa. Se o problema persistir, o CA ARCserve Backup interrompe a tarefa de backup. Em seguida, a unidade de fita envia ao CA ARCserve Backup as informações sobre a condição de erro. É possível ver os detalhes da condição de erro no log de atividades.

Após determinar a causa da condição de erro e corrigir o problema, será necessário reiniciar a tarefa.

Como CA ARCserve Backup é integrado ao Gerenciador de chave segura

O SKM (Gerenciador de chave segura) é a tecnologia de criptografia que permite que fornecedores de hardware, como o HP e Quantum, protejam os dados armazenados nos dispositivos de armazenamento. Para oferecer suporte aos recursos de gerenciamento da chave de criptografia destes fornecedores, o CA ARCserve Backup faz integração com tecnologia SKM.

Caso esteja fazendo backup de dados para dispositivos que oferecem suporte a SKM, como melhor prática, deve-se usar os recursos de criptografia fornecidos pelos dispositivos em vez dos recursos de criptografia fornecidos pelo CA ARCserve Backup. Recomendamos essa abordagem pois a criptografia com base em hardware fornece um nível de segurança maior do que a criptografia com base em software.

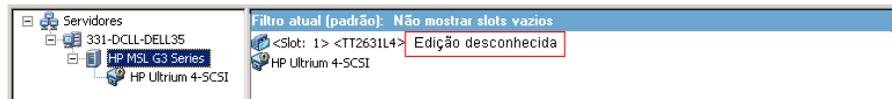
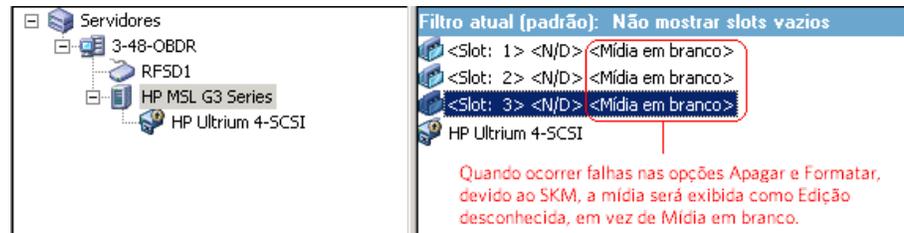
A integração com a tecnologia SKM permite que o CA ARCserve Backup se comporte de maneira transparente para o usuário.

Em alguns casos, os dispositivos poderão não ser capaz de ler a mídia pois ela não é reconhecida ou a chave de criptografia não está disponível. Essas condições fazem com que o dispositivo seja exibido como se ele estivesse offline ou não funcionando. Se um dispositivo aparecer offline ou não funcionando, o CA ARCserve Backup se comporta da seguinte maneira:

Observação: os comportamentos a seguir se aplicam a bibliotecas com uma única unidade e a bibliotecas com várias unidades que oferecem suporte à tecnologia SKM.

Gerenciador de dispositivos

O Gerenciador de dispositivos demonstra o seguinte comportamento quando o CA ARCserve Backup detecta que a SKM está instalada no dispositivo e que o aplicativo SKM está offline ou não funcionando:

- **Tipo de criptografia** -- para dispositivos controlados por SKM, a criptografia desconhecida aparece no Gerenciador de dispositivos.

- **Operações de formatar e apagar --** para dispositivos controlados por SKM, a criptografia desconhecida aparece no Gerenciador de dispositivos.

Mensagens

As mensagens a seguir são exibidas quando o CA ARCserve Backup detectar que o SKM está instalado no dispositivo e que o aplicativo SKM está offline ou não funcionando:

- **Falha em operações de Formatar e Apagar--**A mensagem a seguir é exibida quando as operações de Formatar e Apagar falharem em dispositivos controlador por SKM:

- **Mensagens de log de atividades--**O CA ARCserve Backup gera as mensagens de log de atividades destacadas na tela a seguir quando as operações de Format and Erase falharem nos dispositivos controlados por SKM:

A mensagem de log de atividades a seguir aparece quando o CA ARCserve Backup não puder descriptografar a criptografia detectada em mídia controlada por SKM:

E3834	100-LL-260-2	07/13/2009...	26	Unable to find any suitable media that can be used in this job.
E3703	100-LL-260-2	07/13/2009...	26	Unable to open media. (MEDIA=HELLO, EC=MEDIA MISCOMPARE ERROR)
W6500	100-LL-260-2	07/13/2009...	26	Client connect to tape failed (Tape Name = HELLO, Random ID = AFF0, Seq = 1)
E6112	100-LL-260-2	07/13/2009...	26	Failed to read the tape's header. (Serial Number=[TT0247L4])
E6114	100-LL-260-2	07/13/2009...	26	The tape is encrypted and can not be used by ARCserve. (Serial Number=[TT0247L4])
Inform...	100-LL-260-2	07/13/2009...	26	Description: Backup [Custom].
Inform...	100-LL-260-2	07/13/2009...	26	Start Backup Operation. (QUEUE=1, JOB=3)
Inform...	100-LL-260-2	07/13/2009...	26	Run Backup Job Now.

Além das mensagens de erro existentes, o E6114 será conectado para indicar a falha da tarefa devido a criptografia e não por causa da descriptografia.

Como garantir que o CA ARCserve Backup distribua a mídia em um carregador automático de unidade única

Quando o CA ARCserve Backup faz backup de dados para um carregador automático de unidade única e detecta que não há mídia vazia para distribuição, pausa a tarefa de distribuição para permitir a inserção de fitas vazias na unidade. Esse comportamento tem como objetivo garantir que os dados do backup distribuam a mídia adequadamente.

Quando o CA ARCserve Backup distribui a mídia e detecta que não há mídia vazia em um carregador automático de unidade única, os seguintes eventos ocorrem:

1. O CA ARCserve Backup pausa a tarefa e solicita a inserção de uma mídia vazia no carregador automático.

   Observação: se não houver slots vazios, é possível substituir mídias mais antigas por mídias vazias. No entanto, você não deve substituir ou remover a mídia do slot recentemente estendido. Durante a expansão de fitas, o CA ARCserve Backup bloqueia os slots afetados durante o processo de inventário. Como resultado, a remoção ou substituição das fitas de expansão impede o CA ARCserve Backup de atualizar as informações de slot corretamente. Se for inserida uma mídia que não esteja vazia, os dados podem ser apagados inadvertidamente da mídia com o Gerenciador de dispositivos.

2. Após fechar a porta para o carregador automático, o CA ARCserve Backup faz o inventário de todas as mídias nos slots.

   Se o processo de inventário não for iniciado automaticamente, é possível fazê-lo manualmente usando o Gerenciador de dispositivos.

   Observação: aguarde a conclusão do processo de inventário (que pode demorar alguns minutos).

   Após a conclusão do processo de inventário, a tarefa de backup retoma o uso da mídia vazia assim que você clicar em OK na caixa de mensagem que solicitou a troca da mídia.

Para garantir que o CA ARCserve Backup distribua a mídia em um carregador automático de unidade única

1. Abra o Gerenciador de dispositivos e navegue até o carregador automático.

   Clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione Propriedades da biblioteca no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Propriedades da biblioteca é aberta.

2. Clique na guia Geral.

   Desmarque a caixa de diálogo Definir a mídia de código de barras desconhecida para não ser inventariada durante a inicialização.

   Clique em OK.

   O CA ARCserve Backup automaticamente faz o inventário da mídia vazia quando é necessária distribuição.

Importante: caso não execute essas etapas, é necessário fazer o inventário da mídia manualmente usando o Gerenciador de dispositivos.

Garantia de mídia

No utilitário de Confirmação de mídia e verificação é possível selecionar o botão Confirmação de mídia para exibir a caixa de diálogo Opção de confirmação de mídia. Essa caixa de diálogo permite ativar uma operação de confirmação de mídia, que ajuda a assegurar que as sessões na mídia sejam restauráveis. Uma tarefa de garantia de mídia verifica as sessões aleatoriamente com base nos critérios especificados.

Após a conclusão de uma tarefa de Confirmação de mídia e verificação, verifique a existência de erros do Log de atividades no Gerenciador de status da tarefa. Com base na natureza dos erros, você pode tomar ações corretivas para solucioná-los.

Observação: o recurso Garantia de mídia depende dos registros de sessão no banco de dados do CA ARCserve Backup. Portanto, se não houver registros referentes à mídia no banco de dados ou se os registros de sessão dessa mídia tiverem sido destruídos, a garantia de mídia não verificará nenhuma sessão.

- **Ativar garantia de mídia--**Marque esta opção para ativar uma tarefa de verificação de garantia de mídia que selecionará algumas sessões a serem verificadas aleatoriamente. Do contrário, ela será uma tarefa de verificação comum.
- **Verificar todos os dados em uma sessão--**Selecione esta opção para verificar todos os detalhes de uma sessão.

- **Verificar somente os cabeçalhos de cada sessão--**Selecione esta opção para verificar os cabeçalhos apenas e não os detalhes da sessão. Esta ação é mais rápida do que verificar todos os dados em uma sessão, porém poderá ser mais difícil detectar o problema.
- **Verificar as sessões que correspondem aos seguintes critérios**
  - **Sessões com backup executado nos últimos (número) dias--**Especifica o número de dias de backup das sessões para inclusão na operação Garantia de mídia. O padrão é 7 dias. Portanto, todas as sessões que foram copiadas para backup nos últimos 7 dias serão verificadas.
  - **Escolher sessão até--**Limita o número de sessões verificadas, pois há muitas sessões que podem se enquadrar em uma condição de verificação. O padrão é 20%. Um valor percentual ou numérico pode ser selecionado.
  - **Especificar os nós das sessões que devem ser verificados (usando "," para separar)--**Indica as sessões a serem verificadas nos nós especificados. Pode ser uma correspondência de caractere curinga. Por exemplo, se especificar o nome do nó ARC*, as sessões serão selecionadas do nó de nome ARC001 e do nó de nome ARC002. Se não for especificado nenhum nome de nó, qualquer sessão em todos os nós poderá ser selecionada. Por padrão, todas as sessões em todos os nós poderão ser selecionadas.

Como funciona a limpeza ininterrupta de unidades

Uma condição de unidade de fita contaminada geralmente é detecção durante a execução de uma tarefa de backup. Um número significativo de erros de unidade de fita e de mídia podem ser resolvidos limpando a unidade de fita.

Para o CA ARCserve Backup executar uma limpeza ininterrupta da unidade, é necessário haver uma fita de limpeza instalada no slot de limpeza especificado durante a configuração e especificar uma programação de limpeza. Se você não especificar uma programação de limpeza, o CA ARCserve Backup programará, por padrão, um período de 100 horas entre as operações de limpeza de fita programadas.

Se o CA ARCserve Backup detectar uma condição de unidade de fita contaminada durante uma tarefa de backup e houver um slot de limpeza configurado, o CA ARCserve Backup executará automaticamente as seguintes análises e ações:

- Se o CA ARCserve Backup detectar um erro de gravação durante um backup e os sintomas estiverem relacionados a uma unidade de fita ou de mídia contaminada, o CA ARCserve Backup fará uma segunda tentativa de gravar na unidade de fita.
- Se a segunda tentativa falhar, o CA ARCserve Backup limpará a unidade de fita caso existam uma ou mais das seguintes condições:
  - Se a unidade de fita não tiver nunca sido limpa.
  - Se o DLTSage tiver detectado a necessidade de limpar a unidade de fita e o uso da unidade exceder um quarto da limpeza programada.
  - Se o uso da unidade de fita exceder um terço da limpeza.
  - Se o usuário tiver especificado uma limpeza forçada da unidade de fita:

Se o CA ARCserve Backup determinar que uma unidade de fita deve ser limpa para continuar uma tarefa, serão executadas as seguintes ações:

1. O CA ARCserve Backup pausará a tarefa.
2. A biblioteca retornará a fita ao seu slot inicial e bloqueará a unidade de fita.
3. O CA ARCserve Backup orientará a operação de limpeza.
4. A biblioteca recarregará a fita na unidade limpa e alinhará a fita ao buffer.
5. O CA ARCserve Backup retomará a tarefa.

Como otimizar o uso de fitas

Suponha que você tenha um cenário em que haja várias tarefas de backup de teste de disco ou de backup de Rotação GFS e cada tarefa formata sua própria fita para backups incrementais ou diferenciais. Se o tamanho incremental ou diferencial dos dados for menor do que a capacidade das fitas, o uso das fitas não será otimizado e o espaço nelas será desperdiçado. Além disso, o uso de mais fitas aumenta o requisito de número de slots em uma biblioteca de fitas e também pode resultar na necessidade de enviar mais fitas para um local externo.

Há duas maneiras de resolver esse problema: Maximização de mídias (na página 551) e Consolidação durante a migração (na página 553).

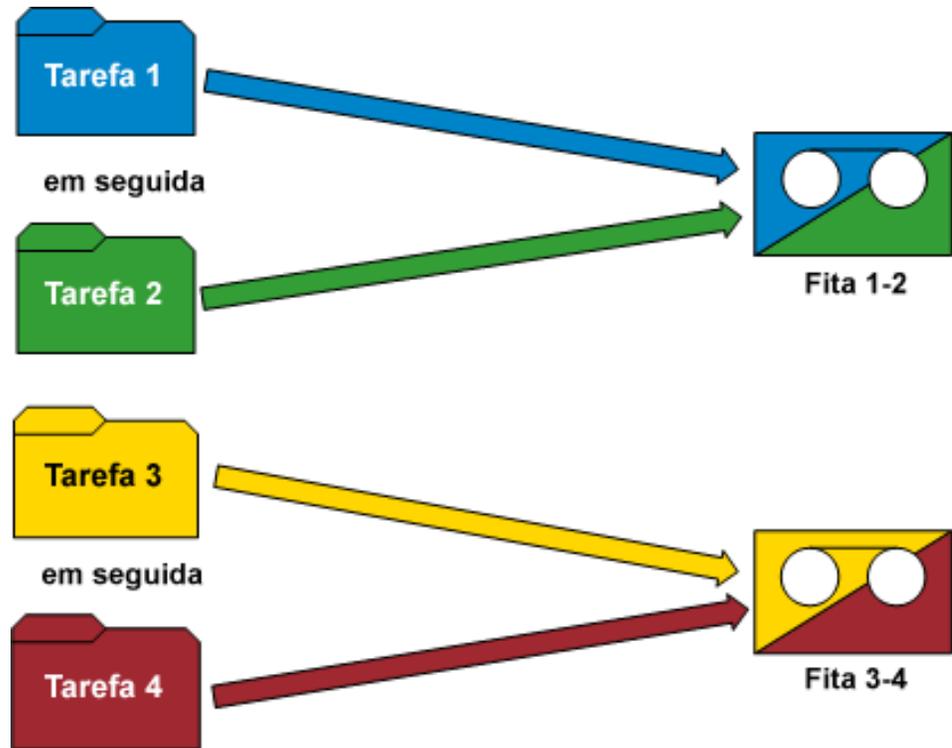
Maximização de mídias

Maximização de mídias é um processo que ajuda a otimizar o uso de discos e fitas em tarefas GFS e de rotação. Em uma tarefa de rotação ou de GFS, quando o backup dos dados é feito de forma programada no mesmo pool de mídias, o CA ARCserve Backup acrescenta automaticamente os dados de backup mais recentes a uma fita parcialmente preenchida, em vez de formatar uma nova fita a cada vez. Por meio da maximização de mídias, é possível otimizar o espaço em disco e em fita e reduzir o número de fitas necessárias para armazenar dados de tarefas de rotação GFS.

A maximização de mídias pode ser usada com os seguintes tipos de tarefas:

- Tarefas GFS
- Tarefas GFS de teste de disco
- Tarefas de rotação de teste de disco
- Personalizar tarefas de teste de disco usando pools de mídia para acrescentar dados de backup

Observação: o CA ARCserve Backup aplicará a maximização de mídias a uma tarefa de rotação GFS apenas se o prefixo do pool de mídias especificado for o mesmo para os conjuntos de tarefas destinados a usar a maximização de mídias. Por exemplo, é possível consolidar dados das Tarefas 1 e 2 na mesma fita no pool de mídias A e também consolidar dados das Tarefas 3 e 4 em outra fita no pool de mídias B.

Entretanto, no processo de maximização de mídias, o CA ARCserve Backup não faz backup de dados em uma mídia que já esteja sendo usada por uma tarefa de backup ativa. Portanto, é preciso garantir que a programação da tarefa de backup ou a programação da migração (em uma tarefa de teste) esteja configurada de modo que o backup ou a migração de dados seja sequencial. Se o CA ARCserve Backup detectar que a mídia está em uso no momento, ele reverte para formatar uma nova fita para a segunda tarefa, em vez de aguardar a conclusão da primeira tarefa.

Exemplos: como a maximização de mídia funciona

- **Rotações de GFS--**Vários servidores de backup estão processando tarefas de backup de GFS. O CA ARCserve Backup armazenará os dados de backup na mesma mídia somente se for especificado o mesmo prefixo do pool de mídias de todas as tarefas.
- **Backups de armazenamento temporário--**Vários servidores de backup (Servidor A e Servidor B) estão processando tarefas de backup ou de migração. A tarefa no Servidor B inicia enquanto a tarefa no Servidor A está em andamento. O CA ARCserve Backup grava os dados da tarefa no Servidor B em uma fita diferente da tarefa no Servidor A. O CA ARCserve Backup demonstra esse comportamento porque vários servidores de backup não podem gravar os dados na mesma mídia simultaneamente. No entanto, se a tarefa no Servidor B começar após a tarefa no Servidor A ser concluída, o CA ARCserve Backup gravará os dados na mesma fita que foi usada pelo Servidor A.

  Observação: como uma prática recomendada, é possível aumentar o valor de Tempo limite da primeira mídia para controlar o tempo que a tarefa aguarda antes de selecionar uma fita diferente para armazenar os dados de backup. Para obter mais informações, consulte Opções de mídia de backup do gerenciador de backup (na página 197).

Consolidação durante a migração

A consolidação durante a migração é um processo que ajuda a otimizar o uso de fitas em tarefas de teste. A consolidação durante a migração pode ser usada em uma tarefa personalizada, de rotação ou de rotação GFS.

Em uma tarefa de teste, quando os dados são migrados (ou copiados) da área de teste para o mesmo destino da mídia (mesmo prefixo do pool de mídia), a opção de consolidação durante a migração permite anexar dados migrados a uma fita parcialmente preenchida, em vez de formatar uma nova fita a cada vez. Por meio do uso da opção de consolidação durante a migração, é possível otimizar o espaço da fita e reduzir o número de fitas necessárias para armazenar dados migrados.

A opção de consolidação durante a migração é semelhante ao recurso de maximização de mídia, e os dados não serão migrados para uma mídia que já tenha uma tarefa de migração ativa em andamento. No entanto, com essa opção, você não precisa mais programar cada tarefa de forma que a próxima tarefa de migração não seja iniciada antes que a tarefa de migração anterior tenha sido concluída. Se essa opção for selecionada, o CA ARCserve Backup detectará automaticamente se a mídia está em uso no momento e, nesse caso, esperará que a tarefa de migração seja concluída antes de iniciar a próxima tarefa de migração. Para consolidar dados durante a migração, é necessário especificar exatamente os mesmos prefixos da mídia de destino e do pool de mídias de destino de forma que os dados que pertençam a diferentes tarefas possam ser consolidados na mesma fita.

A opção Consolidar os dados nas tarefas ao copiar, o qual é uma opção de Diversos que aparece na guia Diretivas, permite especificar se quiser consolidar os dados de tarefas diferentes em uma única fita durante a migração.

Exemplo: como a consolidação de dados durante a migração funciona

É possível consolidar dados das Tarefas 1 e 2 na mesma fita e também consolidar dados das Tarefas 3 e 4 em outra fita. Nesse cenário você precisaria fazer o seguinte:

- Ao enviar um backup da Tarefa 1, escolha consolidação. Especifique o prefixo da mídia como AAA e o pool de mídias como MP1.
- Ao enviar um backup da Tarefa 2, escolha consolidação. Especifique o prefixo da mídia como AAA e o pool de mídias como MP1.
- Ao enviar um backup da Tarefa 3, escolha consolidação. Especifique o prefixo da mídia como BBB e o pool de mídias como MP2.
- Ao enviar um backup da Tarefa 4, escolha consolidação. Especifique o prefixo da mídia como BBB e o pool de mídias como MP2.

Se desejar que os dados sejam consolidados nas Tarefas 1 e 2 e nas Tarefas 3 e 4, é necessário especificar exatamente o mesmo prefixo de mídia e o mesmo pool de mídias em cada tarefa enviada. Como a consolidação deve ser feita no mesmo conjunto de fitas, é necessário também escolher o mesmo grupo de biblioteca de fitas no destino. Além disso, as tarefas a serem consolidadas devem ser executadas no mesmo servidor de backup.

Importante: se qualquer um destes quatro parâmetros for diferente (Prefixo da mídia, Pool de mídias, destino e servidor de backup), os dados NÃO serão consolidados no mesmo conjunto de fitas.

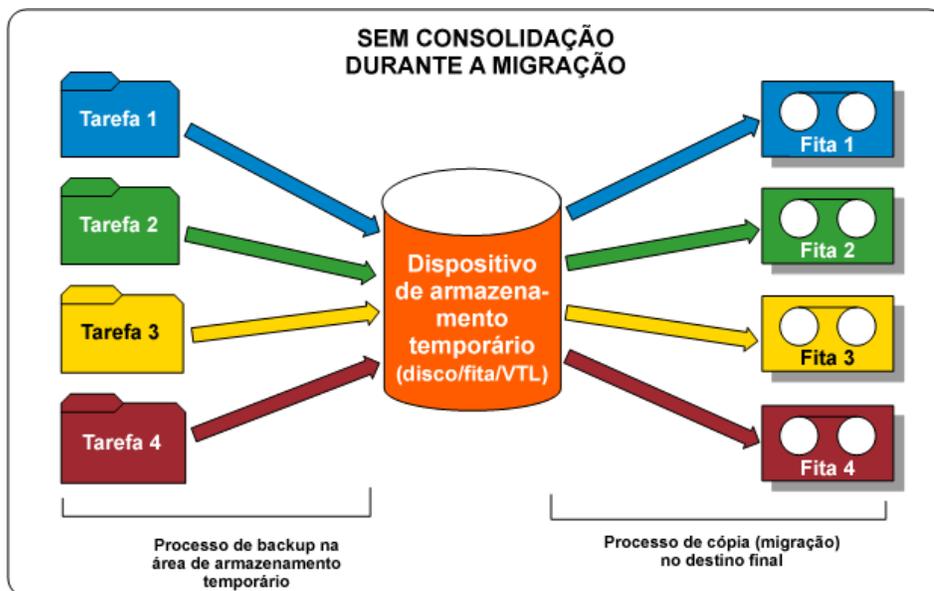
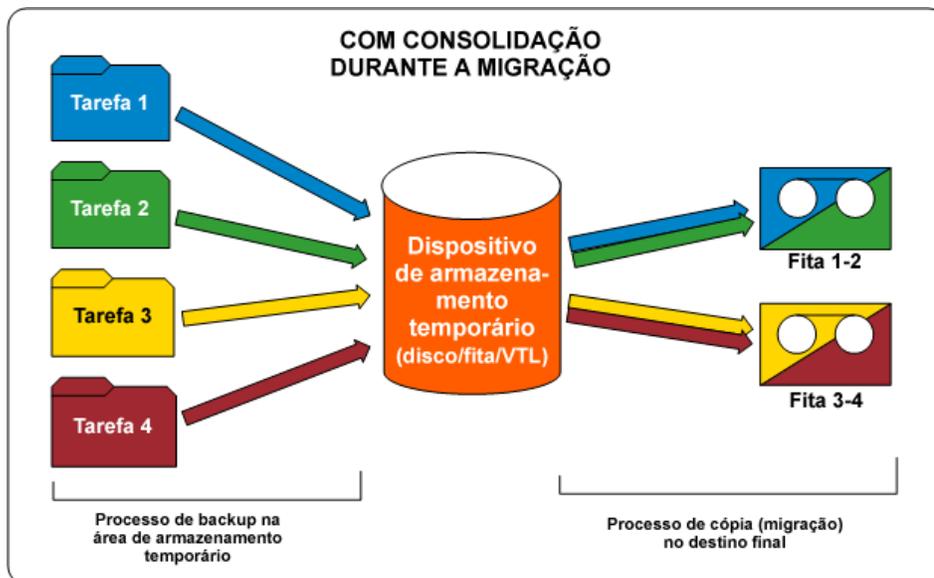
Também é possível especificar que o método de cópia substitua os dados em uma fita ou anexe-os a uma fita existente.

- **Substituir--**se houver a necessidade de consolidar dados em várias tarefas e enviar as fitas diariamente, é preciso escolher a opção Substituir. Isso garantirá que uma fita seja formatada diariamente e que todos os backups de dados feitos naquele dia sejam migrados para uma única fita.

  Por exemplo, se tiver duas tarefas (Tarefa 1 e Tarefa 2) e desejar enviar as fitas para fora diariamente. Nesse cenário você escolheria Substituir. Ao terminar a tarefa de backup na segunda-feira, o CA ARCserve Backup formataria uma fita final para esse dia e copiaria os dados das fitas de armazenamento temporário das Tarefas 1 e 2 para a fita final. Então, após a conclusão do backup na terça, o CA ARCserve Backup formataria uma fita final para esse dia e copiaria os dados das fitas de armazenamento temporário das Tarefas 1 e 2 para a fita final. Dessa maneira uma fita é formatada todos os dias e ajuda para que as fitas sejam enviadas para fora diariamente.

- **Acrescentar--**se for necessário consolidar dados entre várias tarefas (para backups diários) da semana inteira em uma única fita e enviar as fitas semanalmente, é preciso selecionar a opção Anexar. Isso garantirá que, por exemplo, em tarefas de rotação GFS de cinco dias, os backups de todos os dados incrementais ou diferenciais (pertencentes a tarefas diferentes) feito na segunda, terça, quarta e quinta-feira sejam consolidados em um conjunto de fitas. Os backups completos executados (para tarefas diferentes) na sexta-feira seriam consolidados em outro conjunto de fitas.

  Por exemplo, se tiver duas tarefas (Tarefa 1 e Tarefa 2) e não desejar enviar as fitas para fora diariamente. Nesse cenário você escolheria Anexar. Ao terminar a tarefa de backup na segunda-feira, o CA ARCserve Backup formataria uma fita final para esse dia e copiaria os dados das fitas de armazenamento temporário das Tarefas 1 e 2 para a fita final. Então, após a conclusão do backup na terça, o CA ARCserve Backup copiaria e anexaria os dados das fitas de armazenamento temporário das Tarefas 1 e 2 à fita final de segunda. Uma nova fita não seria formatada e apenas uma fita seria formatada para a semana toda de backups diários. Isso ajuda que você utilize sua fitas de maneira mais eficiente.

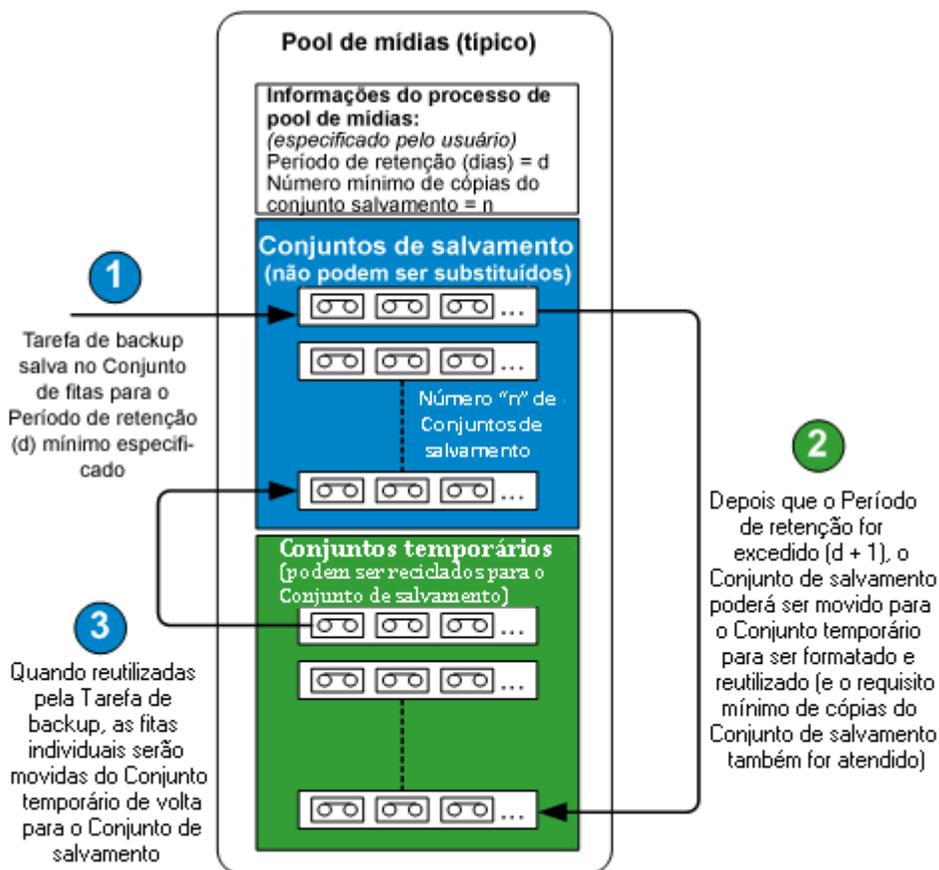
O diagrama a seguir mostra os requisitos de uso de fitas se a opção de migração durante a consolidação não for ativada:

O diagrama a seguir mostra os requisitos de uso de fitas se a opção de migração durante a consolidação for ativada:

Como funcionam os pools de mídias

Cada pool de mídias é dividido em Conjuntos de salvamento e Conjuntos temporários. Esses conjuntos são usados juntos para controlar a preservação do backup de dados em fitas até que os critérios especificados sejam atendidos, permitindo, então, reciclar as fitas para serem reutilizadas. Os dois critérios de retenção definidos pelo usuário são:

- a quantidade mínima de mídias que cada Conjunto de salvamento deve conter
- o período de retenção (em dias)

Exemplo: pool de mídias usado em uma rotação

Durante uma semana com 5 dias úteis, os backups diários são realizados na segunda, terça, quarta e quinta. Cada um desses backups diários possuem seu próprio conjunto de mídias de backup (Conjuntos de salvamento diários), os quais são retidos por quatro dias (o período de retenção especificado pelo usuário). No quinto dia (sexta-feira), um Conjunto de salvamento semanal é criado e o Conjunto de salvamento diário da última segunda-feira torna-se parte do Conjunto temporário, para que ele possa ser reutilizado (substituído). Em outras palavras, na próxima segunda, o pool de mídias diário da última segunda feira torna-se parte do Conjunto temporário e pode ser reutilizado para o backup desta segunda-feira. Após a conclusão do novo backup de segunda-feira, o Conjunto temporário do dia torna-se o Conjunto de salvamento da segunda-feira e é retido a semana toda.

O diagrama abaixo mostra como um pool de mídias típico processa uma tarefa de backup e o movimento dos Conjuntos de salvamento e dos Conjuntos temporários dentro de um pool de mídias:

Conjuntos salvos

O pool de mídias Conjunto de salvamento é um conjunto de mídias que não pode ser substituído até os requisitos de retenção do pool especificados por você serem atendidos. O usuário pode modificar as informações do conjunto salvo para todas as tarefas de backup personalizadas, mover mídias do conjunto salvo para o conjunto disponível ou mover mídias do conjunto salvo de um pool para o conjunto salvo de outro pool.

Defina o número mínimo de mídias que o Conjunto de salvamento deve conter, bem como o período de retenção (em dias). Essas configurações determinam por quanto tempo a mídia deverá ser mantida. Quando os dois critérios forem atendidos, o CA ARCserve Backup liberará a mídia mais antiga do Conjunto de salvamento para o Conjunto temporário, onde ela pode ser reciclada e reutilizada (substituída).

- O período de retenção consiste no número de dias em que uma mídia não foi usada (gravada) antes de ser movida para o Conjunto temporário. Por exemplo, se especificar um período de retenção de 14 dias, a mídia permanecerá no conjunto salvo se tiver sido usada nesse período especificado. Se a mídia não tiver sido usada por 14 dias, será movida para o conjunto de rascunho.
- O número mínimo de mídias contidas no Conjunto de salvamento é o número de mídias que devem ser retidas nele antes de as mídias mais antigas serem recicladas para o Conjunto temporário. Essa é uma proteção para impedir a perda dos dados caso os backups não sejam feitos durante longos períodos.

Observação: será emitido um aviso se você tentar formatar ou apagar mídias existentes em um Conjunto de salvamento.

Conjuntos disponíveis

O pool de mídias Conjunto temporário é um conjunto de mídias que foi reciclado do Conjunto de salvamento depois que os critérios de retenção especificados foram atendidos. As mídias do Conjunto de salvamento que podem ser reutilizadas e substituídas são colocadas no Conjunto temporário depois de atenderem aos critérios especificados (número mínimo de mídias a serem salvas e período de retenção). As mídias mais antigas existentes no Conjunto temporário — aquelas que não foram usadas há mais tempo — são usadas primeiro.

Toda vez que uma mídia do conjunto disponível é usada, ela é movida desse conjunto para o conjunto salvo. A mídia volta para o Conjunto temporário quando os critérios de retenção especificados são atendidos. Se a mídia atender a esses critérios, o CA ARCserve Backup solicita uma fita em branco ou aceita a mídia do Conjunto temporário.

O CA ARCserve Backup executa a manutenção do pool de mídias no início de uma tarefa e não permite que mídias do Conjunto de salvamento sejam movidas para o Conjunto temporário até que os dois critérios de retenção sejam atendidos. Quando você seleciona um pool de mídias Conjunto temporário no painel esquerdo do Gerenciador de pools de mídias, o painel direito exibe o nome do pool de mídias, o nome do conjunto, o nome do proprietário e a data de criação do Conjunto temporário.

Conjuntos salvos e conjuntos de rascunho

O conjunto de mídia que contém dados importantes que não podem ser sobrescritos se chama conjunto salvo. É possivel mover a mídia do conjunto salvo de um pool de mídias para o de outro pool de mídias. A mídia que não tiver sido formatada pelo período mais longo será usada primeiro.

Nota: Será emitido um aviso se tentar formatar ou apagar a mídia em um conjunto salvo.

Quando a mídia encontra determinados critérios em um conjunto salvo (quantidade mínima de mídia no conjunto salvo e o período de retenção), eles são reciclados para o conjunto de rascunho. Toda vez que uma gravação é executada em uma mídia do conjunto de rascunho, ela é movida deste para o conjunto salvo. Além disso, se o CA ARCserve Backup detectar uma mídia não-vazia no conjunto temporário, o Gerenciador de pool de mídias controlará a utilização das mídias, de tal modo que a mídia WORM que contém dados não seja usada.

O período de retenção consiste no número de dias em que a mídia não tiver sido usada antes de ser movida para o conjunto de rascunho. Por exemplo, se especificar um período de retenção de 14 dias, a mídia permanecerá no conjunto salvo se tiver sido usada nesse período especificado. Se a mídia não tiver sido usada por 14 dias, será movida para o conjunto de rascunho.

Defina a quantidade mínima de mídia contida no conjunto salvo. Essa é a quantidade de mídia a ser retida no conjunto salvo antes que a mídia mais antiga seja reciclada para o conjunto de rascunho. Essa é uma proteção para impedir a perda dos dados caso os backups não sejam feitos durante longos períodos.

Os pools de mídias se aplicam a todas as mídias, independentemente do tipo e do método de backup que foram selecionados. O CA ARCserve Backup executa a manutenção do pool de mídias no início da tarefa, e não permitirá que mídias do conjunto de salvamento sejam movidas para o conjunto temporário até que dois critérios sejam atendidos:

- A fita mais antiga no conjunto salvo deve ser comparada e exceder o tempo de retenção.
- A quantidade de mídia necessária deve estar no conjunto salvo.

Se a mídia atender a esses critérios, o CA ARCserve Backup solicitará uma fita vazia ou aceitará a mídia do conjunto temporário.

Números de série

O número de série da mídia consiste em uma maneira de categorizar os pools de mídia. Não é possível alterar o número de série da mídia, mas pode criá-lo por meio de:

- **Código de barras --** Um número é lido da etiqueta de código de barras e passa a ser usado como número de série. Um trocador com leitor de código de barras será necessário para a utilização desse método. que substituirá todas as configurações de pool de mídias anteriormente definidas.
- **Automático --** O CA ARCserve Backup atribui automaticamente um número de série à mídia de acordo com a base e o intervalo de números de série definidos durante a criação do pool.
  - **Base --** Este é o número base que será usado pelo CA ARCserve Backup para a atribuição automática de números de série. A primeira mídia formatada terá o mesmo número de série que o número base. Depois, cada número de série da mídia será aumentado em uma unidade.
  - **Intervalo --** É possível especificar o intervalo (até 31 dígitos) a partir do qual os números de série do pool de mídias serão categorizados.

Pools de mídias GFS

Os pools de mídias de rotação GFS (Grandfather-Father-Son - avô-pai-filho) baseiam-se na arquitetura de pool de mídias básica.

A rotação GFS usa três pools de mídias: Diariamente, Semanalmente e Mensalmente, que tem como base as informações inseridas no campo Prefixo de nome de pool de mídias ao enviar a tarefa.

Quando uma tarefa de rotação GFS é executada, o CA ARCserve Backup formata e nomeia automaticamente a mídia de acordo com o tipo de backup, o pool de mídias e a data, usando a seguinte sintaxe:

```
(tipo de backup)-(prefixo do pool de mídias definido pelo usuário)-(dia da
semana)-(data)
```

Onde..	É...
tipo de backup	F - backup completo I - backup incremental D - backup diferencial W - backup semanal M - backup mensal A todos os backups diários (completo, incremental e diferencial) quando você usa a opção Maximização de mídia (ativada por padrão) e ativa a opção Anexar mídia. Para obter mais informações sobre a opção Maximização de mídia, consulte a seção Maximização de mídias em Tarefas de rotação GFS.
prefixo de pool de mídias definido pelo usuário	O nome atribuído ao pool de mídias do esquema de rotação GFS.
dia da semana	Uma abreviação do dia da semana em que a tarefa foi executada.
Data	A data em que o backup foi executado no formato mm/dd/aa.

A convenção de nomenclatura de mídia permite identificar facilmente a mídia de backup. Por exemplo, a mídia usada para o primeiro backup completo no esquema de rotação terá o seguinte nome: F-TP-MON-11/1/05.

Observação: o CA ARCserve Backup não permite que você use o caractere de sublinhado (_) e o caractere de hífen (-) ao especificar nomes do pool de mídias.

Cinco esquemas de rotação têm os seguintes tempos de retenção para cada pool de mídias:

- **Diário (_DLY) --** seis dias (a mídia diária em Esquemas de rotação de sete dias tem um período de retenção de oito dias)
- **Semanal (_WLY) --** cinco dias
- **Mensal (_MLY) --** 343 dias

Estas são as fórmulas usadas para calcular a quantidade de mídia nos conjuntos salvos e os períodos de retenção dos pools de mídia de GFS:

- **Pool diário --** Esse pool armazena a mídia para tarefas diárias de backup. O período de retenção padrão é de seis dias e a quantidade de mídia do conjunto salvo baseia-se na quantidade de mídia diária na rotação GFS menos uma unidade [qtd. de mídia diária -1].
- **Pool semanal --** Esse pool contém as mídias semanais. O período de retenção equivale à quantidade de mídia semanal multiplicada por sete e subtraída de uma unidade [(qtd. de mídia semanal * 7) - 1]. A quantidade de mídia salva baseia-se na quantidade de mídia semanal na configuração de GFS subtraída de uma unidade [qtd. de mídia semanal - 1].
- **Pool mensal --** Esse pool contém as mídias mensais. O período de retenção equivale à quantidade de mídia mensal multiplicada por sete e subtraída de cinco unidades[(qtd. de mídia semanal * 29) -5]. A quantidade de mídia salva baseia-se na quantidade de mídia semanal na configuração de GFS subtraída de uma unidade [qtd. de mídia semanal - 1].

Mais informações:

Maximização de mídias em tarefas de rotação GFS (na página 563)

Maximização de mídias em tarefas de rotação GFS

Por padrão, o CA ARCserve Backup ativa a opção Maximização de mídia, que permite enviar várias tarefas de backup de GFS usando o mesmo pool de mídias. Compartilhando o mesmo pool de mídias, é possível anexar várias tarefas aos mesmos conjuntos de fitas, em vez de criar novos conjuntos para cada tarefa. Isso reduz a quantidade de mídia usada para processar tarefas de rotação de GFS.

Importante: Para ajudar a garantir que o CA ARCserve Backup grave dados de backup de rotação de GFS na mesma fita, é preciso especificar o mesmo prefixo de pool de mídias para as tarefas desejadas na janela do Gerenciador de backup.

Observação: para desativar a opção Maximização de mídia, defina como 0 o valor de EnableMediaMaximization em DWORD no Registro do NT. Essa chave do Registro está localizada em:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
Backup\Base\Task\Backup
```

Mais informações:

Pools de mídias GFS (na página 561)

Como maximizar o uso da mídia

Para utilizar a opção Maximização de mídia, siga estas diretrizes ao submeter tarefas de backup de GFS usando o mesmo pool de mídias:

- **Usar o mesmo Esquema de rotação --** As tarefas de GFS que usam diversos esquemas de rotação talvez precisem de nomes de fita distintos. Para garantir que várias tarefas de GFS compartilhem a mídia, use o mesmo esquema de rotação.
- **Iniciar as tarefas de GFS no mesmo dia --** O primeiro dia de uma tarefa de GFS consiste em um backup completo. As tarefas iniciadas com datas diferentes talvez não consigam compartilhar a mídia durante a primeira semana. Para garantir que várias tarefas de GFS compartilhem a mídia durante a primeira semana, inicie as tarefas de GFS no mesmo dia. Caso contrário, o compartilhamento da mídia será iniciado após o fim de semana.
- **Se quiser modificar várias tarefas de backup de GFS para usar um novo pool de mídias, modifique-as no mesmo dia --** Isso garantirá que todas as tarefas compartilhem a mídia imediatamente. Caso contrário, o compartilhamento da mídia será iniciado após o fim de semana.
- **Modificar as tarefas de GFS existentes para usar o mesmo pool de mídias das outras tarefas de GFS --** Se as tarefas de GFS modificadas usarem o mesmo esquema de rotação, o compartilhamento de mídia será iniciado imediatamente. Contudo, se alguma das tarefas estiver sendo executada em menos de uma semana, talvez o compartilhamento de mídia comece após o fim de semana.

Métodos de maximização de mídias

É possível usar dois métodos para maximizar o uso da mídia. Para usá-los, é necessário ativar o recurso Anexar mídia durante a submissão da tarefa de backup de GFS. Os dois métodos reduzem significativamente a quantidade de mídia necessária. Veja a seguir uma descrição de cada método.

Tarefas de rotação GFS sem a opção Anexar mídia ativada

Se submeter tarefas de rotação GFS sem ativar o recurso Anexar mídia, será possível maximizar o uso da mídia submetendo várias tarefas por meio do mesmo pool de mídias.

Por exemplo, se submeter três tarefas de rotação GFS usando o mesmo pool de mídias e o esquema de rotação de 5 dias, todas essas tarefas compartilharão o mesmo conjunto de fitas. Em cada dia do esquema de rotação, as três tarefas são anexadas à mesma fita:

- Segunda-feira = Uma fita que contém dados de backup completo da tarefa 1(dia 1), tarefa 2(dia 1) e tarefa 3(dia 1)
- Terça-feira = Uma fita que contém dados de backup incremental da tarefa 1(dia 2), tarefa 2(dia 2) e tarefa 3(dia 2)
- Quarta-feira = Uma fita que contém dados de backup incremental da tarefa 1(dia 3), tarefa 2(dia 3) e tarefa 3(dia 3)
- Quinta-feira = Uma fita que contém dados de backup incremental da tarefa 1(dia 4), tarefa 2(dia 4) e tarefa 3(dia 4)
- Sexta-feira = Uma fita que contém dados de backup semanal da tarefa 1(dia 5), tarefa 2 (dia 5) e tarefa 3 (dia 5)

Isso resulta em cinco fitas em uma semana.

Sem a opção Maximização de mídia, seria necessário usar uma fita para cada tarefa:

- Segunda-feira = Três fitas de backup completo. Uma fita para a tarefa 1 (dia 1), uma fita para a tarefa 2 (dia 1) e uma fita para a tarefa 3 (dia 1)
- Terça-feira = Três fitas de backup incremental. Uma fita para a tarefa 1 (dia 2), uma fita para a tarefa 2 (dia 2) e uma fita para a tarefa 3 (dia 2).
- Quarta-feira = Três fitas de backup incremental. Uma fita para a tarefa 1 (dia 2), uma fita para a tarefa 3 (dia 3) e uma fita para a tarefa 3 (dia 3).
- Quinta-feira = Três fitas de backup incremental. Uma fita para a tarefa 1 (dia 2), uma fita para a tarefa 4 (dia 4) e uma fita para a tarefa 3 (dia 4).
- Sexta-feira = Três fitas de backup semanal. Uma fita para a tarefa 1 (dia 2), uma fita para a tarefa 5 (dia 5) e uma fita para a tarefa 3 (dia 5).

  Sem a opção Maximização de mídia, você precisa de 15 fitas em uma semana.

Nota: Durante a submissão de várias tarefas de rotação GFS com o mesmo pool de mídias sem ativar a opção Anexar mídia, será possível compartilhar as fitas somente se o mesmo método de backup for usado. Por exemplo, será possível compartilhar uma fita com dados de uma tarefa de backup completo somente com dados de outra tarefa de backup completo. Não será possível compartilhá-la com dados de tarefas de backup incremental, diferencial, semanal ou mensal.

Tarefas de rotação GFS com a opção Anexar mídia ativada

Do mesmo modo que submete tarefas de rotação GFS sem ativar o recurso Anexar mídia, é possível maximizar o uso da mídia ao ativar essa opção submetendo várias tarefas por meio do mesmo pool de mídias. Além disso, ao ativar a opção Anexar mídia, é possível compartilhar fitas entre diversas tarefas, seja qual for o método de backup usado, aumentando assim o uso da mídia. (As únicas exceções são as tarefas de backup mensal e semanal. Essas tarefas de backup nunca podem compartilhar fitas com tarefas de backup completo, incremental e diferencial.)

Por exemplo, quando você submete várias tarefas de rotação GFS com o mesmo pool de mídias sem ativar a opção Anexar mídia, é possível compartilhar uma fita contendo dados de uma tarefa de backup completo somente com dados de outra tarefa de backup completo. Ao ativar a opção Anexar mídia, será possível compartilhar uma fita com dados de backup completo com dados de backup incremental, diferencial e completo.

Para compartilhar fitas entre várias tarefas com métodos de backup distintos, o CA ARCserve Backup usa a mesma sintaxe de nomes da rotação GFS, mas usa uma convenção de nomenclatura diferente para tipos de backup quando o recurso Anexar mídia está ativado:

```
(tipo de backup)-(prefixo do pool de mídias definido pelo usuário)-(dia da
semana)-(data)
```

Sem a opção Anexar mídia	Com a opção Anexar mídia
F backup completo I - backup incremental D - backup diferencial W - backup semanal M - backup mensal	A - backup completo A - backup incremental A - backup diferencial W - backup semanal M - backup mensal

Se você submeter tarefas de rotação GFS com o recurso Anexar mídia ativado, será possível maximizar o uso da mídia submetendo várias tarefas por meio do mesmo pool de mídias, bem como usar a fita do dia anterior na semana atual.

Por exemplo, se submeter três tarefas de rotação GFS usando o mesmo pool de mídias e o esquema de rotação de 5 dias, todas essas tarefas compartilharão o mesmo conjunto de fitas. Além disso, a mesma fita pode ser compartilhada por vários dias, reduzindo significativamente a quantidade de fitas usadas:

- Segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira = Uma fita que contém dados de backup completo da tarefa 1 (dia 1), tarefa 2 (dia 1) e tarefa 3 (dia 1) e dados de backup incremental da tarefa 1 (dias 2, 3 e 4), tarefa 2 (dias 2,3 e 4) e tarefa 3 (dias 2,3 e 4).
- Sexta-feira = Uma fita que contém dados de backup semanal da tarefa 1(dia 5), tarefa 2 (dia 5) e tarefa 3 (dia 5)

Isso resulta em duas fitas em uma semana.

Sem a opção Maximização de mídia, é necessário um conjunto de fitas para cada tarefa. Entre essas fitas, é possível compartilhar somente aquelas que contêm dados do mesmo método de backup:

- Segunda-feira = Três fitas de backup completo. Uma fita para a tarefa 1 (dia 1), uma fita para a tarefa 2 (dia 1) e uma fita para a tarefa 3 (dia 1)
- Terça-feira, quarta-feira, quinta-feira = Três fitas de backup incremental. Uma fita para a tarefa 1 (dias 2, 3 e 4), uma fita para a tarefa 2 (dia 2, 3 e 4) e uma fita para a tarefa 3 (dias 2,3 e 4).
- Sexta-feira = Três fitas de backup semanal. Uma fita para a tarefa 1 (dia 5), uma fita para a tarefa 2 (dia 5) e uma fita para a tarefa 3 (dia 5).

  Isso resulta em nove fitas em uma semana.

Observação: se for enviada uma tarefa de rotação GFS com a opção Acrescentar a mídia ativada e, por algum motivo, o CA ARCserve Backup não puder usar a mídia do dia anterior, ele formatará uma mídia no conjunto temporário ou uma mídia vazia usando a convenção de nomenclatura "Com Acrescentar a mídia". Para reduzir a probabilidade de ocorrência dessa situação, consulte Regras de maximização de mídias neste capítulo.

Regras de sobreposição de mídias

Como a opção Maximização de mídia permite o compartilhamento de fitas por várias tarefas de GFS usando o mesmo pool de mídias, pode ocorrer uma situação em que a mídia esteja ocupada por estar sendo usada por outra tarefa de GFS. Se isso ocorrer durante a submissão de uma tarefa de backup de GFS sem a opção Anexar mídia ativada, a tarefa esperará até que a fita se torne disponível antes da anexação. O tempo de espera padrão é 10 minutos. Se a mídia ainda estiver ocupada após 10 minutos, a tarefa usará outra fita.

Se isso ocorrer durante o envio de uma tarefa de backup de GFS com a opção Anexar mídia ativada, o CA ARCserve Backup tentará anexá-la a uma mídia do dia anterior. Se essa mídia estiver ocupada, ela aguardará 10 minutos. Se a mídia ainda estiver ocupada após 10 minutos, a tarefa usará a data atual para gerar outra mídia e tentará usá-la. Se a nova mídia estiver ocupada, a tarefa aguardará 10 minutos. Se essa mídia ainda estiver ocupada após 10 minutos, a tarefa formatará outra mídia com um novo nome.

Nota: É possivel alterar o tempo de espera inserindo um novo valor para a chave GFSwaittime do Registro do Windows. Esse valor é armazenado na seguinte chave do Registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
Backup\Base\Task\Backup
```

Gerenciador de pools de mídias

O Gerenciador de pool de mídias permite que o usuário crie e administre pools de mídias. O CA ARCserve Backup cria um arquivo de catálogo na mídia para aperfeiçoar o desempenho de tarefas de mesclagem e de backup de banco de dados. O Gerenciador de pools de mídia ajuda a executar as seguintes tarefas:

- **Criar um pool de mídias --** Para atribuir a mídia a um pool de mídias, primeiro é necessário criar o pool de mídias. O nome do pool de mídias pode consistir em até 16 caracteres maiúsculos.
- **Excluir um pool de mídias --** Para excluir um pool de mídias, primeiro reatribua a mídia a outro pool de mídias.
- **Mover a mídia entre os pools --** É possível mover a mídia de um conjunto para outro. Também é possível mover a mídia de um conjunto de rascunho para um conjunto salvo e vice-versa, usando as opções Atribuir mídia e Remover mídia.

- **Executar manutenção de locais --** É possível inserir informações sobre um novo local, modificar informações sobre um local existente ou atribuir a mídia a um local.
- **Atribuir a mídia ao pool --** É possível atribuir mídia a um pool de mídias durante o processo de formatação. Ao formatar a mídia usando o Gerenciamento de dispositivos, o usuário define determinadas informações de pool de mídias que serão associadas à mídia.
- **Remover a mídia do pool de mídias --** É possível remover mídia de um pool de mídias.

Observação: a mídia WORM (Write Once Read Many - Gravação única, várias leituras) não oferece suporte para operações de pool de mídia, tarefas de backup que usam a opção Sobrescrever, operações de apagamento de fita e tarefas de backup envolvendo pools de mídia (como tarefas de rotação GFS). Essas operações são bloqueadas ou desativadas nas atualizações de suporte de WORM.

Criar pools de mídias

É possível utilizar esquemas automáticos de rotação para controlar a mídia usada nos backups. No entanto, quando se opta por não utilizar os recursos automáticos, o Gerenciador de pool de mídias é uma ferramenta indispensável ao agendamento eficiente da manutenção e reciclagem da mídia. O Gerenciador de pools de mídias ajuda a organizar as mídias em pools, semelhantes aos usados nos esquemas de rotação. Exatamente como nos esquemas de rotação, os pools de mídias criados são coleções de mídias de armazenamento regraváveis, gerenciadas como unidade individual.

Observação: ao usar a mídia WORM, as opções de pool de mídia são desativadas. Por definição, a mídia WORM não pode ser sobrescrita, então não é possível reciclá-la em um esquema de rotação ou em um pool de mídias.

Para obter mais informações sobre pools de mídias, consulte "Gerenciando dispositivos e mídia".

Para criar pool de mídias

1. No menu Administração da barra de navegação na página inicial, clique em Pool de mídias.

   O Gerenciador de pool de mídias é aberto.

2. No Gerenciador de pools de mídias, clique em Novo.

   A caixa de diálogo Configuração do pool de mídias será exibida.

   Observação: o CA ARCserve Backup detecta e atribui números de série de mídia quando a mídia é formatada e colocada em um pool de mídias específico.

3. Digite o nome para o pool de mídias no campo Nome do pool. Preencha os campos remanescentes adequadamente.

   O número mínimo de mídias nos campos Conjunto de salvamento, Período de retenção, Período de retenção para remoção, Número de série base e Intervalo de números de série contêm os valores padrão que podem ser alterados, se desejar.

   Observação: o campo Próximo número de série não pode ser definido.

4. Clique em OK ao terminar.

   O novo pool de mídia criado é exibido no Gerenciador de pool de mídia. É possível agora atribuir a mídia ao Conjunto salvo e ao Conjunto de rascunho desse pool de mídia.

Como criar uma rotação

Para criar uma rotação, selecione o objeto Agendamento no painel esquerdo da janela Administrador do Media Management, clique duas vezes nele e selecione um agendamento na lista. Clique duas vezes no agendamento para acessar o objeto Rotação. Clique com o botão direito no objeto Rotação e selecione Criar. A caixa de diálogo Criar rotação é exibida para que você defina o seguinte:

- **Número de seqüência --** O Administrador de gerenciamento de mídias gera automaticamente um número de seqüência para a rotação. Os ciclos de proteção são iniciados com o número de seqüência mais baixo. O padrão para uma rotação nova é 10 e para a rotação seguinte é 20. Para atribuir um número de seqüência específico, selecione a opção Número de seqüência e escolha um número.

- **Nome do armazenamento --** Um nome de armazenamento deve ser especificado para cada rotação. É possivel selecionar o nome de uma proteção na lista suspensa de proteções.

- Nos campos de retenção, defina qualquer uma das seguintes condições:
  - **Dias contidos --** Número de dias em que os volumes de fitas serão retidos.
  - **Manter para ciclos --** Número de ciclos de armazenamento pelos quais os volumes de fitas serão retidos nessa rotação.
  - **Dias transcorridos desde a data da primeira formatação --** A partir do dia em que os volumes de fitas foram formatados pela primeira vez, digite o número de dias que os volumes devem permanecer nessa rotação.
  - **Por data --** Os volumes de fitas são retidos nessa rotação até a data especificada aqui.
  - **Por data de expiração --** Os volumes de fitas são retidos nessa rotação até a data de expiração.
  - **Permanente --** Todos os volumes de fitas são retidos permanentemente nessa rotação.

Se o volume de fitas atende a uma dessas condições, o volume permanece na mesma rotação. Nenhuma dessas condições tem prioridade sobre a outra, de modo que, se nenhuma condição for verdadeira, a mídia permanece no armazenamento - mesmo se as condições parecerem conflitantes. Por exemplo, quando 60 é selecionado no campo Dias contidos, mas a data inserida no campo Por data está distante em apenas 30 dias, o volume de fita continua sendo de 60 dias.

Quando você clica em Adicionar, a nova rotação é salva e adicionada na ramificação Rotação na janela de gerenciamento do Media Management.

Quando o período de retenção de um volume de fitas expirar, esse volume será desprotegido e retornado ao Serviço de fitas para ser reutilizado.

Administrador de gerenciamento de mídias

Observação: para usar o Administrador de gerenciamento de mídia, instale o módulo corporativo.

O Administrador do Media Management permite proteger, controlar e gerenciar os recursos de mídia. Com ele, é possivel organizar a transferência de fitas para locais de armazenamento fora da instalação, definir diretivas de retenção para garantir que os dados das fitas não sejam substituídos prematuramente, proteger o acesso a arquivos residentes em fita e manter um inventário abrangente de recursos de biblioteca de fitas.

As atividades do Administrador de gerenciamento de mídias são registradas no Log de atividade. Essas atividades incluem informações, avisos e erros. Essa importante função permite controlar centralmente todas as operações de gerenciamento de mídia.

Para gerenciar a mídia usando o Administrador do Media Management, é necessário criar uma proteção e um agendamento, bem como selecionar um descritor de critérios de proteção e definir uma rotação. As seções a seguir contêm informações sobre cada uma dessas etapas e abrangem todos os tópicos associados ao gerenciamento da mídia com o Administrador do Media Management.

Gerenciamento de mídia e serviço de fitas

Em centros de dados com locais de armazenamento fora do local, os volumes de fitas normalmente são transferidos da biblioteca central de fitas para áreas de armazenamento mais seguras (proteções) e, em seguida, transferidas de volta para a biblioteca central. O Administrador do Media Management trabalha com o Serviço de fitas para oferecer controle de mídia adicional, rotação, atribuição de números de slot e geração de relatórios em volumes de fitas protegidos, de modo que seja possível rotear fisicamente esses volumes para locais de armazenamento fora do local e roteá-los de volta para o centro de dados, se necessário.

É possivel definir critérios de proteção usando o Administrador do Media Management. Os critérios usados para armazenar volumes de fitas em proteções podem variar de acordo com cada agendamento e cada proteção. Quando os volumes de fitas atendem a esses critérios, seu check-out é feito do Serviço de fitas com o código de proteção adequado e relatórios são gerados indicando o local atual e o destino para o qual esses volumes devem ser movidos.

Terminologia do Media Management Administrator

A lista a seguir contém termos importantes associados ao MMO:

- **Armazenamento --** Qualquer área ou local de armazenamento identificável definido.
- **Slot --** Os slots virtuais de um armazenamento são atribuídos quando o volume de fitas é armazenado. Cada slot é usado para armazenar um volume de fita. Como padrão, um armazenamento contém 32000 slots, mas é possível designar um outro número máximo de slots ao criar um armazenamento.
- **Programar --** Determina quando um volume de fitas deve ser incluído ou removido de um armazenamento.
- **Rotação --** Determina quando mover volumes de fitas; é associada a uma programação. Cada rotação definida aponta para um armazenamento.
- **Descritor de critérios de armazenamento (VCD) --** Define o conjunto de dados de controle a ser usado para o volume de fitas selecionado. É possível selecionar os dados de controle por nome de mídia ou nome de arquivo, ou é possível selecionar uma mídia individual como conjunto de dados de controle.
- **Ciclo de armazenamento --** a movimentação real dos volumes de fita. É necessário descrever o armazenamento, os volumes de fitas e as regras para a movimentação desses volumes criando um registro no descritor de critérios de armazenamento. O MMO usa essas informações para executar um ciclo de armazenamento quando a movimentação é agendada.
- **Relatórios --** Sempre que é executado um ciclo de armazenamento ou um ciclo de armazenamento estimado, o CA ARCserve Backup gera diversos relatórios antes de iniciar outro ciclo de armazenamento. O Relatório de seleção de armazenamento contém uma lista dos volumes de fitas a serem selecionados e transferidos para os armazenamentos através do descritor de critérios de armazenamento. O Relatório de envio e o Relatório de recebimento fornecem um registro confiável do resultado de um ciclo de armazenamento e a localização atual dos volumes de fita.

  O Relatório Conteúdo do envio e o Relatório Conteúdo do recebimento fornecem detalhes básicos da sessão, além das informações contidas no Relatório de Envio e no Relatório de Recebimento, como número da sessão, caminho de origem, data de início, tamanho e número de arquivos.

  Um Relatório de inventário é também disponibilizado, podendo ser gerado a qualquer momento.

Interface do Administrador de gerenciamento de mídia

A interface do Administrador do Media Management foi criada para facilitar a criação de proteção, o agendamento, a criação do descritor de critérios de proteção, a rotação e a criação de relatórios. As ferramentas fornecidas pelo Administrador do Media Management permitem estabelecer a diretiva de proteção necessária para concluir o gerenciamento de mídia.

O espaço de trabalho do Administrador do Media Management contém uma barra de menus, bem como a barra ferramentas principal e a janela de gerenciamento desse administrador. O painel esquerdo da janela Gerenciamento do Media Management exibe o servidor principal de gerenciamento do Media Management em uma estrutura de árvore para facilitar a navegação. O painel direito exibe informações relacionadas ao objeto selecionado no painel esquerdo. Ele também exibe as mensagens e os relatórios de saída gerados durante a sessão do Administrador do Media Management.

Barra de ferramentas MM Admin

A tabela a seguir descreve as tarefas que podem ser executadas usando o administrador de gerenciamento de mídias (MM Admin). Clique no botão da barra de ferramentas correspondente para iniciar a tarefa.

Botão	Tarefa
Inicializar o banco de dados do MM	Permite inicializar o banco de dados MM.
Recuperar dados	Permite recuperar dados e exibir as informações mais recentes caso o banco de dados falhe.
Parar	Permite atualizar as informações exibidas na janela Administrador de gerenciamento de mídias.
Iniciar ciclo de proteção	Permite iniciar o processo de ciclo de proteção.
Simular ciclo de proteção	Produz um relatório de seleção de proteção que prevê quantos volumes de fitas serão movidos sem efetivamente atualizar as informações do local.
Localizar mídia na proteção	Permite procurar mídia pelo nome da fita ou número de série.

Botão	Tarefa
Propriedade	Permite exibir as propriedades do servidor.
Imprimir	Permite imprimir as informações exibidas no painel direito da janela Administrador de gerenciamento de mídias.
Visualizar impressão	Permite visualizar as informações antes de imprimir.

Janela do Administrador do Media Management

Os objetos do painel esquerdo da janela do Administrador de gerenciamento de mídia são dispostos em uma árvore expansível. Para exibir as informações relacionadas, clique duas vezes na ramificação apropriada. Após acessar uma ramificação, é possivel adicionar, modificar ou excluir objetos da estrutura de árvore usando os menus pop-up disponíveis. Clique com o botão direito do mouse em qualquer objeto para acessar os menus pop-up.

Quando você abre o Administrador do Media Management, o servidor principal de gerenciamento do Media Management é exibido na parte superior da árvore. Clique duas vezes na ramificação para expandi-la e acessar os seguintes objetos:

- **Servidor atual --** Exibe informações sobre o servidor em uso no momento.
- **Armazenamento --** Apresenta informações sobre armazenamentos criados anteriormente.
- **Programar --** Lista os nomes das programações criadas anteriormente e permite acessar os objetos do Descritor de critérios de armazenamento e de Rotação.
- **Relatórios --** Oferece acesso a sete relatórios disponíveis.
- **Status --** Permite exibir o status da operação mais recente.
- **Localizar mídia no armazenamento --** Permite acessar a caixa de diálogo Localizar mídia para localizar determinada mídia.

Objeto Agenda

O objeto Agendamento fornece informações sobre agendamentos definidos anteriormente e permite criar novos agendamentos. É preciso criar um agendamento antes de definir o Descritor do critério de armazenamento e a Rotação que determinam diretivas de seleção e retenção para o armazenamento.

Quando você seleciona o objeto Agendamento, o painel direito da janela Administração do Media Management exibe os nomes dos agendamentos anteriormente definidos. Esses agendamentos também são listados sob o objeto Agendamento no painel esquerdo. Clique com o botão direito do mouse no objeto Agendamento para criar um novo agendamento. Clique com o botão direito do mouse em um agendamento específico para excluí-lo. Para obter mais informações sobre como criar ou excluir uma programação, consulte a seção Como programar um movimento de volume de fitas.

Depois que você cria um agendamento e atribui um nome a ele, os objetos Descritor de critérios de proteção e Rotação são exibidos no painel esquerdo da janela Administrador do Media Management.

Objeto Descritor de critérios de armazenamento

O VCD (Descritor de critérios de armazenamento) permite definir informações sobre a origem que regem os volumes de fita atribuídos a um armazenamento. É possivel selecionar um nome de pool de mídias ou um nome de arquivo como o conjunto de dados de controle. Para atribuir apenas uma fita, selecione a opção Atribuir por usuário como conjunto de dados de controle. Para usar essa opção é preciso inserir as informações de linha de comando. Quando esse conjunto de dados é protegido, os volumes de fitas são atribuídos aos slots da proteção.

Ao selecionar o objeto do Descritor de critérios de armazenamento, o painel direito da janela do Administrador do gerenciamento de mídia exibe colunas listando as informações a seguir, de VCDs existentes:

- **Nome VCD --** Nome do Descritor de critérios de armazenamento.
- **Tipo VCD --** Indica se o conjunto de dados de controle está definido por pool de mídias, nome de arquivo ou usuário
- **Pool de mídias --** Se o conjunto de dados de controle for um pool de mídias, o nome do pool de mídias será exibido.

- **Nome do host --** Se o conjunto de dados de controle for um nome de arquivo, o host em que o arquivo reside será exibido nessa coluna.
- **Caminho/Nome do arquivo --** Se o conjunto de dados de controle for um nome de arquivo, o caminho completo e o nome do arquivo serão exibidos nessa coluna.
- **Data da criação --** Data em que o VCD foi criado.

No painel direito da janela Administrador do Media Management, clique com o botão direito do mouse em um descritor existente para atualizá-lo ou excluí-lo. Clique com o botão direito do mouse no objeto Descritor de critérios de proteção no painel esquerdo para criar um novo descritor. Para obter mais informações sobre a criação, atualização ou exclusão de um VCD, consulte a seção Como gerenciar volumes de fitas e VCDs.

Mais informações:

Como gerenciar volumes de fitas e VCDs (na página 587)

Objeto Rotação

O gerenciamento de mídia baseia-se nas diretivas de rotação definidas pelo usuário para determinar quando e para onde os volumes de fitas devem ser movidos. Use o objeto Rotação para definir ou atualizar as diretivas de retenção que determinam quando as fitas serão movidas ou liberadas da proteção e retornadas ao Serviço de fitas.

Quando você seleciona o objeto Rotação, o painel direito da interface Administrador do Media Management lista as seguintes informações sobre as rotações anteriormente definidas.

- **Nome da rotação --** O nome da rotação.
- **Nome do armazenamento --** O nome do armazenamento ao qual a rotação está associada.
- **Dias contidos de retenção --** Com início na data da última gravação (a data da última operação de gravação na mídia), indica o número de dias em que os volumes de fitas ficarão contidos nessa rotação.

  Nota: Para ver a data da última gravação, expanda o objeto Armazenamento e destaque o nome da mídia no painel superior direito. A data da última gravação é exibida no painel inferior direito.
- **Manutenção de retenção para ciclos --** Indica o número específico de ciclos de armazenamento e volumes de fitas contidos nessa rotação.

- **Dias de retenção transcorridos desde a data da primeira formatação --** Indica que os volumes de fitas são contidos nessa rotação até que um número específico de dias tenha decorrido desde sua formatação inicial.
- **Retenção permanente --** Indica que os volumes de fitas serão permanentemente mantidos nessa rotação.
- **Retenção por data de expiração da fita --** Indica que os volumes de fitas são mantidos nessa rotação até que a data da expiração da fita tenha passado.
- **Retenção por data --** Indica que os volumes de fitas serão mantidos nessa rotação até que a data especificada tenha passado.
- **Data da criação --** Data em que a rotação foi criada.
- **Descrição --** Descrição da rotação, definida pelo usuário.

As rotações existentes também são listadas no painel direito da janela Administrador do Media Management sob o objeto Rotação.

- Para atualizar uma rotação existente, clique com o botão direito do mouse no nome da rotação e selecione Atualizar no menu pop-up.
- Para criar uma nova rotação, clique com o botão direito do mouse no objeto Rotação e selecione Criar.

Objeto Relatórios

Embora as informações de localização do volume de fita no banco de dados sejam atualizadas quando se dá início a um ciclo de armazenamento, o movimento físico dos volumes de fita é feito manualmente. O Administrador do Media Management gera relatórios indicando o local atual e o destino para o qual os volumes de fitas devem ser movidos, de modo que seja possível roteá-los para outros locais de armazenamento e retorná-los ao centro de dados, se necessário.

O objeto Relatórios concede acesso aos relatórios gerados pelo processo do ciclo de proteção e os relatórios de inventário, que podem ser gerados a qualquer momento. Expandir objetos de Relatórios no painel esquerdo da janela do Administrador de gerenciamento de mídia para exibir os seguintes tipos de relatório:

- **Relatório de seleção do armazenamento --** Contém uma lista de volumes de fitas a serem selecionados para mover para os armazenamentos por meio do VCD.
- **Relatório de envio --** contém uma lista dos volumes de fita que serão enviados de cada um dos armazenamentos.
- **Relatório de envio de conteúdo --** contém uma lista dos volumes de fita e das sessões de cada volume que serão enviados de cada armazenamento.
- **Relatório de recebimento --** contém uma lista dos volumes de fita a serem distribuídos aos armazenamentos.
- **Relatório de recebimento de conteúdo --** contém uma lista dos volumes de fita e das sessões de cada volume que serão distribuídos aos armazenamentos.
- **Relatório de inventário por armazenamento --** Lista volumes de fitas agrupados pelos armazenamentos em que residem.
- **Relatório de inventário por mídia --** Lista os volumes de fitas agrupados por armazenamento, mostrando o nome da mídia na frente.

Quando se seleciona um tipo de relatório no painel esquerdo da janela do Administrador de gerenciamento de mídia, o painel direito exibe o conteúdo, listando os relatórios disponíveis por data. Clique em um relatório para exibi-lo no painel inferior direito. É possível imprimir qualquer um desses relatórios usando o botão Imprimir da barra de ferramentas do Administrador do Media Management. Quando o relatório for gerado, também será possível enviá-lo por email se configurar o sistema de notificação de alerta para usar o Microsoft Exchange. Para obter mais informações sobre como enviar relatórios usando email, consulte o tópico Como o processo de gerenciamento de mídia funciona (na página 581). Para obter mais informações sobre como usar alertas, consulte o tópico "Usando o Gerenciador de alertas".

Os Relatórios de inventário baseiam-se em informações da tabela Slot, e podem ser gerados a qualquer momento. Os relatórios de Entrega e Recebimento baseiam-se em registros de movimentações gerados durante o ciclo do armazenamento, e são atualizados após a conclusão de cada um dos ciclos de armazenamento.

A Listagem de seleção de armazenamento é produzida cada vez que o comando Iniciar ciclo de armazenamento é executado. Para cada VCD processado, essa listagem identifica o primeiro volume de fita do conjunto de volume de fitas e o conjunto de dados de controle. Essas informações são fornecidas para todos os conjuntos de volume de fita selecionados para o ciclo de armazenamento.

Objeto Localizar mídia no armazenamento

O objeto Localizar mídia em armazenamento é a forma mais rápida de se procurar uma mídia específica nos armazenamentos quando, por exemplo, essa mídia é necessária para uma tarefa de recuperação. É possível procurar por uma mídia usando o nome da fita ou o número serial dessa mídia, que diferencia maiúsculas de minúsculas.

Para abrir o diálogo Localizar mídia em armazenamento, clique com o botão direito do mouse no objeto Localizar mídia em armazenamento e selecione Localizar no menu pop-up. Esse diálogo permite definir os critérios para a pesquisa.

Objeto Status

O Administrador do Media Management pode executar somente um ciclo de proteção por vez. Para monitorar o andamento do ciclo de armazenamento ou para obter status atual online, clique duas vezes no objeto Status, no painel esquerdo da interface do Administrador de gerenciamento de mídia para exibir estas informações:

- **Status atual --** O status da operação atual é exibido como Ativo ou Concluído.
- **Último operador --** O proprietário da última operação executada.
- **Tipo da última operação --** Os tipos de operação podem ser Pronto, Ciclo de armazenamento, Confirmar, Navegação, Atualizar e Redefinir.
- **Última operação iniciada em --** Data e hora em que a última operação foi iniciada.
- **Última operação concluída em --** Data e hora em que a última operação foi encerrada.

Redefinição do status do processamento da proteção

Use o Administrador de gerenciamento de mídia para redefinir manualmente o status do processamento de armazenamento se ocorrer algum erro durante o ciclo de armazenamento, como a corrupção do banco de dados do Administrador de gerenciamento de mídia.

É possível usar o utilitário de linha de comando ca_mmo para redefinir o status. Após a redefinição do status, é possivel iniciar outro ciclo de proteção.

Observação: para obter mais informações sobre o utilitário de linha de comando ca_mmo, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando.*

Como funciona o processo de gerenciamento de mídia

O processo do Media Management abrange o seguinte: configurar uma diretiva de proteção, agendar a movimentação do volume de fitas, selecionar volumes de fitas, definir diretivas de retenção, executar o ciclo de proteção e mover a mídia para o local adequado.

Depois que você define uma diretiva de proteção e as diretivas de retenção, é iniciado o processo de rotação de proteção. É necessário executar ciclos de proteção sempre que executa operações de backup. Por exemplo, se os dados são submetidos a backup diariamente, execute também um ciclo de armazenamento todos os dias. Se os dados forem submetidos a backup semanalmente, execute um ciclo de armazenamento por semana, após a conclusão da operação de backup.

O processo do ciclo de proteção atualiza as informações de local referentes aos conjuntos de volumes de fitas, indicando a movimentação para uma proteção e a partir desta para o Serviço de fitas. É necessário iniciar o processo clicando em Iniciar no menu Ciclo de armazenamento da barra de ferramentas Administrador de gerenciamento de mídias. Também é possível iniciar o ciclo de armazenamento usando o comando ca_mmo -start ou -startAll no prompt do DOS.

Observações:

- quando você usa o Administrador de gerenciamento de mídias, o ciclo de armazenamento processa as fitas do servidor principal e de todos os servidores integrantes.
- Clique no botão Iniciar ciclo de proteção para sempre exibir informações atuais no local do Media Management na mídia.

Execute o processo Iniciar ciclo de proteção para gerar relatórios detalhados sobre a movimentação dos volumes de fitas e com informações de local. Os slots que já contêm os volumes de fita e os slots novos que serão armazenados são agrupados pelo agendamento comum. Iniciando com a primeira rotação do agendamento, os conjuntos de volumes de fitas são atribuídos a uma proteção e seus slots com base nos critérios de expiração. Slots são criados e volumes de fitas são armazenados automaticamente durante esse processo.

Quando a primeira rotação é atendida, a próxima rotação no agendamento é processada, e assim por diante, no agendamento, até que todas as rotações tenham se exaurido. Em seguida, o Media Management gera relatórios indicando o local atual e o destino para o qual os volumes de fitas devem ser movidos. Caso as fitas não devam ser removidas manualmente, é possível usar o comando ca_mmo -export no prompt do DOS, de modo que o Administrador de gerenciamento de mídia os exporte automaticamente. Para obter mais informações sobre os utilitários de linha de comando referentes ao gerenciamento de mídia, consulte o tópico Gerenciador de dispositivos (na página 498).

É possível usar o comando Simular ciclo de proteção a fim de produzir um relatório de seleção de proteção. Use esse comando a qualquer momento para prever quantos volumes de fitas serão movidos sem a atualização efetiva das informações do local. Para enviar o relatório de seleção de proteção por email, certifique-se de que o sistema esteja configurado para enviar alertas usando o Microsoft Exchange e, no menu Configuração, ative a opção Enviar o relatório por email. Para obter mais informações sobre como configurar alertas, consulte o tópico "Usando o Gerenciador de alertas".

O ciclo de proteção gera os relatórios de envio e de recebimento, listando os locais antigos e novos do conjunto de volumes de fitas, a fim de fornecer as informações necessárias para que você gerencie a mídia. Esses relatórios fornecem as seguintes informações:

- **Relatório de entrega --** Informa qual mídia deve ser obtida manualmente e para onde enviá-la.
- **Relatório de entrega de conteúdo --** Lista todos os volumes de fitas e as sessões de cada volume de fitas a obter em cada um dos armazenamentos.
- **Relatório de recebimento --** Informa qual mídia será incluída em cada armazenamento específico.
- **Relatório de recebimento de conteúdo --** Lista todas as sessões e volumes de fitas em cada volume de fitas a serem distribuídos aos armazenamentos.

Para enviar os relatórios de envio e recebimento para alguém por email, certifique-se de que o sistema esteja configurado para enviar alertas usando o Microsoft Exchange e, no menu Configuração, ative a opção Enviar o relatório por email. Para obter mais informações sobre como configurar alertas, consulte o tópico "Usando o Gerenciador de alertas".

Quando um volume de fita é controlado pelo Gerenciamento de mídia, o Serviço de fita atualiza o status de local do volume de fita para OFF_SITE (externo). Para evitar que um volume de fita seja usado enquanto sob controle do Gerenciamento de mídia, o volume de fita é submetido a check out automaticamente, e os locais são atualizados para refletir isso. Como todos os volumes de fitas protegidos são colocados no status de check-out, se for preciso recuperar os volumes de fitas, seu check-in deverá ser feito no Serviço de fitas antes que eles possam ser usados.

Gerenciamento de proteções

A primeira etapa do estabelecimento de uma diretiva de armazenamento é criar um armazenamento. É possivel criar proteções usando o Administrador do Media Management.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- Criar armazenamentos (na página 584).
- Modificar armazenamentos (na página 584).
- Excluir armazenamentos (na página 585).

Criar proteções

Quando um armazenamento é criado, as informações de local são automaticamente atualizadas e integradas ao recurso Manutenção local no CA ARCserve Backup. Se você selecionar uma fita armazenada por meio do CA ARCserve Backup, serão exibidas informações sobre o local do armazenamento. As informações do local também são atualizadas no Gerenciador de pool de mídias. Se selecionar uma fita protegida para restauração, será exibida uma mensagem indicando que a fita está OFF_SITE.

Para criar armazenamentos

1. Na página inicial do CA ARCserve Backup, abra a janela Administrador de gerenciamento de mídias.
2. Clique com o botão direito do mouse no objeto Armazenamento e escolha Criar no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Criar proteção é aberta.
3. Insira um nome e uma descrição para o novo armazenamento.
4. Selecione a opção Usar no local, caso essa proteção não seja movida para outro local. Se os volumes de fitas dessa proteção forem mantidos fora do site, não selecione essa opção.
5. Clique em Adicionar para salvar e adicionar o armazenamento à ramificação Armazenar na janela Administrador de gerenciamento de mídias.

   O armazenamento é criado.

Modificar armazenamentos

Use as etapas seguintes quando quiser modificar as opções Nome do armazenamento, Descrição do armazenamento ou Usar no local.

Para modificar armazenamentos

1. No menu Administração da barra de navegação na página inicial, clique em Administrador de gerenciamento de mídias.

   A janela Administrador de gerenciamento de mídia é aberta.
2. No painel esquerdo da janela Administrador de gerenciamento de mídias, procure o objeto Armazenamento e clique nele duas vezes.

   Uma lista dos armazenamentos existentes será exibida.

3. Na lista, clique com o botão direito do mouse no armazenamento que deseja atualizar e selecione Modificar no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Editar armazenamento é aberta

4. Faça as alterações e clique em OK.

   As configurações modificadas do armazenamento são salvas.

Excluir armazenamentos

Use as etapas seguintes para excluir armazenamentos da proteção do administrador de gerenciamento de mídias.

Observação: antes de excluir uma proteção, remova todas as mídias da proteção e verifique se não há rotações associadas à proteção.

Para excluir armazenamentos

1. Abra a janela Administrador de gerenciamento de mídias e procure o armazenamento a ser excluído.
2. Clique com o botão direito do mouse no nome da proteção e selecione Excluir, no menu pop-up.

   Uma caixa de mensagem de confirmação de exclusão é exibida.

3. Se tiver certeza de que deseja excluir o armazenamento, clique em Sim.

   A proteção será excluída.

Criar agendamentos

O gerenciamento de mídias baseia-se em um cronograma definido pelo usuário para determinar os volumes de fita a serem movidos, bem como, quando e para onde movê-los. Ao selecionar o objeto Programar, é possível exibir as programações existentes no painel direito da janela Administrador de gerenciamento de mídias ou definir novas diretivas de rotação e critérios de armazenamento.

Para criar programações

1. Abra o Administrador de gerenciamento de mídias, clique com o botão direito do mouse no objeto Programar, no painel à esquerda, e selecione Criar, no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Criar programação será exibida

2. Quando for exibida a caixa de diálogo Criar programação, especifique um nome para a programação e clique em Adicionar.

   A nova programação será salva e adicionada à ramificação Programação na janela do Administrador de gerenciamento de mídias.

   Depois de criar uma programação, os objetos Descritor de critérios de armazenamento e Rotação são exibidos no painel esquerdo da janela Administrador de gerenciamento de mídias. Esses objetos permitem selecionar a mídia e as diretivas de retenção.

Modificar programações

Depois que um cronograma é criado e os VCDs e rotações correspondentes são configurados, é possível modificar cada configuração subordinada. Para obter mais informações, consulte Modificar VCD (Descritores de Critérios de Armazenamento) (na página 589) e Modificar rotações (na página 593).

Excluir programações de movimentação de volume de fitas

Antes de excluir uma programação, é necessário certificar-se de que qualquer VCD e qualquer rotação referentes à programação tenham sido excluídos.

Para excluir programações

1. Expanda a lista de agendamentos abaixo do objeto Agendamento.
2. Clique com o botão direito do mouse no objeto de programação que deseja excluir e, no menu pop-up, selecione Excluir.

   Uma janela de confirmação é exibida.

3. Certifique-se de que este seja a programação que deseja excluir e, em seguida, clique em Sim.

   O agendamento é excluído.

Como gerenciar volumes de fitas e VCDs

Para atribuir mídia a proteções, especifique um descritor de critérios de proteção e uma rotação. É possivel selecionar um pool de mídias, um nome de arquivo ou uma mídia individual como o conjunto de dados de controle. Quando esse conjunto de dados é protegido, o respectivo conjunto de volumes de fitas é colocado nos slots da proteção. A atribuição de números de slot baseia-se nos registros de rotação definidos.

Mais informações:

Objeto Descritor de critérios de armazenamento (na página 576)

Criar Descritores de critérios de armazenamento (VCD)

Depois de criar um cronograma, é preciso descrever as regras de seleção de mídia criando descritores de critérios de armazenamento (VCDs).

Para criar descritores de critérios de armazenamento

1. No menu Administração da barra de navegação na página inicial, clique em Administrador de gerenciamento de mídias.

   A janela Administrador de gerenciamento de mídia é aberta.

2. Expanda o objeto Programação, expanda uma programação, clique com o botão direito do mouse no objeto Descritor de critérios de armazenamento e selecione Criar no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Criar descritor de critérios de proteção será exibida.

3. Selecione uma das seguintes opções:

   - **Nome do pool de mídias --** Para usar o nome do pool de mídias como o conjunto de dados de controle, digite esse nome ou use a lista suspensa para selecionar um nome de pool de mídias na lista de pools. Somente será possível colocar na proteção a mídia contida no conjunto salvo do pool de mídias, o que não poderá ser feito com a mídia do conjunto de rascunho.

   - **Nome do arquivo --** Para usar um nome de arquivo como conjunto de dados de controle, selecione a opção Nome do arquivo e digite nos campos apropriados o nome do host, o caminho completo e o nome do arquivo provenientes do backup, como C:\DOC\Leiame.txt. Navegue pelo Banco de dados ou Gerenciador de restauração para obter informações de caminho ou de arquivo. O Administrador de gerenciamento de mídias localiza todas as fitas usadas para o backup desse diretório ou arquivo.

   - **Atribuído pelo usuário --** Se usar uma mídia individual como conjunto de dados de controle, selecione a opção Atribuído por usuário. Esse procedimento é útil em emergências quando é necessário usar uma fita específica. Como o Administrador do Media Management permite iniciar um ciclo de proteção somente com a mídia local, o ícone de mídia será exibido em amarelo se a mídia protegida não for uma mídia local com um nome de host remoto. Para iniciar um ciclo de armazenamento com uma mídia remota e servidores integrantes, você deve executar o utilitário de linha de comando ca_mmo usando o argumento -startall.

     Observação: para obter mais informações sobre utilitários de linha de comando para gerenciamento de mídias, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

4. Clique em Adicionar.

   O VCD é adicionado à ramificação Descritor de critérios de armazenamento, na janela Administrador de gerenciamento de mídias.

Modificar VCD (Descritores de Critérios de Armazenamento)

Use as etapas seguintes para modificar o nome do pool de mídia, o nome do arquivo, a opção atribuída pelo usuário associada ao descritor de critérios de armazenamento (VCD).

Para modificar descritores de critérios de armazenamento

1. Abra o administrador de gerenciamento de mídias, expanda a lista de programações no objeto Programação e selecione uma programação na lista.

   Expanda o agendamento para exibir os objetos Descritor de critérios de armazenamento e Rotação.

   Clique com o botão direito do mouse no objeto Descritor de critérios de armazenamento e selecione Modificar, no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Editar descritor de critérios de armazenamento será exibida.

2. Modifique o Nome do pool de mídias, o Nome do arquivo, a opção Atribuído pelo usuário associada ao VCD e clique em OK.

   O valor modificado é aplicado.

Excluir VCDs (Descritores de critérios de armazenamento)

Para excluir uma programação, exclua primeiro a rotação e o VCD associados.

Para excluir descritores de critérios de armazenamento

1. No objeto Agendamento, selecione o descritor específico na lista sob o Descritor de critérios de armazenamento.
2. Clique com o botão direito do mouse e selecione Excluir no menu pop-up.
3. Clique em OK.

Diretivas de retenção de volumes de fitas

Depois de criar um agendamento, é necessário definir as diretivas que controlam a retenção do volume de fitas para a sua proteção. Para isso, use o objeto Rotação.

Nota: O objeto Rotação é exibido no painel esquerdo da janela Administrador de gerenciamento de mídia somente após a criação da agenda.

Movimento de volume de fitas especial

Podem ocorrer situações especiais em que seja necessário mover um volume de fitas específico. Se for o caso, você terá três opções: Check-in temporário, Check-in manual e Check-in manual e aposentar. Há também a opção de armazenar permanentemente um volume, de modo que o mesmo não retorne ao Serviço de fitas. As seções a seguir descrevem cada uma dessas opções.

Check-in temporário

A opção Check-in temporário será útil para controlar a movimentação da mídia se você quiser mover temporariamente um volume de fitas de uma proteção para ser usada em uma tarefa de restauração, mas quiser retorná-la à proteção quando a tarefa for concluída.

Todos os volumes de fitas protegidos possuem status de *check-out*. Use a opção Check-in temporário para alterar esse status para *check-in* de modo que você possa controlar o volume de fitas enquanto estiver sendo usado temporariamente em uma tarefa de restauração. Quando você acabar de usar o volume de fitas, o próximo ciclo de proteção o retornará para a proteção e alterará o status de volta para *check-out*.

Nota: A opção Check in temporário destina-se somente ao controle de fitas retornadas temporariamente do armazenamento, e não constitui um requisito para a movimentação efetiva das fitas. Se essa opção não for usada, ainda será possível mover manualmente um volume de fitas de um armazenamento e retorná-lo quando a tarefa estiver concluída. Contudo, é necessário usar essa opção, pois, se não usá-la e mover um volume de fitas, haverá uma discrepância entre o status do volume de fitas exibido no Administrador do Media Management e o local real da fita.

Para usar a opção Check-in temporário, no painel esquerdo da janela Administrador do Media Management, clique duas vezes no objeto Proteção para ver uma lista das proteções existentes. Selecione uma proteção para exibir suas informações no painel direito. Selecione o nome da mídia que você deseja mover, clique com o botão direito do mouse e selecione Check-in temporário.

Exemplo: check in temporário

Por exemplo, para executar uma operação de restauração de emergência usando um volume de fitas de uma das proteções, use o recurso Check-in temporário para fazer check-in temporário do volume de fitas no Serviço de fitas, execute a operação de restauração e, em seguida, execute um ciclo de proteção a fim de retornar o volume de fitas à proteção.

Verificar volumes na fita manualmente

Use a opção Check in manual para fazer o check in do volume de fitas no Serviço de fitas antes do horário programado. Quando o check in de um volume de fitas é feito manualmente no Serviço de fitas, ele não retorna ao armazenamento.

Para verificar volumes na fita manualmente

1. No painel esquerdo da janela Administrador de gerenciamento de mídias, clique duas vezes no objeto Armazenamento.

   Uma lista dos armazenamentos existentes será exibida.

2. Selecione uma proteção para exibir suas informações no painel direito.

   Selecione o nome da mídia que deseja mover, clique com o botão direito do mouse e, no menu pop-up, selecione Check in manual.

   Será realizado o check in no volume de fitas.

Check-in manual e aposentar

Use a opção Check-in manual e aposentar para fazer check-in de um volume de fitas de volta para o Serviço de fitas antes da hora agendada para tal, e retirá-la de circulação para que não seja mais usada.

Para usar a opção Check-in manual e aposentar, no painel esquerdo da janela Administrador do Media Management, clique duas vezes no objeto Proteção para ver uma lista das proteções existentes. Selecione uma proteção para exibir suas informações no painel direito. Selecione o nome da mídia que você deseja mover, clique com o botão direito do mouse e selecione Check-in manual e aposentar.

Retenção - Permanente

Use a opção Retenção permanente para armazenar permanentemente slots de armazenamento e os volumes de fitas neles contidos. Se você usar essa opção, quando um volume de fitas for protegido, ele não retornará ao Serviço de fitas. A única forma de retorno é alterar o status do armazenamento de volta para o padrão.

Para fazer check-out permanente dos volumes de fitas no Serviço de fitas, selecione a opção Retenção Permanente na caixa de diálogo Criar rotação.

Criar rotações

O Media Management confia em diretivas de rotação para determinar onde e quando os volumes de fitas devem ser movidos. É possível definir diretivas de rotação por meio da interface do Administrador do Media Management.

Antes de criar uma rotação, é necessário criar um agendamento. Caso nenhum agendamento tiver sido criado, não é possível acessar o objeto Rotação.

Para criar uma rotação, execute o seguinte procedimento:

1. Nas janelas do Administrador do Media Management, clique duas vezes no objeto Agendamento.
2. Na lista, selecione um agendamento e clique duas vezes.
3. Clique com o botão direito do mouse no objeto Rotação.
4. Selecione Criar no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Criar rotação aparece.
5. (Opcional) Digite um número de sequência.
6. Insira um nome de armazenamento para a rotação. É possível selecionar o nome de armazenamento na lista.
7. Digite as condições de retenção.

   Se o volume de fitas atende a uma dessas condições, o volume permanece na mesma rotação. As condições de retenção são:

   - **Dias retidos**--Número de dias em que os volumes de fita serão retidos.
   - **Manter para ciclos**--Número de ciclos de armazenamento pelos quais os volumes de fita serão retidos nessa rotação.
   - **Dias decorridos da data da primeira formatação**--Começando no dia em que os volumes de fita foram formatados pela primeira vez, digite o número de dias para permanência dos volumes nessa rotação.
   - **Por data**--Os volumes de fita são retidos nessa rotação até a data aqui especificada.
   - **Retenção por data de expiração da fita**--Os volumes de fita são retidos nessa rotação até que a data de expiração seja atingida.
   - **Permanente**--Todos os volumes de fita são retidos permanentemente nessa rotação.
8. Clique em Adicionar.

   A nova rotação é salva e adicionada à ramificação Rotação do Administrador do Medida Management.

Modificar rotações

Use as etapas seguintes para modificar o movimento de volumes de fita associados a uma programação.

Para modificar rotações

1. No painel esquerdo da janela Administrador de gerenciamento de mídias, expanda o objeto Programação e selecione uma programação na árvore.
2. Clique duas vezes no agendamento para acessar o objeto Rotação.
3. Clique duas vezes no objeto Rotação e selecione uma rotação no painel direito.
4. Clique com o botão direito do mouse na rotação e selecione Modificar.

   A caixa de diálogo Editar rotação será exibida
5. Faça as alterações e clique em OK.

   As novas configurações são salvas.

Excluir rotações

Para excluir um agendamento, exclua primeiro a rotação e o descritor associados.

Para excluir rotações

1. No painel esquerdo da janela Administrador de gerenciamento de mídias, expanda o objeto Programação e, em seguida, expanda a programação da rotação que deseja excluir.

   A rotação é exibida no painel direito da janela Administrador de gerenciamento de mídias.
2. No painel direito da janela Administrador de gerenciamento de mídias, selecione a rotação na lista.
3. Clique com o botão direito do mouse na rotação que deseja excluir e, no menu pop-up, selecione Excluir.

   Uma mensagem de confirmação será exibida.
4. Clique em Sim.

   A rotação será excluída.

Detalhes dos slots e informações de status

Depois que os volumes de fitas forem atribuídos aos slots de uma proteção, o Administrador do MM exibirá informações de slot referentes à proteção. Selecione o objeto Proteção no painel esquerdo da janela Administrador do Media Management para expandi-lo. Quando você seleciona uma proteção específica na lista, o painel direito da janela Administrador do Media Management exibe a proteção e seus slots.

Essa exibição fornece as seguintes informações:

- **Nome da mídia --** Lista o nome, a ID, o número de sequência e o número de série da mídia.
- **Status do slot --** Pode ser Ativo, Retirado do armazenamento, Check in temporário, Check in manual ou Check in e retirada manuais:
  - **Ativo --** A mídia foi enviada para esse armazenamento.
  - **Retirado do armazenamento --** A mídia ainda não foi enviada para esse armazenamento.
  - **Check in temporário --** Será feito o check in temporário da mídia durante o próximo ciclo de armazenamento.
  - **Check in manual --** Será feito o check in da mídia durante o próximo ciclo de armazenamento.
  - **Check in e retirada manuais --** O check in e a retirada da mídia serão feitos durante o próximo ciclo de armazenamento.
- **Nome do slot --** Lista o nome do armazenamento e o número do slot.
- **Status de exportação da mídia --** Pronto, Com êxito ou Falha:
  - **Pronto --** O status padrão. A mídia foi atribuída à proteção, mas ainda não foi exportada da biblioteca de fitas para o slot de mail.
  - **Com êxito --** Exibido quando a mídia é exportada com êxito para o slot de correio.
  - **Falha --** Exibido se houver uma falha do Administrador de gerenciamento de mídias na exportação da mídia para o slot de correio.
- **Local --** Pode ser Sim ou Não. Sim será exibido se a mídia pertencer a uma máquina local. Não será exibido se ela pertencer a um computador remoto.
- **Data da criação --** A data em que o slot foi criado.

Quando você destaca um nome de mídia, informações adicionais são exibidas no painel Propriedades no canto inferior direito da página. Essas informações abrangem nome da mídia, número de série, ID aleatória, nome do host, status do slot, nome do slot, status de exportação da mídia, tipo e classe da mídia, última gravação, última leitura e data de criação do slot. Como o Administrador do Media Management permite iniciar um ciclo de proteção somente com a mídia local, o ícone de mídia será exibido em amarelo se a mídia protegida não for uma mídia local com um nome de host remoto. Caso deseje iniciar um ciclo de armazenamento com uma mídia remota e servidores integrantes, use o utilitário de linha de comando ca_mmo -startall.

Observação: para obter mais informações sobre utilitários de linha de comando para gerenciamento de mídias, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

Como os slots são criados automaticamente quando um volume de fitas é protegido, geralmente não há motivo para atualizar as informações de slot.

Localizar uma mídia específica em um armazenamento

Para ajudá-lo a localizar a mídia nas proteções, o Administrador do Media Management fornece o recurso Localizar mídia na proteção. Esse recurso é a maneira mais rápida de localizar a mídia nas proteções se você souber o nome da fita ou o número de série do volume de fitas necessário. Se você não souber essas informações, poderá usar o Gerenciador de banco de dados para localizar a mídia.

Para localizar uma mídia específica em um armazenamento

1. No menu Administração da barra de navegação na página inicial, clique em Administrador de gerenciamento de mídias.

   A janela Administrador de gerenciamento de mídia é aberta.

2. Na janela Administrador de gerenciamento de mídia, clique com o botão direito do mouse no objeto Localizar mídia no armazenamento e, no menu pop-up, selecione Localizar.

   A caixa de diálogo Localizar mídia na proteção é aberta.

3. Selecione um dos métodos a seguir para localizar a mídia:
   - **Localizar por nome de fita--**Permite inserir o nome da fita, a ID aleatória e o número de sequência para identificar a fita que deve ser localizada pelo CA ARCserve Backup.
   - **Localizar por número de série--**Permite inserir o número de série da mídia desejada.

     O CA ARCserve Backup conclui a tarefa Localizar por número de série usando valores que diferenciam maiúsculas de minúsculas. Por exemplo, o número de série ABC123 é diferente do número de série abc123.
4. Clique em Localizar.

   Quando a pesquisa terminar, as informações de armazenamento e slot serão exibidas no painel direito da janela Administrador de gerenciamento de mídias.

Como gerenciar o armazenamento na nuvem

O CA ARCserve Backup fornece várias ferramentas e opções que podem ser usadas para gerenciar o armazenamento na nuvem. Esta seção contém informações sobre como criar conexões com a nuvem, dispositivos e gerenciamento de dispositivos com base na nuvem.

Observação: para obter relatórios sobre fazer backup de dados para um armazenamento na nuvem, consulte os seguintes relatórios de painel no *Guia do Usuário do Painel*:

- Relatório de local dos dados de backup
- Relatório de distribuição de dados em mídias
- Relatório de objetivo do ponto de recuperação

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Configurar conexões com a nuvem

Uma conexão com a nuvem é uma configuração definida pelo usuário contendo as informações que o CA ARCserve Backup usa para se comunicar com o fornecedor da nuvem especificada. As conexões com a nuvem permitem acessar os serviços de armazenamento na nuvem por meio de aplicativos que estão no servidor atual. A conexão com a nuvem ajuda a garantir que os dados de backup sejam armazenados na conta criada com o fornecedor da nuvem.

Por exemplo, em CA ARCserve Backup é possível especificar apenas o nome da conexão com a nuvem ao criar um dispositivo com base na nuvem. Ao fornecer essas informações, todos os itens relacionados à nuvem ficarão transparentes aos usuários do CA ARCserve Backup.

Observação: para eliminar possíveis distorções de relógio ao se conectar à nuvem, verifique se o computador apresenta o fuso horário correto especificado e se o relógio foi sincronizado com a hora global. Como melhor prática, sempre verifique a hora do seu computador em relação ao horário GMT. Se a hora do computador não estiver sincronizada com a hora global (entre 5 a 10 minutos), o Amazon S3 não funcionará. Se necessário, redefina a hora correta do computador e envie novamente a tarefa de arquivamento.

Para configurar as conexões com a nuvem

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   Na barra de navegação, expanda Administração e clique em Gerenciador de dispositivos.

   A janela Gerenciador de dispositivos é aberta.

2. Na árvore de diretórios do servidor, localize o servidor que deseja configurar.

   Selecione a opção Gerenciar conexão com a nuvem na barra de ferramentas para configurar as conexões com a nuvem.

   Observação: pode-se também selecionar Gerenciar a conexão com a nuvem clicando com o botão direito do mouse no servidor específico na árvore do diretório de servidores e selecionar esta opção ou clicar no link Gerenciar conexão com a nuvem na seção detalhes de servidores.

   A caixa de diálogo Configuração da conexão com a nuvem é exibida.

3. Clique no fornecedor da nuvem desejado e clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo Adicionar a conexão é aberta.

4. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Adicionar conexão e clique em OK.

   Observação: os campos que aparecem na caixa de diálogo Adicionar a conexão variam de acordo com o fornecedor da nuvem que estiver sendo usada.

   A caixa de diálogo Adicionar a conexão contém os seguintes campos:

   - **Nome da conexão** -- especifique o nome da conexão com a nuvem.
   - **ID da chave de acesso** ou **ID da consulta** -- especifique o nome da conta para a conexão com a nuvem.
   - **Chave de acesso secreta** ou **Chave secreta** -- especifique a senha para a conexão com a nuvem.
   - **URL do fornecedor** -- especifique o URL do fornecedor. Geralmente, esse campo é padrão para o URL do fornecedor público selecionado. Caso tenha selecionado um fornecedor privado, é necessário fornecer o URL.
   - **Descrição**

- **Configurações de proxy da internet** -- defina esta se o seu computador não estiver operando vinculado a um servidor proxy do domínio.
  - **Nome do domínio**
  - **Nome do usuário**
  - **Senha**
  - **Proxy de domínio**
- **Avançado**
  - **Nome do compartimento de memória** -- especifique um nome exclusivo de compartimento de memória para armazenar os dados.

    Observação: os nomes de compartimento de memória podem ter de 3 a 63 caracteres e não pode conter o seguinte:

    -- Sublinhados, por exemplo: _

    -- Letras maiúsculas, por exemplo: AB

    -- Pontos contínuos, por exemplo: ..

    -- Hífen no final, por exemplo: nome-

    -- Um hífen junto a um ponto, por exemplo: meu-.compartimento.com

    -- Caracteres que não sejam em inglês
  - **Região do compartimento de memória** - especifique uma região onde o compartimento de memória reside.
  - **Ativar armazenamento com redundância reduzida** -- selecione esta opção para reduzir o custo do armazenamento de dados que não forem críticos e que podem ser reproduzidos em níveis de redundância inferiores ao do armazenamento padrão.

A conexão com a nuvem é configurada.

Com as permissões apropriadas, é possível remover e modificar as conexões com nuvem existentes.

5. A partir da caixa de diálogo Configuração da conexão com a nuvem, clique em Adicionar para adicionar mais conexões de nuvem ou clique em Fechar para aplicar as configurações.

Criar dispositivos com base na nuvem

Um dispositivo com base na nuvem é um dispositivo virtual do CA ARCserve Backup que é criado junto da conexão com a nuvem do CA ARCserve Backup. O dispositivo com base na nuvem permite direcionar o CA ARCserve Backup para armazenar dados com o fornecedor especificado da nuvem pela conexão com a nuvem do CA ARCserve Backup.

O CA ARCserve Backup permite criar dispositivos com base na nuvem que se vinculam às pastas da nuvem. É possível vincular dispositivos com base na nuvem a pastas da nuvem novas ou existentes. Se a pasta da nuvem estiver protegida com uma senha, é necessário especificar uma senha, caso contrário, não será possível vincular o dispositivo com base na nuvem à pasta da nuvem.

Observação: a pasta da nuvem deve residir no subdiretório sob o caminho raiz da conta da nuvem ou da conexão com a nuvem. Por exemplo, é possível inserir "directoryA" como a pasta da nuvem. Não é possível inserir uma pasta da nuvem que contém o caractere '\'.

Ao criar uma pasta da nuvem, o CA ARCserve Backup não permite os seguintes caracteres:

- asterisco (*)
- ponto de interrogação (?)
- barra (/)
- barra invertida (\)
- menor que (<)
- maior que (>)
- linha vertical (|)
- ponto-e-vírgula (;)
- espaço em branco
- E comercial (&)
- todos os caracteres que não estejam em inglês

Importante: Não é possível vincular vários dispositivos com base na nuvem de diferentes servidores em uma única pasta da nuvem ao mesmo tempo. Isso pode corromper os dados.

Para criar dispositivos com base na nuvem

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

Na barra de navegação, expanda Administração e clique em Configuração de dispositivo.

A Configuração de dispositivos é exibida.

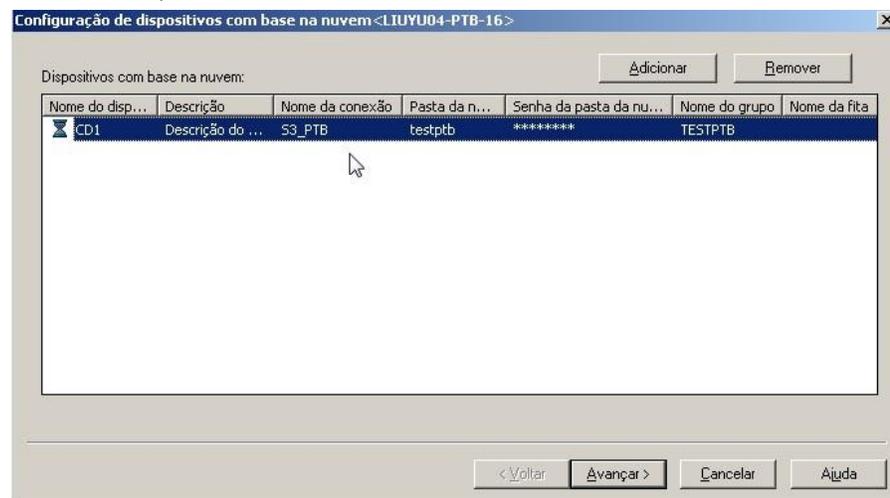
2. Na caixa de diálogo Bem-vindo à configuração de dispositivos, selecione a opção Configuração de dispositivos com base na nuvem e clique em Avançar.

3. Na caixa de diálogo Servidor de logon, forneça as credenciais de logon necessárias para o servidor principal e clique em Avançar.

4. Na próxima caixa de diálogo Servidor de logon, selecione o servidor que deseja efetuar logon e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Configuração de dispositivos com base na nuvem é exibida. A caixa de diálogo Configuração de dispositivo com base na nuvem exibe uma lista de dispositivos e as informações correspondentes da nuvem.

   Importante: Primeiro deve-se criar uma conexão com a nuvem antes de criar um dispositivo com base na nuvem. Para criar uma conexão com a nuvem, consulte o tópico Criar configuração de conexão com a nuvem (na página 597).

5. Clique em Adicionar.

   Um novo dispositivo em branco é adicionado.

6. Preencha os campos abaixo na caixa de diálogo Configuração de dispositivos com base na nuvem:

   - **Nome do dispositivo** -- no campo Nome do dispositivo, digite um nome ou aceite o padrão.
   - **Descrição** -- no campo Descrição, digite uma descrição ou aceite a padrão.
   - **Nome da conexão** --no campo Nome da conexão, selecione um nome de conexão com a nuvem da lista suspensa.
   - **Pasta da nuvem** -- no campo Pasta da nuvem, digite o nome da pasta onde o dispositivo com base na nuvem reside, ou clique no botão de seta ao lado do campo para abrir uma nova janela para procurar uma pasta da nuvem do dispositivo com base na nuvem específico.

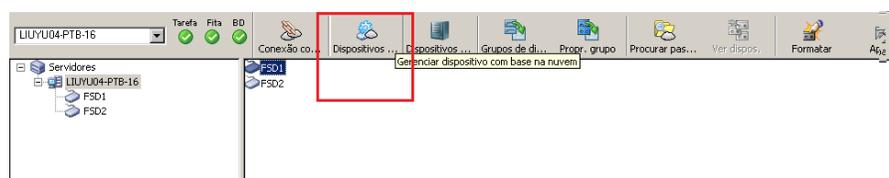
     Observação: é possível também procurar uma pasta da nuvem diretamente da tela Gerenciador de dispositivos. Para obter mais informações, consulte o tópico Procurar pasta da nuvem (na página 604).
   - **Senha da pasta da nuvem** -- (opcional) no campo Senha da pasta da nuvem, digite uma senha para proteger a pasta da nuvem contra acesso não autorizado e para criar um dispositivo com base na nuvem.
   - **Nome do grupo** -- (opcional) no campo Nome do grupo, digite um nome para o grupo.

7. Clique em Avançar para adicionar o dispositivo.

   Quando a configuração for concluída, uma lista de dispositivos com base na nuvem aparece com um status da conexão com a nuvem.

Observação: pode-se também iniciar a Configuração de dispositivos com base na nuvem por meio do Gerenciador de dispositivos e Configuração de dispositivos:

- **Gerenciador de dispositivos**:

  Clique no botão Gerenciar dispositivo com base na nuvem na barra de ferramentas;

- **Configuração de dispositivos**:

  1. No Console do gerenciador, clique na barra de navegação e expanda o menu Administração.
  2. Clique em Configuração de dispositivos.

     A tela de boas-vindas da Configuração de dispositivos é aberta.

  3. Selecione a opção Configuração de dispositivos com base na nuvem.

Procurar pastas da nuvem

O CA ARCserve Backup permite procurar pastas da nuvem existentes diretamente a partir da tela inicial Gerenciador de dispositivos.

A opção Procurar pastas da nuvem abre uma janela para procurar uma pasta da nuvem de uma conexão com a nuvem específica.

Para procurar uma pasta da nuvem

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   Na barra de navegação, expanda Administração e clique em Gerenciador de dispositivos.

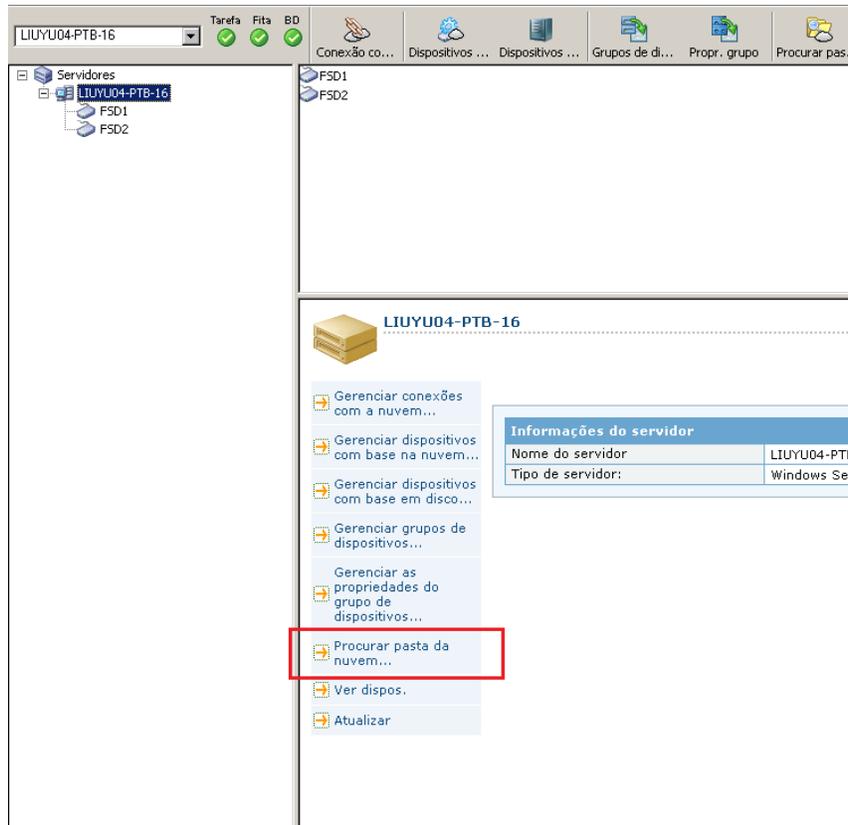
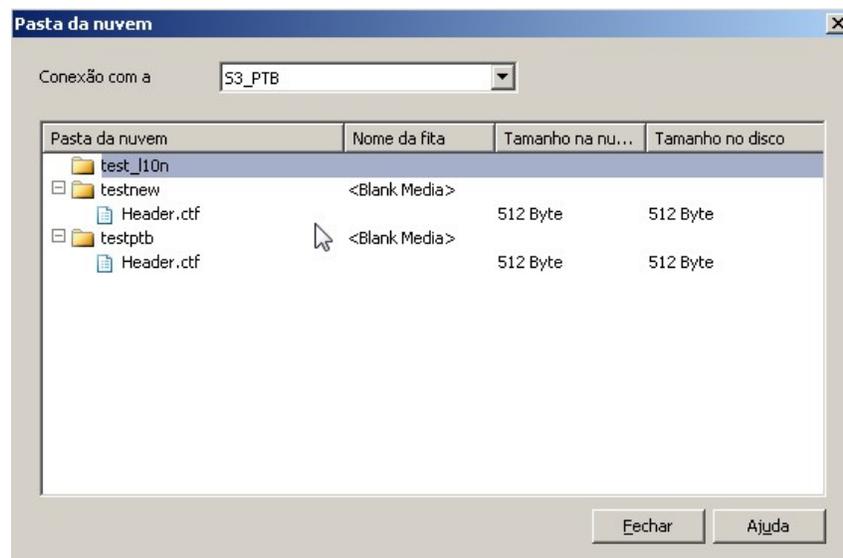
   A janela Gerenciador de dispositivos é aberta.

2. No Gerenciador de dispositivos, há três maneiras de iniciar o recurso Procurar pasta da nuvem:

   ■ Clique com o botão direito do mouse no servidor específico na árvore do diretório de servidores e selecione a opção Procurar pasta da nuvem;

   ■ Clique no botão Procurar pasta da nuvem na barra de ferramentas;

LR

   ■ Clique no link Procurar pasta da nuvem na seção detalhes de servidores.

A janela Procurar pasta da nuvem é exibida.

3. Selecione um Nome da conexão com a nuvem para exibir a lista de pastas da nuvem onde o dispositivo com base na nuvem reside.

   A pasta da nuvem exibe o nome da fita do dispositivo com base na nuvem, o tamanho compactado e o tamanho do arquivo da pasta da nuvem.

   Esteja ciente do seguinte:

   - Pode-se também navegar em uma pasta da nuvem ao criar um dispositivo com base na nuvem. Para obter mais detalhes, consulte o tópico Criar dispositivos com base na nuvem (na página 601).
     - Na tela Configuração de dispositivos com base na nuvem, é possível selecionar uma pasta da nuvem para montar como um dispositivo com base na nuvem e, em seguida, clique em OK.
   - Pode-se clicar com o botão direito do mouse em uma pasta ou arquivo para exclui-los. Isso ajuda a gerenciar os objetos do CA ARCserve Backup criados na nuvem.

Formatar dispositivos com base na nuvem

Embora o CA ARCserve Backup formate automaticamente dispositivos vazios durante uma tarefa de migração, essa opção pode ser usada para formatar o dispositivo com base na nuvem manualmente. A formatação grava um novo rótulo no início do dispositivo, destruindo efetivamente todos os dados existentes no dispositivo com base na nuvem.

Observação: use essa opção com cuidado. Depois que o dispositivo com base na nuvem foi formatado, o CA ARCserve Backup não poderá mais restaurar dados nem sessões de tarefa associadas à mídia.

Para formatar dispositivos com base na nuvem

1. Abra o Gerenciador de dispositivos e selecione o dispositivo específico com base na nuvem na árvore de diretórios Servidores.
2. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo com base na nuvem e clique em Formatar no menu pop-up ou clique em Formatar na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Formatar é aberta.
3. Atribua um Nome da nova mídia para o dispositivo com base na nuvem que deseja formatar.
4. Clique em OK.

   A caixa de diálogo Formatar é fechada e é exibida a seguinte mensagem:

   ```
   A formatação apagará TODOS os dados da mídia. Deseja formatar a mídia?
   ```
5. Siga um destes procedimentos:
   - Para iniciar o processo de formatação, clique em OK.

     O CA ARCserve Backup formata o dispositivo com base na nuvem.
   - Para cancelar o processo de formatação, clique em Cancelar.

     O CA ARCserve Backup não formata o dispositivo com base na nuvem.

Apagar o dispositivo com base na nuvem

Use essa opção para apagar um dispositivo com base na nuvem de cada vez. O CA ARCserve Backup também apaga do banco de dados todas as referências ao conteúdo deste dispositivo com base na nuvem (se houver). Quando o dispositivo com base na nuvem é reformatado, seu histórico físico (passagens de leitura e de gravação) é mantido.

Verifique se selecionou o dispositivo com base na nuvem correto antes de usar a opção Apagar. Não será possível recuperar os dados apagados. Ao apagar o dispositivo com base na nuvem, é possível escolher uma das seguintes opções:

- **Apagamento rápido** -- apaga efetivamente o dispositivo com base na nuvem. Ele evita a longa duração que o apagamento completo levaria (de minutos a horas), substituindo o rótulo do dispositivo. O histórico permanece disponível ao CA ARCserve Backup para fins de rastreamento.
- **Apagamento rápido extra --** Essa opção executa a mesma operação do Apagamento rápido, mas também apaga códigos de barras e números de série. Para obter mais informações sobre a catalogação de códigos de barras e números de série, consulte a Opção Montar/desmontar.

  Observação: se o dispositivo com base na nuvem que estiver sendo apagado não tiver um número de série nem um código de barras, esta opção funcionará da mesma maneira que a opção Apagamento rápido.

  Se a opção Apagamento rápido extra for usada, ela não poderá mais ser controlada pelo CA ARCserve Backup, e as informações, como a data de expiração, não serão mais transferidas.

Para apagar dispositivos com base na nuvem

1. Abra o Gerenciador de dispositivos e selecione o dispositivo específico com base na nuvem na árvore de diretórios Servidores.
2. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo com base na nuvem e clique em Apagar no menu pop-up ou clique em Apagar na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Apagar é aberta.
3. Selecione um método de apagamento, clique em OK e, em seguida, clique em OK para confirmar.

   O CA ARCserve Backup apaga o dispositivo com base na nuvem.

Dispositivo com base na nuvem online e offline

É possível definir o status dispositivos com base na nuvem como offline ou online no Gerenciador de dispositivos clicando com o botão direito do mouse na unidade e selecionando offline ou online, dependendo do estado atual da unidade.

Esse recurso pode ser útil para marcar os dispositivos defeituosos como offline, além de evitar que o CA ARCserve Backup use o dispositivo com base na nuvem antes de ser reparado e marcado como online.

Para definir os status online e offline de dispositivos com base na nuvem

1. Abra o Gerenciador de dispositivos e procure o servidor conectado à biblioteca que contém o dispositivo com base na nuvem cujo status deseja definir como offline ou online.
2. Expanda a biblioteca, clique com o botão direito do mouse no dispositivo com base na nuvem e selecione Online ou Offline no menu pop-up.

   O status é alterado para offline ou online.

   Observação: o estado offline aparece desativado quando for selecionado.

Especificar a compactação em dispositivos com base na nuvem

O CA ARCserve Backup permite compactar os dados de backup armazenados em dispositivos com base na nuvem.

Observação: as etapas a seguir descrevem como ativar ou desativar a compactação.

Para especificar a compactação em dispositivos com base na nuvem

1. Abra o Gerenciador de dispositivos e selecione o dispositivo específico com base na nuvem na árvore de diretórios Servidores.

   Se o dispositivo oferecer suporte à compactação, o CA ARCserve Backup ativa o botão da barra de ferramentas Compactação. Para verificar se o dispositivo oferece suporte a compactação, selecione a guia Detalhes quando o dispositivo estiver realçado.
2. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo com base na nuvem e clique em Compactação no menu pop-up ou clique em Compactação na barra de ferramentas.
3. Clique em OK para definir o Modo de compactação como Desativado (se estiver Ativado) ou Ativado (se estiver Desativado).

Migrar dados para o armazenamento na nuvem em uma tarefa de backup em armazenamento temporário

O processo de configurar uma tarefa de backup em armazenamento temporário permite especificar por quanto tempo deseja manter os dados no dispositivo de armazenamento temporário. O CA ARCserve Backup permite eliminar os dados do dispositivo de armazenamento temporário ou migrá-los para um dispositivo de destino final depois que o tempo de retenção de uma sessão expirar. O dispositivo de destino final pode ser o armazenamento na nuvem..

Para migrar dados para o armazenamento na nuvem em uma tarefa de backup em armazenamento temporário

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.

   Na guia Iniciar, clique em Backup normal e Ativar armazenamento temporário.

   As guias Local para armazenamento temporário e Diretivas aparecem no Gerenciador de backup.

2. Clique na guia Origem.

   Na árvore de diretórios Servidores, especifique os dados que deseja fazer backup.

3. Clique na guia Local de armazenamento temporário e expanda o objeto Servidores de armazenamento temporário.

   a. Procure e selecione o grupo que deseja escolher como o grupo de armazenamento temporário para esta tarefa de backup.

      Observação: o grupo de nuvens não pode ser selecionado como um grupo de armazenamento temporário.

   b. Clique na guia Diretivas para especificar as diretivas de cópia.

   c. Especifique as diretivas de armazenamento temporário para backups completos, diferenciais e incrementais necessárias para a tarefa.

4. Clique na guia Destino e expanda o objeto Servidores.

   a. Procure e selecione o grupo de nuvens que deseja usar como o destino final para essa tarefa de backup.

      Observação: para obter informações sobre como criar dispositivos com base na nuvem, consulte o tópico Criar dispositivos com base na nuvem (na página 601).

   b. Clique em Diretiva de nuvem para abrir a caixa de diálogo Diretiva de eliminação de nuvem.

   c. Especifique a diretiva de eliminação de nuvem para backups necessários para a tarefa.

   d. Clique em OK.

5. Clique na guia Programar e especifique a programação que deseja usar para a tarefa de backup.

6. Na barra de ferramentas, clique em Opções.

   A caixa de diálogo Opções globais será aberta.

7. Especifique as opções globais que deseja aplicar à tarefa e, em seguida, clique em OK.

   Observação: para obter mais informações sobre opções globais, consulte o tópico Opções de backup global (na página 185).

8. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

9. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

   A tarefa é enviada.

Mais informações:

Enviar uma tarefa de backup (na página 165)
Opções de backup globais (na página 185)
Especificar diretivas de cópia e eliminação para backups em armazenamento temporário em disco (na página 262)

Limitações de armazenamento na nuvem

Considere as seguintes limitações ao fazer backup de dados no armazenamento na nuvem:

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte a backups normal em dispositivos com base na nuvem. No momento, o CA ARCserve Backup permite a migração para dispositivos com base na nuvem.
- O CA ARCserve Backup não oferece suporte à cópia em fita usando o recurso do dispositivo com base na nuvem.
- O CA ARCserve Backup não permite que vários dispositivos com base na nuvem apontem para uma única pasta ou grupo da nuvem ao mesmo tempo. Isso pode corromper os dados.

Capítulo 8: Administrando o servidor de backup

Esta seção contém informações que podem ser usadas para administrar, gerenciar e manter o servidor do CA ARCserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como os mecanismos do CA ARCserve Backup funcionam

O servidor CA ARCserve Backup é formado por três mecanismos funcionais:

- **Mecanismo de tarefas —** Este mecanismo processa as tarefas na data e hora designadas. Ele examina a fila de tarefas de uma tarefa que está pronta para ser executada e, em seguida, envia a tarefa para o manipulador adequado.
- **Mecanismo de fitas —** Este mecanismo se comunica com os dispositivos de armazenamento e os controla. O Mecanismo de fitas seleciona o dispositivo necessário para uma tarefa.

- **Mecanismo de banco de dados —** Este mecanismo mantém um histórico de:
  - Informações sobre as tarefas processadas pelo CA ARCserve Backup, como o tipo de tarefa, o resultado final, as horas de início e de término, o remetente e a descrição.
  - A mídia usada pelo CA ARCserve Backup, como tipo, nome, data da primeira formatação, data de expiração e sessões.
  - Arquivos, diretórios, unidades e computadores dos quais o CA ARCserve Backup fez backup ou copiou dados.

Você pode controlar esses mecanismos do CA ARCserve Backup no administrador de servidores. Para exibir informações sobre um mecanismo individual, abra o administrador de servidores no menu Início rápido da barra de navegação na página inicial. Na árvore de diretórios do domínio ARCserve, selecione o servidor principal, o servidor integrante ou autônomo onde deseja obter informações de status do mecanismo.

Importante: Para gerenciar e configurar mecanismos do CA ARCserve Backup, você deve estar conectado ao CA ARCserve Backup com a senha caroot ou uma conta de administrador do CA ARCserve Backup.

- **Mecanismo de tarefas —** Exibe informações sobre as tarefas enviadas, como o total de tarefas e o número de tarefas com status ATIVA, PRONTA, EM ESPERA e CONCLUÍDA. Ele também mostra as filas, quais estão sendo examinadas e o intervalo de verificação.
- **Mecanismo de fitas —** Exibe informações sobre tarefas que usam o Mecanismo de fitas, como o tipo de tarefa e o remetente. Também exibe informações sobre grupos de mídia.
- **Mecanismo de banco de dados --** Exibe informações de remoção relacionadas ao banco de dados do ARCserve.

Como o status dos mecanismos afeta as operações do CA ARCserve Backup

Um mecanismo interrompido é um mecanismo completamente offline. o que pode ser causado por erros, encerramento manual ou uma nova instalação. Seja qual for o motivo, isso significa que os serviços desse mecanismo não estão disponíveis.

Os mecanismos do CA ARCserve Backup são projetados para execução independente. Por exemplo, se interromper o mecanismo de fitas, o mecanismo de banco de dados e o mecanismo de tarefas não serão afetados. Eles continuarão a ser executados, realizando seus serviços conforme configurado. O mecanismo de banco de dados continua a registrar informações pertinentes do CA ARCserve Backup no banco de dados e o mecanismo de tarefas continua a verificar a fila de tarefas e iniciar as tarefas conforme necessário. Se uma tarefa necessitar de um dispositivo de armazenamento, o mecanismo de tarefas iniciará a tarefa, mas ela falhará porque o mecanismo de fitas não conseguirá se comunicar com esse dispositivo. Em seguida, o Mecanismo de banco de dados registra essas informações.

Observação: embora o CA ARCserve Backup ainda funcione quando um ou dois mecanismos não estão em execução, ele precisa dos três mecanismos em execução simultânea para atingir sua funcionalidade total.

Ícones de estado dos serviços

A barra de ferramentas na parte superior de cada gerenciador do CA ARCserve Backup exibe um ícone para cada serviço backend--Mecanismo de tarefas, Mecanismo de fitas e Mecanismo de banco de dados, conforme mostrado pela ilustração a seguir:

Dependendo da cor, os ícones indicam um dos estados a seguir:

- **Verde--**Indica que o serviço está em execução.
- **Vermelho--**Indica que o serviço não está em execução.
- **Cinza--**Indica que o serviço não pode ser conectado ou está em estado desconhecido.
- **Azul--**Indica que o serviço está pausado.

Interrompendo e iniciando serviços do CA ARCserve Backup

As próximas seções descrevem os métodos que você pode usar para interromper e iniciar os serviços do CA ARCserve Backup em servidores principais, autônomos e integrantes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Interromper e iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup usando arquivos em lote

Há dois métodos que podem ser usados para interromper e iniciar manualmente os serviços do CA ARCserve Backup, como Mecanismo de tarefa, Mecanismo de fita e Mecanismo de banco de dados.

Um método é abrir o administrador de servidores, selecionar o nome do servidor na árvore de domínios, selecionar o serviço individual que deseja interromper ou iniciar e, em seguida, clicar nos botões Interromper ou Iniciar da barra de ferramentas. No entanto, pode haver casos em que você precise interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup. Por exemplo, você necessita aplicar um patch ou correção liberada pelo Suporte da CA.

Os comandos cstop e cstart permitem encerrar e reiniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup em sequência, com base em suas dependências de outros serviços do CA ARCserve Backup. Esse processo assegura que não haja perda de dados durante o encerramento dos serviços e que todos os serviços do CA ARCserve Backup sejam executados corretamente quando o sistema for reiniciado.

Para interromper ou iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup com um único comando, use o arquivo cstop.bat ou cstart.bat localizado no diretório principal do CA ARCserve Backup.

cstop.bat

Quando você executa o comando cstop.bat, o CA ARCserve Backup interrompe os serviços na seguinte ordem:

1. CA ARCserve Communication Foundation (Global)
2. Serviço de sincronização do painel CA ARCServe
3. Servidor remoto central do CA ARCServe
4. CA ARCserve Communication Foundation
5. Serviço de gerenciamento do CA ARCServe
6. Mecanismo de fitas do CA ARCServe
7. Mecanismo de tarefa do CA ARCServe
8. Mecanismo de banco de dados do CA ARCServe
9. Mecanismo de mensagens do CA ARCserve
10. Serviço de detecção do CA ARCserve
11. Servidor de domínio do CA ARCServe
12. Controlador de domínio do CA ARCserve
13. PortMapper do CA ARCServe
14. Servidor de notificação do Alert
15. Agente universal do CA ARCServe

cstart.bat

Quando você executa o comando cstart.bat, o CA ARCserve Backup inicia os serviços na seguinte ordem:

1. Servidor de notificação do Alert
2. Serviço de detecção do CA ARCserve
3. PortMapper do CA ARCServe
4. Controlador de domínio do CA ARCserve
5. Servidor de domínio do CA ARCServe
6. Mecanismo de banco de dados do CA ARCServe
7. Mecanismo de mensagens do CA ARCserve
8. Mecanismo de fitas do CA ARCServe
9. Mecanismo de tarefa do CA ARCServe
10. Serviço de gerenciamento do CA ARCServe
11. Agente universal do CA ARCServe
12. CA ARCserve Communication Foundation
13. Servidor remoto central do CA ARCServe
14. Serviço de sincronização do painel CA ARCServe
15. CA ARCserve Communication Foundation (Global)

Lembre-se do seguinte comportamento, visto que está relacionado à inicialização e à interrupção dos serviços de Painel global do CA ARCserve Backup:

- O Painel global do CA ARCserve Backup requer os serviços a seguir para as configurações de servidor principal central:
  - CA ARCserve Communication Foundation (Global)
  - Serviço de sincronização do painel CA ARCServe
  - Servidor remoto central do CA ARCServe
  - CA ARCserve Communication Foundation
- O Painel global do CA ARCserve Backup requer os serviços a seguir para as configurações de servidor principal de filial:
  - Serviço de sincronização do painel CA ARCServe
  - CA ARCserve Communication Foundation
- Ao executar cstop.bat e cstart, o CA ARCserve Backup interromperá e iniciará os serviços que correspondem ao tipo de servidor principal instalado (servidor principal central ou principal de filial).

Interromper e início e iniciar serviços individuais usando a linha de comando

Circunstâncias podem surgir que exijam a interrupção e a inicialização de apenas um ou dois serviços do CA ARCserve Backup. O CA ARCserve Backup permite usar a linha de comando para interromper serviços individuais.

Para interromper ou iniciar os serviços do CA ARCserve Backup usando a linha de comando

1. Inicie a linha de comando do Windows.
2. Após a linha de comando abrir, digite um dos comandos a seguir:
   - NET START [nomemecanismo]
   - NET STOP [nomemecanismo]

   Substitua uma das seguintes opções por [nomemecanismo]:
   - CA ARCserve Communication Foundation (Global)

     `CA ARCserve Communication Foundation (Global)`
   - Serviço de sincronização do painel CA ARCServe

     `CADashboardSync`
   - Servidor remoto central do CA ARCServe

     `CA_ARCserve_RemotingServer`

- CA ARCserve Communication Foundation

  `CA ARCserve Communication Foundation`

- Serviço de gerenciamento do CA ARCServe

  `CASMgmtSvc`

- Mecanismo de fitas do CA ARCServe

  `CASTapeEngine`

- Mecanismo de tarefa do CA ARCServe

  `CASJobEngine`

- Mecanismo de banco de dados do CA ARCServe

  `CASDbEngine`

- Mecanismo de mensagens do CA ARCserve

  `CASMessageEngine`

- Serviço de detecção do CA ARCserve

  `CASDiscovery`

- Servidor de domínio do CA ARCServe

  `CasUnivDomainSvr`

- Controlador de domínio do CA ARCserve

  `CasSvcControlSvr`

- PortMapper do CA ARCServe

  `CASportmap`

  Observação: se o serviço Servidor RPC da CA (CASportmap) for interrompido e reiniciado manualmente usando a linha de comando (ou o console de Gerenciamento do computador), o serviço não poderá se comunicar corretamente com suas atribuições de porta. Isso pode impedir que uma conta de usuário com equivalência a caroot efetue logon no domínio do CA ARCserve Backup. Para solucionar a impossibilidade de logon no domínio do CA ARCserve Backup, execute o comando cstop e, em seguida, o comando cstart. O serviço passa a se comunicar adequadamente e permite que a conta de usuário com equivalência a caroot efetue logon no domínio do CA ARCserve Backup.

- Servidor de notificação do Alert

  `Servidor de notificação do Alert`

  Observação: para esse serviço, é necessário usar aspas.

- Agente universal do CA ARCServe

  `CASUniversalAgent`

Observação: repita essa etapa para iniciar e interromper cada serviço do CA ARCserve Backup.

Interromper e iniciar os serviços do CA ARCserve Backup usando o administrador de servidores

Usando o administrador de servidores, é possível interromper e iniciar serviços individuais do CA ARCserve Backup que estão sendo executados em um servidor principal, autônomo e integrante.

Use esse método quando precisar interromper um ou dois serviços do CA ARCserve Backup por pouco tempo. Por exemplo, você precisa interromper e iniciar o Mecanismo de fitas no servidor principal para que ele detecte uma biblioteca instalada recentemente.

Quando precisar parar e iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup, deverá usar os arquivos em lote cstop e cstart. Esses arquivos em lote permitem interromper e iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup em sequência, com base em suas dependências com outros serviços do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte Interromper e iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup usando arquivos em lote (na página 616).

Lembre-se do comportamento abaixo em relação à interrupção de todos os serviços do CA ARCserve Backup:

- Se usar o administrador de servidores para interromper todos os serviços, o status do serviço será exibido como desconhecido.
- A opção Interromper todos os serviços permite interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup, exceto o serviço do Controlador de serviços do CA ARCserve. O CA ARCserve Backup se comporta desta maneira pois o serviço do Controlador de serviços do CA ARCserve controla a inicialização do serviço do CA ARCserve Backup.

Para interromper e iniciar os serviços do CA ARCserve Backup usando o administrador de servidores

1. No menu Início rápido da barra de navegação na página inicial, clique em Administrador de servidores.

   O administrador de servidores será exibido.

2. Expanda a árvore de diretórios do domínio e selecione o servidor onde deseja parar e iniciar os serviços do CA ARCserve Backup.

   O nome, status, hora e a descrição dos serviços do CA ARCserve Backup são exibidos na janela de administração do servidor.

3. Selecione o serviço que deseja parar ou iniciar.

   - Se o status for Iniciado, clique no botão Interromper da barra de ferramentas.
   - Se o status for Interrompido, clique no botão Iniciar da barra de ferramentas.

   O serviço CA ARCserve Backup para ou começa.

4. (Opcional) Para interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup em execução em um servidor do CA ARCserve Backup, clique com o botão direito do mouse no servidor e clique em Interromper todos os serviços, no menu pop-up. Para reiniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup no servidor, clique com o botão direito do mouse no servidor e clique em Iniciar todos os serviços, no menu pop-up.

5. (Opcional) Para interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup em execução em todos os servidores do CA ARCserve Backup, clique com o botão direito do mouse no domínio e clique em Parar todos os serviços de domínio, no menu pop-up. Para reiniciar todos os serviços de todos os servidores de um domínio, clique com o botão direito do mouse no domínio e clique em Iniciar todos os serviços de domínio, no menu pop-up.

Manutenção do CA Antivirus

O CA ARCserve Backup fornece os componentes de verificação e remoção de vírus do mecanismo de verificação de vírus CA Antivirus para proteção de seus dados.

O CA ARCserve Backup é fornecido com o CA Antivirus 8.1.

Observação: o CA ARCserve Backup fornece apenas os componentes de verificação e cura. Não oferece uma instalação completa do CA Antivirus.

É possível configurar o programa CA Antivirus para fazer download de módulos de programas e arquivos de assinatura de vírus atualizados. Em seguida, essas atualizações são distribuídas aos aplicativos participantes. Por fim, o CA Antivirus transmite uma mensagem indicando que a atualização foi concluída. Em certas condições, é preciso reiniciar o computador e aplicar as atualizações de proteção do antivírus.

Para fazer download dos módulos de programas e arquivos de assinatura de vírus atualizados, use o arquivo AMSSigUpdater.ini. Esse arquivo contém configurações predefinidas que especificam como e quando as atualizações de mecanismo e assinatura são coletadas de uma origem de distribuição. O arquivo AMSSigUpdater.ini geralmente não precisa de modificações. Contudo, é possivel fazê-las se necessário. Para obter mais informações, consulte Sintaxe de arquivo de configuração AMSSigupdater.ini (na página 627).

Como o CA ARCserve Backup protege os dados de backup usando o CA Antivirus

O CA ARCserve Backup usa o mecanismo de verificação de vírus da CA para fornecer proteção antivírus. O mecanismo de verificação pode ser configurado para fazer o download dos últimos arquivos de assinatura de vírus e do mecanismo de verificação usando a ferramenta de atualização de assinatura de vírus da CA.

O CA Antivirus oferece suporte a vários sistemas operacionais durante todo o seu ciclo de vida (como determinado pelo fabricante); a menos que anunciemos que estamos descartando o suporte para um sistema operacional.

Observação: para obter informações mais recentes sobre os sistemas operacionais suportados, visite o site http://ca.com/support.

A ferramenta de atualização de assinatura de vírus da CA oferece suporte aos sistemas operacionais descritos na seguinte tabela:

Sistema operacional	Plataforma	Versão	Service Pack
Windows	x86/x64	Servidor 2003	SP2
Windows	x86/x64	Servidor 2008	Não aplicável
Windows	x86/x64	XP Professional	SP2 e SP3 (veja a Observação)
Windows	x86/x64	XP Home	SP2 e SP3 (veja a Observação)
Windows	x86/x64	Vista	com e sem SP1

Observação: Windows XP Home SP2 e Windows XP Professional SP2 requerem a atualização de outubro de 2008.

A ferramenta de atualização de assinatura de vírus da CA inclui os componentes descritos na seguinte tabela:

Componente	Diretório
AMSSigUpdater.exe	<CA\SharedComponents>\ASAMS\bin
AMSSigUpdater.ini	<CA\SharedComponents>\ASAMS\bin
AMSSigupdater.log	<CA\SharedComponents>\ASAMS\bin **Observação:** o CA ARCserve Backup cria o arquivo na primeira vez em que essa ferramenta é executada com o parâmetro DEBUG=1 em AMSSigupdater.ini.
UpdaterX64.exe	<CA\SharedComponents>\ASAMS\x64bin **Observação:** este componente aparece apenas nas plataformas Windows x64.

É possível executar a ferramenta de atualização de assinatura de vírus da CA usando um destes métodos:

- Assistente de programação de tarefas do CA ARCserve Backup.

  Observação: o Assistente de programação de tarefas do CA ARCserve Backup permite automatizar o processo de obtenção de atualizações.
- Linha de comando do Windows.

Obtenção de atualizações de assinaturas de vírus usando o Assistente do agendador de tarefas

O Assistente de programação de tarefas do CA ARCserve Backup permite automatizar o processo de obtenção de atualizações. É possível criar tarefas executadas com base em uma programação predefinida.

Para obter atualizações usando o Assistente de programação de tarefas

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   Na barra de navegação, expanda os utilitários e clique em Agendador de Tarefas.

   O Assistente de programação de tarefas do CA ARCserve Backup será aberto.
2. Na caixa de diálogo Bem-vindo ao Assistente de programação de tarefas, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Página de logon será aberta.

3. Na caixa de diálogo Página de logon, selecione o nome do servidor principal para o qual deseja enviar a tarefa.

   Especifique seu nome de usuário e senha para efetuar logon no servidor do CA ARCserve Backup e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Comando será aberta.

4. Na caixa de diálogo Comando, clique em Procurar.

   A caixa de diálogo Abrir é exibida.

5. Vá para o seguinte diretório:

   ```
   <CA\SharedComponents>\ASAMS\bin
   ```

   Selecione o seguinte executável:

   ```
   AMSSigUpdater.exe
   ```

   Exemplo:

   ```
   "C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ASAMS\bin\AMSSigUpdater.exe"
   ```

   Clique em Abrir.

   A caixa de diálogo Comando será aberta. O campo Executar este programa é preenchido com o seguinte caminho:

   ```
   <CA\SharedComponents>\ASAMS\bin\AMSSigUpdater.exe
   ```

6. No campo Parâmetros, especifique a seguinte sintaxe:

   ```
   /cfg <CA\SharedComponents>\ASAMS\bin\AMSSigUpdater.ini
   ```

   Ou

   ```
   /cfg AMSSigUpdater.ini
   ```

   Exemplo:

   ```
   /cfg "C:\Arquivos de
   Programas\CA\SharedComponents\ASAMS\BIN\AMSSigupdater.ini"
   ```

   Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Segurança é aberta.

7. Na caixa de diálogo Segurança, especifique o nome de usuário e a senha.

   Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Programar será aberta.

8. Na caixa de diálogo Programar, selecione uma das seguintes opções:

   - **Executar agora--**Permite executar a tarefa imediatamente.
   - **Programar--**Permite executar a tarefa em uma data e hora específicas ou programar a repetição da tarefa. Se desejar repetir a tarefa, selecione um Método de repetição e especifique os critérios de repetição associados.

   Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo é aberta.

9. Na caixa de diálogo Resumo, certifique-se de que a tarefa esteja configurada para os seus requisitos.

   No campo Descrição, especifique uma descrição para a tarefa.

   Observação: a descrição especificada é exibida na coluna Descrição na Fila de tarefas.

10. Clique em Submeter.

    A tarefa é enviada. O CA ARCserve Backup obtém atualizações de assinaturas de vírus do CA quando a tarefa é executada.

Obtenção de atualizações de assinaturas de vírus usando o prompt de comandos

O CA ARCserve Backup permite obter atualizações de antivírus usando a linha de comando do Windows.

Para usar a obtenção de atualizações usando a linha de comando do Windows

1. Abra a linha de comando do Windows.

2. Vá para o seguinte diretório:

   ```
   <CA\SharedComponents>\ASAMS\bin
   ```

   Exemplo:

   ```
   C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ASAMS\bin
   ```

3. Especifique a seguinte sintaxe:

   ```
   AMSSigupdater /cfg AMSSigupdater.ini
   ```

   O CA ARCserve Backup obtém atualizações de assinatura de vírus da CA.

Sintaxe de arquivo de configuração de Amssigupdater.ini

O AMSSigupdater.ini é o arquivo de configuração usado pelo AMSSigupdater.exe. Esse arquivo define como as atualizações de mecanismo e assinatura são coletadas de uma origem de distribuição.

O arquivo AMSSigupdater.ini está localizado no diretório %CASHCOMP%\ASAMS\bin e pode ser visualizado ou editado usando um aplicativo de edição de textos, como o Bloco de Notas.

Sintaxe de origem

A seção [SOURCES] fornece os nomes de conexão das outras seções do arquivo AMSSigupdater.ini, que especifica a conexão para o download da assinatura. Agora, o único método de conexão suportado é HTTP.

Sintaxe

```
[SOURCES]
1=OrigemA
2=OrigemB
3=OrigemC
```

Opções

O arquivo de configuração requer as seguintes opções:

`1=OrigemA`

Primeira origem. Por exemplo, 1=HTTP_0

Origem da assinatura

Para cada origem de assinatura descrita na seção [SOURCES] do arquivo AMSSigupdater.ini, uma seção correspondente deve existir para fornecer as informações necessárias para download.

Sintaxe do HTTP

As seguintes opções de verificador estão disponíveis para downloads de HTTP:

```
[OrigemA]
Method=HTTP
HostName=etrustdownloads.ca.com
HostPort=80
SecureConnection=
ServerAuthReq=
USERNAME=
UserPassword=
UseProxy=
NomeDoProxy=
ProxyPort=
ProxyAuthReq=
ProxyUserName=
ProxyPassword=
```

Opções de HTTP

As seguintes opções HTTP são necessárias:

Observação: Nulo é igual a 0.

Method=HTTP

Sequência de caracteres ANSI--Use o HTTP como método de download.

HostName=etrustdownloads.ca.com

Sequência ANSI--O servidor ao qual se conectar para obter atualizações.

HostPort=

Valor--80 ou 443 para método HTTP. A porta de servidor à qual se conectar para obter atualizações. Se o valor for igual a 443, ele usará o protocolo https para fazer o download das atualizações.

SecureConnection=

Valor -- 0, 1 ou nulo. Ativa ou desativa o uso de uma conexão segura. Se o valor for igual a 1, a ferramenta usará o protocolo https para se conectar à porta 443 a fim de fazer o download das atualizações.

ServerAuthReq=

Valor -- 0, 1 ou nulo. Ativa ou desativa a autenticação do servidor. Se o valor for igual a 1, é preciso especificar os valores UserName= e UserPassword=.

Observação: o servidor de atualizações não requer autenticação agora. a prática recomendada é especificar um valor nulo ou igual a 0.

USERNAME=

Sequência de caracteres ANSI--Define o nome de usuário para o servidor de atualização. UserName= é necessário apenas quando ServerAuthReq= é igual a 1.

UserPassword=

Sequência de caracteres ANSI--Define a senha para o servidor de atualização. UserPassword= é necessário apenas quando ServerAuthReq= é igual a 1.

Observação: na primeira vez em que o AMSSigUpdater.exe ler esse arquivo de configuração, o CA ARCserve Backup moverá o valor UserPassword desse arquivo de configuração para o Registro do Windows. O CA ARCserve Backup criptografa a senha do Registro. Para todas as leituras subsequentes, AMSSigUpdater.exe chama o valor UserPassword do Registro. Se a senha for alterada, o CA ARCserve Backup atualizará o valor de UserPassword no Registro.

UseProxy=

Valor -- 0, 1 ou nulo. Ativa ou desativa o uso de um servidor proxy para se conectar ao servidor de atualização.

NomeDoProxy=

Sequência de caracteres ANSI--Define o nome do servidor proxy para atualização. ProxyName= é necessário apenas quando UseProxy= é igual a 1.

ProxyPort=

Valor--Por exemplo, 80. Define a porta de proxy para atualização. ProxyPort= é necessário apenas quando UseProxy= é igual a 1.

ProxyAuthReq=

Valor -- 0, 1 ou nulo. Ativa ou desativa a autenticação do servidor proxy. Se o valor for igual a 1, é preciso especificar os valores ProxyUserName= e ProxyPassword=

ProxyUserName=

Sequência de caracteres ANSI--Define o nome de usuário para o servidor proxy. ProxyUserName= é necessário apenas quando ProxyAuthReq= é igual a 1.

ProxyPassword=

Sequência de caracteres ANSI--Define a senha para o servidor proxy. ProxyPassword= é necessário apenas quando ProxyAuthReq= é igual a 1.

Observação: na primeira vez em que o AMSSigUpdater.exe ler esse arquivo de configuração, o CA ARCserve Backup moverá o valor ProxyPassword desse arquivo de configuração para o Registro do Windows. O CA ARCserve Backup criptografa a senha do Registro. Para todas as leituras subsequentes, AMSSigUpdater.exe chama o valor ProxyPassword do Registro. Se a senha for alterada, o CA ARCserve Backup atualizará o valor de ProxyPassword no Registro.

[DEPURAR]

Use a opção [DEPURAR] para ativar ou desativar o log para o arquivo.

Observação: Nulo é igual a 0.

Sintaxe

```
[DEPURAR]
Debug=1
```

Valor -- 0, 1 ou nulo. Ativa ou desativa o log para o arquivo. Se o valor for igual a 1, o CA ARCserve Backup grava as informações de log para AMSSigupdater.log.

Configurar os mecanismos do CA ARCserve Backup

O administrador de servidores do CA ARCserve Backup permite que você configure cada mecanismo conforme as suas necessidades.

Importante: Para gerenciar e configurar mecanismos do CA ARCserve Backup, você deve estar conectado ao CA ARCserve Backup com a senha caroot ou uma conta de administrador do CA ARCserve Backup.

Para configurar os mecanismos do CA ARCserve Backup

1. Abra o administrador de servidores do CA ARCserve Backup clicando em administrador de servidores, no menu Início rápido.

   A janela do Administrador de servidores é aberta.

2. Clique em Configuração na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Configuração do administrador de servidores será aberta.

3. Selecione a guia do mecanismo desejado e especifique as configurações adequadas às suas necessidades.

Mais informações:

Configuração do mecanismo de tarefa (na página 632)
Configuração do mecanismo de fitas (na página 637)
Configuração do mecanismo de bancos de dados (na página 651)
Configuração de alertas (na página 656)

Configuração do mecanismo de tarefa

O mecanismo de tarefa do CA ARCserve Backup controla o tempo de execução das tarefas na fila de tarefas. Ele examina regularmente a fila de tarefas, iniciando as tarefas cujas datas e horas de execução são alcançadas. O CA ARCserve Backup oferece as seguintes opções do mecanismo de tarefas:

- **Intervalo de verificação da fila de tarefas (segundos)** -- o mecanismo de tarefas examina a fila de tarefas para ver se há tarefas para execução. Por padrão, a fila de tarefas é examinada a cada 10 segundos. Para alterar o intervalo, especifique um número de 1 a 9999.
- **Tempo de retenção para tarefa EXECUTADA (horas)** -- tarefas com status final de CONCLUÍDAS permanecem na fila de tarefas pelo tempo especificado nesse campo. Por padrão, o CA ARCserve Backup mantém as tarefas CONCLUÍDAS por 24 horas antes de excluí-las da fila. Para alterar o tempo, especifique um número de 0 a 999.

  Observação: tarefas de teste com apenas uma ocorrência (disco para disco e para fita e disco para fita e para fita) serão removidas da fila de tarefas quando a fase de migração da tarefa for concluída e o tempo especificado tiver se esgotado.
- **Intervalo de interrogação de banco de dados (minutos)** -- o mecanismo de tarefa monitora periodicamente o banco de dados do CA ARCserve Backup para detectar sessões copiadas e eliminadas ao testar dispositivos ativados. O valor especificado nesse campo determina o intervalo de tempo entre as pesquisas. O valor padrão desse campo é 5 (cinco) minutos, e o valor mínimo é de 1 (um) minuto.

- **Tipo de mensagem no log de atividades** -- o log de atividades contém informações sobre todas as atividades do CA ARCserve Backup. Por padrão, observações, avisos e erros ocorridos durante a execução do CA ARCserve Backup aparecem no Log de atividades. Para alterar os tipos de mensagens, especifique um dos seguintes valores:

  Nenhum

  Não aparecem mensagens.

  Erros

  Somente os erros ocorridos durante a execução do CA ARCserve Backup são exibidos.

  Avisos e erros

  Os avisos e os erros que ocorrem durante a execução do CA ARCserve Backup são exibidos.

  Observações, avisos e erros (padrão)

  Inclui todas as observações, avisos e erros que ocorrem durante a execução do CA ARCserve Backup.

  Depurar

  Inclui informações de depuração e todas as observações, avisos e erros que ocorrem durante a execução do CA ARCserve Backup.

- **Compartilhamentos de rede** -- por padrão, o CA ARCserve Backup abre a opção Usar todos os compartilhamentos no navegador. Isso significa que os compartilhamentos padrão e os compartilhamentos do usuário estão disponíveis para seleção como a origem ou o destino de uma tarefa. Para alterar os tipos de compartilhamento exibidos no navegador, especifique uma das seguintes opções:

  Usar somente os compartilhamentos padrão

  Somente compartilhamentos administrativos estão disponíveis.

  Usar somente compartilhamentos dos usuários

  São exibidos somente os compartilhamentos especificamente definidos pelos usuários.

- **Tamanho de buffer (KBytes)** -- define o tamanho do buffer usado pelo CA ARCserve Backup.

  Valor padrão: 256 KB

  Todos os computadores se comportam de maneira diferente. Fatores que afetam seu comportamento podem ser relacionados ao hardware do servidor de backup, o tamanho total da tarefa de backup e o número de tarefas filho que uma tarefa de backup gera. É possível aumentar ou diminuir o tamanho do buffer para otimizar o desempenho do sistema durante a execução de um backup.

  Aumentar ou diminuir o tamanho do buffer não melhora necessariamente o desempenho do backup e da restauração. Por exemplo, quando o servidor de backup possui recursos de sistema em abundância, como grande quantidade de memória, acesso a uma rede rápida e E/S rápida de discos, aumentar o tamanho do buffer pode melhorar o desempenho do backup e da restauração do sistema. Ao contrário, se o servidor de backup tiver recursos de sistema limitados, reduzir o tamanho do buffer poderá melhorar o desempenho do backup e da restauração do sistema.

  Observação: no caso de um servidor típico, é melhor aplicar o valor padrão do tamanho de buffer.

- **Backup** -- permite personalizar opções adicionais nas tarefas de backup:

  Gravar links físicos para volumes NTFS

  Se você fizer backup de arquivos de links físicos, essas informações são incluídas e preservadas por padrão.

  Valor padrão: ATIVADO

  Confirmar quando a mídia deve ser substituída

  Sempre que uma mídia for substituída, o CA ARCserve Backup pode solicitar que você confirme se realmente deseja substituí-la. Por padrão, essa opção é desativada. Se definir essa opção, uma caixa de diálogo de confirmação será exibida. Se você não responder em cinco minutos, a tarefa será cancelada.

  Valor padrão: DESATIVADO

  Fazer backup de detalhes da chave do Registro quando um computador inteiro é selecionado

  É possível ativar a opção para fazer backup de detalhes de chaves do Registro de máquinas de destino clicando na caixa de seleção Fazer backup dos detalhes de chaves de Registro quando o backup de toda a máquina é selecionado.

  Valor padrão: DESATIVADO

  Ativar maximização de mídia

  Permite otimizar o uso de discos e fitas em tarefas GFS e de rotação. Para obter mais informações, consulte Maximização de mídias (na página 551).

  Não é possível alterar esse valor em um servidor integrante. Os servidores integrantes herdam o valor especificado para essa opção do servidor principal do CA ARCserve Backup.

  Valor padrão: ATIVADO

- **Repetir tarefas interrompidas após a reinicialização do mecanismo de tarefas --** essa opção é um mecanismo de ponto de verificação. O CA ARCserve Backup tenta reiniciar uma tarefa paralisada quando essa caixa está marcada. Ela deve ser ativada apenas se um ambiente de agrupamento for configurado para permitir a tolerância a falhas.

- **Enviar tarefas de constituição em ESPERA** -- use essa opção para colocar uma tarefa no status de espera, em vez de no status de pronta.

- **Bloquear pop-ups quando as tarefas de migração de dados terminarem** -- quando uma tarefa de migração de teste é concluída, mensagens pop-up são exibidas, informando se ela obteve êxito, falhou etc. Para que as mensagens pop-up não sejam exibidas após a conclusão de uma tarefa de migração, especifique essa opção.
- **Bloquear pop-ups quando qualquer tarefa for concluída** -- quando uma tarefa é concluída, mensagens pop-up são exibidas, informando se ela foi obteve êxito, falhou etc. Para que as mensagens pop-up não apareçam após a conclusão de uma tarefa, especifique essa opção.
- **Ativar arquivo CSV de arquivamento** -- especifique esta opção para criar um arquivo CSV para os arquivos do arquivo morto. Por padrão, essa opção é desativada.
- **Arquivar pasta de arquivo CSV --** esse campo permite especificar a pasta onde armazenar o arquivo CSV do arquivo morto. Por padrão, o CA ARCserve Backup armazena os arquivos CSV do arquivo morto em BAB_HOME\Archived files.

  Esteja ciente do seguinte:

  - O campo referente à pasta do arquivo CSV do arquivo morto fica ativado apenas se a opção Ativar arquivo CSV de arquivamento estiver especificada.
  - A pasta especificada deve residir no servidor do CA ARCserve Backup.
  - O CA ARCserve Backup inclui a pasta do arquivo CSV na tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup.
  - O CA ARCserve Backup faz backup da pasta do arquivo CSV em qualquer tarefa de backup que incluir o banco de dados do catálogo do CA ARCserve Backup quando especificado como uma opção de backup global. Para obter mais informações, consulte o tópico Opções de operação do gerenciador de backup. (na página 202)
  - O CA ARCserve Backup compacta arquivos CSV em plataformas NTFS.

Mais informações:

Tipos de status da tarefa (na página 407)

Configuração do mecanismo de fitas

O Mecanismo de fitas do CA ARCserve Backup identifica todos os dispositivos de backup que estão conectados ao sistema. É possível alterar as opções padrão do log de configuração; por exemplo, quando deseja solucionar problemas de hardware ou um problema específico do mecanismo de fitas.

Para modificar qualquer opção, configuração e parâmetro descritos nas próximas seções, inicie o Administrador de servidores do CA ARCserve Backup e selecione a guia Mecanismo de fitas.

Opções do log de mensagens do mecanismo de fitas

A lista a seguir descreve as opções do log de mensagens do mecanismo de fita:

- **Nível —** Se você mantiver o padrão (Resumo), não precisará especificar outras opções. Os valores disponíveis são:
  - Nenhum--Nenhuma informação é registrada. O registro no log do mecanismo de fitas é interrompido e esse log não é exibido no Gerenciador de status de tarefas.
  - Resumo--(padrão) Registra mensagens importantes e reduz o tamanho do log de fitas ao excluir informações desnecessárias. Para essa opção, o arquivo Tape.log está presente no Gerenciador de status de tarefas. Por padrão, o arquivo Tape.log é gerado e armazenado na pasta CA ARCserve Backup\Log. Se o caminho do log precisar ser alterado, é possível fazer isso criando uma entrada de caminho de log alternativa no arquivo de Registro. Para obter mais informações sobre como criar uma entrada alternativa de caminho de log, consulte Caminho alternativo para o log do mecanismo de fitas (na página 644).
  - Detalhe — Essa opção registra todos os comandos enviados pelo CA ARCserve Backup aos dispositivos de backup conectados. Os comandos de Leituras/Gravações e Unidade de teste pronta são excluídos. Também são registradas informações específicas do mecanismo de fitas, que podem ser usadas pelo Suporte da CA para ajudar a solucionar problemas de backup e restauração. Por padrão, o arquivo Tape.log é gerado e armazenado na pasta CA ARCserve Backup\Log. Se o caminho do log precisar ser alterado, é possível fazer isso criando uma entrada de caminho de log alternativa no arquivo de Registro.

    É possível exibir o arquivo Tape.log referente a essa opção no Gerenciador de status de tarefas acessando a guia Log de fitas.

- Detalhe com leituras/gravações — Registra todos os comandos enviados pelo CA ARCserve Backup aos dispositivos de backup conectados. Diferentemente da opção "Detalhe", essa opção inclui comandos de Leitura/Gravação e de Unidade de teste pronta. Também são registradas informações específicas do mecanismo de fitas, que podem ser usadas pelo Suporte da CA para ajudar a solucionar problemas de backup e restauração. Por padrão, o arquivo Tape.log é gerado e armazenado na pasta CA ARCserve Backup\Log. Se o caminho do log precisar ser alterado, é possível fazer isso criando uma entrada de caminho de log alternativa no arquivo de Registro.

  Para obter mais informações sobre como criar uma entrada alternativa de caminho de log, consulte Caminho alternativo para o log do mecanismo de fitas (na página 644). É possível exibir o arquivo Tape.log referente a essa opção no Gerenciador de status de tarefas acessando a guia Log de fitas.

  Observação: talvez seja gerado um arquivo de log potencialmente grande em virtude do recurso de leitura/gravação. O registro de leitura/gravação pode prejudicar o desempenho do computador.

- **Saída —** Caso tenha especificado "Resumo", "Detalhe" ou "Detalhe com leituras/gravações", você poderá definir o local para onde as mensagens devem ser enviadas. Especifique uma das seguintes opções:

  - Tela e arquivo--As mensagens são registradas no log do Mecanismo de fitas bem como em uma caixa do DOS (janela de mensagens do Mecanismo de fitas).
  - Somente tela--As mensagens são enviadas somente para a janela de mensagens do Mecanismo de fitas.
  - Somente arquivo — (padrão) As mensagens são registradas somente no log do mecanismo de fitas. Será possível exibir o log do mecanismo de fitas no Gerenciador de status de tarefas.

  Importante: Se ambas as opções forem selecionadas, Tela e Arquivo ou Somente tela, é preciso configurar o serviço do Mecanismo de fitas de modo que o CA ARCserve possa interagir com a área de trabalho e exibir o conteúdo do log de fita em uma janela do DOS. Para obter mais informações, consulte a seção Ativar interação com o computador (na página 648).

Especificar opções de log do mecanismo de fitas

A seção Limitar o tamanho do log na guia Mecanismo de fitas da caixa de diálogo Configuração do Administrador de servidores permite direcionar a maneira como o CA ARCserve Backup controla o comportamento dos arquivos de log do mecanismo de fitas.

Para especificar opções de log do mecanismo de fitas

1. Na interface do Gerenciador do CA ARCserve Backup, selecione Administrador de servidores no menu Início rápido da barra de navegação, na página inicial.

   A janela do Administrador de servidores é aberta.

2. Na árvore de diretórios de domínio/servidor, selecione o servidor que você deseja configurar.

   Clique no botão Configuração da barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Configuração - *Nome do servidor* será aberta.

3. Clique na guia Mecanismo de fitas.

   Na seção **Limitar o tamanho do log**, especifique as seguintes opções, conforme aplicável às suas necessidades:

   - **Limitar o tamanho do log em --** Marque a caixa de seleção Limitar o tamanho do log em para ativar o Log circular. No campo Limitar tamanho do log por digite o valor a ser especificado como tamanho total máximo de todos os arquivos em lotes do TAPE.LOG.

     O valor de Limitar tamanho de log em dividido pelo valor Contagem máxima de arquivos de log representa o tamanho máximo de todos os arquivos de log fragmentados. Por exemplo, se você especificar um valor de 100 MB para Limitar tamanho do log em e um valor de 10 para Contagem máxima de arquivos de log, o CA ARCserve Backup fragmentará o arquivo TAPE.LOG quando ele atingir 10 MB (100/10=10).

     O valor padrão da opção Limitar tamanho de log em é 100 MB, e a faixa fica entre 1 e 2.000 MB.

     Para desativar o Log circular, desmarque a caixa de seleção Limitar tamanho de log em.

   - **Remover logs de mais de --** Use essa opção para especificar o número de dias decorridos antes que o CA ARCserve Backup remova os arquivos de log.

     O valor padrão da opção Remover logs de mais de é de 100 dias, e a faixa se estende de 1 a 365 dias.

- **Critério de divisão de arquivo de log --** As opções desta sessão definem o comportamento do CA ARCserve Backup na divisão de arquivos de log.

  - Contagem máxima de arquivos de log -- Especifica o número de arquivos de log fragmentados retidos pelo CA ARCserve Backup.

    O valor padrão da opção Contagem máxima de arquivos de log é 10, a faixa estendendo-se de 3 a 32.

    Observação: você só poderá modificar esta configuração se a opção Limitar tamanho do log em for especificada.

  - Tamanho máximo do arquivo de log individual -- Essa opção trabalha em conjunção com a opção Remover logs de mais de. Quando você especifica as opções Tamanho máximo do arquivo de log individual e Remover logs de mais de, o CA ARCserve Backup alterna para os mecanismos de Log circular quando o arquivo TAPE.LOG atinge o tamanho máximo e exclui os arquivos de log fragmentados se o tempo de existência deles for superior ao valor especificado na opção Remover logs de mais de.

    O valor padrão da opção Tamanho máximo do arquivo de log individual é 10.000 MB, e a faixa se estende de 1 a 100.000 MB.

    Observação: você só poderá modificar esta configuração se a opção Remover logs de mais de for especificada.

4. Clique em OK para aplicar as opções de log do mecanismo de fitas.

   As opções de log do mecanismo de fitas são aplicadas.

   Observação: clique em Cancelar para descartar as alterações.

Opções gerais do mecanismo de fitas

O CA ARCserve Backup permite especificar as seguintes opções gerais:

- **Usar conjunto disponível global--**Permite ao CA ARCserve Backup usar um conjunto disponível global. Esta opção é ativada por padrão.

  O conjunto de rascunho global trata todas as fitas de rascunho em todos os pools de mídia como um grande conjunto de rascunho. Isso ajuda a garantir que nunca haja falhas nas tarefas de backup se uma fita temporária não estiver disponível em seu próprio pool de mídias.

  Quando essa opção é ativada, o Gerenciador de pools de mídias mostra somente o conjunto salvo de cada pool (não do conjunto disponível), mas adiciona um objeto chamado GlobalScratchSet. Esse objeto contém toda a mídia disponível nos conjuntos de rascunho de todos os pools de mídia. Ao clicar com o botão direito do mouse em GlobalScratchSet e selecionar Atribuir mídia, será possível mover a mídia de um conjunto não atribuído para o conjunto de rascunho.

  Ao selecionar uma mídia no conjunto disponível global, duas propriedades extras são exibidas como cabeçalhos de coluna no painel superior direito e na guia Propriedades do painel inferior direito: Tipo de mídia e Pool de mídias. Ao clicar em um cabeçalho de coluna no painel superior direito, será possível ordenar a lista por essa coluna. Se a mídia selecionada no conjunto de rascunho for protegida, ela será exibida em uma cor diferente para indicar que está inativa.

  Observação: se ativar o conjunto disponível global e enviar a tarefa de backup usando um determinado pool de mídias, primeiro o CA ARCserve Backup tentará localizar a mídia no conjunto disponível do pool de mídias. Se nenhuma mídia estiver disponível, a mídia do conjunto de rascunho global será usada. Além disso, se for especificado um pool de mídias e submeter uma tarefa de backup que abranja fitas, será possível usar a mídia do conjunto de rascunho global.

- **Mostrar o log de fitas no Gerenciador de status de tarefas--**Selecione esta opção para exibir o Log de fitas no Gerenciador de status de tarefas. Se o log de atividades estiver aberto quando essa opção for ativada, clique em Atualizar para atualizar o gerenciador.

  Nota: Essa opção está disponível somente em computadores Windows.

- **Usar TapeAlert--**Permite ao CA ARCserve Backup detectar e relatar sinalizadores TapeAlert mencionados pelas suas bibliotecas e unidades de fita. Para não receber mensagens relacionadas a TapeAlert, desative essa opção.
  - Com essa opção ativada, o CA ARCserve Backup consulta todos os dispositivos conectados a ele para sinalizadores TapeAlert em intervalos de um minuto. Ao detectar um sinalizador TapeAlert, o CA ARCserve Backup informará detalhes em tempo real sobre o sinalizador no Log de atividade e no arquivo Tape.log.
  - Com essa opção é desativada, o CA ARCserve Backup não mantém um mecanismo separado de consulta de segmento para detectar e relatar sinalizadores TapeAlert. Conseqüentemente, o CA ARCserve Backup não consultará os sinalizadores TapeAlert até que a tarefa esteja em execução e que ocorra um erro de SCSI. Se o CA ARCserve Backup detectar um sinalizador TapeAlert durante a execução da tarefa, ele informará os detalhes do sinalizador no Log de atividade e no arquivo Tape.log.

Configuração de Log de tarefas (servidores Windows)

A guia Log permite ativar ou desativar as mensagens de confirmação e também especificar quais mensagens podem ser gravadas no Log de eventos do Windows.

- **Ativar geração de logs de mensagens no log de eventos**--Por padrão, todas as mensagens são gravadas somente no Log de atividade do CA ARCserve Backup. Se esta caixa de seleção for marcada, os seguintes grupos de caixas de seleção serão ativados:
- **Caixas de seleção Excluir tipo de mensagens do log**--Use essas caixas de seleção para selecionar o tipo de mensagem que deve ser excluído do Log de eventos.
- **Caixas de seleção Excluir a geração de logs de mensagens de**--Use essas caixas de seleção para excluir todas as mensagens de um determinado módulo do CA ARCserve Backup.

Como o CA ARCserve Backup registra eventos no recurso Visualizar eventos do Windows

Visualizar eventos é uma ferramenta administrativa do Windows que permite monitorar eventos que se relacionam a aplicativos, segurança e logs de sistema. As informações armazenadas no recurso Visualizar eventos podem variar de acordo com a função do computador no ambiente e nos aplicativos que estão sendo executados no computador.

Observação: para abrir o recurso Visualizar eventos, clique em Iniciar na barra de ferramentas do Windows, selecione Programas, Ferramentas administrativas, e clique em Visualizar eventos.

O Administrador de servidores permite especificar o tipo de informações de eventos do CA ARCserve Backup que você deseja registrar no Visualizar eventos. Para obter mais informações, consulte Configuração do log de eventos (na página 642).

A lista a seguir descreve os códigos de evento de informações, avisos e eventos de erro do CA ARCserve Backup que aparecem no recurso Visualizar eventos do Windows.

- **500 --** Maioria eventos de informação e eventos de informação do agente
- **600 --** Eventos de aviso do agente
- **700 --** Eventos de erro do agente
- **900 --** Eventos de auditoria
- **Códigos de evento exclusivos --** ID de recurso da mensagem

O diagrama a seguir exibe os eventos do CA ARCserve Backup no recurso Visualizar eventos do Windows.

Tipo	Data	Hora	Fonte	Categoria	Evento	Usuário	Computador
Informações	14/11/2008	10:58...	CA ARCserve Backup	(55)	500	N/A	YUE-26891...
Informações	14/11/2008	10:58...	CA ARCserve Backup	(55)	500	N/A	YUE-26891...
Informações	14/11/2008	10:58...	CA ARCserve Backup	(55)	500	N/A	YUE-26891...
Informações	14/11/2008	10:58...	CA ARCserve Backup	(55)	500	N/A	YUE-26891...
Informações	14/11/2008	10:58...	CA ARCserve Backup	(55)	500	N/A	YUE-26891...
Informações	14/11/2008	10:58...	CA ARCserve Backup	(55)	500	N/A	YUE-26891...
Informações	14/11/2008	10:57...	CA ARCserve Backup	(55)	500	N/A	YUE-26891...
Informações	14/11/2008	10:56...	CA ARCserve Backup	(55)	1406	N/A	YUE-26891...
Informações	13/11/2008	14:58...	CA ARCserve Backup	(50)	1406	N/A	YUE-26891...
Aviso	6/1/2009	07:47...	CA ARCserve Backup	(30)	600	N/A	YUE-26891...
Aviso	6/1/2009	07:47...	CA ARCserve Backup	(55)	600	N/A	YUE-26891...
Informações	6/1/2009	07:47...	CA ARCserve Backup	(25)	500	N/A	YUE-26891...
Informações	6/1/2009	07:47...	CA ARCserve Backup	(20)	500	N/A	YUE-26891...
Erro	6/1/2009	07:47...	CA ARCserve Backup	(55)	700	N/A	YUE-26891...
Erro	6/1/2009	07:47...	CA ARCserve Backup	(30)	700	N/A	YUE-26891...
Informações	6/1/2009	07:47...	CA ARCserve Backup	(15)	7101	N/A	YUE-26891...
Erro	6/1/2009	01:06...	CA ARCserve Backup	(15)	1303	N/A	YUE-26891...
Erro	6/1/2009	01:06...	CA ARCserve Backup	(50)	1301	N/A	YUE-26891...
Informações	6/1/2009	01:05...	CA ARCserve Backup	(50)	900	N/A	YUE-26891...
Informações	6/1/2009	01:03...	CA ARCserve Backup	(50)	900	N/A	YUE-26891...
Informações	6/1/2009	01:02...	CA ARCserve Backup	(50)	900	N/A	YUE-26891...

Mais informações:

Configuração de Log de tarefas (servidores Windows) (na página 642)

Caminho alternativo para o log do mecanismo de fitas

É possível alterar caminho de log de fita padrão para mover o log para um volume com mais espaço, por exemplo. É possível criar um local alternativo para o arquivo definindo-se uma configuração no Registro do Windows NT. Crie um valor de seqüência de caracteres chamado “LogPath” abaixo da seguinte chave:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
Backup\Base\TapeEngine\Debug
```

Defina o valor para o caminho da unidade local a ser usada como novo local de arquivo de log (p. ex., D:\temp\log). Uma vez estabelecido o caminho do log, será possível ativá-lo reiniciando-se o mecanismo de fitas ou alterando uma das opções de registro descritas anteriormente. Para alterar o caminho do log de fitas de volta para o padrão, remova o valor de “LogPath” e reinicie o mecanismo de fitas.

Nota: Os caminhos alternativos podem ser somente unidades locais, já que unidades mapeadas não são aceitas para o redirecionamento do log.

Log circular

O Log circular é um processo que permite controlar o tamanho e o comportamento do arquivo de log do mecanismo de fitas. Usando esse recurso, você pode definir um limite de tamanho que instrui o CA ARCserve Backup a fragmentar o arquivo de log em arquivos de log menores quando um limite de tamanho especificado pelo usuário for ultrapassado. Além disso, é possível especificar um período de retenção, a contagem total, ou ambos, para os arquivos de log. Decorrido o período de retenção, o CA ARCserve Backup exclui os arquivos de log fragmentados.

O arquivo de log do mecanismo de fitas é denominado TAPE.LOG. Ele fica localizado no diretório CA\ARCserve Backup\LOG.

Para configurar e usar o Log circular, inicie o Administrador de servidores no menu Início rápido da página inicial do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte Especificar configurações de Log circular (na página 646).

Nomes do arquivo de log

Se você não especificar configurações de Log circular, o CA ARCserve Backup usará o nome de arquivo padrão, TAPE.LOG. Se você especificar as configurações, ainda assim o arquivo TAPE.LOG será gerado, mas ele será fragmentado em arquivos menores, cujos nomes terão o seguinte formato:

```
TAPE.LOG.####
```

onde #### representa o número de log seqüencial criado em determinado dia.

Exemplo: nomes de arquivo de log

Por exemplo, em determinado dia, o Mecanismo de fitas gera três arquivos de log com base em um limite de tamanho de arquivo de 100 MB. Os nomes do arquivo de log são os seguintes:

```
TAPE.LOG
TAPE.LOG.0001
TAPE.LOG.0002
```

Como o CA ARCserve Backup rotula arquivos de log

O CA ARCserve Backup rotula os arquivos de log usando as seguintes orientações:

1. Se TAPE.LOG atinge o valor especificado, o CA ARCserve Backup renomeia o arquivo como TAPE.LOG.0001 e cria um novo arquivo TAPE.LOG.
2. Se TAPE.LOG atinge o valor especificado pela segunda vez, o CA ARCserve Backup renomeia TAPE.LOG.0001 como TAPE.LOG.0002, renomeia TAPE.LOG como TAPE.LOG.0001 e cria um novo arquivo TAPE.LOG.
3. Se TAPE.LOG atinge o valor especificado pela terceira vez, o CA ARCserve Backup renomeia TAPE.LOG.0002 como TAPE.LOG.0003, renomeia TAPE.LOG.0001 como TAPE.LOG.0002, renomeia TAPE.LOG como TAPE.LOG.0001 e cria um novo arquivo TAPE.LOG.

Esse processo continua de maneira cíclica. O CA ARCserve Backup sempre mantém os três arquivos de log mais recentes.

Importante: o CA ARCserve Backup calcula o valor pelo qual um novo arquivo de log é criado com base nas quantidades especificadas nas opções Limitar tamanho do log em e Contagem de arquivo de log. Por exemplo, quando você especifica um valor de 500 MB para Limitar tamanho do log em e um valor de 10 para Contagem de arquivo de log, o CA ARCserve Backup cria um novo arquivo de log assim que o tamanho atual ultrapassa 50 MB (500 divididos por 10).

Especificar configurações de log circular

O Log circular permite personalizar as características dos arquivos de log gerados pelo Mecanismo de fitas.

Para especificar configurações de Log circular

1. Na página inicial do CA ARCserve Backup, clique no menu Início rápido e selecione Administrador de servidores.

   A caixa de diálogo Administrador de servidores do CA ARCserve Backup será aberta.

2. No menu Administrador, selecione Configuração.

   A caixa de diálogo Configuração é exibida.

3. Clique na guia Mecanismo de fitas.
4. Para ativar o Log circular, clique na opção Limitar tamanho de log por na seção Limitar tamanho de log dessa caixa de diálogo e então especifique o tamanho máximo em MB. Essa quantia representa o tamanho máximo de todos os logs de arquivos.
5. No campo Contagem de arquivo de log, selecione o número de arquivos de log que o CA ARCserve Backup deverá manter. Esse valor representa o número máximo de arquivos TAPE.LOG que o CA ARCserve Backup manterá.
6. Clique em OK para aplicar as configurações.

   Observação: depois que a contagem do arquivo de log ultrapassar o número especificado utilizando a opção Contagem de arquivo de log, o CA ARCserve Backup excluirá os logs mais antigos.

Remover arquivos de log

Para especificar somente remoção de arquivo de log:

1. Desative a opção Limitar tamanho do log por.
2. Clique na opção Remover logs de mais de e especifique o número de dias que deve decorrer antes que o CA ARCserve Backup remova arquivos de log.
3. (Opcional) No campo Tamanho de arquivo único de log, digite um tamanho em KB, para identificar o limite de tamanho de um arquivo único de log. Se você não especificar um valor no campo Tamanho de um arquivo de log, o CA ARCserve Backup usará o valor padrão, 10.000 KB, como limite de tamanho para cada arquivo de log.
4. Clique em OK para aplicar as configurações.

Importante: Se você ativar as duas opções de Limitar o tamanho do log (Limitar tamanho do log em e Remover logs de mais de), o CA ARCserve Backup removerá os arquivos de log se o total de arquivos de log exceder a Contagem de arquivo de log ou se a data do arquivo de log ultrapassar o número de dias especificados na opção Remover logs de mais de. Não é possível especificar um Tamanho de um arquivo de log. O CA ARCserve Backup usa a fórmula Tamanho total do log dividido por Contagem do arquivo de log para calcular a configuração Tamanho do arquivo de log.

Ativar interação com o computador

Esta seção descreve como ativar o Mecanismo de fitas do CA ARCserve Backup para interagir com o computador. No entanto, essas etapas poderão ser usadas quando você quiser permitir que qualquer serviço ou mecanismo do CA ARCserve Backup interaja com o computador.

Para ativar a interação com o computador:

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Programas (ou Todos os programas), Ferramentas Administrativas e Serviços de Componente.

   A caixa de diálogo Serviços de componente é aberta.

2. Na árvore de objetos, selecione o objeto Serviços (local).

   Na lista Serviços, localize o Mecanismo de fitas do CA ARCserve (por exemplo), clique nele com o botão direito do mouse e selecione Propriedades no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Propriedades do Mecanismo de fitas do CA ARCserve (computador local) é aberta.

3. Selecione a guia Efetuar logon.

   Na conta de Sistema local, selecione Allow service to interact with desktop e clique em Aplicar.

   Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Propriedades do mecanismo de fitas do CA ARCserve (computador local).

4. Interrompa e, em seguida, reinicie o serviço do Mecanismo de fitas do CA ARCserve.

   Agora, o Mecanismo de fitas pode interagir com o computador.

5. Feche a caixa de diálogo Windows Component Services.

Aumentar a alocação de memória virtual para melhorar o desempenho do mecanismo de fitas

O mecanismo de fitas é um componente do CA ARCserve Backup que controla todas as tarefas que envolvem backup, restauração e recuperação de dados. Em ambientes grandes de backup, as condições abaixo podem ter efeitos adversos no desempenho do mecanismo de fitas:

- Grande quantidade de tarefas de backup em execução simultaneamente.
- Grande quantidade de tarefas de backup que usam a redução de redundância, que podem ou não serem executadas simultaneamente.
- Tarefas de multitransmissão, tarefas de multiplexação ou ambas com um grande número de fluxos especificados em execução simultaneamente.

O desempenho reduzido do mecanismo de fitas pode ser ocasionado devido à quantidade de memória virtual alocada aos aplicativos pelo sistema operacional. Por padrão, os sistemas operacionais Windows de 32 bits alocam 2 GB de memória virtual para aplicativos. A alocação padrão em sistemas operacionais de 32 bits pode impedir que computadores que apresentem 3 ou mais GB de RAM usem toda a memória RAM instalada no computador.

Observação: os sistemas operacionais Windows de 64 bits alocam 4 GB de memória virtual.

Os sistemas operacionais Windows permitem aumentar a quantidade de memória virtual alocada para aplicativos. Se o servidor de backup demonstrar desempenho reduzido em ambientes de backup grandes, pode-se aumentar a quantidade de memória virtual disponível nos aplicativos para aumentar o desempenho do mecanismo de fitas.

Observação: é necessário aumentar a memória virtual somente do servidor de backup que contém o sistema operacional Windows de 32 bits com ao menos 2.5 GB de RAM.

As seções abaixo descrevem como aumentar a alocação de memória virtual em computadores que executam versões de 32 bits do Windows Server 2003 e Windows Server 2008.

Para aumentar a alocação de memória virtual de sistemas de 32 bits do Windows Server 2003

1. Na área de trabalho, clique com o botão direito em Meu computador e no menu pop-up em Propriedades.

   A caixa de diálogo Propriedades do sistema é aberta.

2. Na caixa de diálogo Propriedades do Sistema , clique na guia Avançado.

   São exibidas as Propriedades Avançadas .

3. Na área de inicialização e recuperação, clique em Configurações.

   A caixa de diálogo Inicialização e recuperação é aberta.

4. Na área Inicialização do sistema da caixa de diálogo Inicialização e recuperação, clique em Editar.

   O arquivo Windows boot.ini é aberto no Bloco de Notas.

5. Adicione /3GB no final da sequência de caracteres de inicialização abaixo dos [sistemas operacionais], conforme ilustrado abaixo:

   ```
   [sistemas operacionais]
   multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS="Windows Server 2003, Enterprise"
   /noexecute=optout /fastdetect switch: /3GB
   ```

6. Feche o Bloco de Notas.

   Quando o Bloco de Notas solicitar salvar as alterações, clique em Sim.

7. Feche todas as caixas de diálogo abertas e, em seguida, reinicie o computador.

Para aumentar a alocação de memória virtual de sistemas de 32 bits do Windows Server 2008

1. Abra uma janela de linha de comando.

2. Na linha de comando, execute o seguinte:

   ```
   BCDEDIT /Set IncreaseUserVa 3072
   ```

3. Depois que o comando for executado, reinicie o computador.

Configuração do mecanismo de bancos de dados

O mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup armazena os tipos de informações estatísticas a seguir de todas as tarefas processadas.

- Os arquivos e diretórios em que foram executadas operações de backup, cópia e restauração.
- As tarefas processadas pelo CA ARCserve Backup.
- A mídia e os dispositivos de armazenamento usados nas operações do CA ARCserve Backup.

O CA ARCserve Backup fornece as seguintes opções de mecanismo de banco de dados:

- **Ativar a remoção automática** -- Quando a remoção do banco de dados é ativada, são excluídas as informações sobre os arquivos e diretórios que foram copiados ou cujo backup foi feito em uma sessão. Por padrão, essa opção é selecionada para liberar espaço no arquivo de banco de dados. Pode ser útil desativar essa opção para manter as informações detalhadas para fins de restauração, mas saiba que seu banco de dados poderá se tornar muito grande se não for removida.
  - **Executar remoção em** -- Esse campo estará ativo somente se a opção Ativar remoção de banco de dados for selecionada. Especifique quando a opção de remoção será executada.

    Valor padrão: Se ativado, ocorrerá às 12h00.
  - **Eliminar registros do banco de dados mais antigos que--** Esse campo estará ativo somente se a opção Ativar a remoção automática for especificada. Esta opção permite especificar por quanto tempo os registros de tarefa devem ser mantidos no banco de dados antes de o CA ARCserve Backup removê-los.

    Valor padrão: Se a remoção estiver ativada, 180 dias.

    Intervalo: 1 a 999 dias.
  - **Eliminar outros registros do banco de dados mais antigos que--** Esse campo estará ativo somente se a opção Ativar a remoção automática for especificada. Esta opção permite especificar por quanto tempo outros registros (por exemplo, registros de detalhes de sessão) devem ser mantidos no banco de dados antes de o CA ARCserve Backup removê-los.

    Valor padrão: Se a remoção estiver ativada, 30 dias.

    Intervalo: 1 a 999 dias.

- **Excluir registros de bancos de dados reformatados ou relacionados a mídias apagadas durante a remoção --** Quando você reformata ou apaga uma mídia, o CA ARCserve Backup também exclui os registros do banco de dados que pertencem à mídia. No entanto, a execução dessa etapa adicional pode ser um processo demorado. Selecione essa opção para adiar a exclusão desses registros até que a remoção seja realizada.
- **Remover logs ativos com mais de --** especifique quanto tempo os logs de atividades devem ser mantidos no banco de dados antes de serem removidos pelo CA ARCserve Backup.

  Valor padrão: 14 dias

  Intervalo: 1 a 999 dias.
- **Remover arquivos de catálogo com mais de --** Especifique quanto tempo os arquivos de catálogo devem ser mantidos no banco de dados antes de serem removidos pelo CA ARCserve Backup.

  Valor padrão: 60 dias.

  Intervalo: 1 a 9999 dias.

- **Operações de manutenção do banco de dados --** As opções a seguir se aplicam às operações de manutenção que podem ser realizadas no banco de dados do CA ARCserve Backup.

  Quando você ativa as opções a seguir, o CA ARCserve Backup executa a tarefa especificada na execução seguinte da tarefa de remoção do banco de dados. Se a tarefa de remoção do banco de dados for programada para ser executada diariamente, as operações especificadas serão executadas quando a tarefa de remoção for executada. Para programar que as operações de manutenção do banco de dados sejam executadas sem a dependência da tarefa de remoção do banco de dados, é possível usar o assistente de programação de tarefas para criar tarefas individuais que usam o utilitário de linha de comando ca_dbmgr para facilitar as operações de manutenção do banco de dados.

  Observação: para obter mais informações, consulte o tópico Como é possível usar o Assistente de programação de tarefas para programar tarefas (na página 426) ou o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

  - **Atualizar estatística --** Essa opção permite ao CA ARCserve Backup atualizar estatísticas de tabelas e índices. Com as informações estatísticas corretas e atualizadas, o SQL Server e o SQL Server 2008 Express podem determinar o melhor plano de execução das filas, o que melhora o desempenho das mesmas.

    É preciso atualizar as estatísticas diariamente.

  - **Recriar índices --** Essa opção permite ao CA ARCserve Backup remover a fragmentação (compactando as páginas com base na configuração de fator de preenchimento especificada ou já existente) e reordenar as linhas do índice em páginas contínuas. Como resultado, o CA ARCserve Backup melhora o desempenho da consulta e recupera espaço em disco.

    É preciso recriar os índices semanalmente.

  - **Verificar integridade do banco de dados --** Essa opção permite ao CA ARCserve Backup verificar a integridade de alocação, estrutural e lógica de todos os objetos do banco de dados do ARCserve.

    É preciso verificar a integridade do banco de dados semanalmente e alocar tempo suficiente para a execução dessa tarefa.

  - **Reduzir tamanho do banco de dados --** Essa opção permite ao CA ARCserve Backup recuperar espaço em disco no sistema reduzindo o tamanho dos arquivos de dados no banco de dados do ARCserve.

    Reduza o tamanho do banco de dados conforme necessário.

- **Enviar tarefa de remoção** -- Selecione essa opção para enviar a tarefa de remoção agora.
- **Enviar tarefa de proteção do banco de dados do ARCserve --** Essa opção permite recriar a tarefa de proteção de banco de dados do CA ARCserve Backup porque a tarefa original foi excluída. Para obter mais informações, consulte Recriar a tarefa de proteção de banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 811).

- Banco de dados de catálogo
  - **Pasta do banco de dados do catálogo --** Essa opção permite especificar a localização da pasta do banco de dados do catálogo do CA ARCserve Backup. Clique no botão de elipse para procurar e selecionar outro local para essa pasta.

    Por padrão, a pasta do banco de dados do catálogo ficará no Servidor principal, em:

    `C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB\`
  - **Compactar transferência do catálogo nos seguintes servidores integrantes --** Essa opção permite ao CA ARCserve Backup compactar informações do catálogo quando os dados são transferidos de um servidor integrante para o principal.

    Se o servidor principal tiver algum servidor integrante associado, o campo "Compactar a transferência do catálogo nos seguintes servidores integrantes" estará ativado, exibindo os nomes dos servidores integrantes.

    Por padrão, essa opção é desativada. Com essa opção desativada, o CA ARCserve Backup não compactará as informações do catálogo quando ele for transferido do servidor integrante para o servidor principal.
  - **Limite mínimo de espaço livre em disco --** essa opção permite especificar a porcentagem mínima de espaço em disco livre a partir do qual o CA ARCserve Backup excluirá arquivos do catálogo.

    Valor padrão: 10 %

    Intervalo: 1% a 99%

    Observação: o CA ARCserve Backup verifica periodicamente a porcentagem de espaço em disco livre no volume no qual se encontra a pasta do banco de dados do catálogo. Se for detectado espaço livre inferior à porcentagem especificada, uma mensagem de aviso será enviada ao log de atividades e os arquivos do banco de dados do catálogo serão automaticamente excluídos (os que tenham no mínimo sete dias, a partir do mais antigo) do disco até que a porcentagem de espaço livre detectada seja superior ao limite configurado.

    Exemplo: se for detectado um espaço livre inferior a 10%, uma mensagem de aviso será enviada ao log de atividades e os arquivos do banco de dados do catálogo serão automaticamente excluídos (os que tenham no mínimo sete dias, a partir do mais antigo) do disco até que a porcentagem de espaço livre detectada seja superior ao limite configurado.

- **Ativar manutenção de pool de mídias** -- quando essa opção é selecionada, todas as mídias programadas para serem movidas do Conjunto de salvamento para o Conjunto disponível do pool de mídias são movidas automaticamente quando uma tarefa é executada.
- **Memória máxima do servidor do banco de dados** -- Aplica-se apenas ao Microsoft SQL Express. Usado para assegurar que o tamanho do uso de memória do Microsoft SQL Express não exceda esse limite.

  Valor padrão: 1024 MB

  Intervalo: 256 MB a 1.024 MB

Mais informações:

Como proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 788)
Como o banco de dados de catálogo funciona (na página 846)

Configuração de alertas

O Alerta é um sistema de notificação que envia mensagens para o pessoal de uma organização através de vários métodos de comunicação. O Alerta não gera suas próprias mensagens. É necessário informar ao Alerta quais informações deseja comunicar e para onde deseja enviá-las.

Se o Alert no administrador de servidores for configurado, poderá gerar notificações para eventos não relacionados a tarefas, como iniciar ou interromper o mecanismo de fitas. Para isso, digite as palavras ou frases que deseja comunicar exatamente no mesmo formato em que são exibidas no log de atividades e clique em Adicionar.

Ou, se desejar enviar todas as mensagens do log de atividades, digite um asterisco e clique em Adicionar. O Alert gerará mensagens de notificação e as enviará aos destinatários apropriados. Para obter informações sobre como selecionar destinatários e configurar métodos para transmitir notificações de alerta, consulte o tópico Usando o gerenciador de alertas.

Adicionar e remover notificações de alerta

O CA ARCserve Backup permite configurar notificações de alerta para eventos não relacionados a tarefas (por exemplo, início e parada do Mecanismo de fitas e a conclusão bem-sucedida de operações) usando o Gerenciador do administrador de servidores.

O procedimento a seguir descreve como adicionar notificações de alerta a eventos não relacionados a tarefas.

Para adicionar notificações de alerta

1. Abra o gerenciador do administrador de servidores do CA ARCserve Backup.

   Clique no servidor principal ou no servidor autônomo do CA ARCserve Backup da árvore de diretórios e clique em Configuração na barra de tarefas.

   A caixa de diálogo Configuração é exibida.

2. Clique na guia Alert.

   No campo Lista de alertas, digite o texto do evento do qual deseja receber uma notificação de alerta.

   É possível digitar uma frase completa ou somente parte dela (até mesmo uma única palavra-chave). O Mecanismo de alerta tentará corresponder a palavra-chave ou a frase ao texto de cada evento gerado. No entanto, é preciso específico o bastante para evitar o recebimento de notificações indesejadas de alerta.

   Exemplos:

   - Para receber uma notificação de alerta quando o Mecanismo de fitas for iniciado, insira o mecanismo na Lista de alertas para que o alerta detecte o evento. Entretanto, o Mecanismo de alertas enviará notificações para todos os eventos relacionados a mecanismos como, por exemplo, inicialização de Mecanismo de banco de dados.
   - Para receber notificações de alerta para todas as mensagens do log de atividades, digite '*'.
   - Para receber notificações de alerta para eventos do Log de auditoria, digite o seguinte no campo Lista de alertas:
     - [Auditlog] - envia uma notificação de alerta para todos os eventos do Log de auditoria.
     - [Auditlog][Success] - envia uma notificação de alerta para todos os eventos bem-sucedidos do Log de auditoria.
     - [Auditlog][Failure] - envia uma notificação de alerta para todos os eventos com falha do Log de auditoria.

     Observação: as palavras-chave de eventos do Log de auditoria diferenciam maiúsculas de minúsculas e o uso de colchetes é obrigatório.

3. Clique em Adicionar para adicionar o texto de pesquisa.
4. Clique em OK.

   Quando o texto de um evento corresponder a uma ou mais palavras-chave que se tenha digitado, o mecanismo de alertas gera Notificações de alerta para todos os destinatários anteriormente configurados por meio do Gerenciador de alertas.

O procedimento a seguir descreve como remover notificações de alerta.

Para remover notificações de alerta

1. Abra o gerenciador do administrador de servidores do CA ARCserve Backup.

   Clique no servidor principal ou no servidor autônomo do CA ARCserve Backup da árvore de diretórios e clique em Configuração na barra de tarefas.

   A caixa de diálogo Configuração é exibida.

2. Clique na guia Alert.

   Na Lista de alertas, clique no evento para o qual não deseja mais receber notificações de alerta e clique em Excluir.

   A notificação de alerta é excluída.

   Observação: para excluir todas as notificações de alerta da Lista de alertas, clique em Excluir tudo.

3. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Configuração.

Funções adicionais do Administrador de servidores

É possível usar o Administrador de servidores para executar as seguintes funções:

- Alterar a conta do sistema
- Configurar várias placas NIC
- Gerenciar licenças centralmente

Modificar a conta de sistema do CA ARCserve Backup

O servidor do CA ARCserve Backup requer uma conta de sistema válida no computador host do Windows (digitada inicialmente durante a instalação). Você pode modificar as credenciais de logon da conta de sistema a qualquer momento usando o Administrador de servidores.

Se você estiver usando uma conta de usuário de domínio do Windows como credencial da conta do sistema do servidor do CA ARCserve Backup, deverá atualizar o CA ARCserve Backup com a nova senha quando alterar a senha de domínio do Windows.

Para modificar a conta de sistema do CA ARCserve Backup

1. Na página inicial do CA ARCserve Backup, abra o administrador de servidores selecionando administrador de servidores no menu Início rápido.

   A janela Administrador de servidores do CA ARCserve Backup será aberta.

2. Selecione Conta do sistema do CA ARCserve Backup no menu Administrador de servidores.

   A caixa de diálogo Conta do sistema do CA ARCserve Backup será aberta.

3. Preencha os seguintes campos, conforme necessário:

   - Servidor
   - Nome do usuário
   - Senha
   - Domínio

4. Clique em OK.

   Observação: caso esteja usando uma implantação remota do Microsoft SQL Server para hospedar o banco de dados do CA ARCserve Backup e suas credenciais de logon da conta do sistema (nome de usuário e senha) forem idênticas às credenciais para a conta remota do SQL Server, uma mensagem de notificação é exibida avisando que modificar as credenciais de logon da conta do sistema também modifica as credenciais de logon da conta remota do SQL Server. Caso tenha certeza de que deseja modificar as credenciais de logon da conta remota do SQL Server, clique em OK.

   As credenciais de logon para a conta do sistema do CA ARCserve Backup são modificadas.

Reconfigurar atribuições da camada do nó

É possível usar o Administrador de servidores ou o Administrador do agente central do CA ARCserve Backup para alterar as classificações de prioridade atribuídas aos nós do CA ARCserve Backup. Essas camadas são usadas para filtrar as informações exibidas no Painel do CA ARCserve Backup pelo nível de prioridade dos nós monitorados.

A caixa de diálogo Configuração da camada do nó contém três categorias de prioridade (Prioridade alta, Prioridade média e Prioridade baixa) e é automaticamente preenchida quando um nó é adicionado ao sistema e acessado. Por padrão, uma camada Prioridade alta é configurada para incluir todos os servidores do CA ARCserve Backup (principal e integrantes) e todos os nós com agentes do aplicativo CA ARCserve Backup instalados (como Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint etc.) e uma camada Prioridade baixa é configurada para incluir todos os outros nós (com agentes de sistema de arquivos instalados). A camada Prioridade média não está configurada para incluir nenhum nó e está disponível para uso personalizado.

As atribuições de nós de cada camada podem ser reconfiguradas e personalizadas para atender às necessidades individuais usando a caixa de diálogo Configuração da camada do nó, que é acessada no Administrador de servidores ou no Gerenciador de backup do CA ARCserve Backup (clique com o botão direito do mouse em Sistemas Windows na guia Origem) ou no Administrador do agente central (clique com o botão direito do mouse em Sistemas Windows).

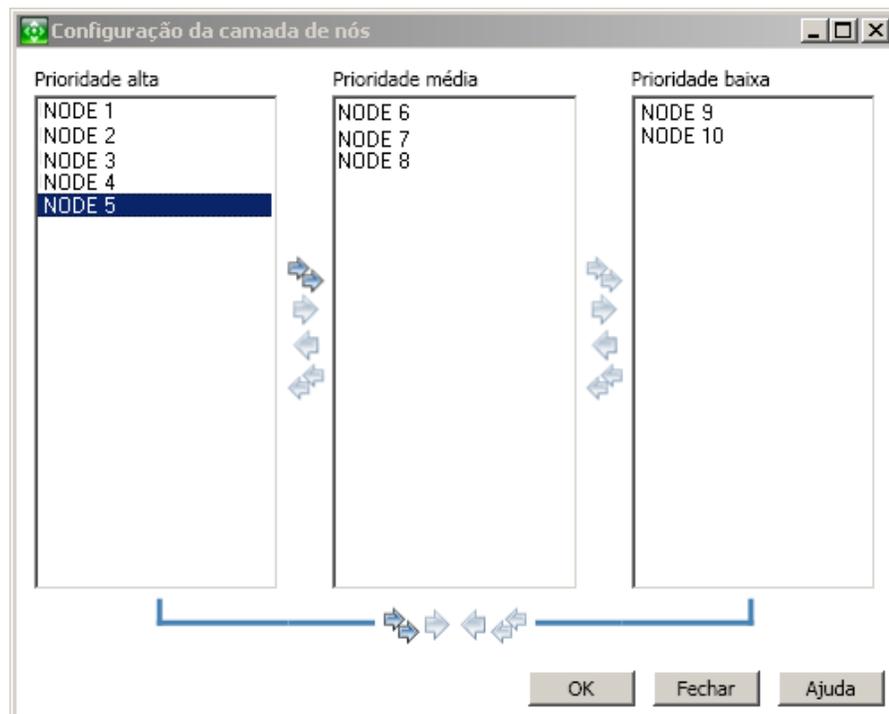
Para reconfigurar atribuições da camada do nó

1. Abra o Administrador de servidores do CA ARCserve Backup clicando em Administrador de servidores, no menu Início rápido da página inicial.

   A janela do Administrador de servidores é aberta.

2. Expanda a árvore de diretórios do domínio e selecione um servidor que deseja exibir ou reconfigurar as atribuições da camada do nó.

3. Selecione a opção Configuração na camada do nó no menu Admin.

   A caixa de diálogo de Configuração da camada de nós é aberta, exibindo os nós atribuídos a cada categoria de Camada (Prioridade alta, Prioridade média, Prioridade baixa).

4. Selecione um ou mais nós a serem reatribuídos a uma categoria de camada diferente e clique no ícone de seta correspondente para mover os nós selecionados de uma camada para a outra.

   Observação: é possível selecionar vários nós para a atribuição de camada usando combinações de teclas CTRL ou SHIFT.

   - Clique no ícone de seta única para mover somente os nós selecionados.
   - Clique no ícone de seta dupla para mover todas as camadas de nós.

5. Clique em OK após terminar.

   As atribuições de camada do nó foram alteradas para atender às necessidades específicas.

Gerenciar as licenças de componentes do CA ARCserve Backup

O Administrador de servidores do CA ARCserve Backup permite executar as seguintes tarefas de gerenciamento de licenças:

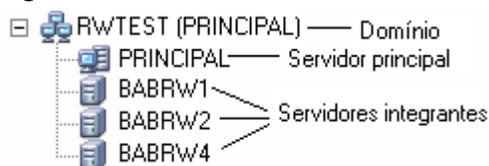
- Exibir os produtos do CA ARCserve Backup instalados em um servidor principal, um servidor autônomo, servidores integrantes e servidores de agente em um domínio do CA ARCserve Backup.
- Identificar o número total de licenças instaladas e o número de licenças ativas para cada componente em um domínio do CA ARCserve Backup.
- Exibir os nomes dos servidores que usa, as licenças de componentes em um domínio do CA ARCserve Backup.
- Liberar licenças de servidores para torná-las disponíveis para outros servidores no domínio.

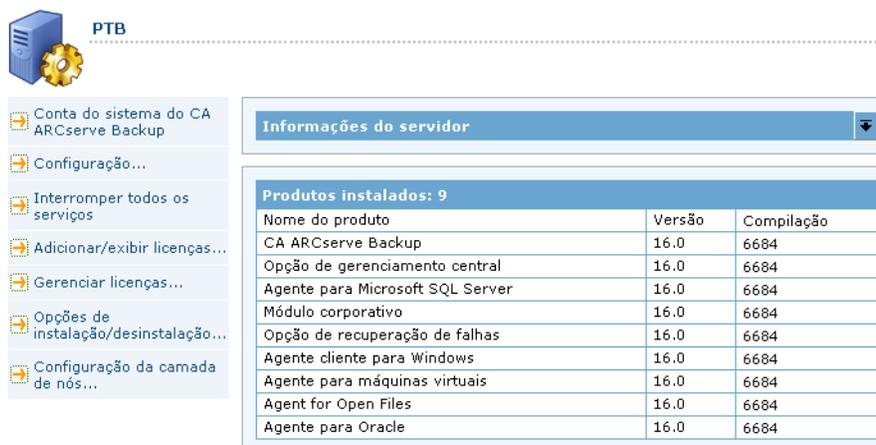
  Observação: para obter mais informações sobre a liberação de licenças a partir de servidores, consulte Liberar licenças a partir de servidores (na página 666).

Para gerenciar as licenças de componentes do CA ARCserve Backup

1. No Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, abra o Administrador de servidores selecionando Administrador de servidores no menu Início rápido.

   O administrador de servidores será exibido.

   O servidor principal do CA ARCserve Backup e seus servidores integrantes serão exibidos em uma estrutura de árvore de diretório como mostrado a seguir:

2. Para exibir os produtos do CA ARCserve Backup instalados em um servidor principal e um servidor integrante, selecione o servidor na árvore de diretório.

   Os componentes e as licenças do servidor selecionado são mostradas na exibição de propriedades, como mostrado a seguir:

Nome do produto	Versão	Compilação
CA ARCserve Backup	16.0	6684
Opção de gerenciamento central	16.0	6684
Agente para Microsoft SQL Server	16.0	6684
Módulo corporativo	16.0	6684
Opção de recuperação de falhas	16.0	6684
Agente cliente para Windows	16.0	6684
Agente para máquinas virtuais	16.0	6684
Agent for Open Files	16.0	6684
Agente para Oracle	16.0	6684

3. Para exibir os relacionamentos de componentes e de licenciamentos de um domínio do CA ARCserve Backup, clique com o botão direito do mouse no servidor principal e selecione Gerenciar licenças no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Gerenciamento de licenças será aberta.

   A caixa de diálogo Gerenciamento de licenças apresenta as seguintes informações:

   - **Versão --** Especifica o número da release da licença para o componente selecionado.
   - **Licenças ativas --** Especifica o número de licenças ativas para o componente selecionado. O total inclui licenças e licenças de avaliação adquiridas.

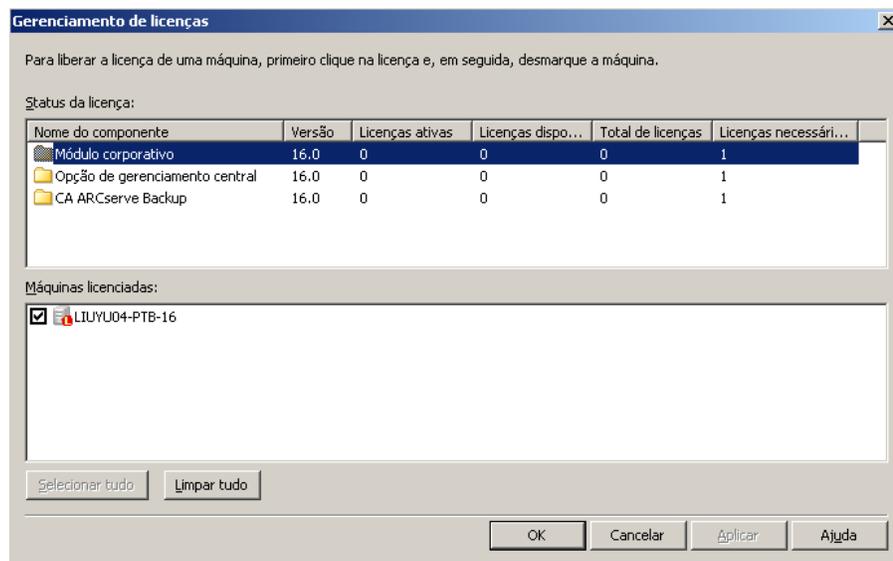
- **Licenças disponíveis --** Especifica o número de licenças disponíveis para uso para o componente selecionado. O total inclui apenas as licenças adquiridas.
- **Total de licenças --** Especifica o número total de licenças adquiridas para o componente selecionado.
- **Licenças necessárias --** Especifica o número de licenças adicionais que precisam ser usadas para o componente selecionado.

  Exemplos:

  - Você está usando uma licença adquirida e uma licença de avaliação para um componente. O CA ARCserve Backup recomenda adquirir uma licença para substituir a licença de avaliação para que tenha uso ininterrupto do componente selecionado.
  - Você está protegendo seis computadores Windows usando o agente cliente para Windows. Você adquiriu quatro licenças de agentes clientes para Windows. No passado, os backups podem ter falhado devido a um número insuficiente de licenças. O CA ARCserve Backup recomenda a compra duas licenças adicionais para ajudar a garantir o uso ininterrupto do agente cliente para Windows.

- **Máquinas licenciadas --** Especifica os nomes dos computadores que usam as licenças ativas para o componente selecionado.

  Exemplo:

  - A caixa de diálogo a seguir mostra que há 10 licenças ativas e zero licenças disponíveis para a opção para biblioteca de fitas. Os nomes de host dos computadores que usam as licenças de Opção para biblioteca de fitas são exibidos no campo Máquinas licenciadas.

Mais informações:

Gerenciamento de licenças central (na página 66)

Liberar licenças a partir de servidores

O licenciamento do CA ARCserve Backup funciona em um mecanismo baseado em contagem. O licenciamento baseado em contagem fornece uma única licença geral para o aplicativo, com um número predeterminado de direitos de licença ativa incluído no pool de licenças geral. Cada servidor que usa a licença recebe uma licença ativa do pool, por ordem de chegada, até que o número total de direitos de licença disponível seja atingido. Se todos os direitos de licença ativa tiverem sido aplicados e você precisar adicionar uma licença a um servidor integrante diferente, será necessário remover os direitos de licença de um dos servidores para reduzir a contagem para que o servidor integrante diferente possa usar a licença.

Para liberar licenças de servidores

1. No Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, abra o Administrador de servidores selecionando Administrador de servidores no menu Início rápido.

   O administrador de servidores será exibido.

2. Na árvore de diretórios do servidor, clique com o botão direito do mouse no servidor principal e selecione Gerenciar licenças no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Gerenciamento de licenças será aberta.

3. Na seção Status da licença, selecione o componente que contém a licença que você deseja liberar.

   Os computadores que usam a licença são exibidos no campo Máquinas licenciadas.

4. Desmarque a caixa de seleção ao lado do nome do computador com a licença que deseja liberar e clique em Aplicar.

   A licença ativa é liberada do servidor selecionado. Agora, a licença está disponível para outros servidores que executam o produto do CA ARCserve Backup no domínio do ARCserve.

   Observação: depois que você clicar no botão Aplicar, o computador selecionado não é mais exibido no campo Máquinas licenciadas.

Configurar várias placas de interface de rede

Se o servidor do CA ARCserve Backup tiver mais de uma conexão de rede, o CA ARCserve Backup poderá ser configurado para usar uma placa de interface de rede específica destinada às operações de backup e restauração. Se o CA ARCserve Backup for configurado dessa maneira, não haverá interferência com outras placas conectadas ao sistema.

É possível configurar o CA ARCserve Backup para usar um conjunto de placas de interface de rede, que ele usará com eficácia quando executar backups de multitransmissão. Você também pode configurar o CA ARCserve Backup para usar uma placa apropriada do conjunto configurado de placas de interface de rede quando se conectar a um agente cliente.

Para configurar várias placas de interface de rede

1. Na página inicial do CA ARCserve Backup, abra o administrador de servidores selecionando administrador de servidores no menu Início rápido.

   A janela Administrador de servidores do CA ARCserve Backup será aberta.

2. Selecione Várias placas de rede no menu Administrador de servidores.

   A caixa de diálogo Configurações de várias placas de rede será aberta.

3. Selecione uma das seguintes opções:

   - **O SO decide qual placa de rede deverá ser usada (padrão) --** permite que o sistema operacional decida qual placa de interface de rede será usada.
   - **Usar a placa de rede selecionada --** permite especificar, na lista, as placas de interface de rede a serem usadas. Nessa configuração, qualquer tarefa executada pelo CA ARCserve Backup usará como padrão a primeira placa de interface de rede. Ao usar a multitransmissão na qual é criado mais de um processo, cada processo subsequente usará a próxima placa de interface de rede configurada.

4. Clique em OK.

   As configurações de placa de rede são aplicadas.

Níveis de autenticação de serviços, componentes e aplicativos do CA ARCserve Backup

É preciso efetuar logon no Windows Vista e Windows Server 2008 usando uma conta de administrador ou uma conta com as maiores permissões disponíveis para executar vários serviços, componentes e aplicativos do CA ARCserve Backup. Os binários correspondentes a esses serviços, componentes e aplicativos contêm funções específicas do CA ARCserve Backup, não disponíveis para uma conta de usuário básica. Assim, o Windows solicitará que você confirme uma operação especificando sua senha ou usando uma conta com privilégios administrativos para concluí-la.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Serviços, componentes e aplicativos do CA ARCserve Backup que requerem privilégios administrativos

O perfil administrativo ou uma conta com privilégios administrativos tem permissões de leitura, gravação e execução para todos os recursos do Windows e do sistema.

A tabela a seguir descreve os serviços, componentes e aplicativos do CA ARCserve Backup que requerem privilégios administrativos:

Componente	Descrição
_HTMSETUP.EXE	Exibe a página html durante a instalação.
<CD_ROOT>\IntelNT\Exchange.DBA\SETUP.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup inicie os seguintes executáveis: ■ IntelNT\Exchange.DBA\Exchange.DBA\SETUP.EXE--Instala o agente para Microsoft Exchange Server para backups em nível de banco de dados. ■ IntelNT\Exchange.DBA\ExchangeD.DBA\SETUP.EXE--Instala o agente para Microsoft Exchange Server para backups em nível de documento.
<CD_ROOT>\IntelNT\EO\SETUP.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup inicie o instalador do Windows MSIEXEC.exe para instalar o pacote MSI.
<CD_ROOT>\SETUP.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup inicie o navegador do CD para que seja possível instalar ou atualizar o CA ARCserve Backup.
AGENTDEPLOY.EXE	Aplicativo de implantação do agente.
AGIFPROB.EXE	Serviço de back-end SRM do Painel para coleta de informações dos recursos de armazenamento do agente para o Painel.
AGPKIMON.EXE	Componente do cliente SRM do painel para coleta de informações de SRM de agentes em execução nos nós do Windows.
ALADMIN.EXE	Aplicativo de administração de alertas.
AMSSigUpdater.exe	Permite que o CA ARCserve Backup atualize a assinatura do mecanismo de verificação do antivírus.
ARCSERVECFG.EXE	Assistente de configuração do servidor.

Componente	Descrição
ASDBInst.exe	Permite que o processo de instalação instale o Microsoft SQL Server Express Edition ao especificar o Microsoft SQL Server Express Edition durante o processo de instalação.
ASRECOVERDB.EXE	Utilitário que permite recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup.
ASREMSVC.EXE	Permite a instalação do CA ARCserve Backup em um sistema remoto.
AUTHSETUP.EXE	Utilitário de linha de comando Configuração de autenticação.
BABHA.EXE	Permite a configuração do CA ARCserve Backup para alta disponibilidade. Em geral, esse componente é usado com instalações do Microsoft Cluster Service.
BACKINT.EXE	Módulo de integração de backup do agente para SAP R/3 para Oracle.
BACKINTCONFIG.EXE	Utilitário de configuração do Agente para SAP R/3 para Oracle.
BCONFIG.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup configure informações de servidor (por exemplo, um servidor primário, um servidor integrante ou um servidor autônomo) relacionadas ao tipo de banco de dados do ARCserve e à senha caroot. Esse componente é executado quando você está instalando ou atualizando o CA ARCserve Backup.
BDELOBJ.EXE	Permite que o processo de desinstalação exclua arquivos temporários e dinâmicos de um sistema do qual o CA ARCserve Backup está sendo desinstalado. O processo de desinstalação copia o aplicativo no sistema de destino.
BDELOBJ_BAB.EXE	Permite que o processo de instalação exclua arquivos temporários e dinâmicos de um sistema em que você está atualizando o CA ARCserve Backup de uma versão anterior. O processo de desinstalação copia e substitui o aplicativo no sistema de destino.
BRANCHCFG.EXE	Abre a janela do gerenciador de filiais.

Componente	Descrição
BRANCHSERVICE.EXE	Painel global do CA ARCserve Backup. Permite a comunicação entre um local de filial e o local central.
C:\Arquivos de programas (x86)\Microsoft SQL Server\100\Setup Bootstrap\Release\setup.exe	Arquivo de instalação do Microsoft SQL Server. Este executável não é um arquivo binário da CA.
C:\Arquivos de programas (x86)\Microsoft SQL Server\100\Setup Bootstrap\Update Cache\KB968369\ServicePack\setup.exe	Arquivo de instalação do patch do Microsoft SQL Server. Este executável não é um arquivo binário da CA.
C:\Arquivos de programas (x86)\Microsoft SQL Server\100\Setup Bootstrap\Update Cache\KB968369\ServicePack\x86\setup\1033\pfiles\sqlservr\100\setup\release\setup.exe	Arquivo de instalação do patch do Microsoft SQL Server. Este executável não é um arquivo binário da CA.
CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe	Fornece dados usados pelo painel local e global do CA ARCserve Backup.
CABATCH.EXE	Utilitário de linha de comando cabatch.
CadRestore.exe	Utilitário de Restauração de nível de objeto do CA Active Directory Permite procurar arquivos .NTDS do banco de dados do Active Directory e restaurar objetos do Active Directory para o Active Directory atual.
CALICESE.EXE	Aplicativo de licença do CA ARCserve Backup para monitorar o número da Conta de licença de cada opção.
CALicnse.exe	Aplicativo de verificação de licença da CA.
CAREGIT.EXE	Aplicativo de registro do produto.
CARUNJOB.EXE	Utilitário de backup local e restauração.
CENTRALSERVICE.EXE	Painel global do CA ARCserve Backup (ARCServe Central Remoting Server). Permite que um local de filial sincronize os dados com o banco de dados do local central.
CHECKIA64.EXE	Permite que o processo de instalação detecte informações sobre os sistemas operacionais e os aplicativos em execução nos sistemas operacionais IA64 com suporte.
CHGTEST.EXE	Utilitário Testar trocador.

Componente	Descrição
DBACONFIG.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup configure sessões de banco de dados durante o processo de instalação dos seguintes agentes: ■ Agente para Microsoft SQL Server ■ Agente para Oracle ■ Agente para SAP R/3 para Oracle ■ Agente para Informix ■ Agente para Sybase ■ Agente para Lotus Notes Permite a configuração das sessões de banco de dados após a conclusão do processo de instalação dos seguintes agentes: ■ Agente para Microsoft SQL Server ■ Agente para Oracle ■ Agente para SAP R/3 para Oracle ■ Agente para Informix ■ Agente para Lotus Notes
DELETEME.EXE	Permite que o processo de instalação exclua arquivos temporários de sistemas remotos ao instalar componentes do CA ARCserve Backup em um sistema remoto. Esse componente é executado nos sistemas local e remoto.
DEPLOYDUMMY.EXE	Módulo de pré-carregamento de aplicativos de implantação de agente.
DSCONFIG.EXE	Utilitário de configuração de detecção.
dosboot.exe	Utilitário de recuperação de falhas.
EMCONFIG.EXE	Utilitário de configuração do módulo corporativo.
ETPKI_SETUP.EXE	Utilitário de instalação da biblioteca ETPKI de criptografia/descriptografia.
HDVSSCOM.exe	Permite que tarefas de backup do hardware do VSS importem metadados.
jucheck.exe	Aplicativo Java que verifica se há atualizações.

Componente	Descrição
LandingPage.exe	Arquivo de instalação do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition. Este executável não é um arquivo binário da CA.
LICCHECK.EXE	Permite que o Agente para Lotus Domino do CA ARCserve Backup e o Agente para Informix do CA ARCserve Backup verifiquem o status de suas licenças.
MASTERSETUP.EXE	Permite que o processo de instalação inicie o Windows Installer 3.1 e o pacote de redistribuição do VC8 SP1.
MASTERSETUP_MAIN.EXE	Permite que o processo de instalação exiba as caixas de diálogo do assistente de instalação, configure e chame produtos individuais durante a instalação do CA ARCserve Backup.
MEDIASVR.EXE	Proxy para Comunicação do mecanismo de fita.
MergeIngres2Sql.exe	Ferramenta de mesclagem de banco de dados Ingres para banco de dados SQL do CA ARCserve Backup. Esta ferramenta permite que o CA ARCserve Backup migre dados de um banco de dados Ingres para um banco de dados do Microsoft SQL Server ao atualizar um servidor Unix ou Linux para um servidor do movimentador de dados.
ORAUPGRADE.EXE	Faz o upgrade do Agente para Oracle usado durante o upgrade de uma versão anterior do CA ARCserve Backup para a versão atual.
qphmbavs.exe	Arquivo de instalação do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition. Este executável não é um arquivo binário da CA.
RAIDTEST.EXE	Permite a configuração e o teste de dispositivos RAID por meio de um utilitário de linha de comando do Windows. É possível configurar dispositivos de RAID de fitas e RAID de trocador de fita, não o RAID real.
rdbgsetup.exe	Componente do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition. Este executável não é um arquivo binário da CA.
RMLIC.EXE	Módulo que desinstala os Módulos de licença.

Componente	Descrição
ScanEngInst.exe	Utilitário para instalar o eTrust Threat Management Agent 8.1.
SDOInst.exe	Instala componentes de pré-requisito quando o CA ARCserve Backup é instalado usando a SDO.
SETUP.EXE	Assistente de instalação.
setup100.exe	Arquivo de instalação do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition. Este executável não é um arquivo binário da CA.
SETUPFW.EXE	Utilitário de configuração do firewall do Windows.
SETUPSQL.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup crie o banco de dados do ARCserve com o Microsoft SQL Server quando você instalar ou atualizar o CA ARCserve Backup.
SETUPSQL_EXP.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup crie o banco de dados do ARCserve com o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition quando você instalar ou atualizar o CA ARCserve Backup.
SILENT.EXE	Aplicativo de licença do CA ARCserve Backup.
SIMULATE.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup configure dispositivos SCSI fictícios (por exemplo, unidades de fita e bibliotecas de fitas) com base no sistema de arquivos. Este componente do CA ARCserve Backup é um utilitário de linha de comando.
SMPLEMON.EXE	Componente do painel para coletar a utilização de recursos de armazenamento no Nó do agente.
SPS012UPGRADE.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup atualize uma versão anterior do Agente para Microsoft SharePoint Server para a versão atual.
SPADMIN.EXE	Assistente de instalação do Agente para SharePoint Server 2003.
SQLAGENTRMTINST.EXE	Assistente de instalação do Agente para Microsoft SQL Server.
SQLCONFIG.EXE	Utilitário de configuração do Agente para Microsoft SQL Server.

Componente	Descrição
SQLdiag.exe	Arquivo de instalação do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition. Este executável não é um arquivo binário da CA.
SqlWtsn.exe	Arquivo de instalação do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition. Este executável não é um arquivo binário da CA.
TAPEENG.EXE	Mecanismo de fita do CA ARCserve Backup.
TAPETEST.EXE	Utilitário de teste de unidade de fita.
Uninstall.exe	Utilitário que permite desinstalar o CA ARCserve Backup.
UNINSTALLER.EXE	Aplicativo que desinstala o componente ETPKI.
UPDATECFG.EXE	Salva o arquivo de configuração durante o upgrade.
UpdaterX64.exe	Versão x64 do AMSSigUpdater.exe. (Permite que o CA ARCserve Backup atualize a assinatura do mecanismo de verificação do antivírus.)
UPDATECFG.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup execute o backup das entradas do registro e do arquivo a partir do BrightStor ARCserve Backup e de instalações anteriores do CA ARCserve Backup durante a atualização de uma versão anterior.

Serviços, componentes e aplicativos do CA ARCserve Backup que exigem os mais altos privilégios de disponibilidade

Uma conta com os mais altos privilégios de disponibilidade é uma conta de usuário comum e uma conta de superusuário com privilégios de execução administrativa.

A tabela a seguir descreve os serviços, componentes e aplicativos do CA ARCserve Backup que exigem uma conta com os mais altos privilégios disponíveis:

Componente	Descrição
ACSCFG.exe	Utilitário Configuração de volume para a Biblioteca StorageTek ACSLS.

Componente	Descrição
ADMIN.EXE	Utilitário do administrador do agente de backup do ARCserve.
adrasr.exe	Utilitário de recuperação de falhas.
AdrLogViewer.exe	Utilitário de recuperação de falhas.
adrmain.exe	Ferramenta de recuperação de falhas.
adrstart.exe	Utilitário de recuperação de falhas.
AgPkiMon.exe	Componente do SRM que permite o CA ARCserve Backup coletar e monitorar o PKI do agente. Por exemplo, informações sobre CPU, memória, NIC e disco.
ALERT.exe	Serviço de alerta do CA ARCserve Backup.
ARCSERVEMGR.EXE	Console do gerenciador do CA ARCserve Backup.
ASWANSYNC.EXE	Permite que o CA ARCServe Replication and High Availability interaja com o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup.
ATLCFG.exe	Utilitário Configuração de volume para a Biblioteca IBM 3949.
BAOFCONFIGMIGRATION.exe	Ferramenta de upgrade para migrar a configuração da versão anterior do Agent for Open Files para a versão atual (formato Unicode).
BDAEMON2.exe	Aplicativo Daemon do banco de dados Raima.
CA_AUTH.exe	Utilitário de linha de comando ca_auth.
CA_BACKUP.EXE	Utilitário de linha de comando ca_backup.
CA_DBMGR.EXE	Utilitário de linha de comando ca_dbmgr.
CA_DEVMGR.EXE	Utilitário de linha de comando ca_devmgr.
CA_JOBSECMGR.EXE	Utilitário de linha de comando ca_jobsecmgr.
CA_LOG.EXE	Utilitário de linha de comando ca_log.
CA_MERGE.EXE	Utilitário de linha de comando ca_merge.
ca_msvmpopulatedb.exe	Ferramenta de configuração do ARCserve Hyper-V.
CA_QMGR.EXE	Utilitário de linha de comando ca_qmgr.

Componente	Descrição
ca_recoverdb.exe	Utilitário de linha de comando ca_recoverdb. Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.
CA_RESTORE.EXE	Utilitário de linha de comando ca_restore.
CA_SCAN.EXE	Utilitário de linha de comando ca_scan.
CAADVREPORTS.EXE	Utilitário de linha de comando caadvreports.
CAAGSTART.EXE	Permite que o Agente universal dispare os processos que iniciam os agentes do banco de dados. É um utilitário interno que não é exposto ao usuário final.
CAAUTHD.EXE	Serviço de autenticação.
CACLURST.EXE	Utilitário caclurst.
CADIAGINFO.EXE	Permite que o assistente de diagnóstico colete informações de diagnóstico sobre o CA ARCserve Backup a partir de sistemas remotos. Este utilitário armazena em um arquivo com extensão .caz os dados de diagnóstico coletados.
CADIAGSUPPORT.EXE	Permite que a equipe de suporte da CA e os usuários finais abram e exibam informações de diagnóstico salvas em arquivos de dados de diagnóstico (.caz).
CADIAGWIZ.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup colete informações de sistema e de rede do Windows a partir de sistemas locais e remotos conforme faz referência ao CA ARCserve Backup. O suporte da CA pode usar as informações coletadas para solucionar problemas no servidor do ARCserve.
CADISCOVD.EXE	Aplicativo do servidor de domínio.
CADVWIZ.EXE	Assistente de configuração de dispositivos.
CADVWIZE.exe	Assistente de dispositivos para configuração de dispositivos.
CALICNSE.EXE	Aplicativo de verificação da licença.
CAMINFO.exe	Aplicativo de exibição de informações da licença.
CAREGIT.EXE	Aplicativo de registro do produto.

Componente	Descrição
CAREPORTS.EXE	Utilitário de linha de comando do Editor de relatórios careports.
CASDSCSVC.EXE	Serviço de detecção.
CASERVED.EXE	Controlador de serviços.
CASISCHK.exe	Aplicativo de suporte a ocorrência única.
CATIRPC.EXE	CA ARCserve Portmapper.
CAVER.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup exiba os detalhes de versão e de número de compilação do produto base do CA ARCserve Backup em uma interface gráfica de usuário.
CDBMERGELOG.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup mescle os detalhes do log de atividades do cache local para o banco de dados do ARCserve.
CONFIGBAF.EXE	Utilitário de configuração BAF (Bright Agent Frame - Estrutura do Agente do Bright). O assistente de instalação inicia este utilitário para registrar os agentes no arquivo de configuração usado pelo Agente universal.
CONFIGENCR.EXE	Utilitário de configuração de criptografia.
CSTMSGBOX.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup mostre as caixas de mensagem. É um utilitário interno que não é exposto ao usuário final.
DBACFG.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup configure os detalhes de conta para os agentes do banco de dados.
DBENG.EXE	Mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup.
DBTOSQL.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup migre os dados e as informações do banco de dados Raima VLDB para os bancos de dados do Microsoft SQL Server.
DBTOSQL_EXP.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup migre os dados e as informações do banco de dados Raima VLDB para os bancos de dados do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.

Componente	Descrição
drcreate.exe	Permite que o CA ARCserve Backup crie um kit de inicialização de recuperação de falhas. Por exemplo, o MSD (disco específico à máquina e a mídia inicializável).
DUMPDB.exe	Permite que o CA ARCserve Backup descarregue a sessão ou exporte as senhas de sessão armazenadas em um banco de dados para um arquivo de destino especificado ou importe a senha de sessão armazenada em arquivo para o banco de dados.
DVCONFIG.EXE	Utilitário de configuração de dispositivos.
ELOConfig.exe	Permite que o CA ARCserve Backup configure a opção SAN (Storage Area Network).
ERRBOX.EXE	Aplicativo de exibição de pop-up personalizado de erro.
EXPTOSQL.EXE	Utilitário de conversão do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition para o Microsoft SQL Server.
GROUPCONFIG.EXE	Utilitário de configuração de grupo de dispositivos.
IMPORTNODEINFO.EXE	Importa as informações do nó para o banco de dados do CA ARCserve Backup durante o upgrade.
INSTALLALERT.EXE	Usado para instalar Módulos de alerta.
JOBENG.EXE	Mecanismo de tarefas do CA ARCserve Backup.
JOBWINDOW.EXE	Utilitário de configuração da janela de tarefas.
JOBWINUTIL.EXE	Janela de tarefas.
JOBWIZARD.EXE	Assistente de programação de tarefas genérico.
LDBSERVER.EXE	Serviço ONCRPC para processar consultas do mecanismo do banco de dados.
LIC98LOG.EXE	Um serviço de licença.
LIC98SERVICE.EXE	Um serviço de licença.
LIC98VERSION.EXE	Um serviço de licença.
LICDEBUG.EXE	Ativa a depuração para o aplicativo de licença.
LICRCMD.EXE	Ativa a execução do comando remoto para o aplicativo de licença.

Componente	Descrição
LOGWATNT.EXE	Aplicativo de licença para fornecer a função de gerenciamento do log de eventos da licença.
LQSERVER.EXE	Serviço ONCRPC para processar consultas da Fila de tarefas.
MERGECALIC.EXE	Componente do gerenciamento de licenças.
MERGECAT.EXE	Utilitário de Mesclagem do catálogo.
MERGEOLF.EXE	Componente do gerenciamento de licenças.
MERGEROLF.EXE	Componente do gerenciamento de licenças.
MMOADMIN.EXE	Interface de usuário da opção de gerenciamento de mídias.
MSGENG.EXE	Mecanismo de mensagens do CA ARCserve Backup.
Ofant.exe	Serviço do Agent for Open Files.
ofawin.exe	Utilitário do console do Agent for Open Files.
PFC.EXE	Utilitário de verificação anterior.
RMANCFG.EXE	Permite a configuração de bancos de dados Oracle protegidos usando o Agente para Oracle.
SERVERMIGRATION.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup migre as informações do banco de dados do BrightStor ARCserve Backup r11.x para a configuração do banco de dados atual.
ServerMigrationDR.exe	Permite que o CA ARCserve Backup migre informações de recuperação de falhas do servidor principal.
SETMANPC.EXE	Utilitário de recuperação de falhas.
SETUPRD.EXE	Utilitário de linha de comando da configuração de RAID.
SETUPSQL.EXE	Constrói um banco de dados do CA ARCserve Backup (cria a conexão ODBC, define usuário e senha e cria tabelas para o banco de dados).

Componente	Descrição
SQLCLEAN.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup limpe todas as informações de mídia destruída no banco de dados do Microsoft SQL Server. Este componente é executado após a formatação ou o apagamento da mídia que contém os dados do SQL Server.
SQLCLEAN_EXP.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup limpe todas as informações da mídia destruída no banco de dados do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition quando a mídia é formatada ou apagada.
SQLTOSQL.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup migre as informações do banco de dados do BrightStor ARCserve Backup r11.x e de versões anteriores do banco de dados do Microsoft SQL Server para a versão atual.
TAPECOMP.EXE	Utilitário de linha de comando de comparação de fitas.
TAPECOPY.EXE	Utilitário de linha de comando Tapecopy.
UNIVAGENT.EXE	Agente universal do CA ARCserve Backup.
UPGRADEUTIL.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup execute o backup e a restauração de arquivos de configuração e de entradas de registros durante o processo de instalação. Este componente é executado durante a atualização de versão a versão.
vmdbupd.exe	Utilitário de atualização de preenchimento automático do ARCserve VMware.
VSERVICE.EXE	Permite que o CA ARCserve Backup valide os privilégios de acesso ao cliente ao instalar o agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup em sistemas Exchange Server 2003. **Observação:** VSERVICE.EXE é um aplicativo interno não exposto ao usuário final.
W95AGENT.EXE	Agente cliente para Windows em Windows 95 e Windows 98.

Domínios do CA ARCserve Backup

Os domínios do CA ARCserve Backup são um agrupamento lógico de servidores principais e integrantes do domínio do CA ARCserve Backup que facilitam a administração de servidores e usuários do CA ARCserve Backup. Além de fornecer um logon único para vários servidores do CA ARCserve Backup, ele também oferece o mesmo nível de acesso (privilégios) em todos os servidores para o mesmo usuário.

Um domínio do CA ARCserve Backup tem um nome e uma coleção de um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. Isso permite que o usuário que esteja gerenciando o domínio selecione qualquer servidor do domínio do CA ARCserve Backup- para executar o gerenciamento do banco de dados, o gerenciamento de fitas e de dispositivos, bem como o gerenciamento de programações e diretivas de backup sem a necessidade de efetuar logon separadamente em cada servidor do CA ARCserve Backup.

Servidores principais distribuem instruções sobre tarefas e trabalhos aos servidores integrantes de um domínio do CA ARCserve Backup. Quando um servidor principal fica desativado ou indisponível por um período, tarefas como a execução de tarefas programadas e a autenticação de licenças em servidores integrantes não funcionam adequadamente.

Cada domínio tem um nome, um servidor principal obrigatório designado e servidores integrantes opcionais. No servidor principal, é possível iniciar e interromper os serviços do CA ARCserve Backup em qualquer servidor integrante do domínio.

Na configuração dos servidores principais e integrantes em um domínio, o nome do domínio do CA ARCserve Backup deve ser igual em todos os computadores do domínio. É necessário definir o nome do domínio do CA ARCserve Backup ao instalar o servidor principal. Você pode reconfigurar o nome do domínio usando o assistente de configuração de servidores para alterar as associações do domínio. Este assistente configura o nome de todo o domínio do CA ARCserve Backup.

Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

Gerenciar grupos e usuários de domínio usando o utilitário de linha de comando ca_auth

Para gerenciar grupos e usuários de domínio, o CA ARCserve Backup fornece um utilitário de linha de comando chamado ca_auth.

Para obter mais informações sobre o gerenciamento de usuários de domínio, digite ca_auth no prompt de comando ou consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

Criar equivalência ao caroot

Por padrão, o CA ARCserve Backup cria uma equivalência ao caroot para o usuário administrador no servidor principal e em todos os servidores integrantes durante a instalação. No entanto, ele não cria essa equivalência para nenhum outro usuário dos servidores integrantes nem para todos os outros usuários membros. Portanto, antes de usar os utilitários de linha de comando em um domínio do CA ARCserve Backup, você deve criar essa equivalência.

A senha caroot pode consistir em qualquer combinação de caracteres alfanuméricos e especiais, mas não pode exceder 15 bytes. Uma senha com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

Criando uma lista de equivalências, todos os clientes podem utilizar o CA ARCserve Backup sem exigir o logon de usuário no domínio. O CA ARCserve Backup pode validar se o usuário atual tem acesso equivalente ao domínio. Os direitos de acesso ao sistema operacional garantem um determinado nível de acesso ao domínio do CA ARCserve Backup.

Para obter mais informações sobre como criar equivalências, consulte a seção sobre o utilitário ca_auth no *Guia de Referência de Linha de Comando*.

Mais informações:

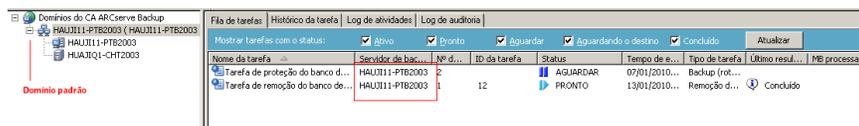
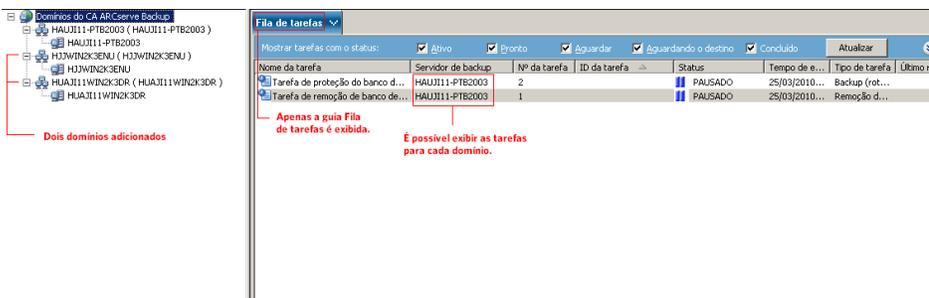
Como a equivalência do CA ARCserve Backup funciona (na página 44)
Equivalência e a conta do sistema (na página 45)

Como gerenciar vários domínios usando o Gerenciador de status da tarefa

O CA ARCserve Backup permite gerenciar um ou mais CA ARCserve Backup usando o Gerenciador de Status da tarefa, que permite monitorar e gerenciar as filas de tarefa relativas a todos os domínios do CA ARCserve Backup em sua empresa.

Um domínio do CA ARCserve Backup consiste nas seguintes configurações:

- Um servidor principal de backup que está conectado a um ou mais servidores integrantes.
- Um único servidor de backup autônomo.

Na primeira vez que abrir o Gerenciador de status da tarefa, a árvore do diretório de domínio exibirá o domínio do CA ARCserve Backup a que está conectado no momento, como ilustrado pelo seguinte tela.

Em um outro momento qualquer, é possível adicionar e excluir domínios do Gerenciador de status da tarefa.

Depois de adicionar domínios ao Gerenciador de status da tarefa, é possível executar as seguintes tarefas:

- **Gerenciar status da tarefa--**Modifique o status da tarefa, como Pronto, Aguardar, Executar agora, Interromper a tarefa, e atualize os dados das tarefas.
- **Gerenciar proteção de tarefa--**Modifique o nome de usuário e a senha de criptografia da tarefa.
- **Gerenciar manutenção de tarefa--**Modifique as programações de tarefa, adicione tarefas, exclua tarefas, verifique tarefas anteriores, pesquise tarefas rapidamente, gere logs e imprima informações sobre tarefas.

A capacidade de executar essas tarefas é limitada pela função atribuída à conta para o domínio especificado.

Exemplo: atribuição de função

O domínio do CA ARCserve Backup atual é DomainA. O usuário "Usuário do ARCserve" adiciona dois domínios do CA ARCserve Backup: DomainB e DomainC As funções para cada domínio são as seguintes:

- DomainA: usuário caroot
- DomainB: operador de backup
- DomainC: operador de monitor

Usuário do ARCServe pode executar as seguintes tarefas em cada domínio do CA ARCserve Backup:

- DomainA: modificar, excluir, interromper todos os trabalhos no domínio.
- DomainB: controlar as tarefas enviadas usando a conta Usuário do ARCServe.
- DomainC: exibir informações da tarefa com relação a tarefas deste domínio.

Adicionar domínios ao Gerenciador de status da tarefa

O CA ARCserve Backup permite adicionar domínios do CA ARCserve Backup ao Gerenciador de status da tarefa.

Para adicionar domínios ao Gerenciador de status da tarefa

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   Na Barra de navegação, expanda Início rápido e clique em Status da tarefa.

   O Gerenciador de status de tarefas será aberto.

2. Clique com o botão direito do mouse em Domínios do CA ARCserve Backup e selecione Adicionar domínio no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Informações do servidor padrão é aberta.

3. No menu suspenso do servidor principal do CA ARCserve Backup, selecione o domínio do CA ARCserve Backup que deseja adicionar.

   Preencha o seguinte:

   - **Tipo de autenticação--**Na lista suspensa, selecione Autenticação do CA ARCserve Backup ou Autenticações do Windows.
   - **Usuário--**Especifique a conta necessária para efetuar logon no servidor do CA ARCserve Backup.
   - **Senha--**Especifique a senha correspondente à senha do usuário.
   - **(Opcional) Lembrar as informações de segurança--**Permite que o CA ARCserve Backup lembre o nome de usuário e a senha.

4. Clique em OK.

   O domínio do CA ARCserve Backup especificado é exibido no Gerenciador de status da tarefa abaixo dos domínios do CA ARCserve Backup.

Excluir domínios do Gerenciador de status da tarefa

O CA ARCserve Backup permite excluir domínios do Gerenciador de status da tarefa.

Para excluir domínios do Gerenciador de status da tarefa

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   Na Barra de navegação, expanda Início rápido e clique em Status da tarefa.

   O Gerenciador de status de tarefas será aberto.

2. Na árvore de diretórios de domínio, expanda Domínios do CA ARCserve Backup e localize o domínio que deseja excluir.

   Clique com o botão direito do mouse em Domínio e clique em Excluir domínio no menu pop-up.

   O domínio do CA ARCserve Backup é excluído do Gerenciador de status da tarefa.

Como processar alterações no nome do computador em um domínio do ARCserve

O nome do computador é um nome que o computador usa para se identificar em uma rede ou um domínio. Em um ambiente de gerenciamento centralizado, um domínio do ARCserve pode consistir em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes, ou um servidor autônomo. Quando o CA ARCserve Backup é instalado os nomes do domínio do ARcserve, o nome do computador do servidor principal e os nomes dos computadores dos servidores integrantes são estabelecidos.

O CA ARCserve Backup usa os nomes dos computadores do servidor principal e dos servidores integrantes para estabelecer comunicação entre os servidores. O CA ARCserve Backup especifica o nome do computador do servidor principal no arquivo de configuração Discovery.cfg. O arquivo de configuração Discovery.cfg reside no servidor principal e nos servidores integrantes.

Observação: o nome de domínio do ARCserve e o nome do computador do servidor principal podem ser diferentes. No entanto, nenhum dos nomes pode exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

Quando um nome do computador do servidor principal ou dos servidores integrantes é alterado, os servidores não podem se comunicar no domínio do ARCserve.

Em um domínio do ARCserve, os seguintes cenários existem quando o nome do computador de um servidor do ARCserve é alterado.

- O nome do computador do servidor principal em um domínio do ARCserve foi alterado.

  Para garantir que o servidor principal e os servidores integrantes possam se comunicar, consulte Alterar o nome do computador do servidor principal no servidor principal (na página 688) e Alterar o nome do computador do servidor principal em um servidor integrante (na página 695).

- O nome do computador de um servidor integrante em um domínio do ARCserve foi alterado.

  Para garantir que o servidor integrante possa se comunicar no domínio do ARCserve, consulte Alterar o nome do computador de um servidor integrante (na página 697).

- O nome do computador de um servidor autônomo foi alterado.

  Para garantir que um servidor autônomo possa se comunicar em um domínio do ARCserve, consulte Alterar o nome do computador de um servidor autônomo (na página 702).

- O nome do computador de um servidor que está executando o Console do gerenciador foi alterado.

  Para garantir que um servidor que esteja executando o Console do gerenciador possa se comunicar em um domínio do ARCserve, consulte Alterar o nome do computador de um servidor que esteja executando o Console do gerenciador (na página 702).

Mais informações:

Arquivo de configuração discovery.cfg (na página 696)

Alterar o nome do computador do servidor principal no servidor principal

O procedimento a seguir garante que o servidor principal e os servidores integrantes em um domínio do ARCserve possam se comunicar após a alteração do nome do computador do servidor principal.

É necessário alterar o nome do computador do servidor principal antes que estas etapas sejam concluídas.

Observação: este procedimento pode ser usado quando você alterar o nome do computador de um servidor autônomo.

Se estiver usando apenas o Microsoft SQL Server 2008 Express para o CA ARCserve Backup sem nenhuma outra sessões SQL instalada, talvez você precise também:

- Instalar o Microsoft SQL Server Management Studio Express (SSMSE) em seu computador, caso ele ainda não esteja instalado. O SSMSE é uma ferramenta gráfica para gerenciar o SQL Server 2008 Express Edition e agentes do SQL Server Database Engine criados por qualquer edição do SQL Server 2005. Para obter mais informações, consulte o Microsoft SQL Server Management Studio Express no site Centro de Download da Microsoft.
- Familiarize-se com o utilitário sqlcmd, que é usado para inserir declarações Transact-SQL, procedimentos de sistema e arquivos script no prompt de comando. Para obter mais informações, consulte o utilitário sqlcmd no site Microsoft Developer Network.

Para obter mais informações sobre como renomear sistemas que hospedam bancos de dados do Microsoft SQL Server, consulte os seguintes tópicos no site Microsoft Developer Network:

- Como renomear um computador que hospeda uma sessão autônoma do SQL Server 2005.
- Como renomear um servidor virtual do SQL Server 2005.
- Instalando o SQL Server (SQL Server 2000) e renomeando um servidor.

Para alterar o nome do computador do servidor principal no servidor principal

1. Reinicializar o sistema de destino para concluir o processo de alteração de nome do computador Windows.
2. Efetue logon no servidor principal.

   Observação: não abra o console do gerenciador ou efetue logon no CA ARCserve Backup.
3. Abra a linha de comando do Windows e altere o diretório para o seguinte diretório:

   ```
   %ARCSERVE_HOME%
   ```

   Execute o seguinte comando para interromper todos os serviços do ARCserve:

   ```
   cstop
   ```

   Todos os serviços do ARCserve serão interrompidos.

   Observação: não feche a linha de comando do Windows.

4. Usando um aplicativo de edição de texto, como o Bloco de notas, abra o arquivo de configuração discovery.cfg localizado no seguinte diretório do servidor principal.

   ```
   %ARCSERVE_HOME%\config\discovery.cfg
   ```

   No campo PRINCIPAL, altere o nome do servidor principal de acordo com seu ambiente.

   Importante: Não modifique o nome do domínio do ARCserve no arquivo de configuração discovery.cfg. Quando o ARCserve Domain Name é alterado no arquivo de configuração discovery.cfg, a senha da conta caroot é excluída. Use o arquivo de configuração discovery.cfg apenas para alterar o nome do host do servidor principal, um servidor integrante e um servidor autônomo.

   Feche o arquivo e salve as alterações.

   Para obter mais informações, consulte Arquivo de configuração discovery.cfg (na página 696).

5. Na linha de comando do Windows aberta anteriormente, execute o seguinte comando para iniciar todos os serviços do ARCserve:

   ```
   cstart
   ```

   Todos o serviços do ARCserve serão iniciados.

   Observação: não feche a linha de comando do Windows.

6. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente de configuração de servidores.

   O assistente de configuração de servidores será aberto e a caixa de diálogo Selecionar opções será exibida.

7. Na caixa de diálogo Selecionar opções, clique na opção Selecionar banco de dados e, em seguida, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Verificar caroot será aberta.

8. Clique em Avançar.

   Importante: Especifique uma senha caroot para concluir esta tarefa.

   A caixa de diálogo Conta do sistema é aberta.

9. Preencha os seguintes campos da caixa de diálogo Conta do sistema e clique em Avançar.

   - **Nome do usuário --** Especifique o nome do usuário do Windows necessário para efetuar logon no servidor principal.
   - **Domínio --** Especifique o nome do domínio do Windows ou nome do host do novo servidor principal.
   - **Senha --** Especifique a senha do nome do usuário do Windows necessária para efetuar logon no servidor principal.

10. Na caixa de diálogo Selecionar opções de banco de dados, preencha os campos e siga os prompts, conforme necessário, para a instalação do banco de dados atual e clique em Avançar.

    As caixas de diálogo subsequentes que são abertas variam conforme esteja executando o Microsoft SQL Server ou o Microsoft SQL Server 2008 Express em seu ambiente atual.

    Observação: para a opção Selecionar banco de dados, se o servidor for um Servidor principal central em um domínio Painel global, e o novo banco de dados selecionado for Microsoft SQL Server Express ou Microsoft SQL Server 2000 (os quais não são suportados por um Servidor principal central do Painel global), é possível exportar e manter as informações de Painel global antes de alterar o banco de dados. Depois que a operação de seleção de banco de dados estiver concluída, as informações de Painel global serão perdidas porque o servidor não funcionará mais como um Servidor principal central. Se quiser manter a configuração de agrupamento e as informações de filial registradas, será preciso exportar essas informações de Painel global para um local temporário antes de executar a operação Selecionar banco de dados. Para obter mais informações sobre como exportar e importar as informações de Painel global, consulte o *Guia do Usuário do Painel*.

    Importante: O Assistente de configuração de servidores solicita que a sessão existente do ARCserve_DB seja substituída. Por padrão, a opção está ativada. Para reter os dados anteriores, como histórico de tarefas, logs de atividades etc., é necessário desmarcar a caixa de seleção da opção Substituir a sessão do "ARCserve_DB" existente.

11. Após a conclusão das atualizações pelo assistente para configuração de servidores, clique em Concluir.

12. Na linha de comando do Windows aberta anteriormente, execute os seguintes comandos para interromper e iniciar todos os serviços do ARCserve:

```
cstop
cstart
```

Todos os serviços do ARCserve serão interrompidos e reiniciados. O servidor principal funciona usando o novo nome do computador.

Observação: não feche a linha de comando do Windows.

13. Agora, é necessário criar equivalência para a conta de usuário caroot.

Na linha de comando do Windows, execute o comando ca_auth usando a seguinte sintaxe:

Observação: não inclua colchetes angulares <> nos argumentos.

```
ca_auth -cahost <nome do host do novo servidor principal> -equiv add <nome de usuário> <nome do host do novo servidor principal> caroot caroot <senha>
```

A equivalência é aplicada à conta de usuário caroot.

14. Se o domínio do ARCserve consiste em servidores integrantes, conclua as etapas em Alterar o nome do computador do servidor principal em um servidor integrante (na página 695).

15. Se estiver executando o Microsoft SQL Server 2008 Express como o banco de dados do CA ARCserve Backup, observe que o SQL Express está instalado como uma sessão nomeada. Como descreve o documento da Microsoft MS143799, execute os seguintes comandos usando o SSMSE para vincular o agente nomeado ao nome do novo computador:

```
sp_dropserver <old_name\instancename>
GO
sp_addserver <new_name\instancename>,local
GO
Reinicie o agente do SQL Server.
```

16. Execute o utilitário Configuração da conta do agente para Microsoft SQL para atualizar as definições de comunicação ODBC se houver qualquer uma das seguintes condições:

    - O servidor é o servidor principal com um banco de dados do CA ARCserve Backup instalado localmente.
    - O servidor é autônomo com um banco de dados do ARCserve Backup instalado localmente.
    - O servidor é o servidor principal, autônomo ou integrante E o banco de dados do ARCserve Backup ou o agente para Microsoft SQL Server está instalado no mesmo computador.

    Para iniciar o utilitário Configuração da conta do agente para Microsoft SQL, clique em Iniciar na barra de tarefas do Windows, escolha Todos os programas, CA, ARCServe Backup e Configuração da conta do agente para Microsoft SQL.

    Depois de iniciar o utilitário, siga as instruções e aceite todas as configurações.

17. Verifique a operação de renomeação.

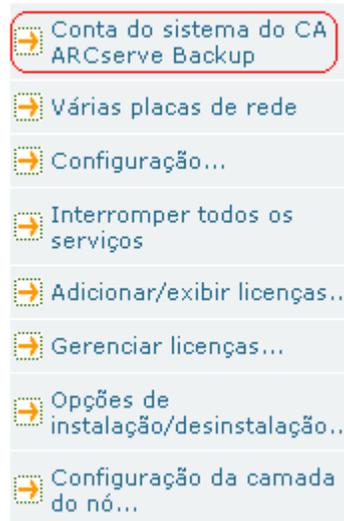
    Para verificar se a operação de renomeação foi concluída com êxito, selecione as informações em @@servername ou sys.servers. A função @@servername retorna o nome novo e a tabela sys.servers mostra o nome novo.

    Observação: após a renomeação de um computador, todas as conexões que utilizavam o nome do computador antigo devem se conectar com o novo nome.

18. Libere todas as licenças do CA ARCserve Backup registradas no servidor principal anterior.

    Observação: para obter mais informações, consulte Como liberar licenças de servidores (na página 666).

19. Atualize a conta do sistema do CA ARCserve Backup. Para isso, abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup e, em seguida, abra o gerenciador de administração do servidor.

    Selecione o servidor do CA ARCserve Backup e clique na conta de sistema do CA ARCserve Backup, como ilustrado a seguir:

    A caixa de diálogo Conta do sistema do CA ARCserve Backup será aberta.

20. Preencha os campos a seguir:

    - Conta de usuário do Microsoft Windows
    - Senha
    - Domínio Microsoft Windows

    Clique em OK.

21. Abra o gerenciador de status da tarefa e faça o seguinte:

    - Exclua e recrie a tarefa de remoção do banco de dados.

      Observação: (na página 411) para obter mais informações, consulte Recriar a tarefa de remoção do banco de dados do CA ARCserve Backup.

    - Modifique a tarefa de proteção do banco de dados e qualquer outra tarefa de backup definida para ser executada no servidor renomeado, para atualizar os locais de armazenamento temporário e de destino.

      Observação: para obter mais informações, consulte Como modificar ou criar uma tarefa de proteção a banco de dados personalizado (na página 797).

22. Faça um backup completo do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Alterar o nome do computador do servidor principal em um servidor integrante

O procedimento a seguir garante que o servidor principal e os servidores integrantes em um domínio do ARCserve possam se comunicar após a alteração do nome do computador do servidor principal.

Lembre-se das seguintes considerações:

- É necessário alterar o nome do computador do servidor principal antes que esta tarefa seja concluída.

  Observação: para obter mais informações, consulte Alterar o nome do computador do servidor principal no servidor principal (na página 688).

- Esta tarefa deve ser concluída em todos os servidores integrantes do domínio ARCserve.
- O Assistente para configuração do servidor pode exibir as seguintes mensagens enquanto esta tarefa é realizada:
  - CA ARCserve Backup não conseguiu se conectar ao servidor principal original. Clique em Sim para limpar esta mensagem.
  - CA ARCserve Backup não conseguiu cancelar o registro do servidor integrante. Clique com segurança em Sim para limpar esta mensagem.

Para alterar o nome do computador do servidor principal em um servidor integrante

1. Efetue logon no servidor integrante.

   Observação: não é preciso iniciar CA ARCserve Backup para concluir esta tarefa.

2. No menu Iniciar do Windows no servidor integrante, selecione Todos os programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente para configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores será aberto.

3. Na caixa de diálogo Selecionar opções, clique em Mover este servidor para outro domínio CA ARCserve Backup e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Verificar caroot será aberta.

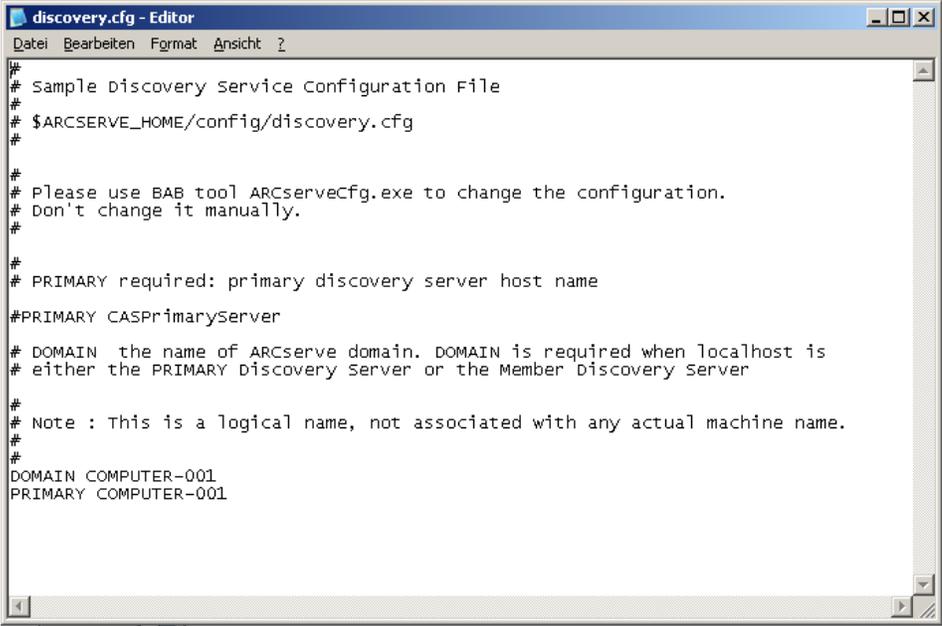
4. Especifique a senha da conta caroot e clique em Avançar.
5. Na caixa de diálogo Adicionar a outro domínio CA ARCserve Backup, especifique o nome do novo host do servidor principal, especifique a senha da conta caroot e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Conta do sistema é aberta.

6. Na caixa de diálogo Conta do sistema, preencha os seguintes campos:
   - **Nome de usuário--**Permite especificar a senha do nome do usuário do Windows necessária para efetuar logon no servidor principal.
   - **Domínio--**Permite especificar o nome do domínio do Windows ou o nome do host do novo servidor principal.
   - **Senha--**Permite especificar a senha para o nome de usuário do Windows, exigida para efetuar logon no servidor principal.

   Clique em Instalar e siga as instruções na tela para concluir a instalação.
7. Repita as etapas 1 a 6 para todos os servidores integrantes do domínio do ARCserve.

Arquivo de configuração discovery.cfg

O arquivo de configuração discovery.cfg especifica o nome do domínio do ARCserve e o nome do computador do servidor principal, como mostrado pelo exemplo a seguir:

O arquivo de configuração discovery.cfg está localizado no seguinte diretório dos servidores principal e integrantes:

```
%ARCSERVE_HOME%\config\discovery.cfg
```

Importante: Não modifique o nome do domínio do ARCserve no arquivo de configuração discovery.cfg. Quando o ARCserve Domain Name é alterado no arquivo de configuração discovery.cfg, a senha da conta caroot é excluída. Use o arquivo de configuração discovery.cfg apenas para alterar o nome do host do servidor principal, um servidor integrante e um servidor autônomo.

Alterar o nome do computador de um servidor integrante

O procedimento a seguir garante que os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup possam se comunicar com o servidor principal após a alteração do nome do computador do servidor integrante.

É necessário alterar o nome do computador do servidor integrante antes que este procedimento seja concluído.

Para alterar o nome do computador de um servidor integrante

1. Efetue logon no servidor integrante.

   Observação: não abra o console do gerenciador ou efetue logon no CA ARCserve Backup.

2. Abra a linha de comando do Windows e altere o diretório para o seguinte diretório:

   ```
   %ARCSERVE_HOME%
   ```

   Execute os seguintes comandos para interromper e iniciar todos os serviços do ARCserve:

   ```
   cstop
   cstart
   ```

   Todos os serviços do ARCserve serão interrompidos e reiniciados.

   Observação: vários serviços do CA ARCserve Backup não serão iniciados depois que o comando cstart for concluído. Este é um comportamento esperado que não afetará negativamente o procedimento.

   Não feche a linha de comando do Windows.

3. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente de configuração de servidores.

   O assistente de configuração de servidores será aberto e a caixa de diálogo Selecionar opções será exibida.

4. Clique na opção Mover este servidor para outro domínio do CA ARCserve Backup e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Adicionar a outro domínio do CA ARCserve Backup será aberta.

5. Na caixa de diálogo Adicionar a outro domínio do CA ARCserve Backup, preencha os seguintes campos e clique em Avançar.

   - **Nome do servidor principal --** Especifique o nome do servidor principal.
   - **Senha --** Especifique a senha da conta do usuário caroot.

   A caixa de diálogo Conta do sistema é aberta.

6. Preencha os seguintes campos da caixa de diálogo Conta de sistema:

   - **Nome do usuário --** Especifique o nome do usuário do Windows necessário para efetuar logon no servidor integrante.
   - **Domínio --** Especifique o nome do domínio do Windows ou nome do host do novo servidor integrante.
   - **Senha --** Especifique a senha do nome do usuário do Windows necessária para efetuar logon no servidor integrante.

   Clique em Avançar.

   Observação: neste momento, uma mensagem pop-up pode aparecer para informar que vários serviços do CA ARCserve Backup não serão iniciados. Este é um comportamento esperado que não afetará negativamente o procedimento.

7. Clique em OK.

   A caixa de diálogo Migração de dados do CA ARCserve Backup será aberta.

8. Na caixa de diálogo Migração de dados do CA ARCserve Backup, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Migrar dados do servidor será aberta.

9. Na caixa de diálogo Migrar dados do servidor, clique em Iniciar.

   A caixa de diálogo Concluído será aberta após o início do processo de migração de dados ser iniciado e concluído.

10. Clique em Concluir na caixa de diálogo Concluído.

    Observação: neste momento, as tarefas não serão transferidas para o novo servidor integrante. Prossiga para a próxima etapa a fim de transferir as tarefas para o novo servidor integrante.

11. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

    Localize uma tarefa associada ao antigo servidor integrante.

    Clique com o botão direito do mouse na tarefa e, em seguida, clique em Modificar a tarefa no menu pop-up.

    No Gerenciador de backup, clique na guia Destino.

    Especifique o novo servidor integrante como o destino para a tarefa.

    Envie a tarefa com o status Tarefa em espera.

    Feche o Gerenciador de backup.

    Observação: não é possível modificar ou transferir tarefas, caso os dados de origem para tais tarefas residirem em um servidor integrante antigo. Portanto, é necessário excluir tarefas com este tipo de configuração e criá-las novamente no novo servidor integrante.

12. Após a alteração do nome do servidor integrante estar concluída, o nome do servidor integrante antigo (inválido) permanecerá no Gerenciador do CA ARCserve Backup. Para remover o nome do servidor integrante inválido do Gerenciador, proceda da seguinte forma:

    a. Abra a janela de linha de comando e procure o diretório de instalação do CA ARCserve Backup.

    b. Execute o seguinte comando:

    ```
    bab -cahost <servidor principal> -removehost <servidor integrante
    inválido>
    ```

    Exemplo: a sintaxe a seguir descreve um servidor principal denominado A e um servidor integrante inválido denominado B.

    ```
    bab -cahost -removehost B
    ```

    Observação: se a sua implementação do CA ARCserve Backup tiver mais de um servidor integrante inválido, repita esta etapa (b) para cada servidor integrante.

    c. Efetue logon no servidor principal ou no servidor que hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup, a fim de verificar o status de tal banco de dados.

    (Opcional) Abra o Microsoft SQL Server Management Studio e a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup, usando a autenticação do Windows.

    Por exemplo, o caminho para o banco de dados do Microsoft SQL Server Express Edition é o seguinte:

    ```
    <nome do servidor>\ARCServe_DB
    ```

    - **É necessária a autenticação do Windows** -- Se for preciso efetuar logon no banco de dados do CA ARCserve Backup usando a autenticação do Windows, execute o seguinte comando (aplica-se aos bancos de dados do Microsoft SQL Server e Microsoft SQL Server Express Edition):

    ```
    osql -S  <nome_do_servidor[\nome_da_sessão]>  -E -d asdb -Q "excluir de
    ashost onde rhostname = '<nome do servidor integrante>'"
    ```

      Exemplo: a sintaxe a seguir descreve um banco de dados do CA ARCserve Backup denominado asdb e o banco de dados requer autenticação do Windows:

    ```
    osql -S A -E -d asdb -Q "excluir de ashost onde rhostname = 'B'
    ```

- **Não é necessária a autenticação do Windows** -- Se a autenticação do Windows não for necessária para efetuar logon no banco de dados do CA ARCserve Backup, execute o seguinte comando (aplica-se somente aos bancos de dados do Microsoft SQL Server):

```
osql -S  <nome_do_servidor[\nome_da_sessão]>  -U <login_user> -d asdb -Q
"exclui de ashost onde rhostname = '<nome do servidor integrante>'"
```

  Exemplo: a sintaxe a seguir descreve um banco de dados do CA ARCserve Backup denominado asdb, um servidor integrante inválido denominado B, um nome de usuário do Microsoft SQL Server igual a sa e uma senha igual a 123.

```
osql -S A -U sa -d asdb -Q "excluir de ashost onde rhostname = 'B' ”
senha: 123
```

  Observação: se a sua implementação do CA ARCserve Backup tiver mais de um servidor integrante inválido, repita esta etapa (c) para cada servidor integrante.

Caso consiga exibir os detalhes da instância, significa que o banco de dados está funcionando corretamente. Feche o Microsoft SQL Server Management Studio e prossiga para a próxima etapa.

Se o Microsoft SQL Server Management Studio exibir mensagens pop-up, significa que a sessão do banco de dados não está funcionando corretamente. É necessário tentar resolver os problemas indicados nas mensagens pop-up e, em seguida, verificar o status do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Se os comandos acima forem executados com êxito, a seguinte mensagem aparecerá:

```
n linhas afetadas
```

Se os comandos acima não forem executados com êxito, verifique se o nome do servidor, o nome de usuário de logon no CA ARCserve Backup e o nome do banco de dados estão corretos e repita esta etapa.

13. Para verificar as alterações, abra o Console do gerenciador, abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

    Expanda o objeto Sistemas Windows da árvore de diretórios Origem.

    O servidor integrante, com seu novo nome de host, é exibido sob o objeto Sistemas Windows.

Mais informações:

Gerenciar servidores do ARCserve usando o Assistente de configuração de servidores (na página 709)

Alterar o nome do computador de um servidor autônomo

Um servidor autônomo é um servidor do ARCserve que reside em um domínio do ARCserve e que não gerencia servidores integrantes.

O procedimento para alterar o nome do computador de um servidor autônomo é idêntico ao de alteração do nome do computador de um servidor principal.

Observação: para obter mais informações, consulte Alterar o nome do computador do servidor principal no servidor principal (na página 688).

Alterar o nome do computador de um servidor que esteja executando o Console do gerenciador

Ao alterar o nome do computador de um servidor que está executando o Console do gerenciador, não é necessário processar as modificações no servidor principal, no servidor autônomo, no servidor integrante ou no servidor que está executando o Console do gerenciador.

Gerenciamento dos perfis de usuário usando o utilitário Perfis de usuários

O utilitário Perfil do usuário do CA ARCserve Backup permite que o administrador do CA ARCserve Backup controle o acesso dos usuários ao programa.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Adicionar um usuário por meio do utilitário Perfil de usuário

Um usuário padrão é criado durante a instalação do CA ARCserve Backup. O nome do usuário padrão é caroot.

Para adicionar um usuário por meio do utilitário Perfil de usuário

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Perfil do usuário.

   O utilitário Perfil do usuário é aberto.

2. Na barra de ferramentas, clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo Adicionar usuário será aberta.

3. Clique na guia Geral.

4. No campo Nome do usuário, especifique um nome para o usuário.

   Selecione uma das seguintes opções:

   - **Autenticação do Windows--**Permite especificar um nome de usuário do Windows a ser utilizado pelo usuário para logon no CA ARCserve Backup.
   - **Autenticação do CA ARCserve Backup--**Permite especificar um nome de usuário não Windows a ser utilizado pelo usuário para logon no CA ARCserve Backup.

     Observação: se tiver especificado a Autenticação do CA ARCserve Backup, preencha os seguintes campos:

     - **Senha**
     - **Confirmação da senha**

   Clique em OK.

   O usuário é adicionado.

Excluir um usuário por meio do utilitário Perfil de usuário

O Utilitário de perfil do usuário permite excluir usuários do CA ARCserve Backup.

Observação: não é possível excluir o nome de usuário padrão do CA ARCserve Backup (caroot).

Para excluir um usuário por meio do utilitário Perfil de usuário

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Perfil do usuário.

   O utilitário Perfil do usuário é aberto.

2. Selecione o usuário que deseja excluir e clique em Excluir na barra de ferramentas.

   Clique em OK para confirmar que deseja excluir o perfil de usuário.

   O usuário é excluído.

Alterar a senha de um usuário por meio do utilitário Perfil de usuário

O Utilitário de perfil do usuário permite alterar as senhas de usuário do CA ARCserve Backup.

Para alterar uma senha de usuário por meio do Utilitário de perfil de usuário

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Perfil do usuário.

   O utilitário Perfil do usuário é aberto.

2. Selecione o usuário a ser modificado e clique em Propriedades na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Propriedades do usuário é aberta.

3. Clique na guia Geral.

   Preencha os seguintes campos:

   - **Senha**
   - **Confirmação da senha**

   Clique em OK.

   A senha do usuário é alterada.

Atribuir funções a usuários usando o Utilitário de perfil do usuário

O Utilitário de perfil do usuário permite atribuir funções do CA ARCserve Backup a usuários do CA ARCserve Backup.

Para atribuir funções a usuários usando o Utilitário de perfil do usuário

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Perfil do usuário.

   O utilitário Perfil do usuário é aberto.

2. Selecione o usuário a ser modificado e clique em Propriedades na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Propriedades do usuário é aberta.

3. Clique na guia Funções.

   Marque a caixa de seleção ao lado das funções do CA ARCserve Backup que deseja atribuir ao usuário.

   Observação: para obter mais informações, consulte Funções e permissões (na página 101).

   Clique em OK.

   As funções são aplicadas ao usuário.

Suspender usuários usando o utilitário de perfil do usuário

O Utilitário de perfil do usuário permite temporariamente suspender os usuários, para que não efetuem logon no CA ARCserve Backup e o utilizem.

Para suspender usuários que usam o Utilitário de perfil do usuário

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Perfil do usuário.

   O utilitário Perfil do usuário é aberto.

2. Selecione o usuário a ser modificado e clique em Propriedades na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Propriedades do usuário é aberta.

3. Clique na guia Geral.

   No campo Status, clique em Suspender.

   Clique em OK.

   O usuário é suspenso.

Observação: para reativar usuários, execute as etapas acima e clique em Ativar no campo Status.

Restaurar a fila de tarefas do CA ARCserve Backup

É possível proteger a fila de tarefas fazendo backup dela usando os seguintes métodos:

- Faça backup da fila de tarefas usando a tarefa de proteção do banco de dados.
- Faça backup do servidor principal ou autônomo o CA ARCserve Backup e inclua o diretório que contém o banco de dados do CA ARCserve Backup com o backup.
- Faça backup dos dados e especifique a opção Scripts da tarefa, na seção Operações da caixa de diálogo Opções globais.

Em todos esses métodos, a Fila de tarefas é um dos últimos e poucos objetos copiados para backup durante a tarefa. Se a tarefa de proteção do banco de dados for usada ou incluído o banco de dados do CA ARCserve Backup na mesma tarefa de backup, o banco de dados do CA ARCserve Backup e a fila de tarefas residirão na mesma mídia de backup, e as sessões da fila de tarefas estarão entre uma e seis sessões antes do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Se a fila de tarefas do CA ARCserve Backup estiver danificada ou for excluída por engano, use as seguintes etapas para restaurar a fila de tarefas no último backup.

Para restaurar a fila de tarefas do CA ARCserve Backup

1. Certifique-se de que não há tarefas em execução em nenhum servidor do CA ARCserve Backup no domínio do CA ARCserve Backup afetado.

2. Abra o Gerenciador de restauração e selecione Restaurar por árvore na lista suspensa de métodos.

   Expanda o objeto Sistemas do Windows e localize o servidor do CA ARCserve Backup ou o servidor remoto em que o banco de dados do CA ARCserve Backup está localizado.

   Expanda o servidor do CA ARCserve Backup, localize e clique no banco de dados do CA ARCserve Backup.

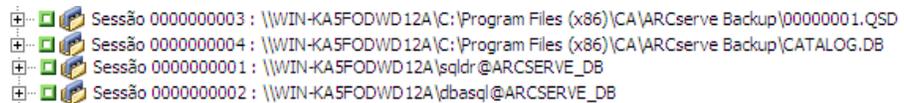
   Em Propriedades na janela Gerenciador de restauração, localize e anote o nome da mídia, a ID e o número da sessão referentes ao banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Selecione Restaurar por sessão na lista suspensa de métodos de restauração.

   A árvore de diretórios da sessão é aberta.

3. Na árvore de diretórios da sessão, localize e expanda a mídia de backup que contém os dados de backup do banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Localize a sessão que contém o banco de dados do CA ARCserve Backup e inicie a pesquisa a partir deste ponto. O caminho da sessão de backup da fila de tarefas termina com 00000001.QSD, e o tipo de sessão será Fila de tarefas do ARCserve. Localize a sessão que contém a sessão de backup da fila de tarefas, como ilustrado a seguir.

   Sessão 0000000003 : \\WIN-KA5FODWD12A\C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\00000001.QSD
   Sessão 0000000004 : \\WIN-KA5FODWD12A\C:\Program Files (x86)\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB
   Sessão 0000000001 : \\WIN-KA5FODWD12A\sqldr@ARCSERVE_DB
   Sessão 0000000002 : \\WIN-KA5FODWD12A\dbasql@ARCSERVE_DB

   Clique na caixa de seleção ao lado da sessão que contém a sessão de backup da fila de tarefas.

4. Clique na guia Destino.

5. Remova a marca de seleção ao lado de Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is) e especifique um local alternativo para restaurar a sessão de backup da fila de tarefas.

   Observação: o agente cliente para Windows deve estar instalado no sistema que contém o local alternativo e o local alternativo deve ser um diretório vazio (por exemplo, C:\Temp). A prática recomendada é especificar o diretório no servidor principal ou autônomo do CA ARCserve Backup.

   Submeta a tarefa.

6. Feche a janela do Gerenciador de restauração.

7. Após a conclusão da tarefa de restauração, abra o Administrador de servidores e interrompa todos os serviços do CA ARCserve Backup fazendo o seguinte:

   a. Localize e selecione o servidor principal ou autônomo.

   b. Clique com o botão direito do mouse no servidor do CA ARCserve Backup e selecione Interromper todos os serviços, no menu pop-up.

   Todos os serviços são interrompidos no servidor principal ou autônomo.

8. Procure o diretório em a sessão de backup da fila de tarefas foi restaurada.

   Copie todos os arquivos da fila de tarefas na pasta restaurada para o seguinte diretório:

   `ARCSERVE_HOME\00000001.qsd`

   Observação: <ARCSERVE_HOME> representa o diretório em que o CA ARCserve Backup foi instalado. Por padrão, o CA ARCserve Backup é instalado no seguinte diretório:

   `C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup`

9. Abra o Administrador de servidores e reinicie todos os serviços do CA ARCserve Backup, fazendo o seguinte:

   a. Localize e selecione o servidor principal ou autônomo.

   b. Clique com o botão direito do mouse no servidor do CA ARCserve Backup e selecione Iniciar todos os serviços, no menu pop-up.

   Todos os serviços do CA ARCserve Backup são reiniciados no servidor principal ou autônomo.

Abra o Gerenciador da fila de tarefas e verifique que a fila de tarefas foi restaurada para seu formato original. A fila de tarefas do CA ARCserve Backup é restaurada e a operação normal pode ser retomada.

Gerenciar servidores do ARCserve usando o Assistente de configuração de servidores

O Assistente para configuração de servidores permite gerenciar a maneira como os servidores do CA ARCserve Backup funcionam. Ao usar o Assistente de configuração de servidores, é possível executar as seguintes tarefas:

- Gerenciar as funções dos servidores de seu domínio do CA ARCserve Backup. Por exemplo, é possível:
  - Promover um servidor integrante do CA ARCserve Backup para um servidor principal do CA ARCserve Backup.
  - Rebaixar um servidor principal do CA ARCserve Backup para um servidor integrante do CA ARCserve Backup.
  - Permitir que um servidor integrante seja separado de um domínio do CA ARCserve Backup e anexado a um outro domínio do CA ARCserve Backup.

- Selecionar o aplicativo que você deseja usar para gerenciar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

  Para as instalações do Microsoft SQL Server 2008 Express, o banco de dados deve estar instalado no servidor principal. Se você precisar da comunicação com banco de dados remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server para hospedar o banco de dados do ARCserve.

- Mover o banco de dados do CA ARCserve Backup para outros sistemas ou usar uma instância diferente de banco de dados SQL Server em seu ambiente.

- Reparar a conexão do banco de dados do ARCserve com um servidor principal e servidores integrantes.

- Registrar um servidor integrante em um servidor principal do domínio do CA ARCserve Backup.

  Para registrar um servidor integrante em um servidor principal do domínio, é necessário fornecer credenciais válidas (por exemplo, o nome do usuário e a senha). Após a autenticação das credenciais pelo CA ARCserve Backup, o servidor integrante é registrado no banco de dados do CA ARCserve Backup.

  O CA ARCserve Backup permite registrar o servidor integrante com o servidor principal do CA ARCserve Backup quando você instala o CA ARCserve Backup. Se o processo de registro falhar quando o CA ARCserve Backup estiver sendo instalado, o programa de instalação exibirá mensagens para notificar que ocorreu um erro.

- Especificar a senha de Administrador de domínio (caroot) do CA ARCserve Backup em um servidor principal.

- Corrigir falhas na instalação.

  Quando você instala o CA ARCserve Backup, o processo de instalação pode falhar nos seguintes cenários:

  - O CA ARCserve Backup não pode se comunicar ou autenticar adequadamente com o banco de dados do CA ARCserve Backup.

  - O CA ARCserve Backup não pode autenticar a conta caroot ou uma conta de sistema.

  Se um erro de comunicação do banco de dados ou de autenticação do usuário ocorrer, o assistente de instalação exibirá uma mensagem de erro. Para resolver o problema, execute o Assistente de configuração de servidores.

Mais informações:

Tarefas que podem ser executadas usando o Assistente de configuração de servidores (na página 711)
Iniciar o Assistente de configuração de servidores (na página 715)

Tarefas que podem ser executadas usando o Assistente de configuração de servidores

Ao usar o Assistente de configuração de servidores, é possível executar as seguintes tarefas:

Tarefas de servidor principal e autônomo

É possível executar as seguintes tarefas nos servidores principal e autônomo:

- Modificar a senha da conta do administrador de domínio (caroot) do CA ARCserve Backup.

  A senha da conta caroot permite efetuar logon no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup para executar tarefas administrativas.

- Especificar o aplicativo que você deseja usar para hospedar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

  É possível especificar o Microsoft SQL Server 2008 Express ou o Microsoft SQL Server como o aplicativo do banco de dados do ARCserve. O SQL Server 2008 Express deve estar instalado localmente no servidor principal do CA ARCserve Backup. O SQL Server pode estar instalado localmente ou remotamente no servidor principal do CA ARCserve Backup.

- Mover o banco de dados do CA ARCserve Backup para um sistema ou sessão diferente, ou ambos.
- Reparar as conexões do banco de dados com servidores integrantes.
- Reinicializar o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- Especifique o agrupamento do SQL Server para garantir que você poderá pesquisar e classificar dados do backup que contenham caracteres Unicode.

- Corrigir falhas na instalação.
- Rebaixar um servidor principal para um servidor integrante.

  Importante: o CA ARCserve Backup não oferece suporte para a migração de informações do banco de dados do CA ARCserve Backup a partir de vários domínios CA ARCserve Backup para um domínio único CA ARCserve Backup. Apesar de ser possível rebaixar um servidor principal e permitir que ele junte-se a um domínio diferente do CA ARCserve Backup, juntar um domínio diferente resultará na perda do histórico da tarefa de backup a partir do servidor principal rebaixado, e não será possível exibir os detalhes de mídia e sessão no Gerenciador de restauração, no servidor rebaixado.

  Observação: para obter mais informações, consulte Limitações da migração de dados no domínio do ARCserve (na página 713).

Tarefas do servidor integrante

É possível executar as seguintes tarefas em servidores integrantes:

- Designar o servidor integrante a um domínio do CA ARCserve Backup diferente.
- Promover um servidor integrante a um servidor principal ou autônomo

  Observação: para ativar os recursos de gerenciamento central no servidor promovido, é necessário instalar a opção de gerenciamento central no novo servidor principal após a conclusão do processo de promoção.

- Reparar a conexão do banco de dados.
- Corrigir falhas na instalação.
- Registrar agrupamentos virtuais como servidores integrantes do domínio do CA ARCserve Backup.

Observação: use o Gerenciador de administrador de servidores para modificar a conta de sistema do CA ARCserve Backup em um servidor principal e em um servidor integrante (por exemplo, nome de usuário, senha etc.). Para obter mais informações, consulte Alterar ou modificar a conta do sistema do CA ARCserve Backup (na página 659).

Limitações da migração de dados em um domínio do CA ARCserve Backup

O assistente de configuração do servidor permite definir as funções dos servidores em um domínio do ARCserve e especificar o aplicativo que deseja usar para hospedar as sessões do banco de dados do ARCserve.

O CA ARCserve Backup permite migrar as sessões do banco de dados do ARCserve conforme descrito nos cenários a seguir:

Cenário 1:

Você altera as funções do servidor principal e de um servidor integrante no domínio do ARCserve. É possível migrar os dados com êxito nas seguintes condições:

- O servidor principal original hospedou a sessão do banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e o servidor principal novo está hospedando a sessão do banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.
- O servidor principal original hospedou a sessão do banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server e o servidor principal novo está hospedando a sessão do banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Importante: O CA ARCserve Backup não oferece suporte à migração de dados quando o servidor principal original hospeda o banco de dados do ARCserve com Microsoft SQL Server e o principal novo está hospedando o banco de dados do ARCserve com o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.

Para concluir uma migração de dados com êxito, é necessário seguir estas etapas:

1. A partir do servidor principal que você queira rebaixar, faça backup do banco de dados do ARCserve usando a tarefa de proteção do banco de dados.

   Observação: permita que a tarefa de proteção do banco de dados seja concluída antes de continuar.

2. Promover um servidor integrante para um servidor principal.
3. Rebaixar o servidor principal original e permitir que ele se associe ao domínio do servidor principal novo.

4. A partir da caixa de diálogo Opções de restauração do agente (na página 825) no servidor principal novo, especifique as seguintes opções:
   - Usar o ASDB atual como o local original.
   - Preservar os integrantes do domínio atual do ARCserve
5. Restaurar o banco de dados original do ARCserve para o servidor principal novo.

Cenário 2:

Você altera o aplicativo que hospeda o banco de dados do ARCserve no Microsoft SQL Server 2008 Express Edition para o Microsoft SQL Server.

Observação: esse cenário se aplica ao servidor principal do ARCserve e às instalações de servidores autônomos do ARCserve.

Para concluir uma migração de dados com êxito, é necessário seguir estas etapas:

1. Executar o Assistente para configuração de servidores (na página 715) no servidor principal ou autônomo e especificar a opção Selecionar o banco de dados.

   Depois que o processo de modificação e configuração do banco de dados estiver concluído, o Assistente para configuração de servidores solicitará a migração dos dados da sessão do banco de dados antigo para a sessão do banco de dados novo.
2. Migrar os dados da instância do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition para a instância do Microsoft SQL Server.

Cenário 3:

Você altera as funções do servidor principal e de um servidor integrante no domínio do ARCserve. O servidor principal original hospedou a sessão do banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e o servidor principal novo está hospedando a sessão do banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: nesse cenário é necessário, antes de fazer backup da sessão do banco de dados do ARCserve, converter o banco de dados do ARCserve a partir de uma sessão do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition para uma sessão do Microsoft SQL Server no servidor principal que deseja rebaixar.

Para concluir uma migração de dados com êxito, é necessário seguir estas etapas:

1. Executar o Assistente para configuração de servidores no servidor principal ou autônomo e especificar a opção Selecionar o banco de dados.

   Depois que o processo de modificação e configuração do banco de dados estiver concluído, o Assistente para configuração de servidores solicitará a migração dos dados da sessão do banco de dados antigo para a sessão do banco de dados novo.

2. Migrar os dados da instância do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition para a instância do Microsoft SQL Server.
3. A partir do servidor principal que você queira rebaixar, faça backup do banco de dados do ARCserve usando a tarefa de proteção do banco de dados.

   Observação: permita que a tarefa de proteção do banco de dados seja concluída antes de continuar.

4. Promover um servidor integrante para um servidor principal.
5. Rebaixar o servidor principal original e permitir que ele se associe ao domínio do servidor principal novo.
6. A partir da caixa de diálogo Opções de restauração do agente (na página 825) no servidor principal novo, especifique as seguintes opções:
   - Usar o ASDB atual como o local original.
   - Preservar os integrantes do domínio atual do ARCserve
7. Restaurar o banco de dados original do ARCserve para o servidor principal novo.

Iniciar o Assistente de configuração de servidores

O Assistente para configuração de servidores permite gerenciar a maneira como os servidores do CA ARCserve Backup funcionam.

Para iniciar o Assistente para configuração de servidores

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Programas (ou Todos os Programas), CA, ARCserve Backup e clique em Assistente de configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores será aberto.

2. Selecione a tarefa que deseja executar, clique em Avançar e siga os procedimentos na tela para concluir as configurações.

Promover um servidor integrante a servidor principal

Usando o Assistente d e configuração de servidores é possível promover um servidor integrante do CA ARCserve Backup a um servidor principal do CA ARCserve Backup.

Antes que um servidor integrante seja promovido a servidor principal, as seguintes considerações se aplicam:

- Todas as tarefas devem ser interrompidas no servidor integrante antes do início do processo de atualização. O CA ARCserve Backup detecta todas as tarefas com o status Pronto e as coloca Em espera. Se houver tarefas em andamento, o CA ARCserve Backup exibirá uma mensagem e o processo de atualização será pausado até que todas as tarefas em andamento sejam concluídas.
- Se o servidor principal promovido for configurado como o servidor central em um domínio do Painel global e você quiser continuar usando a configuração de agrupamento e as informações de filial registradas coletadas do servidor central antigo, é preciso importar essas informações do painel no servidor depois que ele tiver sido promovido. Para obter mais informações sobre como importar as informações do painel, consulte o *Guia do Usuário do Painel*.
- Durante o processo de atualização, você será solicitado a especificar um aplicativo de banco de dados do CA ARCserve Backup. É possível especificar Microsoft SQL Server 2008 Express Edition ou Microsoft SQL Server.

  Instalações do Microsoft SQL Server 2008 Express

  - É necessário instalar o banco da dados localmente no servidor principal.

  Instalações do Microsoft SQL Server

  - É possível instalar o banco de dados do CA ARCserve Backup local ou remotamente no servidor principal.
  - O Microsoft SQL Server não oferece suporte a instalações locais quando o CA ARCserve Backup está instalado em ambientes NEC CLUSTERPRO.
  - Para instalações do banco de dados Microsoft SQL Server remotas, o servidor principal deve ter uma conta do sistema que seja autenticada adequadamente com o SQL Server e se comunique via ODBC antes de iniciar o processo de atualização.

Para especificar a comunicação ODBC, faça o seguinte:

1. Abra o Painel de controle do Windows, selecione Ferramentas administrativas, Fontes de dados (ODBC) e DSN de sistema.
2. Adicione uma Fonte de dados do sistema rotulada da seguinte maneira:

```
Nome: ASNT
Servidor: MachineName\InstanceName
```

3. Siga as instruções na tela para testar e concluir a configuração.

- Para ativar os recursos de gerenciamento central, é necessário instalar a opção de gerenciamento central no novo servidor principal após a conclusão do processo de promoção.
  - **Observação:** use o administrador de servidores para instalar as opções do CA ARCserve Backup, como a opção de gerenciamento central no novo servidor principal após a conclusão do processo de promoção. Para obter mais informações, consulte Instalar e desinstalar opções baseadas no servidor do CA ARCserve Backup (na página 748).

Promover um servidor integrante a um servidor principal

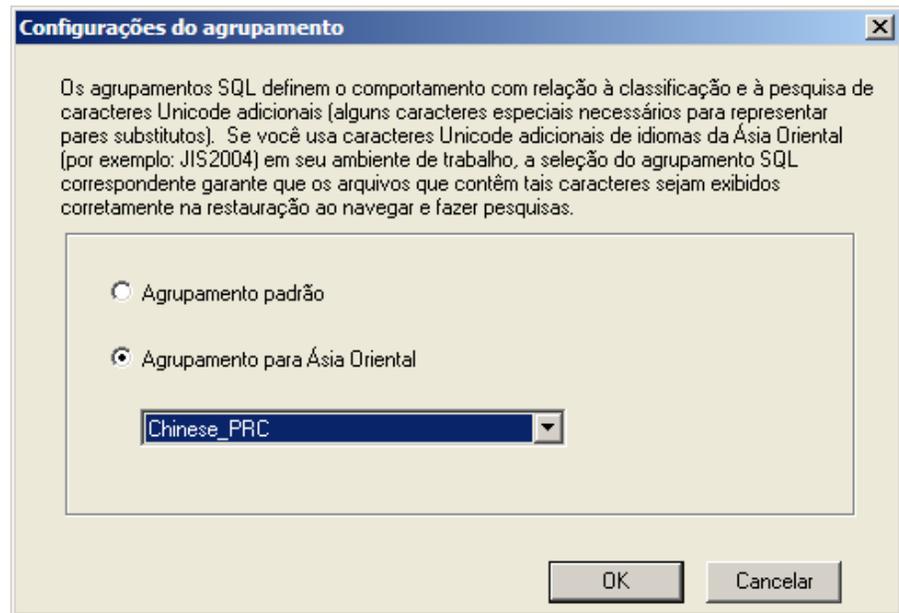
1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente para configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores será aberto.

2. Clique na opção **Promover este servidor a principal** e clique em **Avançar**.

3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

   Observação: se você protege dados que contêm caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), ative o agrupamento SQL para assegurar que poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Opções de suporte a idiomas, na caixa de diálogo Sessão do SQL Server Express, e siga as instruções na tela para concluir a configuração.

   Se estiver hospedando o banco de dados do CA ARCserve Backup com o Microsoft SQL Server, clique em Opções de suporte a idiomas, na caixa de diálogo Selecionar o caminho de instalação do banco de dados.)

   Após a conclusão da configuração, é necessário instalar o agente de proteção de banco de dados do CA ARCserve Backup no sistema que hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup.

4. Para instalar o agente de proteção do banco de dados do ARCserve, execute uma das seguintes ações:
   - Se o banco de dados SQL Server estiver instalado no servidor principal do CA ARCserve Backup, abra o Windows Explorer e navegue para o seguinte diretório:

     `C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\Packages\ASDBSQLAgent`
   - Se o banco de dados SQL Server não estiver instalado no servidor principal do CA ARCserve Backup, abra o Windows Explorer e navegue para o seguinte diretório:

     `C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\Packages\ASDBSQLAgent`

     Copie o conteúdo do diretório do ASDBSQLAgent em qualquer local do sistema que hospeda a instalação do banco de dados do SQL Server.
5. No diretório do ASDBSQLAgent, clique duas vezes no arquivo a seguir:
   `SQLAgentRmtInst.exe`

   A caixa de diálogo **Configuração do agente para SQL do ARCserve Backup** será aberta.
6. Preencha os seguintes campos, conforme necessário, para a sua instalação:
   - Nome da sessão do SQL

     Especifique o nome da sessão do SQL que deseja proteger.
   - Modo de autenticação

     Especifique o modo de autenticação que o agente usará para se comunicar com o banco de dados do ARCserve e protegê-lo.

     Se você especificar Autenticação SQL como o modo de autenticação, preencha os campos a seguir:
     - Nome do SQL SA

       Especifique o nome da conta do sistema do SQL.
     - Senha do SQL SA

       Especifique a senha da conta do sistema do SQL.
7. Clique em **Instalar** e siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Rebaixar um servidor principal ou autônomo a servidor integrante

Usando o Assistente para configuração de servidor, você pode rebaixar um servidor principal do CA ARCserve Backup e um servidor autônomo do CA ARCserve Backup para um servidor integrante do CA ARCserve Backup.

O processo de rebaixamento permite transferir todas as informações de banco de dados do CA ARCserve Backup relacionadas a tarefas, mídias, dispositivos etc. para o servidor principal, e os servidores integrantes relacionados e os servidores do movimentador de dados para um domínio do CA ARCserve Backup diferente.

Revise as considerações e as práticas recomendadas a seguir para rebaixar um servidor principal para um servidor integrante:

- Todas as tarefas devem ser interrompidas no servidor principal antes que o processo de rebaixamento inicie. O CA ARCserve Backup detecta todas as tarefas com o status Pronto e as coloca Em espera. Se houver tarefas em andamento, o CA ARCserve Backup exibirá uma mensagem e o processo de rebaixamento pausará até que todas as tarefas em andamento estejam concluídas.
- É necessário especificar as credenciais de autenticação do CA ARCserve Backup para permitir que o servidor principal rebaixado ingresse no domínio de outro servidor principal (por exemplo, *caroot* e sua senha do CA ARCserve Backup). O processo de permitir que um servidor integrante ingresse em um domínio do CA ARCserve Backup não oferece suporte ao uso da autenticação do Windows.
- Se o servidor principal a ser rebaixado tiver relacionamentos de servidor de membro, relacionamentos de servidor do movimentador de dados ou ambos, o Assistente de configuração de servidor apresentará uma lista de servidores que o servidor principal está gerenciando e as seguintes opções:
  - Rebaixar o servidor principal.
  - Rebaixe o servidor principal e permita que os servidores integrantes e os servidores do movimentador de dados sendo gerenciados por ele ingressem no novo domínio.

  Como uma prática recomendada, mova os servidores integrantes para domínio diferentes do CA ARCserve Backup e registre os servidores de movimentador de dados com servidores principais diferentes antes de rebaixar o servidor principal. Opcionalmente, é possível promover os servidores integrantes para servidores principais ou servidores autônomos do CA ARCserve Backup. Da mesma forma, é preciso promover os servidores integrantes antes de rebaixar o servidor principal.

- Se o servidor principal a ser rebaixado tiver relacionamentos de servidor do movimentador de dados, é preciso reconfigurar as configurações do dispositivo de sistema de arquivos do servidor do movimentador de dados e registrar o servidor do movimentador de dados com um servidor principal diferente.
- Se o servidor principal a ser rebaixado também estiver configurado como o servidor de painel central em um domínio do Painel global e você quiser manter a configuração de agrupamento e as informações de filial registradas, é preciso primeiro exportar essas informações para um local temporário até um novo servidor de painel central ser configurado. Para obter mais informações sobre como exportar as informações do painel, consulte o *Guia do Usuário do Painel*.
- Se o servidor principal a ser rebaixado estiver ingressando em um domínio do CA ARCserve Backup que executa uma instalação remota do banco de dados do Microsoft SQL Server e o servidor principal se comunica com o banco de dados do SQL Server usando a autenticação do Windows, o novo servidor integrante deverá ter uma conta do sistema que usa a autenticação do Windows e se comunica via ODBC antes de iniciar o processo de rebaixamento.
- Todas as licenças registradas serão removidas do servidor principal rebaixado.
- Se você configurar tarefas usando uma conta de usuário caroot diferente antes do rebaixamento, é necessário gerenciar as tarefas migradas no servidor principal do domínio ao qual o novo servidor integrante se une usando a conta e a senha do caroot originais do proprietário de todas as tarefas migradas.
- A tabela a seguir descreve os cenários de migração do banco de dados e o tipo de dados que o CA ARCserve Backup migra do servidor principal rebaixado para o domínio em que o novo servidor integrante (servidor principal rebaixado) ingressa:

Banco de dados no servidor principal rebaixado	Banco de dados no novo servidor principal	Os dados do banco de dados são migrados?	A tarefa e os dados do histórico de tarefas são migrados?	Os dados de autenticação são migrados?
Microsoft SQL Server	Microsoft SQL Server Express Edition	Não	Não	Não

Banco de dados no servidor principal rebaixado	Banco de dados no novo servidor principal	Os dados do banco de dados são migrados?	A tarefa e os dados do histórico de tarefas são migrados?	Os dados de autenticação são migrados?
Microsoft SQL Server Express Edition	Microsoft SQL Server Express Edition	Não	Não	Não

Banco de dados no servidor principal rebaixado	Banco de dados no novo servidor principal	Os dados do banco de dados são migrados?	A tarefa e os dados do histórico de tarefas são migrados?	Os dados de autenticação são migrados?
Microsoft SQL Server	Microsoft SQL Server	Sim	Sim **Observação:** se você configurar tarefas usando uma conta de usuário caroot diferente antes do rebaixamento, é necessário gerenciar as tarefas migradas no servidor principal do domínio ao qual o novo servidor integrante se une usando a conta e a senha do caroot originais do proprietário de todas as tarefas migradas.	Não
Microsoft SQL Server Express Edition	Microsoft SQL Server	Sim	Sim **Observação:** se você configurar tarefas usando uma conta de usuário caroot diferente antes do rebaixamento, é necessário gerenciar as tarefas migradas no servidor principal do domínio ao qual o novo servidor integrante se une usando a conta e a senha do caroot originais do proprietário de todas as tarefas migradas.	Não

Para rebaixar um servidor principal ou autônomo a servidor integrante

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente para configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores será aberto.

2. Clique em Rebaixar este servidor a servidor integrante e clique em Avançar.
3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.
4. (Opcional) Quando a configuração for concluída, será possível desinstalar o agente de proteção de banco de dados do ARCserve do servidor que foi rebaixado fazendo o seguinte:
   - No Painel de Controle do Windows, abra Adicionar ou Remover Programas.
   - Procure e selecione Agente para Microsoft SQL do CA ARCserve Backup.
   - Clique no botão Remover para desinstalar o agente.

   A caixa de mensagem Desinstalar agente será exibida.

5. Selecione a opção Agente de banco de dados para ARCserve e clique em OK.

   Siga as instruções na tela para concluir a desinstalação.

6. (Opcional) Para mover as licenças da CA do servidor principal rebaixado para um outro servidor principal do CA ARCserve Backup, faça o seguinte:

   a. No servidor principal rebaixado, localize o arquivo denominado ca.olf no seguinte diretório:

   ```
   c:\arquivos de programas\ca\componentes compartilhados\ca_lic
   ```

   b. Salve ca.olf como ca.old.

   c. Copie ca.old do servidor principal rebaixado para o seguinte diretório no outro servidor principal:

   ```
   c:\arquivos de programas\ca\componentes compartilhados\ca_lic
   ```

   d. No outro servidor principal do CA ARCserve Backup, abra uma janela de linha de comando e abra o seguinte utilitário:

   ```
   c:\arquivos de programas\ca\componentes
   compartilhados\ca_lic\mergeolf.exe
   ```

   Para obter mais informações sobre o uso do comando MergeOLF, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

7. Desinstale as opções com base em servidor do CA ARCserve Backup do servidor principal rebaixado.

   É possível usar o Gerenciador do administrador de servidores para desinstalar as seguintes opções com base em servidor do servidor principal rebaixado:

   - Opção de gerenciamento central
   - Opção para bibliotecas de fitas
   - Opção SAN (Storage Area Network)\

   Observação: para obter mais informações, consulte Instalar e desinstalar opções com base no servidor do CA ARCserve Backup (na página 748).

   É preciso remover todas as outras opções do servidor principal rebaixado (por exemplo, Painel global) usando a opção Adicionar e remover programas do Windows.

   Observação: para informações sobre as opções com base em servidor do CA ARCserve Backup que podem ser instaladas nos servidores do CA ARCserve Backup, consulte "Tipos de instalações de servidor do CA ARCserve Backup" no *Guia de Implementação*.

8. Reinicie o servidor principal no domínio que o servidor integrante (servidor principal rebaixado ou servidor autônomo) está conectado. Essa etapa ajuda a garantir que as informações sobre dados de backup associadas ao servidor integrante estejam corretas no servidor principal.

Mover um servidor integrante para um domínio diferente do CA ARCserve Backup

Usando o Assistente de configuração de servidores é possível mover um servidor integrante para um domínio diferente do CA ARCserve Backup.

Antes de mover um servidor integrante para um domínio diferente do CA ARCserve Backup, as seguintes considerações se aplicam:

- Todas as tarefas devem ser interrompidas no servidor integrante antes do início do processo. O CA ARCserve Backup detecta todas as tarefas com o status Pronto e as coloca Em espera. Se houver tarefas em andamento, o CA ARCserve Backup exibirá uma mensagem e o processo de movimentação pausará até que todas as tarefas em andamento estejam concluídas.
- Depois que o servidor integrante ingressa em um domínio diferente do CA ARCserve Backup, as tarefas associadas ao domínio anterior migram para o novo domínio. No entanto, todas as informações do banco de dados relativas ao servidor integrante permanecem no domínio anterior.

Para mover um servidor integrante para um domínio diferente do CA ARCserve Backup

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente para configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores será aberto.

2. Clique na opção **Mover este servidor para outro domínio do CA ARCserve Backup** e clique em **Avançar**.

3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Alterar a senha da conta do administrador de domínio (caroot) do CA ARCserve Backup

A senha caroot pode consistir em qualquer combinação de caracteres alfanuméricos e especiais, mas não pode exceder 15 bytes. Uma senha com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres. Usando o Assistente para configuração de servidores é possível alterar a senha da conta do administrador de domínio (caroot) do CA ARCserve Backup. A conta do administrador de domínio permite efetuar logon no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup para executar tarefas administrativas.

A senha caroot pode consistir em qualquer combinação de caracteres alfanuméricos e especiais, mas não pode exceder 15 bytes. Uma senha com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

Antes de alterar a senha da conta do sistema do CA ARCserve Backup, é necessário efetuar logon em um servidor principal do CA ARCserve Backup.

Observação: use o Administrador de servidores para alterar a senha da conta do sistema em um servidor integrante. Para obter mais informações, consulte Alterar ou modificar a conta do sistema do CA ARCserve Backup (na página 659).

Para alterar a senha da conta do administrador de domínio (caroot) do CA ARCserve Backup

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente para configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores será aberto.

2. Clique na opção **Senha para o logon do servidor de backup e administração** e clique em **Avançar**.

3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Reparar a configuração do CA ARCserve Backup

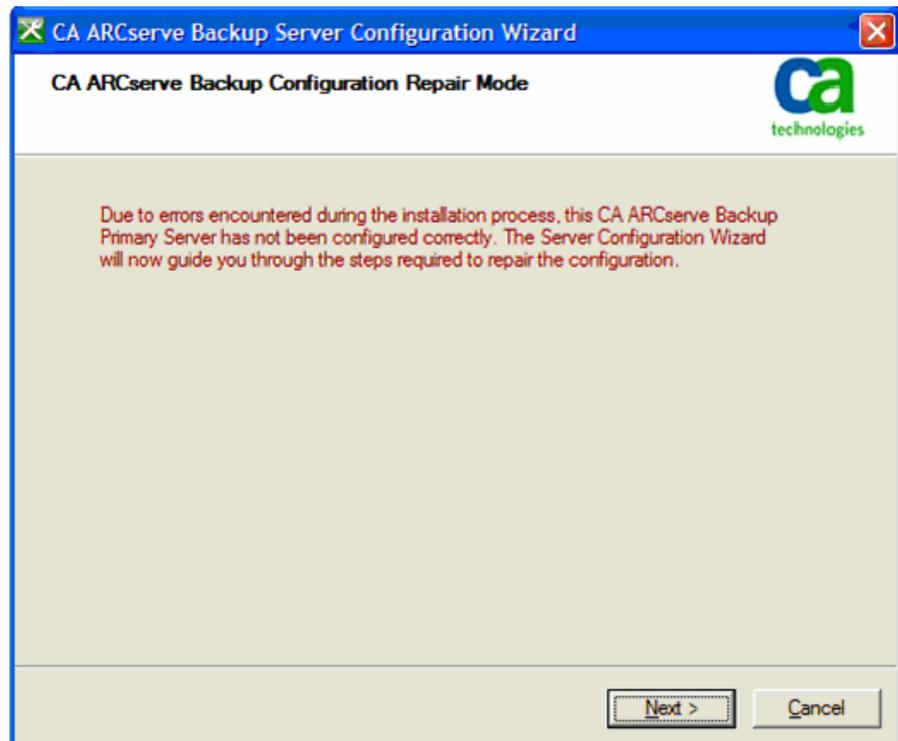
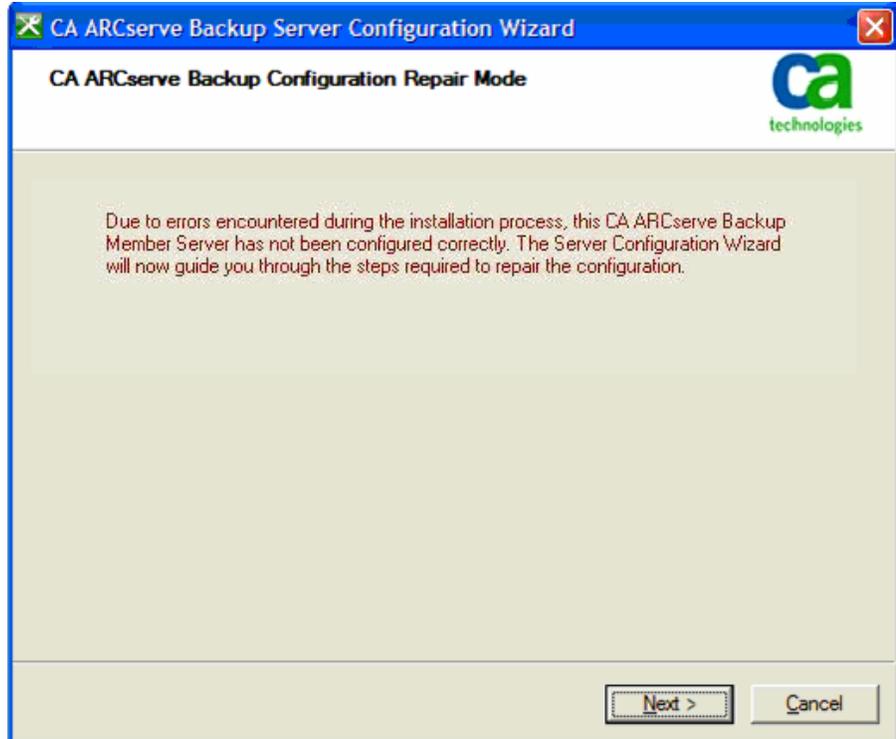
É possível que ocorram erros de instalação quando você instalar e atualizar o CA ARCserve Backup de uma release anterior em um servidor principal ou integrante. Por exemplo, a instalação pode ficar incompleta.

Se o assistente de instalação detectar erros, o Assistente de configuração de servidores solicitará que os erros de instalação sejam corrigidos.

O procedimento a seguir descreve como corrigir a configuração do CA ARCserve Backup.

Para reparar a configuração do CA ARCserve Backup

1. Instale ou atualize o CA ARCserve Backup de uma release anterior.

   Se o assistente de instalação detectar erros de instalação em um servidor principal, a caixa de diálogo Modo de reparo de configuração do CA ARCserve Backup será exibida, como mostrado na seguinte tela:

Se o assistente de instalação detectar erros de instalação em um servidor integrante, a caixa de diálogo Modo de reparo de configuração do CA ARCserve Backup será exibida, como mostrado na seguinte tela:

2. Clique em Avançar.

   O Assistente de configuração de servidores será iniciado no Modo de reparação.

   Siga os prompts e preencha os campos necessários nas caixas de diálogo subseqüentes para reparar a configuração do CA ARCserve Backup.

Reparar a conexão do banco de dados do ARCserve em um servidor principal

Essa tarefa permite que você repare a comunicação OBDC entre um servidor principal e uma instância do banco de dados do ARCserve hospedada no Microsoft SQL Server, e registrar servidores integrantes no servidor principal.

A opção de reparação da conexão do banco de dados está desativada nas instalações de servidores autônomos ou quando você hospeda o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.

ODBC é o método mais eficiente para que um mecanismo de banco de dados se comunique com uma instância do Microsoft SQL Server que se comunica por uma rede. Às vezes, problemas de comunicação na rede, problemas de configuração da comunicação do Microsoft SQL Server, ou ambos, podem ocasionar a comunicação RPC (Chamada de procedimento remoto) do mecanismo de banco de dados com a instância do banco de dados do ARCserve. Como resultado, a comunicação RPC prejudicará o desempenho do banco de dados do ARCserve.

Para reparar esse problema, solucione e repare a comunicação usando o Gerenciador de configuração do SQL Server e, em seguida, use o Assistente de configuração de servidores para reparar a comunicação ODBC entre o mecanismo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve.

Para reparar a conexão do banco de dados do ARCserve em um servidor principal

1. Efetue logon no servidor principal ou autônomo onde o CA ARCserve Backup está instalado.

   Observação: não abra o Console do gerenciador.

2. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente para configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores será aberto.

3. Selecione a opção Reparar a conexão do banco de dados para o(s) servidor(es) integrante(s) e clique em Avançar.

4. Siga os prompts e preencha todos os campos necessários nas caixas de diálogo subseqüentes para reparar a conexão do banco de dados.

   Observação: ao reparar a conexão do banco de dados de um servidor principal que está gerenciando servidores integrantes, o Assistente de configuração de servidores tenta reparar a conexão do banco de dados de todos os servidores integrantes no domínio do ARCserve.

Reparar a conexão do banco de dados do ARCserve em um servidor integrante

Essa tarefa permite reparar a comunicação ODBC entre um servidor integrante e uma instância do banco de dados do ARCserve hospedada no Microsoft SQL Server.

ODBC é o método mais eficiente para que um mecanismo de banco de dados se comunique com uma instância do Microsoft SQL Server que se comunica por uma rede. Às vezes, problemas de comunicação na rede, problemas de configuração da comunicação do Microsoft SQL Server, ou ambos, podem ocasionar a comunicação RPC (Chamada de procedimento remoto) do mecanismo de banco de dados com a instância do banco de dados do ARCserve. Como resultado, a comunicação RPC prejudicará o desempenho do banco de dados do ARCserve.

Para reparar esse problema, solucione e repare a comunicação usando o Gerenciador de configuração do SQL Server e, em seguida, use o Assistente de configuração de servidores para reparar a comunicação ODBC entre o mecanismo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve.

Para reparar a conexão do banco de dados do ARCserve em um servidor integrante

1. Efetue logon no servidor integrante onde o CA ARCserve Backup está instalado.

   Observação: não abra o Console do gerenciador.

2. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente para configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores será aberto.

3. Selecione a opção Reparar a conexão do banco de dados e clique em Avançar.

4. Siga os prompts e preencha todos os campos necessários nas caixas de diálogo subseqüentes para reparar a conexão do banco de dados.

Registrar agrupamentos virtuais como servidores integrantes do domínio do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup permite registrar agrupamentos virtuais com o servidor principal do CA ARCserve Backup como servidores integrantes do domínio. É possível registrar os agrupamentos virtuais como servidores integrantes do domínio quando as operações de backup e de restauração contiverem os seguintes requisitos:

- Se quiser proteger aplicativos que oferecem suporte às configurações que reconhecem -agrupamentos em ambientes do MSCS (Microsoft Cluster Server). Por exemplo, Microsoft SQL Server.
- Se quiser proteger os dados do aplicativo (enviar tarefas de backup e de restauração) usando o nome virtual do serviço ou o aplicativo que está registrado no MSCS.
- Deseja adicionar o nome virtual do serviço ou aplicativo às guias Origem do Gerenciador de Backup e Destino.
- Deseja enviar tarefas de backup e restauração em uma SAN (Storage Area Network), em vez de uma LAN (Local Area Network).

  Observação: para enviar backups desse tipo, os nós físicos no agrupamento do MSCS devem estar conectados à SAN e a uma biblioteca de fitas compartilhada.

Para concluir esta tarefa, os agrupamentos virtuais e o servidor integrante devem residir no mesmo computador físico. Além disso, os agrupamentos virtuais e o servidor integrante devem estar em estado online ao concluir esta tarefa.

É possível executar essa tarefa em ambientes de agrupamentos onde MSCS estiver instalado em qualquer um dos seguintes sistemas operacionais Windows:

- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

Antes de concluir esta tarefa, certifique-se de que as seguintes tarefas de pré-requisito foram concluídas:

- O MSCS está instalado nos nós que deseja registrar com o servidor principal.
- O componente do servidor integrante e o agente do aplicativo do CA ARCserve Backup estão instalados em todos os nós no agrupamento.
- Os nós físicos contidos no agrupamento virtual que deseja registrar no servidor principal está conectado à SAN e a uma biblioteca compartilhada.

Registrar agrupamentos virtuais como servidores integrantes do domínio do CA ARCserve Backup

1. Efetue logon no servidor integrante do CA ARCserve Backup.
2. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente de configuração de servidores.

   O Assistente de configuração de servidor é aberto e a caixa de diálogo Selecionar opções é exibida.
3. Clique em Registrar grupamentos virtuais como servidores integrantes do domínio do CA ARCserve Backup e, em seguida, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Verificar caroot será aberta.
4. Especifique a senha de caroot e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Verificar nós do agrupamento é aberta.
5. Clique na caixa de seleção ao lado dos nomes virtuais que deseja registrar no servidor principal e clique em Avançar.
6. Quando o registro for concluído com êxito, a caixa de diálogo concluído é exibida.

   Clique em Concluir para fechar o Assistente de configuração de servidores.

   Observação: se o processo de registro não puder registrar um ou mais agrupamentos virtuais, o assistente fornece uma lista de nós que não foram registrados no servidor principal.

7. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Destino.

   Observação: se o Gerenciador de backup foi aberto ao concluir essa tarefa, feche e reabra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup.

   A árvore de diretórios Servidores é exibida.

8. Clique com o botão direito do mouse no nó que é registrado no servidor principal e clique em Atualizar no menu pop-up.

   O nó virtual exibe o status correto.

Observação: como melhor prática, deve-se verificar se você possui uma quantidade suficiente de licenças de componentes do servidor do CA ARCserve Backup para oferecer suporte ao fazer backup de dados em servidores integrantes. Para enviar tarefas para servidores integrantes (agrupamentos virtuais), é necessário aplicar licenças de componentes do servidor do CA ARCserve Backup aos servidores integrantes. A contagem de licenças será usada com base na quantidade de agrupamentos virtuais registrados como servidores integrantes no domínio do CA ARCserve Backup.

Como o CA ARCserve Backup protege os dados do Active Directory nos servidores de controlador de domínio

O Active Directory é um banco de dados hierárquico que é armazenado nos servidores de Controlador de domínio. O Active Directory inclui informações estáticas sobre os usuários do computador, grupos, impressoras, dados de configuração de rede de computador etc.

O CA ARCserve Backup permite fazer backup e restaurar todo o Active Directory em sistemas Windows Server 2003 e Windows Server 2008. Nos sistemas Windows Server 2003 e Windows Server 2008, é possível restaurar o Active Directory em granularidade de nível de objeto.

É possível restaurar os arquivos do Active Directory (arquivos *.dit e de log) em qualquer servidor de controlador de domínio que atenda às seguintes condições:

- O agente cliente para Windows é instalado no servidor de controlador de domínio.
- O servidor de controlador de domínio reside no mesmo domínio que o servidor do qual o backup foi realizado.
- O sistema operacional em execução no servidor de controlador de domínio é a mesma versão, release e service pack do servidor do qual o backup foi realizado.

O CA ARCserve Backup permite proteger o Active Directory usando as seguintes abordagens:

- **Restaurar o local original do estado do sistema --** O CA ARCserve Backup permite restaurar o estado do sistema, que inclui todos os objetos do Active Directory, no servidor de que o backup foi feito. Com essa abordagem, são substituídos todos os objetos contidos no Active Directory.

  Usar essa abordagem quando precisar restaurar todo o Active Directory para um ponto anterior no tempo.

- **Restaurar o Active Directory para um local alternativo --** O CA ARCserve Backup permite restaurar o Active Directory para um local alternativo. Essa abordagem é um processo de duas fases que permite restaurar os dados do Active Directory na granularidade de nível de objeto nos sistemas Windows Server 2003 e Windows Server 2008. Com essa abordagem, restaure o Active Directory para um local alternativo usando o Gerenciador de restauração e depois restaure objetos do Active Directory usando o utilitário de restauração no nível de objeto do Active Directory.

  O local alternativo pode residir em um servidor que não funcione como um servidor de controlador de domínio. No entanto, a prática recomendada é restaurar o Active Directory para um local alternativo no servidor do qual foi feito o backup.

  Observação: o CA ARCserve Backup não pode restaurar os objetos do Active Directory na granularidade de nível de objeto em sistemas Windows Server 2008 que funcionam como controladores de domínio somente leitura.

Exemplo: quando restaurar o Active Directory em granularidade de nível de objeto

- Um administrador do sistema excluiu um grupo de usuários, grupos ou um objeto do Active Directory erroneamente.

Observação: para proteger os dados do Active Directory, o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup deve estar licenciado no servidor do controlador de domínio.

O CA ARCserve Backup permite restaurar os dados do Active Directory cujo backup foi feito usando as seguintes releases do CA ARCserve Backup:

- CA ARCserve Backup r12. Inclui a release de disponibilidade geral e todos os service packs mais recentes.
- CA ARCserve Backup r12,5. Inclui a release de disponibilidade geral e todos os service packs mais recentes.
- Esta release do CA ARCserve Backup.

O utilitário Restauração de nível de objeto do Active Diretory da CA permite restaurar os seguintes objetos do Active Directory:

- Unidade organizacional
- Usuário
- Grupo
- Computador
- Contato
- Conexão
- Pasta compartilhada
- Impressora
- Instalação
- Contêiner de site
- Link de site
- Ponte de link de site
- Configurações de site
- Container de sub-rede
- Domínio confiável

- Classe Configuração
- Classe Lostandfound
- Classe Builtindomain
- Classe Dnszone
- Classe Domain
- Classe Domaindns
- Classe Dmd
- Classe Organizationalunit
- Classe Containerecifiers

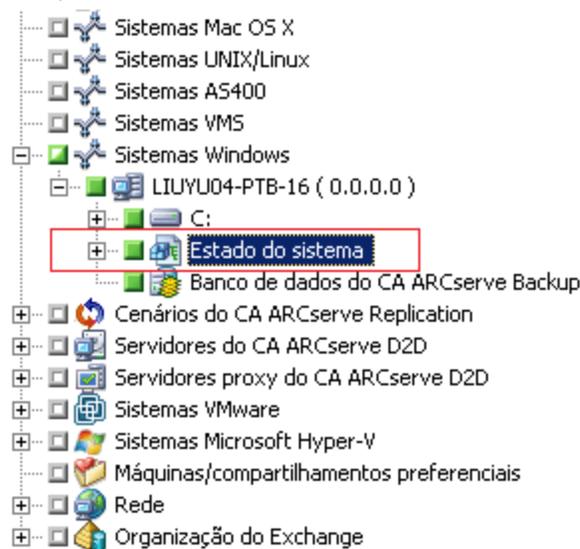
O utilitário Restauração de nível de objeto do Active Directory da CA não pode restaurar os seguintes objetos do Active Directory

- Esquema do sistema
- GPO (Objeto de Diretiva Global)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Fazer backup do Active Directory

Há várias abordagens que podem ser usadas para fazer backup de um estado do sistema do computador.

- Criar uma tarefa de backup, assim como criaria qualquer outra tarefa de backup, e incluir o objeto Estado do sistema para o computador com as seleções da origem da tarefa.
- Criar uma tarefa de backup que inclua apenas o estado de sistema do computador.

Observação: as seguintes etapas descrevem como enviar uma tarefa de backup normal. Para obter informações sobre o envio de tarefas de backup de armazenamento temporário e redução de redundância, consulte "Fazendo backup dos dados".

Para fazer backup do Active Directory

1. Abra a janela do Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.

   Os tipos de tarefa de backup são exibidos.

2. Clique em Backup normal para especificar uma tarefa de backup normal.

   Observação: para mais informações sobre os tipos de tarefas de backup, consulte "Fazendo backup dos dados".

   Clique na guia Origem.

   A árvore de diretório de origem do backup é exibida.

3. Procure o computador do qual deseja fazer backup.

   Expanda os volumes contidos pelo servidor e exiba o objeto Estado do sistema.

   Clique na caixa de seleção ao lado de Estado do sistema.

   Observação: o Gerenciador de backup impede a seleção apenas do Active Directory.

4. Clique na guia Programação para definir quando e com que frequência deseja fazer backup do Estado do sistema.

   Observação: para obter informações sobre como programar tarefas, consulte "Personalizando tarefas".

5. Clique na guia Destino.

   Os grupos de dispositivos disponíveis são exibidos na árvore de diretórios.

6. Selecione o grupo de dispositivos em que deseja armazenar os dados de backup.

7. Clique em Opções na barra de ferramentas para definir as opções de backup para a tarefa.

   Observação: para obter informações sobre as opções de backup, consulte "Fazendo backup dos dados".

8. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A tarefa é enviada.

Restaurar objetos do Active Directory

O CA ARCserve Backup permite restaurar o Active Directory em granularidade de nível de objeto No entanto, antes de restaurar objetos do Active Directory, é preciso fazer o backup do Active Directory como parte do estado do sistema do computador.

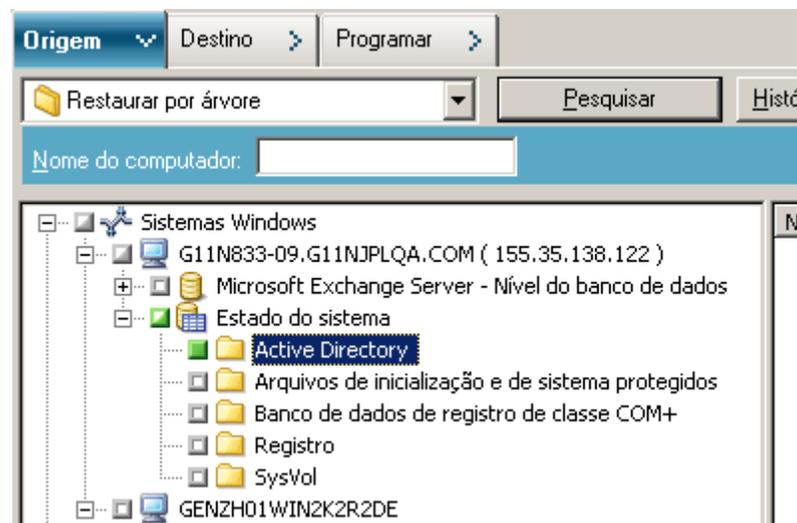
O processo de recuperação de objetos do Active Directory consiste em duas fases:

- Restaure os dados de backup do Active Directory para um local alternativo usando o Gerenciador de restauração. O local alternativo deve residir no servidor onde foi feito o backup do estado do sistema.
- Recupere o objeto do Active Directory para o Active Directory atual usando o utilitário Restauração de nível de objeto do Active Diretory da CA.

A restauração do local original do Active Directory restaura todos os objetos contidos no Active Directory. O processo para restaurar o local original do Active Directory é o mesmo que o da restauração de arquivos, diretórios etc. Para obter mais informações, consulte Restaurando dados.

Para restaurar objetos do Active Directory

1. Abra a janela Gerenciador de restauração, clique em Origem e expanda o servidor e o Estado do sistema que contém o Active Directory que deseja restaurar.

   Clique na caixa de seleção próxima ao Active Directory, como ilustrado pelo seguinte tela:

2. Clique na guia Destino.

   Desmarque Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is).

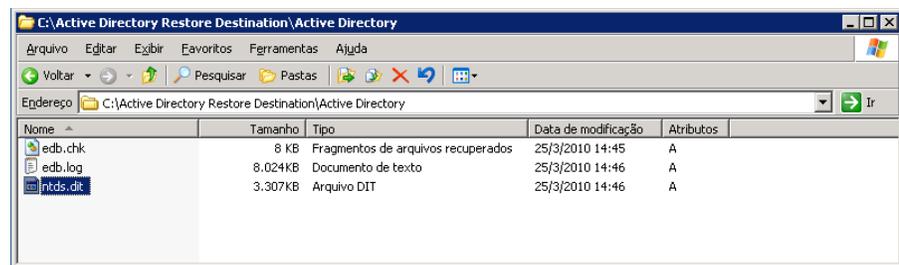
   No campo de local, especifique um caminho para um local alternativo.

   Exemplo:

   ```
   \\172.31.255.254\E:\Destino de restauração do Active Directory
   ```

   Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar e clique em OK.

   Após a restauração ser concluída, os dados recuperados aparecerão no local alternativo.

3. (Opcional) Para restaurar o Active Directory para um servidor alternativo, copie os arquivos do destino de restauração especificado na etapa anterior para o servidor alternativo.

   Observação: a melhor prática é especificar um diretório alternativo no servidor onde o Active Directory estiver sendo restaurado. No entanto, se for necessário restaurar o Active Directory para um servidor alternativo, é possível copiar os arquivos restaurados do Active Directory do servidor alternativo para o servidor de origem ou qualquer outro controlador de domínio que esteja no mesmo domínio que o servidor de origem. As restrições sobre essa capacidade são as seguintes:

   - O agente cliente para Windows deve ser instalado no servidor alternativo.
   - O sistema operacional em execução no servidor alternativo é a mesma versão, release e service pack do servidor do qual o backup foi realizado.

4. Efetue logon no servidor de Controlador de domínio que contém os dados do Active Directory restaurados ou copiados.

   Abra o Administrador do agente de backup do ARCserve da seguinte maneira:

   No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, CA, ARCServe Backup e clique em Administrador do agente de backup do ARCserve.

   O Administrador do agente de backup do ARCserve é exibido.

   Observação: para abrir o Administrador do agente de backup do ARCserve, é preciso estar conectado ao servidor usando uma conta que tenha privilégios administrativos no domínio.

5. No menu Opções na caixa de diálogo Administrador do agente de backup do ARCserve, clique em Utilitário de restauração de nível de objeto do AD.

   A caixa de diálogo Restauração de nível de objeto do Active Directory da CA é exibida.

6. Clique em Abrir no utilitário Restauração de nível de objeto do Active Directory da CA.

   A caixa de diálogo Abrir arquivos de log do Active Directory é exibida. Os pontos de restauração de backup do Active Directory aparecem na lista de pontos de restauração.

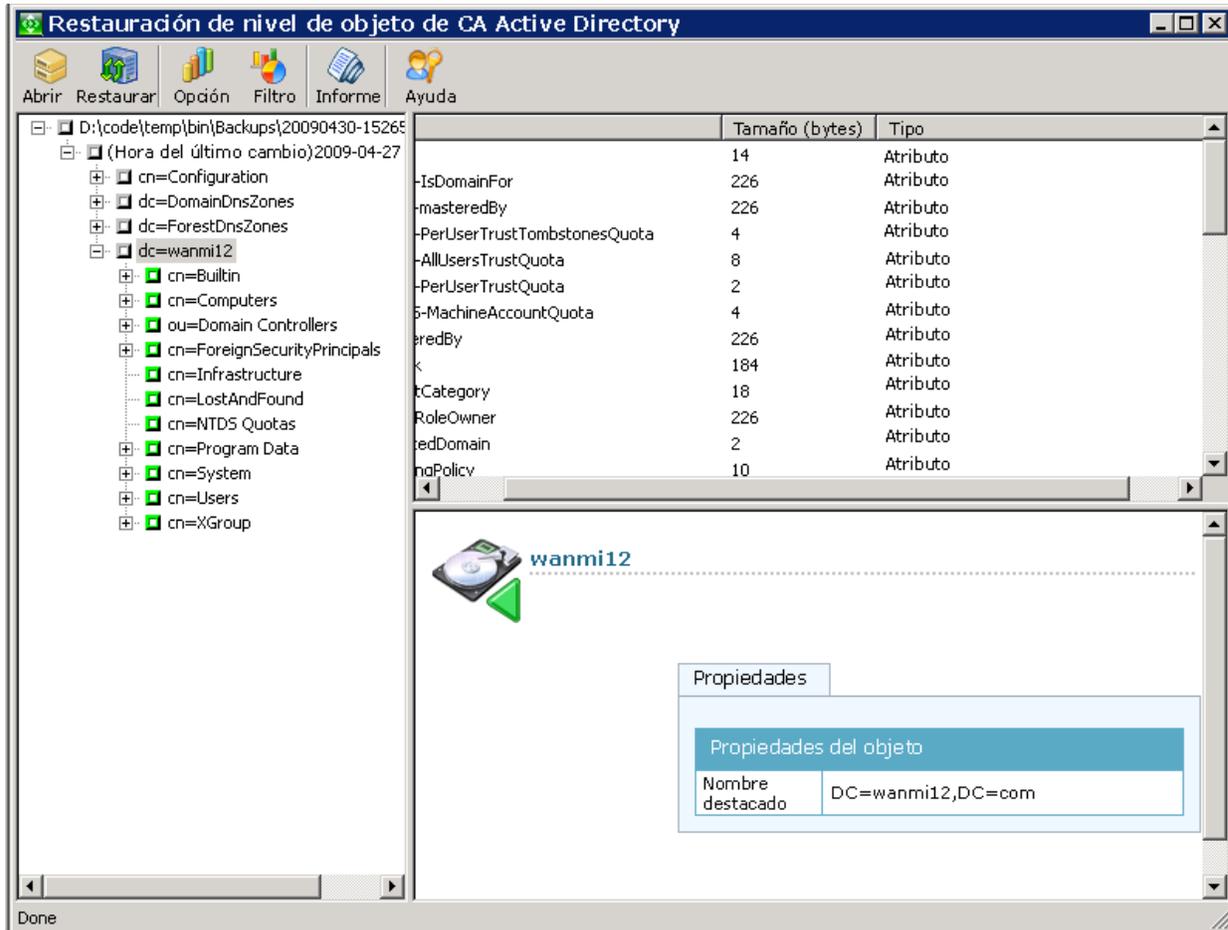
   (Opcional) Clique no botão reticências para procurar mais pontos de restauração.

   Selecione um ponto de restauração e clique em OK.

   O CA ARCserve Backup preenche a caixa de diálogo Restauração de nível de objeto do Active Directory do CA ARCServe com os objetos do Active Directory, como indicado pela janela a seguir.

   - **Painel esquerdo --** Permite exibir todos os objetos incluídos no arquivo de banco de dados ntds.dit do Active Directory.

   - **Painel direito --** Permite exibir os atributos e os objetos filhos relacionados ao item selecionado no painel esquerdo.

Observação: o CA ARCserve Backup permite restaurar somente os objetos do Active Directory que aparecem na caixa de diálogo Restauração de nível de objeto do Active Directory do CA ARCServe. O CA ARCserve Backup não pode restaurar os objetos relacionados ao sistema.

7. (Opcional) Clique em Opção na barra de ferramentas para abrir a caixa de diálogo Opções de restauração.

   O CA ARCserve Backup permite filtrar os objetos do Active Directory que deseja restaurar e especificar um nível de log para a operação de restauração.

   a. Especifique as opções de restauração necessárias:

      - **Restaurar objetos renomeados --** Permite restaurar objetos renomeados para um local diferente no Active Directory atual.
      - **Restaurar objetos movidos --** Permite restaurar objetos movidos para um local diferente no Active Directory atual.
      - **Restaurar objetos excluídos permanentemente --** Permite restaurar objetos excluídos permanentemente do Active Directory atual.

   b. Especifique as opções de nível de log necessárias:

      - **Nível de log --** Permite especificar o nível de detalhes necessário no log de depuração.

        Valor padrão: 0

        Intervalo: 0 a 3

        0--Imprime mensagens de erro para os arquivos de log.

        1--Imprime mensagens de erro e aviso para os arquivos de log.

        2--Imprime mensagens de erro, aviso e informações para os arquivos de log.

        3--Imprime mensagens de erro, aviso e informações para os arquivos de log.

        Observação: o nível 3 é o mais alto nível de detalhes da geração de logs. Caso encontre problemas ao restaurar arquivos do Active Directory, especifique o nível 3 e envie os arquivos de log para o Suporte da CA.

      O processo de restauração do Active Directory gera os seguintes arquivos de log:

      - adrestorew.log
      - CadRestore.exe.trc

      O CA ARCserve Backup armazena os arquivos de log no seguinte diretório:

      ```
      C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
      ```

Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Opções de restauração.

8. (Opcional) Clique em Filtro na barra de ferramentas para abrir a caixa de diálogo Configurações de filtro.

   Observação: a prática recomendada é usar filtros quando estiver procurando um objeto específico.

   Especifique uma das seguintes configurações de filtro:

   - **Mostrar todos os tipos de objetos --** Permite exibir todos os objetos na caixa de diálogo Restauração de objeto do Active Directory.

     (Opcional) Para limitar o número de nós filhos, clique em Número máximo de nós em todos os nós pais e especifique um limite na caixa de texto.

   - **Mostrar somente os seguintes tipos de objetos --** Permite exibir somente os objetos de um determinado tipo na caixa de diálogo Restauração de objeto do Active Directory.

   - **Mostrar somente os seguintes objetos nomeados --** Permite exibir somente os objetos de um determinado nome na caixa de diálogo Restauração de objeto do Active Directory.

     Observação: o Active Directory de um computador pode conter um grande número de objetos. A prática recomendada é filtrar os objetos usando o filtro Mostrar somente os seguintes objetos nomeados e especificar o nome do objeto que deseja restaurar.

   Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Configurações de filtro.

9. Na caixa de diálogo Restauração de objeto do Active Directory, expanda a árvore do Active Directory e clique na caixa de seleção ao lado dos objetos que deseja restaurar.

   Clique em Restaurar na barra de ferramentas para restaurar os objetos especificados.

   O CA ARCserve Backup restaura os objetos do Active Directory para o Active Directory atual.

   Após a restauração ser concluída, a caixa de mensagem Status de recuperação é aberta.

   Observação: a caixa de mensagens Status de recuperação descreve o resultado da tarefa.

10. Clique em OK para fechar a caixa de mensagem.

    Os objetos do Active Directory são restaurados.

11. (Opcional) Clique em Relatório na barra de ferramentas para verificar o status da restauração.

    Observação: é possível exibir o Relatório da tarefa se o CA ARCserve Backup informar que não foi possível restaurar os objetos.

As caixas de Correio do Microsoft Exchange Server 2010 são exibidas como caixas de correio herdadas após a recuperação do Active Directory

Válido em plataformas Windows em execução no Microsoft Exchange Server 2010.

Sintoma:

O atributo de tipo de destinatário das contas de usuário do Microsoft Exchange Server 2010 é exibido como caixa de correio herdada em vez de caixa de correio do usuário depois de recuperar o Active Directory usando o Iniciar o utilitário de restauração de nível de objeto do CA Active Directory. Além disso, as contas de usuário recuperadas são desativadas após a recuperação ser concluída.

Solução:

Esse comportamento ocorre porque as contas de usuário do Microsoft Exchange Server 2010 contêm atributos relacionados ao tipo de destinatário que o utilitário de restauração no nível de objeto do Active Directory não pode recuperar. Como resultado, o tipo de destinatário é exibido como caixa de correio herdada em vez de caixa de correio de usuário.

Para resolver esse problema, faça o seguinte:

1. Recuperar o Active Directory usando o utilitário de restauração no nível de objeto do Active Directory (na página 740).
2. Efetue logon no sistema Microsoft Exchange Server 2010.
3. Abra o Windows PowerShell.
4. Execute o seguinte comando:

```
Set-Mailbox -id [nome de usuário ou alias de caixa de correio]
'ApplyMandatoryProperties'
```

Redefinir as senhas de usuário do Microsoft Exchange Server após a recuperação do Active Directory

O CA ARCserve Backup permite recuperar o Active Directory nos servidores de controlador de domínio. Embora o Active Directory contenha dados relacionados a contas de usuário do Windows, o Windows não armazena as senhas para contas de usuário no Active Directory. Dessa forma, o processo de recuperação do Active Directory não permite a restauração de senhas de usuário. Use as seguintes diretrizes para redefinir as senhas de usuário após recuperar o Active Directory:

- Se a conta de usuário estava presente no Active Directory antes de recuperar o Active Directory, não será preciso redefinir a senha para a conta de usuário.
- Se a conta de usuário não estava presente no Active Directory (por exemplo, foi excluída), será preciso redefinir a senha para a conta de usuário.

Instalar e desinstalar opções com base no servidor do CA ARCserve Backup

A partir de um servidor principal e autônomo do CA ARCserve Backup é possível usar o Administrador de servidores para instalar e desinstalar as seguintes opções do CA ARCserve Backup:

- Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup
- Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve Backup
- Opção SAN (Storage Area Network) do CA ARCserve Backup

Antes de instalar e desinstalar opções baseadas no servidor do CA ARCserve Backup, as seguintes considerações devem ser feitas:

- É possível instalar e desinstalar opções apenas em um servidor principal ou autônomo do CA ARCserve Backup.
- As opções do CA ARCserve Backup exibidas na caixa de diálogo Instalar/desinstalar opções variam dependendo do tipo de servidor do CA ARCserve Backup configurado.
- Se você estiver instalando opções baseadas no servidor, verifique se todos os dispositivos externos (por exemplo, bibliotecas) estão conectados aos servidores principais, servidores integrantes e à SAN de seu ambiente. O CA ARCserve Backup detecta automaticamente os dispositivos suportados e os configura para uso automático quando o mecanismo de fitas é iniciado.

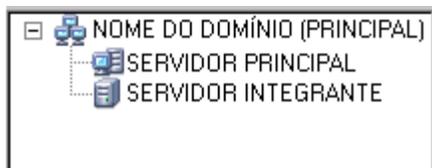
  É necessário configurar manualmente os dispositivos que o CA ARCserve Backup não detecta automaticamente.

Para instalar e desinstalar opções baseadas no servidor do CA ARCserve Backup

1. No menu Início rápido da barra de navegação na página inicial, clique em Administrador de servidores.

   O administrador de servidores será exibido.

2. Expanda a árvore de diretórios do domínio e clique no servidor principal ou autônomo onde deseja instalar ou desinstalar opções.

   A árvore de diretório do domínio é mostrada a seguir:

3. Clique com o botão direito do mouse no servidor onde deseja instalar e desinstalar opções e selecione Instalar/desinstalar opções no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Instalar/desinstalar opções será exibida.

4. Na lista Nome do produto da caixa de diálogo Instalar/desinstalar opções, marque as caixas de seleção das opções que deseja instalar e desmarque as caixas das opções que deseja desinstalar.

5. Clique em OK e siga as instruções na tela para concluir a instalação, desinstalação ou ambas.

Implantação do agente do CA ARCserve Backup

A implantação do agente do CA ARCserve Backup é um aplicativo do tipo assistente que permite instalar e atualizar uma coleta de agentes do CA ARCserve Backup em vários hosts remotos simultaneamente. A implantação do agente foi projetada para ajudar a garantir que a versão mais recente de um grupo selecionado de agentes do CA ARCserve Backup esteja sendo executada em seu ambiente de backup.

A implantação do agente exige arquivos de instalação que podem ser instalados no servidor do CA ARCserve Backup. Isso elimina a necessidade de fornecer a mídia de instalação do CA ARCserve Backup ao executar a implantação do agente. Entretanto, a implantação do agente exige aproximadamente 1,3 GB de espaço no disco rígido e pode aumentar significativamente o tempo necessário para a instalação do CA ARCserve Backup. Para eliminar a necessidade de fornecer a mídia de instalação, selecione explicitamente Arquivos de instalação da implantação do agente ao instalar o CA ARCserve Backup.

A lista a seguir descreve os métodos que podem ser usados para implantar agentes em hosts remotos:

- **Atualização automática --** permite atualizar agentes em hosts remotos que se comunicaram anteriormente com o servidor CA ARCserve Backup. A implantação do agente detecta automaticamente os agentes em execução nos hosts remotos que são registrados no servidor do CA ARCserve Backup e permite atualizar os agentes para esta release. Este método assegura que todos os agentes em execução no ambiente do CA ARCserve Backup estejam na mesma versão que o servidor do CA ARCserve Backup.

  Observação: usando a atualização automática, não é possível especificar manualmente nomes de host do agente remoto.

  Com esse método, é possível implantar os agentes e componentes a seguir:

  - Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup
  - Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup
  - Agente para Microsoft SharePoint Server do CA ARCserve Backup
  - Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
  - Agente para Oracle do CA ARCserve Backup
  - Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
  - Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
  - Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

  Observação: para obter informações sobre como implantar agentes em hosts remotos usando a upgrade automático, consulte Implantar agentes em hosts remotos usando o upgrade automático (na página 754).

- **Implantação personalizada -** permite instalar e fazer upgrade de agentes em qualquer host remoto. Os hosts desse tipo podem ou não ter uma versão anterior de um agente instalada.

  Com esse método, é possível implantar os agentes e componentes a seguir:

  - Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup
  - Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
  - Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
  - Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
  - Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

  Observação: para obter informações sobre como implantar agentes em hosts remotos usando a implantação personalizada, consulte Implantar agentes em hosts remotos usando a implantação personalizada (na página 757).

- **Implantação da máquina virtual -** permite instalar e fazer upgrade de agentes em qualquer VM. As VMs de destino podem ou não ter uma versão anterior de um agente instalada.

  Com este método, é possível implantar os agentes e componentes a seguir:

  - Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
  - Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
  - Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
  - Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

  Observação: para obter informações sobre como implantar agentes em hosts remotos usando a instalação personalizada, consulte Implantar agentes em VMs usando a Implantação da máquina virtual (na página 761).

Verifique as considerações a seguir antes de usar a implantação do agente:

- A implantação do agente permite implantar os seguintes produtos do CA ARCserve Backup:
  - Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup
  - Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup
  - Agente para Microsoft SharePoint Server do CA ARCserve Backup
  - Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
  - Agente para Oracle do CA ARCserve Backup
  - Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
  - Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
  - Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

  Observação: se a implantação do agente detectar um agente no host remoto que não foi listado anteriormente, a implantação do agente será finalizada.
- Você não deve usar a implantação de agente para instalar o agente para Microsoft Exchange Server nos servidores de Acesso para Cliente do Exchange e os servidores de Transporte de Hub.
- A implantação do agente exige que sejam especificados os nomes de host dos sistemas de destino. O CA ARCserve Backup não oferece suporte à especificação de endereços IP quando ao implementar agentes em sistemas remotos.
- A implantação do agente instala os agentes em seu caminho de instalação padrão. Por exemplo, a implantação do agente instala ou atualiza o agente cliente para Windows no caminho a seguir (sistemas x86):

  ```
  C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
  ```
- É necessário efetuar logon no computador com uma conta administrativa ou uma conta com privilégios administrativos para implantar agentes nos hosts remotos.
- É necessário assegurar que o compartilhamento administrativo nos hosts remotos (por exemplo, C$, Admin$, etc.) seja acessível a partir do servidor que envia os agentes.
- É necessário garantir que a regra de exceção do firewall para o Serviço de arquivos e impressão nos hosts remotos esteja ativada. É necessário concluir essa tarefa em sistemas Windows Server 2008 porque, por padrão, a diretiva do Firewall do Windows Server 2008 bloqueia a comunicação do Serviço de arquivos e impressão.

- Para evitar que o Firewall do Windows bloqueie a comunicação do Compartilhamento de arquivos e impressão, use a diretiva de grupo do nível de domínio para ativar uma exceção para a comunicação do Compartilhamento de arquivos e impressão em todos os servidores no ambiente de backup.
- É necessário desativar o compartilhamento de arquivos simples em sistemas Windows XP para assegurar a instalação bem-sucedida dos agentes em hosts remotos. Use as etapas a seguir para desativar o compartilhamento de arquivos simples em hosts remotos:
    1. Efetue logon no sistema Windows XP do host remoto.

       Clique duas vezes em Meu computador na área de trabalho.

       A janela Meu computador é aberta.
    2. Clique em Opções de pasta no menu Ferramentas.

       A caixa de diálogo Opções de pasta é aberta.
    3. Clique na guia Modo de exibição.

       Localize Usar compartilhamento simples de arquivo (recomendável).

       Desmarque a caixa de seleção ao lado de Usar compartilhamento simples de arquivo (recomendável) e clique em OK.

       O compartilhamento simples de arquivo está desativado.

Implantar agentes em hosts remotos usando a atualização automática

A implantação do agente do CA ARCserve Backup permite instalar e atualizar agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos. A atualização automática permite implantar agentes em hosts em que foram detectados agentes que precisam de uma atualização para esta release. Esse método ajuda a assegurar que todos os agentes em execução no ambiente do CA ARCserve Backup tenham o mesmo número de release do servidor do CA ARCserve Backup.

O método de upgrade automático deve detectar um agente de uma release anterior instalada no host de destino para fazer o upgrade do agente para tal release. Se o método de upgrade automático não detectar um agente de uma release anterior instalado no sistema de destino, é preciso usar o método de implantação personalizada para instalar os agentes no sistema de destino.

Para implantar agentes em hosts remotos usando a atualização automática

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Implantação do agente.

   A implantação do agente do CA ARCserve Backup é iniciada e a caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.

2. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Servidor de logon e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Métodos é aberta.

3. Nessa caixa de diálogo, clique em Atualização automática e em Avançar.

   A caixa de diálogo Componentes é aberta e exibe uma lista dos hosts detectados pela implantação do agente que executam agentes do CA ARCserve Backup de uma release anterior.

4. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Informações do host é aberta e preenche a lista Hosts e credenciais com os nomes de host, nomes de usuário e senhas para os hosts detectados.

5. Especifique o nome de usuário e a senha para os hosts fazendo o seguinte:

   a. Especifique o nome de usuário no campo Usuário (<domínio>\<nome_de_usuário>) e a senha o campo Senha.

   b. Certifique-se de que a caixa de seleção ao lado do host de destino está marcada. Para especificar todos os hosts, clique na caixa de seleção Selecionar tudo.

   c. Clique em Aplicar credenciais.

   O nome de usuário e a senha são aplicados a todos os hosts remotos na lista.

   Observação: para remover um host da lista Hosts e credenciais, marque a caixa de seleção ao lado do host a ser removido e clique em Remover.

   Clique em Avançar para continuar.

   A implantação do agente valida o nome do host, o nome de usuário e a senha especificados para todos os hosts indicados. Se a implantação do agente não detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Pendente". Se a implantação do agente detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Falha". Clique em Falha para descobrir a razão do erro. Corrija todas as mensagens com falha e continue.

   Clique em Avançar.

6. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir "Verificado", clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo da instalação é aberta.

7. Na caixa de diálogo Resumo da instalação, verifique os componentes e os nomes do host especificados.

   Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Status da instalação é aberta.

8. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalar.

   A implantação do agente instala ou atualiza os agentes do CA ARCserve Backup nos hosts especificados.

   Após a conclusão de todas as atualizações, a caixa de diálogo Relatório de instalação será aberta.

   Clique em Avançar.

9. Na caixa de diálogo Reiniciar, clique na caixa de seleção ao lado do host remoto que deseja reiniciar agora.

   Como opção, é possível clicar na caixa de seleção Todos para reiniciar todos os hosts remotos agora.

   Clique em Reiniciar.

   A implantação do agente reinicia todos os hosts remotos agora.

   Observação: se deseja criar uma lista de hosts remotos que exigem uma reinicialização, clique em Exportar relatório de reinicialização.

10. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir concluído, clique em Concluir.

Os agentes do CA ARCserve Backup são implantados nos hosts remotos.

Mais informações:

Implantação do agente do CA ARCserve Backup (na página 749)
Implantar agentes em hosts remotos usando implantação personalizada (na página 757)

Implantar agentes em hosts remotos usando implantação personalizada

A implantação do agente do CA ARCserve Backup permite instalar e atualizar agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos. A implantação personalizada permite especificar os agentes que se deseja instalar e fazer upgrade em hosts remotos. Esse método ajuda a assegurar que todos os agentes em execução no ambiente do CA ARCserve Backup tenham o mesmo número de release do servidor do CA ARCserve Backup.

Para implantar agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos usando a implantação personalizada

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Implantação do agente.

   A implantação do agente do CA ARCserve Backup é iniciada e a caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.

2. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Servidor de logon e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Métodos é aberta.

3. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalação personalizada e em Avançar.

   A caixa de diálogo Componentes é aberta.

4. Nessa caixa de diálogo, selecione os agentes a serem instalados em todos os hosts remotos e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Informações do host é aberta.

5. Especifique os nomes de hosts remotos executando um dos seguintes procedimentos:

   - Clique em Importar para importar uma lista de hosts remotos para um arquivo de texto.

     Observação: os nomes de host devem ser separados pelo delimitador de nova linha. É possível importar vários arquivos de texto, entretanto, o número total de hosts remotos deve ser menor ou igual a 1000.

     Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

   - Especifique o nome do host remoto no campo Nome do host e clique em Adicionar.

     Repita esta etapa conforme necessário até que todos os nomes de host necessários sejam exibidos na coluna Host.

     Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

   Observação: é possível especificar até 1000 hosts remotos. Para implantar agentes para mais de 1000 hosts remotos, reinicie a implantação do agente e repita esta tarefa ou execute a implantação do agente de um servidor alternativo do CA ARCserve Backup principal ou autônomo.

6. Especifique o nome de usuário e a senha para os hosts remotos fazendo o seguinte:

   a. Clique no campo Nome de usuário (ao lado do nome do host) e especifique o nome de usuário usando o seguinte formato:

      ```
      <domínio>\<nome_de_usuário>
      ```

   b. Clique no campo Senha e especifique a senha correspondente.

   c. Repita esta etapa conforme necessário até especificar o nome de usuário e a senha para todos os hosts remotos.

   Como opção, se o nome de usuário e a senha foram iguais para todos os hosts remotos, especifique o nome de usuário no campo Usuário (<domínio>\<nome_de_usuário>), especifique a senha no campo Senha, verifique se todas as caixas de seleção estão marcadas e clique em Aplicar credenciais.

   O nome de usuário e a senha são aplicados a todos os hosts remotos na lista.

   Observação: para remover um host da lista Hosts e credenciais, clique na caixa de seleção ao lado do host a ser removido e clique em Remover.

   Clique em Avançar para continuar.

   A implantação do agente valida o nome do host, o nome de usuário e a senha especificados para todos os hosts indicados. Se a implantação do agente não detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Pendente". Se a implantação do agente detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Falha". Clique em Falha para descobrir a razão do erro. Corrija todas as mensagens com falha e continue.

   Clique em Avançar.

7. Quando o campo Status de todos os hosts exibir Pendente ou Verificado, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo da instalação é aberta.

8. Na caixa de diálogo Resumo da instalação, verifique os componentes e os nomes do host especificados.

   Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Status da instalação é aberta.

9. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalar.

   A implantação do agente instala ou atualiza os agentes do CA ARCserve Backup nos hosts especificados.

   Após a conclusão de todas as instalações e atualizações, a caixa de diálogo Relatório de instalação será aberta.

10. Siga um destes procedimentos:

    - Se houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Avançar.

      A caixa de diálogo Reiniciar é aberta para identificar os hosts remotos que precisam ser reiniciados.

      Clique em Reiniciar.

      Continue na próxima etapa.

    - Se não houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Concluir para finalizar esta tarefa.

11. Na caixa de diálogo Reiniciar, clique na caixa de seleção ao lado do host remoto que deseja reiniciar agora.

    Como opção, é possível clicar na caixa de seleção Todos para reiniciar todos os hosts remotos agora.

    Clique em Reiniciar.

    A implantação do agente reinicia todos os hosts remotos agora.

    Observação: se deseja criar uma lista de hosts remotos que exigem uma reinicialização, clique em Exportar relatório de reinicialização.

12. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir concluído, clique em Concluir.

Os agentes do CA ARCserve Backup são implantados nos hosts remotos.

Mais informações:

Implantação do agente do CA ARCserve Backup (na página 749)
Implantar agentes em hosts remotos usando a atualização automática (na página 754)

Implantar agentes em VMs usando a Implantação de máquinas virtuais

A Implantação do agente do CA ARCserve Backup permite instalar e fazer upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em VMs remotas. O método de implantação de máquinas virtuais permite especificar os agentes que você deseja instalar e fazer upgrade em VMs locais ou remotas. Esse método ajuda a assegurar que todos os agentes em execução nas VMs no ambiente do CA ARCserve Backup tenham o mesmo número de release do servidor do CA ARCserve Backup.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar ou fazer upgrade de um agente em uma VM, a VM deve estar ligada.
- A Implantação do agente instala ou faz upgrade de agentes em todas as VMs que residem no sistema do ESX/ESXi Server e no sistema host do Hyper-V.

Para implantar os agentes do CA ARCserve Backup em VMs usando a Implantação de máquinas virtuais

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Implantação do agente.

   A implantação do agente do CA ARCserve Backup é iniciada e a caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.

2. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Servidor de logon e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Métodos é aberta.

3. Na caixa de diálogo Métodos, selecione Implantação de máquinas virtuais e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Componentes é aberta.

4. Nessa caixa de diálogo, selecione os agentes a serem instalados em todos os hosts remotos e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Informações do host é aberta.

5. Especifique os nomes de hosts remotos que contêm as VMs executando um dos seguintes procedimentos:

   - Clique em Importar para importar uma lista de hosts remotos para um arquivo de texto.

     Observação: os nomes de host devem ser separados pelo delimitador de nova linha. É possível importar vários arquivos de texto, entretanto, o número total de hosts remotos deve ser menor ou igual a 1000.

     Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

   - Clique em Atualizar para importar as VMs existentes no banco de dados do CA ARCserve Backup.

     Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

   - Especifique o nome do host remoto no campo Nome do host e clique em Adicionar.

     Observação: repita essa etapa conforme necessário até que todos os nomes de host exigidos sejam exibidos na coluna Host.

     Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

   Observação: é possível especificar até 1000 hosts remotos. Para implantar agentes para mais de 1000 hosts remotos, reinicie a implantação do agente e repita esta tarefa ou execute a implantação do agente de um servidor alternativo do CA ARCserve Backup principal ou autônomo.

6. Especifique o nome de usuário e a senha para os hosts remotos fazendo o seguinte:

   a. Clique no campo Nome de usuário (ao lado do nome do host) e especifique o nome de usuário usando o seguinte formato:

      ```
      <domínio>\<nome_de_usuário>
      ```

   b. Clique no campo Senha e especifique a senha correspondente.

   c. Repita esta etapa conforme necessário até especificar o nome de usuário e a senha para todos os hosts remotos.

   Como opção, se o nome de usuário e a senha foram iguais para todos os hosts remotos, especifique o nome de usuário no campo Usuário (<domínio>\<nome_de_usuário>), especifique a senha no campo Senha, verifique se todas as caixas de seleção estão marcadas e clique em Aplicar credenciais.

   O nome de usuário e a senha são aplicados a todos os hosts remotos na lista.

   Observação: para remover um host da lista Hosts e credenciais, clique na caixa de seleção ao lado do host a ser removido e clique em Remover.

   Clique em Avançar para continuar.

   A implantação do agente valida o nome do host, o nome de usuário e a senha especificados para todos os hosts indicados. Se a implantação do agente não detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Pendente". Se a implantação do agente detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Falha". Clique em Falha para descobrir a razão do erro. Corrija todas as mensagens com falha e continue.

   Clique em Avançar.

7. Quando o campo Status de todos os hosts exibir Pendente ou Verificado, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo da instalação é aberta.

8. Na caixa de diálogo Resumo da instalação, verifique os componentes e os nomes do host especificados.

   Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Status da instalação é aberta.

9. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalar.

   A implantação do agente instala ou atualiza os agentes do CA ARCserve Backup nos hosts especificados.

   Após a conclusão de todas as instalações e atualizações, a caixa de diálogo Relatório de instalação será aberta.

10. Siga um destes procedimentos:

    - Se houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Avançar.

      A caixa de diálogo Reiniciar é aberta para identificar os hosts remotos que precisam ser reiniciados.

      Clique em Reiniciar.

      Continue na próxima etapa.

    - Se não houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Concluir para finalizar esta tarefa.

11. Na caixa de diálogo Reiniciar, clique na caixa de seleção ao lado do host remoto que deseja reiniciar agora.

    Como opção, é possível clicar na caixa de seleção Todos para reiniciar todos os hosts remotos agora.

    Clique em Reiniciar.

    A implantação do agente reinicia todos os hosts remotos agora.

    Observação: se deseja criar uma lista de hosts remotos que exigem uma reinicialização, clique em Exportar relatório de reinicialização.

12. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir concluído, clique em Concluir.

    Os agentes do CA ARCserve Backup são implantados nas VMs.

Configuração da detecção

O serviço Configuração da detecção pode ser usado para verificar periodicamente se os computadores da rede contêm softwares do CA ARCserve Backup adicionados ou atualizados recentemente. Um servidor de detecção é executado como um processo em segundo plano que coleta informações de todos os outros servidores de detecção instalados com produtos da CA na rede corporativa.

A Configuração da detecção permite distribuir informações de destino de redes detectadas para servidores remotos. Com esse recurso, os administradores podem diminuir a carga de tráfego da rede criada pelos servidores de detecção a fim de localizar domínios do Windows ou endereços de sub-rede IP.

A configuração da detecção permite realizar as seguintes tarefas:

- Iniciar ou interromper o Serviço de detecção
- Distribuir tabelas com destinos de rede detectados
- Adicionar, remover ou modificar informações em qualquer uma das três tabelas criadas pela configuração da detecção (sub-redes IP, máscaras de sub-rede IP e domínios do Windows)
- Definir ou modificar parâmetros da configuração da detecção

É possível abrir a configuração da detecção na linha de comando ou no Windows Explorer:

- **Linha de comando —** Inicie dsconfig.exe a partir do seguinte diretório:

  ```
  C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\CADS
  ```

- **Windows Explorer —** Clique duas vezes no arquivo dsconfig.exe, localizado no diretório Shared Components do CA ARCserve Backup. Por exemplo:

  ```
  C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\CADS
  ```

Como o Serviço de detecção detecta outros computadores

O servidor de detecção é implementado como um serviço do Windows. Quando o servidor de detecção é iniciado, ele enumera a lista de produtos a fim de criar uma máscara de comportamento. Com base nessa máscara, o servidor de detecção inicializa os seguintes componentes necessários:

- O componente Escutar/serializar é inicializado primeiro e começa a escutar em uma porta específica (ou Mailslot) para obter pacotes de entrada (mensagens) de outros servidores de detecção. Quando a mensagem é recebida, o servidor de detecção grava dados (se houver) no repositório (Registro, por exemplo) e, em seguida, notifica o componente Consultar/anunciar.

- O componente Consultar/anunciar envia a mensagem recebida do componente Escutar/serializar, (preparada com a lista de produtos) diretamente ao servidor de detecção que solicitou os dados. Esse componente também pode enviar mensagens como uma mensagem de difusão aos destinos de rede selecionados (a lista de sub-redes IP ou domínios do Windows) se for iniciado ou agendado manualmente. Ele faz isso para consultar outros servidores de detecção na rede e divulgar sua própria lista de produtos do CA ARCserve Backup.

Opções de configuração do serviço de detecção

É possível especificar o protocolo de transporte usado para difundir consultas, escolhendo opções de configuração que atendam às suas necessidades. Selecione o botão Configuração na Configuração da detecção.

Na guia Rede, pode-se escolher os protocolos a serem detectados e definir a varredura de sub-redes TCP/IP. Opte por ativar a detecção de produtos do CA ARCserve Backup se quiser que o serviço de detecção envie as consultas repetidamente em um intervalo especificado.

Ative a detecção da rede para que o servidor de detecção execute um processo de detecção de novos domínios do Windows e sub-redes IP. Por padrão, o servidor de detecção executa esse processo somente quando o Serviço de detecção é reiniciado. Também é possível modificar o intervalo, dependendo do quão dinâmico é o seu ambiente.

Nots: Não é recomendável executar sempre essa opção, pois ela difunde continuamente as consultas, o que pode aumentar o tráfego da rede.

É possível instruir o aplicativo Configuração de detecção a limpar suas tabelas na inicialização do serviço de detecção. As tabelas de detecção armazenam informações sobre os computadores que têm um produto do CA ARCserve Backup instalado. Quando essa opção é ativada, o serviço de detecção remove os dados de suas tabelas, detecta os computadores que têm um produto do CA ARCserve Backup instalado e, em seguida, atualiza as tabelas com dados atuais e exatos.

Importante: Por padrão, a opção Limpar a tabela do Discovery na inicialização é ativada. Se você desativar essa opção e desinstalar aplicativos do CA ARCserve Backup de sistemas do ambiente, os detalhes desses computadores permanecerão nas tabelas quando o serviço de detecção for reiniciado.

Caixa de diálogo configuração da detecção

É possível usar a caixa de diálogo Configuração de detecção para execução das seguintes tarefas:

- Especifique o protocolo de transporte usado para difundir consultas
- Quando a detecção de produtos do CA ARCserve Backup está ativada, o DS (Discovery Service - Serviço de detecção) pode enviar consultas várias vezes em um intervalo especificado.

  Não é recomendável executar sempre essa opção, pois ela difunde consultas continuamente e pode aumentar o tráfego da rede.
- A ativação da detecção de rede permite que o SD execute um processo de detecção de novos domínios do Windows e sub-redes IP.

  Por padrão, o servidor de detecção executa esse processo somente quando o Serviço de detecção é reiniciado. Também é possível modificar o intervalo, dependendo do quão dinâmico é o seu ambiente.

Guia Rede

Use a guia Rede para configurar as seguintes opções:

- Especifique os protocolos usados para detectar.
- Especifique os protocolos usados para responder.
- Ativar a detecção de produtos do CA ARCserve Backup.
- Ativar a detecção por meio da varredura de sub-redes do TCP/IP.
- Ative a detecção de rede e especifique o intervalo de tempo.
- Direcione o Serviço de detecção para limpar as tabelas de detecção na inicialização.

Guia Adaptadores

- Selecione o endereço IP para executar a detecção.

Detecção de sub-redes IP/domínios do Windows

Para realizar consultas e anúncios, a configuração da detecção precisa da lista de destinos de rede a serem transmitidos por difusão. Por exemplo, é possível detectar produtos do CA ARCserve Backup somente em uma sub-rede IP de uma rede baseada em TCP/IP ou em uma lista de sub-redes localizada fisicamente no mesmo país.

Em outro cenário, é possível enumerar toda a rede corporativa para localizar todas as sub-redes possíveis e, em seguida, filtrar algumas delas. O processo de detecção é executado em segundo plano, além de enumerar recursos de rede do Windows. Uma lista de domínios do Windows para difusão de slots de mail subseqüentes ou uma lista de sub-redes IP para difusão de UDP é criada.

Observação: este processo pode ser um pouco demorado, dependendo do tamanho da rede. É recomendável que a detecção de domínios e sub-redes IP seja executada durante um período de pouco tráfego de rede.

Ativar o Serviço de detecção por meio da varredura de sub-redes TCP/IP

É possível fazer configurações para usar uma varredura de sub-rede local ou remota. A configuração padrão é para uma sub-rede local.

O Serviço de detecção difunde e recupera todas as informações dos computadores da sub-rede local, bem como das sub-redes e dos computadores definidos manualmente.

Para ativar adicionar um nome de máquina (endereço IP) manualmente

1. Inicie o Serviço de detecção e clique no botão Adicionar na guia Domínio do Windows.
2. Digite o endereço IP do computador e clique em OK.

   Em seguida, o Serviço de detecção poderá executar ping, publicar e retornar uma lista de produtos do computador especificado.

   Nota: É possível limitar o intervalo de detecção desativando qualquer domínio do Windows ou computador localizado automaticamente, o que pode reduzir o tráfego de rede. Marque a caixa Desativar de um domínio do Windows ou computador existente.

Para adicionar uma sub-rede remota:

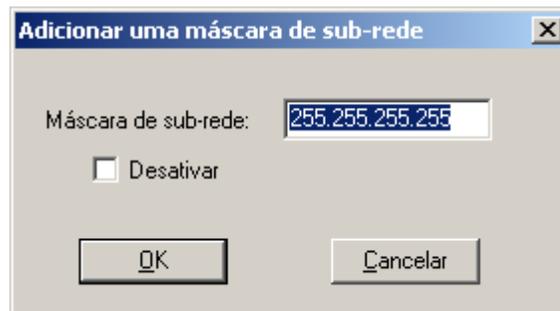
1. Inicie o Serviço de detecção e clique no botão Adicionar na guia Sub-rede.

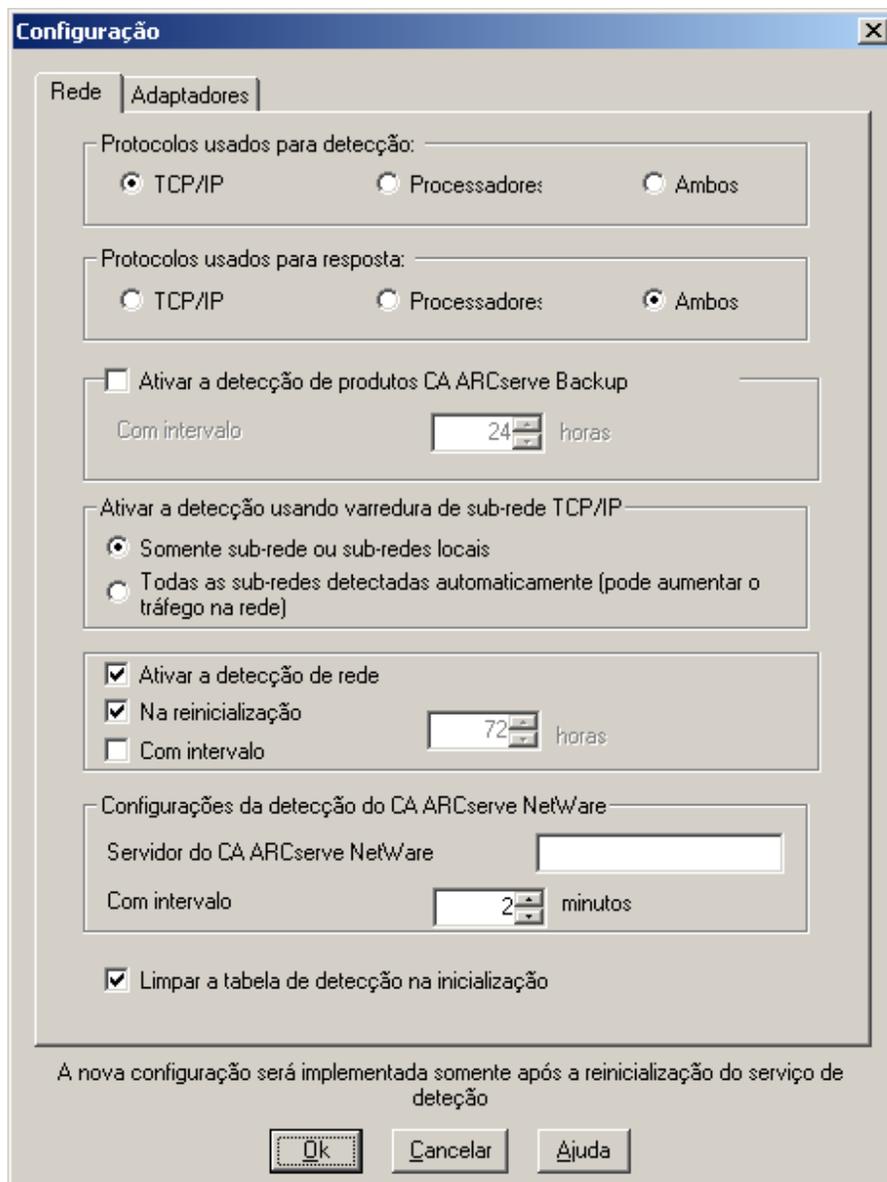
   A caixa de diálogo Adicionar uma sub-rede é aberta.

2. Digite a sub-rede e a máscara de sub-rede e clique em OK.

   Essa ação permite que o Serviço de detecção publique a lista de produtos em cada computador para a sub-rede específica e também retorne informações de produtos referentes a todos os computadores dessa sub-rede.

   Nota: É possível limitar o intervalo de detecção desativando qualquer domínio do Windows ou computador localizado automaticamente, o que pode reduzir o tráfego de rede. Marque a caixa Desativar de um domínio do Windows ou computador existente.

   Se sub-redes específicas usarem uma máscara de sub-rede diferente, será possível adicionar manualmente uma máscara de sub-rede, iniciando o Serviço de detecção e clicando no botão Adicionar da guia Máscara de sub-rede. A caixa de diálogo Adicionar uma máscara de sub-rede é aberta, como mostra o exemplo a seguir:

   Se preferir fazer uma detecção automática, o Serviço de detecção emitirá um ping e publicará uma lista de produtos para cada computador em cada sub-rede listada na guia Sub-rede de configuração de detecção e recuperará do computador remoto as informações de produtos.

3. Para isso, inicie o Serviço de detecção e clique no botão Configurar da guia Resumo. A caixa de diálogo Configuração é aberta, como mostra o exemplo a seguir:

O servidor de detecção inicia uma varredura de endereços IP para localizar sub-redes remotas usando as sub-redes localizadas automaticamente, as máscaras de sub-rede, o computador ou os domínios do Windows juntamente com as sub-redes configuradas manualmente, as máscaras de sub-rede, os computadores ou os domínios do Windows. A seleção dessa opção pode aumentar o tráfego de rede e levar muito tempo para ser concluída, dependendo do tamanho da rede. É recomendável executar essa opção durante um período de pouco tráfego de rede.

Observação: se optar por detectar produtos do CA ARCserve Backup em sub-redes remotas, o serviço de detecção não utilizará uma difusão UDP para localizar instâncias remotas. Será necessário saber o tamanho da sub-rede e o intervalo de endereços IP que usa uma máscara de sub-rede.

Configuração da detecção para a SAN Option

A configuração do Serviço de detecção para servidores em um ambiente SAN requer modificações adicionais para que todos os servidores sejam localizados. As seguintes opções estão disponíveis para garantir que todos os servidores SAN estejam ativados para detecção:

- Selecione a opção "Todas as sub-redes localizadas automaticamente (pode aumentar o tráfego de rede)" no campo Ativar a detecção usando a varredura de sub-redes do TCP/IP da caixa de diálogo Configuração.
- Adicione outros nomes de computadores remotos SAN/endereços IP, acessando a guia Domínio do Windows.

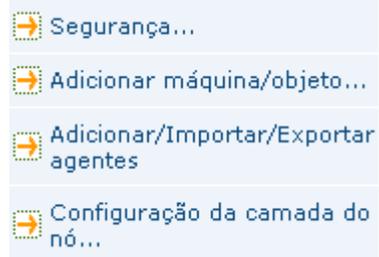
Nota: A configuração de cada servidor SAN remoto deve ser consistente para garantir uma detecção precisa. Se somente um servidor SAN for configurado, talvez outros servidores ainda falhem na detecção.

Detectar sistemas de Agentes clientes com endereços IP não padrão

Se selecionar um endereço IP que não seja padrão para um nó de agente de cliente, é necessário seguir este procedimento para atualizar o endereço IP para o novo endereço a fim de adicionar computadores usando Adicionar/Importar/Exportar:

Para detectar sistemas de agentes clientes com endereços IP não padrão

1. Na máquina-agente, reinicie o serviço de detecção usando o dsconfig.exe.
2. No Gerenciador de backup do servidor base, elimine o antigo objeto computador.

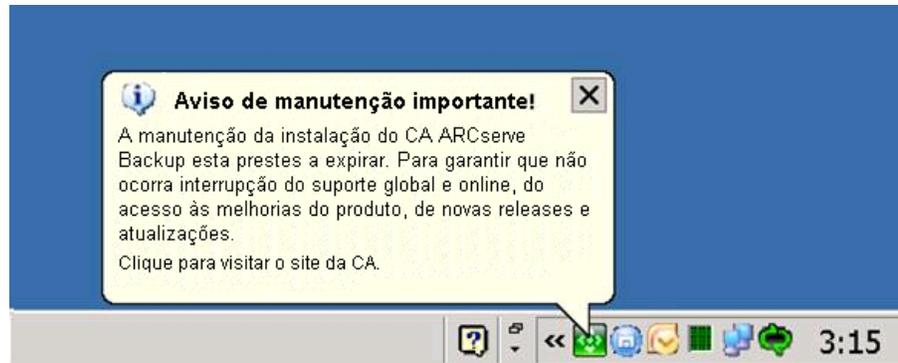
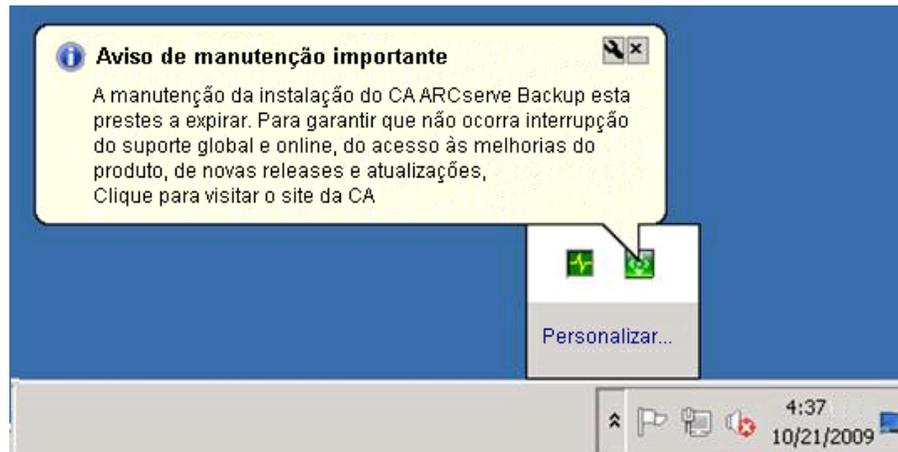
3. Clique em Adicionar/Importar/Exportar nós e adicione ou importe os nós de que precisa.

   Observação: para obter mais informações, consulte Adicionar, importar e exportar nós usando a interface do usuário (na página 418).

4. Se houver uma tarefa agendada na fila, elimine essa tarefa e a recrie para assegurar uma execução correta.

Notificações de manutenção do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup exibe uma mensagem de notificação de manutenção perto da bandeja de sistema do Windows para ajudar a garantir que a versão mais atual do CA ARCserve Backup esteja sendo executada. A mensagem de notificação de manutenção aparece nove meses depois de instalar ou atualizar o CA ARCserve Backup.

A mensagem de notificação de manutenção é exibida perto da área da bandeja de sistema da área de trabalho do seu computador, como mostrado pelas telas seguintes.

- Sistemas Windows Server 2003:

- Sistemas Windows Server 2008:

Opções de manutenção

- **Atualizar o contrato de manutenção do CA ARCserve Backup**--Para atualizar o CA ARCserve Backup, clique na mensagem de notificação de manutenção.

  Depois de clicar na mensagem de notificação de manutenção, o site do programa de manutenção CA para CA ARCserve Backup é exibido. O site do programa de manutenção CA permite obter melhorias e atualizações do produto e instalar novas versões do CA ARCserve Backup.

  Nove meses após a instalação do CA ARCserve Backup, a mensagem de notificação de manutenção e o ícone da bandeja do ARCServe abrem e fecham em intervalos de 30 dias até que o contrato de manutenção do CA ARCServe Backup seja atualizado.

  Observação: doze meses após a instalação do CA ARCserve Backup, as mensagens de manutenção abrem e fecham em intervalos de seis meses.

- **Não atualizar contrato de manutenção do CA ARCserve Backup**--Se não quiser atualizar o CA ARCserve Backup neste momento, clique no X no canto superior esquerdo da mensagem de notificação de manutenção para fechar a mensagem. Se não quiser receber as mensagens, desative (na página 777) as mensagens de notificação de manutenção.

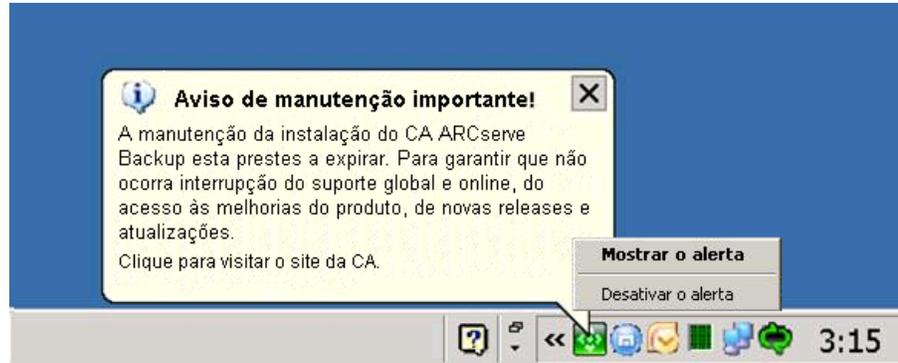
Opções de alertas

O CA ARCserve Backup permite desativar (na página 777) e ativar (na página 778) a mensagem de notificação de manutenção usando o ícone do CA ARCserve Backup localizado na bandeja de sistema do Windows.

Desativar mensagens de notificação de manutenção

O CA ARCserve Backup permite desativar a mensagem de notificação de manutenção que aparece perto da bandeja de sistema do Windows.

Para desativar a mensagem de notificação de manutenção

1. Na bandeja do sistema Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone Desativar o alerta do CA ARCserve Backup no menu pop-up.

A mensagem de notificação de manutenção é desativada.

Ativar mensagens de notificação de manutenção

O CA ARCserve Backup permite ativar a mensagem de notificação de manutenção que aparece perto da bandeja de sistema do Windows, se ela estiver atualmente desativada.

Para ativar mensagens de notificação de manutenção

1. Abra o Editor do Registro do Windows e procure a seguinte chave do Registro:

   - **Plataformas x86:**

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Admin\MessageEngine\MonthsPassedInLastMaintenance

   - **Plataformas x64:**

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Admin\MessageEngine\MonthsPassedInLastMaintenance

   Clique com o botão direito do mouse em MonthsPassedInLastMaintenance e clique em Modificar no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Editar Valor DWORD é aberta.

2. No campo Value Data, especifique 0 (zero).

   Clique em OK.

   Feche o Editor de registro do Windows.

   As mensagens de notificação de manutenção são ativadas. O ícone de notificação de manutenção do CA ARCserve Backup aparece na bandeja do sistema do Windows quando a manutenção é recomendada.

Aplicar licenças de componente do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup permite aplicar licenças de componente depois de instalar o CA ARCserve Backup. É possível aplicar licenças de componente nas seguintes situações:

- Você instalou componentes do CA ARCserve Backup usando licenças de avaliação e deseja aplicar as chaves de licença aos componentes.
- Você obteve licenças adicionais para suportar o crescimento do seu ambiente de backup.

Para aplicar as licenças de componentes do CA ARCserve Backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Ajuda, clique em Sobre o CA ARCserve Backup.

   A tela Sobre o CA ARCserve Backup é exibida.

2. Na tela Sobre o CA ARCserve Backup, clique em Adicionar/exibir licenças.

   A caixa de diálogo Verificação de licença é aberta.

   Importante: Você deve sempre aplicar chaves de licença usando a caixa de diálogo Verificação da licença.

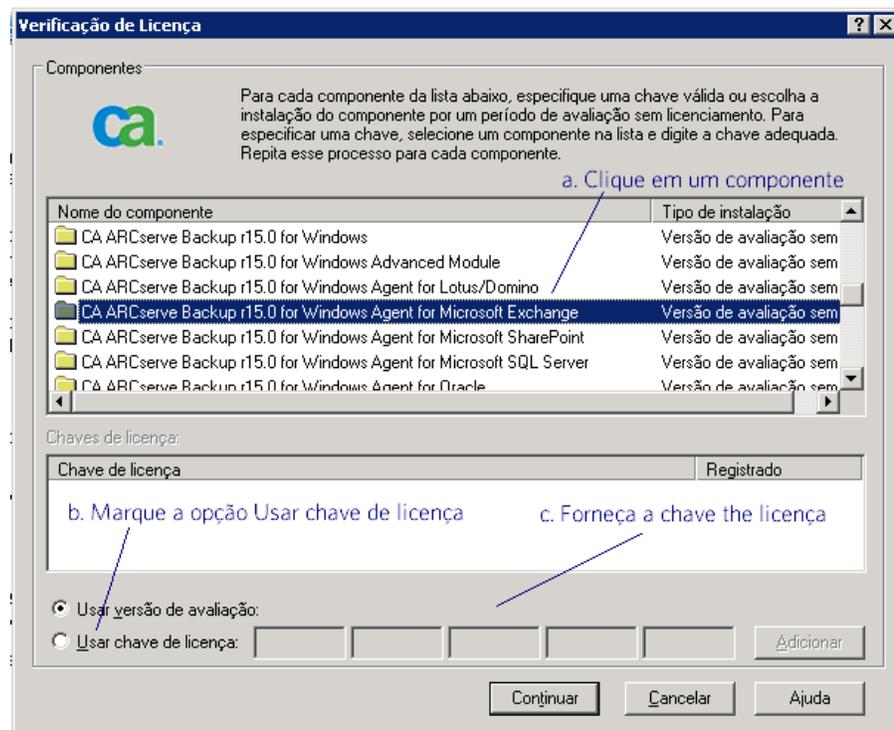
   A caixa de listagem da caixa de diálogo Verificação da licença exibe o nome do componente e o tipo de instalação. O tipo de instalação é Avaliação não licenciada ou Licenciada.

3. Na lista de componentes, faça o seguinte:

   a. Clique em um componente.

   b. Clique em Usar chave de licença

   c. Digite a chave de licença nos campos fornecidos.

   A tela a seguir ilustra os campos obrigatórios:

   Clique em Adicionar.

   Observação: se tentar aplicar uma chave de licença de atualização em uma nova instalação de componente do CA ARCserve Backup, a caixa de diálogo Verificação de atualização será exibida. É preciso fornecer a chave de licença da instalação anterior para aplicar a chave de licença de atualização.

   (Opcional) Repita essa etapa para aplicar as chaves de licença a outros componentes do CA ARCserve Backup.

4. Quando terminar, clique em Continuar.

   A caixa de diálogo Verificação da licença é fechada, e as chaves de licença são aplicadas aos componentes do CA ARCserve Backup.

Gerenciando firewalls

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Permitir que serviços e aplicativos do CA ARCserve Backup se comuniquem através do Firewall do Windows

Durante o processo de instalação ou atualização, o assistente de instalação configura o Firewall do Windows de forma que os serviços e aplicativos do CA ARCserve Backup possam se comunicar corretamente. O assistente de instalação executará a tarefa de configuração somente se o Firewall do Windows estiver ativado na instalação do CA ARCserve Backup.

Se o Firewall do Windows estiver desativado na instalação do CA ARCserve Backup e após a instalação do CA ARCserve Backup ele for ativado, os serviços e aplicativos do ARCserve não poderão se comunicar através do Firewall do Windows.

O seguinte procedimento permite que os serviços e aplicativos do CA ARCserve Backup se comuniquem se o Firewall do Windows estiver desativado na instalação do CA ARCserve Backup.

Permitir que serviços e aplicativos do CA ARCserve Backup se comuniquem através do Firewall do Windows

1. Abra uma linha de comando do Windows e vá para o seguinte diretório:

   ```
   C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\
   ```

2. Execute o seguinte comando:

   ```
   setupfw.exe /INSTALL
   ```

   Os serviços e aplicativos do CA ARCserve Backup serão adicionados à lista de exceções do Firewall do Windows. Agora, os serviços e aplicativos do CA ARCserve Backup poderão se comunicar através do Firewall do Windows.

Como configurar seu firewall para otimizar a comunicação

Para obter informações sobre como configurar firewalls para otimizar a comunicação do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Implementação*.

Capítulo 9: Gerenciamento do banco de dados e geração de relatórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como gerenciar o banco de dados e os relatórios

O banco de dados do CA ARCserve Backup mantém informações sobre tarefas, mídias e dispositivos do sistema. O CA ARCserve Backup armazena os seguintes tipos de informações no banco de dados:

- Informações detalhadas sobre todas as tarefas.
- Detalhes de sessões de todas as tarefas de backup.
- Informações sobre as mídias utilizadas em todas as tarefas de backup.
- Informações detalhadas sobre cada arquivo e diretório que passa por backup de mídia quando você executa uma restauração.

  Quando você deseja restaurar um arquivo específico, o banco de dados determina em que mídia o arquivo está armazenado.
- Informações detalhadas sobre pools de mídias e a localização das mídias.

As informações do banco de dados também são utilizadas para gerar muitos tipos de relatórios.

Gerenciador de banco de dados

O Gerenciador de banco de dados permite realizar as seguintes tarefas:

- Manter controle do local da mídia.
- Determinar o número de sessão do backup.
- Determinar se a mídia deve ser retirada de circulação.
- Exibir informações do log sobre tarefas executadas.
- Excluir registros antigos do banco de dados.
- Comparar visualmente o tamanho do banco de dados com o espaço total disponível em disco.

  Observação: para bancos de dados Microsoft SQL Server, o tamanho total do banco de dados reportado pelo Gerenciador de banco de dados do CA ARCserve Backup é o tamanho do dispositivo de dados. Para obter mais informações, navegue pelo Microsoft SQL Server Enterprise Manager.

Exibições de banco de dados

Quando você abre o Gerenciador de banco de dados, o painel esquerdo exibe as seguintes opções:

- **Resumo —** Espaço usado pelo banco de dados no disco rígido, o tipo do banco de dados e outras configurações.
- **Registros de tarefas —** Tarefas processadas pelo CA ARCserve Backup.
- **Registros da mídia —** Mídia usada pelo CA ARCserve Backup.
- **Registros do dispositivo —** Dispositivos usados pelo CA ARCserve Backup.

Ordem de classificação

Para alterar a ordenação dos registros mostrados na exibição Tarefa, Mídia e Registros de dispositivo, clique no nome do campo a ser ordenado.

Remoção de banco de dados

É possível configurar o CA ARCserve Backup para remover registros antigos do banco de dados. Para obter mais informações, consulte o tópico "Administrando o servidor de backup".

Quando os índices do SQL devem ser recriados

Observação: esta seção se aplica apenas quando o Microsoft SQL for usado como o banco de dados do CA ARCserve Backup.

O índice do SQL Server deve ser recriado periodicamente para manter o tamanho do índice gerenciável e com o melhor desempenho. A prática recomendada é recriar o índice uma ou duas vezes ao mês, ou quando o banco de dados do ARCserve estiver lento.

O processo de atualização dos índices do SQL Server pode demorar muito. Se você não tiver tempo suficiente para atualizar todos os índices, atualize os índices principais: IX_astpdat_1, IX_astpdat_2, X_astpdat_3, K_pathname e PK_filename. Esses índices desempenham uma função importante e afetam a velocidade de navegação no Gerenciador de restauração e no Gerenciador de bancos de dados.

Para obter informações sobre como recriar os índices do SQL Server, consulte a documentação do Microsoft SQL Server.

Tipos de erros relatados

As seguintes informações estatísticas estão registradas no banco de dados.

- **Erros na mídia —** Indica que dados da mídia foram corrompidos, impedindo que a operação de leitura ou gravação seja concluída com êxito.
- **Erros de leitura no software —** Ocorreu um erro durante a leitura da mídia. O CA ARCserve Backup tentou corrigir o problema em tempo real. Um número superior de erros de leitura superficial indicam uma mídia possivelmente defeituosa. É necessário substituir a mídia em futuros backups.
- **Erros de gravação no software —** Ocorreu um erro de gravação durante o backup. O CA ARCserve Backup está corrigindo o problema da mídia em tempo real. Um alto número de erros de gravação indica que a mídia deve ser substituída em futuros backups. Certifique-se de que as cabeças da unidade estejam limpos após a conclusão da sessão de backup atual.

Registros de erros em dispositivos

Se houver um erro crítico em uma unidade, o log de erros poderá conter algumas das seguintes informações:

- **Hora —** A hora em que ocorreu o erro.
- **Informações de detecção —** O código do erro de SCSI.
- **Mídia —** O número de erros de mídia ocorridos durante a tarefa.
- **Gravação de software —** O número de erros de gravação de software.
- **Leitura do software —** O número de erros de leitura do software ocorridos durante a tarefa.
- **Uso da mídia —** O tempo durante o qual a mídia foi usada na tarefa.
- **KB gravados —** O volume de dados gravados na mídia durante a tarefa.
- **Quantidade de vezes que foi formatado —** O número de vezes que a mídia foi formatada.

Últimas informações de backup do banco de dados do CA ARCserve Backup

Sempre que houver êxito em um backup de banco de dados do CA ARCserve Backup, as informações de mídia do backup serão guardadas em uma série de arquivos de log, etiquetados como ASDBBackups.txt e ASDBBackups.n.txt. Os arquivos de log são armazenados no diretório inicial do CA ARCserve Backup.

Cada um desses arquivos de log contém informações detalhadas sobre o histórico de backup completo do banco de dados do CA ARCserve Backup. Por exemplo, os arquivos de log contêm informações detalhadas sobre os seguintes itens:

Observação: esta não é uma lista completa.

- Nome da fita, número de série e número de seqüência
- GUID, ID e tipo de sessão
- Método de backup (por exemplo, completo, incremental, diferencial)
- Data do backup
- Tipo de banco de dados
- Caminho da sessão

Observação: os arquivos de log não contêm texto descritivo ou comentários.

O CA ARCserve Backup consulta os arquivos de log ao precisar restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup quando este não está em estado utilizável ou foi corrompido. A opção Disaster Recovery Option do CA ARCserve Backup e o Assistente de recuperação de banco de dados fazem referência ao ASDBBackups.txt para determinar a mídia que contém os dados mais recentes de backup do banco de dados do CA ARCserve Backup.

O CA ARCserve Backup gerencia os arquivos de log usando esta lógica:

1. As informações do backup mais recente -- seja ele completo, incremental ou diferencial -- do banco de dados do CA ARCserve Backup são sempre armazenadas no arquivo denominado ASDBBackups.txt.
2. Depois de concluído o segundo backup completo do banco de dados do CA ARCserve Backup, o ASDBBackups.txt é renomeado como ASDBBackups.1.txt e um novo ASDBBackups.txt é criado.
3. Depois de concluído o terceiro backup completo, o ASDBBackups.1.txt é renomeado como ASDBBackups.2.txt, o ASDBBackups.txt é renomeado como ASDBBackups.1.txt e um novo ASDBBackups.txt é criado.
4. O processo de renomeação e criação de arquivos de log continua até que o CA ARCserve Backup crie um arquivo de log com o nome ASDBBackups.10.txt.
5. Se houver um arquivo de log ASDBBackups.10.txt depois de concluído o backup completo, o CA ARCserve Backup excluirá o ASDBBackups.10.txt, renomeará os arquivos de log mais antigos e criará um novo arquivo de log ASDBBackups.txt.

Se o ASDBBackups.txt estiver corrompido, você poderá renomear qualquer um dos arquivos denominados ASDBBackups.n.txt como ASDBBackups.txt e usar o arquivo de log renomeado para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Ativar manutenção do pool de mídias

Usando a opção Ativar manutenção de pool de mídias, você pode permitir a manutenção diária do pool de mídias. O CA ARCserve Backup executa tarefas de manutenção do pool de mídias conforme a programação da tarefa de remoção.

Para ativar a manutenção do pool de mídias

1. Abra o gerenciador do administrador de servidores e clique no botão Configuração da barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Configuração é exibida.

2. Selecione a guia Mecanismo de banco de dados.

   A caixa de diálogo Mecanismo do banco de dados é exibida contendo a opção de manutenção do pool de mídias na parte inferior.

3. Clique em Ativar manutenção de pool de mídias e em OK.

   A manutenção do pool de mídias será ativada.

Como proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup

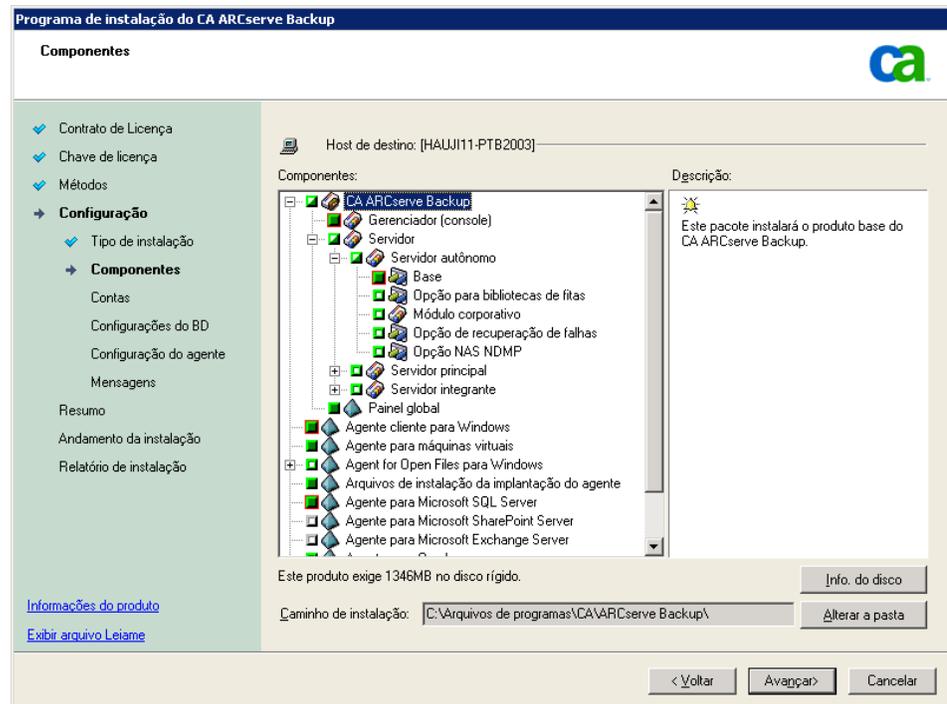
As seções a seguir descrevem como fazer backup e restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Agente do banco de dados para ARCserve

O agente do CA ARCserve Backup para banco de dados do ARCserve é uma forma do agente do CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server. Ele é instalado automaticamente ao se instalar o CA ARCserve Backup ou manualmente usando um utilitário especial, depois que a localização do banco de dados do CA ARCserve Backup é alterada ou nos vários nós de um agrupamento.

Esse utilitário, denominado SQLAgentRmtInst.exe, é colocado na subpasta Packages do diretório inicial do CA ARCserve Backup, em uma pasta chamada ASDBSQLAgent, ao instalar o CA ARCserve Backup. Se precisar instalar o agente em um computador que não seja um servidor do CA ARCserve Backup, é preciso copiar a pasta ASDBSQLAgent no sistema em que estiver instalando o agente e, em seguida, executar o utilitário SQLAgentRmtInst.exe nesse computador.

O banco de dados do agente para ARCServe permite fazer backup e restaurar o próprio banco de dados do CA ARCserve Backup, além dos bancos de dados do sistema e dos Elementos de recuperação de falhas da sessão do Microsoft SQL Server que contém o banco de dados do CA ARCserve Backup. Quando instalado com o agente para Microsoft SQL Server, ele permite que o agente para Microsoft SQL Server reconheça a presença de um banco de dados do CA ARCserve Backup e funcione com o CA ARCserve Backup para fornecer os mecanismos de recuperação especiais que estão disponíveis para o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Ao atualizar uma release anterior do CA ARCserve Backup, é necessário atualizar o Agente de banco de dados para ARCserve. Tal funcionamento foi desenvolvido para garantir que a versão atual do banco de dados do CA ARCserve Backup esteja protegida pela versão atual do agente. Como resultado, não é possível desmarcar a caixa de seleção ao lado do Agente para Microsoft SQL Server na árvore de seleção de produtos, na caixa de diálogo Componentes.

Como o agente do banco de dados para ARCserve é uma forma do agente para Microsoft SQL Server, ele será exibido como o agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na lista de programas instalados do sistema. Se ambos existirem, apenas uma única entrada será exibida. Se você precisar desinstalar um deles, a sequência de instalação solicitará que você selecione a variante a ser removida.

É possível usar o utilitário autônomo que instala o agente para banco de dados do ARCserve em qualquer uma das situações a seguir:

- Quando o banco de dados do CA ARCserve Backup é movido
- Para reinstalar o agente, caso ele tenha sido desinstalado acidentalmente
- Para instalar o agente em nós adicionais de um agrupamento
- Para instalar o agente em um computador remoto, se o instalador do CA ARCserve Backup não fizer isso diretamente

Configurar os parâmetros de backup e restauração do agente para Microsoft SQL Server usando o Administrador central de agentes

Use o utilitário Administração de agente central para configurar o backup de agente para Microsoft SQL Server e restaurar parâmetros para versões suportadas do Microsoft SQL Server. Os parâmetros incluem configurações de objetos da VDI (Virtual Device Interface - Interface de dispositivo virtual) da Microsoft e comunicação remota.

Para configurar os parâmetros de backup e restauração do agente para Microsoft SQL Server usando o Administrador central de agentes

1. No menu Início rápido do CA ARCserve Backup, escolha Administração, Administrador do agente central.

   O Administrador do agente central aparece.

2. Na árvore de sistemas do Windows, expanda o servidor no qual o agente está instalado e, em seguida, selecione o agente para Microsoft SQL Server.

   Clique em Configuração na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Configuração de opções é exibida.

3. Clique em agente para Microsoft SQL Server na lista à esquerda.

   A Configuração de opções mostra as configurações de SQL Server correspondentes.

4. Especifique o registro sincronizado em Configurações do log do agente, conforme segue:

   Registro sincronizado -- Força as mensagens de log a serem gravadas no log de atividades, assim que são publicadas. Você pode desativar essa opção para aumentar o desempenho em sistemas de alta carga, armazenando em cache várias mensagens e gravando-as como um grupo.

5. Selecione a instância (ARCSERVE_DB) ou o nome da instância para a qual deseja alterar a configuração do agente para Microsoft SQL Server.

6. Defina os parâmetros sob Configuração do dispositivo virtual, como mostrado a seguir:

   - **Quantidade de faixas --** Determina o número de CPUs usadas para fazer backups. Defina esse valor para corresponder ao número de CPUs do servidor de banco de dados, de forma a melhorar o desempenho do backup. A definição padrão é 1 e a máxima é 32.

   - **Número de buffers --** O número total de buffers VDI (de tamanho máximo de transferência) usados para fazer backup e restauração. A configuração padrão é 1. Esse número não pode ser menor do que o número de faixas.

   - **Tamanho do bloco de dados (em bytes) --** Todos os tamanhos de transferência de dados são múltiplos desse valor. Os valores devem ser uma potência de 2 entre 512 bytes e 64 KB, inclusive. O padrão é 65.536 ou 64 KB.

   - **Tamanho máximo de transferência --** A solicitação de entrada ou saída máxima emitida pelo Microsoft SQL Server para o dispositivo. Essa é a parte de dados do buffer. O valor desse parâmetro deve ser um múltiplo de 64 KB. O intervalo é de 64 KB a 4 MB. O padrão é 2.097.152 ou 2 MB.

   - **Tempo máximo de espera do VDI - backup (ms) --** O tempo, em milissegundos, que um objeto do dispositivo virtual aguarda por uma resposta do Microsoft SQL Server durante uma operação de backup. Essa configuração também é usada pelo agente ao aguardar a sincronização das operações paralelas ou a conclusão das operações em segundo plano, inclusive durante algumas partes das operações de restauração. A definição padrão é 60.000 ms (dez minutos).

   - **Tempo máximo de espera do VDI - restauração (ms) --** O tempo, em milissegundos, que um objeto do dispositivo virtual aguarda por uma resposta do Microsoft SQL Server durante uma operação de backup. Aumente esse tempo se o banco de dados a ser restaurado contiver arquivos de dados muito grandes. A definição padrão é 9.000.000 ms (2,5 horas).

7. Em Configuração de pipes nomeados, especifique o tempo máximo de espera da conexão (ms), em milissegundos, que o agente para Microsoft SQL Server deve aguardar para fechar um pipe nomeado se uma conexão remota falhar. O padrão é 400 ms.

8. Defina os parâmetros em Espera de pós-processamento da restauração, como mostrado a seguir:

   - **Período de monitoramento (segundos) --** O tempo que deve ser aguardado entre as verificações de status do banco de dados. A definição padrão é 60 segundos (um minuto).

   - **Tempo limite máximo de espera (minutos) --** O tempo total que deve ser aguardado antes de abandonar o processo de espera. Se esse tempo limite for excedido e a tarefa tiver sessões adicionais de log de transações a serem restauradas, a restauração delas falhará, pois o SQL Server ainda não estará pronto. A definição padrão é 180 minutos (três horas).

   Clique em Aplicar para vários para exibir uma caixa de diálogo na qual é possível selecionar outros servidores SQL. Clique em OK para aplicar as definições e retornar à Configuração.

9. Clique em OK para finalizar a configuração.

Configurar os parâmetros de backup e restauração do agente para Microsoft SQL Server usando o Administrador do agente de backup

Use o Administrador do agente de backup para configurar os parâmetros de backup e restauração do agente para Microsoft SQL Server e para versões do Microsoft SQL Server com suporte. Os parâmetros incluem configurações de objetos da VDI (Virtual Device Interface - Interface de dispositivo virtual) da Microsoft e comunicação remota.

Para configurar os parâmetros de backup e restauração do agente para Microsoft SQL Server usando o Administrador do agente de backup

1. Efetue logon no computador em que o agente para Microsoft SQL Server está instalado.

   No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, CA, ARCserve Backup e Administrador do agente de backup.

   A caixa de diálogo Administrador do agente de backup do ARCserve é aberta.

2. Selecione o agente para Microsoft SQL Server na lista suspensa e clique no ícone Configuração.

   A caixa de diálogo com as configurações apropriadas é aberta.

3. Na guia Configurações comuns, especifique o nível de detalhes e o registro sincronizado em Configurações do log do agente, como mostrado a seguir:

   - **Nível de detalhe --** Controla as configurações para o nível de detalhe do log de atividades e do log de depuração do agente. Para as configurações do log de atividade, a definição do nível de detalhes como Normal (0) inclui as informações básicas sobre a atividade do agente. A definição Detalhado (1) inclui informações mais detalhadas sobre a atividade do agente. A definição Depurar (2) ativa o log de depuração em um nível moderado de detalhes. A definição Rastrear (3) ativa o log de depuração em um nível muito alto de detalhes. O log de atividade é localizado para a sua referência. O log de depuração é para uso do Suporte da CA e não está disponível em vários idiomas.
   - **Registro sincronizado --** Força as mensagens de log a serem gravadas no log de atividades, assim que são publicadas. Você pode desativar essa opção para aumentar o desempenho em sistemas de alta carga, armazenando em cache várias mensagens e gravando-as como um grupo.

4. Clique em Aplicar e aplique as Configurações comuns.
5. Na guia Configurações da sessão, selecione a sessão (ARCSERVE_DB) ou o nome da sessão para a qual deseja alterar a configuração do agente para Microsoft SQL Server.
6. Defina os parâmetros sob Configuração do dispositivo virtual, como mostrado a seguir:
   - **Quantidade de faixas --** Determina o número de CPUs usadas para fazer backups. Defina esse valor para corresponder ao número de CPUs do servidor de banco de dados, de forma a melhorar o desempenho do backup. A definição padrão é 1 e a máxima é 32.
   - **Número de buffers --** O número total de buffers VDI (de tamanho máximo de transferência) usados para fazer backup e restauração. A configuração padrão é 1. Esse número não pode ser menor do que o número de faixas.
   - **Tamanho do bloco de dados (em bytes) --** Todos os tamanhos de transferência de dados são múltiplos desse valor. Os valores devem ser uma potência de 2 entre 512 bytes e 64 KB, inclusive. O padrão é 65.536 ou 64 KB.
   - **Tamanho máximo de transferência --** A solicitação de entrada ou saída máxima emitida pelo Microsoft SQL Server para o dispositivo. Essa é a parte de dados do buffer. O valor desse parâmetro deve ser um múltiplo de 64 KB. O intervalo é de 64 KB a 4 MB. O padrão é 2.097.152 ou 2 MB.
   - **Tempo máximo de espera do VDI - backup (ms) --** O tempo, em milissegundos, que um objeto do dispositivo virtual aguarda por uma resposta do Microsoft SQL Server durante uma operação de backup. Essa configuração também é usada pelo agente ao aguardar a sincronização das operações paralelas ou a conclusão das operações em segundo plano, inclusive durante algumas partes das operações de restauração. A definição padrão é 60.000 ms (dez minutos).
   - **Tempo máximo de espera do VDI - restauração (ms) --** O tempo, em milissegundos, que um objeto do dispositivo virtual aguarda por uma resposta do Microsoft SQL Server durante uma operação de backup. Aumente esse tempo se o banco de dados a ser restaurado contiver arquivos de dados muito grandes. A definição padrão é 9.000.000 ms (2,5 horas).

7. Em Configuração de pipes nomeados, especifique o tempo máximo de espera da conexão (ms), em milissegundos, que o agente para Microsoft SQL Server deve aguardar para fechar um pipe nomeado se uma conexão remota falhar. O padrão é 400 ms.

8. Defina os parâmetros em Espera de pós-processamento da restauração, como mostrado a seguir:

   - **Período de monitoramento (segundos) --** O tempo que deve ser aguardado entre as verificações de status do banco de dados. A definição padrão é 60 segundos (um minuto).

   - **Tempo limite máximo de espera (minutos) --** O tempo total que deve ser aguardado antes de abandonar o processo de espera. Se esse tempo limite for excedido e a tarefa tiver sessões adicionais de log de transações a serem restauradas, a restauração delas falhará, pois o SQL Server ainda não estará pronto. A definição padrão é 180 minutos (três horas).

   Clique em Aplicar e aplique as Configurações da sessão.

9. Clique em OK para finalizar a configuração.

Como a tarefa de proteção de banco de dados funciona

O CA ARCserve Backup permite que o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition ou o Microsoft SQL Server seja usado para o banco de dados do CA ARCserve Backup. O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition é uma versão gratuita e simplificada do Microsoft SQL Server. Embora esses aplicativos sejam bem diferentes um do outro com relação à arquitetura e à escalabilidade, é possível proteger cada versão com facilidade usando a tarefa de proteção de banco de dados padrão do CA ARCserve Backup.

Depois da instalação do CA ARCserve Backup, a tarefa de proteção do banco de dados manterá o status Em espera. Para proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup, é necessário alterar o status da tarefa de proteção de banco de dados de Em espera para Pronta. Para obter mais informações, consulte Iniciar a tarefa de proteção de banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 809).

Se a tarefa de proteção de banco de dados padrão for aceita, a programação da tarefa conterá os seguintes valores:

- **Nome da programação --** Backup incremental semanal de 5 dias, backup completo na sexta
- **Tempo de execução --** 11h
- **Regras de rotação --** Acrescentar a mídia
- **Pool de mídias usado --** ASDBPROTJOB

  Observação: o tempo de retenção padrão de seis dias permite ter pontos de recuperação de pelo menos uma semana. Se desejar mais pontos de recuperação, pode-se aumentar o tempo de retenção do pool de mídias manualmente, em ASDBPROTJOB.

Importante: Depois que você iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados, o mecanismo de fitas se conectará a uma mídia em branco no primeiro grupo detectado e atribuirá o pool de mídias denominado ASDBPROTJOB. Se o mecanismo de fitas não puder se conectar a uma mídia em branco no primeiro grupo em cinco minutos, ele tentará se conectar a uma mídia em branco nos outros grupos, sequencialmente. Se o mecanismo de fitas não puder se conectar a uma mídia em branco, em nenhum grupo, a tarefa falhará.

Como fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup

É possível usar duas abordagens para fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup.

- Criar uma tarefa de backup como você criaria qualquer outra tarefa de backup e incluir os objetos de banco de dados do CA ARCserve Backup com as seleções da origem da tarefa.

  Esse método requer que você saiba se o SQL Server 2008 Express ou o SQL Server está sendo executado em seu ambiente. Com essa informação, é necessário especificar as seleções de origem e as opções da operação de backup global da tarefa para garantir que o backup dos metadados e dos itens relacionados necessários para cada tipo de banco de dados.

  Essa abordagem permite fazer backup dos bancos de dados e/ou arquivos afetados, quando a tarefa de backup for concluída.

- Modificar uma tarefa de proteção de banco de dados do CA ARCserve Backup existente.

  Quando uma tarefa de proteção de banco de dados é modificada, o CA ARCserve Backup detecta o tipo de banco de dados que está sendo executado em seu ambiente.

  Com essa abordagem, o CA ARCserve Backup seleciona as seleções de origem adequadas e especifica as opções da operação de backup global para garantir o backup dos metadados e itens relacionados requeridos para cada tipo de banco de dados.

Importante: O banco de dados do ARCserve não deve ser protegido com o uso de vários servidores de backup que não residem no domínio que está sendo usado pelo banco de dados do ARCserve.

Modificar, criar e enviar uma tarefa de proteção de banco de dados personalizada

Esta seção descreve como modificar ou criar uma tarefa de proteção de banco de dados personalizada a partir de uma tarefa de proteção de banco de dados existente. Essa tarefa ajuda a garantir que tenha sido feito um backup do banco de dados do CA ARCserve Backup e que ele esteja protegido.

Tarefas de pré-requisito

Antes de continuar, verifique se as seguintes tarefas de pré-requisito foram concluídas:

- Verifique se o mecanismo de fitas pode detectar pelo menos um dispositivo em seu ambiente. Para obter mais informações, consulte "Gerenciando dispositivos e mídia".
- Verifique se a tarefa de proteção de banco de dados padrão existe na fila de tarefas. Se não existir, você deve recriá-la. Para obter mais informações, consulte Recriar a tarefa de proteção de banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 811).

Para modificar, criar e enviar uma tarefa de proteção de banco de dados personalizada

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido exibido na página inicial do CA ARCserve Backup, clique em Status da tarefa.

   A janela Gerenciador de status da tarefa será aberta.

2. Selecione a guia Fila de tarefas.

   Localize e selecione a tarefa de proteção de banco de dados.

   Observação: se a tarefa de proteção de banco de dados não existir, ela deverá ser recriada. Para obter mais informações, consulte Recriar a tarefa de proteção de banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 811).

   Clique com o botão direito do mouse na tarefa de proteção de banco de dados e selecione Modificar no menu pop-up.

   A janela Gerenciador de backup será aberta exibindo as guias Iniciar, Destino e Programar.

   Observação: quando a tarefa de proteção de banco de dados é modificada, o CA ARCserve Backup detecta o tipo de banco de dados que está sendo executado em seu ambiente (SQL Express 2008 ou SQL Server) e especifica os objetos do banco de dados necessários para protegê-lo.

3. Siga um destes procedimentos:

   - Clique na guia Destino e especifique um local, uma mídia ou ambos onde deseja armazenar os dados de backup. Para obter mais informações, consulte Opções que você pode especificar na guia Destino do Gerenciador de backup (na página 180).

   - Na guia Iniciar, clique na caixa de seleção Ativar armazenamento temporário.

     As guias Local para armazenamento temporário e Diretivas são exibidas.

     Clique na guia Local de armazenamento temporário e especifique onde deseja armazenar temporariamente os dados de backup. Para obter mais informações sobre o uso de armazenamento temporário, consulte Métodos de armazenamento temporário em backup (na página 246).

4. Clique na guia Programar e especifique uma programação para a tarefa. Para obter mais informações, consulte Esquemas de rotação (na página 383).

5. Na barra de ferramentas, clique em Opções.

   A caixa de diálogo Opções globais será aberta.

6. Clique na guia Operação.

   Especifique as opções de Acrescentar o backup dos dados do CA ARCserve Backup ao final da tarefa, necessárias para o banco de dados do CA ARCserve Backup:

   - **SQL Server 2008 Express Edition -- Opções necessárias**

     Para os bancos de dados do SQL Server 2008 Express, as seguintes opções são requeridas e previamente selecionadas pra você:

     - **Banco de dados do CA ARCserve Backup --** Essa opção garante o backup do banco de dados do CA ARCserve Backup após a conclusão das tarefas.
     - **Scripts de tarefas --** Essa opção garante o backup dos scripts de tarefas novos e dos atualizados após a conclusão das tarefas.
     - **Elementos da recuperação de falhas do SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup --** Essa opção garante o backup dos elementos necessários à recuperação de um banco de dados do SQL Server após a conclusão das tarefas.

   - **SQL Server 2008 Express Edition -- Opcionais**

     Para os bancos de dados do SQL Server 2008 Express, as seguintes opções são opcionais:

     - **Arquivos de catálogo --** Essa opção garante o backup dos arquivos de catálogo após a conclusão das tarefas de backup.

   - **SQL Server -- Opções obrigatórias**

     Para os bancos de dados do SQL Server, as seguintes opções são obrigatórias e previamente selecionadas pra você:

     - **Banco de dados do CA ARCserve Backup --** Essa opção garante o backup do banco de dados do CA ARCserve Backup após a conclusão das tarefas.
     - **Scripts de tarefas --** Essa opção garante o backup dos scripts de tarefas novos e dos atualizados após a conclusão das tarefas.

   - **SQL Server--Opções opcionais--**

     Para os bancos de dados do SQL Server, as seguintes opções são opcionais:

     - **Elementos da recuperação de falhas do SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup --** Essa opção garante o backup dos elementos necessários à recuperação de um banco de dados do SQL Server após a conclusão das tarefas.

- **Arquivos de catálogo --** Essa opção garante o backup dos arquivos de catálogo após a conclusão das tarefas de backup.

Clique em OK.

A caixa de diálogo Opções globais será fechada e as opções de Operação serão aplicadas.

7. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

8. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, insira uma descrição para a tarefa e clique em OK.

   A tarefa de proteção de banco de dados será enviada.

Especifique as opções de backup do Microsoft SQL Server 2008 Express para o banco de dados do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup pode usar métodos de backup completo e diferencial ao fazer backup dos banco de dados Microsoft SQL Server 2008 Express. Esse recurso permite usar um esquema de rotação ou uma programação no backup do banco de dados do CA ARCserve Backup. Além disso, o CA ARCserve Backup permite verificar a consistência do banco de dados antes do início ou após a conclusão da tarefa de backup.

Para especificar as opções de backup do Microsoft SQL Server 2008 Express

1. Abra a janela do Gerenciador de backup, selecione a guia Origem e expanda o objeto Sistemas Windows para localizar o servidor principal do CA ARCserve Backup.

2. Expanda o servidor principal, clique com o botão direito do mouse no objeto Banco de dados do CA ARCserve Backup e selecione Opção de agente no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Opção de backup do agente será aberta.

3. Nessa caixa, especifique as opções exigidas para proteger o banco de dados.

   - Especifique um dos seguintes métodos de backup:

     - **Usar opções globais ou de rotação --** Selecione essa opção para executar um backup completo ou diferencial com base no método de tarefa global ou na fase de rotação. O método de tarefa incremental ou fase de rotação resulta em um backup diferencial.

       Observação: esta é a opção padrão de backup.

     - **Completo --** Selecione essa opção para executar um backup completo todas as vezes que a tarefa for executada. Quando um backup completo é executado, o CA ARCserve Backup executa um backup completo dos três bancos de dados do sistema, dos 24 bancos de dados ARCserve e registra um ponto de verificação de sincronização. O CA ARCserve Backup cria duas sessões de backup. Uma sessão contém os elementos de recuperação de falhas. A outra sessão contém todos os dados necessários para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

     - **Diferencial --** Selecione essa opção para executar um backup diferencial todas as vezes que a tarefa for executada. Quando você executa um backup diferencial, o CA ARCserve Backup executa um backup diferencial dos 24 banco de dados do ARCserve e registra um ponto de verificação de sincronização. O CA ARCserve Backup cria uma sessão de backup contendo todos os dados necessários para restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

   - Especifique as opções de verificação de consistência do banco de dados (DBCC) de que precisa. As opções do DBCC permitem verificar a alocação e a integridade estrutural de todos os objetos nos bancos de dados especificados.

     - **Antes do backup --** Selecione essa opção para verificar a consistência do banco de dados antes que o backup seja iniciado.

     - **Após o backup --** Selecione essa opção para verificar a consistência do banco de dados após a conclusão do backup.

     - **Continuar com o backup se o DBCC falhar --** Selecione essa opção para continuar o backup mesmo se a operação de verificação antes do backup falhar.

     - **Não verificar índices --** Selecione essa opção para verificar apenas as tabelas do sistema.

- **Verificar a consistência física do banco de dados --** Selecione essa opção para detectar páginas interrompidas e falhas comuns de hardware. Verifica também a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos de registro, bem como a consistência entre a ID de objeto e a ID de índice da página.

Exemplo: como funcionam as opções do DBCC

O exemplo a seguir ilustra como as opções do DBCC funcionam com a opção Substituir opções globais na caixa de diálogo Opções de backup do agente.

- Se a opção Substituir opções globais for especificada, as opções de DBCC selecionadas no nível de banco de dados serão as únicas opções de DBCC especificadas.
- Se a opção Substituir opções globais não for especificada, todas as opções do DBCC especificadas para o banco de dados e todas as opções do DBCC selecionadas nas opções globais serão aplicadas em conjunto.

Na guia Opções de agente/Opções globais, são especificadas as opções do DBCC a seguir:

- Após o backup
- Não verificar índices

Na caixa de diálogo Opções do agente de backup, Substituir opções globais não está selecionado e as opções de DBCC a seguir estão especificadas:

- Antes do backup
- Continuar com o backup se a DBCC falhar

Ao enviar a tarefa de backup, o CA ARCserve Backup aplica as opções de DBCC especificadas em ordem lógica: executar a DBCC antes de iniciar o backup. Se o DBCC falhar, execute o backup. Após a conclusão do backup, não marque os índices.

- **Substituir opções globais--**Permite que o agente ignore todas as opções com base em caixa de seleção na guia de opções globais do agente, apenas para o banco de dados especificado.

  Observação: o método de backup não é afetado por essa opção porque pode ser substituído separadamente. Essa opção está disponível apenas por banco de dados.

4. Clique em OK.

Especificar opções de backup do Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup permite proteger o seu próprio banco de dados usando os métodos de backup completo, incremental e diferencial. Esse recurso permite usar os esquemas de rotação e as programações para proteger o banco de dados. Além disso, o CA ARCserve Backup permite fazer backup apenas do log de transações e verificar a consistência do banco de dados antes que uma tarefa de backup seja iniciada ou após sua conclusão.

Observação: para mais informações sobre como proteger os bancos de dados do Microsoft SQL Server que não funcionam como o banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Agente para Microsoft SQL Server*.

Para especificar opções de backup do Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup

1. Abra a janela do Gerenciador de backup, selecione a guia Origem e expanda o objeto Sistemas Windows. Localize o servidor que hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup.

   O servidor que hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup pode ser um servidor principal, um servidor integrante ou um sistema remoto. Se o servidor que hospeda o banco de dados Microsoft SQL Server não aparecer no diretório do Gerenciador de backup, será necessário primeiro adicionar o sistema à árvore de diretórios sob o objeto Sistemas Windows antes de continuar. Para obter mais informações, consulte Backup de servidores remotos (na página 240).

   Observação: para especificar as opções de backup do SQL Server, é necessário autenticar-se usando as credenciais do Windows ou do SQL Server.

2. Expanda o servidor, clique com o botão direito do mouse no objeto Banco de dados do CA ARCserve Backup e selecione Opção de agente no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Opção de backup do agente será aberta.

3. Nessa caixa, especifique as opções exigidas para proteger o banco de dados.

   Os seguintes métodos de backup são fornecidos:

   - **Usar opções globais ou de rotação --** Faz backup do banco de dados selecionado usando o método de backup global ou de fase de rotação da tarefa. As opções globais ou de rotação fornecem as seguintes opções:
     - O método de tarefa Completo resultará em um backup completo do banco de dados.
     - O método de tarefa Diferencial resultará em um backup diferencial do banco de dados, a menos que esse banco de dados não tenha sofrido backup completo.
     - O método de tarefa Incremental resultará em um backup do log de transações com truncamento dos bancos de dados que usam os modelos de recuperação de log completo ou em massa, e um backup diferencial dos bancos de dados que usam o modelo de recuperação simples, a menos que ainda não tenha sido feito um backup completo desse banco de dados.
     - Os três principais bancos de dados do sistema são liberados do método de tarefa Global ou de rotação. A seleção dessa opção para os bancos de dados [master], [modelo] ou [msdb] sempre resultará em um backup completo.
   - **Completo --** É feito um backup completo. Será feito um backup completo dos arquivos incluídos no Subconjunto do banco de dados.
   - **Diferencial --** Faz backup dos dados alterados desde o último backup completo. Por exemplo, se tiver executado um backup completo de seu banco de dados no domingo à noite, será possível efetuar um backup diferencial na segunda à noite para fazer o backup apenas dos dados alterados nesse dia. Essa opção não está disponível para o banco de dados [master].
   - **Log de transações --** Faz backup apenas do log de transações. Essa opção está disponível apenas para os bancos de dados que usam os modelos de recuperação de log completo ou em massa.

As seguintes opções de subconjunto de banco de dados são oferecidas:

O subconjunto do banco de dados faz backup de arquivos selecionados de um banco de dados. Utilize essa opção para fazer backup de um arquivo ou de um grupo de arquivos quando os requisitos de desempenho e tamanho do banco de dados não permitirem executar um backup completo.

Observação: as opções de subconjunto do banco de dados serão desativadas se o método de backup selecionado for apenas de log de transações.

- **Banco de dados inteiro** -- Faz backup do banco de dados inteiro.
- **Arquivos e Grupos de arquivos --** Faz backup de arquivos selecionados em um banco de dados. Utilize essa opção para fazer backup de um arquivo ou de um grupo de arquivos quando os requisitos de desempenho e o tamanho do banco de dados inviabilizarem o backup completo. Essa opção está disponível apenas para os banco de dados que usam os modelos de recuperação de log completo ou em massa.
- **Banco de dados parcial --** Faz backup do Grupo de arquivos principal e de qualquer outro Grupo de arquivos de Leitura/gravação. Para um banco de dados somente leitura, será feito backup apenas do grupo de arquivos principal. Essa opção requer o SQL Server 2005 ou posterior.
- **Fazer backup de log de transações após banco de dados --** Faz o backup do log de transações após o backup do banco de dados. Isso permite executar um backup completo ou diferencial e um backup do log de transações na mesma tarefa. Essa opção está disponível apenas para os banco de dados que usam os modelos de recuperação de log completo ou em massa.

As seguintes opções de truncamento do log são oferecidas:

- **Remover entradas inativas do log de transações após backup --** Trunca os arquivos de log. Esta é a opção padrão.
- **Não remover entradas inativas do log de transações após backup --** Mantém entradas do log inativas após o backup. Essas entradas são incluídas no próximo backup do log de transações.
- **Fazer backup somente do final do log e deixa o banco de dados em um modo de não recuperação --** Faz backup do log e deixa o banco de dados em um estado de restauração. Essa opção está disponível para o Microsoft SQL Server 2000 ou posterior. Utilize-a para capturar a atividade desde o último backup e colocar o banco de dados offline a fim de restaurá-lo.

  Importante: Não use a opção de truncamento do log "Fazer backup somente dos registros mais antigos do log e deixar o banco de dados em modo não recuperado" para fazer backup do banco de dados do ARCserve. Se você fizer backup com essa opção ativada, o banco de dados será desativado e você poderá não conseguir localizar os backups do banco de dados do ARCserve para restaurá-lo e ativá-lo. Se executar um backup do banco de dados do ARCServe usando esta opção, você poderá usar o Assistente de recuperação do banco de dados do ARCServe para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup e colocá-lo online.

As seguintes opções de consistência do banco de dados são oferecidas:

Uma DBCC testa as consistências física e lógica de um banco de dados. Ela oferece as seguintes opções:

- **Antes do backup --** Selecione essa opção para verificar a consistência do banco de dados antes que o backup seja iniciado.
- **Após o backup --** Selecione essa opção para verificar a consistência do banco de dados após a conclusão do backup.
- **Continuar com o backup se o DBCC falhar --** Selecione essa opção para continuar o backup mesmo se a operação de verificação antes do backup falhar.
- **Após a restauração --** Executa o DBCC após a restauração do banco de dados.
- **Não verificar índices --** Marque esta opção para verificar a consistência no banco de dados, exceto os índices das tabelas definidas pelo usuário.

  Observação: os índices da tabela do sistema serão verificados, independentemente da seleção dessa opção.
- **Verificar a consistência física do banco de dados --** Selecione essa opção para detectar páginas interrompidas e falhas comuns de hardware. Verifica também a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos de registro, bem como a consistência entre a ID de objeto e a ID de índice da página.

  Exemplo: como funcionam as opções do DBCC

  O exemplo a seguir ilustra como as opções da DBCC funcionam juntamente com a opção Substituir opções globais na caixa de diálogo Opções de backup do agente.

  - Se a opção Substituir opções globais for especificada, as opções de DBCC selecionadas no nível de banco de dados serão as únicas opções de DBCC especificadas.
  - Se a opção Substituir opções globais não for especificada, todas as opções do DBCC especificadas para o banco de dados e todas as opções do DBCC selecionadas nas opções globais serão aplicadas em conjunto.

  Na guia Opções de agente/Opções globais, são especificadas as opções do DBCC a seguir:

  - Após o backup
  - Não verificar índices

Na caixa de diálogo Opções do agente de backup, Substituir opções globais não está selecionado e as opções de DBCC a seguir estão especificadas:

- Antes do backup
- Continuar com o backup se a DBCC falhar

Ao enviar a tarefa de backup, o CA ARCserve Backup aplica as opções de DBCC especificadas em ordem lógica: executar a DBCC antes de iniciar o backup. Se o DBCC falhar, execute o backup. Após a conclusão do backup, não marque os índices.

As seguintes opções diversas são oferecidas:

- **Incluir somas de verificação gerada pelo SQL Server --** Inclui informações da verificação de erros do Microsoft SQL Server, que podem ser usadas para validar a integridade dos dados do backup durante a restauração. Essa opção requer o SQL Server 2005 ou posterior.

  Todas as mensagens de erro geradas durante a verificação de consistência do DBCC são gravadas no arquivo de log sqlpag.log do Agente para Microsoft SQL Server. O log está localizado no diretório do agente de backup.

- **Substituir opções globais --** Ativar essa opção substituirá a configuração da opção global relativa ao banco de dados selecionado.

  Observação: as opções Método de backup e Truncamento do log de transações não são afetadas por essa opção porque elas podem ser substituídas separadamente. Essa opção está disponível apenas por banco de dados.

- **Compactação nativa de backup de SQL** -- Essa opção se aplica apenas ao SQL Server 2008 (Enterprise) e posterior. Se ativada, essa opção faz com que o CA ARCserve Backup use as configurações de compactação de backup de banco de dados do SQL Server, resultando em tempo de backup e sessões menores.

4. Clique em OK.

   As opções do agente de backup são aplicadas.

Iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup

O banco de dados do CA ARCserve Backup mantém informações sobre tarefas, mídias e dispositivos do sistema. Depois da instalação do CA ARCserve Backup, a tarefa de proteção do banco de dados manterá o status Em espera. Para usar a Tarefa de proteção do banco de dados para proteger o CA ARCserve Backup, é necessário alterar seu status de Em espera para Pronto.

Para iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido exibido na página inicial do CA ARCserve Backup, selecione Status da tarefa.

   A janela Gerenciador de status da tarefa será aberta.

2. Selecione a guia Fila de tarefas e localize a Tarefa de proteção do banco de dados.

   Observação: se a Tarefa de proteção do banco de dados tiver sido excluída, é possível recriá-la usando as etapas descritas em Recriar a tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 811).

   Clique com o botão direito do mouse em Tarefa de proteção do banco de dados e selecione Pronto no menu pop-up.

   O status da Tarefa de proteção do banco de dados será alterado de Em espera para Pronto. Um backup completo do banco de dados será executado no próximo Tempo de execução.

3. (Opcional) Para iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados agora, clique com o botão direito do mouse em Tarefa de proteção do banco de dados e selecione Executar agora no menu pop-up.

   A Tarefa de proteção do banco de dados será iniciada imediatamente.

   Importante: Depois que você iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados, o mecanismo de fitas se conectará a uma mídia em branco no primeiro grupo detectado e atribuirá o pool de mídias denominado ASDBPROTJOB. Se o mecanismo de fitas não puder se conectar a uma mídia em branco no primeiro grupo em cinco minutos, ele tentará se conectar a uma mídia em branco nos outros grupos, sequencialmente. Se o mecanismo de fitas não puder se conectar a uma mídia em branco, em nenhum grupo, a tarefa falhará.

Requisitos de acesso

Quando você envia uma tarefa que inclui servidores remotos de bancos de dados do Windows, o CA ARCserve Backup solicita o nome de usuário e a senha padrão do sistema no qual reside o banco de dados. O CA ARCserve Backup acessa os servidores remotos usando esse nome de usuário e essa senha.

Um nome do usuário e uma senha nativos para o Microsoft SQL Server também são necessárias para acessar alguns servidores de banco de dados. Quando solicitado pelo sistema, digite a ID de usuário e a senha do sa (system administrator, administrador do sistema), ou uma ID de usuário e uma senha com privilégios equivalentes para o Microsoft SQL Server. Esse usuário poderá ser um usuário do Windows, dependendo das configurações de segurança.

Observe que há dois diferentes mecanismos de transferência de dados disponíveis para o agente e que eles têm requisitos de permissão diferentes. Um backup usando Pipes nomeados apenas exige a permissão de operador de backup para os bancos de dados específicos cujo backup está sendo realizado e a função de criador de banco de dados para executar o banco de dados. Um backup que usa Dispositivos virtuais, no entanto, requer a função de Administrador do sistema.

Observação: um usuário no grupo Operador de backup não possui direitos de acesso ao banco de dados do CA ARCserve Backup. Como resultado, os servidores integrantes não estão visíveis ao usuário no Gerenciador de backup.

Excluir a tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup

Use o procedimento a seguir para excluir a tarefa de proteção de banco de dados padrão do CA ARCserve Backup.

Importante: Você deve fazer o backup do banco dados com freqüência. A falha em cumprir essa tarefa poderá resultar em dados de backup irrecuperáveis.

Para excluir a tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido exibido na página inicial do CA ARCserve Backup, selecione Status da tarefa.

   O Gerenciador de status de tarefas será aberto.

2. Selecione a guia Fila de tarefas e localize a tarefa de proteção do banco de dados.

   Clique com o botão direito do mouse na tarefa de proteção de banco de dados e selecione Excluir no menu pop-up.

   Uma mensagem de aviso será exibida.

3. Se estiver certo de que deseja excluir a tarefa de proteção de banco de dados, clique em OK.

   A tarefa de proteção de banco de dados será excluída.

Observação: para obter mais informações sobre como recriar a tarefa de proteção de banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o tópico Recriar a tarefa de proteção de banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 811).

Recriar a tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup permite criar uma tarefa de proteção do banco de dados caso tenha sido excluído intencionalmente ou não.

Para recriar a tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido exibido na página inicial do CA ARCserve Backup, selecione Administrador de servidores.

   A janela do Administrador de servidores é aberta.

2. Clique no botão Configuração da barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Configuração - <*Nome do servidor*> será aberta.

3. Selecione a guia Mecanismo de banco de dados e faça o seguinte:

   a. Marque a caixa de seleção Enviar tarefa de proteção do banco de dados do ARCserve.

   b. No campo Servidor, especifique o nome do servidor do CA ARCserve Backup onde deseja que a tarefa de proteção de banco de dados seja executada. É possível especificar um servidor principal do ARCserve ou um servidor integrante do ARCserve do domínio onde você deseja recriar a tarefa de proteção de banco de dados.

   c. No campo Grupo, especifique o nome do grupo de dispositivos onde deseja armazenar os dados da tarefa de proteção de banco de dados.

   Clique em OK.

   O CA ARCserve Backup recriará a tarefa de proteção do banco de dados.

4. Iniciar a tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Observação: para obter mais informações, consulte Iniciar a tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 809).

Reinicialize o banco de dados do CA ARCserve Backup.

O procedimento a seguir descreve como reinicializar o banco de dados do CA ARCserve Backup. O banco de dados do CA ARCserve Backup pode não ser iniciado nestes cenários:

- Não foi possível recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup em uma falha usando o Assistente de recuperação de banco de dados do ARCServe.
- Não foi possível iniciar o banco de dados do CA ARCserve Backup por vários motivos.

Quando você executa esse procedimento, o Assistente para configuração de servidores substitui a sessão existente do banco de dados do CA ARCserve Backup, que permite reinicializar o banco de dados.

Importante: O processo de reinicialização substitui o banco de dados do CA ARCserve Backup e você perderá os dados do backup. Certifique-se de que o banco de dados do CA ARCserve Backup está corrompido antes de executar essa tarefa.

Você pode realizar essa tarefa com bancos de dados do Microsoft SQL Server e do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.

Para reinicializar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

1. No servidor independente ou principal do CA ARCserve Backup, inicie o Assistente para configuração de servidores.

   Observação: para iniciar o Assistente para configuração de servidores, clique em Iniciar, aponte para Todos os programas, CA, ARCserve Backup e clique em Assistente para configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores é aberto e a caixa de diálogo Selecionar opções é exibida.

2. Clique em Selecionar banco de dados e em Avançar.

   A caixa de diálogo Verificar caroot será aberta.

3. Especifique a senha de caroot e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Conta do sistema é aberta.

4. Especifique as informações da conta do sistema e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Selecionar banco de dados é aberta.

5. Na caixa de diálogo Selecionar banco de dados, aceite as opções padrão e clique em Avançar.

   Uma mensagem é exibida avisando que determinada informação não será migrada.

6. Clique em OK para fechar a mensagem.

7. Siga um destes procedimentos:

   - Se o banco de dados do CA ARCserve Backup for um banco de dados do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, passe para a próxima etapa.
   - Se o banco de dados do CA ARCserve Backup for um banco de dados do Microsoft SQL Server, a caixa de diálogo Conta de sistema de banco de dados SQL será apresentada. Aceite as opções padrão apresentadas na caixa de diálogo Conta de sistema de banco de dados SQL e clique em Avançar.

8. Na caixa de diálogo Selecionar o caminho de instalação do banco de dados, certifique-se de que a opção Substituir o banco de dados esteja ativada.

   Observação: ativar essa opção é essencial para a reinicialização do banco de dados.

   Clique em Avançar.

   O banco de dados do CA ARCserve Backup é reinicializado.

9. Clique em Concluir.

   Observação: após a reinicialização do processo ser concluída, todos os trabalhos programados na Fila de tarefas (por exemplo, a tarefa de remoção de banco de dados do ARCServe e a tarefa de proteção do banco de dados do ARCserve) manterão um status Aguardar. Para que as tarefas retomem sua programação, é preciso alterar o status de cada tarefa de Aguardar para Pronto. Para alterar o status da tarefa, abra o Gerenciador de status da tarefa, clique com o botão direito do mouse nas tarefas e clique em Pronto no menu pop-up.

Como restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup

Vários métodos podem ser usados para restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup. A lista a seguir descreve esses métodos e inclui uma descrição das considerações especiais ou limitações associadas ao método.

Importante: A arquitetura e as sessões do CA ARCserve Backup do banco de dados do Microsoft SQL Server são bastante diferentes das do Microsoft SQL Server 2008 Express. Se você tentar restaurar os dados do Microsoft SQL Server com as sessões de backup do Microsoft SQL Server 2008 Express ou, ao contrário, restaurar o Microsoft SQL Server 2008 Express com as sessões de backup do Microsoft SQL Server, o processo de recuperação poderá corromper seus dados.

- **Restauração padrão - backup feito no domínio do CA ARCserve Backup que está usando o banco de dados --** Esse método de restauração pode ser usado nos seguintes cenários:
  - O backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi feito no domínio do CA ARCserve Backup que está usando o banco de dados.
  - O banco de dados do CA ARCserve Backup está online e funcionando adequadamente.
  - Você deseja restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup em um determinado momento.

    Observação: é possível restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup em seu local original ou em um local diferente.
- **Restauração padrão - backup feito em um domínio do CA ARCserve Backup diferente --** Esse método de restauração pode ser usado nos seguintes cenários:
  - O backup do banco de dados foi feito em um domínio do CA ARCserve Backup diferente do domínio do CA ARCserve Backup que está usando o banco de dados.
  - O banco de dados do CA ARCserve Backup está online e funcionando adequadamente.
  - Você deseja restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup em um determinado momento.

    Observação: para as instalações do SQL Server 2008 Express, é necessário restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup em seu local original. Para as instalações do SQL Server, é possível restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup em seu local original ou em um local diferente.

Recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup usando o Assistente de recuperação de banco de dados do ARCServe

O Assistente de recuperação de banco de dados do ARCServe é um utilitário de autoproteção que permite recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup se ele apresentar falha e se foi feito backup pelo domínio CA ARCserve Backup que o está usando. Usando o assistente, é possível recuperar o banco de dados de backups completos ou diferenciais ou recuperar o banco de dados de sessões de backup completo armazenadas em dispositivos conectados ao servidor de backup.

Importante: Não é possível usar o Assistente de recuperação do banco de dados do ARCServe para recuperar um banco de dados do CA ARCserve Backup cujo backup foi feito e usado em outro domínio do CA ARCserve Backup.

Para usar o Assistente de recuperação do banco de dados do ARCServe, certifique-se de que o sistema atenda às seguintes condições exigidas:

- O agente para o banco de dados do ARCServe está instalado no computador que hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- Você tem uma conta do Windows com privilégios administrativos (como um administrador local ou um usuário em um grupo administrativo) no computador que hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- Você está executando este assistente no servidor de backup principal ou autônomo.
- O Mecanismo de fitas está em execução no servidor do CA ARCserve Backup.
- O Console do gerenciador do CA ARCserve Backup não está em execução no servidor do CA ARCserve Backup.
- O Assistente de configuração do servidor do CA ARCserve Backup não está em execução no servidor do CA ARCserve Backup.

Quando um servidor do CA ARCserve Backup é configurado para reconhecer agrupamento, todos os serviços base críticos do CA ARCserve Backup (serviços não relacionados ao agente) são monitorados pelo serviço de agrupamento aplicável (MSCS ou NEC CLUSTERPRO). Se um serviço base do CA ARCserve Backup falhar ou precisar ser desligado, o serviço de agrupamento tentará automaticamente reiniciar ou disparará uma tolerância a falhas caso a tentativa de reinício falhe. Para executar esta tarefa, é necessário interromper os serviços do CA ARCserve Backup. Entretanto, em um ambiente que reconhece agrupamentos, primeiro é necessário que o serviço de agrupamento pare de monitorar o serviço e de tentar uma reinicialização automática ou uma tolerância a falhas. Para obter informações sobre como interromper o monitoramento do serviço HA pelo serviço de agrupamento, consulte o tópico Interromper o monitoramento do serviço HA pelo MSCS (na página 1162) ou Interromper o monitoramento do serviço HA pelo NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster (na página 1176).

Para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup usando o Assistente de recuperação de banco de dados do ARCServe.

Observação: se o servidor do CA ARCserve Backup não estiver configurado para reconhecer agrupamento, inicie na Etapa 4.

1. Se o servidor do CA ARCserve Backup não estiver configurado para reconhecer agrupamento, torne offline os seguinte recursos:
   - ASDB do ARCserve
   - Alta disponibilidade do ARCserve
   - Registro do ARCserve
2. Se o servidor do CA ARCserve Backup não estiver configurado para reconhecer agrupamento, inicie o serviço do SQL Server (ARCSERVE_DB).
3. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, selecione Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente de recuperação de banco de dados.

   A caixa de diálogo Autenticação é exibida.

4. Nos cenários a seguir, especifique as credenciais necessárias para efetuar logon no servidor:

   - O Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server Express Edition está instalado no mesmo computador que o CA ARCserve Backup--Especifique a conta/domínio e a senha do Windows para o servidor do CA ARCserve Backup.
   - O Microsoft SQL Server está instalado em um servidor remoto--Especifique a conta/domínio e a senha do Windows para o servidor que hospeda o banco de dados do Microsoft SQL Server.
   - Você está usando a autenticação SQL Server--Clique em Autenticação do SQL Server e especifique a ID de logon e a senha necessárias para efetuar logon no banco de dados do SQL Server.

   Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Pontos de restauração é exibida.

   Observação: a caixa de diálogo Autenticação de caroot abrirá apenas se tiver efetuado logon no CA ARCserve Backup usando uma conta do Windows e iniciado o Assistente de recuperação do banco de dados do ARCServe. Na caixa de diálogo Autenticação de caroot, digite a senha no campo Senha de carrot, e clique em OK.

5. A caixa de diálogo Pontos de restauração recupera as informações sobre sessões de backup disponíveis dos arquivos de log de backup do banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Para recuperar mais sessões de backup, clique em Mais pontos de recuperação.

   A caixa de diálogo Verificar a mídia é aberta.

   Para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup usando as sessões que atualmente aparecem na caixa de diálogo Pontos de restauração, selecione a sessão que deseja recuperar, clique em Avançar e vá para a Etapa 6.

6. Na caixa de diálogo Verificar a mídia, faça o seguinte:

   a. Especifique um servidor de backup e clique em Conectar.

      Os dispositivos conectados ao servidor especificado aparecem na lista de dispositivos.

   b. Especifique um dispositivo de backup e clique em Verificar.

      Os pontos de recuperação disponíveis armazenados no dispositivo de backup são exibidos na lista Pontos de recuperação detectados.

   c. Especifique a sessão que deseja recuperar e clique em Adicionar à lista.

      Os pontos de recuperação especificados são exibidos na lista Pontos de recuperação selecionados.

   Observação: para obter mais pontos de recuperação, selecione um dispositivo diferente e repita as Etapas B e C.

   Opções adicionais:

   - **Ejetar--**Permite ejetar fitas e mídia de disco rígido removível (RDX) do dispositivo.

     Observação: essa opção funciona somente em unidades de fita autônomas e dispositivos de mídia EDX.

   - **Atualizar--**Permite atualizar a lista de dispositivos de backup. É preciso clicar em Atualizar depois de inserir uma nova fita ou mídia RDX no dispositivo.

   Observação: se uma sessão de backup precisar de várias unidades da mídia, o assistente solicitará que a mídia relacionada seja inserida.

   Clique em OK.

   A caixa de diálogo Pontos de restauração é exibida.

7. Na caixa de diálogo Pontos de restauração, selecione a sessão que deseja restaurar e clique em Avançar.

   Se a sessão especificada estiver criptografada ou contiver a proteção por senha, a caixa de diálogo Senha da sessão será exibida.

8. Na caixa de diálogo Senha da sessão, digite a senha no campo Senha e clique em OK.

   A caixa de diálogo Recuperando o banco de dados do ARCserve é exibida e o processo de recuperação é iniciado.

   Importante: Você receberá três oportunidades para fornecer a senha da sessão. Se não conseguir fornecer a senha correta após três tentativas, a recuperação falhará. É preciso, em seguida, clicar em Voltar e repetir a Etapa 5, e depois especificar um ponto de recuperação diferente.

   Observação: o campo Mensagens na caixa de diálogo Recuperando banco de dados do ARCServe contém informações importantes sobre os resultados da recuperação. Para exibir informações detalhadas sobre a recuperação, consulte o arquivo de log a seguir:

   `ARCSERVE_HOME\Log\ASrecoveryDB.log`

9. Uma vez terminada a recuperação, clique em Concluir.

   O Assistente de recuperação de banco de dados do CA ARCserve Backup recupera o banco de dados do CA ARCserve Backup e reinicia todos os serviços e mecanismos do CA ARCserve Backup.

10. Se o servidor do CA ARCserve Backup estiver configurado para reconhecer agrupamento, torne online os seguinte recursos:

    - ASDB do ARCserve
    - Alta disponibilidade do ARCserve
    - Registro do ARCserve

Recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup usando o comando ca_recoverdb

Sempre que você executa uma tarefa de backup, o CA ARCserve Backup registra informações em seus bancos de dados sobre os computadores, diretórios e arquivos com backup, bem como a mídia utilizada. Isso permite localizar arquivos sempre que precisar restaurá-los. O comando de recuperação de banco de dados (ca_recoverdb) é um recurso de autoproteção que permite recuperar um banco de dados do CA ARCserve Backup se ele for perdido e tiver um backup feito pelo mesmo domínio do CA ARCserve Backup que o estiver usando.

O utilitário ca_recoverdb chama os comandos ca_restore para implementar a função de recuperação do banco de dados. O utilitário ca_recoverdb determina automaticamente se o banco de dados do CA ARCserve Backup é um banco de dados SQL Server ou uma sessão do SQL Server 2008 Express e fornece os parâmetros apropriados para o comando ca_restore.

Esteja ciente deste comportamento:

- A primeira tarefa executada depois que da recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup é exibida no Gerenciador de status da tarefa com a mesma ID da tarefa de restauração do banco de dados do CA ARCserve Backup. O CA ARCserve Backup demonstra esse comportamento porque a ID da tarefa atribuída à tarefa de restauração do banco de dados do CA ARCserve Backup é perdida depois que você restaura o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- Ao restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup em um ambiente de armazenamento temporário em disco, o CA ARCserve Backup pode tentar eliminar dados que já foram eliminados anteriormente no dispositivo de armazenamento temporário. Uma mensagem de aviso será enviada, porém a tarefa de eliminação será concluída com êxito.

Observação: para obter mais informações sobre a sintaxe ca_recoverdb e opções, consulte Sintaxe (na página 823) e Opções (na página 823).

Recuperando banco de dados em implementações que reconhece agrupamentos

Quando um servidor do CA ARCserve Backup é configurado para reconhecer agrupamento, todos os serviços base críticos do CA ARCserve Backup (serviços não relacionados ao agente) são monitorados pelo serviço de agrupamento aplicável (MSCS ou NEC CLUSTERPRO). Se um serviço base do CA ARCserve Backup falhar ou precisar ser desligado, o serviço de agrupamento tentará automaticamente reiniciar ou disparará uma tolerância a falhas caso a tentativa de reinício falhe. Para executar esta tarefa, é necessário interromper os serviços do CA ARCserve Backup. Entretanto, em um ambiente que reconhece agrupamentos, primeiro é necessário que o serviço de agrupamento pare de monitorar o serviço e de tentar uma reinicialização automática ou uma tolerância a falhas. Para obter informações sobre como interromper o monitoramento do serviço HA pelo serviço de agrupamento, consulte o tópico Interromper o monitoramento do serviço HA pelo MSCS (na página 1162) ou Interromper o monitoramento do serviço HA pelo NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster (na página 1176).

Para recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup usando o comando ca_recoverdb em um ambiente que reconhece agrupamento, faça o seguinte:

1. Torne offline os seguintes recursos do CA ARCserve Backup:
   - ASDB do ARCserve
   - Alta disponibilidade do ARCserve
   - Registro do ARCserve
2. Inicie o serviço do SQL Server (ARCSERVE_DB).
3. Inicie todos os serviços do CA ARCserve Backup usando o arquivo em lote cstart.bat.

   Observação: o arquivo em lote cstart.bat é armazenado no diretório de instalação inicial do CA ARCserve Backup.
4. Executar ca_recoverdb.exe.

   Observação: para obter mais informações, consulte Sintaxe (na página 823) e Opções (na página 823).
5. Torne online os seguintes recursos do CA ARCserve Backup:
   - ASDB do ARCserve
   - Alta disponibilidade do ARCserve
   - Registro do ARCserve

Sintaxe

A sintaxe da linha de comando do ca_recoverdb é formatada da seguinte maneira:

```
ca_recoverdb [ -cahost <hostname> ]
    [-i [n]]
    -username <username> [-password <password>]
    [-dbusername <database username> [-dbpassword <database password> ] ] [-
    sessionpassword [session password] -session password [session password]...]
    [-waitForjobstatus <polling interval>]
```

Opções

O ca_recoverdb fornece várias opções para recuperar um banco de dados perdido do CA ARCserve Backup.

O comando ca_recoverdb inclui as seguintes opções:

cahost <hostname>

Redireciona o host padrão do log de backup para o host especificado pelo cahost.

Por exemplo:

HostA - o host padrão que existia no log de backup e que será usado no ca_restore.

HostB - o host especificado por você.

Nestes exemplos, se você não especificar a opção cahost, o comando ca_restore chamado pelo utilitário ca_recoverdb será semelhante ao seguinte:

```
ca_restore -cahost HostA
```

Se você especificar a opção cahost com o parâmetro HostB, o comando ca_restore chamado pelo utilitário ca_recoverdb será semelhante ao seguinte:

```
ca_restore -cahost HostB
```

-i [n]

Especifica o uso do modo interativo. Se você incluir essa opção, ela permitirá especificar um ponto no tempo a partir do qual executar a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup selecionando qual backup será usado como linha de base. Quando o modo interativo é chamado, o ca_recoverdb exibe a lista de seqüências do CA ARCserve Backup para as quais ele tem arquivos de log. Cada um dos arquivos de log começa com um backup completo do banco de dados e contém todos os outros backups dependentes desse backup completo a ser restaurado (o backup completo é a raiz da “cadeia de dependência” dessas sessões).

O parâmetro *n* é usado para especificar o número dos últimos conjuntos de log de backup (cadeias de dependência) dos quais você deseja selecionar. O intervalo de valores de *n* é de 1 a 99, e o valor padrão é 10.

Quando você selecionar uma seqüência de backup completo, será solicitado a selecionar a sessão a ser usada como o ponto de restauração. Após selecionar uma sessão, o utilitário ca_recoverdb determina a cadeia de dependências daquela seqüência e usa ca_restore para enviar uma tarefa de restauração para cada sessão.

Se você não incluir a opção -i, o utilitário ca_recoverdb usará automaticamente o backup mais recente como a seleção especificada e construirá a cadeia de dependências daquela sessão. Isso é útil quando se deseja recuperar para o backup do último ponto no tempo. No entanto, se o backup mais recente for perdido ou danificado, é possível usar o modo interativo para restaurar a partir de uma sessão mais antiga e, em seguida, mesclar fitas para reintegrar as últimas informações.

-username <username> [-password <password>]

Especifica as informações de autenticação do agente do banco de dados que executará a tarefa de recuperação real. Se a opção password não for incluída, será assumido como padrão que não há senha.

-dbusername <database username> [-dbpassword <database password>]

Especifica as informações de autenticação do banco de dados. Se você não incluir o nome do usuário do banco de dados e a senha correspondente, eles serão padronizados como "dbusername" e "dbpassword" para fins de autenticação.

[-sessionpassword [session password] -sessionpassword [session password] ...]

Especifica as informações de autenticação para as sessões cuja senha de autenticação está sendo definida.

[-waitForJobStatus <polling interval>]

Especifica o intervalo de tempo (em segundos) que o ca_recoverdb aguardará até a conclusão da tarefa e, em seguida, encerra com um código de retorno que indica o êxito ou a falha da tarefa.

O valor de <polling interval> define com que freqüência (em segundos) o utilitário ca_recoverdb verifica o status da tarefa nos serviços da fila. O intervalo de monitoração padrão é de 60 segundos.

Especificar as opções de restauração do banco de dados do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e Microsoft SQL Server

A caixa de diálogo Opções de restauração do agente permite especificar como você deseja restaurar as sessões do banco de dados do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e do Microsoft SQL Server.

Para especificar as opções de restauração do banco de dados do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e Microsoft SQL Server

1. No menu Início rápido da barra de navegação na página inicial, clique em Restaurar.

   A janela Gerenciador de restauração será aberta.

2. Na lista suspensa de métodos de restauração, selecione Restaurar por árvore.

   Na árvore do servidor, localize e expanda o sistema que estiver hospedando a sessão do banco de dados do ARCserve.

   Clique com o botão direito do mouse no objeto do banco de dados do CA ARCserve Backup e selecione Opção de agente no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Opções de restauração do agente será exibida.

3. Preencha os campos necessários para a sessão do banco de dados do ARCserve.

Mais informações:

Opções de restauração do agente - Microsoft SQL Server Express Edition - Opções de restauração (na página 826)
Opções de restauração do agente - Microsoft SQL Server Express Edition - Opções de restauração de arquivo de banco de dados (na página 828)
Opções de restauração do agente - Microsoft SQL Server - Opções de restauração (na página 829)
Opções de restauração de agente - Microsoft SQL Server - Opções de arquivo de banco de dados (na página 839)

Opções de restauração do agente - Microsoft SQL Server Express Edition - Opções de restauração

O CA ARCserve Backup permite especificar as opções de restauração do Microsoft SQL Server Express Edition e o local onde restaurá-las.

A guia Opções de restauração permite escolher como seu banco de dados será recuperado. A guia contém as seguintes seleções:

Seleção automática do CA ARCserve Backup

Permite selecionar automaticamente todas as sessões e opções necessárias. Essa opção está ativada por padrão para todas as tarefas de restauração e aplica opções selecionadas de forma adequada às sessões automaticamente selecionadas.

Diversos

Impor a restauração dos arquivos existentes ou do banco de dados

Ative essa opção para permitir que o Microsoft SQL Server substitua os arquivos que não reconhece como parte do banco de dados que está restaurando. Essa opção só deve ser usada quando se receber uma mensagem do Microsoft SQL Server solicitando o uso da opção Com substituição. Essa opção é equivalente a usar o parâmetro Com substituição do comando de restauração.

Usar o banco de dados do ARCserve atual como local original

Ative essa opção se desejar usar o banco de dados atual do CA ARCserve Backup como o local original.

Estado de conclusão da recuperação

As seguintes opções determinam a condição do banco de dados ao final da tarefa de restauração.

Deixar o banco de dados em operação

Instrui a operação de restauração a reverter as transações não confirmadas. Após o processo de recuperação, o banco de dados estará pronto para uso.

Observação: se você usar a Seleção automática, não é necessário escolher manualmente nenhuma das seleções de Estado da conclusão da recuperação, pois o CA ARCserve Backup executa a seleção de sessões e as opções necessárias automaticamente. Se não optar pela Seleção automática, siga as regras do Microsoft SQL Server quanto ao fluxo de restauração. Para obter mais informações, consulte a documentação do Microsoft SQL Server.

Deixar o banco de dados offline e com capacidade para restauração diferencial

Instrui a operação de restauração a não reverter as transações não confirmadas e a deixar o banco de dados em um estado no qual ele possa aceitar restaurações adicionais de Arquivos e grupos de arquivos, Diferencial ou Log de transações. É normalmente selecionada na execução de restaurações manuais.

Verificação de consistência de banco de dados

Após a restauração

Ative essa opção para verificar a consistência do banco de dados após a conclusão do backup. Para selecionar essa opção, é necessário também escolher Deixar o banco de dados em operação. A seleção dessa opção ativa as seguintes opções:

Não verificar índices

Ative essa opção para verificar a consistência sem verificar os índices das tabelas definidas pelo usuário.

Verificar somente a consistência física do banco de dados

Ative essa opção para verificar páginas rasgadas e falhas comuns de hardware no banco de dados. Além disso, ela verifica a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos de registro, bem como a consistência entre a ID de objeto e a ID de índice da página. Essa opção ignora os testes de validação de dados normalmente executados em uma verificação de consistência de banco de dados padrão e examina apenas aqueles relacionados à integridade física. A verificação de índice é parte dos testes de integridade física, a menos que você a desative especificamente selecionando Não verificar índices.

Opções de restauração do agente - Microsoft SQL Server Express Edition - Opções de restauração de arquivo de banco de dados

O CA ARCserve Backup permite especificar as opções de restauração do Microsoft SQL Server Express Edition e o local onde restaurá-las.

A guia Restaurar os arquivos do banco de dados permite especificar o local onde o banco de dados será recuperado. A guia contém as seguintes seleções:

Restaurar para o local original

Permite restaurar o banco de dados em seu local original, substituindo a versão atual.

Regras de movimentação do banco de dados

Permite recuperar o banco de dados em uma unidade ou diretório diferente.

Opções de restauração do agente - Microsoft SQL Server - Opções de restauração

O CA ARCserve Backup permite especificar as opções de restauração do Microsoft SQL Server e o local onde restaurá-las.

A guia Opções de restauração permite escolher como seu banco de dados será recuperado. A guia contém as seguintes seleções:

Seleção automática do CA ARCserve Backup

Permite selecionar automaticamente todas as sessões e opções necessárias. Essa opção está ativada por padrão para todas as tarefas de restauração e aplica opções selecionadas de forma adequada às sessões automaticamente selecionadas.

Restauração

Banco de dados

Permite restaurar todo o banco de dados.

Arquivos e grupos de arquivos

Permite restaurar um arquivo ou grupo de arquivos quando os requisitos de desempenho e tamanho do banco de dados inviabilizam o seu backup completo.

Restauração parcial

Observação: essa opção destina-se somente ao Microsoft SQL Server 2000 e ao Microsoft SQL Server 2005.

Permite restaurar parte do banco de dados em outro local de modo que dados danificados ou ausentes possam ser copiados de volta no banco de dados original. A granularidade da operação de restauração parcial é o grupo de arquivos do banco de dados. O arquivo principal e o grupo de arquivos são sempre restaurados com os arquivos especificados e seus grupos de arquivos correspondentes. O resultado é um subconjunto do banco de dados. Os grupos de arquivos não restaurados são marcados como offline e não estarão acessíveis.

Reparo de página rasgada - online

Repara os bancos de dados no local, sem precisar executar uma restauração de todo o banco de dados. Essa operação é recomendada quando apenas algumas páginas estão danificadas e uma recuperação imediata é essencial.

Primeiramente, o banco de dados deve ser colocado offline por meio da execução da opção de backup de log de transações com os registros mais antigos. Recomenda-se fazer uma verificação de consistência do banco de dados antes do backup com a opção Continuar com o backup, se a DBCC falhar, a fim de identificar páginas danificadas que não foram reconhecidas e evitar a possível necessidade de repetição do processo. Essa opção está disponível para todas as edições do Microsoft SQL Server 2005. A restauração Reparo de página rasgada pode então ser executada a partir da mais recente sessão de backup completo ou diferencial deste banco de dados. Se a opção Seleção automática estiver marcada, todas as sessões subsequentes de log de transações serão localizadas, como se fosse para uma restauração de arquivos e grupos de arquivos. Se uma sessão diferencial for selecionada, a sessão de backup completo correspondente também será automaticamente selecionada. O banco de dados permanecerá offline até que a restauração seja concluída.

Observação: a Microsoft recomenda isso apenas como medida de emergência. Um Reparo de página rasgada pode ser usado para retornar um banco de dados danificado ao serviço quando o tempo for crítico, mas recomenda-se a migração do banco de dados para um novo disco assim que possível para evitar riscos de mais erros.

Reparo de página rasgada - offline

Essa opção exige a Enterprise Edition do Microsoft SQL Server 2005. Um backup de log de transações sem truncamento é usado para obter as informações das transações mais recentes que poderão ter que ser aplicadas às páginas danificadas. Recomenda-se fazer uma verificação de consistência do banco de dados antes do backup com a opção Continuar com o backup, se a DBCC falhar, a fim de identificar todas as páginas danificadas que ainda não tiverem sido encontradas e evitar a possível necessidade de repetição do processo. A restauração Reparo de página rasgada poderá ser executada a partir da sessão de backup completo ou diferencial mais recente do banco de dados. Se a opção Seleção automática estiver marcada, todas as sessões subsequentes de Log de transações serão localizadas, como se fosse para uma restauração de arquivos e grupos de arquivos. Se uma sessão diferencial for selecionada, a sessão de backup completo correspondente também será automaticamente selecionada. O banco de dados permanece online durante o processo e todas as tabelas que não tiverem sido afetadas pelas páginas danificadas permanecerão acessíveis.

Observação: em alguns casos, você deverá executar um backup adicional de log de transações sem truncamento e restaurar esse backup sem a opção Seleção automática para reativar totalmente as tabelas reparadas. Isso geralmente ocorre se um backup não for obtido no início do processo.

Para as restaurações Reparo de página rasgada, a opção Estado da conclusão da recuperação é restrita à opção Deixar o banco de dados online. A opção Verificação de consistência do banco de dados antes da restauração é ativada apenas quando a opção Reparo de página rasgada – online é usada, pois essa é a única vez que o banco de dados ficará online durante uma restauração. Se a Verificação da consistência do banco de dados não tiver sido executada antes do último backup de log de transações, essa opção poderá ser usada para garantir que o Microsoft SQL Server identificará todas as páginas rasgadas adicionais.

Observação: a Microsoft recomenda isso apenas como medida de emergência. Um Reparo de página rasgada pode ser usado para retornar um banco de dados danificado ao serviço quando o tempo for crítico, mas recomenda-se a migração do banco de dados para um novo disco assim que possível para evitar riscos de mais erros.

Diversos

Impor a restauração dos arquivos existentes ou do banco de dados

Ative essa opção para permitir que o Microsoft SQL Server substitua os arquivos que não reconhece como parte do banco de dados que está restaurando. Essa opção só deve ser usada quando se receber uma mensagem do Microsoft SQL Server solicitando o uso da opção Com substituição. Essa opção é equivalente a usar o parâmetro Com substituição do comando de restauração.

Acesso de usuário restrito após a restauração

Se essa opção for selecionada, uma restauração no local original substituirá o banco de dados do ARCserve atual, em vez do banco de dados do qual foi feito backup nessa sessão. Essa opção é normalmente usada para migrar a sessão e registrar as informações de um domínio do ARCserve para outro.

Manter configurações de replicação

Instrui a operação de restauração a preservar as configurações de duplicação ao restaurar um banco de dados publicado em um servidor diferente daquele em que foi criado. Isso impede que o Microsoft SQL Server redefina essas configurações ao restaurar um backup de log ou de banco de dados em um servidor em espera a quente e recuperar o banco de dados. Use essa opção ao configurar a replicação para funcionar com o envio de log.

Você não poderá selecionar essa opção ao restaurar um backup com a opção Deixar o banco de dados não-operacional, mas restaurar logs de transação adicionais. Utilize essa opção apenas com a opção Deixar o banco de dados operacional, nenhum log de transação adicional pode ser restaurado.

Usar o ASDB atual como local original

Se essa opção for selecionada, uma restauração no local original substituirá o banco de dados do ARCserve atual, em vez do banco de dados que passou por backup nessa sessão. Essa opção é normalmente usada para migrar a sessão e registrar as informações de um domínio do ARCserve para outro.

Manter as associações atuais do domínio do ARCserve

Se essa opção for selecionada, as informações atuais sobre os domínios do ARCserve, como nome do domínio do ARCserve, identidade do servidor principal e dos servidores integrantes, serão recuperadas do banco de dados de destino antes do início da restauração e regravadas após a conclusão da restauração, preservando essas informações mesmo após a restauração. Essa opção é ativada quando as opções “Seleção automática”, “Deixar o banco de dados em operação” e “Usar o banco de dados do ARCserve atual como local original” estiverem todas selecionadas, e é selecionada por padrão quando estiver ativada.

Nesta release, o CA ARCserve Backup mantém as informações de criptografia no banco de dados do CA ARCserve Backup. As informações criptografadas podem incluir senhas de sessão e informações de perfis de usuários, todas vinculadas a um domínio do CA ARCserve Backup. Ao usar essa opção, o agente determina se é possível associar essas informações a um domínio preservado do CA ARCserve Backup a partir do banco de dados substituído. Se o banco de dados restaurado e o banco de dados substituído contiverem os mesmos domínios, as associações são restabelecidas apropriadamente. Se o banco de dados restaurado e a lista de domínios preservados não tiverem domínios em comum, o agente se comporta de acordo com a tabela a seguir. Para todos os domínios restaurados que o agente não possa mapear para um dos domínios preservados, é necessário exportar as chaves usando o utilitário DumpDB em um dos servidores principais ou servidores autônomos do CA ARCserve Backup que esteja usando o banco de dados.

Banco de dados restaurado do ARCserve	Banco de dados substituído do ARCserve	Ação do agente	Acompanhamento manual
Um domínio do CA ARCserve Backup	Um domínio do CA ARCserve Backup	■ A chave do domínio do CA ARCserve Backup é transferida e as senhas de sessão e os perfis de usuário são reassociados. ■ As informações de servidores do banco de dados restaurado do CA ARCserve Backup não são mantidas.	Você será solicitado a fornecer a senha do caroot do domínio restaurado na primeira vez em que abrir o Console do gerenciador depois de restaurar o banco de dados. Isso finaliza a transferência da chave do domínio do CA ARCserve Backup.

Banco de dados restaurado do ARCserve	Banco de dados substituído do ARCserve	Ação do agente	Acompanhamento manual
Um domínio do CA ARCserve Backup	Dois ou mais domínios do CA ARCserve Backup	■ A chave do domínio do CA ARCserve Backup é propagada. ■ As senhas de sessão e os perfis de usuário **não** são reassociados. ■ As informações de servidores do banco de dados restaurado do CA ARCserve Backup são mantidas. ■ Um cifrão ('$') é acrescentado ao nome do domínio, ao nome do servidor principal e aos nomes dos servidores individuais dos servidores listados nos dados restaurados.	■ Você será solicitado a fornecer a senha do caroot do domínio restaurado na primeira vez em que abrir o Console do gerenciador, para cada domínio do CA ARCserve Backup, depois de restaurar o banco de dados. Isso finaliza a migração da chave do domínio do CA ARCserve Backup. ■ Você deve exportar e importar manualmente as senhas de sessão usando o utilitário DumpDB no servidor principal ou autônomo do CA ARCserve Backup que deve receber as chaves. **Observação:** é necessário executar os comandos cstop e cstart no servidor principal de cada domínio do CA ARCserve Backup e finalizar a migração de chaves, antes de importar as senhas de sessão usando o utilitário DumpDB.

Banco de dados restaurado do ARCserve	Banco de dados substituído do ARCserve	Ação do agente	Acompanhamento manual
Dois ou mais domínios do CA ARCserve Backup	Qualquer número de bancos de dados do CA ARCserve Backup	■ As chaves de domínio do CA ARCserve Backup **não** são propagadas. ■ As chaves de sessão e os perfis de usuário **não** são reassociados. ■ As informações de servidores do banco de dados restaurado do CA ARCserve Backup são mantidas. ■ Um cifrão ('$') é acrescentado ao nome do domínio, ao nome do servidor principal e aos nomes dos servidores individuais dos servidores listados nos dados restaurados.	■ Novas chaves de domínio serão criadas para os domínios mantidos do CA ARCserve Backup quando os serviços do CA ARCserve Backup forem reiniciados nesse servidor principal ou autônomo do domínio. ■ Você deve exportar e importar manualmente as senhas de sessão usando o utilitário DumpDB no servidor principal ou autônomo do CA ARCserve Backup que deve receber as chaves. **Observação:** é necessário executar os comandos cstop e cstart no servidor principal de cada domínio do CA ARCserve Backup antes de importar as senhas de sessão usando o utilitário DumpDB.

Observação: antes de executar o utilitário DumpDB, é necessário executar os comandos cstop e cstart em todos os servidores em cada domínio que use o banco de dados substituído do CA ARCserve Backup.

Para obter informações sobre o utilitário DumpDB, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando*.

Registrar restauração em horário definido

Interromper antes da marca da tarefa

Esta opção inclui os campos de data e hora nos quais é possível definir uma marca de data e hora específicas. A opção recupera o banco de dados até a marca especificada, mas não inclui a transação que a contém. Se a caixa de seleção Após data e hora não for marcada, a recuperação será interrompida na primeira marca com o nome especificado. Caso seja marcada a caixa de seleção Após data/hora, a recuperação será interrompida na primeira marca com o nome especificado exatamente em ou após a data/hora.

Observação: essa opção está disponível somente no Microsoft SQL Server 2000 e no Microsoft SQL Server 2005.

Interromper na marca do log

Esta opção inclui os campos de data e hora nos quais é possível definir uma marca de data e hora específicas. A opção recupera o banco de dados até a marca especificada, incluindo a transação que a contém. Se a caixa de seleção Após data e hora não for marcada, a recuperação será interrompida na primeira marca com o nome especificado. Caso seja marcada a caixa de seleção Após data/hora, a recuperação será interrompida na primeira marca com o nome especificado exatamente em ou após a data/hora.

Observação: essa opção está disponível somente no Microsoft SQL Server 2000 e no Microsoft SQL Server 2005.

Interromper na hora

Esta opção inclui os campos de data e hora nos quais é possível digitar data e hora específicas. A opção recupera o banco de dados até a data e a hora especificadas. Essa é a opção padrão

Estado de conclusão da recuperação

As seguintes opções determinam a condição do banco de dados ao final da tarefa de restauração.

Deixar o banco de dados em operação

Instrui a operação de restauração a reverter as transações não confirmadas. Após o processo de recuperação, o banco de dados estará pronto para uso.

Observação: se você usar a Seleção automática, não é necessário escolher manualmente nenhuma das seleções de Estado da conclusão da recuperação, pois o CA ARCserve Backup executa a seleção de sessões e as opções necessárias automaticamente. Se não optar pela Seleção automática, siga as regras do Microsoft SQL Server quanto ao fluxo de restauração. Para obter mais informações, consulte a documentação do Microsoft SQL Server.

Deixar o banco de dados offline e com capacidade para restauração diferencial

Instrui a operação de restauração a não reverter as transações não confirmadas e a deixar o banco de dados em um estado no qual ele possa aceitar restaurações adicionais de Arquivos e grupos de arquivos, Diferencial ou Log de transações. É normalmente selecionada na execução de restaurações manuais.

Verificação de consistência de banco de dados

Após a restauração

Ative essa opção para verificar a consistência do banco de dados após a conclusão do backup. Para selecionar essa opção, é necessário também escolher Deixar o banco de dados em operação. A seleção dessa opção ativa as seguintes opções:

Não verificar índices

Ative essa opção para verificar a consistência sem verificar os índices das tabelas definidas pelo usuário.

Verificar somente a consistência física do banco de dados

Ative essa opção para verificar páginas rasgadas e falhas comuns de hardware no banco de dados. Além disso, ela verifica a integridade da estrutura física da página e dos cabeçalhos de registro, bem como a consistência entre a ID de objeto e a ID de índice da página. Essa opção ignora os testes de validação de dados normalmente executados em uma verificação de consistência de banco de dados padrão e examina apenas aqueles relacionados à integridade física. A verificação de índice é parte dos testes de integridade física, a menos que você a desative especificamente selecionando Não verificar índices.

Continuar com a restauração após falha na soma de verificação

Executa a restauração mesmo se a verificação de consistência falhar

Opções de restauração de agente - Microsoft SQL Server - Opções de arquivo de banco de dados

O CA ARCserve Backup permite especificar as opções de restauração do Microsoft SQL Server e o local onde restaurá-las.

A guia Opções dos arquivos de banco de dados contém opções e seleções que controlam onde é possível restaurar o banco de dados.

Arquivos ou grupos de arquivos

Escolha na árvore o arquivo ou grupo de arquivos que deseja restaurar.

Restaurar arquivos de banco de dados como:

Restaurar para o local original

Permite restaurar o banco de dados em seu local original. Disponível no nível do banco de dados. Limpa as alterações feitas a letras de unidades, caminhos e nomes de arquivos. Você deverá clicar no botão Aplicar após selecionar essa opção para que a alteração tenha efeito.

Restaurar no local original, exceto

Disponível nos níveis de banco de dados, grupo de arquivos, log de transações e arquivo. Aplica as alterações solicitadas à letra da unidade, aos caminhos e aos nomes de arquivo, com base no local em que estava o arquivo quando o backup foi realizado.

Mover para unidade

Marque a caixa de seleção Mover para unidade e insira uma letra de unidade diferente no campo ao lado.

Mover para diretório

Marque a caixa de seleção Mover para diretório e insira um caminho de diretório diferente no campo ao lado.

Alteração do padrão do nome do arquivo

Marque a caixa de seleção Alteração do padrão do nome do arquivo para alterar os nomes dos arquivos de todo o banco de dados, grupo de arquivos ou log de transações. Insira um padrão de curinga que corresponda aos nomes dos arquivos que você deseja renomear no campo abaixo e insira um padrão de curinga com o qual eles devem ser renomeados no campo Para.

Por exemplo, se você desejar renomear todos os arquivos que começam com Grupo por Integrantes, insira Grupo* no campo e Integrante* no campo Para.

Observação: se você estiver usando um padrão de curinga para renomear arquivos e o padrão dos nomes dos arquivos originais não corresponder a um ou mais arquivos aos quais ele seria aplicado, um indicador amarelo será exibido na parte inferior da caixa de diálogo, e na árvore, ao lado dos arquivos afetados e do objeto nos quais a regra foi aplicada.

Marque a caixa de seleção Renomear o arquivo e insira um nome de arquivo diferente para renomear um único arquivo.

Clique em Aplicar para que as alterações tenham efeito.

Restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup (domínio diferente)

Esta seção descreve como restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup e o banco de dados que passou por backup, usando um servidor ARCserve que reside em um domínio do CA ARCserve Backup diferente. É possível restaurar o banco de dados do ARCserve nas seguintes situações:

- O banco de dados do ARCserve é funcional
- O banco de dados do ARCserve não é funcional, mas a sessão que o hospeda é

Em tais casos, é possível restaurar o banco de dados do ARCserve usando o gerenciador de backup no sistema que executou o backup do banco de dados do ARCserve.

Importante: Não é possível restaurar o banco de dados do ARCserve enquanto houver tarefas em andamento. Se uma tarefa tentar acessar o banco de dados do ARCserve com a restauração em andamento, ela falhará.

Para restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup, em que o backup foi feito em um domínio do CA ARCserve Backup diferente

1. Interrompa todos os serviços do CA ARCserve Backup executados nos servidores principal e integrantes do domínio usando o arquivo em lotes cstop.

   Observação: para obter mais informações, consulte Interromper e iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup (na página 616).

2. Efetue logon no domínio do ARCserve que contém os dados de backup do banco de dados que deseja restaurar.

   Abra a janela Gerenciador de restauração, clique na guia Origem, selecione o método Restaurar por árvore, expanda o objeto Sistemas Windows e navegue para o servidor principal associado ao banco de dados que deseja restaurar.

   Expanda o servidor que deseja restaurar.

   Com base no tipo de banco de dados executado em seu ambiente, selecione um dos seguintes objetos de banco de dados:

   Microsoft SQL Server 2008 Express

   Expanda o objeto do servidor e selecione os objetos abaixo:

   - Objeto de banco de dados do CA ARCserve Backup
   - Elementos da recuperação de falhas do Microsoft SQL Server

   Observação: se o CA ARCserve Backup estiver instalado em um ambiente que reconhece agrupamentos, é necessário colocar o serviço do Microsoft SQL Server 2008 Express em estado de manutenção antes de enviar a tarefa de restauração.

   Microsoft SQL Server

   Expanda o objeto do servidor, expanda o objeto do Microsoft SQL Server e envie tarefas individuais de restauração para os seguintes objetos:

   - Bancos de dados do sistema: [master], [msdb] e [model]
   - Objeto de banco de dados asdb

3. Clique no botão Opções da barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Opções globais será aberta.

4. Selecione a guia Operação, clique na opção Desativar o registro do banco de dados e clique em OK.

   As opções de restauração do banco de dados serão aplicadas.

5. Clique na guia Destino e selecione a opção Restaurar os arquivos aos locais originais.

   Importante: Se o banco de dados do CA ARCserve Backup for uma sessão do Microsoft SQL Server 2008 Express e o CA ARCserve Backup estiver instalado em um ambiente que reconhece agrupamentos, é necessário colocar o serviço do SQL Server no modo de manutenção de agrupamento antes de enviar a tarefa de restauração.

   Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa de restauração.

   A caixa de diálogo Submeter tarefa é aberta.

   Observação: se houver tarefas em andamento, o CA ARCserve Backup solicitará que o banco de dados do ARCserve seja restaurado em um local diferente. Se não for possível restaurar o banco de dados do ARCserve em um local diferente, deixe que todas as tarefas em andamento sejam concluídas e então restaure o banco de dados do ARCserve.

6. Preencha os campos na caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

   Após a conclusão da tarefa de restauração, faça o seguinte:

   a. Inicie todos os serviços nos servidores principal e integrantes do domínio usando o comando cstart.

      Observação: para obter mais informações, consulte Interromper e iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup (na página 616).

   b. Usando o utilitário Mesclar, mescle todas as mídias de backup.

   c. Faça um backup completo do banco de dados do ARCserve.

Esteja ciente destes comportamentos:

- Após a restauração do banco de dados do CA ARCserve Backup, o histórico de tarefas referente à tarefa de proteção do banco de dados indicará que a tarefa está incompleta e o log de atividades indicará que a tarefa está em andamento e que seu status é desconhecido. Este comportamento ocorre porque os dados do log de atividades e da tarefa de proteção do banco de dados são armazenados no banco de dados do CA ARCserve Backup e os dados estavam incompletos enquanto o backup estava em andamento.

  Além disso, o status da tarefa de proteção do banco de dados (Concluído) ficará exatamente como estava antes da tarefa de restauração ser enviada. Este comportamento ocorre porque a fila de tarefas obterá o status da tarefa de proteção do banco de dados com base nos scripts da tarefa, não no banco de dados do CA ARCserve Backup.

- A primeira tarefa executada depois que da recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup é exibida no Gerenciador de status da tarefa com a mesma ID da tarefa de restauração do banco de dados do CA ARCserve Backup. Este comportamento ocorre porque a ID da tarefa atribuída à tarefa de restauração do banco de dados do CA ARCserve Backup é perdida após a restauração.

- O CA ARCserve Backup pode tentar eliminar dados que já foram eliminados do dispositivo de armazenamento temporário ao restaurar o banco de dados do CA ARCserve Backup em um ambiente de armazenamento temporário em disco. Uma mensagem de aviso será enviada, porém a tarefa de eliminação será concluída com êxito.

Como recuperar o banco de dados do ARCserve quando a sessão do SQL Server que estiver hospedando o banco de dados do ARCserve não for funcional

Um típico cenário de recuperação de falhas consiste nas seguintes etapas:

1. Reinstale o Windows, se necessário.

2. Reinstale o CA ARCserve Backup, se necessário.

3. Reinstale o agente para Microsoft SQL Server e o agente cliente para Windows, se necessário. (O agente cliente é necessário para restaurar os Elementos da recuperação de falhas do Microsoft SQL Server.)
4. Execute uma das seguintes etapas, conforme apropriado:
   - Se houver uma sessão de Elementos da recuperação de falhas do Microsoft SQL Server, restaure-a.
   - Restaure o backup offline, se houver algum.
   - Se não houver uma sessão de backup offline ou de Elementos da recuperação de falhas, mas o utilitário rebuildm.exe do Microsoft SQL estiver disponível, use o utilitário para recriar o banco de dados master e model. Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft.
   - Se não existir um backup offline ou o backup de Elementos da recuperação de falhas e se o utilitário rebuildm.exe do Microsoft SQL não estiver disponível, reinstale o Microsoft SQL Server ou um aplicativo baseado no MSDE.
5. Restaure o banco de dados [master].
6. Reinicie o Microsoft SQL Server no modo multiusuário normal.
7. Restaure o banco de dados [msdb].
8. Restaure todos os outros bancos de dados e logs de transações, exceto o banco de dados de replicação.
9. Se a replicação estiver sendo utilizada, restaure o banco de dados de replicação.

Como funciona o Assistente para recuperação de banco de dados do ARCServe

Sempre que você executa uma tarefa de backup, o CA ARCserve Backup registra informações em seus bancos de dados sobre os computadores, diretórios e arquivos com backup, bem como a mídia utilizada. Isso permite localizar arquivos sempre que precisar restaurá-los. O Assistente de recuperação de banco de dados do ARCServe é um utilitário de autoproteção que permite recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup se ele apresentar falha e se foi feito backup pelo domínio CA ARCserve Backup que o está usando.

O Assistente de recuperação do banco de dados do ARCServe interage com o Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup para facilitar a recuperação do banco de dados. É possível usar o assistente para recuperar bancos de dados do CA ARCserve Backup hospedados pelo Microsoft SQL Server e o Microsoft SQL Server Express Edition.

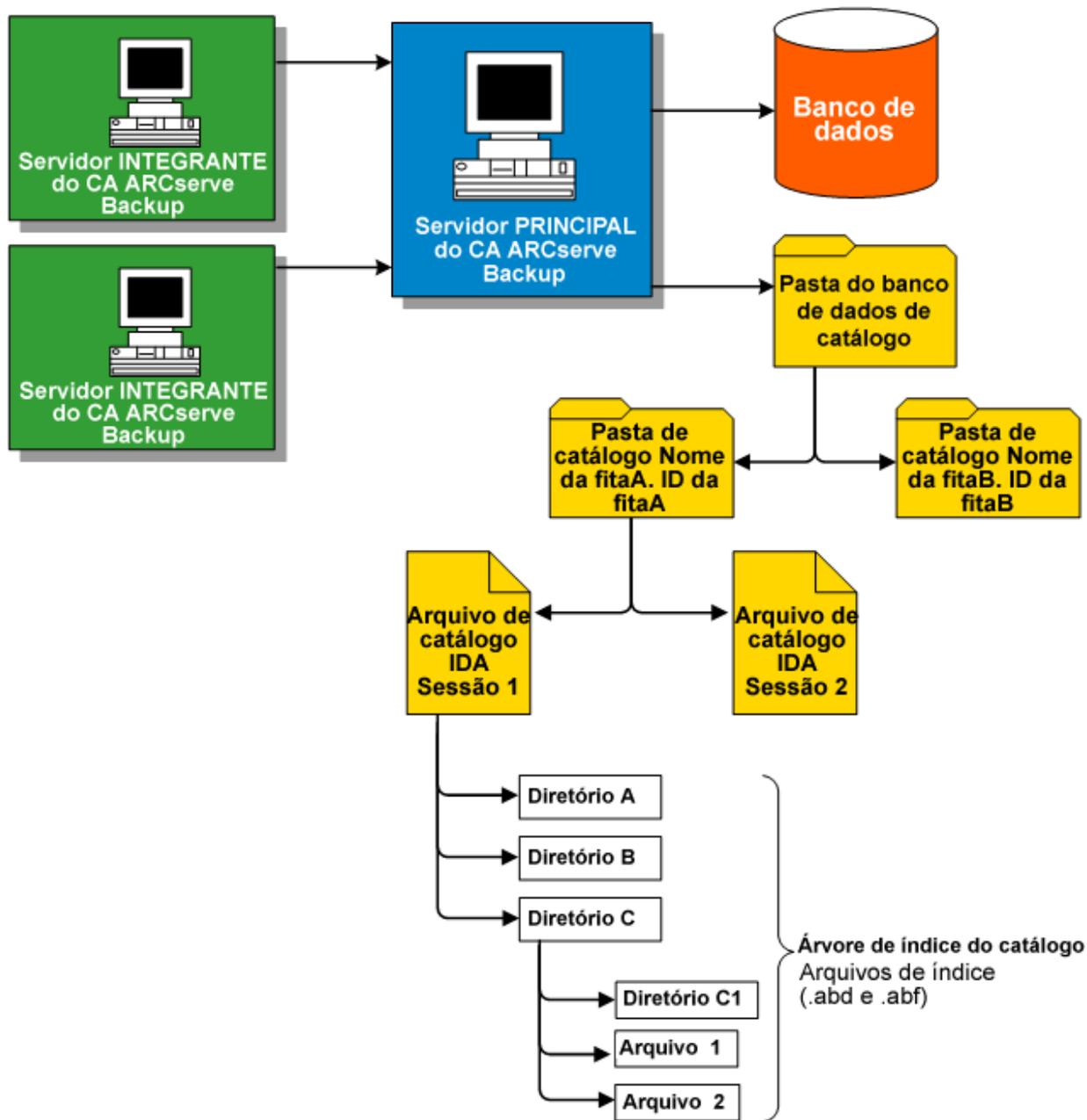
O Assistente de recuperação de banco de dados do ARCServe permite recuperar o banco de dados do CA ARCserve Backup das seguintes origens:

- Sessões recuperadas de arquivos de log ASDBBackups. As sessões recuperadas dessa origem podem consistir em backups completos, incrementais e diferenciais.
- Sessões recuperadas pelos dispositivos de verificação conectados ao servidor de backup. As sessões recuperadas dessa origem podem consistir apenas em backups completos.

Observação: o Assistente de recuperação do banco de dados do ARCServe não cria tarefas que aparecem na fila de tarefas.

Como o banco de dados de catálogo funciona

À medida que o volume de informações e dados criados aumenta, as tarefas de backup usadas para garantira a segurança deles também aumentam. Como resultado, o tempo necessário para analisar essas informações pode prolongar-se e causar um impacto negativo no desempenho e na escalabilidade do sistema.

Para resolver esse problema, sempre que o CA ARCserve Backup executa um backup, todas as informações de tarefa, sessão e mídia são carregadas em um banco de dados, enquanto um arquivo de catálogo separado é também criado sob a pasta do banco de dados de catálogo contendo apenas as informações de descrição pertinentes sobre cada sessão. Além disso, dois arquivos de índice de catálogo (.abd e .abf) correspondentes também são gerados, exibindo a estrutura de árvore dos arquivos e diretórios do arquivo de catálogo no índice. Esses arquivos de índice do catálogo são mantidos no disco e podem ser usados para procurar rapidamente o conteúdo da sessão do arquivo de catálogo a fim de localizar as informações quando necessárias.

Mais informações:

Configurar o banco de dados do catálogo (na página 851)

Pesquisa no catálogo

Sempre que precisar verificar se há um diretório ou arquivo a ser restaurado, localizar pontos de recuperação ou simplesmente fazer uma pesquisa, em vez de consultar o conteúdo do banco de dados inteiro, o CA ARCserve Backup executa a consulta apenas nos arquivos de catálogo com a ajuda do índice de catálogos. Se essa procura no catálogo localizar os detalhes, na pasta do banco de dados de catálogos, de uma determinada sessão, ele não pesquisará no banco de dados do CA ARCserve Backup. No entanto, se não localizar, tentará examinar o banco de dados do CA ARCserve Backup novamente. Se mesmo assim não encontrar os detalhes da sessão na pasta do banco de dados do catálogo e no banco de dados do CA ARCserve Backup, exibirá uma mensagem pedindo para você selecionar se deseja ou não mesclar a sessão novamente para que o processo de mesclagem possa recriar o arquivo do catálogo na pasta do banco de dados ou gerar novamente os detalhes usando o conteúdo da sessão da fita contido no banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: todas as sessões de agente de aplicativo - com exceção do Microsoft Exchange, como SQL Server, Informix, Oracle, Microsoft SharePoint Server, Lotus Notes etc., não suportam pesquisa de catálogo e os detalhes dessas sessões serão inseridos no banco de dados do CA ARCserve Backup.

Remoção do banco de dados de catálogo

Sempre que você usa o CA ARCserve Backup para fazer backup de informações e dados, o volume das informações de descrição (arquivos do catálogo e arquivos de índice) armazenadas na pasta do banco de dados do catálogo aumenta. Sem controle, com o tempo o tamanho da pasta de banco de dados do catálogo aumentaria, ocupando o disco inteiro de backup, o que resultaria em erros de backup devido ao espaço livre insuficiente em disco.

Para resolver esse problema, o CA ARCserve Backup permite especificar um limite de remoção do banco de dados do catálogo. A configuração de limite de remoção (ou limite mínimo de espaço livre em disco) pode ser encontrada na caixa de diálogo Configuração do Gerenciador do Administrador de servidores. O intervalo disponível para esse limite é de 1% a 99%, tendo como valor padrão 10%, e é baseado na porcentagem do espaço livre em disco detectado.

Observação: o CA ARCserve Backup verifica periodicamente a porcentagem de espaço em disco livre no volume no qual se encontra a pasta do banco de dados do catálogo. Se for detectado espaço livre inferior à porcentagem especificada, uma mensagem de aviso será enviada ao log de atividades e os arquivos do banco de dados do catálogo serão automaticamente excluídos (os que tenham no mínimo sete dias, a partir do mais antigo) do disco até que a porcentagem de espaço livre detectada seja superior ao limite configurado.

Como um banco de dados de catálogo centralizado funciona

Ao operar em um ambiente de gerenciamento centralizado (um servidor principal e um ou mais servidores integrantes), o CA ARCserve Backup centraliza todos os arquivos de catálogo no servidor principal. Consequentemente, os arquivos de banco de dados de catálogo que foram criados em um servidor integrante durante uma tarefa de backup serão transferidos (quando o backup for concluído) para a pasta de banco de dados do catálogo localizada no servidor principal associado. Dessa maneira, o desempenho da mesclagem e da pesquisa dos arquivos de catálogo que estarão sempre no servidor principal será significativamente melhor e a manutenção do banco de dados do catálogo, como tarefas de remoção e backup, será mais simples e feita apenas pelo servidor principal.

O banco de dados do catálogo centralizado do CA ARCserve Backup ajuda a gerenciar ambientes de vários servidores na empresa toda. É possível procurar informações de mídia ou gerar relatórios referentes a vários servidores simultaneamente. Os servidores integrantes da rede atualizam o banco de dados do catálogo central do CA ARCserve Backup com informações de sessão de mídia e detalhes de seu próprio banco de dados. O banco de dados do catálogo central é configurado localmente em um computador que o gerencia. As informações de sessão de mídia de todos os computadores do CA ARCserve Backup da sua empresa também estão contidas nesse banco de dados.

Configurar o banco de dados do catálogo

Você pode configurar as opções do banco de dados do catálogo para personalizar a localização e o desempenho do banco de dados e do catálogo centralizado associado.

Para configurar as opções do banco de dados do catálogo

1. Abra o gerenciador do administrador de servidores e clique no botão Configuração da barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Configuração é exibida.

2. Selecione a guia Mecanismo de banco de dados.

   A caixa de diálogo Mecanismo do banco de dados é exibida contendo as opções do banco de dados do catálogo na parte inferior.

3. Preencha os seguintes campos:

   - **Pasta do banco de dados de catálogo --**Permite definir o lugar onde você armazenará o banco de dados de catálogo. A pasta do banco de dados do catálogo conterá todos os arquivos do catálogo e arquivos de índice do catálogo. Clique no botão de elipse ... para procurar e selecionar outro local para essa pasta.

     Como padrão, a pasta do banco de dados de catálogo será armazenada no primário do servidor autônomo no seguinte diretório:

     ```
     C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB\
     ```

     Observação: só é possível modificar a pasta do banco de dados do catálogo no Servidor principal.

   - **Compactar a transferência do catálogo nos seguintes servidores integrantes --** Permite ao CA ARCserve Backup compactar informações do catálogo quando os dados são transferidos de um servidor integrante para o principal.

     Se o servidor principal tiver algum servidor integrante associado, o campo "Compactar a transferência do catálogo nos seguintes servidores integrantes" estará ativado, exibindo os nomes dos servidores integrantes.

     Por padrão, essa opção é desativada. Com essa opção desativada, o CA ARCserve Backup não compactará as informações do catálogo quando ele for transferido do servidor integrante para o servidor principal.

- **Limite mínimo de espaço livre em disco --** Permite especificar a porcentagem mínima de espaço livre em disco quando o CA ARCserve Backup excluir os arquivos de catálogo.

  Valor padrão: 10 %

  Intervalo: 1% a 99%

  Observação: o CA ARCserve Backup verifica periodicamente a porcentagem de espaço livre em disco no volume no qual se encontra a pasta do banco de dados do catálogo. Se for detectado espaço livre inferior à porcentagem especificada, uma mensagem de aviso será enviada ao log de atividades e os arquivos do banco de dados do catálogo serão automaticamente excluídos (os que tenham no mínimo sete dias, a partir do mais antigo) do disco até que a porcentagem de espaço livre detectada seja superior ao limite configurado.

  Exemplo: se for detectado um espaço livre inferior a 10%, uma mensagem de aviso será enviada ao log de atividades e os arquivos do banco de dados do catálogo serão automaticamente excluídos (os que tenham no mínimo sete dias, a partir do mais antigo) do disco até que a porcentagem de espaço livre detectada seja superior ao limite configurado.

4. Clique em OK.

   As opções do banco de dados do catálogo são aplicadas.

Mover o banco de dados de catálogo do CA ARCserve Backup para um local diferente

Este tópico descreve como mover o banco de dados de catálogo do CA ARCserve Backup para um novo local diferente. Para mover o banco de dados de catálogo para um local diferente ao detectar qualquer uma das condições a seguir:

- O tamanho geral do banco de dados de catálogo aumenta significativamente. Por exemplo, o tamanho do banco de dados de catálogo aumentou de 1 GB (gigabyte) para 30 GB.
- Há uma demora considerável ao recuperar dados de restauração.
- Mais de oito horas são necessárias para concluir a tarefa de proteção do banco de dados.
- Mais de quatro horas são necessárias para concluir a tarefa de remoção de banco de dados.

- O banco de dados de catálogo está consumindo uma quantidade significativa de espaço em disco na unidade C:\, o que afeta a quantidade de espaço em disco necessária para o arquivo pagefile.sys do Windows.
- O desempenho do Microsoft SQL Server foi reduzido devido ao aumento de transações e sobrecarga do CA ARCserve Backup, e você não tem um sistema SQL Server dedicado.
- Não é possível exportar o banco de dados do CA ARCserve Backup para um arquivo simples usando os utilitários do Microsoft SQL Server devido ao tamanho geral do banco de dados.
- Modifique a configuração atual do banco de dados do CA ARCserve Backup, de modo que as informações resumidas sejam gravadas no banco de dados do CA ARCserve Backup e as informações detalhadas no banco de dados de catálogo.

Melhores práticas

Antes de mover o banco de dados de catálogo do CA ARCserve Backup para um local diferente, considere estas práticas recomendadas:

- Por padrão, o banco de dados de catálogo está instalado no seguinte diretório:

  ```
  C:\Arquivos de Programas ou Arquivos de Programas(x86)\CA\ARCserve
  Backup\CATALOG.DB
  ```

  Se precisar mover o banco de dados de catálogo, a prática recomendada é mover o banco de dados de catálogo para um local onde ele possa residir ou se comunicar localmente com o servidor do CA ARCserve Backup.

  Observação: não mova o banco de dados de catálogo para um disco remoto que resida em um dispositivo NAS (Network Attached Storage) ou uma unidade de rede mapeada. Esses locais podem exigir autenticação para acessar os dispositivos.

- O aplicativo usado no CA ARCserve Backup não é relevante para o local do banco de dados de catálogo. Entretanto, é necessário levar em consideração os protocolos usados para comunicação:

  - **ODBC/RPC --** o protocolo de comunicação usado entre servidores integrantes e o banco de dados de catálogo no servidor principal e o protocolo de comunicação usado entre o banco de dados de catálogo no servidor principal e o Microsoft SQL Server.

- Para configurações em que o banco de dados de catálogo reside em um dispositivo SAN, considere a instalação de um controlador SCSI ou uma placa HBA adicional no servidor do CA ARCserve Backup para adaptar a comunicação entre o servidor do CA ARCserve Backup e o dispositivo de armazenamento.

Observação: as etapas a seguir se aplicam a servidores do CA ARCserve Backup que usam o Microsoft SQL Server ou o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition para hospedar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Para mover o banco de dados de catálogo do CA ARCserve Backup para um local diferente

1. Realize as seguintes tarefas:
   - Verifique se todas as tarefas, incluindo a tarefa de proteção do banco de dados e a tarefa de remoção de banco de dados, estão no estado de espera.
   - Verifique se o console do gerenciador do CA ARCserve Backup está fechado em todos os servidores no domínio do CA ARCserve Backup, com exceção do servidor principal ou autônomo.
2. Se houver servidores integrantes no domínio do CA ARCserve Backup, execute Cstop em todos os servidores integrantes para interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Observação: para obter informações sobre o uso do Cstop, consulte Interromper e iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup usando arquivos em lote (na página 616).
3. Execute Cstop no servidor principal ou autônomo do CA ARCserve Backup para interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup.
4. Depois que todos os serviços forem interrompidos, coloque o novo local do banco de dados de catálogo online.
5. No novo local do banco de dados de catálogo, crie o caminho.

   Por exemplo:

   ```
   F:\ARCserve\catalog.db
   ```
6. Copie todas as pastas do local original para o novo local.

   Por exemplo:

   Local original

   ```
   C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB
   ```

   Novo local

   ```
   F:\ARCserve\catalog.db
   ```

7. Depois de copiar os arquivos de catálogo para o novo local, execute Cstart no principal ou autônomo do servidor do CA ARCserve Backup para reiniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Observação: para obter informações sobre o uso do Cstart, consulte Interromper e iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup usando arquivos em lote (na página 616).

   Deixe que se passem vários minutos para verificar se todos os serviços do CA ARCserve Backup iniciaram.

8. Abra o Gerenciador do Administrador de servidores.

   Na árvore de diretórios do servidor, clique no servidor principal ou autônomo do CA ARCserve Backup.

   Clique em Configuração na barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Configuração é exibida.

9. Clique na guia Mecanismo de bancos de dados.

   No campo Pasta do banco de dados de catálogo, especifique o novo caminho para o banco de dados de catálogo.

   Por exemplo:

   ```
   F:\ARCserve\catalog.db
   ```

   Opcionalmente, é possível clicar nas reticências para navegar até o novo local do banco de dados do catálogo.

   Clique em OK.

   A caixa de diálogo Configuração é fechada.

10. Envie uma tarefa de backup simples pelo servidor principal ou autônomo.

11. Após a conclusão do backup simples, envie uma tarefa de restauração simples pelo servidor principal ou autônomo.

12. Após a conclusão das tarefas de backup simples e restauração no servidor principal ou autônomo, certifique-se de que o CA ARCserve Backup está gravando informações resumidas e detalhadas das tarefas no novo local do banco de dados de catálogo.

13. Se existirem servidores integrantes no domínio do CA ARCserve Backup, execute Cstart em um dos servidores integrantes. Deixe que se passem vários minutos para verificar se todos os serviços do CA ARCserve Backup iniciaram.

14. Envie uma tarefa de backup simples por um servidor integrante.

15. Após a conclusão da tarefa de backup simples, envie uma tarefa de restauração simples pelo servidor integrante.
16. Após a conclusão das tarefas de backup simples e restauração no servidor integrante, certifique-se de que o CA ARCserve Backup está gravando informações resumidas e detalhadas das tarefas no novo local do banco de dados de catálogo no servidor principal.
17. Execute o comando Cstart nos servidores integrantes restantes do domínio do CA ARCserve Backup. Deixe passar cinco minutos entre as execuções de Cstart para minimizar as atualizações de SAN, LAN e RPC do CA ARCserve Backup.

Observação: depois de mover o banco de dados de catálogo para um local diferente, a tarefa de restauração e os dados resumidos e detalhados da mesma tarefa de backup pode não ser refletidos no banco de dados de catálogo. Para resolver este problema, execute Reparar a conexão do banco de dados usando o assistente de configuração do servidor. Para obter mais informações, consulte Reparar a conexão do banco de dados do ARCserve em um servidor principal (na página 730).

Usando o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Considerações sobre o banco de dados do Microsoft SQL Server

Verifique as seguintes informações se estiver considerando o uso do Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup:

- Se estiver atualizando para esta release e, atualmente, executar o Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup, você deve continuar a usar o Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- O CA ARCserve Backup não suporta o uso do Microsoft SQL Server 7.0 para o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- Por padrão, o CA ARCserve Backup cria o ASDB (banco de dados do ARCserve) do banco de dados do CA ARCserve Backup usando um modelo de recuperação simples. Para uma operação correta, você deve manter esse modelo.
- O Microsoft SQL Server oferece suporte à comunicação local e remota. Esse recurso permite configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup para executar local ou remotamente no seu servidor do CA ARCserve Backup.

  Observação: para obter mais informações, consulte Considerações sobre o banco de dados remoto (na página 860).
- Por padrão, o CA ARCserve Backup armazena informações sobre diretórios e arquivos copiados para backup no banco de dados do catálogo. Esse comportamento causa um aumento do tamanho do banco de dados do catálogo com mais rapidez do que o banco de dados do CA ARCserve Backup. Com base nesse comportamento e nas necessidades de sua organização, você deve planejar uma quantidade suficiente de espaço disponível no disco para permitir o crescimento do banco de dados.
- Para o Painel global, o banco de dados do CA ARCserve Backup (ASDB) do servidor principal central deve ter o Microsoft SQL Server 2005 ou posterior instalado (não oferece suporte a Microsoft SQL Server 2008 Express Edition ou Microsoft SQL Server 2000 como seu banco de dados).

  Observação: para um servidor principal de filial, nenhum hardware ou software adicional será necessário além dos requisitos mínimos de qualquer servidor principal do CA ARCserve Backup.
- Para instalar o CA ARCserve Backup com suporte do Microsoft SQL Server corretamente, é necessária uma conta administrativa, como a conta sa, que tem o direito de criar dispositivos.

  Você deve usar a conta *sa* quando for solicitada a conta de sistema do banco de dados (SQL) do CA ARCserve Backup durante a instalação do CA ARCserve Backup com suporte do Microsoft SQL.

- Defina o modo de segurança do banco de dados como segurança do SQL no SQL Enterprise Manager. Isso se aplica no uso da segurança do SQL como modo de autenticação e quando os sistemas dos quais deseja fazer backup residem dentro ou fora do domínio do Windows.
- Se especificar o Microsoft SQL Server 2000, Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008 como o banco de dados do CA ARCserve Backup durante a instalação, é possível usar a autenticação do Windows ou do SQL Server para se comunicar com o banco de dados do Microsoft SQL.
- Se a conta do Microsoft SQL Server for alterada, faça as alterações correspondentes usando o Assistente de configuração de servidores.
- O Mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup monitora periodicamente o status do banco de dados do Microsoft SQL Server. Se o Microsoft SQL Server não responder em tempo hábil, o Mecanismo de banco de dados assumirá que o Microsoft SQL Server não está disponível e será encerrado (luz vermelha). Para evitar essa situação, é possível definir a chave de registro com um valor adequadamente maior para aumentar o tempo de espera do mecanismo de bancos de dados do CA ARCserve Backup, da seguinte maneira:

  ```
  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
  Backup\Base\Database\MSSQL\SQLLoginTimeout
  ```

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte a instalações locais do Microsoft SQL Server em servidores do CA ARCserve Backup em ambientes NEC CLUSTERPRO. Em ambientes NEC ClusterPro, é necessário instalar a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup em um sistema remoto.
- Se a unidade ODBC for configurável, o "ASNT" da fonte de dados do sistema no DSN do sistema, no administrador da fonte de dados do ODBC, deve ter a configuração do cliente definida para utilizar a comunicação TCP/IP.

Considerações sobre o banco de dados remoto

O uso de um banco de dados remoto fornece um método simples e transparente de compartilhar um único banco de dados como se ele residisse localmente. Quando você usa essa configuração, não é necessário haver um banco de dados no computador local porque todas as informações são salvas no banco de dados remoto. Essa configuração se ajusta melhor sob as seguintes condições:

- Não há espaço suficiente localmente para o banco de dados.
- Não há requisito organizacional e você quer aproveitar a facilidade de gerenciamento proporcionada pela existência de um único local para o banco de dados.
- Você deseja ter um servidor separado que não seja um servidor do CA ARCserve Backup para ser dedicado, como um computador do Microsoft SQL Server.
- Para proteger as sessões do SQL Server em um ambiente que reconhece agrupamentos, você deve instalar manualmente o agente para Microsoft SQL Server em todos os nós de agrupamento.

  Observação: para obter mais informações sobre backup e restauração de bancos de dados do Microsoft SQL Server, consulte o *Guia do Agente para Microsoft SQL Server*.
- Use o Assistente para configuração de servidores para configurar a comunicação ODBC entre um banco de dados remoto do ARCserve e o servidor principal ou autônomo do ARCserve. Esse assistente permite que você configure uma comunicação eficiente entre servidores, especialmente quando você possui mais de um servidor do CA ARCserve Backup no ambiente.
- Para assegurar que o CA ARCserve Backup possa se comunicar com o sistema que está hospedando a sessões de banco de dados do ARCserve, você deve ativar a comunicação TCP/IP entre a sessões de banco de dados do SQL Server e o servidor do ARCserve.

  Observação: para obter mais informações, consulte Como ativar a comunicação TCP/IP em bancos de dados do Microsoft SQL Server (na página 862).

Importante: O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação de bancos de dados remotos.

Especificar a comunicação ODBC para configurações de bancos de dados remotos

Se você tiver um outro servidor do CA ARCserve Backup em execução que usa o Microsoft SQL como banco de dados, poderá redirecionar o banco de dados local para o computador remoto. O CA ARCserve Backup pode usar o ODBC para se conectar ao Microsoft SQL Server. Você poderá direcionar a origem de dados ODBC para outro servidor, se o SQL estiver instalado no servidor e o banco de dados do SQL do CA ARCserve Backup estiver configurado corretamente. Também é necessário verificar se o usuário do servidor local está autenticado no servidor remoto.

Para especificar a comunicação ODBC para configurações de bancos de dados remotos

1. Abra o Painel de controle do Windows, selecione Ferramentas administrativas, Fontes de dados (ODBC) e DSN de sistema.
2. Adicione uma Fonte de dados do sistema rotulada da seguinte maneira:

```
Nome: ASNT
Servidor: MachineName\InstanceName
```

3. Siga as instruções na tela para testar e concluir a configuração.

Como calcular o número das conexões SQL necessárias

Para cada tarefa executada, duas conexões SQL são necessárias. Certifique-se de ter definido conexões (ou licenças) suficientes no SQL Server. Para determinar as conexões SQL padrão, selecione Servidor e Servidor SQL no Gerenciador ARCserve do SQL. Ao navegar a partir da guia Configuração, é possivel ver as conexões do usuário. Defina esses valores para a configuração de usuário apropriada. Se for exibida uma mensagem de erro, por exemplo, “Não é possível atualizar registro” ou “Falha de logon”, talvez não haja mais conexões. É necessário aumentar o objeto aberto para 2000.

Como ativar a comunicação TCP/IP em bancos de dados do Microsoft SQL Server

Se estiver hospedando a sessões de banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server 2000, Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008, e se o banco de dados do CA ARCserve Backup for residir em um sistema remoto, talvez o assistente de instalação não possa se comunicar com o banco de dados no sistema remoto.

Para assegurar que o assistente de instalação possa se comunicar com o sistema remoto, você deve ativar a comunicação TCP/IP entre o servidor do CA ARCserve Backup e o servidor que hospedará o banco de dados do CA ARCserve Backup antes de instalar o CA ARCserve Backup.

- **Microsoft SQL Server 2000--**Para ativar a comunicação TCP/IP em sistemas Microsoft SQL Server 2000, execute o utilitário de rede do SQL Server e verifique se TCP/IP aparece em Protocolos habilitados. Se TCP/IP não for exibido na lista de Protocolos habilitados, adicione-o à lista e clique em OK. Para aplicar a comunicação TCP/IP, reinicie todos os serviços do Microsoft SQL Server.
- **Microsoft SQL Server 2005 e Microsoft SQL Server 2008 --** Para ativar a comunicação TCP/IP em sistemas Microsoft SQL Server 2005 e Microsoft SQL Server 2008, execute o SQL Server Configuration Manager e ative a comunicação TCP/IP para a sessões do SQL Server. Para aplicar a comunicação TCP/IP, reinicie todos os serviços do Microsoft SQL Server.

  Observação: Para o Microsoft SQL Server 2008, é preciso usar o driver SQL Server Native Client 10.0.

Verificações de consistência do banco de dados

Quando há pouca atividade no banco de dados, é recomendável executar uma verificação de consistência nele para ver se o volume de dados está grande. Embora isso demore algum tempo, é importante determinar se o banco de dados SQL está funcionando bem. Para obter mais informações, consulte o guia do Microsoft SQL.

Importante! monitore o tamanho do log periodicamente. Se o log estiver cheio, o banco de dados não poderá funcionar. Embora a configuração padrão seja “truncar log no ponto de verificação”, você deve aumentar o tamanho do log em 50% do banco de dados se espera manter um grande número de registros.

Especificar um aplicativo de banco de dados do CA ARCserve Backup

As seções a seguir descrevem como configurar o Microsoft SQL Server e o Microsoft SQL Server 2008 Express como banco de dados base do CA ARCserve Backup.

Configurar o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup

Usando o Assistente de configuração de servidores é possível configurar o Microsoft SQL Server como o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Antes de configurar o Microsoft SQL Server como o banco de dados do CA ARCserve Backup, as seguintes considerações devem ser feitas:

- O Microsoft SQL Server deve estar instalado no sistema que hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup para iniciar essa tarefa.
- Depois que você configurar o CA ARCserve Backup para usar o Microsoft SQL Server como o banco de dados do ARCserve, o Assistente para configuração de servidores abre um utilitário de comando denominado exptosql.exe que migra as tabelas principais e de detalhes do banco de dados Microsoft SQL Server 2008 Express para o banco de dados Microsoft SQL Server recém-configurado.
- É possível usar esse procedimento para mover o banco de dados CA ARCserve Backup Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup para outro servidor.

Observação: para obter mais informações sobre o uso do Microsoft SQL Server como o banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte Usando o Microsoft SQL Server como o banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 857).

Para configurar o Microsoft SQL Server como o banco de dados do CA ARCserve Backup

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente para configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores será aberto.

2. Clique na opção Selecionar banco de dados e clique em Avançar.

3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

   Observação: se você protege dados que contêm caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), ative o agrupamento SQL para assegurar que poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Opções de suporte a idiomas, na caixa de diálogo Selecionar caminho de instalação do banco de dados e siga as instruções na tela para concluir a configuração.

4. Após a conclusão da configuração, o Assistente de configuração de servidores abre uma janela de linha de comando, inicia o exptosql.exe e migra as tabelas principais e de detalhes do SQL Server 2008 Express para o novo banco de dados SQL Server.

Se o exptosql.exe não for iniciado, abra uma janela de linha de comando e inicie-o.

Observação: por padrão, o exptosql.exe está instalado no seguinte diretório:

```
C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
```

Execute os comandos a seguir:

a. **exptosql.exe core**

   Essa etapa é obrigatória. O argumento core permite migrar as tabelas principais do banco de dados SQL Server 2008 Express para o banco de dados SQL Server.

   Importante: Esse comando deve ser executado imediatamente após a conclusão da configuração do SQL Server.

b. **exptosql.exe detail**

   Esta etapa é opcional. O argumento detail permite migrar as tabelas de detalhes do banco de dados SQL Server 2008 Express para o banco de dados SQL Server. É possível executar esse comando a qualquer momento, após a conclusão do processo de migração principal.

Observação: dependendo do tamanho do banco de dados SQL Server 2008 Express, o processo de migração da tabela de detalhes pode exigir uma quantidade de tempo significativa para ser concluído.

Mover o banco de dados do CA ARCserve Backup para um sistema ou sessão diferente

Use o Assistente para configuração de servidores para mover o banco de dados do CA ARCserve Backup para um sistema ou uma sessão diferente.

Observação: essa opção se aplica apenas às instalações do Microsoft SQL Server.

Antes de mover o banco de dados do CA ARCserve Backup para um sistema ou uma sessão diferente, considere o seguinte:

- O Assistente para configuração de servidores permite alterar a configuração atual do Microsoft SQL Server para os seguintes tipos de configuração:
  - Reconhece agrupamentos
  - Remoto
  - Local
- Para acessar a nova instalação do SQL Server, é necessário especificar um método de autenticação. Use um dos seguintes métodos de autenticação:
  - Segurança do Windows
  - Segurança do SQL Server
- Para instalações remotas do SQL Server que usam a autenticação SQL Server, é necessário fornecer a ID de logon e senha da conta do administrador de servidor remoto.

Para mover o banco de dados do CA ARCserve Backup para um sistema ou sessão diferente

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente para configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores será aberto.

2. Selecione a opção Selecionar banco de dados e clique em Avançar.

   Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

   Observação: se você protege dados que contêm caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), ative o agrupamento SQL para assegurar que poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Opções de suporte a idiomas, na caixa de diálogo Selecionar caminho de instalação do banco de dados e siga as instruções na tela para concluir a configuração.

   Após a conclusão da configuração, é necessário instalar o agente de proteção de banco de dados do CA ARCserve Backup no sistema que hospeda o banco de dados do SQL Server.

3. Para instalar o agente de proteção do banco de dados do ARCserve, execute **uma** das seguintes ações:

   - Se o banco de dados SQL Server estiver instalado no servidor principal do CA ARCserve Backup, abra o Windows Explorer e navegue para o seguinte diretório:

     `C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\Packages\ASDBSQLAgent`

   - Se o banco de dados SQL Server não estiver instalado no servidor principal do CA ARCserve Backup, abra o Windows Explorer e navegue para o seguinte diretório:

     `C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\Packages\ASDBSQLAgent`

     Copie o conteúdo do diretório do ASDBSQLAgent para qualquer local do sistema que hospeda o banco de dados SQL Server.

4. No diretório do ASDBSQLAgent, clique duas vezes no arquivo a seguir:

   `SQLAgentRmtInst.exe`

   A caixa de diálogo Configuração do agente para SQL do ARCserve Backup será aberta.

5. Preencha os seguintes campos, conforme necessário, para a sua instalação:

   - Nome da sessão do SQL

     Especifique o nome da sessão do SQL que deseja proteger.

   - Modo de autenticação

     Especifique o modo de autenticação que o CA ARCserve Backup usará para se comunicar com o banco de dados e protegê-lo.

     Se você especificar Autenticação SQL como o modo de autenticação, preencha os campos a seguir:

     - Nome do SQL SA

       Especifique o nome da conta do sistema do SQL.

     - Senha do SQL SA

       Especifique a senha da conta do sistema do SQL.

6. Clique em Instalar e siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Configurar o Microsoft SQL Server 2008 Express como o banco de dados do CA ARCserve Backup

Usando o Assistente para configuração de servidores é possível configurar o Microsoft SQL Server 2008 Express como o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Antes de configurar o Microsoft SQL Server 2008 Express como o banco de dados do CA ARCserve Backup, esteja ciente das seguintes considerações e limitações:

- Para implantar o Microsoft SQL Server 2008 Express em seu ambiente, o Microsoft .NET Framework 2.0 e o Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 Service Pack 2 devem estar instalados no servidor principal. Se o Assistente para configuração de servidores não detectar nenhum desses aplicativos, ele os instalará para você.
- O Microsoft SQL Server 2008 Express não oferece suporte para instalações remotas. É necessário instalar o banco de dados do ARCserve no servidor principal do CA ARCserve Backup.
- Não é possível migrar informações do banco de dados de uma instalação de banco de dados Microsoft SQL Server para uma instalação de banco de dados Microsoft SQL Server 2008 Express.
- O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não é suportado nos sistemas operacionais Windows IA (Intel Itanium) de 64 bits.

Para configurar o Microsoft SQL Server 2008 Express como o banco de dados do CA ARCserve Backup

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, selecione Todos os Programas, CA, ARCserve Backup e clique no Assistente para configuração de servidores.

   O Assistente para configuração de servidores será aberto.

2. Clique na opção **Selecionar banco de dados** e clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

   Observação: se você protege dados que contêm caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), ative o agrupamento SQL para assegurar que poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Opções de suporte a idiomas, na caixa de diálogo Sessão do SQL Server Express, e siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Logs e relatórios do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup fornece as seguintes opções para exibir logs e relatórios:

- Log de atividade (na página 870) -- Registra todas as atividades do CA ARCserve Backup.
- Log de fitas (na página 871)-- Registra todas as atividades de mídia (somente para fins de depuração).
- Logs de tarefas (na página 871)-- Registra a atividade relacionada a uma tarefa específica.
- Gerenciador de relatórios (na página 871) -- Gera relatórios do banco de dados do CA ARCserve Backup para exibição ou impressão.

Dados do log de atividades

O Log de atividade contém informações abrangentes sobre as operações executadas pelo CA ARCserve Backup. Ele fornece uma faixa de auditoria de todas as atividades do CA ARCserve Backup (incluindo atividades em grupo) referentes a todas as tarefas executadas. É possível examinar esse log todos os dias para ver se ocorreram erros. Também é possível usá-lo para descobrir o número de uma sessão, caso precise restaurar uma sessão específica. O log está localizado no canto superior direito do Gerenciador de status de tarefas.

Para cada tarefa, ele inclui o seguinte:

- hora de início e término da tarefa;
- tipo de tarefa;
- taxa de transferência média dos dados;
- Número de diretórios e arquivos processados (gravados em backup, restaurados etc.);
- Número da sessão e ID da tarefa;
- resultado da tarefa;
- erros e avisos que ocorreram.
- Todas as tarefas filhas listadas sob a tarefa pai juntamente com uma descrição

O log de atividades tem um recurso de organização que permite ordenar o log usando filtros, agrupamento de mensagens ou data de publicação da mensagem. Para obter mais informações sobre o log de atividades, consulte o tópico Personalizando tarefas.

Log de fitas

O Log de fitas contém as mensagens enviadas ao CA ARCserve Backup pelas unidades de fita. Esse log não é gerado durante a operação normal, pois só serve para fins de depuração. Para ativar o log de fitas, use o menu Configuração do Administrador de servidores.

Observação: em um ambiente de várias plataformas, o log de fita não exibe informações referentes a servidores que não sejam Windows. Somente as informações do mecanismo de fitas do servidor Windows estão disponíveis para exibição na interface gráfica do usuário.

Log de tarefas

É gerado um Log de tarefas para cada tarefa executada pelo CA ARCserve Backup. É possível especificar o nível de detalhes no log escolhendo suas respectivas opções antes de enviar a tarefa. Para obter mais informações sobre o log de tarefas, consulte o tópico Personalizando tarefas.

Gerenciador de relatórios

O Gerenciador de relatórios fornece uma série de relatórios com base na atividade de backup armazenada no banco de dados do CA ARCserve Backup. É possível visualizar, imprimir em uma impressora ou arquivar um relatório, assim como agendar o momento de sua criação.

Gerar relatórios usando o Gerenciador de relatórios

O Gerenciador de relatórios permite gerar relatórios sobre as atividades do CA ARCserve Backup.

É possível gerar relatórios Executar agora a partir de servidores principais, autônomos e integrantes. É possível programar a execução dos relatórios em um horário específico em servidores principais e autônomos. Se um relatório for programado a partir de um servidor integrante, ele será executado a partir do servidor principal, será exibido no Console do gerenciador do servidor principal e será armazenado no diretório <ARCSERVE_HOME>/Reports.

Considerações sobre o Gerenciador de relatórios

- É possível exibir todos os **relatórios com base na criação na janela do Gerenciador de relatórios ou em um navegador, como o Internet Explorer.**
- É necessário exibir todos os relatório com base na programação na janela do Gerenciador de relatórios.

Para gerar relatórios usando o Gerenciador de relatórios

1. No menu Monitor e relatórios na barra de navegação da página inicial, clique em Relatório.

   O Gerenciador de relatórios será aberto e uma árvore recolhível que fornece uma exibição expansível de relatórios em várias categorias será exibida.

2. Na exibição Categorias de relatório, selecione um modelo de relatório na lista.

   A lista de modelos de relatório é exibida no painel direito.

3. Selecione e clique com o botão direito do mouse no relatório que deseja gerar. No menu pop-up, especifique uma das seguintes opções:

   Agendamento

   Permite programar a execução de um relatório em um horário específico.

   Quando você especifica essa opção, a caixa de diálogo Relatório de programação será aberta. Nessa caixa, siga os prompts e preencha os campos requeridos para programar o relatório.

   Criar agora

   Permite gerar um relatório que é executado imediatamente.

   Quando você especifica essa opção, a caixa de diálogo Criar relatório será aberta. Nessa caixa, siga os prompts e preencha os campos necessários para criar o relatório.

   Após a criação do relatório pelo CA ARCserve Backup, os resultados do relatório no painel da exibição Conteúdo do relatório podem ser vistos, conforme ilustrado pela imagem a seguir.

Observação: o Gerenciador de relatórios também permite remover relatórios usando a opção Excluir para excluir todos os arquivos de relatório ou excluir relatórios com base na data.

Relatórios do Gerenciador de relatórios

Usando o Gerenciador de relatórios, é possível gerar três tipos de relatórios:

- Padrão
- Personalizado
- Avançado

Esses relatórios são descritos com mais detalhes nesta seção. Para obter uma lista resumida de cada relatório e tipo, consulte Categorias de relatório (na página 875).

Relatórios padrão

O CA ARCserve Backup fornece vários relatórios padrão que exibem atividades gerais de backup e restauração. Os relatórios abrangem atividades referentes a execuções de tarefas, backups de mídia e erros de dispositivos de backup. É possível usar um filtro de relatório para selecionar a mídia de backup a ser incluída no relatório. Não é possível personalizar nem agendar relatórios padrão para que sejam impressos em um intervalo de tempo específico (não incluindo o Relatório de verificação antecipada e o Relatório de previsão de mídia GFS).

Observação: o CA ARCserve Backup não pode exibir o Relatório de verificações anteriores e a Previsão de mídia de GFS no Gerenciador de relatórios quando gerar os relatórios por meio de uma programação.

Relatórios personalizados

É possível modificar os relatórios personalizados para atender às suas necessidades específicas. Embora o layout seja semelhante ao de relatórios padrão, os relatórios personalizados são criados com modelos e salvos no formato .XML.

Nota: É possivel ajustar o layout de um relatório personalizado modificando a largura de suas colunas. Abra o aplicativo Bloco de notas e procure o relatório a ser ajustado. Adicione ou altere o atributo WIDTH da marca FIELD no modelo do relatório.

Relatórios personalizados podem ser programados para execução imediata, em uma hora ou intervalo de repetição especificado, e podem ser programados no servidor principal ou em um servidor integrante. Também é possível especificar para receber por email o relatório personalizado gerado.

Há dois tipos de relatórios personalizados:

- **Predefinido —** Disponível em sete tipos de categorias quando o CA ARCserve Backup é instalado. Os relatórios predefinidos contêm cabeçalhos de dados de relatórios básicos modificáveis para atender a necessidades específicas, usando o Editor de relatórios.
- **Criado pelo usuário —** Utilizando o gravador de relatórios, você pode criar um relatório sem usar um modelo como guia. Se você salvar seu relatório criado pelo usuário no diretório de relatórios do CA ARCserve Backup, o título do relatório será exibido na pasta Meus relatórios, no gerenciador de relatórios.

  Observação: embora seja possível programar relatórios em um servidor principal e um servidor integrante, o CA ARCserve Backup gera os relatórios no servidor principal. Para garantir que relatórios personalizados criados pelo usuário sejam executados no servidor principal, copie o modelo do relatório criado pelo usuário no diretório de relatórios do servidor principal. O diretório padrão de modelos de relatórios no servidor principal é o seguinte:

  ```
  C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\modelos\relatórios
  ```

Relatórios avançados

Os relatórios avançados fornecem uma visão geral do status atual de proteção de dados no ambiente ARCserve. Eles são predefinidos, estão disponíveis em diferentes tipos durante a instalação do CA ARCserve Backup e contêm cabeçalhos de dados de relatório que você pode modificar de acordo com as suas necessidades específicas.

Para executar um relatório, especifique o tipo de relatório e o caminho do arquivo onde o relatório gerado será salvo.

Os relatórios avançados são semelhantes aos personalizados, uma vez que podem ser programados para execução imediata, em um horário específico ou em intervalos de repetição. Você também pode optar por receber o relatório avançado por email.

Categorias de relatório

As categorias de relatório exibidas no Gerenciador de relatórios originam-se em um arquivo de esquema XML externo (categories.xml) no diretório principal do CA ARCserve Backup. É possível alterar a ordem de exibição das categorias de relatório editando o arquivo categories.xml.

A tabela a seguir descreve as categorias e os tipos disponíveis para relatórios padrão e personalizados.

Relatórios de status diário

Esta categoria de relatório fornece o status de todas as tarefas executadas nas últimas 24 horas, incluindo os relatórios que exibem todos os clientes cujo backup falhou e a mídia gravada nas últimas 24 horas.

Os seguintes relatórios estão disponíveis:

- Relatório de status de tarefa diário (personalizado)
- Relatório de status de backup diário (personalizado)
- Relatório de backups com falha diário (personalizado)
- Relatório de mídia gravada recentemente (personalizado)

Observação: o Relatório de status de backup diário contém um campo chamado Índice de compactação. O índice de compactação mostra a quantidade de dados realmente gravada no disco após a redução de redundância. O campo está disponível somente para sessões com backup nos grupos de dispositivos de redução de redundância.

Relatórios de tarefas

Esta categoria de relatório mostra as informações de status referentes às tarefas de relatório executadas semanalmente. Ela abrange relatórios que mostram todos os backups com falha e um relatório de verificação antecipada que exibe o status das tarefas de relatório agendadas para execução em uma data futura.

Os seguintes relatórios estão disponíveis:

- Relatório de tarefas (padrão)
- Relatório de status de tarefas globais (padrão)
- Relatório de status de tarefa semanal (personalizado)
- Relatório de status de backup semanal (personalizado)
- Relatório de backups com falha (personalizado)
- Relatório de verificação antecipada (padrão)

Relatórios de mídia

Esta categoria de relatório mostra informações de mídia detalhadas sobre o backup de sessões, incluindo uma lista dos erros de mídia gerados. Agendamentos previstos de mídia para tarefas GFS também estão disponíveis.

Os seguintes relatórios estão disponíveis:

- Relatório de erros da mídia de backup (padrão)
- Relatório de detalhes da sessão (padrão)
- Relatório de sessões (padrão)
- Relatório de detalhes da sessão do ARCserve Backup for Laptops and Desktops (padrão)
- Relatório de previsão de mídia GFS (padrão)
- Relatório de comparação de uso de mídia (personalizado)
- Relatório de utilização de mídia (personalizado)
- Relatório de mídia necessária para recuperação de dados (personalizado)
- Relatório de histórico de uso de mídia semanal (personalizado)
- Relatório de mídias do conjunto de rascunho no dispositivo (padrão)

Observação: a utilização de mídia, os detalhes da sessão e os relatórios de sessão agora contêm um campo chamado Taxa de compactação para redução de redundância. Esse índice mostra a quantidade de dados realmente gravada no disco após a redução de redundância. O campo só está disponível para sessões cujo backup foi feito em grupos de dispositivos de redução de redundância. Esse campo está presente no Gerenciador de relatórios, no Editor de relatórios e também em Arquivo, Abrir, Diretório inicial do CA ARCserve Backup, Modelos, Relatórios.

Relatórios de pools de mídias

Esta categoria de relatório mostra informações detalhadas relacionadas ao pool de mídias, incluindo o status da mídia nos conjuntos de rascunho e os perfis de rotação GFS.

Os seguintes relatórios estão disponíveis:

- Relatório de pools de mídias (padrão)
- Relatório de locais dos pools de mídias (padrão)
- Relatório do perfil de rotação GFS (padrão)
- Relatório detalhado de pools de mídias (personalizado)
- Relatório de mídias do conjunto de rascunho (personalizado)

Relatórios de dispositivos

Essa categoria de relatório mostra informações sobre os dispositivos de backup usados com o CA ARCserve Backup, incluindo o número de erros ocorridos durante o backup em um dispositivo.

O seguinte relatório está disponível:

- Relatório de dispositivos de backup (padrão)

Relatórios de clientes de backups

Esta categoria de relatório mostra informações de clientes de backup, incluindo o tamanho dos dados do banco de dados e do agente cliente.

Os seguintes relatórios estão disponíveis:

- Relatório de tamanho de dados do cliente de backup (personalizado)
- Relatório de clientes de backup e associações de tarefas (personalizado)
- Relatório detalhado do uso de mídia por clientes de backup (personalizado)

Observação: o relatório de tamanho de dados do cliente de backup agora contém um campo chamado Taxa de compactação. Esse índice mostra a quantidade de dados realmente gravada no disco após a redução de redundância. O campo só está disponível para sessões cujo backup foi feito em grupos de dispositivos de redução de redundância. Esse campo está presente no Gerenciador de relatórios, no Editor de relatórios e também em Arquivo, Abrir, Diretório inicial do CA ARCserve Backup, Modelos, Relatórios.

Relatórios de histórico de uso de recursos

Esta categoria de relatório mostra informações de uso previsto com base em dados históricos.

Os seguintes relatórios estão disponíveis:

- Relatório de histórico de uso de mídia semanal (personalizado)
- Relatório de utilização de mídia (personalizado)
- Relatório de comparação de uso de mídia (personalizado)
- Relatório de comparação de taxa de transferência e janela de backup (personalizado)

Relatórios de armazenamento temporário

Esta categoria de relatório fornece informações que podem ser usadas para analisar e gerenciar dados copiados como backup para um dispositivo do sistema de arquivos com o uso de armazenamento temporário.

Os Relatórios de armazenamento temporário mostram informações de status de sessões de migração, de sessões SnapLock e de sessões que não foram removidas dos dispositivos de armazenamento temporário. O Relatório de resumo permite exibir informações sobre uma tarefa específica ou sobre um grupo de tarefas, de acordo com um intervalo de datas especificado pelo usuário.

Os seguintes relatórios estão disponíveis:

- Relatório de migração de armazenamento temporário
- Relatório de falhas de remoção de armazenamento temporário
- Relatório de SnapLock de armazenamento temporário
- Relatório resumido do teste

Relatórios de log de auditora

Essa categoria de relatório adiciona campos de auditoria para informações de log de atividade existentes, como início e interrupção de serviço ou alterações de senha. Agora, é possível identificar quem executou uma ação, em qual máquina e com qual aplicativo.

O seguinte relatório está disponível:

- Relatório de log de auditoria

Relatórios de estatística

Essa categoria de relatório mostra uma visão geral do status atual da proteção de dados. Os relatórios contêm informações sobre o status de operações de backup e restauração. Entretanto, a saída é baseada nas combinações de filtro especificadas.

Os seguintes relatórios estão disponíveis:

- Índice de êxito das tentativas de backup: relatório de resumo (avançado)
- Índice de êxito das tentativas de backup: relatório de clientes individuais (avançado)
- Relatório de índice de êxito das tentativas de restauração (avançado)
- Relatório de índice de transferência das unidades (avançado)
- Relatório de erros de backup (avançado)
- Clientes com mais erros na tentativa de backup (avançado)
- Relatório de mais falhas de backup consecutivas (avançado)
- Relatório de clientes com mais backups parciais (avançado)
- Duração do backup completo (avançado)
- Relatório de status do último backup (avançado)
- Relatório de armazenamento (avançado)

Meus relatórios

Esta categoria de relatório mostra relatórios criados pelo usuário que são salvos no seguinte diretório:

```
CA\ARCserve Backup\Templates\Reports
```

Relatórios de estatística

Os relatórios de estatística podem aceitar e analisar vários filtros de relatório. No entanto, nem todos os filtros são necessários em todos os relatórios. Com base no tipo de relatório que está sendo gerado, apenas os filtros necessários e com suporte no relatório específico serão usados.

Para executar qualquer relatório avançado, especifique pelo menos o tipo e o caminho onde o relatório gerado será salvo.

Os seguintes tipos de relatórios, juntamente com os filtros correspondentes suportados, podem ser gerados usando a categoria de relatório de estatística:

Índice de êxito das tentativas de backup: resumo

Esse relatório fornece informações sobre a porcentagem de tentativas de backup que tiveram êxito e também mostra a porcentagem de tentativas de backup incompletas e com falha.

Filtros suportados:

- Data de início
- Data de término
- Comentários sobre a tarefa

Índice de êxito das tentativas de backup: cliente individual

Esse relatório mostra informações sobre a porcentagem de tentativas de backup que tiveram êxito (por nó).

Filtros suportados:

- Data de início
- Data de término
- Comentários sobre a tarefa

Índice de êxito das tentativas de restauração

Esse relatório mostra informações sobre a porcentagem de tentativas de restauração que tiveram êxito.

Filtros suportados:

- Data de início
- Data de término

Índice de transferência das unidades

Esse relatório mostra informações sobre o índice de transferência médio observado nas unidades de fita do sistema. O índice de transferência obtido nesse relatório pode ser comparado com o índice nativo da unidade. O resultado desse relatório pode ser filtrado para determinadas unidades especificando o número de série delas.

Erro no backup

Esse relatório mostra o número de erros e avisos gerados para a tarefa de backup em cada um dos caminhos de backup durante o período do relatório. Isso ajuda a determinar os clientes com o maior número de erros.

Filtros suportados:

- Data de início
- Data de término
- Comentários sobre a tarefa

Tentativas de backup com falhas

Esse relatório mostra os clientes com o maior número de tentativas de backup com falha durante o período do relatório.

Filtros com suporte

- Data de início
- Data de término
- Comentários sobre a tarefa
- Maior contagem (limita o resultado apenas aos 'n' principais clientes)

Tentativas consecutivas de backup com falhas

Esse relatório mostra os clientes com tentativas consecutivas de backup com falha durante o período do relatório.

Filtros com suporte

- Data de início
- Data de término
- Maior contagem (limita o resultado apenas aos 'n' principais clientes)

Backups parciais

Esse relatório mostra os clientes com o maior número de backups parciais. Esse relatório ajuda a identificar e a restaurar o arquivo crítico.

Filtros com suporte

- Data de início
- Data de término
- Maior contagem (limita o resultado apenas aos 'n' principais clientes)

Duração do backup completo

Esse relatório mostra o tempo médio de backup, os dados médios de backup e o índice de transferência médio dos backups completos de todos os caminhos de backup durante o período do relatório.

Filtros com suporte

- Data de início
- Data de término

Relatório de status do último backup

Esse relatório mostra o status da última execução de todas as tarefas de backup da fila. Se uma tarefa ainda estiver ativa, mostra o status atual da tarefa em execução. Esse status mostra apenas o status da tarefa na fila na hora da geração do relatório.

Filtros com suporte

- Nenhum

Relatório de armazenamento

Esse relatório mostra a lista de fitas que serão movidas para dentro ou para fora do armazenamento no dia do relatório.

Filtros com suporte

- Nenhum

Agendamento de tarefas de relatórios personalizados

Há duas maneiras de programar a execução de um relatório personalizado: usando o Gerenciador de relatórios ou o Assistente de programação de tarefas. No Gerenciador de relatórios, é possivel agendar dois relatórios padrão (Relatório de verificação antecipada e Relatório de previsão de mídia GFS) e os relatórios personalizados que representam Predefinido ou Criado pelo usuário, que é exibido nas categorias de relatório.

Agendamento de um relatório personalizado com o Gerenciador de relatórios

Para programar um relatório personalizado no Gerenciador de relatórios

1. Localize o relatório que deseja agendar na árvore de listas de relatórios.
2. Clique em Agendamento na painel esquerdo, ao lado da descrição do relatório.
3. Especifique o nome e o tipo de formato (.xml ou .csv) do relatório.
4. (Opcional) Marque a caixa de opção de alertas caso queira ser alertado quando o relatório for enviado por e-mail e clique em Avançar.
5. Escolha as opções de agendamento para executar o relatório imediatamente ou em um momento específico e, em seguida, clique em Avançar.
6. Reveja a seleção na página Resumo da tarefa e digite uma descrição de tarefa, se necessário.
7. Clique em Enviar para executar a tarefa de relatório.

Agendamento de um relatório personalizado com o Assistente do agendador de tarefas

Para programar um relatório personalizado usando o Assistente do programador de tarefas

1. Crie um modelo de relatório usando o Gravador de relatórios do CA ARCserve Backup e salve-o em um arquivo.
2. Localize o executável do Assistente do programador de tarefas no diretório principal do CA ARCserve Backup e clique nele duas vezes para iniciá-lo.
3. Selecione CAReports na caixa de combinação Executar este programa e digite o nome do modelo de relatório, o nome do arquivo de saída em que os dados do relatório serão armazenados e o modo silencioso (-s) como os parâmetros.

Observação: para usar uma linha de comando completa suportada pelo Gravador de relatórios, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando.*

Criar relatórios personalizados com o Utilitário Editor de relatórios

O Gravador de relatórios é um utilitário do CA ARCserve Backup que pode ser usado para criar relatórios personalizados. É possível acessar o Gravador de relatórios no menu Início rápido, Monitorar e Relatórios ou na seção Monitor e Relatórios na página inicial do CA ARCserve Backup.

Observação: é possível visualizar, imprimir ou agendar no Gerenciador de relatórios os relatórios criados no Editor de relatórios.

Para criar relatórios personalizados com o utilitário Gravador de relatórios

1. No menu Início rápido, selecione Monitor e Relatórios e, em seguida, clique em Gravador de relatórios.

   A janela do Gravador de relatórios do CA ARCserve Backup é aberta.

2. Selecione o menu Arquivo e clique em Abrir para localizar o relatório desejado se estiver gerando um relatório predefinido. Caso contrário, se estiver gerando um relatório definido pelo usuário, vá para a Etapa 3.

3. Na caixa de texto Título do relatório, digite um nome para o relatório. Opcionalmente, é possível digitar uma descrição do relatório na caixa de texto Descrição.

4. Na tabela de consultas disponíveis, destaque a origem a partir da qual deseja reunir informações para o relatório. Ao destacar uma origem (como mídia ou pool de mídias), a tabela de colunas disponíveis é preenchida com os tipos de dados coletáveis na origem selecionada. Por exemplo, se for selecionado Tarefa na tabela de consultas disponíveis, será possível coletar informações sobre o tipo, o proprietário e a hora de início da tarefa, além de vários outros itens.

   Para selecionar um item para incluir no relatório, realce o item na tabela Colunas disponíveis e clique em Adicionar. O item depois desloca-se para a tabela de coluna do relatório.

   Observação: é possível criar relatórios constituídos de informações coletadas de várias origens. Por exemplo, é possível criar um relatório que contenha o tipo de tarefa, o nome da fita e o host de origem.

5. Clique em Avançar a fim de ir para a tela de critérios do relatório. Nessa tela, é possível personalizar o relatório das seguintes maneiras:

   - Defina a ordem dos registros — Os registros (ou linhas) nas colunas do relatório podem ser ordenados na ordem ascendente ou descendente. Por padrão, são ordenados na ordem ascendente.
   - Definir a ordem das colunas — A coluna na parte superior da lista de colunas do relatório será a primeira (extrema esquerda) coluna do relatório. Para alterar a posição de uma coluna, destaque-a na tabela de colunas do relatório e clique na seta para cima ou para baixo.
   - Defina filtros — Os registros do relatório podem ser filtrados de acordo com critérios específicos definidos por você. Use o campo Inserir o valor, juntamente com os menus suspensos Operadores e Condição, para especificar os critérios para cada tipo de registro (exibidos na tabela de colunas) do relatório. Após especificar um filtro, clique em Adicionar os critérios para adicioná-lo à tabela de critérios de consulta.

   Por exemplo, para relatar somente as tarefas com ID entre 150 e 250, siga estas etapas:

   a. Clique em Tarefa, ID da tarefa na tabela de colunas do relatório.
   b. Defina o menu suspenso Operadores como “>=”, digite 150 no campo Inserir valor e defina o menu suspenso Condição como “e”. Em seguida, clique em Adicionar critérios.
   c. Defina o menu suspenso Operadores como “<=” e digite 250 no campo Inserir valor. Clique em Adicionar critérios. A tabela de critérios de consulta refletirá seus critérios.

6. Para executar o relatório, clique em Gerar relatório.

Observação: se você estiver usando o Gravador de relatórios para gerar Relatórios de armazenamento temporário em disco predefinidos, os botões Adicionar e Remover não estarão acessíveis.

Geração de relatórios de vários servidores do CA ARCserve Backup

Você pode gerar relatórios sobre um servidor do CA ARCserve Backup a qualquer momento usando a opção -m com o utilitário de linha de comando CAReports. Para gerar relatórios sobre mais de um servidor do CA ARCserve Backup, é recomendável criar e armazenar modelos de relatórios em um servidor e usar servidores remotos como as origens de dados. Você não precisa atualizar os modelos de relatórios personalizados para cada servidor do CA ARCserve Backup. Use a chave -m para cada servidor de modo que todas as atualizações de modelos sejam organizadas em lote como uma tarefa genérica.

Nota: É possível usar a chave -a com o utilitário de linha de comandos CAReports a fim de ativar a nomeação automática de arquivos para gerar relatórios diários.

Utilitário de diagnóstico do CA ARCserve Backup

O utilitário de diagnóstico do CA ARCserve Backup é uma ferramenta conveniente destinada a reunir e empacotar vários logs do CA ARCserve Backup e do sistema, que possam ser necessários para a solução de problemas.

O assistente de diagnóstico coleta informações sobre os seguintes agentes do CA ARCserve Backup.

- Agent for Informix
- Agente para Lotus Domino
- Agente para Microsoft Exchange Server
- Agente para Microsoft SharePoint Server
- Agente para Microsoft SQL Server
- Agent for Oracle
- Agente para Sybase
- Agente do cliente para Windows
- Agente de armazenamento anexado de rede (opção NAS NDMP)
- Universal Agent

Observação: o utilitário de diagnóstico é instalado por padrão.

Componentes do utilitário de diagnóstico

O utilitário de diagnóstico tem dois componentes:

- Assistente de diagnóstico
- Gerenciador de relatórios de diagnóstico

É possível iniciar o Assistente de diagnóstico no grupo de programas do CA ARCserve Backup. Ele permite configurar o tipo de relatório e de log a ser gerado.

É possível executar um dos dois seguintes modos de geração de relatórios:

- **Modo expresso** -- coleta informações sobre o computador local. Não contém informações de depuração avançada.
- **Modo avançado** -- coleta informações sobre o computador local ou sobre um computador remoto e gera relatórios com maior quantidade de informações ativadas sobre depuração. Se selecionar esse modo, será solicitado a executar novamente a tarefa relevante, de modo que os sinalizadores de depuração selecionados possam ser processados durante a tarefa e inseridos no relatório.

O Assistente de diagnóstico também permite selecionar o local que o log deve ser colocado no disco rígido. Uma vez concluído o Assistente de diagnóstico, é criado um arquivo. É possível exibir esse arquivo no Gerenciador de relatórios de diagnóstico, que também pode ser acessado no grupo de programas do CA ARCserve Backup.

As seções a seguir descrevem o processo de execução e análise de um relatório no modo expresso.

Observação: para executar o Assistente de diagnóstico no modo avançado, escolha a opção Avançado na tela Selecionar tipo de diagnóstico e siga as instruções.

Configurar computadores com os sistemas operacionais Windows Vista e Windows 7 para se comunicar com o Assistente de diagnóstico

Por padrão, o Assistente de diagnóstico não pode coletar informações de diagnóstico sobre os computadores com os sistemas operacionais Windows Vista e Windows 7. Por isso, é preciso configurar computadores com os sistemas operacionais Windows Vista e Windows 7 para se comunicar com o Assistente de diagnóstico

Para configurar computadores com os sistemas operacionais Windows Vista e Windows 7 para se comunicar com o Assistente de diagnóstico

1. Verifique se o serviço Registro remoto está sendo executado no Gerenciador de Serviços do Windows.
2. Verifique se a porta TCP 445 tem permissão para se comunicar por meio do firewall do Windows no sistema operacional Windows.

Criar relatórios usando o Utilitário de diagnóstico no modo expresso

Usando o assistente de diagnóstico do ARCserve, é possível gerar relatórios que coletam informações de diagnóstico sobre o servidor local.

Observação: o modo Expresso não coleta informações de depuração avançada sobre o servidor local.

Para criar relatórios usando o Utilitário de diagnóstico no modo expresso

1. Abra o Assistente de diagnóstico selecionando Iniciar, Programas, CA, ARCServe Backup e clique em Assistente de diagnóstico.

   O Assistente de diagnóstico do ARCserve será exibido.

2. Clique em Avançar.

   A janela Selecionar tipo de diagnóstico é exibida.

   Nesse local, é possivel coletar logs de diagnóstico do servidor local ou de um servidor remoto, bem como decidir se deseja ou não incluir informações de depuração avançada no relatório.

   Escolha Expresso para reunir os logs locais sem incluir informações de depuração.

3. Clique em Avançar.

   Selecione os atributos do computador cujos logs você deseja coletar.

4. Clique em Avançar.

   Especifique o local no qual deseja salvar as informações de diagnóstico no campo Nome do arquivo de informações de diagnóstico e clique em Avançar.

   Será exibido um resumo dos logs a serem coletados.

5. Clique em Iniciar.

   Esse processo pode ser demorado, dependendo do computador e do volume de informações solicitadas.

6. Quando o processo estiver concluído, clique em OK e, em seguida, clique em Concluir.

   Após a criação do arquivo, uma mensagem perguntará se você deseja enviá-lo ao Suporte técnico da CA.

Criar relatórios usando o Utilitário de diagnóstico no modo avançado

Usando o assistente de diagnóstico do ARCServe, é possível gerar relatórios que coletam informações de depuração sobre o servidor local.

Para criar relatórios usando o Utilitário de diagnóstico no modo avançado

1. Abra o utilitário de diagnóstico selecionando Iniciar, Programas, CA, ARCserve Backup e Utilitário de diagnóstico.

   O Assistente de diagnóstico do ARCserve será exibido.

2. Clique em Avançar.

   A janela Selecionar tipo de diagnóstico é exibida.

   Nesse local, é possível coletar logs de diagnóstico do servidor local ou de um servidor remoto, bem como decidir se você deseja ou não incluir informações de depuração avançada no relatório.

   Escolha Avançado para reunir os logs locais sem incluir informações de depuração.

3. Clique em Avançar.

   A janela Selecionar uma tarefa do ARCserve Backup será aberta.

   Escolha uma tarefa do ARCserve.

4. Clique em Avançar.

   Selecione os atributos do computador cujos logs você deseja coletar.

5. Clique em Avançar.

   Selecione modo de depuração.

6. Clique em Avançar.

   Especifique o local no qual deseja salvar as informações de diagnóstico no campo **Nome do arquivo de informações de diagnóstico** e clique em Avançar.

   Será exibido um resumo dos logs a serem coletados.

7. Clique em Iniciar.

   Esse processo pode ser demorado, dependendo do computador e do volume de informações solicitadas.

8. Quando o processo estiver concluído, clique em OK e, em seguida, clique em Concluir.

   Após a criação do arquivo, uma mensagem perguntará se você deseja enviá-lo ao Suporte técnico da CA.

Exibir relatórios usando o Gerenciador de relatórios de diagnóstico

Uma vez coletadas as informações solicitadas, é possivel usar o Gerenciador de relatórios de diagnóstico para exibi-las.

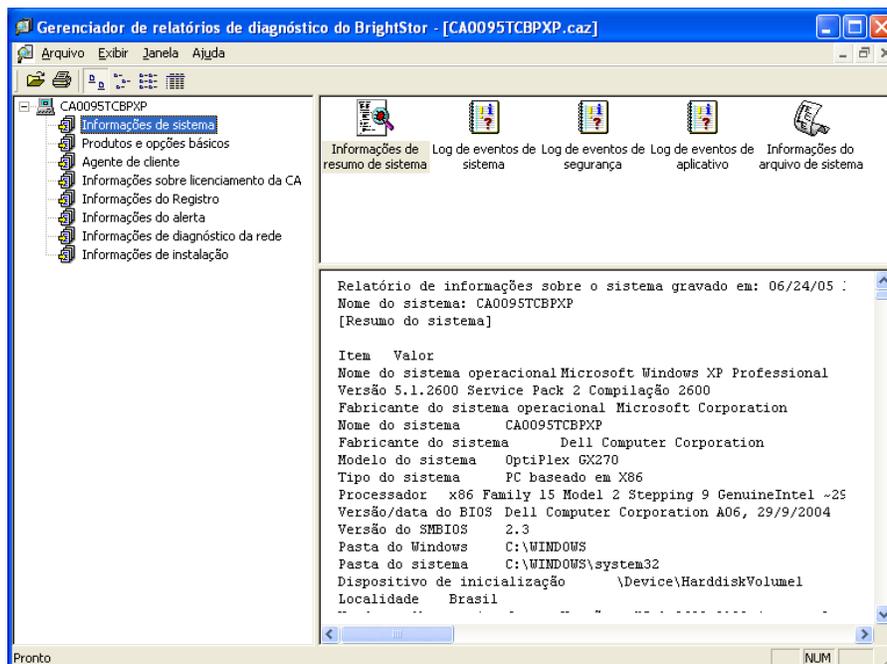
Para exibir relatórios de diagnóstico

1. Inicie o Gerenciador de relatórios de diagnóstico selecionando Iniciar, Programas, CA, ARCserve Backup e, em seguida, selecione Gerenciador de relatórios de diagnóstico no grupo de programas do ARCserve Backup.

   O **Gerenciador de relatórios de diagnóstico** é exibido.

2. No menu Arquivo, escolha Abrir.

3. Localize o arquivo de log salvo e clique em **Abrir** .

   Um console é aberto mostrando uma lista dos logs no lado esquerdo. Informações detalhadas são exibidas no painel inferior direito à medida que você seleciona itens no painel esquerdo.

4. (Opcional) É possível também exibir os logs de produto selecionando os produtos Base e o nó Opções no painel esquerdo.

   A lista de todos os logs de produto é exibida no painel direito, junto com logs de fita e logs de tarefa.

No menu Arquivo do Gerenciador de relatórios de diagnóstico, é possível também exportar, salvar e imprimir o arquivo de log selecionado.

Visualização da infraestrutura do CA ARCserve Backup.

A visualização da infraestrutura do CA ARCserve Backup apresenta uma representação visual do seu ambiente CA ARCserve Backup, permitindo ver rapidamente o status do backup e explorar como servidores, nós e dispositivos estão relacionados.

A Visualização da infraestrutura do CA ARCserve Backup mostra cada servidor do CA ARCserve Backup em um formulário hierárquico semelhante a um organograma. Os servidores principal e integrante estão indicados na parte superior da hierarquia no domínio do CA ARCServe. O recurso minimapa atua como uma versão de menor porte da exibição atual, permitindo aplicar zoom em partes de toda a tela. É possível personalizar a Visualização da infraestrutura, filtrando por nome do nó ou camada do nó. Também é possível imprimir o conteúdo de uma exibição. Clicar duas vezes em um servidor, nó ou dispositivo específico exibe seus detalhes e permite acessar os relatórios de Painel correspondentes.

Exemplo: como usar a Visualização da infraestrutura

Suponha que queira ver o status de backup de nós cujo backup foi feito pelos servidores do CA ARCserve Backup no seu ambiente. Para isso, abra a Visualização da infraestrutura e alterne para a exibição Nós e agrupe os nós por sub-rede. O gráfico exibe todos os servidores do CA ARCserve Backup com o backup de nós agrupados por sub-redes. Na parte superior de cada grupo de sub-redes, uma barra mostra o status do último backup de todos os nós na sub-rede com base em um esquema de cores (na página 895) predefinido:

- Se toda a barra estiver vermelha, o backup de todos os nós na sub-rede falhou.
- Se alguma parte da barra estiver amarela, enquanto o restante estiver verde, o backup de alguns nós ficou incompleto, enquanto o restante foi feito com êxito.

Clique em um nó para abrir a janela de detalhes, que mostra as informações de backup específicas para o nó selecionado. É possível verificar as informações da máquina, como CPU, memória e sistema operacional, bem como verificar informações mais detalhadas abrindo os Relatórios do painel relacionados. Para iniciar um Relatório do painel, clique duas vezes no item em um grupo e, em seguida, abra o relatório desejado.

Requisitos de software de visualização da infraestrutura

A visualização de infraestrutura do CA ARCserve Backuprequer Microsoft .NET Framework 3.5 SP1.

Observação: como o .NET Framework 3.5 SP1 não oferece suporte para sistemas com base em Itanium, a visualização da infraestrutura não oferece suporte a esses sistemas.

A visualização da infraestrutura é instalada com o servidor do CA ARCserve Backup e não requer nenhuma licença adicional.

Para exibir a visualização da infraestrutura global, é preciso instalar e configurar o componente Painel global durante a instalação de servidor principal/autônomo do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre a instalação e configuração do Painel global, consulte o Guia do Usuário do Painel do CA ARCserve Backup.

Operações de visualização de infraestrutura

Operações internas, como filtragem, controles de zoom e navegação por minimapa facilitam a exibição do status de backup de seu ambiente.

- **Filtragem--**é possível filtrar por nome de nó ou camada, incluindo padrões, como PAY, para localizar todas as máquinas cujos nomes contenham PAY. É possível salvar filtros por usuário.
- **Imprimir--**é possível imprimir uma cópia da tela inteira, não incluindo o minimapa, o controle deslizante de zoom ou os botões da barra de ferramentas. Também é possível aplicar zoom em uma área específica e imprimir.
- **Controles de zoom--**Usando a barra deslizante, é possível ampliar e diminuir o aumento da exibição, alterando a escala de visualização da infraestrutura.
- **Navegação por minimapa--**O minimapa mostra uma visão geral de alto nível pequena de todo a exibição (atual). Para ambientes muito grandes, é possível reduzir o zoom da exibição e mover a caixa delimitadora na exibição minimapa arrastando o mouse. O monitor principal atualiza a exibição para mostrar a parte incluída na caixa delimitadora.

Alguns controles na barra de ferramentas são comuns a todos os modos de exibição de visualização da infraestrutura, como Atualizar e Imprimir. Outros modos de exibição têm barras de ferramentas específicas.

- **Exibição Nós** --A Barra de Ferramentas contém nós de grupo por: controles de sub-rede/agente, filtro de nome do nó e filtro de camada de nó.
- **Virtual Machine View** --A barra de ferramentas contém Tipo de máquina virtual: VMware/Hyper-V, controles de filtro de nome de nó e filtro de camada de nó.
- **Exibição do dispositivo** -- Não há controles específicos para essa exibição.

Esquema de cores de visualização da infraestrutura

É possível determinar o status do último backup de todos os nós em um grupo fazendo a correspondência da barra de cores com a seguinte chave de esquema de cores:

- Vermelho -- indica tarefas com falha
- Laranja -- indica tarefas canceladas
- Amarelo -- indica tarefas incompletas
- Azul -- indica tarefas que ainda não foram tentadas
- Verde -- indica tarefas realizadas com êxito

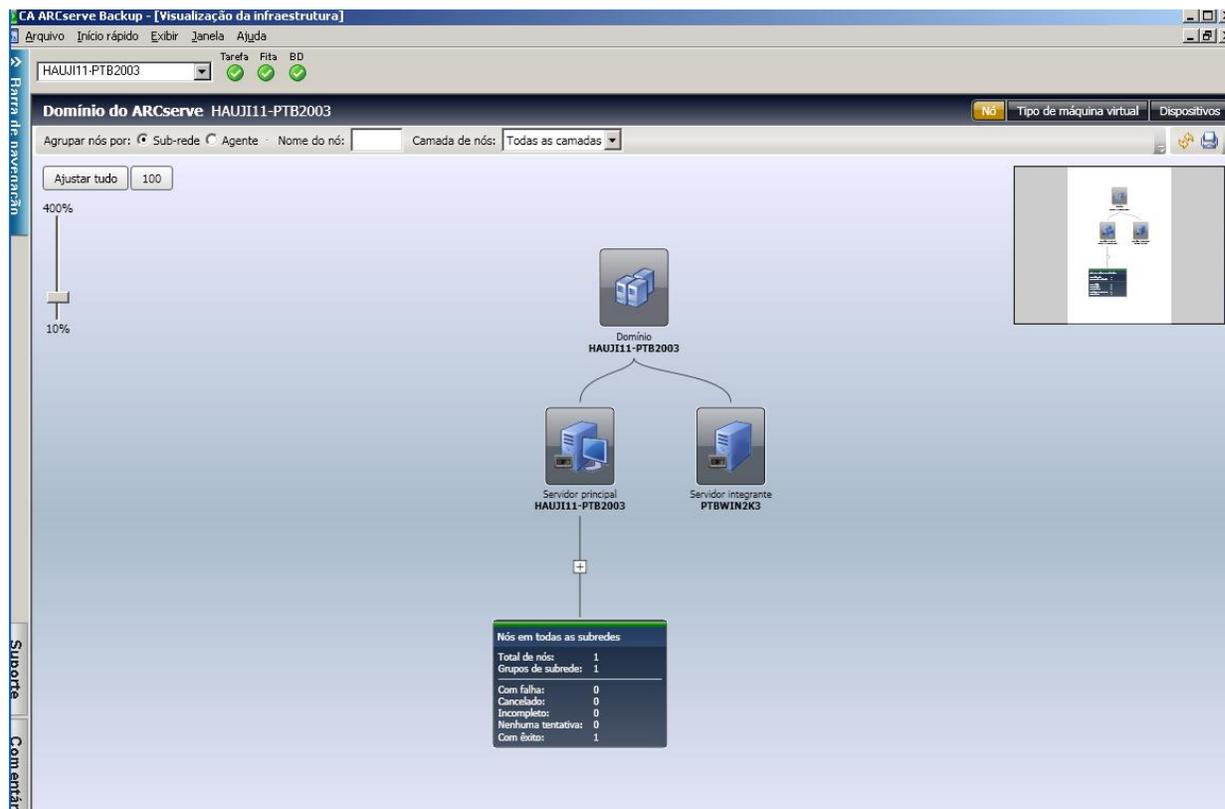
Quando a barra de cores é uma cor só, o status do último backup de todos os nós do grupo tem o mesmo status. Quando o status é diferente, a barra fica sombreada proporcionalmente.

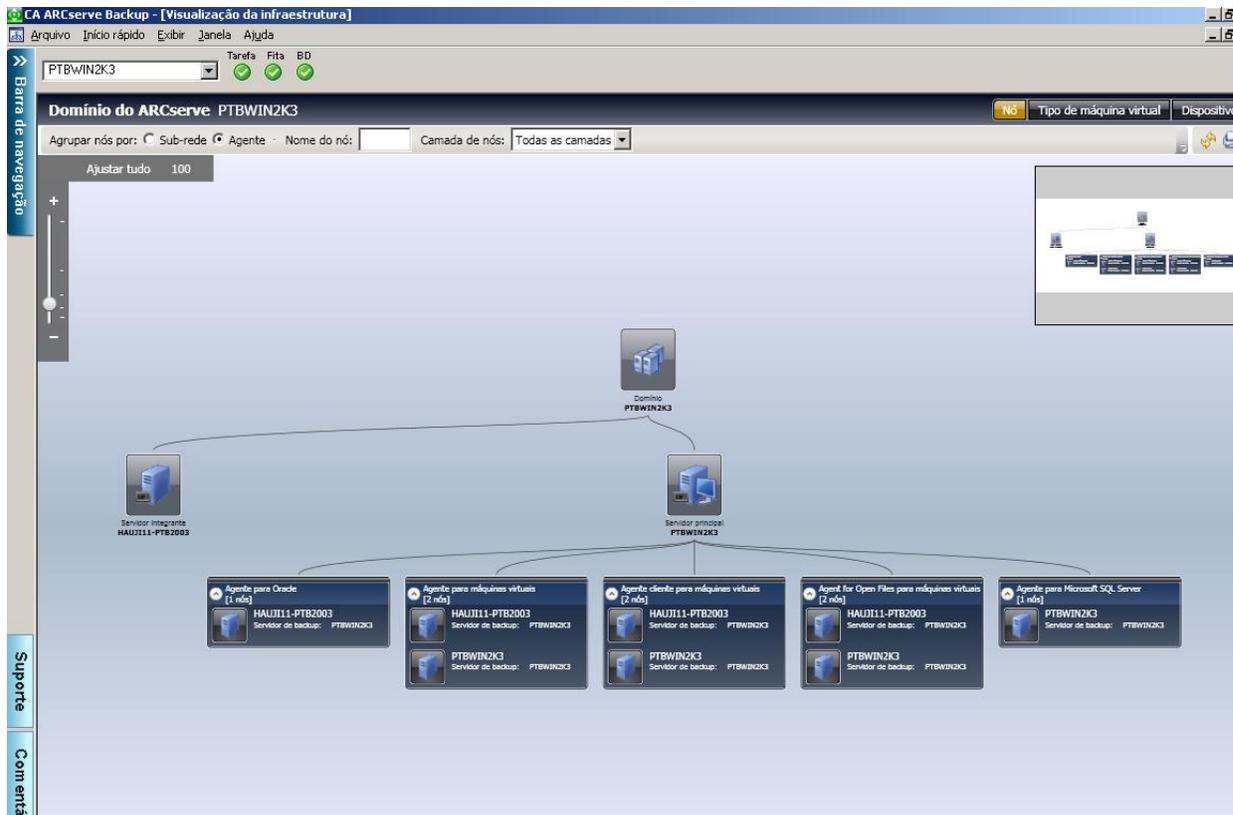
Modos de exibição da visualização de infraestrutura do CA ARCserve Backup

A visualização da infraestrutura está organizada nos seguintes modos de exibição, mostrando os grupos de itens relacionados. Cada exibição tem uma função e uma finalidade específicas. É possível facilmente alternar entre modos de exibição clicando no botão Exibir apropriado na parte superior da tela.

- Exibir Nós (na página 896).
- Exibir Máquina virtual (na página 898).
- Exibição do dispositivo (na página 900).

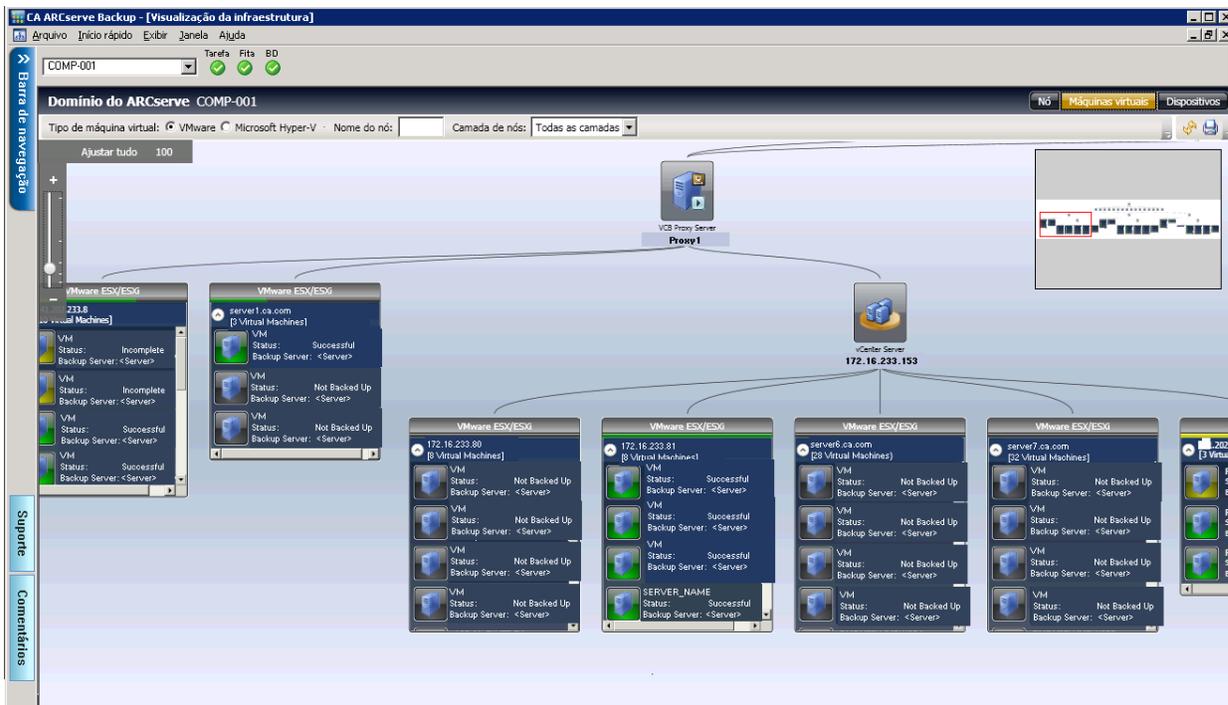
Exibir Nós

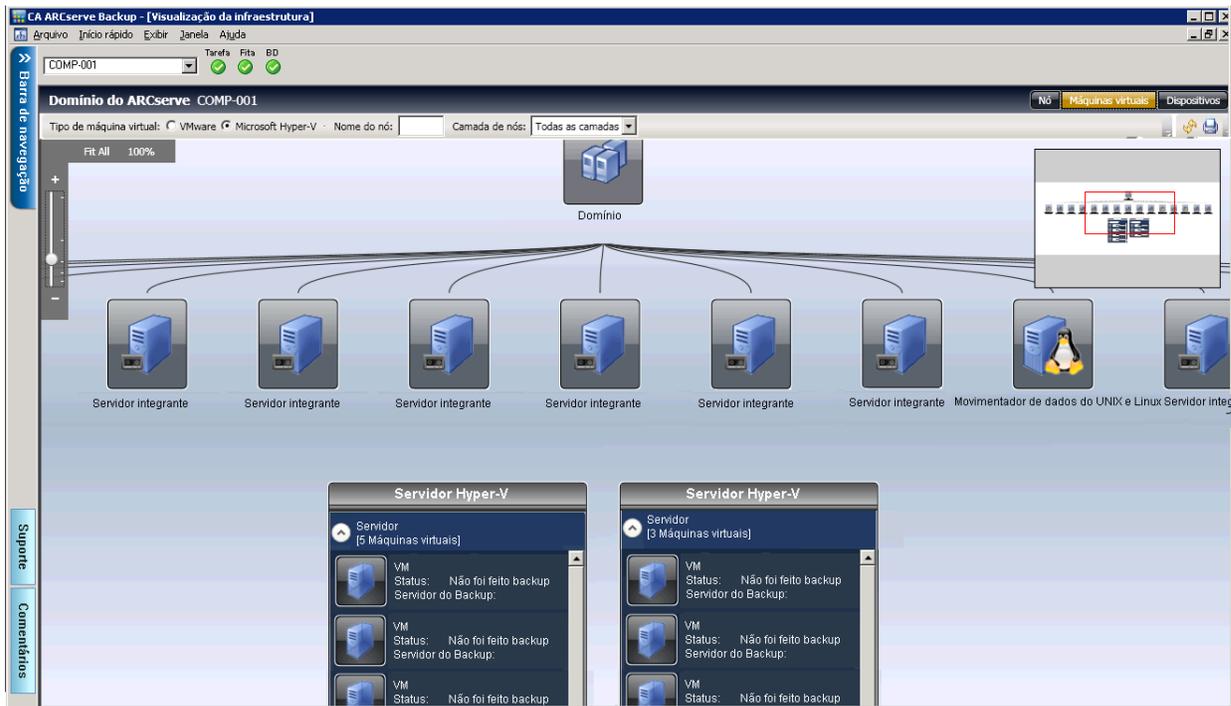
A exibição Nós é o padrão e representa o relacionamento de backup de nós. Pode ser filtrado por dois botões de opção na barra de ferramentas: nas exibições Sub-rede e Agente.

- Na exibição **sub-rede**, os nós com backup feito pelo CA ARCserve Backup são exibidos em agrupamentos de sub-rede. Todos os servidores são mostrados na parte superior e todos os nós cujo backup foi feito por esses servidores são mostrados agrupados por suas sub-redes. Servidores com nós abaixo deles são exibidos com um item de resumo e um símbolo de expansão (+). Clique no símbolo para exibir grupos de sub-rede. No item do resumo, há uma barra de status que mostra um total de nós em porcentagem com base em um esquema de cores predefinido e em detalhes de texto, incluindo o total de nós, o total de grupos de sub-rede e o total de nós para cada status de cor.

- Na exibição **agente**, os nós com backup feito pelo CA ARCserve Backup são agrupados por agentes instalados. Todos os servidores são mostrados na parte superior e todos os nós cujo backup foi feito por esses servidores são mostrados agrupados pelos agentes instalados desse servidor. Quando um nó tem mais de um agente instalado, ele aparece em vários grupos de agente. Como o último status de backup conhecido não é específico de agente, a barra de status é cinza.

Exibição Máquina virtual

A Virtual Machine View permite ver o ambiente da máquina virtual (máquinas virtuais VMware e Hyper-V) no domínio do CA ARCserve Backup. Na Virtual Machine View, todas as VMs cujo backup foi feito pelo CA ARCserve Backup são agrupadas por servidor VMware ESX/ESXi ou Hyper-V. É possível filtrar a exibição por máquina virtual, conforme abaixo:

VMware

Mostra as VMs do servidor VMware ESX/ESXi cujo backup foi feito com o uso do agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup. Se uma VM tiver o backup feito com o uso de um servidor VMware ESX/ESXi autônomo, ela será exibida na hierarquia Servidor de backup, Proxy VMware, Servidor VMware ESX/ESXi, VM. Se uma VM tiver o backup feito com o uso de um servidor VMware vCenter, ela será exibida na hierarquia Servidor de backup, Proxy VMware, Servidor VMware vCenter, Servidor VMware ESX/ESXi, VM.

Hyper-V

Mostra as VMs do Microsoft Hyper-V com o backup feito com o uso do agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup na seguinte hierarquia: Servidor de backup, Servidor host Hyper-V, VM.

O status de backup de cada VM é representado pelo texto e pelos indicadores visuais. Os servidores VMware ESX/ESXi e Hyper-V são exibidos da mesma forma que Grupos e têm barras de status na parte superior para indicar status de backup gerais das VMs abaixo deles. Cinza indica uma VM sem backup, o que poderá ocorrer quando as VMs são preenchidas no banco de dados do ARCServe com o utilitário de preenchimento de dados da VM, mas ainda sem backup.

As linhas de conexão entre um proxy VMware ou um servidor Hyper-V e o servidor de backup indicam que pelo menos uma VM nesse grupo teve o backup feito.

Exibição do dispositivo

Essa exibição permite a visualização dos dispositivos de backup conectados ao respectivo servidor CA ARCserve Backup no domínio do ARCserve. Os dispositivos são agrupados por tipo de dispositivo.

Dispositivos de redução de redundância

Dispositivos do sistema de arquivos

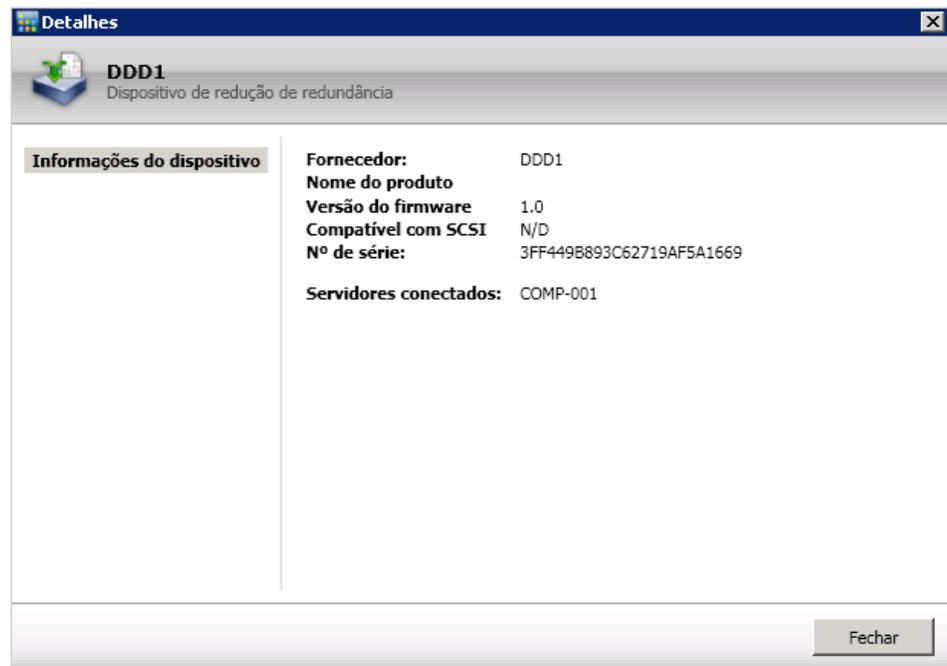
Dispositivos SAN

Dispositivos de fita

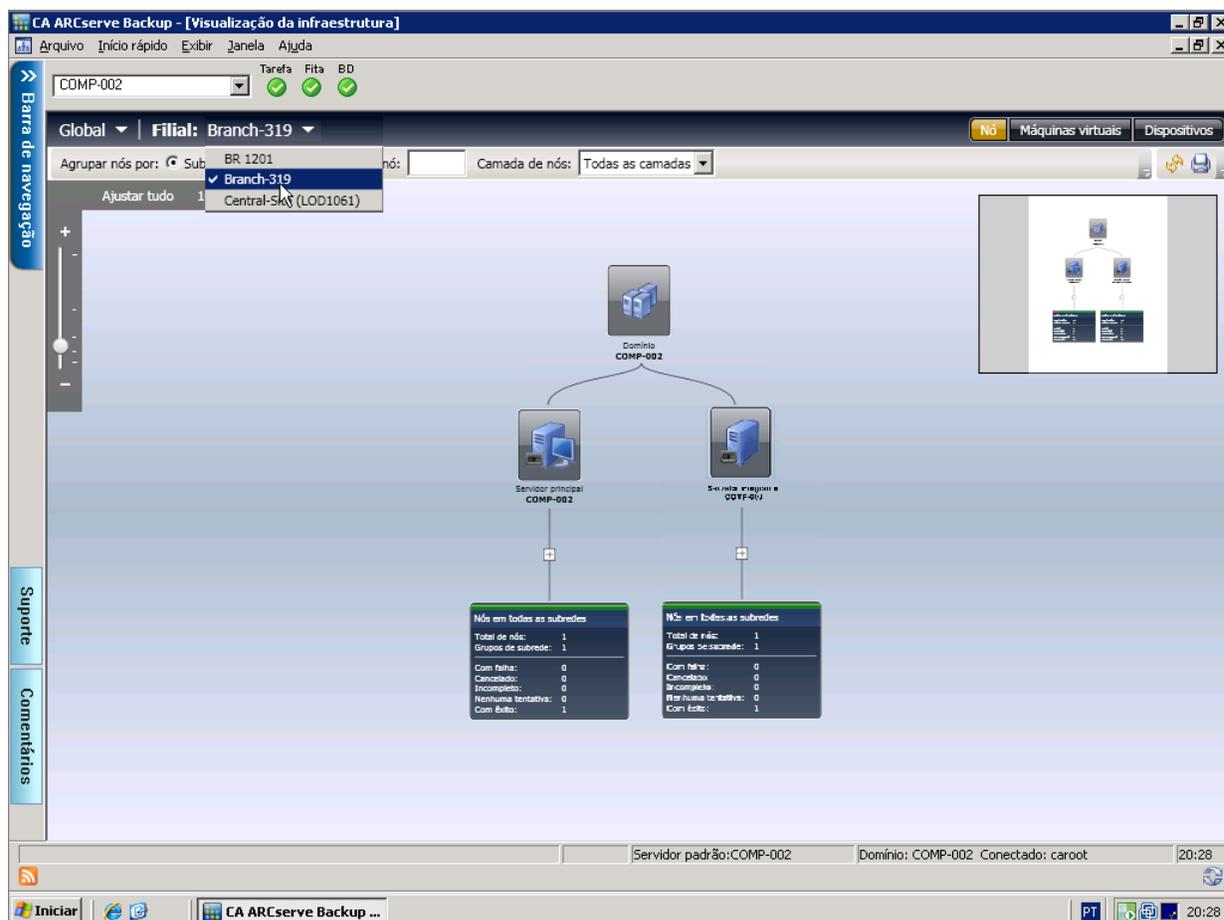
Bibliotecas de fitas virtuais

Dispositivos NAS

VTLs compartilhados

Clique em um dispositivo para abrir uma janela Detalhes que exibe mais informações sobre o dispositivo. Por exemplo, para as bibliotecas de fitas, a janela mostra o número de unidades e de slots. Cada tipo de dispositivo é indicado por ícones para o sistema de arquivos e dispositivos de redução de redundância, bem como para as unidades de fita e bibliotecas.

Observação: para o CA ARCserve Backup em execução em ambiente de agrupamento, as exibições mostram as informações sobre o nó ativo atualmente.

Visualização da infraestrutura global

Se tiver o Painel global instalado e configurado como o servidor principal central no servidor de backup, a visualização da infraestrutura permitirá especificar o modo de exibição. No modo Global, a visualização da infraestrutura permite selecionar um local de filial individual e exibir modos de exibição de visualização para essa filial. Para obter mais informações sobre como configurar o servidor principal como um local central, consulte o *Guia de Painel do CA ARCserve Backup*.

Servidor principal central (ou local central)

O Servidor principal central (e seu banco de dados CA ARCserve Backup associado) é a interface de hub central para armazenar informações sincronizadas relativas ao painel que foram recebidas dos Servidores principais de filial. Dentro do seu ambiente CA ARCserve Backup, só pode haver um servidor principal configurado como Servidor principal central, e um Servidor principal de filial só pode enviar relatórios para um Servidor principal central. Todos os Servidores principais de filial associados precisam ser registrados nesse Servidor principal central para ativar a comunicação de rede. A comunicação é sempre unidirecional, do local de filial para o local central.

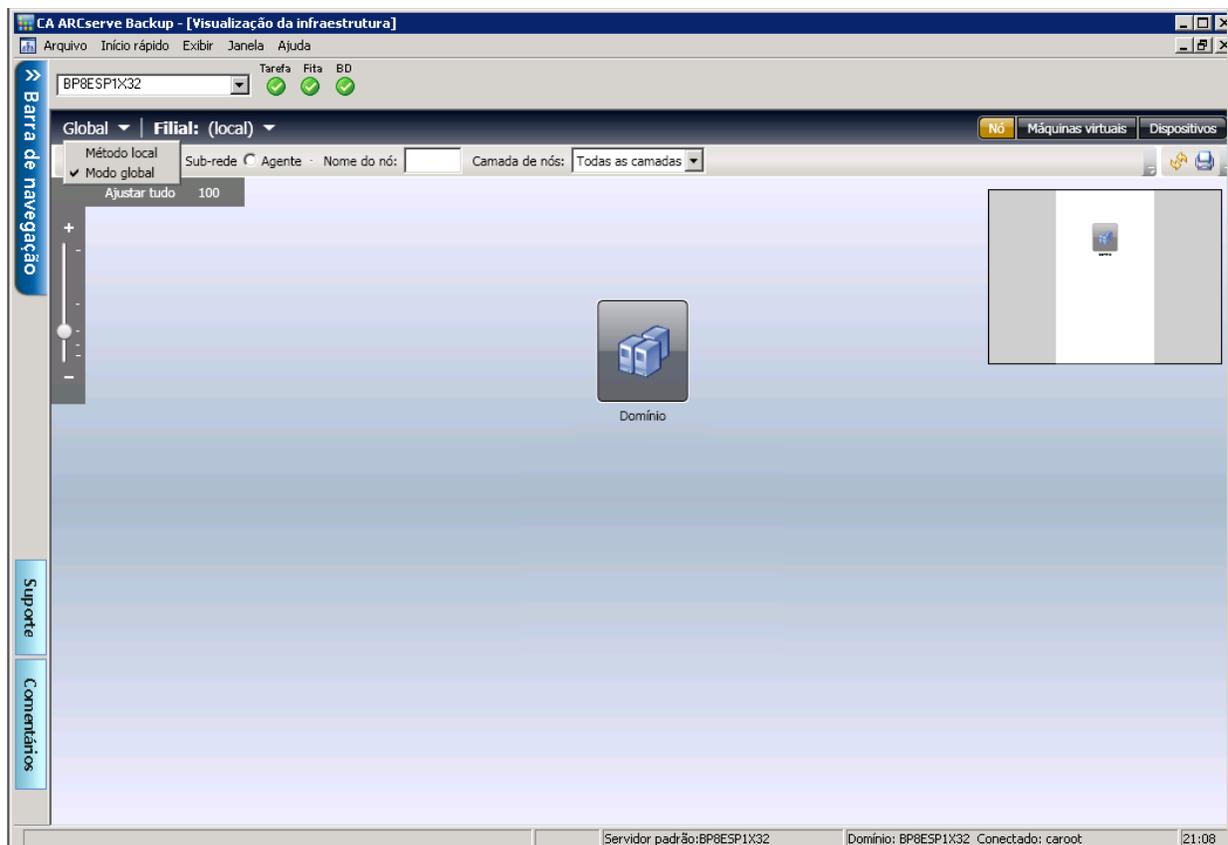
Servidor principal de filial (ou local da filial)

Qualquer servidor principal (ou independente) dentro do seu ambiente CA ARCserve Backup pode ser configurado com o Servidor principal de filial. Um Servidor principal de filial sincroniza as informações relativas ao painel com o Servidor principal central designado. Todos os dados são transmitidos do Servidor principal de filial para o Servidor principal central associado. Dentro do seu ambiente CA ARCserve Backup, pode haver vários Servidores principais de filial, mas apenas um Servidor principal central. Além disso, um Servidor principal de filial só pode enviar relatórios para um Servidor principal central. Depois que um servidor principal é configurado como Servidor principal de filial e registrado no Servidor principal central associado, os dados correspondentes do painel podem ser sincronizados automaticamente com o Servidor principal central.

Sincronização

A sincronização de dados é o processo de transmitir informações relativas ao painel de um banco de dados de local de filial para o banco de dados do local central, de modo que este banco de dados contenha as (e envie relatórios das) mesmas informações que cada banco de dados de filial registrado. Para Painel global, a sincronização de dados inicial será sempre a de dados completa. Todas as sincronizações de dados posteriores serão incrementais. A sincronização incremental é a dos dados que foram modificados, excluídos ou adicionados desde a execução da última sincronização. Os dados sincronizados são compactados para minimizar o tamanho antes da transmissão.

Se o servidor tiver sido configurado como um local de filial, nenhum switch de modo global aparecerá na tela.

O modo local mostra os modos de exibição de visualização da infraestrutura apenas para o local central.

Observação: para verificar o status da última atualização de dados de cada local de filial, verifique a interface do gerenciador central na janela Painel global. Para obter mais informações, consulte o *Guia do painel do CA ARCserve Backup* .

Se o local da filial estiver na versão r12.5 e o local central tiver sido atualizado para a release atual, esteja ciente do seguinte comportamento na visualização global:

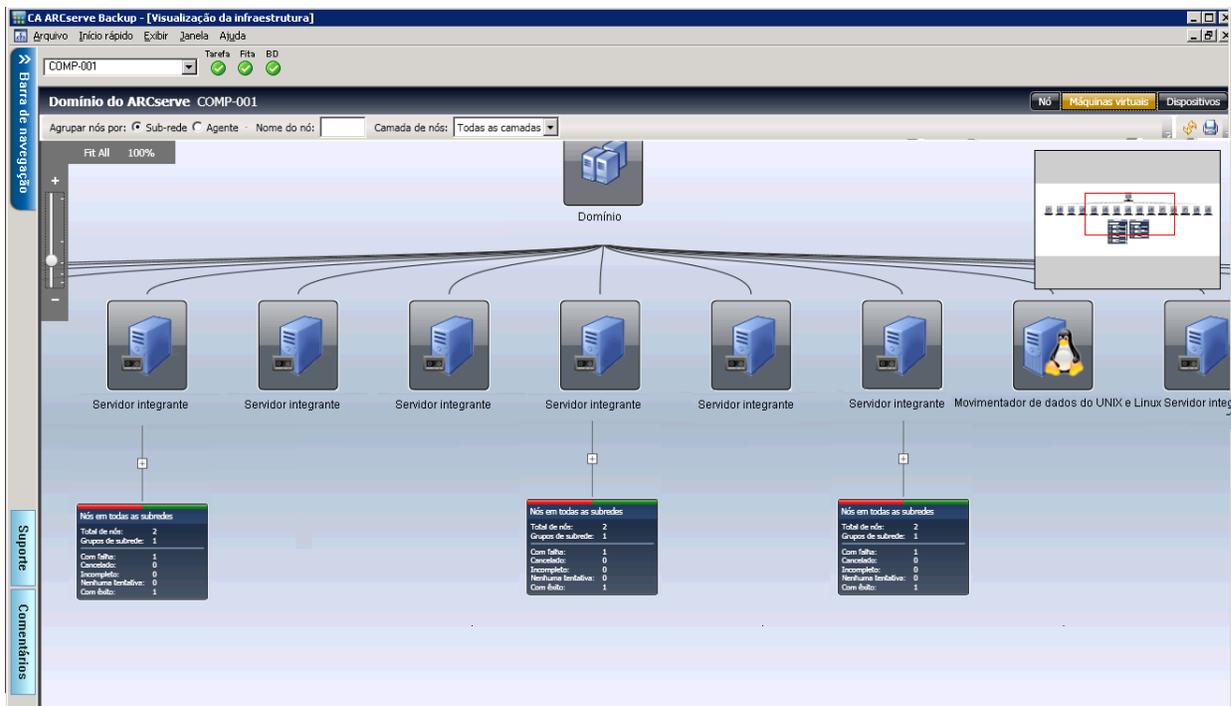
- Exibição do dispositivo da filial está em branco.
- A Virtual Machine View mostra apenas as VMs que foram incluídas no backup.

Como exibir o status do backup

A visualização da infraestrutura permite ver o ambiente de backup, mostrando os grupos de itens relacionados. Na exibição de nós, é possível exibir o seguinte:

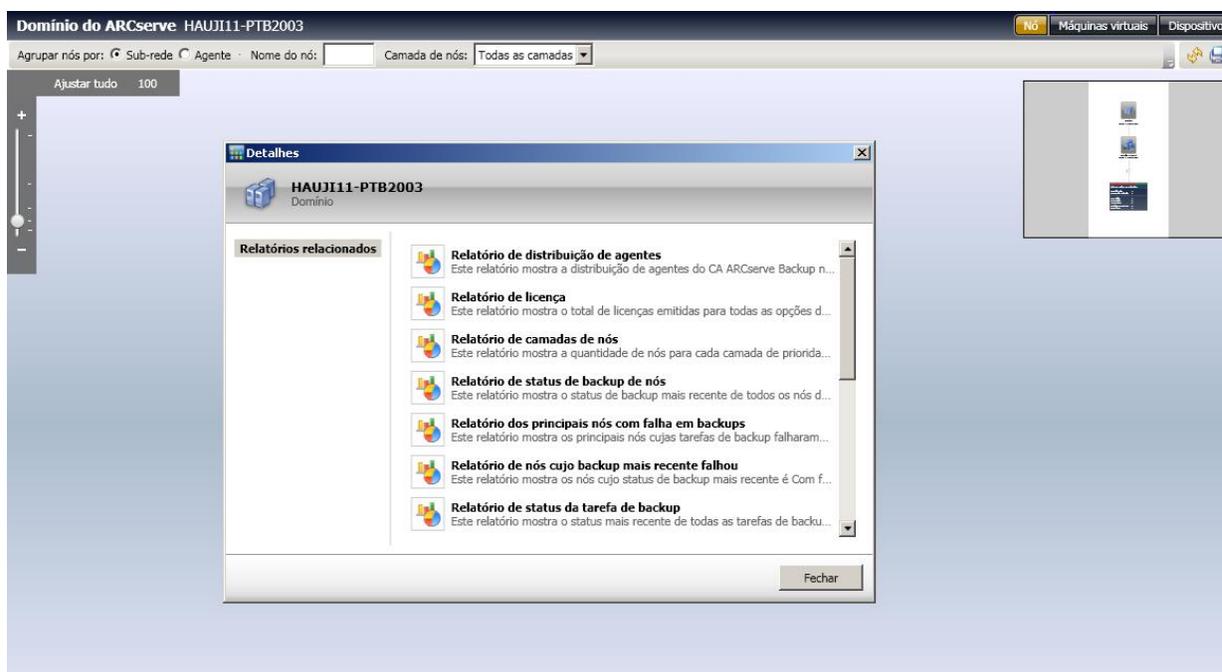
- Nós de grupo por sub-rede ou por agente
- Exibir status de backup por nó
- Exibir status de backup por agente

Para iniciar Visualização da infraestrutura, clique em Monitor e relatórios na barra de navegação e escolha Visualização da infraestrutura, carregada com a exibição Nós por sub-rede, por padrão.

A Visualização da infraestrutura exibe apenas o status de backup mais recente. Se um determinado nó for submetido a backup por mais de um servidor, ele será exibido apenas com o servidor que executou o backup mais recente. Uma barra de cores (na página 895) no topo de cada grupo apresenta o status imediatamente.

Localizar o status de backup mais recente para servidores de backup

A Visualização da infraestrutura ajuda a localizar rapidamente as informações necessárias para a tomada de decisões de SRM.

Para localizar o status de backup mais recente para servidores de backup

1. Inicie o Gerenciador do CA ARCserve Backup e conecte-se ao servidor principal.
2. Inicie a Visualização da infraestrutura pela barra de navegação.
3. Localize o grupo de sub-rede para o qual deseja obter o status de backup. Na barra no topo do grupo, é possível ver a porcentagem de falhas de todos os nós na sub-rede.
4. Clique no sinal de adição para expandir um grupo e exibir mais detalhes do backup.
5. Clique em um servidor no grupo para abrir a tela Detalhes.

6. Clique em Relatórios relacionados e, em seguida, escolha um item para iniciar. No relatório, é possível determinar a causa dos erros relatados para fins de solução de problemas.

Nós de grupo por sub-rede ou por agente

Ao iniciar a Visualização da infraestrutura, o status do backup será exibido na exibição Nós, por padrão. Na exibição Nós, é possível controlar a maneira como as informações são exibidas, usando dois métodos:

- **Agrupar por sub-rede--**Grupo de sub-redes mostra todos os servidores e todos os nós cujo backup foi feito por esses servidores. Por padrão, os nós ficam recolhidos, mas é possível expandi-los posteriormente para ver a lista de sub-redes e os nós correspondentes. Se a máquina possuir várias placas de rede e fizer parte de mais de uma sub-rede, ela aparecerá várias vezes.

  Observação: no agrupamento por sub-rede, um nó do movimentador de dados é exibido sem um endereço IP.

- **Agrupar por agente--**Grupo de agentes mostra todos os servidores e todos os nós cujo backup foi feito de acordo com os agentes instalados em cada máquina. Se uma máquina tiver mais de um agente instalado, ela aparecerá várias vezes.

Observação: clique em um nó para obter detalhes do backup, incluindo links para relatórios de painel.

Exibir status de backup por nó

Cada nó cujo backup foi feito o com CA ARCserve Backup é exibido e agrupado por sub-rede ou agentes instalados. Se um nó possuir várias placas de interface de rede que façam parte de sub-redes diferentes, esse nó aparecerá em vários grupos de sub-rede.

Se existir um movimentador de dados para UNIX/Linux instalado, ele será exibido como um servidor de backup especial, mostrando apenas um nó. Isso ocorre porque o movimentador de dados faz backup somente de si mesmo.

Observação: os modos de exibição baseados em nó mostram apenas o status de backup mais recente. Se uma máquina for submetida a backup por dois servidores, ela será exibida apenas com o servidor que executou o backup mais recente.

Para exibir status de backup por nó

1. Inicie a Visualização da infraestrutura na Barra de navegação, Monitores e relatórios.

   A Visualização da infraestrutura é aberta na exibição Nós (padrão) com todos os servidores do CA ARCserve Backup mostrados no topo. O agrupamento padrão é por sub-rede.

2. O grupo não é expandido por padrão. Clique no símbolo de + para expandir um grupo e exibir mais detalhes do backup.

   O número de nós é exibido e o nome do servidor de backup e o status de backup para cada nó da sub-rede são exibidos.

Exibir o status de backup para máquinas virtuais

Na Virtual Machine View, a Visualização da infraestrutura exibe todos os sistemas proxy VMware, servidor VMware vCenter, sistemas de host VMware ESX/ESXi e sistemas Microsoft Hyper-V. Máquinas virtuais são exibidas abaixo dos servidores em que elas residem no momento do preenchimento ou do backup. Isso pode significar que os sistemas de host VMware ESX/ESXi sejam exibidos abaixo de um sistema de servidor VMware vCenter ou um sistema proxy de backup VMware, dependendo de como o seu backup foi feito ou como foi preenchido. Os servidores VMware vCenter são exibidos abaixo do sistema proxy de backup VMware.

Se as credenciais do usuário forem informadas para um determinado sistema de servidor VMware vCenter, o agente para máquinas virtuais detectará o servidor ESX/ESXi correspondente e exibirá essas informações para cada máquina virtual no gráfico da Visualização da infraestrutura.

Para exibir o status de backup de máquinas virtuais

1. Iniciar Visualização da infraestrutura.
2. Clique em Máquinas virtuais para alterar os modos de exibição.
3. Selecione a opção VMware ou Hyper-V para exibir as máquinas virtuais do tipo desejado no seu ambiente.
4. Clique duas vezes em um nó para obter detalhes do backup, incluindo os relatórios de painel.

Filtrar modos de exibição por nome de nó

O campo Nome do nó está disponível nos modos de exibição Nós e Máquinas virtuais. Use esta opção quando souber o nó específico para o qual deseja exibir informações de backup. Também é possível pesquisar por grupos de nós com nomes semelhantes usando o curinga *.

Para filtrar modos de exibição por nome de nó

1. Iniciar Visualização da infraestrutura
2. Verifique se a exibição de nó está ativo.
3. Na barra de ferramentas específica do modo de exibição, digite o nome do nó que deseja exibir no campo Nome do nó. Por exemplo, PAY localiza todos os nós cujos nomes contenham PAY em qualquer lugar na sequência de caracteres.

Filtrar modos de exibição por camada de nó

O CA ARCserve Backup permite filtrar os modos de exibição Nós ou Máquinas virtuais por camada de nós.

Para filtrar modos de exibição por camada de nó

1. Iniciar Visualização da infraestrutura.
2. Verifique se a exibição Nós está ativa.
3. Na barra de ferramentas específica de modo de exibição, escolha um filtro na lista Camada do nó:
   - Prioridade alta
   - Prioridade média
   - Prioridade baixa

Exibir dispositivos e SANs no ambiente

A exibição do dispositivo permite ver como os dispositivos de backup são conectados ao respectivo servidor do CA ARCserve Backup no domínio ARCServe. Unidades de fita, bibliotecas e dispositivos, como dispositivos do sistema de arquivos e dispositivos de redução de redundância, são mostrados com ícones distintos que descrevem o tipo de dispositivo.

Os servidores de movimentador de dados também podem ser exibidos na exibição do dispositivo. Se os dispositivos forem conectados a um servidor do movimentador de dados, eles serão exibidos abaixo do servidor do movimentador de dados. É possível conectar apenas dispositivos de sistema de arquivos ou dispositivos SAN a um servidor do movimentador de dados.

Os dispositivos compartilhados de início aparecem apenas sob o servidor principal. Quando todos os outros servidores do CA ARCserve Backup ficam online, os dispositivos são exibidos na SAN.

Para exibir dispositivos e SANs no ambiente

1. Iniciar Visualização da infraestrutura.
2. Clique em Dispositivos para alterar os modos de exibição.

   A Visualização da infraestrutura atualiza e exibe todos os dispositivos conectados a servidores de backup.
3. (Opcional) Clique em um dispositivo para obter detalhes específicos desse dispositivo.

Integração do Painel com a Visualização da infraestrutura

Dentro do contexto de um item selecionado na Visualização da infraestrutura, é possível iniciar os relatórios do Painel. Por exemplo, clicar em um nó abre a janela Detalhes, que fornece mais informações sobre o nó selecionado, bem como uma lista dos relatórios de Painel relacionados. Clique em um item de relatório para abri-lo. Os relatórios são abertos na Visualização da infraestrutura, mas mantêm a mesma funcionalidade como se fossem abertos pelo Painel, incluindo imprimir, salvar e enviar um e-mail.

Os relatórios acessíveis pela Visualização da infraestrutura são os seguintes:

- Relatórios de domínio

  Observação: os relatórios que estão marcados com um asterisco (*) indicam que o relatório é do tipo SRM (Storage Resource Management). Os relatórios de SRM permitem monitorar todo o ambiente de armazenamento imediatamente e medir o status de todos os recursos relacionados.

  - Relatório de resumo de nós *
  - Relatório de volume *
  - Relatório de disco *
  - Relatório de rede*
  - Relatório de CPUs *
  - Relatório de memória *
  - Relatório de OS *
  - Relatório de placa SCSI/Fiber *
  - Relatório de distribuição de agentes
  - Relatório de licenças
  - Relatório de camadas de nós
  - Relatório de status de backup dos nós
  - Relatórios de nós superiores com falhas nos backups
  - Relatório de nós cujo backup mais recente falhou
  - Relatório de status da tarefa de backup

- Relatórios do servidor de backup (servidores principais, servidores integrantes e servidores de movimentador de dados)

  - Relatório de local dos dados de backup
  - Relatório de status da tarefa de backup

- Relatórios de nó e nó de VM

  - Relatório de status de backup dos nós
  - Relatório de status de recuperação de falhas de nós
  - Relatório de status de criptografia de nós
  - Relatório de pontos de recuperação de nós
  - Relatório de resumo de nós

Capítulo 10: Uso do Gerenciador de alertas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como funciona o Gerenciador do alerta

O Alerta é um sistema de notificação que envia mensagens para o pessoal de uma organização por meio de vários métodos de comunicação. Por exemplo, é possível enviar alertas para o administrador do sistema ou para um técnico de hardware que esteja dentro ou fora do escritório. Também é possível enviar alertas para grupos de pessoas em segmentos diferentes da rede.

O Gerenciador do alerta não gera suas próprias mensagens. É necessário configurá-lo com as informações a serem comunicadas e o seu local de destino. Use as opções de alertas do Gerenciador de backup ou a configuração de alertas no Administrador de servidores para especificar as informações que deseja comunicar com o Alerta. Use o Gerenciador de alertas ou as opções do Alert do Gerenciador de backup para informar ao Alerta como as informações devem ser enviadas e quem são seus destinatários. Para obter mais informações sobre como selecionar métodos e especificar destinatários a partir do Gerenciador de backup, consulte o tópico "Fazendo backup dos dados".

As informações comunicadas por meio do Alerta são chamadas de evento. Os eventos são palavras ou frases que aparecem no log de atividades. É possível selecionar eventos predefinidos relacionados a tarefas, como “Tarefa concluída com êxito” e “Tarefa incompleta”. Você também pode personalizar eventos relacionados a tarefas, como códigos de erro, aviso ou notificação. Também pode especificar eventos não relacionados a tarefas, como o início ou a interrupção do mecanismo de tarefas.

É possível definir alertas dos seguintes gerenciadores e utilitários do CA ARCserve Backup:

- Gerenciador de backup
- Gerenciador de restauração
- Utilitário de Confirmação de mídia e verificação
- Utilitário Comparar
- Utilitário Limpar
- Utilitário Copiar
- Utilitário Mesclar
- Utilitário Contar

Para selecionar eventos relacionados a tarefas, abra esses gerenciadores ou utilitários, clique no botão Opções da barra de ferramentas e, em seguida, selecione a guia Alerta na caixa de diálogo Opções.

Também é possível acessar esses eventos selecionando o menu Utilitários e escolhendo uma das opções desse menu. Para selecionar eventos não relacionados a tarefas, no Administrador de servidores, clique em Configurar e, em seguida, clique na guia Alerta.

Depois que os eventos forem selecionados e exibidos no log de atividades, o Alerta gerará mensagens de notificação e as enviará para os destinatários adequados. Para obter mais informações sobre como selecionar as informações a serem comunicadas por meio do Alert, consulte os tópicos "Fazendo backup dos dados", no caso de eventos relacionados a tarefas, e "Administrando o servidor de backup", para eventos não relacionados a tarefas.

Pode-se enviar alertas das seguintes maneiras:

- **Difusão —** Enviam mensagens pop-up para computadores específicos.
- **Opção CA Unicenter TNG —** Envia mensagens para o console do TNG e o repositório WorldView.
- **Lotus Notes —** Envia mensagens de email usando o Lotus Notes.

- **Microsoft Exchange —** Envia mensagens de email usando o Microsoft Exchange.
- **Log de eventos do Windows --** Coloca as informações de eventos nos logs de eventos de computadores locais e remotos.
- **Pager —** Envia mensagens de pager alfanumérico.

  Observação: as opções do Pager não são suportadas nas versões em japonês do CA ARCserve Backup.
- **SMTP —** Envia mensagens de email usando o protocolo de email padrão da Internet.
- **SNMP (Simple Network Management Protocol) --** Envia mensagens a gerenciadores SNMP, como HP OpenView e CA Unicenter TNG.
- **Chamados —** Envia documentos impressos para qualquer fila de impressão da rede.

  Observação: ao definir chamados, os valores especificados em Nome da impressora, Nome de usuário e Senha devem conter 48 bytes ou menos.

Componentes do Gerenciador de alertas

O Alerta consiste nos seguintes componentes:

- **Gerenciador de alertas —** O Gerenciador de alertas é usado para definir como o Alert envia suas mensagens e para quem elas devem ser enviadas.
- **Serviço de alerta (Serviço do [Alert Notification Server]) —** Esse serviço é responsável por receber, processar e distribuir mensagens do Alert.
- **ALBUILD.DLL —** Esse .DLL funciona como o canal entre o Alert e outros aplicativos e deve estar localizado no diretório inicial do Alerta.
- ***.CFG —** O arquivo de perfil de aplicativo é fornecido por um aplicativo. Esse arquivo *.CFG deve estar presente no diretório do Windows para que o Alerta possa tratar das mensagens geradas pelo aplicativo.

Configuração de alertas

O CA ARCserve Backup oferece notificações baseadas em eventos por email, pager, SNMP, difusão, log de eventos ou através de exibições do Gerenciamento de sistemas e rede do Unicenter. Se o Unicenter estiver instalado, você poderá usar o Monitoring Agent para monitorar o status dos processos e das mídias do CA ARCserve Backup e relatar falhas nas tarefas de backup.

Exemplo: notificação de alerta

Você pode configurar o Alert para difundir uma mensagem quando uma tarefa de backup for concluída com êxito.

Para configurar alertas

1. Na janela Gerenciador de backup, clique no botão Opções da barra de ferramentas.

   A caixa de diálogo Opções é aberta.

2. Clique na guia Alert.

   As opções de alertas serão exibidas.

3. Clique no botão Configurar para especificar o método de transmissão.

   A caixa de diálogo Configuração de métodos & destinatários aparece.

4. Na caixa de diálogo Configuração de métodos & destinatários, clique em Novo.

   A caixa de diálogo Nome da configuração é aberta.

5. Digite o nome para a configuração no campo Nome da configuração, e clique em OK.

   Selecione o método Difusão e clique no botão Adicionar.

   A caixa de diálogo Adicionar destinatário de envio será exibida.

6. No campo Grupo/computador, selecione o computador da rede e clique em Adicionar para adicioná-lo ao campo Destinatários.

   Ou, se souber o nome do computador, digite o nome no campo do destinatário.

   Clique em OK e em OK novamente para salvar a configuração.

7. No menu suspenso Métodos & destinatários, selecione a configuração que foi salva.

8. Selecione um evento no menu suspenso Evento e clique no botão Adicionar.

   Agora que o alerta está configurado, é possível prosseguir com o backup.

   Clique em OK.

   Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Informações de segurança e agentes é exibida.

9. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, selecione a tarefa que você deseja executar.

   Se o nome do usuário e a senha não forem exibidas, clique no botão Segurança e digite o nome de usuário e a senha apropriados.

   Revise as informações de segurança e clique em OK.

   A caixa de diálogo Enviar tarefa será aberta.

10. Digite a descrição para a tarefa de backup (opcional), e clique em OK para submeter a tarefa.

    A tarefa, que está agora ativa, será exibida na guia Fila de tarefas na janela Status da tarefa. Se a tarefa estiver ativa, o status poderá ser exibido clicando duas vezes na tarefa na guia Fila de tarefas, para que a caixa de diálogo Propriedades da tarefa seja exibida.

    Quando a tarefa estiver concluída, o alerta o notificará usando o método especificado.

Configuração do Gerenciador de alertas

Antes de usar o sistema de notificação de alertas, primeiro você deve estabelecer uma conta de serviço. Para fazer isso, abra o Gerenciador de alertas, vá até o menu Serviço e selecione Definir conta de serviço.

Observação: se o Gerenciador de alertas já tiver sido instalado com outro produto da CA, ele não será reinstalado no diretório do CA ARCserve Backup; mas permanecerá no diretório no qual foi instalado anteriormente.

É possível enviar alertas usando vários mecanismos de comunicação ou aplicativos. Todos os aplicativos que chamam o Alerta especificam uma destas três prioridades de evento: Crítico, Aviso ou Informativo.

Para ver uma lista dos aplicativos que chamam o Alert, abra o Gerenciador de alertas e, no painel esquerdo, expanda Configuração e Padrão ou o CA ARCserve Backup. Será possível usar as configurações padrão do Alerta, as quais serão usadas por todos os aplicativos que utilizam o Serviço de alerta, ou especificar informações de configuração para cada aplicativo. Se escolher a última opção, essas configurações substituirão as configurações padrão do Alerta.

As seções a seguir descrevem como configurar cada um dos mecanismos de comunicação disponíveis. Para começar, expanda Configuração e, em seguida, expanda CA ARCserve Backup para ver as opções abordadas nas próximas seções.

Opção Portas

A opção Portas contém os perfis de portas de comunicação. Esses perfis são utilizados por pagers e funções que usam o acesso a portas seriais. Para configurá-los, clique com o botão direito do mouse em Portas e selecione Novo item. Especifique as seguintes informações:

- **Porta —** Nome da porta de comunicação a ser usada para a difusão da mensagem de pager.
- **Bits de dados —** Número de bits de dados, 7 ou 8, usados pelo modem.
- **Taxa de transmissão —** Taxa de transmissão usada pelo modem.
- **Paridade —** Configuração da paridade do modem: nenhuma, ímpar ou par.
- **Bits de parada —** Número de bits de parada, 1 ou 2, usados pelo modem.

Se desejar que essas configurações se apliquem a qualquer função que utilize o acesso a portas seriais, marque a caixa Usar como padrão. Após configurar as informações sobre portas, clique em OK.

Observação: as opções do Pager não são suportadas nas versões em japonês do CA ARCserve Backup.

Difundir alertas

É possível usar as difusões do Alerta para comunicar informações a usuários ou grupos específicos da rede.

Para usar alertas de transmissão, é necessário ativar os serviços do Windows Messenger nos sistemas Windows XP e Windows Server 2003. O serviço do Messenger está desativado por padrão nos sistemas Windows XP e Windows Server 2003.

Observação: o Windows Vista e o Windows Server 2008 não oferecem suporte aos serviços do Messenger. Como resultado, alertas de transmissão não têm suporte em nenhuma dessas plataformas.

Para configurar as opções de difusão, clique com o botão direito do mouse em Difusão e selecione Novo item.

Quando a página Destinatários de transmissão for exibida, digite ou selecione todos os nomes de computador da rede que deseja que receba mensagens de alerta e clique em Adicionar.

CA Unicenter TNG

É possível usar o CA Unicenter TNG para enviar mensagens ao console do Unicenter TNG e ao repositório do WorldView quando um alerta é gerado.

Observação: o Alert deve estar em execução no computador do Event Management e do WorldView.

Para definir as configurações do CA Unicenter TNG, clique com o botão direito do mouse em CA Unicenter TNG e selecione Configurações do Unicenter TNG. Quando a caixa de diálogo Configurações do Unicenter TNG for exibida, especifique as seguintes informações:

- **Computador do gerenciamento de eventos --** Digite o nome do computador que está executando o console do Gerenciamento de eventos do Unicenter.
- **Computador do TNG WorldView --** Digite o nome do computador que contém o repositório do WorldView. Se o computador do WorldView for o mesmo em que o Alerta está sendo executado, digite o nome do usuário e a senha para acessar o repositório do Unicenter TNG.

Também é possível configurar o Mapa de eventos do TNG a fim de definir os critérios para as especificações do Alerta no ambiente do Unicenter TNG. Para fazer isso, expanda CA Unicenter TNG, clique com o botão direito do mouse em Crítico, Aviso ou Informativo e selecione Editar item. Quando a tela Mapa de eventos do Unicenter TNG for exibida, especifique as seguintes informações:

- **Prioridade de evento de aplicativo --** Exibe a prioridade de eventos do aplicativo passada ao Alert pelo aplicativo. As categorias são Informativo, Aviso ou Crítico. Este campo será preenchido automaticamente, dependendo da categoria selecionada (no objeto do CA Unicenter TNG) para configurar o Mapa de eventos do TNG.
- **Gravidade --** Use essa opção para personalizar a gravidade da mensagem passada do Alert para o TNG. Selecione o tipo de mensagem de alerta que deseja enviar por difusão: Erro, Fatal, Informativo, Êxito ou Aviso.
- **Cor --** Selecione a cor em que a mensagem deverá ser exibida.
- **Atributo --** Defina se a mensagem deve aparecer piscando ou invertida. A opção padrão define a mensagem como o padrão do TNG.
- **Sinalizadores --** Marque as caixas de seleção adequadas para reter a mensagem ou destacá-la no console.
- **Enviar para console --** Marque a caixa de seleção para enviar a mensagem de alerta ao console.
- **Atualizar o status do objeto no repositório do WorldView --** Selecione esta opção no grupo do TNG WorldView para armazenar o status do objeto atual no repositório do WorldView.

Exemplos de cenários de alertas do TNG

Se desejar enviar alertas informativos para o console do Unicenter TNG usando texto azul, configure um destinatário da seguinte maneira:

Prioridade do evento	Descrição
Informativo	Prioridade de eventos do aplicativo
Azul	Cor
4	Enviar para o console
4	Enviar para o WorldView

Se desejar enviar alertas de erro para o console do Unicenter TNG usando texto vermelho e atualizar o status do objeto no repositório do WorldView, configure outro destinatário da seguinte maneira:

Prioridade do evento	Descrição
Crítico	Prioridade de eventos do aplicativo
Vermelho	Cor
4	Enviar para o console
4	Enviar para o WorldView

Notificação por email

É possível usar o Lotus Notes, o Microsoft Exchange ou o SMTP para enviar mensagens de notificação via email a usuários específicos.

Importante! é necessário instalar o Lotus Notes ou o Microsoft Exchange Client para definir os dados de configuração e enviar mensagens. Consulte o manual do Windows para obter instruções sobre como configurar a conta de email.

Lotus Notes

Para definir as configurações do Lotus Notes, clique com o botão direito do mouse em Lotus Notes e selecione Configurações do Lotus Notes. Quando a caixa de diálogo Configurações do Lotus Notes for exibida, especifique as seguintes informações:

- **Caminho de instalação do Lotus Notes —** Digite o caminho de instalação adequado.
- **Senha--**Digite a senha.
- **Usar conta específica —** Se desejar que o Alert alterne para outra ID de usuário, marque essa caixa de seleção e preencha os seguintes campos:
  - **ID File —** Por exemplo, joeuser.id
  - **Mail Server —** Por exemplo, NotesServer/NotesDomain
  - **Mail File —** Por exemplo, mail/joeuser.nsf

Após definir as configurações do Lotus Notes e clicar com o botão direito em Lotus Notes, selecione Novo item ou Atributos da mensagem.

Se for selecionado Novo item, o Alerta contatará o servidor do Lotus Notes para exibir o catálogo de endereços. Selecione os usuários para os quais deseja enviar alertas.

Caso se selecione a opção Atributos da mensagem, será possível anexar arquivos ao alerta de email. Digite um assunto, clique em Adicionar arquivo para selecionar o arquivo a ser anexado e clique em OK.

Microsoft Exchange

Para definir as configurações do Microsoft Exchange, clique com o botão direito do mouse e selecione uma das seguintes opções:

- **Novo item —** Permite selecionar os destinatários do email.
- **Atributos da mensagem —** Caso selecione essa opção, será possível anexar arquivos ao alerta de email. Digite um assunto, clique em Adicionar arquivo para selecionar o arquivo a ser anexado e clique em OK.
- **Configurações do MS Exchange —** Se essa opção for selecionada, a caixa de diálogo Configurações de logon do serviço será exibida. Essa é a mesma caixa de diálogo exibida quando uma conta de serviço é configurada. Digite o domínio, o nome do usuário e a senha se desejar usar o Serviço de alerta. Certifique-se de que a conta e o usuário inseridos tenham os direitos Logon como serviço e também sejam uma conta do Microsoft Exchange Server. Se estiver executando o Microsoft Exchange Client, digite também o nome do servidor e da caixa de correio. O nome da caixa de correio diferencia maiúsculas de minúsculas e não deve estar oculto em uma pasta.

Observação: se estiver usando o Microsoft Outlook, clique com o botão direito do mouse no ícone Microsoft Outlook e selecione Propriedades. Selecione Microsoft Exchange Server e clique em Propriedades para exibir as informações do servidor e da caixa de correio que deve ser especificada.

Enviar logs de tarefas por email

Também é possível usar o Lotus Notes ou o Microsoft Exchange para enviar logs de tarefas via email, além de mensagens de notificação. Para fazer isso, crie um novo item e selecione os destinatários. Em seguida, no Gerenciador de backup, antes de submeter uma tarefa, clique no ícone Opções ou, no menu Backup, selecione Opções. Quando a caixa de diálogo Opções globais for exibida, clique na guia Alerta, marque a caixa Anexar log de tarefas e clique em OK. Após submeter a tarefa, o log de tarefas será enviado aos destinatários especificados.

Notificação de Log de eventos do Windows

Pode-se configurar o log de eventos para que o Alerta coloque um evento relacionado ao servidor selecionado no log de eventos desse computador.

Para definir as configurações do log de eventos, clique com o botão direito do mouse em Log de eventos do Windows e selecione Novo item. Quando a caixa de diálogo Destinatários do log de eventos for exibida, digite ou selecione os nomes de todos os computadores da rede aos quais deseja enviar mensagens de alerta e clique em Adicionar.

Opções de pager do Gerenciador de alertas

Observação: as opções do Pager não são suportadas nas versões em japonês do CA ARCserve Backup.

É possível usar a opção Pager para comunicar informações usando mensagens de pager alfanumérico. Antes de adicionar destinatários de pager, é necessário configurar as portas de comunicação.

Observação: Para obter mais informações sobre a configuração de portas, consulte a Opção Portas (na página 918).

Para definir as configurações do pager, clique com o botão direito do mouse em Pager e selecione Novo item. Quando a caixa de diálogo Configuração do pager for exibida, especifique as seguintes informações:

- **Nome do proprietário —** Digite o nome do destinatário do pager.
- **Tipo de pager —** Selecione pager alfanumérico. Não há suporte para pagers numéricos.
- **Número do pager —** Digite no máximo 24 caracteres. Se for necessário um dígito, como 9, para obter um sinal de linha, inclua-o neste campo.

  Digite uma vírgula para indicar uma segunda pausa. Se desejar uma pausa mais longa, insira uma seqüência de vírgulas.

  É possível usar um travessão para separar os dígitos, mas ele não tem nenhuma função. (Verifique o manual do modem, pois isso poderá variar de um modem para outro.)

- **ID do pager —** Digite até oito dígitos para identificar o pager que receberá os alertas.
- **ID do site —** Digite até quatro dígitos para identificar o local onde ocorreu o alerta. Esta ID é incluída na mensagem enviada para o pager; portanto, se o número tiver menos de quatro dígitos, use zeros à esquerda.
- **Atraso da conexão —** Digite o tempo, em segundos, que você deseja aguardar até estabelecer uma conexão com a empresa do pager. Isso dependerá de vários fatores, como a empresa do pager, o local, a hora do dia, o equipamento telefônico e o tráfego na rede telefônica. Se a conexão não for estabelecida imediatamente, a adição de um atraso evitará que o alerta seja enviado antes do seu estabelecimento.
- **Atraso da mensagem —** Digite o tempo de espera, em segundos, entre o estabelecimento da conexão e o envio da mensagem de alerta.
- **Configuração da porta —** Selecione a configuração de porta adequada. Consulte o tópico Opção de Portas (na página 918) para obter informações sobre como criar perfis de porta.

Observação: ao enviar uma página alfanumérica, consulte o serviço de paginação para obter as configurações de modem adequadas. O serviço de alerta usa o protocolo TAP para enviar páginas alfanuméricas.

Opções de mensagem de pager

É possível enviar variações das mensagens exibidas na lista a seguir para um pager alfanumérico. Substitua as palavras entre colchetes pelas informações reais.

- Vírus de inicialização detectado.
- O gerenciador detectou um vírus [*nome_do_vírus*] em [*caminho*].
- Arquivo infectado [*caminho/nome do servidor*] detectado
- Arquivo infectado [*caminho*] acessado pelo nome do usuário no endereço da estação de trabalho.

Observação: as opções do Pager não são suportadas nas versões em japonês do CA ARCserve Backup.

Notificação SMTP

É possível usar o SMTP para enviar mensagens de notificação via email a destinatários na Internet. Para definir as configurações do SMTP, clique com o botão direito do mouse em SMTP e selecione Novo item. Quando a caixa de diálogo Destinatários do SMTP for exibida, especifique as seguintes informações:

- **Endereço —** Digite o endereço de email do destinatário na Internet. Por exemplo, joaosilva@companhiaxyz.com.
- **Nome na tela —** Digite o nome do destinatário.

Notificação SNMP

É possível usar o SNMP para enviar uma captura SNMP a um gerenciador SNMP. Os exemplos de gerenciadores SNMP incluem HP OpenView, IBM NetView e CA Unicenter TNG.

Para definir as configurações do SNMP, clique com o botão direito do mouse em SNMP e selecione Novo item. Quando a caixa de diálogo Destinatário do SNMP for exibida, especifique as seguintes informações:

- **Nome do gerenciador —** Digite o nome do gerenciador de SNMP.
- **Enviar via —** Selecione uma das seguintes opções:
  - IPX — Se essa opção for selecionada, digite o endereço de rede de 8 bytes do computador em que reside o gerenciador de SNMP. Em seguida, digite o endereço de nó de 12 bytes do computador em que o gerenciador SNMP está localizado. Use este campo para todas as redes Novell.
  - IP — Se você selecionar essa opção, digite o endereço IP do computador no qual reside o gerenciador de SNMP. Use este campo se estiver executando a pilha do TCP/IP.

Tíquetes de problemas

É possível usar tíquetes de problema para comunicar informações através de documentos impressos.

Para definir as configurações de tíquetes de problema, clique com o botão direito do mouse em Tíquete de problema e selecione Novo item. Quando a página Destinatários do tíquete de problema for exibida, especifique as seguintes informações:

- **Empresa —** Digite o nome da empresa.
- **Local —** Digite as informações adequadas sobre o local.
- **Cabeçalho —** Especifique as informações que serão exibidas na parte superior de cada chamado.

Para selecionar destinatários, realce uma impressora e clique em Adicionar. Quando solicitado, digite um nome de usuário e uma senha para se conectar à impressora.

Também é possível usar tíquetes de problema para enviar logs de tarefas, além de mensagens de notificação impressas. Para fazer isso, crie um novo item e selecione os destinatários. Em seguida, no Gerenciador de backup, antes de submeter uma tarefa, clique no ícone Opções ou, no menu Backup, selecione Opções. Quando a caixa de diálogo Opções globais for exibida, clique na guia Alerta, marque a caixa Anexar log de tarefas e clique em OK. Após submeter a tarefa, o log de tarefas será enviado aos destinatários especificados.

Prioridades do evento

Todos os aplicativos que chamam o Alerta especificam uma das seguintes prioridades de eventos:

- Crítico
- Aviso
- Informativo

Teste de mensagem

Para testar as funções de mensagens de alerta, na barra de ferramentas, selecione Enviar mensagem de teste. É necessário testar cada configuração após defini-la.

Para evitar um alarme desnecessário, informe aos destinatários do alerta que está executando um teste.

Detalhes de atividade do alerta

Para revisar a atividade de alerta, expanda o grupo de atividades e selecione uma das seguintes opções:

- **Resumo de alerta —** Exibe o status do Alert.
- **Log de eventos de alerta —** Armazena todas as mensagens geradas pelo Alert. Exibe a data e a hora em que um evento ocorreu, os aplicativos que enviaram o alerta e o aplicativo que gerou o evento.
- **Log de atividade do Alert —** Armazena um histórico de alertas.

É possível exibir, imprimir ou limpar esses logs.

Capítulo 11: Gerenciamento de agentes usando administrador do agente central.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como o Administrador do agente central do CA ARCserve Backup funciona

O Administrador do agente central é um utilitário central que gerencia a máquina agente e permite exibir os logs de agente e evento, definir entradas de registro de nível de depuração para um ou mais agentes e configurar opções do agente. Usando o Administrador do agente central, também é possível executar tarefas de gerenciamento de nó básicas, como a modificação de agentes. É possível adicionar ou modificar informações de segurança de nó sem precisar abrir o Gerenciador de backup. O Administrador do agente central também permite executar a configuração de camada de nó e a implantação do agente.

O Administrador do agente central faz parte do gerenciador do ARCServe. É possível abrir o Administrador do agente central no menu Administração ou na página inicial do ARCServe.

Observação: o Administrador do agente antigo ainda será instalado com agentes clientes e usado para configuração local com as mesmas funções de antes.

Ao iniciar o Administrador do agente central, ele recupera as informações de todos os nós do agente registrados e exibe os agentes em uma exibição em árvore. Os agentes suportados instalados na máquina são exibidos quando o nó do agente for expandido. Também é possível exibir as propriedades do agente e as informações de configuração do registro da máquina do agente remoto nos painéis do lado direito superior e inferior.

Observação: o Administrador do agente central atualmente oferece suporte aos agentes clientes, ao Agent for Open Files, ao agente para SQL Server, ao agente para Microsoft Exchange Server, ao agente para Microsoft SharePoint Server e ao agente para Oracle.

Gerenciar agentes

O Administrador do agente central do CA ARCserve Backup permite executar tarefas de gerenciamento do agente, como modificar as informações do agente, configurar agentes e gerenciar serviços do agente.

Modificar agentes

O Administrador do agente central do CA ARCserve Backup permite adicionar, modificar ou excluir agentes da mesma forma que o Gerenciador de backup.

Para modificar agentes

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup. No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Administração de agente central.

   A janela Administração de agente central é aberta.

2. Clique no objeto Sistemas Windows e selecione uma máquina remota.
3. Clique com o botão direito do mouse na máquina remota e selecione Modificar agente.

   A caixa de diálogo Modificar agente é exibida.

4. Digite os detalhes do agente, como nome do host e o endereço IP.
5. Clique em OK para confirmar as alterações.

Configurar segurança do agente

O Administrador do agente central do CA ARCserve Backup permite configurar a segurança do agente da mesma forma que para o Gerenciador de backup.

Para configurar a segurança do agente

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup. No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Administração de agente central.

   A janela Administração de agente central é aberta.

2. Clique no objeto Sistemas Windows e selecione uma máquina remota.
3. Clique com o botão direito do mouse na máquina remota e selecione Segurança.

   A caixa de diálogo Segurança é exibida.

4. Insira o nome de usuário e a senha.
5. (Opcional) Selecione ou desmarque uma ou mais máquinas para as quais deseja aplicar ou remover as mesmas configurações de segurança.
6. Clique em OK para concluir a configuração de segurança do agente.

Iniciar ou interromper serviços de agente

Usando o Administrador do agente central do CA ARCserve Backup, é possível iniciar ou parar o agente de serviços.

Para iniciar ou interromper os serviços de agente

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup. No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Administração de agente central.

   A janela Administração de agente central é aberta.

2. Clique no objeto Sistemas Windows e selecione uma máquina remota.
3. Clique com o botão direito do mouse na máquina remota e selecione Iniciar/parar serviços.

   A caixa de diálogo Gerenciador de serviços do agente de backup é exibida.

4. Clique em Iniciar serviço ou Parar serviço para iniciar ou parar os serviços do agente, respectivamente.
5. (Opcional) Selecione Iniciar serviço de agente de backup quando o sistema iniciar para garantir que o serviço seja iniciado assim que o sistema for iniciado.

Iniciar implantação de agente do Administrador do agente central

O Administrador do agente central do CA ARCserve Backup permite implantar agentes do CA ARCserve Backup para sistemas remotos usando a implantação de agente.

Para iniciar a implantação de agente do Administrador do agente central

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Administrador de agente central.

   A janela do gerenciador Administrador do agente de central é aberta.

2. Expanda o objeto Sistemas Windows.

   Localize o sistema remoto.

   Clique com o botão direito do mouse no sistema remoto e clique em Implantação de agente no menu pop-up.

   A Implantação de agente é iniciada.

Observação: para obter mais informações, consulte a Implantação de agente do CA ARCserve Backup (na página 749).

Configurar agentes

O Administrador do agente central do CA ARCserve Backup permite configurar os seguintes agentes do CA ARCserve Backup a partir de um local central:

- Agente do cliente para Windows
- Agente para Microsoft SQL Server

Para configurar agentes

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup. No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Administração de agente central.

   A janela Administração de agente central é aberta.

2. Selecione um agente no servidor.

   Clique com o botão direito do mouse em um agente e selecione Configuração.

   A caixa de diálogo Configuração é exibida com uma lista de agentes que podem ser configurados.

3. Selecione o agente que deseja configurar e atualize as configurações.
4. (Opcional). Clique em Aplicar para vários para aplicar as mesmas configurações a várias máquinas de agente.
5. Clique em OK para concluir a configuração do agente.

Para definir as configurações do Registro de nível de depuração

1. Selecione um agente no servidor.
2. Clique com o botão direito do mouse em um agente e selecione Definir nível de depuração no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Definir nível de depuração é aberta.

3. Selecione um nível de depuração apropriado, como Normal, Detalhes, Depurar ou Rastreamento e clique em OK.

   As configurações do Registro de nível de depuração do agente agora estão concluídas.

Adicionar computadores

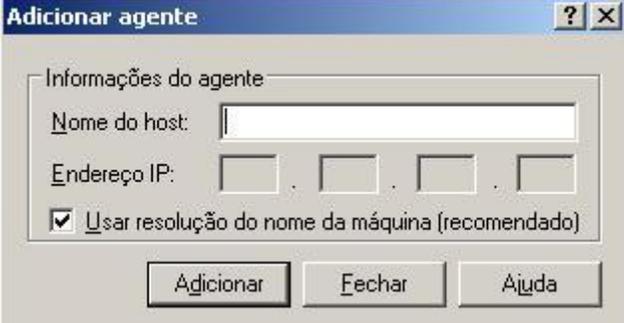
O Administrador do agente central do CA ARCserve Backup permite adicionar um ou mais computadores remotos da mesma forma que o Gerenciador de backup.

Para adicionar computadores

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup. No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Administração de agente central.

   A janela Administração de agente central é aberta.

2. Clique no objeto Sistemas Windows e selecione Adicionar máquina/objeto.

   A caixa de diálogo Adicionar agente é aberta.

3. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Adicionar agente e clique em Avançar.

   Agora, é possível exibir os computadores adicionados no painel esquerdo do Administrador do agente central.

Adicionar nós

Use o recurso de adicionar, importar e exportar nós, para adicionar vários nós e agentes ao sistema de uma destas maneiras:

Para adicionar vários nós e agentes usando a interface do usuário

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup. No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Administração de agente central.

   A janela Administração de agente central é aberta.

2. Clique com o botão direito do mouse no objeto Sistemas Windows e selecione Adicionar/importar/exportar nós.

   A caixa de diálogo Adicionar/importar/exportar nós é exbida.

3. Digite o nome de um nó a ser adicionado e clique em OK. Também é possível selecionar um ou mais nós na lista no painel esquerdo e clicar em Adicionar ou Adicionar tudo.

4. (Opcional) Selecione qualquer nó na lista do painel esquerdo e clique em Propriedades.

   A caixa de diálogo Propriedades do servidor é exibida mostrando os detalhes do servidor e a lista de produtos instalados nesse servidor. Clique em OK.

5. (Opcional) Selecione qualquer nó na lista do painel direito e clique em Segurança.

   A caixa de diálogo Segurança é exibida, onde é possível definir, para o usuário, um nome de usuário e senha para o nó. Também é possível aplicar o mesmo nome de usuário e senha a vários nós. Clique em OK.

6. Clique em OK.

   Agora é possível exibir os nós e agentes adicionados na Administração de agente central.

Para adicionar vários nós e agentes usando um arquivo .csv ou .txt

1. Clique com o botão direito do mouse no objeto Sistemas Windows e selecione Adicionar/importar/exportar nós.

   A caixa de diálogo Adicionar/importar/exportar nós é exibida.

2. Clique em Importar e navegue para um local que contenha arquivos .csv ou .txt.

3. Especifique o nome do arquivo .csv ou .txt na interface de usuário.

   Os nomes dos nós e agentes são importados do arquivo .csv ou .txt e adicionados ao sistema.

4. Clique em OK.

   Agora é possível exibir os nós e agentes adicionados na Administração de agente central.

Gerenciar logs de agente

O Administrador do agente central do CA ARCserve Backup permite exibir, exportar ou excluir logs de agente.

Para exibir os logs de agente

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup. No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Administração de agente central.

   A janela Administração de agente central é aberta.

2. Selecione um agente no servidor.

   Os detalhes do arquivo de log do agente (por exemplo, nome de arquivo de log, tamanho, tipo de agente etc.) são exibidos na parte superior do painel direito.

3. Clique com o botão direito do mouse em um arquivo de log de agente e clique em Exibir o log com o intervalo de tempo especificado no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Configuração de recuperação de log é exibida.

4. Selecione um dos itens a seguir e clique em OK:

   - **Recuperar todo o arquivo de log --** Obtém todas as informações do arquivo de log.

     Observação: os sistemas Windows Server 2008 não oferecem suporte à exibição de logs de eventos diretamente do gerenciador de console do CA ARCserve Backup. Para exibir os logs de eventos nos sistemas Windows Server 2008, é preciso exportar os arquivos de log de eventos e, em seguida, abrir os documentos exportados usando um editor de texto, como o Bloco de Notas.

   - **Recuperar o arquivo de log com relação à hora do erro --** Obtém informações sobre o arquivo de log para os horários especificados de início e término.

   O arquivo de log do agente abre em um editor de texto, como o Bloco de Notas.

Para exportar os logs de agente

1. Selecione um agente no servidor.

   Os detalhes do arquivo de log do agente (por exemplo, nome de arquivo de log, tamanho, tipo de agente etc.) são exibidos na parte superior do painel direito.

2. Clique com o botão direito do mouse em um arquivo de log de agente e clique em Exportar log para arquivo.

   A caixa de diálogo Configuração de recuperação de log é exibida.

3. Selecione um dos itens a seguir e clique em OK:

   - **Recuperar todo o arquivo de log --** Obtém todas as informações do arquivo de log.
   - **Recuperar o arquivo de log com relação à hora do erro --** Obtém informações sobre o arquivo de log para os horários especificados de início e término.

   A caixa de diálogo Salvar como é exibida.

4. Especifique uma pasta de destino onde deseja exportar ou salvar o arquivo de log e clique em OK.

   O arquivo de log do agente é exportado para o local especificado.

Para excluir os logs de agente

1. Selecione um agente no servidor.

   Os detalhes do arquivo de log do agente (por exemplo, nome de arquivo de log, tamanho, tipo de agente etc.) são exibidos na parte superior do painel direito.

2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo de log do agente que deseja excluir e clique em Excluir log selecionado.

3. Confirme se deseja excluir o log do agente.

   O arquivo de log do agente é excluído da lista de logs do agente.

Configurar PKI do SRM

O Administrador do agente central do CA ARCserve Backup contém um utilitário denominado PKI do SRM. O PKI do SRM permite monitorar o desempenho de agentes em execução no seu ambiente de backup.

O PKI do SRM avalia os seguintes indicadores de desempenho:

- Utilização da CPU
- Uso da memória
- Taxa de transferência de disco
- Entrada e saída da rede

O CA ARCserve Backup permite ativar ou desativar PKI do SRM, especificar valores padrão ou personalizados para os indicadores, bem como, gerar mensagens de alerta quando tais indicadores excederem os valores especificados.

Para configurar PKI do SRM

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup. No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Administração de agente central.

   A janela Administração de agente central é aberta.

2. Clique com o botão direito do mouse no nó Sistemas Windows e selecione Configurar PKI do SRM.

   A caixa de diálogo Configurar PKI do SRM é aberta e a guia Diretiva é exibida.

3. Para cada agente, especifique as opções necessárias:
   - **Usar diretiva padrão** -- Permite especificar valores padrão para cada indicador de desempenho. Para especificar valores personalizados para os indicadores, desmarque a marca de seleção ao lado da opção Usar diretiva padrão.

     Observação: é possível exibir o status de valores de limite modificados para cada agente, clicando na guia Status de transmissão.
   - **Ativar o PKI --** Permite que agentes do CA ARCserve Backup enviem valores de PKI, dos relatórios de PKI do SRM, de hora em hora para o servidor principal.

     Observação: para obter mais informações sobre relatórios de PKI do SRM, consulte o *Guia do Usuário do Painel*.
   - **Ativar o alerta** -- Permite que o CA ARCserve Backup gere mensagens de alerta no Gerenciador de alertas quando o desempenho de um agente exceder os valores de PKI predefinidos.
4. Faça quaisquer alterações necessárias para um ou mais agentes listados na guia Diretiva.
5. (Opcional) Clique em Aplicar para vários para aplicar as mesmas configurações a vários agentes.

   Ao clicar em Aplicar a vários, a caixa de diálogo é exibida.

   Para aplicar as mesmas configurações a vários agentes, selecione os agentes de maneira individual, clique em Selecionar tudo ou em Desmarcar tudo e, em seguida, clique em OK.
6. Na caixa de diálogo Configurar PKI do SRM, clique em Aplicar e, em seguida, clique em OK.

A caixa de diálogo Configurar PKI do SRM é fechada e os valores de PKI são aplicados.

Configurar caminhos de exclusão de SRM

O Administrador do agente central do CA ARCserve Backup permite definir caminhos de exclusão de SRM.

Para configurar caminhos de exclusão de SRM

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup. No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Administração de agente central.

   A janela Administração de agente central é aberta.

2. Clique com o botão direito do mouse no objeto de sistema do Windows e selecione Definir o caminho de exclusão do SRM.

   A caixa de diálogo Definir o caminho de exclusão do SRM é exibida.

3. Digite o caminho de exclusão de SRM e clique em OK.

4. (Opcional) É possível adicionar ou excluir um ou mais caminhos usando Adicionar ou Excluir.

Observação: o relatório de painel de nós principais com a maioria dos arquivos inalterados usa a lista de caminhos de exclusão de SRM para determinar quais arquivos devem ser excluídos ao gerar o relatório. O relatório exclui todos os arquivos dos caminhos de exclusão de SRM especificados no Administrador do agente central.

Configurar camadas de nós

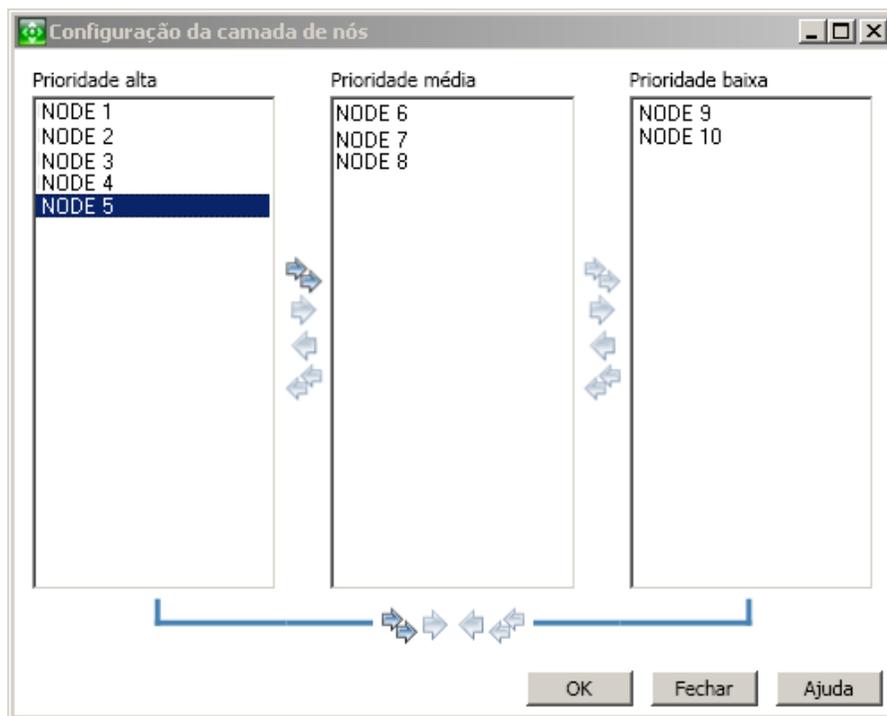
É possível usar o Administrador de servidores ou o Administrador do agente central do CA ARCserve Backup para alterar as classificações de prioridade atribuídas aos nós do CA ARCserve Backup. Essas camadas são usadas para filtrar as informações exibidas no Painel do CA ARCserve Backup pelo nível de prioridade dos nós monitorados.

A caixa de diálogo Configuração da camada do nó contém três categorias de prioridade (Prioridade alta, Prioridade média e Prioridade baixa) e é automaticamente preenchida quando um nó é adicionado ao sistema e acessado. Por padrão, uma camada Prioridade alta é configurada para incluir todos os servidores do CA ARCserve Backup (principal e integrantes) e todos os nós com agentes do aplicativo CA ARCserve Backup instalados (como Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint etc.) e uma camada Prioridade baixa é configurada para incluir todos os outros nós (com agentes de sistema de arquivos instalados). A camada Prioridade média não está configurada para incluir nenhum nó e está disponível para uso personalizado.

As atribuições de nós de cada camada podem ser reconfiguradas e personalizadas para atender às necessidades individuais usando a caixa de diálogo Configuração da camada do nó, que é acessada no Administrador de servidores ou no Gerenciador de backup do CA ARCserve Backup (clique com o botão direito do mouse em Sistemas Windows na guia Origem) ou no Administrador do agente central (clique com o botão direito do mouse em Sistemas Windows).

Para configurar camadas de nós

1. Clique com o botão direito do mouse no objeto de sistemas Windows e selecione Configuração da camada do nó.

   A caixa de diálogo de Configuração da camada de nós é aberta, exibindo os nós atribuídos a cada categoria de Camada (Prioridade alta, Prioridade média, Prioridade baixa).

2. Selecione um ou mais nós a serem reatribuídos a uma categoria de camada diferente e clique no ícone de seta correspondente para mover os nós selecionados de uma camada para a outra.

   Observação: é possível selecionar vários nós para a atribuição de camada usando combinações de teclas CTRL ou SHIFT.

   - Clique no ícone de seta única para mover somente os nós selecionados.
   - Clique no ícone de seta dupla para mover todas as camadas de nós.

3. Clique em OK após terminar.

   As atribuições de camada do nó foram alteradas para atender às necessidades específicas.

   Para exibir conexões no computador local

4. Selecione o computador no qual o console do gerenciador do CA ARCserve Backup pode ser aberto no objeto dos sistemas Windows e expanda o computador para exibir os detalhes.

5. Clique em Conexões.

   Os detalhes de conexão do computador são exibidos no painel à direita.

Para configurar os níveis de depuração

1. Selecione qualquer computador sob o objeto Sistemas Windows e expanda-o para exibir os detalhes.

2. Clique com o botão direito do mouse em Agente universal e selecione Definir nível de depuração no menu pop-up.

   É exibida a caixa de diálogo Configure Debug Level.

3. Selecione um nível de depuração como Normal, Detalhes, Depurar e Rastreamento e clique em OK.

   Você agora configurou o nível de depuração desse computador.

Para habilitar ou desabilitar o cliente SRM

1. Selecione qualquer computador sob o objeto Sistemas Windows e expanda-o para exibir os detalhes.

2. Clique com o botão direito do mouse em Agente universal e selecione Desativar cliente SRM para desativar o cliente SRM. Se o cliente SRM estiver desativado, selecione Ativar cliente SRM para ativá-lo.

3. Clique em OK para confirmar que deseja ativar ou desativar o cliente SRM.

Capítulo 12: Usando redução de redundância

Esta seção contém os seguintes tópicos:

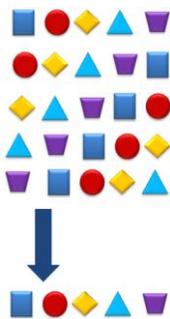
Como a redução de redundância de dados funciona

Redução de redundância de dados é a tecnologia que permite incluir mais backups na mesma mídia física, reter os backups por períodos mais longos e acelerar a recuperação de dados. A redução de redundância analisa os fluxos de dados enviados para backup, procurando os "fragmentos" duplicados. E salva apenas fragmentos exclusivos em disco. As duplicatas são rastreadas em arquivos de índice especiais.

No CA ARCserve Backup, a redução de redundância é um processo sequencial que ocorre no servidor de backup, em uma única sessão. Para identificar a redundância entre as tarefas de backup executadas nos diretórios raiz de dois computadores diferentes, use a redução de redundância global (na página 975).

Durante o primeiro backup:

- O CA ARCserve Backup verifica os dados de entrada e os segmenta em fragmentos. Esse processo ocorre na camada SIS do mecanismo de fita.
- O CA ARCserve Backup executa um algoritmo de hash que atribui um valor exclusivo para cada fragmento de dados e salva esses valores em um arquivo hash.
- O CA ARCserve Backup compara os valores de hash. Quando são encontradas duplicatas, os dados são gravados em disco apenas uma vez e uma referência é adicionada a um arquivo de referência que aponta novamente para o local de armazenamento da primeira instância identificada desse fragmento de dados.

No diagrama a seguir, o espaço em disco necessário para fazer backup desse fluxo de dados é menor em uma tarefa de backup com redução de redundância do que em uma tarefa de backup regular.

Com a redução de redundância, três arquivos são criados para cada sessão de backup:

- **Arquivos de índice (arquivos de metadados)**
  - **Arquivos de hash** -- armazenam os marcadores atribuídos a cada fragmento redundante de dados.
  - **Arquivos de referência** -- contam os hashes e armazenam o endereço nos arquivos de dados correspondentes a cada hash.
- **Arquivos de dados** -- armazenam as instâncias exclusivas dos dados copiados para backup.

Os dois arquivos de índice juntos consomem uma pequena porcentagem do total de armazenamento de dados, portanto o tamanho da unidade que armazena esses arquivos não é tão crítico quanto sua velocidade. Considere um disco de estado sólido ou um dispositivo similar com excelentes intervalos de procura para esta finalidade.

Durante os backups subsequentes:

- O CA ARCserve Backup verifica os dados de entrada e os divide em fragmentos.
- O CA ARCserve Backup executa o algoritmo de hash para atribuir valores de hash.
- O CA ARCserve Backup compara novos valores de hash com valores anteriores, procurando duplicatas. Quando as duplicatas são encontradas, os dados não são gravados em disco. Em vez disso, o arquivo de referência é atualizado com o local de armazenamento da instância original do fragmento de dados.

Observação: use a otimização para obter melhores índices de transferência e redução no uso da CPU. Com a opção Otimização ativada, o CA ARCserve Backup verifica os atributos do arquivo, procurando alterações no nível de cabeçalho do arquivo. Se nenhuma alteração foi feita, o algoritmo de hash não é executado nesses arquivos e os arquivos não são copiados no disco. O algoritmo de hash é executado apenas em arquivos alterados desde o último backup. Para ativar a otimização, selecione a opção Permitir a otimização em backups com redução de redundância, localizada na tela Configuração do grupo de redução de redundância. A otimização é suportada somente em volumes do Windows. Não é compatível com backups baseados em fluxo, como SQL VDI, no nível de banco de dados do Exchange, Oracle e backups em nível de VMware Image.

Quando for necessário restaurar dados com redução de redundância, o CA ARCserve Backup faz referência aos arquivos de índice a serem identificados primeiro e, em seguida, localiza cada fragmento de dados necessário para a remontagem do fluxo de dados original.

Como planejar uma instalação de redução de redundância

A redução de redundância de dados ocorre no servidor do CA ARCserve Backup, portanto ela funciona com todos os agentes do CA ARCserve Backup que estão sendo executados no ambiente. Entretanto, é necessário fazer upgrade de todos os agentes de Windows, UNIX/Linux e Mac do CA ARCserve Backup para a versão r12.5. (Os agentes, AS400 e Open VMS anteriores a essa release não precisam ser atualizados.)

Para reduzir a redundância dos dados durante uma tarefa de backup, configure a tarefa como de costume e selecione um dispositivo de redução de redundância configurado adequadamente como o destino de backup ou como o local de armazenamento temporário em uma tarefa de backup de disco para disco e para fita. Para configurar os dispositivos de redução de redundância, consulte o tópico Gerenciamento de dispositivo de redução de redundância (na página 497). Para auxiliá-lo na determinação de onde incluir grupos de dispositivo de redução de redundância, considere o seguinte:

Com que frequência os dados de backup são alterados?

Considere os dados de redução de redundância que permanecem relativamente estáveis entre os backups. Quanto menos os dados são alterados entre os backups, maior a incidência de identificação de duplicatas.

Por quanto tempo as imagens de backup devem ser retidas?

Considere a redução de redundância dos dados que devem ser retidos por longos períodos. A redução de redundância inclui mais backups na mesma mídia física.

Qual o tipo de dados é adequado para a redução de redundância?

Não há limitação sobre o tipo de dados.

Qual o tamanho dos dados?

Os grandes fluxos de dados de backup são os candidatos ideais para a redução de redundância.

Qual é sua janela de backup?

A redução de redundância ocorre no servidor de backup, o que significa que os dados são transportados pela rede e, em seguida, sua redundância é reduzida.

Quais são os requisitos de sistema para servidores de backup durante a execução de tarefas de backup com redução de redundância?

A resposta para esta pergunta depende da quantidade de dados que precisa ser copiada para backup. São necessários aproximadamente 110 MB de dados por fluxo de backup necessário. São sugeridas estas diretrizes:

Para menos de 500 GB, 1 CPU

De 500 GB a 2 TB, 2 CPUs

Para mais de 2 TB, 2 CPUs dual core

Exemplo: como planejar uma instalação de redução de redundância

Suponha que faça o backup de 10 TB em um disco de 25 TB, o que significa que é possível armazenar um backup completo por apenas uma semana. Com a redução de redundância dos dados, o primeiro backup completo poderá precisar de apenas 8 TB de espaço. Entretanto, os backups subsequentes executados com a redução de redundância de dados poderão exigir apenas 800 GB (cerca de 10% de seus requisitos de espaço anteriores). Você poderá, então, armazenar 20 backups completos (cerca de 5 meses de backups) no manso disco.

Usando este exemplo, é possível reter imagens de backup:

- por 2 semanas sem redução de redundância
- por 20 semanas com redução de redundância

Considerações sobre redução de redundância

Algumas características e considerações sobre redução de redundância de dados:

- É possível especificar um dispositivo de redução de redundância de dados como o destino em uma tarefa de backup regular.
- É possível especificar o dispositivo de redução de redundância de dados como o dispositivo de armazenamento temporário, o dispositivo de destino final ou ambos. Entretanto, não é possível escolher o mesmo dispositivo de redução de redundância para o destino final e de armazenamento temporário.
- É possível especificar programações de retenção diferentes para tarefas distintas em que todas usam o mesmo dispositivo de redução de redundância.
- É possível otimizar a redução de redundância de dados para melhorar o índice de transferência reduzindo a redundância apenas dos arquivos que foram alterados desde o último backup, exceto os arquivos baseados em fluxo, como dados de SQL, SharePoint, Exchange e Oracle, que não podem ser otimizados. A otimização é ativada por padrão.
- É possível criar dispositivos de redução de redundância somente em volumes NTFS.
- Os grupos de redução de redundância são excluídos de tarefas que usam grupos *.

- Não é possível usar criptografia ou compactação com dispositivos de redução de redundância.
- É possível especificar uma diretiva de eliminação para o destino final ao usar um dispositivo de redução de redundância. Isso não é possível usando um FSD normal.
- Uma rotação GFS pode ser especificada para um dispositivo de redução de redundância em que todos os backups completos e incrementais/diferenciais são enviados ao mesmo dispositivo, considerando que as tarefas GFS para um FSD criem mídia diária, semanal e mensalmente.
- Devido à forma como os dados do cabeçalho da sessão de backup do AS400 são preenchidos, o processo de redução de redundância não consegue detectar sessões de backup duplicadas do AS400 nem reduzir a redundância dessas sessões.
- Devido à maneira pela qual os dados do cabeçalho da sessão de backup do Oracle RMAN são preenchidos, o processo de redução de redundância não consegue detectar sessões de backup do Oracle RMAN duplicadas nem reduzir a redundância dessas sessões. No entanto, o processo de redução de redundância global permite ao CA ARCserve Backup examinar e manipular as sessões de backup do Oracle RMAN. Para obter mais informações, consulte Redução de redundância global (na página 975).

Matriz de funções suportadas

A tabela a seguir mostra quais funções são suportadas pela redução de redundância de dados.

Função	Compatíveis	Não compatíveis
Compactação[1]		X
Formatação de dispositivo	X	
Apagamento de dispositivo	X	
Redução de redundância em agentes do Windows, UNIX/Linux e Mac anteriores à versão r12.5		X
Redução de redundância em agentes, AS400 e Open VMS anteriores à versão r12.5	X	
Redução de redundância em Windows, UNIX/Linux e Mac na versão r12.5 e posterior	X	
Criptografia[2]		X

Função	Compatíveis	Não compatíveis
Backup de imagem	X	
Migração (Diretiva de cópia)	X	
Limite máximo	X	
Limite mínimo		X
Multitransmissão	X	
Fluxos múltiplos e simultâneos	X	
Multiplexação[3]		X
Otimização na redução de redundância	X	
Retenção de armazenamento temporário (Diretiva de eliminação)	X	
Tarefas de verificação	X	
Snaplock		X
Usada por tarefas que usam grupos *		X
Usada em pools de mídias		X
Usada em rotações GFS	X	
Usada como local de armazenamento temporário	X	
Usada como local de destino final	X	

[1] A compactação em agente ou servidor não é suportada

[2] A criptografia em agente ou servidor não é suportada

[3] É possível usar fluxos múltiplos e simultâneos, em vez de multiplexação

Requisitos de licenciamento para redução de redundância

Nenhuma licença adicional é necessária para executar a redução de redundância, porque a funcionalidade está incorporada ao produto base CA ARCserve Backup. Considere o seguinte:

- Dispositivos de redução de redundância podem ser usados nas operações (de armazenamento temporário) em disco para disco para fita ou disco para fita para fita. No entanto, para usar o recurso de armazenamento temporário com mais de dois fluxos de dados de backup, é necessário licenciar o módulo corporativo do CA ARCserve Backup.
- Para redução de redundância, faça atualização dos agentes clientes do Windows, UNIX, Linux e MAC para o CA ARCserve Backup r12.5 ou mais recente.

  Observação: os agentes clientes do AS400 e Open VMS não necessitam de uma atualização.
- Para fazer backup dos arquivos do dispositivo de redução de redundância, é necessário licenciar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup. Os sistemas Windows 2003 e 2008 exigem apenas a licença do Agent for Open Files; o agente não precisa ser instalado.

Para obter mais informações sobre como proteger os próprios dispositivos de redução de redundância, consulte Como fazer backup de dispositivos de redução de redundância (na página 967).

Criar dispositivos de redução de redundância de dados

Para reduzir a redundância dos dados, crie e escolha um dispositivo de redução de redundância como o destino de backup. Ao criar novos dispositivos de redução de redundância, o CA ARCserve Backup automaticamente atribui cada dispositivo a um novo grupo de dispositivos de redução de redundância.

É possível criar dispositivos de redução de redundância local ou remotamente. Ao criar dispositivos de redução de redundância, é necessário especificar manualmente credenciais de segurança, clicando no botão Segurança na caixa de diálogo Configuração de dispositivos, conforme instruções do procedimento a seguir, caso contrário, o CA ARCserve Backup tentará usar a conta do sistema.

Em Configuração de dispositivos, é possível adicionar um ou mais dispositivos. A configuração de dispositivo verifica a validade das informações especificadas para todos os dispositivos e alerta se um dispositivo específico não passar na verificação.

Para criar dispositivos de redução de redundância de dados

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   Na barra de navegação, expanda Administração e clique em Configuração de dispositivo.

   A tela Configuração de dispositivos é aberta.

2. Selecione Dispositivos com base em disco e clique em Avançar.

   A tela Servidor de logon é aberta.

3. Especifique o nome do servidor principal, o tipo de autenticação, o nome de usuário e a senha e clique em Avançar.

4. Especifique o servidor em que o dispositivo de redução de redundância deve ser criado e clique em Avançar. Para servidores locais (padrão), é possível procurar e selecionar um caminho. Para especificar um servidor remoto, é necessário ter direitos de administrador nesse servidor e digitar o caminho manualmente.

   A caixa de diálogo Configuração de dispositivos com base em disco é exibida.

5. Clique em Adicionar para acessar a lista Dispositivos de redução de redundância.

   - Clique na entrada da coluna Nome do dispositivo para editá-la ou aceite o padrão.
   - Clique na entrada da coluna Descrição para editá-la ou aceite o padrão.
   - Clique na entrada da coluna Local do arquivo de dados para especificar um caminho.

     Observação: pode-se especificar um caminho de maneira manual ou procurar um caminho existente. Para inserir um local para um arquivo de dados remoto, especifique o nome da máquina ou o endereço IP, seguido pelo nome do compartilhamento. Use o seguinte formato:

     ```
     \\Nome_máquina\Nome_compartilhamento ou
     \\Endereço_IP\Nome_compartilhamento
     ```

   - Clique na entrada da coluna Local do arquivo de índice para especificar um caminho. Para evitar erros, use o formato especificado para o local de arquivo de dados para inserir um local remoto ou clique na seta para procurar um caminho existente.
   - Clique na coluna Nome do grupo e forneça um nome. Se deixar essa coluna em branco, será fornecido automaticamente um nome que pode ser alterado em Configuração do grupo. Esse é o nome que você vai selecionar ao enviar tarefas de backup que use dispositivos de redução de redundância.

     Esteja ciente do seguinte:

     - Os campos Local do arquivo de dados e Local do arquivo de índice ficam vazios, por padrão. Ao criar o dispositivo de redução de redundância, o CA ARCserve Backup poderá criar o caminho especificado, se ele não existir ou é possível procurar um caminho existente.
     - É necessário especificar diferentes caminhos para o Local do arquivo de índice e o Local do arquivo de dados que estão nos volumes NTFS e os locais não devem conter dados de outros aplicativos. Para ajudar a garantir o melhor desempenho, o Local do arquivo de índice deve residir em um disco com um tempo de busca rápido, como um disco de estado sólido.

- Não é necessário especificar credenciais de usuário quando o local do arquivo de índice e o local do arquivo de dados residirem no computador local.
- Se o arquivo de índice e o arquivo de dados residirem em diferentes computadores remotos, certifique-se de que o CA ARCserve Backup possa acessar os computadores remotos usando o mesmo conjunto de credenciais. É preciso usar essa abordagem porque o CA ARCserve Backup permite especificar apenas um conjunto de credenciais ao configurar dispositivos de redução de redundância de dados.
- Para reduzir a fragmentação na primeira tarefa de backup completo:
  - No início do backup, o mecanismo de fita pré-aloca 1 GB (configuráveis no Registro) para o arquivo de dados.
  - Antes de fazer o backup e atingir o final do arquivo de dados, aumente o tamanho do arquivo de dados alocando outro 1 GB.
  - O último bloco de dados de 1 GB é arredondado para baixo, para que o arquivo de dados ocupe o tamanho real da sessão compactada após a conclusão do processo de redução de redundância.

Repita essa etapa conforme necessário para adicionar mais dispositivos.

Observação: o CA ARCserve Backup oferece suporte para configuração de um total agregado de 255 FSDs e DDDs (somente se o número de dispositivos físicos configurados for 0).

6. (Opcional) Se forem especificados locais de caminhos remotos, clique em Segurança e forneça as informações de logon.

   A caixa de diálogo Segurança é aberta.

   Observação: desmarque a opção Usar a conta do sistema do ARCServe (padrão) para ativar os campos de segurança.

   Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Segurança e clique em OK.

   A caixa de diálogo Segurança é fechada.

7. Clique em Avançar na caixa de diálogo Configuração de dispositivos com base em disco para continuar.

   O CA ARCserve Backup confirma as informações especificadas para todos os dispositivos da lista. Se as informações forem válidas, os dispositivos de redução de redundância são adicionados à lista. Se alguma informação não for válida, falhas em dispositivos são marcados com um status de Falha na lista. Clique no status de Falha correspondente para determinar a causa de um erro individual e resolvê-lo. Quando todos os dispositivos forem aprovados na verificação, uma tela de resumo será exibida.

8. Clique em Avançar para retornar à tela Bem-vindo à configuração de dispositivos ou clique em Sair para sair da Configuração de dispositivos.

Importante: Ao criar um dispositivo de redução de redundância, a diretiva de eliminação é automaticamente definida para quatro semanas. Essa diretiva de eliminação padrão é herdada por todas as tarefas configuradas para o dispositivo. Se desejar manter backups por mais de quatro horas, ajuste o tempo de eliminação quando enviar a tarefa de backup.

Mais informações:

Especificar diretivas de cópia e eliminação para backups em armazenamento temporário em disco (na página 262)

Configuração do grupo de dispositivos de redução de redundância

Os dispositivos de redução de redundância de dados devem ser atribuídos a grupos. Se não for especificado um grupo específico, um novo grupo padrão será criado e o dispositivo de redução de redundância será automaticamente atribuído a ele na criação. Não é possível atribuir mais de um dispositivo de redução de redundância ao mesmo grupo.

É possível renomear um grupo de redução de redundância, remover um dispositivo de redução de redundância de um grupo ou atribuir um dispositivo a um grupo vazio.

Não é possível converter um grupo de redução de redundância em um grupo de armazenamento temporário nem vice-versa.

A seguir estão algumas distinções chaves entre um grupo de armazenamento temporário e um grupo de dispositivos de redução de redundância dos dados:

- Um grupo de armazenamento temporário não pode ser formatado ou apagado. Um grupo de redução de redundância pode ser formatado ou apagado.
- Um grupo de armazenamento temporário não pode ser usado como destino de backup. Um grupo de redução de redundância pode ser usado como destino de backup.

Comandos para dispositivos de redução de redundância de dados

Os comandos de dispositivo disponíveis para dispositivos de redução de redundância são os seguintes:

- **Formatar**--Exclui as sessões de um dispositivo e grava novamente o arquivo de cabeçalho com um novo nome de fita
- **Apagar --** Exclui as sessões e grava um arquivo de cabeçalho em branco no dispositivo.

Fazer backup de dados com redução de redundância

Você pode fazer o backup e reduzir a redundância dos dados de duas formas:

- **Tarefa de backup normal** -- Selecione um grupo de dispositivo de redução de redundância como destino do backup.
- **Tarefa de backup de armazenamento temporário** -- Selecione um grupo de dispositivo de redução de redundância como local do armazenamento temporário, destino final ou ambos, desde que não sejam os mesmos.

Como as tarefas normais de backup funcionam com a redução de redundância.

Reduzir a redundância durante uma tarefa de backup funciona como uma tarefa normal de backup, exceto que você deve selecionar um grupo de dispositivo de redução de redundância como o destino do backup.

- Escolha Backup com redução de redundância na guia Iniciar gerenciador de backup.
- Especifique as opções do backup local como sempre exceto as opções Compactação e Criptografia. A redução de redundância não suporta Compactação e Criptografia. Se o CA ARCserve Backup detectar uma sessão criptografada, a redução de redundância é ignorada e a tarefa procede como uma tarefa normal de backup. Consulte a seção, Compactação e criptografia com redução de redundância (na página 965) para obter mais informações.
- Selecione uma origem do backup.
- Escolha um dispositivo de redução de redundância como destino do backup para uma tarefa normal de backup. Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de dispositivo de redução de redundância. (na página 497)
- Monte uma programação, incluindo rotação GFS, caso desejar. Para obter mais informações, consulte Tarefas de rotação GFS em dispositivos de redução de redundância (na página 980).
- Especifique uma diretiva de eliminação. Para obter mais informações, consulte Considerações de como especificar diretivas de cópia e eliminação do dispositivo de redução de redundância. (na página 964)

Observação: para obter informações sobre como enviar tarefas de backup, consulte Enviar tarefa de backup (na página 165).

Como as tarefas de armazenamento temporário funcionam com a redução de redundância

Em uma operação disco para disco e para fita, é possível especificar um grupo de dispositivo de redução de redundância como o local de armazenamento temporário, o destino final de backup, ou ambos, contanto que o *mesmo* grupo de dispositivo de redução de redundância não esteja selecionado nas duas guias.

- Na guia Local de armazenamento temporário, selecione o grupo de dispositivos de redução de redundância, ative o armazenamento temporário e especifique uma diretiva de armazenamento temporário.
- Na guia Destino, selecione um grupo de dispositivos de redução de redundância diferente e especifique uma diretiva de eliminação. Se não for especificada uma diretiva de eliminação, o valor padrão de quatro semanas será herdado da criação do dispositivo de redução de redundância para backups completos e de duas semanas para backups incrementais/diferenciais.
- Na guia Programar, configure a rotação ou a programação GFS, se desejar.

Para obter mais informações, consulte Como enviar uma tarefa de backup em armazenamento temporário em disco (na página 276).

Backup de dados com redução de redundância em uma tarefa de backup de teste

É possível selecionar a redução de redundância de dados durante a fase de armazenamento temporário, a fase de migração ou as duas fases de uma tarefa de backup em armazenamento temporário em disco, selecionando os grupos de dispositivos de redução de redundância nas guias adequadas.

Para fazer backup de dados com redução de redundância em uma tarefa de backup de teste

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.

   Na guia Iniciar, clique em Backup com redução de redundância e Ativar armazenamento temporário.

   As guias Local para armazenamento temporário e Diretivas aparecem no Gerenciador de backup.

2. Clique na guia Local de armazenamento temporário e expanda o objeto Servidores de armazenamento temporário.

   a. Procure e selecione o grupo de redução de redundância que deseja escolher como o grupo de armazenamento temporário para essa tarefa de backup.

   b. Clique na guia Diretivas para especificar as diretivas de armazenamento temporário com redução de redundância.

   c. Especifique as diretivas de armazenamento temporário para backups completos, diferenciais e incrementais que são necessárias para a tarefa.

3. Clique na guia Destino e expanda o objeto Servidores.

   a. Procure e selecione o grupo que deseja usar como o destino final para essa tarefa de backup.

      Observação: é possível selecionar um grupo de dispositivos regular ou outro grupo de redução de redundância, mas não é possível selecionar o mesmo grupo, que foi especificado como o destino da redução de redundância.

   b. Clique em Diretiva de redução de redundância para abrir a caixa de diálogo Diretivas de eliminação da redução de redundância.

   c. Clique na guia Backup completo e especifique a diretiva de eliminação para backups completos, necessária para a tarefa.

   d. Clique na guia Backup incremental/diferencial e especifique a diretiva de eliminação para backups incrementais e diferenciais, que é necessária para a tarefa.

      - **Eliminar dados após** -- especifique o intervalo de semanas, dias, horas e minutos para eliminar a sessão da tarefa depois que a operação terminar.

      Observação: verifique a diretiva de armazenamento temporário da redução de redundância, porque a diretiva de exclusão padrão está definida como quatro semanas. Para manter os backups por mais de quatro semanas, é necessário ajustar a diretiva manualmente.

   e. Clique na guia Diversos e escolha as opções diversas desejadas:

      - **Eliminar as sessões canceladas do disco** -- remove todas as sessões canceladas pelo usuário do dispositivo de redução de redundância.

      - **Eliminar sessões que falharam do disco** -- remove todas as sessões que falharam do dispositivo de redução de redundância.

   f. Clique em OK.

4. Clique na guia Programar e especifique a programação que deseja usar para a tarefa de backup.

   Observação: se optar por usar esquema de rotação e ativar GFS, os campos Pool de mídias não estarão disponíveis para grupos de dispositivo de redução de redundância.

5. Clique no botão Opções da barra de ferramentas para abrir a caixa de diálogo Opções globais. Configure as Opções globais como de costume.

6. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa como de costume.

Mais informações:

Enviar uma tarefa de backup (na página 165)
Opções de backup globais (na página 185)
Especificar diretivas de cópia e eliminação para backups em armazenamento temporário em disco (na página 262)

Configurar grupos de dispositivos de redução de redundância para usar o armazenamento temporário

Grupos FSD normais podem ser configurados para armazenamento temporário usando a opção Configurar grupos de armazenamento temporário nas seções de propriedades do dispositivo no gerenciador de backup. Essa opção não se aplica aos grupos de dispositivos de redução de redundância.

Dispositivos de redução de redundância de dados podem ser configurados para armazenamento temporário usando somente o seguinte procedimento.

Para configurar grupos de dispositivos de redução de redundância para utilizar armazenamento temporário

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Proteção e recuperação da barra de navegação, clique em Backup.

   O Gerenciador de backup é aberto.

2. Na guia Iniciar, clique Backup de redução de redundância e Ativar armazenamento temporário.

   As guias Local para armazenamento temporário e Diretivas aparecem no Gerenciador de backup.

3. Clique na guia Local de armazenamento temporário e expanda o objeto Servidores de armazenamento temporário.

   Procure e selecione o grupo de redução de redundância que deseja escolher como o grupo de armazenamento temporário para essa tarefa de backup.

4. Clique na guia Diretivas para especificar as diretivas de armazenamento temporário com redução de redundância.

   Especifique as diretivas de armazenamento temporário para backups completos, diferenciais e incrementais que sejam necessários para a tarefa.

Mais informações:

Métodos de armazenamento temporário em backup (na página 246)

Considerações para especificar as diretivas de cópia e eliminação de dispositivo de redução de redundância

Considere os cenários a seguir ao especificar as diretivas de cópia e eliminação de dispositivo de redução de redundância:

- Se usar um dispositivo de redução de redundância como o destino em uma tarefa de backup que não seja de armazenamento temporário, poderá configurar as diretivas de eliminação de resposta. Clique em Diretiva de redução de redundância. A diretiva é ativada por padrão.
  - Nas guias Backup completo e Backup diferencial/incremental, especifique uma diretiva de eliminação, se desejado. A configuração padrão é de quatro semanas para backups completos e duas semanas para backups incrementais/diferenciais.
  - Na guia Diversos, escolha as opções desejadas.
    - **Eliminar as sessões canceladas do disco** -- use essa opção para excluir sessões do dispositivo de destino depois que o backup em um dispositivo de destino for cancelado.
    - **Eliminar sessões que falharam do disco** -- use essa opção para excluir sessões do dispositivo de destino depois que o backup em um dispositivo de destino falhar.

    As duas opções ajudam a recuperar espaço em disco o mais rápido possível.

- Se usar um dispositivo de redução de redundância em uma tarefa de armazenamento temporário como um dispositivo de armazenamento temporário, é possível especificar as diretivas de cópia e eliminação clicando na guia Diretivas. Para obter mais informações, consulte Especificar diretivas de cópia e eliminação para backups em armazenamento temporário em disco (na página 262).
- Nas tarefas de armazenamento temporário em são usados dispositivos de redução de redundância para locais de armazenamento temporário e destino, as tarefas terão duas diretivas de eliminação.

A diretiva de eliminação está sempre ativada. Não é possível desativar a eliminação, mas é possível ajustar a programação de eliminação.

Como a criptografia e a compactação funcionam com a redução de redundância

Compactação e criptografia não são suportadas quando usadas com dispositivos de redução de redundância. No entanto, em tarefas de armazenamento temporário, a compactação e a criptografia não são suportadas na fase de armazenamento temporário, mas são suportadas na fase de migração somente quando o destino final especificado não é um dispositivo de redução de redundância. A seguinte tabela lista as opções disponíveis dependendo do dispositivo especificado.

Observação: para obter mais informações sobre as opções de criptografia e compactação do CA ARCserve Backup, incluindo as limitações e as considerações, consulte Opções de criptografia/compactação do gerenciador de backup (na página 191).

Local de armazenamento temporário	Final Destino	Opções disponíveis de compactação/criptografia
Dispositivo que não é de redução de redundância	Dispositivo que não é de redução de redundância	Todas as opções estão disponíveis.
Dispositivo que não é de redução de redundância	Dispositivo de redução de redundância.	Opções de Criptografar dados não permitidas Opções de Compactar dados não permitidas

Local de armazenamento temporário	Final Destino	Opções disponíveis de compactação/criptografia
Dispositivo de redução de redundância.	Dispositivo que não é de redução de redundância	Opções de Criptografar dados: No servidor do backup durante a migração Opções de Compactar dados: No servidor de backup **Observação:** a compactação deve ser especificada com a opção de criptografia "No servidor de backup durante a migração".
Dispositivo de redução de redundância.	Dispositivo de redução de redundância.	Opções de Criptografar dados não são permitidas Opções de Compactar dados não são permitidas Você ainda pode selecioná-los, mas uma mensagem de erro será exibida.

Exibir resultados da compactação após redução de redundância

É possível exibir o índice de compactação alcançado depois de concluída uma tarefa de backup com a redução de redundância no log de atividade. A compactação é exibida como um índice e uma porcentagem. Estas informações também estão armazenadas no banco de dados do CA ARCserve Backup, de forma que podem ser acessadas no histórico de tarefas no nível de sessão, de tarefa e de nó.

- No gerenciador de restauração, é possível visualizar informações de índice de compactação em nível de sessão.
- Nos gerenciadores de backup, de restauração ou dispositivo, é possível visualizar os índices de compactação em nível de dispositivo/fita.
- No gerenciador de relatório, é possível visualizar o índice de compactação de sessão em Detalhes da sessão e Relatórios da sessão. É possível visualizar o índice de compactação em nível de nó ou de dispositivo no relatório do Dashboard.

O índice de compactação é o resultado da quantidade de dados reais a serem armazenados, dividida pela quantidade de dados armazenados depois que a redução de redundância foi expressa como um índice ou uma porcentagem.

Como fazer backup de dispositivos de redução de redundância

Os arquivos de índice e de dados gerados durante uma tarefa de backup de redução de redundância são importantes para a restauração bem-sucedida dos dados com redução de redundância. Se esses arquivos forem danificados, o CA ARCserve Backup não conseguirá localizar e remontar os fragmentos de dados necessários para a reconstrução do fluxo de dados original, mesmo se os dados com redução de redundância estiverem intactos. É possível fazer backup dos arquivos do dispositivo de redução de redundância, mas primeiro há algumas considerações importantes a serem feitas.

- Os arquivos do dispositivo de redução de redundância geralmente são ignorados nas tarefas de backup local (o dispositivo de redução de redundância e o CA ARCserve Backup estão na mesma máquina). Entretanto, é possível incluí-los forçosamente abrindo as Opções globais e ativando a opção Fazer backup de dados do dispositivo de redução de redundância na guia Operações.
- Os arquivos do dispositivo de redução de redundância geralmente são incluídos em tarefas de backup remoto (o dispositivo de redução de redundância e o CA ARCserve Backup estão em máquinas diferentes). Além disso, os arquivos de redução de redundância de dados podem residir em computadores remotos iguais ou diferentes. No entanto, é possível que os arquivos de dados e índice estejam fora de sincronia se outras tarefas de backup para o dispositivo de redução de redundância estiverem sendo executadas ao mesmo tempo durante o backup do dispositivo de redução de redundância. Sendo assim, é recomendável licenciar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup e usar dispositivos de redução de redundância em computadores que oferecem suporte ao VSS. Para obter mais informações, consulte Fazer backup dos arquivos do dispositivo de redução de redundância (na página 968).
- Para fazer backup dos arquivos do dispositivo de redução de redundância, é necessário licenciar o Agent for Open Files.

para obter informações sobre como restaurar os dispositivos de redução de redundância, consulte Restaurar arquivos de dispositivo de redução de redundância (na página 977).

Fazer backup dos arquivos do dispositivo de redução de redundância

O procedimento para incluir os arquivos de índice e de dados do dispositivo de redução de redundância é o mesmo para dispositivo local ou remotamente conectado ao servidor do CA ARCserve Backup.

Observação: se você estiver fazendo backup de dados para um dispositivo de redução de redundância e se o CA ARCserve Backup estiver fazendo backup do dispositivo de redução de redundância em outro dispositivo, os dados incluídos no backup do dispositivo de redução de redundância podem estar incompletos no outro dispositivo. Se desejar fazer um backup completo do dispositivo de redução de redundância, faça o backup enquanto o dispositivo não estiver sendo usado por outras tarefas.

Para fazer backup de arquivos do dispositivo de redução de redundância

1. Certifique-se de que licenciou o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup, de formar que o backup dos arquivos em uso possa ser realizado. Se o dispositivo de redução de redundância estiver conectado localmente ao servidor de backup, envie a licença no servidor de backup.

2. Certifique-se de que a máquina a que o dispositivo de redução de redundância está conectado oferece suporte ao VSS.

3. Configure as opções de tarefa de backup como de costume:

   a. Selecione a pasta de dados de redução de redundância e a pasta de índice do dispositivo que deseja fazer backup. Se essas pastas residirem em volumes diferentes do recomendado, elas serão copiadas para backup em duas sessões diferentes.

      Observação: o CA ARCserve Backup permite proteger os dados da redução de redundância de dados quando os arquivos de dados e os arquivos de índice residirem em computadores diferentes. Se estiver usando essa abordagem, certifique-se de especificar os nós de origem apropriados no Gerenciador de backup, guia Origem.

   b. Na guia Operação de opções globais, ative Fazer backup de dados do dispositivo de redução de redundância.

   c. Na guia Serviço de cópia de sombra de volume de Opções globais, ative Usar VSS e desative Reverter para o backup tradicional se o VSS falhar. Se você não executar essa etapa, a tarefa de backup ativará automaticamente esta opção quando a tarefa for executada.

4. Salve e execute a tarefa de backup como de costume. Para obter mais informações,consulte Fazendo backup de dados (na página 161).

Observação: o utilitário de linha de comando ca_backup não oferece suporte ao processo de backup de dados pertencente aos dispositivos de redução de redundância.

Como replicar os dispositivos de redução de redundância com o CA ARCServe Replication

Dispositivos de redução de redundância podem armazenar dados de muitas fontes de dados, tornando especialmente crítica a proteção desses dispositivos . É possível usar o CA ARCServe Replication para replicar dados dos dispositivos de redução de redundância, adicionando outra camada de proteção ao ambiente do CA ARCserve Backup.

A replicação de dispositivos de redução de redundância usando o CA ARCServe Replication exige a instalação do mecanismo do CA ARCServe Replication nos servidores master e de réplica. Consulte o *Guia de Instalação do CA ARCServe Replication* para obter mais informações.

- O servidor local que hospeda o dispositivo de redução de redundância que você deseja replicar deve ser designado como servidor master.
- O servidor que estiver executando o Windows Server 2003 ou posterior deve ser designado como servidor de réplica.

Observação: depois de instalar o Mecanismo do CA ARCServe Replication nos servidores master e de réplica, crie e configure um cenário do CA ARCServe Replication para o dispositivo de redução de redundância a ser protegido. Se um dispositivo de redução de redundância falhar, é possível recuperar os dados usando o instantâneo do VSS gerado pelo CA ARCServe Replication.

Criar cenários do CA ARCServe Replication para dispositivos de redução de redundância

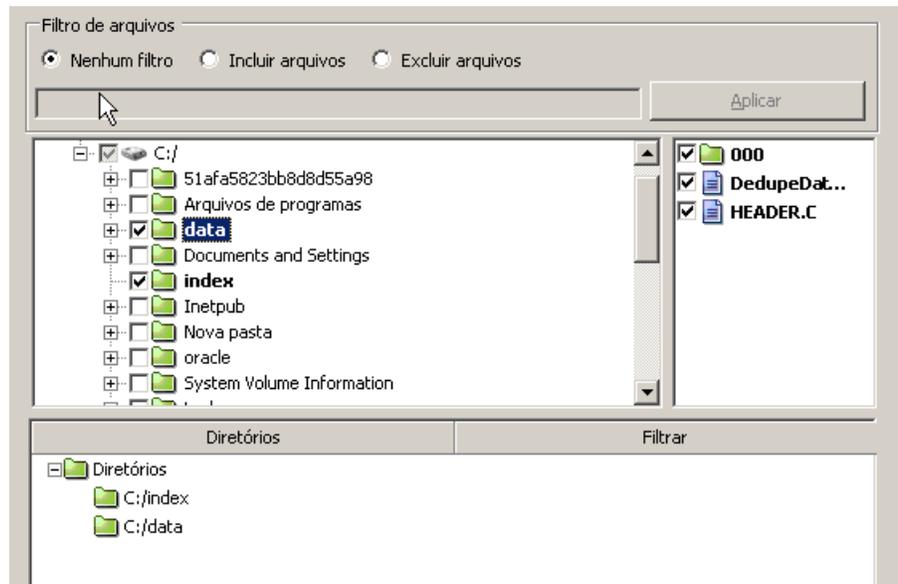
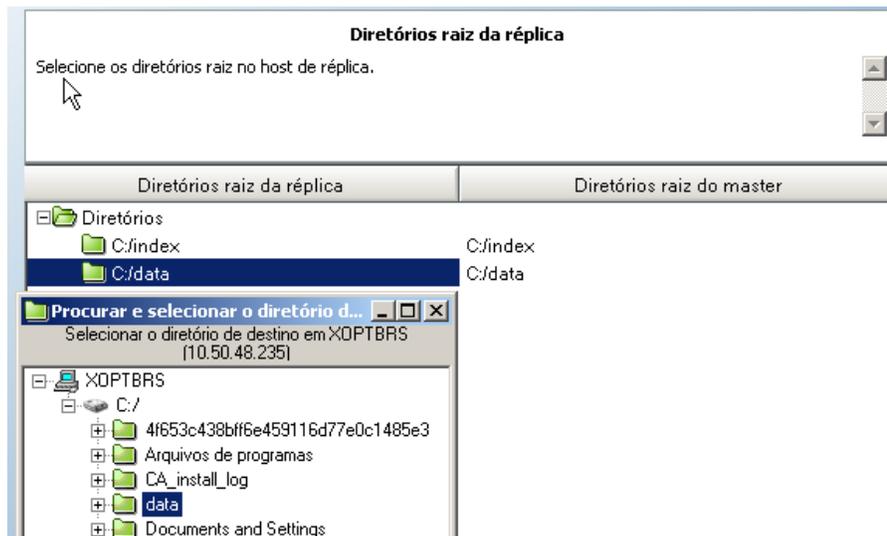
O procedimento a seguir é apresentado para replicar dispositivos de redução de redundância usando cenários do CA ARCServe Replication, especificamente, um cenário de servidor de arquivos do CA ARCServe Replication. Para obter mais informações, consulte o Guia do Usuário do CA ARCServe Replication.

Importante: O servidor master é o host local para o dispositivo de redução de redundância que você deseja replicar.

Para criar cenários do CA ARCServe Replication para dispositivos de redução de redundância

1. No gerenciador do CA ARCServe Replication, escolha Cenário, Novo ou clique no botão Novo cenário na barra de ferramentas para iniciar o Assistente de criação de cenários.
2. Na tela de boas-vindas, selecione Criar novo cenário, selecione um grupo apropriado e clique em Avançar.
3. Na tela Selecionar servidor e tipo de produto, selecione Servidor de arquivos, Replicação e Cenário de recuperação de dados e Teste de integridade para recuperação garantida. Você deve escolher a opção Teste de integridade para recuperação garantida para gerar os instantâneos VSS usados para recuperar dispositivos de redução de redundância com falha. Clique em Avançar para continuar.
4. Na tela Hosts master e de réplica, digite um nome de cenário. Por exemplo, DDD. Digite o nome de host ou endereço IP e número de porta para os servidores master e de réplica. Clique em Avançar para continuar.

5. Espere a conclusão da verificação do mecanismo. Se necessário, clique em Instalar para atualizar o mecanismo em um ou nos dois servidores e clique em Avançar para continuar.

6. Na tela Diretórios de raiz master, selecione a pasta do arquivo de dados do dispositivo de redução de redundância e a pasta do arquivo de índice. Clique em Avançar para continuar.

7. Na tela Diretórios de raiz de réplica, selecione a pasta do arquivo de dados no servidor de réplica. Devido ao tamanho do instantâneo VSS, recomendamos colocar no mesmo volume os arquivos de índice e de dados para o dispositivo de redução de redundância que estão sendo replicados. Clique em Avançar para continuar.

8. Na tela Propriedades do cenário, aceite os padrões e clique em Avançar para continuar.

9. Na tela Propriedades do master e de réplica, aceite os padrões e clique em Avançar para continuar.

10. Espere a conclusão da verificação do cenário. Se houver algum erro ou aviso listado, resolva-os antes de continuar. Clique em Avançar para continuar.

11. Na tela Execução de cenário, clique em Concluir.

Você deve concluir o procedimento Configurar cenários do CA ARCServe Replication para dispositivos de redução de redundância antes de executar o cenário.

Considerações de configuração para cenários de dispositivos de redução de redundância do CA ARCServe Replication

Para replicar dispositivos de redução de redundância usando o CA ARCServe Replication, há dois métodos de configuração a serem considerados:

- **Tipo de replicação online** -- O dispositivo de redução de redundância é replicado no servidor de réplica em tempo real. Isso pode afetar o desempenho do dispositivo e pode ser resolvido configurando o spool do cenário em um disco rígido separado. Para obter mais informações sobre o tamanho do spool, consulte o Guia do Usuário do CA ARCServe Replication.
- **Tipo de replicação programada** -- O dispositivo de redução de redundância é replicado no servidor de réplica no horário programado. Se você especificar um horário em que nenhuma tarefa esteja em execução, o impacto no dispositivo será minimizado.

Configurar cenário de replicação online do CA ARCServe Replication para dispositivos de redução de redundância

O CA ARCserve Backup permite configurar os cenários de replicação do CA ARCServe Replication em dispositivos de redução de redundância.

Para configurar cenários para replicação online

1. No gerenciador do CA ARCServe Replication, selecione o cenário criado para replicar o dispositivo de redução de redundância.
   a. Clique na guia Propriedades desse cenário.
   b. Configure a Replicação, propriedade Modo como online.

2. No gerenciador do CA ARCServe Replication, selecione o servidor master ao qual o dispositivo de redução de redundância está localmente conectado.
   a. Clique na guia Propriedades desse servidor.
   b. Configure a opção Spool, propriedade do Diretório de spool para uma pasta em um disco rígido diferente do dispositivo de redução de redundância. Isso melhora o desempenho.
3. No gerenciador do CA ARCServe Replication, selecione o servidor de réplica.
   a. Clique na guia Propriedades desse servidor.
   b. Configure a propriedade Tarefas programadas, Teste de integridade de réplica para recuperação garantida, Ação no caso de teste com êxito, Criar cópia de sombra (VSS) como ativada.
   c. Configure as propriedades filhas conforme desejado:
      - Número de instantâneos a manter -- 10 é usado como exemplo. Aumente ou diminua esse valor como desejar.
      - Volume de armazenamento de sombra - padrão
      - Tamanho de armazenamento máximo por volume - ilimitado
   d. Configure a propriedade Tarefas programadas, Teste de integridade de réplica para recuperação garantida, Agendador.
4. Salve as alterações.

Execute o cenário de replicação do dispositivo de redução de redundância.

Configurar cenários de replicação programada do CA ARCServe Replication para dispositivos de redução de redundância

Quando você usa replicação programada para o cenário de replicação de dispositivos de redução de redundância, é necessário gerar instantâneos VSS manualmente para recuperar dados em caso de falha do dispositivo.

Para configurar cenários para replicação programada

1. No gerenciador do CA ARCServe Replication, selecione o cenário criado para replicar o dispositivo de redução de redundância.
   a. Clique na guia Propriedades desse cenário.
   b. Configure a Replicação, propriedade Modo como Programando.
   c. Programe o horário da replicação como 0:00 diariamente.

2. No gerenciador do CA ARCServe Replication, selecione o servidor de réplica.
   a. Clique na guia Propriedades desse servidor.
   b. Configure a propriedade Tarefas programadas, Teste de integridade de réplica para recuperação garantida, Ação no caso de teste com êxito, Criar cópia de sombra (VSS) como ativada.
3. Salve as alterações.
4. Execute o cenário de replicação do dispositivo de redução de redundância.
5. Gere instantâneos VSS manualmente:
   a. Selecione o servidor de réplica para o cenário de replicação do dispositivo de redução de redundância que você criou.
   b. Clique no botão Teste de integridade de réplica na barra de ferramentas do gerenciador do CA ARCServe Replication.
   c. Quando a tela Teste de réplica para recuperação garantida abrir, clique em OK para iniciar.

Fazer backup de dados usando a redução de redundância global

A redução de redundância global localiza redundâncias entre sessões de backup da unidade C:\ em máquinas diferentes que estão sendo copiadas para backup no mesmo dispositivo de redução de redundância. Em geral, a unidade C:\ de uma máquina específica retém arquivos de sistema operacional, em que altas sessões de redundância são esperadas. Além dos volumes do sistema, a redução de redundância global também gerencia as sessões do Oracle RMAN.

A redução de redundância global ocorre a cada 6 horas, mas não pode ocorrer enquanto uma tarefa de backup ou eliminação estiver ativa e será interrompida se as duas tarefas precisarem acessar o mesmo arquivo de sessão.

Para executar a redução de redundância global, certifique-se de que a opção Ativar redução de redundância global está marcada na Configuração do grupo de dispositivos de redução de redundância e se selecionou as unidades C:\ de máquinas diferentes especificadas como a origem de backup.

Para fazer backup de dados usando a redução de redundância global

1. Em Configuração do grupo de dispositivos de redução de redundância, certifique-se de que a opção Ativar redução de redundância global está definida (a configuração padrão é ativada).
2. No gerenciador de backup, configure uma tarefa de backup como de costume.

3. Na guia Origem, selecione os diretórios de volume C:\ do Windows de máquinas diferentes.
4. (Opcional) Se estiver usando armazenamento temporário, clique na guia Local de armazenamento temporário e selecione um grupo de dispositivos de redução de redundância.
5. Na guia Destino, selecione um grupo de dispositivos de redução de redundância.
6. Conclua as seleções de configuração da tarefa como de costume.
7. Execute a tarefa.

Recuperar dados com redução de redundância

A restauração de dados com a redundância reduzida segue o mesmo procedimento que uma tarefa de restauração normal. O recurso recuperação de falhas oferece suporte à redução de redundância e também segue o mesmo procedimento que uma recuperação de falhas normal.

Os utilitários do CA ARCserve Backup também oferecem suporte aos dispositivos de redução de redundância.

Observação: o utilitário Eliminar tem uma prioridade mais baixa que Fazer backup, Restaurar, Mesclar e Verificar. A eliminação é ignorada quando qualquer tarefa de backup, restauração, mesclagem ou verificação está ativa no mesmo dispositivo de redução de redundância. As tarefas de backup, restauração, mesclagem e verificação direcionadas para um dispositivo de redução de redundância em que uma sessão de eliminação já está em andamento têm precedência e interromperão a sessão de eliminação.

Restaurar dados da redução de redundância.

O processo de restauração dos dados salvos por dispositivos de redução de redundância é semelhante a dos FSDs normais. Você deve fazer a restauração a partir de um disco, mesmo que tenha migrado os dados para a fita como parte de uma tarefa de armazenamento temporário.

Mais informações:

Restauração de dados (na página 323)

Restaurar por sessões em dispositivos de redução de redundância

Se um dispositivo de redução de redundância contiver uma grande quantidade de sessões, é possível usar a opção Último intervalo de dias para filtrar os resultados. Ao expandir o dispositivo, uma barra de progresso é exibida. É possível cancelar o andamento para exibir um menu de atalho e, em seguida, selecionar uma sessão de destino no dispositivo expandido para restaurar. Também é possível expandir as sessões restantes usando a opção Mostrar mais do menu de atalho.

Restaurar arquivos de dispositivo de redução de redundância

Uma vez que você também tenha feito backup explicitamente dos arquivos de índice e de dados do dispositivo de redução de redundância, poderá restaurar os dados com redução de redundância. Para restaurar os arquivos, faça o seguinte:

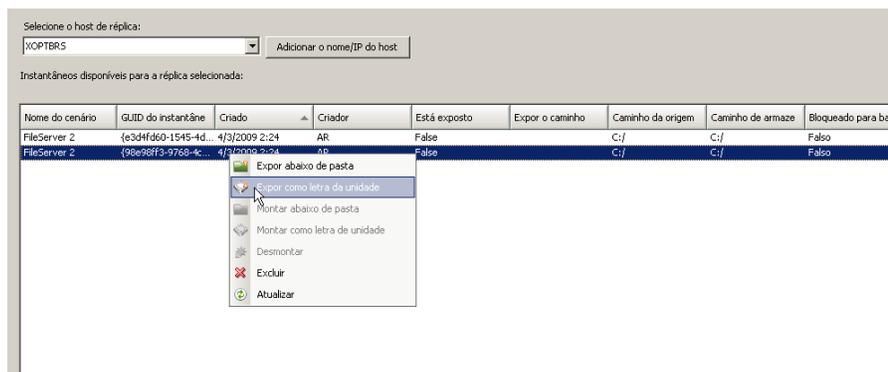
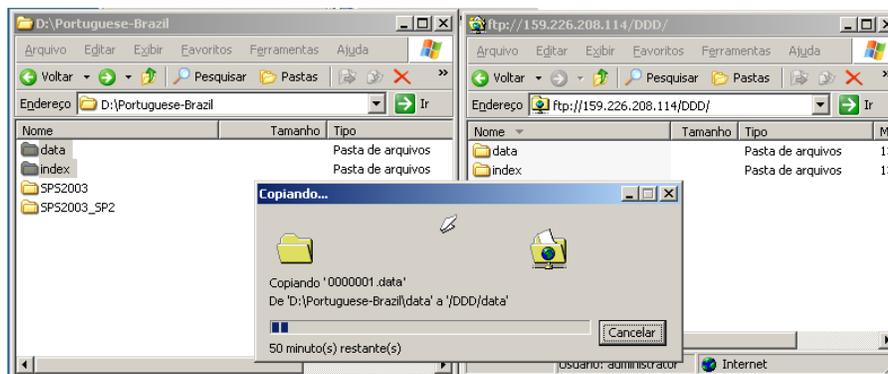
- Procure o nó em que os arquivos de índice de backup estão armazenados.
- Escolha as sessões corretas.
- Escolha os arquivos de dados ou de índice a serem restaurados.
- Restaure em um local alternativo.
- Remova o dispositivo de redução de redundância original para evitar conflitos.
- Crie um novo dispositivo de redução de redundância configurado para usar as pastas de dados e de índice restauradas.
- Interrompa e reinicie o mecanismo de fita para garantir que todas as operações em execução no início do backup não sejam validadas.
- Mescle o novo dispositivo de redução de redundância, de forma que os registros correspondam ao dispositivo físico.

Observação: a operação de mesclagem pode estar incompleta ou falhar se houver sessões ativas no dispositivo de redução de redundância que foi copiado no backup.

Restaurar dispositivos de redução de redundância usando CA ARCServe Replication/instantâneos VSS

Se um dispositivo de redução de redundância replicado falhar, é possível recuperar os dados armazenados nele usando os instantâneos VSS.

Para recuperar um dispositivo de redução de redundância que falhou

1. No gerenciador do CA ARCServe Replication, interrompa o cenário de replicação.
2. Exponha o instantâneo VSS:
   a. Clique em Exibição de instantâneo e selecione o instantâneo do qual você deseja restaurar.
   b. Selecione Expor como letra de unidade para iniciar o processo de restauração.

3. Faça logon no servidor de réplica, abra a unidade exposta e copie o índice e os arquivos de dados expostos em um local alternativo.

4. No gerenciador de dispositivos do CA ARCserve Backup, remova o dispositivo de redução de redundância que falhou. Esse dispositivo deve ser removido para evitar conflitos, caso existam dois dispositivos com o mesmo tapeName, randomID e sequenceNum.
5. No gerenciador de dispositivos do CA ARCserve Backup, crie um novo dispositivo de redução de redundância usando os caminhos dos arquivos de índice e de dados copiados. Para obter mais informações, consulte Criar dispositivos de redução de redundância (na página 954).

6. Pare e reinicie o mecanismo de fita para garantir que as operações executadas durante o início do backup sejam invalidadas.
7. Mescle o novo dispositivo de redução de redundância de forma que o registro de fita DB seja atualizado de acordo com a fita física do dispositivo de redução de redundância. Use a opção Mesclar somente o cabeçalho da sessão na opção Mesclagem global, menu Banco de dados para isso. A operação de mesclagem pode estar incompleta ou falhar se houver sessões ativas no dispositivo de redução de redundância que foi copiado no backup.

Pode ser necessário criar um novo cenário do CA ARCServe Replication para replicar os novos caminhos de redução de redundância. Para usar o cenário existente, você pode restaurar o instantâneo para os caminhos anteriores de redução de redundância, mas será necessário primeiro excluir ou mover os arquivos atualmente armazenados lá.

Verificar tarefas com redução de redundância

O processo de executar uma verificação de tarefa com redução de redundância é igual a uma verificação de tarefa regular. Se desejar, clique no botão Garantia de mídia para acessar as opções de garantia de mídia e, em seguida, clique na opção Ativar garantia de mídia para selecioná-la.

A garantia de mídia funciona com todos os tipos de mídia, mas para dispositivos de redução de redundância em que centenas de sessões são armazenadas, ela exemplifica aleatoriamente as sessões que atendem a seus critérios para garantir que os dados possam ser recuperados.

É possível verificar todos os dados (padrão) ou apenas os cabeçalhos das sessões, bem como definir opções de filtro. É possível especificar um nó ou vários nós, separando os nomes por vírgulas no campo fornecido. Não é possível especificar grupos * para as tarefas de verificação de garantia de mídia da redução de redundância, mas é possível especificar uma fita * em um grupo específico ou selecionar uma fita específica. A tarefa verifica as sessões que atendem a seus critérios de seleção e se repete periodicamente até ser excluída.

Observação: a garantia de mídia oferece suporte à verificação de apenas um grupo e é suspensa por outras tarefas que se destinam à mesma mídia. Se for suspensa, será gerado um erro, "E3708 Não é possível reservar um grupo <nome_do_grupo> em <minutos> minutos".

Mais informações:

Utilitário de Confirmação de mídia e verificação (na página 39)

Mesclar tarefas com redução de redundância

O processo de executar uma tarefa de mesclagem com redução de redundância é igual a uma tarefa de mesclagem normal. Para obter mais informações, consulte o Utilitário Mesclar (na página 36).

Tarefas de rotação GFS em dispositivos de redução de redundância

Os dispositivos de redução de redundância não podem ser atribuídos aos pools de mídia, portanto considere o seguinte ao configurar um GFS ou esquema de rotação nesses dispositivos:

- Ao selecionar um dispositivo de redução de redundância como o dispositivo de destino em uma operação de armazenamento temporário em uma tarefa GFS ou de rotação, não será permitido especificar um nome de pool de mídia. Você terá permissão para enviar o esquema de rotação ou de GFS sem o pool de mídias.
- Ao selecionar um dispositivo de redução de redundância como o dispositivo de destino em uma tarefa GFS ou de rotação de uma operação sem armazenamento temporário, o pool de mídia não será usado e a mídia nunca será substituída. Os dados serão gravados em uma mídia formatada no grupo de dispositivo de redução de redundância, se existir uma. Se não existir, a mídia em branco será formatada com a data e hora atuais.
- Ao selecionar um dispositivo de redução de redundância como o dispositivo de destino em uma tarefa GFS ou de rotação de uma operação de armazenamento temporário, o comportamento da fase de armazenamento temporário não será alterado, mas a fase de migração nunca usará um pool de mídia e nunca substituirá a mídia. Os dados serão anexados à mídia formatada no grupo de dispositivo de redução de redundância, se existir uma. Caso contrário, a mídia em branco será formatada com a data e hora atuais.
- Com rotação GFS ou normal, com ou sem acrescentar a mídia, as tarefas de backup salvas nos dispositivos de redução de redundância são executadas da mesma maneira.

Observação: para obter mais informações sobre rotações de GFS, consulte Esquemas de rotação (na página 147).

Eliminação de dispositivo de redução de redundância.

Eliminar um dispositivo de redução de redundância é diferente de eliminar um FSD de armazenamento temporário. Quando um FSD de armazenamento temporário é eliminado, o CA ARCserve Backup imediatamente remove o arquivo da sessão. Mas para uma eliminação de uma sessão de redução de redundância, o CA ARCserve Backup renomeia o arquivo de hash da sessão para .hash_ToPurge e atualiza o contador de referência. Em outras palavras, a sessão é só "marcada" como eliminada, mas não é eliminada de fato porque podem existir outras sessões que ainda apontam para os dados originais.

O contador de referência armazenado nos arquivos de índice é reduzido. Quando o contador de referência chega a 0, não existe mais nenhum hash referente aos dados originais e o fragmento de dados agora é considerado como uma "lacuna". Quando o CA ARCserve Backup localiza arquivos de dados com lacunas maiores que 25%, o espaço em disco é recuperado com um segmento de eliminação que é executado a cada 6 horas.

Fragmentação do disco

Para reduzir a fragmentação do disco, o espaço é sempre alocado para o primeiro backup de certa sessão em incrementos de 1 GB, até que a sessão termine. Caso quatro fluxos estejam gravando, cada fluxo usa um fragmento pré-alocado de espaço de disco.

O último bloco de dados de 1 GB é arredondado para baixo, para que o arquivo de dados ocupe o tamanho real da sessão compactada após a conclusão do processo de redução de redundância. Essa abordagem ajuda a garantir que o disco fique fragmentado em blocos de 1 GB.

Isso é feito somente para backups de dispositivos de redução de redundância e somente para o primeiro backup de uma raiz de diretório em um dispositivo.

Para o segundo backup e tarefas subsequentes, espera-se que a quantidade de dados fisicamente gravado no disco esteja abaixo disso.

Excluir sessões de backup de redução de redundância

O CA ARCserve Backup exclui as sessões de backup de redução de redundância dos dispositivos de redução de redundância com base na diretiva de eliminação (período de retenção) especificada ao enviar a tarefa de backup. No entanto, as sessões de redução de backup de redução de redundância podem se tornar obsoletas ou redundantes antes da expiração do período de retenção especificado. O CA ARCserve Backup permite excluir as sessões de backup de redução de redundância para que possa liberar espaço em disco e remover informações de sessão redundantes e obsoletas do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Ao excluir as sessões de backup de redução de redundância, o CA ARCserve Backup se comporta da seguinte forma:

- Se as sessões excluídas forem mencionadas por outras sessões de backup de redução de redundância, as informações sobre as sessões serão removidas imediatamente do banco de dados do CA ARCserve Backup. No entanto, o CA ARCserve Backup não poderá recuperar o espaço em disco enquanto as sessões excluídas não forem mencionadas por outras sessões de backup de redundância de dados.
- Se as sessões excluídas não forem mencionadas por outras sessões de backup de redução de redundância, as informações sobre as sessões serão removidas imediatamente do banco de dados do CA ARCserve Backup. Para recuperar o espaço em disco imediatamente, é preciso parar e reiniciar o Mecanismo de fitas.

Importante: A exclusão das sessões de backup de redução de redundância é um processo irreversível. Não é possível recuperar sessões de backup de redução de redundância excluídas.

Para excluir sessões de backup de redução de redundância

1. No menu Início rápido exibido na página inicial do CA ARCserve Backup, clique em Restaurar.

   O gerenciador de restauração é aberto.

2. Clique na guia Origem.

   No menu suspenso, selecione Restaurar por sessão.

   A árvore de diretório Sessões é exibida.

3. Expanda Sessões.

   Os dispositivos contendo sessões de backup são exibidos.

4. Navegue até o dispositivo de redução de redundância contendo as sessões que deseja excluir.

   Expanda o dispositivo de redução de redundância.

   As sessões de backup de redução de redundância armazenadas no dispositivo de redução de redundância são exibidas.

5. Localize e selecione as sessões que deseja excluir.

   Clique com o botão direito do mouse nas sessões que deseja excluir e clique em Excluir sessões selecionadas no menu pop-up.

   Quando solicitado, clique em Sim para excluir as sessões selecionadas.

   As sessões são excluídas.

Relatórios de redução de redundância

Os relatórios do CA ARCserve Backup foram modificados para incluir estatísticas de redução de redundância. Consulte Categorias de relatórios (na página 875) para obter mais informações.

Capítulo 13: Backup e restauração simples de volumes e discos físicos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral de backup e restauração simples

O CA ARCserve Backup permite fazer backup de e restaurar discos físicos e volumes físicos que possam ou não ter um sistema de arquivos. Por exemplo, esse recurso permite fazer backup dos seguintes itens:

- Instantâneos de banco de dados Oracle
- Partições de sistema de arquivos não Windows
- Partições ou volumes sem nome, isto é, volumes sem uma letra de unidade
- Qualquer instantâneo montado como um disco para o sistema do cliente

Requisitos de licenciamento para backup simples de volumes e discos físicos

É preciso ter as seguintes licenças para usar o backup simples do recurso de volumes e discos físicos:

- Licença para o agente cliente do CA ARCserve Backup de cada servidor no qual deseja usar o recurso
- Licença para o módulo corporativo do CA ARCserve Backup de cada servidor do qual deseja fazer o backup dos agentes clientes

Exemplo: requisitos de licenciamento para backup simples de volumes e discos físicos

Se quiser usar o backup simples do recurso de volumes e discos físicos nos servidores A, B e C, é preciso instalar a licença para o agente cliente do CA ARCserve Backup em todos os três servidores. Além disso, é preciso registrar uma licença para o módulo corporativo no servidor de backup do qual faz o backup desses três servidores.

Como funciona o backup simples

Para executar um backup simples de discos físicos e volumes, o CA ARCserve Backup obtém acesso exclusivo ao dispositivo, que permite capturar uma imagem de backup consistente. O CA ARCserve Backup lê os dados em sequência, por blocos. Em seguida, copia a imagem para o dispositivo de armazenamento temporário ou o servidor do CA ARCserve Backup.

Funções suportadas

É possível usar as seguintes funções do CA ARCserve Backup com backup e restauração simples:

- Estimativa de backup
- Compactação
- Criptografia

Limitações na execução das operações de backup e restauração simples

Considere as seguintes limitações ao realizar um backup simples de volumes e discos físicos:

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte à execução de backups diferenciais e incrementais simples. Se enviar uma tarefa de backup, o CA ARCserve Backup alternará automaticamente para uma tarefa de backup completo.
- O CA ARCserve Backup não verifica se há vírus nos dados de backup.
- O CA ARCserve Backup não executa backups usando a tecnologia de instantâneo do Serviço de Cópias de Sombra de Volume (VSS).
- O CA ARCserve Backup não oferece suporte ao backup e à restauração de discos físicos ou volumes físicos para agrupamentos. Portanto, esses dispositivos não serão exibidos sob o nó virtual de agrupamentos na guia Origem do Gerenciador de backup.

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte ao backup e à restauração de discos físicos ou volumes físicos para mídias removíveis. Portanto, esses dispositivos não serão exibidos na guia Origem do Gerenciador de backup.
- As tarefas de backup poderão falhar quando o CA ARCserve Backup não puder obter acesso exclusivo ao dispositivo.
- Quando um disco físico dinâmico for restaurado para outro disco físico, o CA ARCserve Backup não copiará as informações de partição para o disco físico de destino. Portanto, os volumes e as partições do disco físico de origem não serão mostrados no disco físico de destino após a restauração. Em outras palavras, é possível restaurar os discos dinâmicos apenas para seu local original. Além disso, se tiver vários discos dinâmicos, é preciso restaurar todos os discos dinâmicos para seus locais originais para reintegrar o particionamento do volume original.

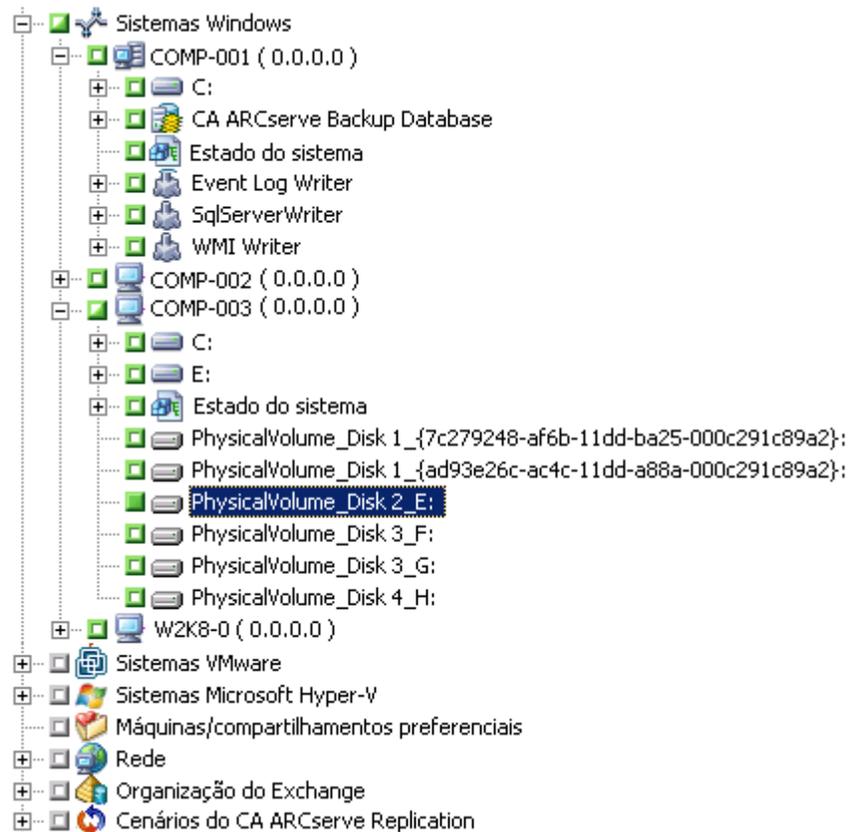
  A razão para restaurar discos dinâmicos para o seu local original é:

  A tabela de partição em um disco dinâmico não contém uma entrada para cada volume no disco porque o volume de informações é armazenado no banco de dados de disco dinâmico. Cada disco dinâmico de um sistema contém uma réplica de banco de dados do disco dinâmico. O local do banco de dados é determinado pelo estilo da partição do disco.

  - Nos discos de MBR (Master Boot Record - Registro Mestre de Inicialização), o banco de dados está contido no último 1 megabyte (MB) do disco.
  - Nos discos GPT (Globally Unique Identifier Partition Table), o banco de dados está contido em uma partição de 1 MB reservada (oculta) conhecida como a partição de metadados do LDM (Logical Disk Manager - Gerenciador de discos lógicos).

  Como resultado, a menos que o banco de dados seja gravado no disco durante a restauração, as informações de partição não poderão ser restauradas. Para um sistema com vários discos dinâmicos, todos os discos devem ser restaurados para seus locais originais porque cada disco contém uma cópia do banco de dados, e as cópias do banco de dados devem ser idênticas para restaurar as informações de partição originais.
- Os volumes físicos correspondentes ao sistema ou volumes de inicialização e os discos no qual esses volumes físicos residem não são exibidos na guia Origem do Gerenciador de backup.
- A opção Filtro não está disponível para backup simples e restauração de volumes e discos físicos.

Convenção de nomenclatura de volumes e discos físicos

Depois de habilitar o backup simples e a restauração, é possível exibir os discos físicos e os volumes que estão conectados ao agente no Gerenciador de backup na guia Origem. A ilustração a seguir mostra uma seção da guia Origem que exibiu os volumes físicos:

PhysicalDisk_<Disk id>:

Indica um disco físico. <Disk id> representa a marca de identificação do disco. O CA ARCserve Backup e o Gerenciamento de disco do Windows exibem o <Disk id> da mesma forma.

PhysicalVolume_<Disk id>_<Volume id>

Indica um volume físico. <Volume id> é uma letra de unidade ou a GUID. O GUID é um número hexadecimal exibido somente quando o volume for um volume sem nome (nenhuma associação de letra de unidade). Por exemplo, PhysicalVolume_Disk 2_E: significa que o volume E: reside no Disco 2.

Ativar sem disco de backup e restauração

O recurso de realizar backup simples e restauração de volumes e discos físicos fica desativado por padrão. É preciso ativar a opção para cada agente.

Para ativar o backup e a restauração simples de um volume ou disco físico

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, Todos os programas, CA, ARCServe Backup e Administrador do agente de backup.

   A janela Administrador do agente de backup do ARCserve é exibida.

2. Clique em Opções, Configuração.

   A janela Configuração é exibida.

3. Clique em Ativar backup e restauração de disco físico/volume.
4. Clique em OK.

   O recurso de backup e restauração simples está ativado para o agente.

Executar o backup simples de um volume ou disco físico

É possível executar um backup simples de um disco físico ou volume usando uma das seguintes abordagens:

- **Backup regular--**Permite especificar um grupo de dispositivos regular como o destino de backup.
- **Backup com redução de redundância --** Permite especificar um grupo de dispositivos de redução de redundância como o destino de backup.
- **Backup de armazenamento temporário--**Permite especificar um grupo de dispositivos regulares ou um grupo de dispositivos de redução de redundância como o local de armazenamento temporário, a mídia de destino final ou ambos.

  Observação: você não deve especificar o mesmo grupo de dispositivos de redução de redundância para o local de armazenamento temporário e a mídia de destino final de backups de redundância.

Para executar o backup simples de um volume ou disco físico

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.
2. Na Barra de navegação, clique em Início rápido e, em seguida, clique em Backup.

   O Gerenciador de backup é aberto.

3. Especifique o tipo de backup.
4. (Opcional) Marque a caixa de seleção Ativar armazenamento temporário.
5. Clique na guia Origem e localize os discos físicos ou os volumes de que você deseja fazer backup.
6. Clique na guia Programar e especifique uma programação para a tarefa de backup.
7. (Opcional) Clique na guia Local para armazenamento temporário e especifique um grupo de dispositivos de armazenamento temporário.

   Observação: a guia Local para armazenamento temporário é exibida somente ao clicar na caixa de seleção Ativar armazenamento temporário, na guia Iniciar.
8. (Opcional) Clique na guia Diretivas e especifique as diretivas de cópia e de armazenamento temporário em fita para a tarefa.

   Observação: a guia Diretivas é exibida somente ao clicar na caixa de seleção Ativar armazenamento temporário, na guia Iniciar.
9. Clique na guia Destino e selecione o grupo de dispositivos para armazenar os dados de backup.
10. Clique em Enviar.

    A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.
11. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Observação: o CA ARCserve Backup verifica se existe uma licença válida para o módulo corporativo no servidor onde deseja executar a tarefa de backup. Se o CA ARCserve Backup detectar as licenças necessárias, a tarefa de backup será enviada. Se o CA ARCserve Backup não detectar as licenças necessárias, a tarefa de backup não será enviada.

Backup do nó inteiro

Ao selecionar um nó inteiro para backup, o CA ARCserve Backup não executa um backup simples dos volumes físicos correspondentes aos volumes do sistema de arquivos do Windows. O agente cliente para Windows faz backup desses volumes da maneira tradicional. Além disso, o CA ARCserve Backup não executa backup simples nos discos físicos que hospedam os volumes do sistema de arquivos, para evitar o backup de dados duplicados.

Backup e restauração simples

É possível restaurar backups simples de discos físicos e volumes usando as seguintes abordagens:

- Restaure os dados de backup para um local alternativo, como um arquivo binário.
- Restaure os dados de backup no seu local original.
- Restaure os dados de backup para outro disco físico ou volume.

Restaurar um local alternativo como um arquivo

O CA ARCserve Backup permite restaurar os backups simples de discos físicos ou volumes para um local alternativo como um arquivo binário. É possível optar por substituir todos os arquivos, renomear arquivos, ignorar os arquivos existentes ou substituir com arquivos mais recentes.

Para restaurar um backup simples para um local alternativo como um arquivo binário

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.
2. Na Barra de navegação, clique em Início rápido e, em seguida, em Restaurar.

   O gerenciador de restauração é aberto.
3. Clique na guia Origem.
4. Procure e selecione o disco físico de origem ou o volume.
5. Clique na guia Destino e selecione uma pasta em um disco físico ou volume.

   Observação: o destino de restauração não deve ser o mesmo local do diretório de origem especificado na guia Origem.
6. Clique na guia Programar e defina a programação para a tarefa de restauração.
7. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A tarefa de restauração é enviada e o CA ARCserve Backup restaura os dados de backup simples para os locais alternativos como um arquivo binário.

Restaurar para o local original

O CA ARCserve Backup permite restaurar o backup simples de um disco físico ou volume para o mesmo local de onde você fez o seu backup.

Para restaurar um backup simples para o local original

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.
2. Na Barra de navegação, clique em Início rápido e, em seguida, em Restaurar.

   O gerenciador de restauração é aberto.
3. Clique na guia Origem.
4. Procure e selecione o disco físico de origem ou o volume.
5. Clique na guia Destino.

   Certifique-se de que a opção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is) esteja selecionada.
6. Clique na guia Programar e defina a programação para a tarefa de restauração.
7. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A tarefa de restauração é enviada e o CA ARCserve Backup restaura os dados de backup simples para o local original.

Restaurar para outro disco físico ou volume

É possível restaurar o backup simples de um disco físico ou volume para outro disco físico ou volume: É possível restaurar o backup simples de um disco físico para outro disco físico e não para um volume físico; da mesma forma, é possível restaurar de um volume físico para outro volume físico e não para um disco físico.

Para restaurar um backup simples para outro disco físico ou volume

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.
2. Na Barra de navegação, clique em Início rápido e, em seguida, em Restaurar.

   O gerenciador de restauração é aberto.
3. Clique na guia Origem e selecione o disco físico ou volume de origem.
4. Clique na guia Destino e selecione um volume ou disco físico diferente do selecionado como origem.
5. Clique na guia Programar e selecione quando deseja que o processo de restauração inicie.
6. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

   A restauração inicia ou é salva para ser executada no horário programado.

   Observação: antes de gravar no dispositivo de destino, o CA ARCserve Backup compara o tamanho do dispositivo de destino com o tamanho do dispositivo na sessão de backup selecionada para restauração. Se o tamanho do dispositivo de destino for menor, o CA ARCserve Backup não conseguirá realizar a tarefa de restauração.

Capítulo 14: Backup e recuperação de dados do CA ARCServe D2D

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como o CA ARCserve Backup integra-se com o CA ARCServe D2D

O CA ARCserve Backup integra-se com o CA ARCServe D2D, de modo que é possível fazer o seguinte:

- Gerenciar os servidores do CA ARCServe D2D de um local central.
  - Adicionar computadores executando o CA ARCServe D2D ao objeto Servidores do CA ARCServe D2D no Gerenciador de backup.
  - Adicionar computadores executando o CA ARCServe D2D ao objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D no Gerenciador de backup.
  - Adicionar servidores proxy do VMware vSphere executando o CA ARCServe D2D ao objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D no Gerenciador de backup.
- Criar sessões do CA ARCserve Backup a partir de dados de backup do CA ARCServe D2D.
- Fazer backup de sessões de backup do CA ARCServe D2Darmazenadas localmente em servidores do CA ARCServe D2D em mídias do CA ARCserve Backup.
- Fazer backup de sessões de backup do CA ARCServe D2D armazenadas remotamente em servidores proxy e compartilhamentos remotos (por exemplo, volumes de NFS em servidores Linux) em mídia do CA ARCserve Backup.

  Observação: o CA ARCserve Backup executa o backup do servidor onde as sessões de backup do CA ARCServe D2D residem; não do servidor do CA ARCServe D2D.
- Armazenar sessões do CA ARCserve Backupem mídias de fita (bibliotecas), disco (dispositivos de sistema de arquivos) e compartilhamentos de rede.
- Recuperar os dados de backup do CA ARCServe D2D em granularidade em nível de arquivo e pasta de mídias do CA ARCserve Backup.
- Recuperar bancos de dados do Microsoft SQL Server e caixas de correio do Microsoft Exchange Server em granularidade em nível de aplicativo de mídias do CA ARCserve Backup.

Importante: o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup deve ser instalado nos nós do CA ARCServe D2D para permitir que o CA ARCserve Backup se integre ao CA ARCServe D2D.

Como o CA ARCserve Backup processa sessões de backup criptografadas do CA ARCServe D2D

O CA ARCServe D2D permite proteger dados confidenciais usando a criptografia de dados. Os dados são protegidos usando uma senha criptografada que você especifica quando o backup é enviado. Para recuperar os dados do CA ARCServe D2D, especifique a senha ao enviar a restauração.

Para fazer backup de sessões do CA ARCServe D2D para a mídia do CA ARCserve Backup, adicione os servidores do CA ARCServe D2D à árvore de diretório Origem do Gerenciador de backup antes de enviar os backups. O processo de adição de servidores do CA ARCServe D2D à árvore de origem requer que você especifique o nome do computador e as credenciais (nome de usuário e senha) do CA ARCServe D2D. O CA ARCserve Backup usa as credenciais do CA ARCServe D2D para recuperar a senha criptografada do CA ARCServe D2D, a fim de descriptografar os dados e fazer backup dos dados para a mídia do CA ARCserve Backup. Como resultado, o CA ARCserve Backup armazena as sessões de backup do CA ARCServe D2D na mídia do CA ARCserve Backup no formato descriptografado.

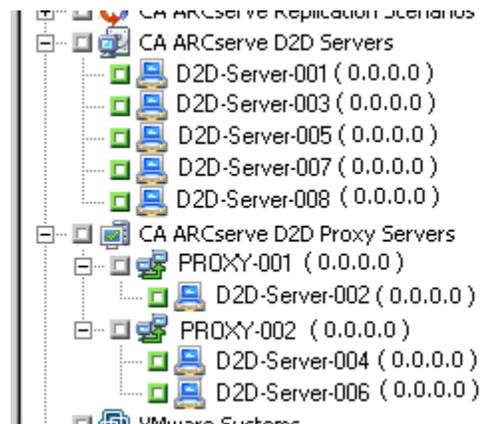
Para recuperar dados do CA ARCServe D2D a partir da mídia do CA ARCserve Backup, não é necessária uma senha. Caso queira criptografar os dados do CA ARCServe D2D na mídia do CA ARCserve Backup, pode-se especificar as opções de criptografia do CA ARCserve Backup quando você enviar a tarefa. Para obter mais informações sobre opções de criptografia, consulte as opções de criptografia/compactação do Gerenciador de backup (na página 191).

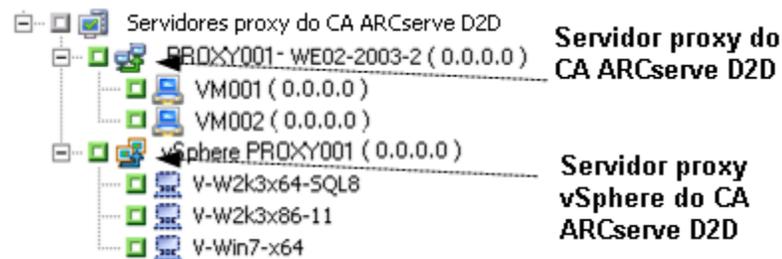
Como gerenciar servidores do CA ARCServe D2D a partir do Gerenciador de backup

Para configurar as diretivas de backup e enviar backups dos servidores do CA ARCServe D2D, eles devem aparecer abaixo do objeto Servidores do CA ARCServe D2D ou do objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D no Gerenciador de backup, na árvore de diretório Origem.

Os indicadores principais de desempenho do Storage Resource Management (PKI do SRM) é um componente do CA ARCserve Backup que permite monitorar o desempenho de agentes em execução no ambiente de backup. Se o PKI do SRM estiver em execução no servidor principal do CA ARCserve Backup, o CA ARCserve Backup detecta e preenche a árvore do diretório Origem do Gerenciador de backup com os nomes ou endereços IP dos servidores do CA ARCServe D2D que estiverem em execução no ambiente de backup. Para obter mais informações sobre PKI do SRM, consulte p tópico Configurar PKI do SRM (na página 940) ou o *Guia do Usuário do Painel*.

Se o PKI do SRM não estiver em execução no servidor principal ou se o servidor principal não detectar os servidores do CA ARCServe D2D, é possível adicioná-los à árvore do diretório Origem manualmente. Para obter mais informações, consulte o tópico Adicionar servidores do CA ARCServe D2D ao objeto Servidores do CA ARCServe D2D. (na página 999).

O diagrama a seguir ilustra os objetos Servidores do CA ARCServe D2D e Servidores proxy doCA ARCServe D2D na árvore de origem do Gerenciador de backup. Os objetos listam o nome do host ou o endereço IP dos servidores e dos servidores proxy do CA ARCServe D2D que residem no ambiente do CA ARCserve Backup.

Observação: o Gerenciador de backup não oferece suporte à procura de diretórios, arquivos e pastas contidos nos servidores do CA ARCServe D2D.

O CA ARCserve Backup permite gerenciar máquinas virtuais em execução no CA ARCServe D2D de acordo com a versão do VMware em execução nos sistemas proxy de backup. O diagrama abaixo ilustra os ícones que diferenciam sistemas proxy de backup do VMware vSphere de sistemas proxy de backup do CA ARCServe D2D:

No objeto Servidores do CA ARCServe D2D e Servidores proxy do CA ARCServe D2D, é possível executar as seguintes tarefas de gerenciamento no servidor do CA ARCServe D2D:

- Adicionar servidores do CA ARCServe D2D ao objeto Servidores do CA ARCServe D2D (na página 999).
- Adicionar servidores do CA ARCServe D2D ao objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D (na página 1000).
- Remover servidores do CA ARCServe D2D da árvore de origem do Gerenciador de backup (na página 1002).

Atribuir servidores do CA ARCServe D2D ao objeto Servidores do CA ARCServe D2D

No Gerenciador de backup, é possível adicionar servidores do CA ARCServe D2D ao objeto Servidores do CA ARCServe D2D na árvore de origem do Gerenciador de backup.

Para atribuir servidores do CA ARCServe D2D ao objeto Servidores do CA ARCServe D2D

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, clique em Backup.

   A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Clique na guia Origem.

   A árvore Origem é exibida.

3. Clique com o botão direito do mouse no objeto Servidores do CA ARCServe D2D e clique em Adicionar servidor do D2D no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Adicionar servidor D2D é aberta.

4. Preencha os campos abaixo na caixa de diálogo Adicionar o servidor do D2D:

   - **Nome do host** -- especifique o nome do host do servidor do D2D.
   - (Opcional) **Endereço IP** -- especifique o endereço IP do servidor do D2D.

     Observação: para especificar o endereço IP, desmarque a caixa de seleção ao lado da opção Usar a resolução de nome do computador.

   - **Nome de usuário** -- especifique o nome do usuário solicitado para logon no servidor do D2D.
   - **Senha** -- especifique a senha solicitada para logon no servidor do D2D.

   Clique em OK.

O servidor do CA ARCServe D2D é atribuído à árvore Origem abaixo do objeto Servidores do CA ARCServe D2D.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à procura de diretórios e unidades dentro de servidores do CA ARCServe D2D depois de serem adicionados à árvore Origem.

Atribuir servidores do CA ARCServe D2D a servidores proxy do CA ARCServe D2D

No Gerenciador de backup, é possível atribuir servidores aos objetos Servidores proxy do CA ARCServe D2D na árvore de origem do Gerenciador de backup.

Importante: para atribuir servidores do CA ARCServe D2D a servidores proxy do CA ARCServe D2D, o serviço de Registro remoto do Windows deve estar em execução no nó do CA ARCServe D2D.

Para atribuir servidores do CA ARCServe D2D a servidores proxy do CA ARCServe D2D

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, clique em Backup.

   A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Clique na guia Origem.

   A árvore Origem é exibida.

3. Siga um destes procedimentos:

   - Caso não queira adicionar servidores proxy do CA ARCServe D2D ao objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D, vá para a Etapa 5.
   - Para adicionar servidores proxy do CA ARCServe D2D, clique com o botão direito no objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D e clique em Adicionar servidor proxy do D2D no menu pop-up.

     A caixa de diálogo Adicionar servidor proxy do D2D é aberta.

4. Preencha os campos abaixo na caixa de diálogo Adicionar servidor proxy do D2D:

   - **Nome do host** -- especifique o nome do host do servidor proxy do D2D.
   - (Opcional) **Endereço IP** -- especifique o endereço IP do servidor proxy do D2D.

     Observação: para especificar o endereço IP, desmarque a caixa de seleção ao lado da opção Usar a resolução de nome do computador.

   - **Nome de usuário** -- especifique o nome do usuário solicitado para logon no servidor proxy do D2D.
   - **Senha** -- especifique a senha solicitada para logon no servidor proxy do D2D.
   - (Opcional) **Este é um proxy do vSphere** -- especifique esta opção somente quando o VMware vSphere estiver em execução no sistema proxy de backup.

   Clique em OK.

   A caixa de diálogo Adicionar servidor proxy do D2D é fechada e o recém adicionado servidor proxy do CA ARCServe D2D aparece na árvore Origem. Caso tenha especificado um proxy vSphere, o CA ARCserve Backup adiciona o servidor proxy vSphere ao objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D e preenche o proxy vSphere proxy com os nomes de host das máquinas virtuais que estão executando o vSphere associadas ao proxy recém-adicionado.

5. Para atribuir servidores do CA ARCServe D2D aos servidores proxy do < caadr>, clique com o botão direito do mouse no servidor proxy e em Atribuir servidor do D2D no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Atribuir o servidor do D2D ao proxy é aberta.

   Observação: se o servidor proxy do CA ARCServe D2D for um proxy vSphere, não é possível atribuir VMs individuais ao servidor proxy.

6. Preencha os seguintes campos na caixa de diálogo Atribuir o servidor do D2D ao proxy:

   - **Nome do host** -- especifique o nome do host do servidor do D2D.
   - (Opcional) **Endereço IP** -- especifique o endereço IP do servidor do D2D.

     Observação: para especificar o endereço IP, desmarque a caixa de seleção ao lado da opção Usar a resolução de nome do computador.
   - **Nome de usuário** -- especifique o nome do usuário solicitado para logon no servidor do D2D.
   - **Senha** -- especifique a senha solicitada para logon no servidor do D2D.

   Clique em OK.

   A caixa de diálogo Atribuir o servidor do D2D a um servidor proxy é aberta.

O servidor do CA ARCServe D2D é atribuído à árvore de origem abaixo do servidor proxy do CA ARCServe D2D.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à procura de diretórios e unidades dentro de servidores do CA ARCServe D2D depois de serem adicionados à árvore Origem.

Excluir servidores do CA ARCServe D2D da árvore Origem do Gerenciador de backup

No Gerenciador de backup, é possível remover servidores e servidores proxy do CA ARCServe D2D na árvore de origem do Gerenciador de backup.

Para excluir servidores do CA ARCServe D2D da árvore de origem do Gerenciador de backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   Na Barra de navegação, clique em Início rápido e em Backup.

   A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Clique na guia Origem

   A árvore Origem é exibida.

3. Siga um destes procedimentos:

   - **Servidores do CA ARCServe D2D:** expanda o objeto Servidores do CA ARCServe D2D, clique com o botão direito no servidor que deseja excluir e clique em Excluir servidor do D2D no menu pop-up.
   - **Servidores proxy do CA ARCServe D2D:** expanda o objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D, clique com o botão direito no servidor proxy que deseja excluir e clique em Excluir servidor proxy do D2D no menu pop-up.

   A caixa de confirmação de exclusão é aberta.

4. Clique em Sim.

   O servidor é excluído da árvore de origem do Gerenciador de backup.

Observação: se um servidor do CA ARCServe D2D for exibido no objeto Servidores e Servidores proxy do CA ARCServe D2D, o processo de remoção exclui o servidor do CA ARCServe D2D das árvores de diretórios.

Fazer backup de dados do CA ARCServe D2D na mídia do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup permite criar sessões de backup de dados de backup do CA ARCServe D2D. O CA ARCserve Backup cria as sessões de backup a partir das últimas sessões de backup completo, incremental ou ambos do CA ARCServe D2D.

Quando o CA ARCserve Backup executa um backup de dados do CA ARCServe D2D, o CA ARCserve Backup faz backup da última sessão de backup completo do CA ARCServe D2D. Se a última sessão de backup completo for um backup completo, o CA ARCserve Backup faz backup da sessão completa. No entanto, se o último backup completo for uma sessão incremental, o CA ARCserve Backup combina a última sessão de backup completo com as sessões subseqüentes de backup incremental para criar uma sessão de backup completo.

Observe que o seguinte comportamento esperado se relaciona à criação de sessões do CA ARCserve Backup a partir de dados de backup do CA ARCServe D2D:

- Se uma tarefa de backup do CA ARCServe D2D estiver em andamento quando o CA ARCserve Backup iniciar a tarefa de backup, o CA ARCserve Backup faz backup das últimas sessões de backup do CA ARCServe D2D realizadas com êxito.
- Se uma tarefa de mesclagem do CA ARCServe D2D estiver em andamento quando o CA ARCserve Backup iniciar a tarefa de backup, haverá falha na tarefa de backup do CA ARCserve Backup e será repetida (como uma tarefa de constituição), depois que a tarefa de mesclagem do CA ARCServe D2D for concluída.

Para fazer backup de dados do CA ARCServe D2D na mídia do CA ARCserve Backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, clique em Backup.

   A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Clique na guia Origem.

   A árvore Origem é exibida.

3. Expanda o objeto Servidores do CA ARCServe D2D.

   Marque a caixa ao lado dos servidores do CA ARCServe D2D que deseja fazer backup.

4. Clique na guia Programar.

   As opções de programação são exibidas.

5. Especifique a programação que deseja usar para a tarefa.

   Observação: para obter mais informações, consulte Esquemas de rotação (na página 383) e Programações personalizadas (na página 397).

6. Clique na guia Destino.

   As opções de destino são exibidas.

7. A partir da árvore de diretório Destino, expanda o objeto Servidores e selecione o Grupo de dispositivos em que deseja armazenar os dados de backup.

   Especificar as opções de destino que deseja aplicar à tarefa.

   Observação: para obter mais informações, consulte o tópico Opções de destino do gerenciador de backup (na página 180).

8. Clique em Opções na barra de ferramentas e especifique as opções globais solicitadas para a tarefa. Para obter mais informações, consulte Opções de backup globais (na página 185).

9. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Informações de segurança e agentes é aberta.

10. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, edite ou confirme as informações de segurança e de agente relacionadas à tarefa e clique em OK.

    A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

11. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Enviar tarefas de backup estático contendo dados do CA ARCServe D2D

A opção Ativar backup estático permite enviar backups programados de grupos de origem e computadores e manter um conjunto estático de volumes de origem. Com backups estáticos, é possível enviar backups de armazenamento temporário e de redução de redundância de dados do CA ARCServe D2D.

É possível enviar tarefas de backup estáticas somente para servidores proxy do CA ARCServe D2D que apareçam abaixo do objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D, que inclui os servidores proxy e os servidores proxy do VMware vSphere do CA ARCServe D2D.

Os backups estáticos afetam apenas os objetos subordinados imediatos do grupo de origem ou o computador especificado quando a tarefa foi enviada. Os backups subsequentes não incluirão objetos e volumes que foram adicionados ao grupo de origem ou ao computador depois que o backup foi enviado. O CA ARCserve Backup faz o backup dos volumes de origem dinamicamente. As execuções de tarefa subsequentes incluirão alterações somente nos arquivos e pastas contidos nos volumes de origem originais.

Observação: para obter mais informações, consulte o tópico Compactação dinâmica da tarefa (na página 380).

Para enviar tarefas de backup estático contendo dados do CA ARCServe D2D

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.

   Os tipos de backup aparecem.

2. Selecione o backup normal.

   Clique na guia Origem.

   A árvore de diretórios Origem é exibida.

3. Selecione a exibição clássica na lista suspensa.

   Expanda o objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D e procure os servidores proxy do CA ARCServe D2D que deseja fazer backup.

   a. Clique na caixa de seleção ao lado do nome do servidor proxy do CA ARCServe D2D.

   b. Clique com o botão direito do mouse no servidor proxy do CA ARCServe D2D e, em seguida, clique em Permitir backup estático no menu pop-up.

   A opção Backup estático é aplicada ao computador, como ilustrado pela seguinte tela:

   Observação: a opção Backup estático continua aplicada ao computador especificado até que essa opção seja desativada. É possível repetir essa etapa para desativar a opção Ativar backup estático.

4. Clique na guia Programar e especifique a programação que deseja usar para a tarefa de backup.

   Observação: para obter mais informações, consulte Esquemas de rotação (na página 383) e Programações personalizadas (na página 397).

5. Clique na guia Destino.

   A árvore de diretório de grupos de destino é exibida.

6. Especifique o grupo que deseja usar para armazenar os dados de backup.

   O grupo de armazenamento é aplicado.

7. Na barra de ferramentas, clique em Opções.

   A caixa de diálogo Opções é aberta.

8. Especifique as opções necessárias para a tarefa.

   Observação: para obter mais informações, consulte Opções de backup global (na página 185).

   Clique em OK.

   As opções de backup são aplicadas.

9. (Opcional) Expanda o conteúdo do computador.

   Selecione uma unidade ou volume contido no computador.

   Repita as duas etapas anteriores para aplicar as opções de backup à unidade ou ao volume especificado.

   (Opcional) Repita essa etapa para todas as unidades ou volumes no computador.

10. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

    A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

11. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Enviar tarefas de backup dinâmico contendo dados do CA ARCServe D2D

O CA ARCserve Backup permite fazer backup de dados do CA ARCServe D2D dinamicamente. O empacotamento dinâmico significa que o conteúdo da sua seleção é determinado quando a tarefa é executada.

Por exemplo, se optar por fazer o backup de um grupo ou de um servidor de origem, e os nós ou volumes listados no grupo de origem ou servidor forem alterados entre a hora programada da tarefa e a hora em que a tarefa é executada, será feito o backup dos nós e volumes alterados desde o momento em que a tarefa for realmente executada.

Para enviar tarefas de backup dinâmico contendo dados do CA ARCServe D2D

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.

   Os tipos de backup aparecem.

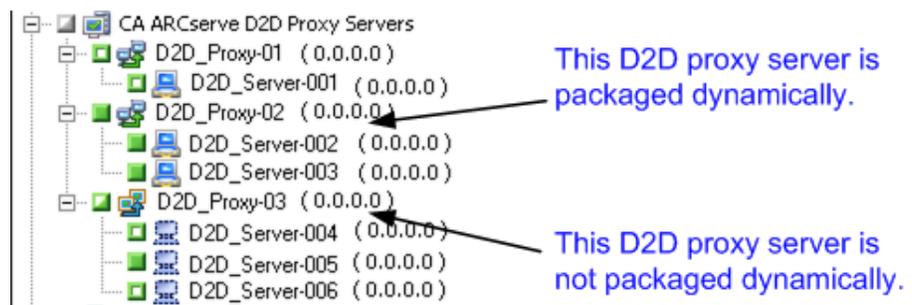
2. Selecione o backup normal.

   Clique na guia Origem.

   A árvore de diretórios Origem é exibida.

3. Selecione a exibição clássica na lista suspensa.

   Expanda o objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D e procure o servidor proxy que contém os servidores do CA ARCServe D2D que deseja fazer backup.

   Marque a caixa ao lado do servidor proxy D2D que contém servidores do CA ARCServe D2D que deseja fazer backup.

Observação: pode-se aplicar a abordagem do empacotamento dinâmico de servidores proxy e servidores proxy do VMware vSphere do CA ARCServe D2D.

4. Clique na guia Programar e especifique a programação que deseja usar para a tarefa de backup.

   Observação: para obter mais informações, consulte Esquemas de rotação (na página 383) e Programações personalizadas (na página 397).

5. Clique na guia Destino.

   A árvore de diretório de grupos de destino é exibida.

6. Especifique o grupo que deseja usar para armazenar os dados de backup.

   O grupo de armazenamento é aplicado.

7. Na barra de ferramentas, clique em Opções.

   A caixa de diálogo Opções é aberta.

8. Especifique as opções necessárias para a tarefa.

   Observação: para obter mais informações, consulte Opções de backup global (na página 185).

   Clique em OK.

   As opções de backup são aplicadas.

9. (Opcional) Expanda o conteúdo do computador.

   Selecione uma unidade ou volume contido no computador.

   Repita as duas etapas anteriores para aplicar as opções de backup à unidade ou ao volume especificado.

   (Opcional) Repita essa etapa para todas as unidades ou volumes no computador.

10. Clique em Enviar na barra de ferramentas.

    A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

11. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Recuperar dados do CA ARCServe D2D dados com granularidade em nível de arquivo

O CA ARCserve Backup permite recuperar dados de backup do CA ARCServe D2D com granularidade em nível de arquivo a partir da mídia do CA ARCserve Backup. Use estas etapas para recuperar arquivos pastas, diretórios individuais, etc., da mídia do CA ARCserve Backup em servidores do CA ARCServe D2D.

As etapas abaixo descrevem como realizar as seguintes recuperações:

- Recuperar dados do CA ARCServe D2D cujo backup foi feito por meio de servidores do CA ARCServe D2D com granularidade em nível de arquivo.
- Recuperar dados da máquina virtual do CA ARCServe D2D cujo backup foi feito por meio de servidores proxy de vSphere do CA ARCServe D2D com granularidade em nível de arquivo.

Observação: as etapas a seguir descrevem como enviar tarefas de restauração usando o método de restauração por sessão. O processo de restauração de dados do CA ARCServe D2D e de dados da máquina virtual do CA ARCServe D2D usando o método de restauração por árvore é idêntico para todos os outros tipos de dados. Para obter mais informações sobre o método de restauração por árvore, consulte Restaurando dados.

Para recuperar dados de backup do CA ARCServe D2D com granularidade em nível de arquivo

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, clique em Restaurar.

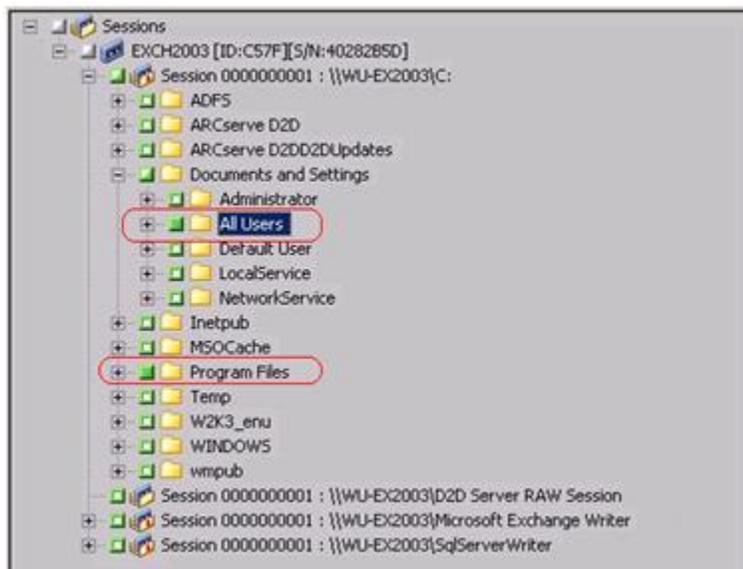
   A janela Gerenciador de restauração será aberta.

2. Na lista suspensa, clique em Restaurar por sessão.

   As sessões de backup são exibidas na árvore Sessão.

3. Na árvore Sessão, expanda Sessões e localize o servidor do CA ARCServe D2D que deseja restaurar.

   Expanda o servidor que deseja recuperar e localize a sessão a partir da qual deseja recuperar dados com granularidade em nível de arquivo.

   Em seguida, clique na caixa de seleção ao lado dos arquivos, pastas ou diretórios que deseja recuperar, conforme ilustrado pela seguinte tela:

4. Clique na guia Destino.

   As opções de destino são exibidas.

5. Verifique se a opção Restaurar arquivos aos locais originais está marcada e, em seguida, clique na guia Programação.

   As opções de programação são exibidas.

6. Especifique as opções de programação necessárias para a tarefa.

7. Clique em Opções na barra de ferramentas e especifique as opções globais solicitadas para a tarefa.

   Observação: para obter mais informações, consulte Opções de restauração global (na página 339).

8. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Restaurar mídia é aberta para exibir uma lista das mídias necessárias para execução da operação.

9. Se a mídia necessária residir em vários servidores do CA ARCserve Backup, clique na lista suspensa na caixa de diálogo Restaurar mídia e especifique o servidor de backup que contém a mídia de preferência para executar a tarefa e clique em OK.

   A caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão é aberta.

10. Na caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão, edite ou confirme o nome de usuário e a senha necessários para acessar as sessões, em seguida, clique em OK.

    A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

11. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Recuperar dados do CA ARCServe D2D com granularidade em nível de aplicativo

O CA ARCserve Backup permite recuperar os objetos do banco de dados do Microsoft SQL Server e do Microsoft Exchange Server com backup executado do CA ARCServe D2D na mídia do CA ARCserve Backup. É possível recuperar os objetos de banco de dados com granularidade em nível de aplicativo.

As etapas abaixo descrevem como realizar as seguintes recuperações:

- Recuperar dados do CA ARCServe D2D cujo backup foi feito por meio de servidores do CA ARCServe D2D com granularidade em nível de aplicativo.
- Recuperar dados da máquina virtual do CA ARCServe D2D cujo backup foi feito por meio de servidores proxy vSphere do CA ARCServe D2D com granularidade em nível de arquivo.

Observação: as etapas a seguir descrevem como enviar tarefas de restauração usando o método de restauração por sessão. O processo de restauração de dados do CA ARCServe D2D e de dados da máquina virtual do CA ARCServe D2D usando o método de restauração por árvore é idêntico para todos os outros tipos de dados. Para obter mais informações sobre o método de restauração por árvore, consulte Restaurando dados.

Para recuperar dados do CA ARCServe D2D com granularidade em nível de aplicativo

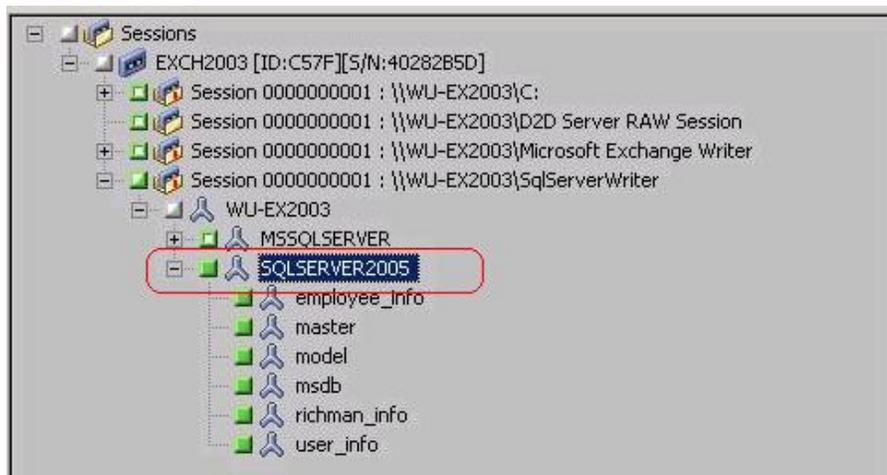
1. Verifique se uma das seguintes condições existem no servidor de destino do CA ARCServe D2D.
   - Você está conectado ao servidor de destino do CA ARCServe D2D.
   - O serviço do CA ARCServe D2D está em execução no servidor de destino do CA ARCServe D2D.
2. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, clique em Restaurar.

   A janela Gerenciador de restauração será aberta.
3. Na lista suspensa, clique em Restaurar por sessão.

   As sessões de backup são exibidas na árvore Sessão.
4. Na árvore Sessão, expanda Sessões e localize o servidor do CA ARCServe D2D que deseja restaurar.

   Expanda o servidor que deseja recuperar e localize a sessão a partir da qual deseja recuperar dados do banco de dados do Microsoft com granularidade em nível de aplicativo.

   Em seguida, clique na caixa de seleção ao lado dos objetos que deseja recuperar, conforme ilustrado pela seguinte tela:

5. (Opcional) Para especificar opções que afetam somente esta tarefa de restauração, clique com o botão direito do mouse nos objetos selecionados, selecione Opções locais no menu pop-up e, em seguida, execute uma ou ambas das seguintes ações:

   - **Bancos de dados do Microsoft SQL Server --** preencha os seguintes campos na caixa de diálogo Opções para SQL Server do D2D:

     - **Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is)** -- permite restaurar dados para o local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

     - **Apenas arquivos de despejo** -- permite restaurar somente os arquivos de despejo. Os arquivos de despejo são criados quando um aplicativo falha e contém informações adicionais (com carimbo de data e hora) que podem ser usadas para solucionar a causa do problema.

       Ao selecionar essa opção, você pode especificar ou procurar o local da pasta em que o arquivo de despejo será restaurado.

     - **Restaurar em local alternativo --** permite restaurar dados em um local alternativo.

       Como os backups podem ser copiados em locais de rede, eles podem ser usados por várias instâncias do SQL Server. É possível executar (simultaneamente) várias restaurações de banco de dados em nível de instância. Nesta listagem, você pode selecionar a instância do banco de dados e especificar um novo nome de banco de dados e o local alternativo em que restaurá-lo. Além disso, é possível também ir até o local alternativo em que o banco de dados será restaurado.

- **Bancos de dados do Microsoft Exchange Server --** preencha os seguintes campos na caixa de diálogo Opções para Exchange do D2D:
  - **Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is)** -- permite restaurar dados para o local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

    Observação: ao restaurar a pasta de logs no local original, os arquivos que estiverem nessa pasta serão ignorados.
  - **Apenas arquivos de despejo** -- permite restaurar somente os arquivos de despejo. Para esta opção, o CA ARCserve Backup restaura o arquivo do banco de dados do Microsoft Exchange em uma pasta especificada e não o torna online após a recuperação ser concluída. Pode-se mover este arquivo em um servidor diferente e montá-lo em um servidor do Exchange para exibir os dados contidos no arquivo.

    Observação: quando houver um Banco de dados de recuperação da caixa de correio, haverá falha na restauração que usar a opção 'Apenas arquivos de despejo'.
  - **Reproduzir log no banco de dados** -- permite especificar que quando os arquivos do banco de dados forem despejados na pasta de destino, seja possível reproduzir e aplicar todos os arquivos de log de transações do Exchange e confirmá-los no arquivo do banco de dados. Na próxima vez em que o banco de dados for iniciado, e os arquivos de log de transações que ainda não tiverem sido gravados nos arquivos do banco de dados forem, então, aplicados antes de o banco de dados tornar-se novamente disponível para você.

    Observação: essa opção não se aplica aos bancos de dados do Microsoft Exchange Server 2003

- **Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação (Exchange 2007)/Restaurar no bancos de dados de recuperação (Exchange 2010)** -- Permite restaurar o banco de dados para um RSG (Grupo de armazenamento para recuperação) ou Bancos de dados de recuperação.

  Um RSG é um grupo de armazenamento que pode ser usado para fins de recuperação. É possível restaurar um banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange Server a partir de um backup em um Grupo de armazenamento de recuperação e, em seguida, recuperar e extrair seus dados, sem afetar o banco de dados de produção que estiver sendo acessado por usuários finais.

  Se um único grupo de armazenamento ou banco de dados (exceto em um banco de dados de pasta pública) do mesmo grupo de armazenamento estiverem selecionados para restauração, o destino de restauração padrão é Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação (ou Restaurar no bancos de dados de recuperação).

  Se vários grupos de armazenamento ou bancos de dados de vários grupos de armazenamento forem selecionados para restauração, o Exchange só pode ser restaurado no local original ou ser restaurado com a opção Apenas arquivos de despejo. O destino de restauração padrão é "Restaurar no local original".

  Antes de restaurar um banco de dados do Exchange 2007 em um grupo de armazenamento de recuperação, você deve criar um grupo de armazenamento de recuperação e um banco de dados de caixa de correio com o mesmo nome.

  Exemplo:

  Se desejar restaurar MailboxDatabase1 do primeiro grupo de armazenamento para um grupo de armazenamento de recuperação, é preciso criar um grupo de armazenamento de recuperação e adicionar o banco de dados "MailboxDatabase1" ao grupo de armazenamento de recuperação.

  Observação: essa opção não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2003.

Clique em OK.

6. Clique na guia Destino.

   As opções de destino são exibidas.

7. Na caixa de diálogo Destino, execute uma das seguintes ações:

   - Clique na caixa de seleção próxima à opção Restaurar arquivos nos locais originais. Com essa opção especificada, o CA ARCserve Backup restaura os dados para o local em que o backup foi realizado.

   - Desmarque a caixa de seleção próxima à opção Restaurar arquivos no locais originais. Com essa opção marcada, é necessário especificar um local alternativo. Além disso, o CA ARCserve Backup restaura os dados para o local alternativo usando as opções de restauração especificada para o banco de dados.

     Exemplo: a máquina A contém o seguinte banco de dados:

     ```
     C:\Arquivos de programas\SQL Server\example.dat
     ```

     Com a opção Restaurar arquivos aos locais originais marcada, o CA ARCserve Backup restaura o banco de dados para o caminho original na Máquina-A. Se desmarcar a caixa de seleção próxima a Restaurar arquivos nos locais originais, especifique a máquina B como o local alternativo, e se a opção de restauração local Restaurar no local original for especificada para o banco de dados, o CA ARCserve Backup restaura o banco de dados para seu caminho de origem (C:\Arquivos de programas\SQL Server\example.dat) na Máquina B.

   Clique na guia Programar.

   As opções de programação são exibidas.

8. Especifique as opções de programação necessárias para a tarefa.

9. Clique em Opções na barra de ferramentas e especifique as opções globais solicitadas para a tarefa.

   Observação: para obter mais informações, consulte Opções de restauração global (na página 339).

10. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

    A caixa de diálogo Restaurar mídia é aberta para exibir uma lista das mídias necessárias para execução da operação.

11. Se a mídia necessária residir em vários servidores do CA ARCserve Backup, clique na lista suspensa e especifique o servidor de backup que deseja executar a tarefa e clique em OK.

    A caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão é aberta.

12. Na caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão, edite ou confirme o nome de usuário e a senha necessários para acessar as sessões, em seguida, clique em OK.

    A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

13. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Recuperar dados do CA ARCServe D2D de sessões simples

O CA ARCserve Backup permite fazer backup de pontos de recuperação do CA ARCServe D2D e armazenar os dados na mídia do CA ARCserve Backup. Os pontos de recuperação do CA ARCServe D2D são armazenados na mídia do CA ARCserve Backup como sessões simples.

O CA ARCserve Backup permite recuperar dados do CA ARCServe D2D em arquivo, pasta e granularidade de nível de aplicativo com relação a aplicativos do Microsoft SQL Server e Microsoft Exchange Server. No entanto, se desejar recuperar mensagens de email individuais da caixa de correio de backups ativados do Exchange GRT, recupere as sessões simples para o servidor do CA ARCServe D2D e, em seguida, use o CA ARCServe D2D para recuperar as mensagens de email individuais das sessões do Exchange GRT a partir do servidor do CA ARCServe D2D. Para recuperar mensagens de email individuais, abra a página inicial do CA ARCServe D2D e procure a sessão simples recuperada para localizar os objetos que deseja recuperar.

As sessões simples também podem ser usadas para executar uma recuperação bare metal de servidores do CA ARCServe D2D. Usando as sessões simples, o processo de recuperação bare metal é uma abordagem com duas fases:

1. Recuperar a sessão simples para uma pasta compartilhada, um compartilhamento de arquivo de rede ou um dispositivo que o servidor com falha possa acessar ao concluir o processo de recuperação bare metal.
2. Inicie o servidor que deseja recuperar usando a mídia de recuperação bare metal do CA ARCServe D2D e, em seguida, navegue até o local onde você recuperou a sessão simples. Siga as etapas na tela para concluir o processo de recuperação bare metal.

   Observação: para obter informações sobre como recuperar arquivos e pastas, bem como executar o BMR em servidores do CA ARCServe D2D, consulte a documentação do CA ARCServe D2D.

Esteja ciente do seguinte:

- O CA ARCserve Backup recupera sessões simples usando a mesma estrutura de diretório como destino de backup do CA ARCServe D2D.

  Exemplo: E:\restore é o local alternativo.

  - O CA ARCserve Backup recupera sessões simples usando o seguinte padrão:

    ```
    E:\restore\<MachineNAME>\VSTORE\<número da sessão original>\
    ```

  - O CA ARCserve Backup recupera os arquivos do catálogo em sessões simples usando o seguinte padrão:

    ```
    E:\restore\<MachineNAME>\CATALOG\<número da sessão original>\
    ```

- O CA ARCserve Backup permite restaurar somente sessões simples para locais alternativos; não para os locais originais.

As etapas abaixo descrevem como realizar as seguintes recuperações:

- Recuperar dados do CA ARCServe D2D de sessões simples.
- Recuperar máquinas virtuais do CA ARCServe D2D que foram copiadas em backup por meio de servidores proxy vSphere do CA ARCServe D2D a partir de sessões simples.

Observação: as etapas a seguir descrevem como enviar tarefas de restauração usando o método de restauração por sessão. O processo de restauração do CA ARCServe D2D e de máquinas virtuais do CA ARCServe D2D usando o método de restauração por árvore é idêntico para todos os outros tipos de dados. Para obter mais informações sobre o método de restauração por árvore, consulte Restaurando dados.

Para recuperar dados do CA ARCServe D2D de sessões simples

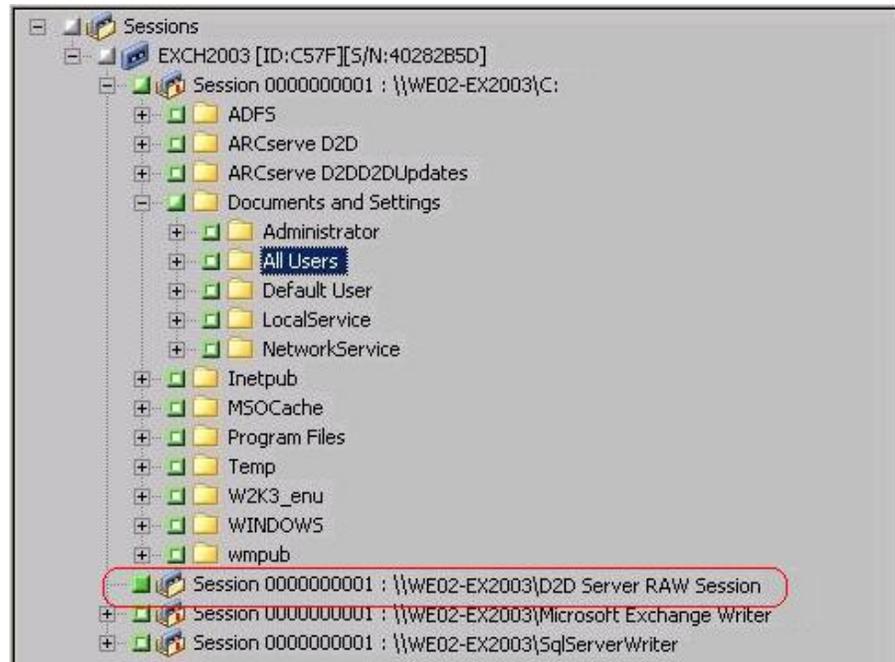
1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, clique em Restaurar.

   A janela Gerenciador de restauração será aberta.

2. Na lista suspensa, clique em Restaurar por sessão.

   As sessões são exibidas na árvore Sessão.

3. Localize o servidor do CA ARCServe D2D contendo a sessão simples que deseja recuperar.

   Clique na caixa de seleção ao lado da sessão simples.

   Clique na guia Destino.

   As opções de destino são exibidas.

4. Na guia Destino, limpe a marca de seleção próxima à opção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is) e especifique o local alternativo para onde deseja restaurar os dados.

   Clique na guia Programar.

   As opções de programação são exibidas.

5. Especifique as opções de programação necessárias para a tarefa.

6. Clique em Opções na barra de ferramentas e especifique as opções globais solicitadas para a tarefa.

   Observação: para obter mais informações, consulte Opções de restauração global (na página 339).

7. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Restaurar mídia é aberta para exibir uma lista das mídias necessárias para execução da operação.

8. Se a mídia necessária residir em vários servidores do CA ARCserve Backup, clique na lista suspensa na caixa de diálogo Restaurar mídia e especifique o servidor de backup que contém a mídia de preferência para executar a tarefa e clique em OK.

   A caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão é aberta.

9. Na caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão, edite ou confirme o nome de usuário e a senha necessários para acessar as sessões, em seguida, clique em OK.

   A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

10. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

    A tarefa é enviada.

    Depois que a tarefa de restauração for concluída, use as sessões que tiver restaurado para um local alternativo a fim de recuperar os dados do CA ARCServe D2D. Para obter informações sobre como recuperar arquivos e pastas individuais do CA ARCServe D2D e como executar operações de recuperação bare metal em servidores do CA ARCServe D2D, consulte a documentação do CA ARCServe D2D.

    Observação: para obter informações sobre como recuperar arquivos e pastas, bem como executar o BMR em servidores do CA ARCServe D2D, consulte a documentação do CA ARCServe D2D.

Como gerenciar servidores do CA ARCServe D2D

O CA ARCserve Backup permite executar as seguintes tarefas de servidor do CA ARCServe D2D:

- Abra a página inicial do CA ARCServe D2D do Gerenciador de backup (na página 1023)
- Especifique as opções de backup do CA ARCServe D2D (na página 1023).
- Restaure dados de pontos de recuperação do CA ARCServe D2D (na página 1024).
- Restaure arquivos e pastas de pontos de recuperação do CA ARCServe D2D (na página 1026).

Abra a página inicial do CA ARCServe D2D do Gerenciador de backup

O CA ARCserve Backup permite abrir a página inicial do CA ARCServe D2D do Gerenciador de backup.

Siga estas etapas quando quiser executar diversas tarefas do CA ARCServe D2D da página inicial do CA ARCServe D2D.

Para abrir a página inicial do CA ARCServe D2D no Gerenciador de backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, clique em Backup.

   A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Clique na guia Origem.

   A árvore Origem é exibida.

3. Siga um destes procedimentos:

   - Expanda o objeto Servidores do CA ARCServe D2D.

     Clique com o botão direito do mouse no servidor do CA ARCServe D2D que deseja configurar e clique em Iniciar o D2D no menu pop-up.

   - Expanda o objeto Servidores proxy do CA ARCServe D2D.

     Expanda o servidor proxy.

     Clique com o botão direito do mouse no servidor do CA ARCServe D2D que deseja configurar e clique em Iniciar o D2D no menu pop-up.

   A página inicial do CA ARCServe D2D é aberta.

   Observação: para obter informações sobre como usar o CA ARCServe D2D, consulte a documentação do CA ARCServe D2D.

Especificar as opções de backup do CA ARCServe D2D

No Gerenciador de backup, é possível abrir a página inicial do CA ARCServe D2D para que seja possível especificar as opções de backup do CA ARCServe D2D.

Para especificar as opções de backup do CA ARCServe D2D

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, clique em Backup.

   A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Clique na guia Origem.

   A árvore Origem é exibida.

3. Expanda o objeto Servidores do CA ARCServe D2D.

   Clique com o botão direito do mouse no servidor do CA ARCServe D2D que deseja configurar e clique em Modificar as configurações de backup do D2D no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Configurações de backup do D2D é exibida.

4. Especifique as configurações de backup necessárias para os backups do CA ARCServe D2D.

   Observação: para obter mais informações sobre como especificar as configurações de backup do CA ARCServe D2D, clique em Ajuda na caixa de diálogo Configurações de backup.

Restaurar dados de pontos de recuperação do CA ARCServe D2D

O CA ARCServe D2D cria imagens de instantâneos com horário definido dos backups, cada vez que um backup bem-sucedido for concluído. O CA ARCserve Backup permite abrir o CA ARCServe D2D para que seja possível procurar pontos de recuperação e enviar tarefas de restauração do CA ARCServe D2D.

Para restaurar dados dos pontos de recuperação do CA ARCServe D2D

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, clique em Backup.

   A janela Gerenciador de backup é exibida.

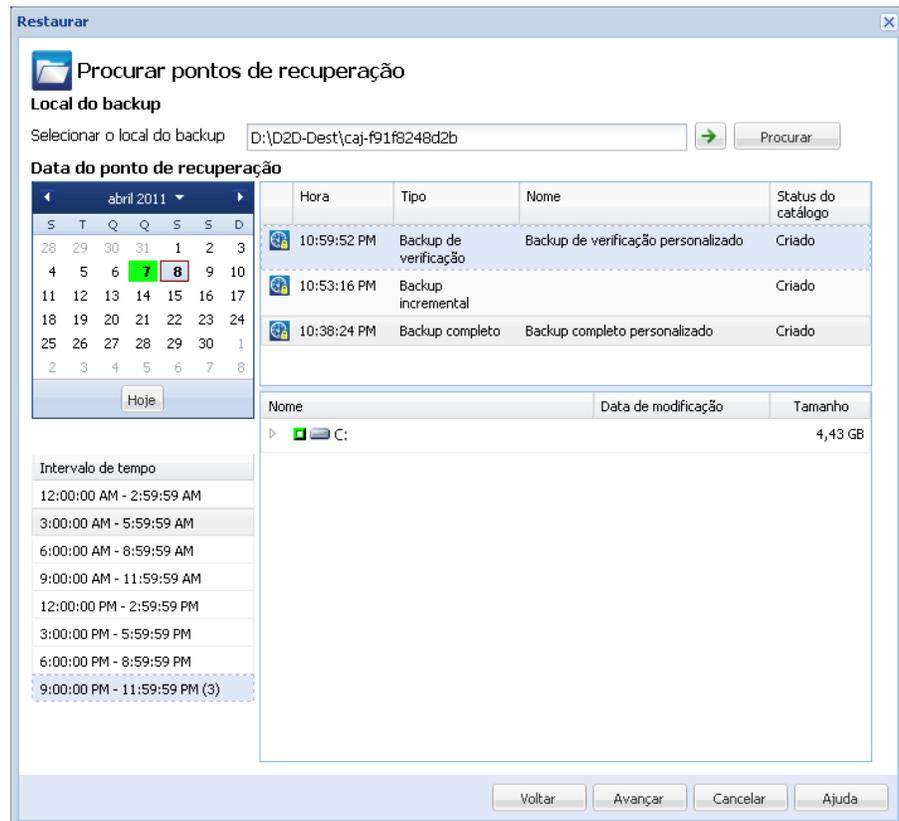
2. Clique na guia Origem.

   A árvore Origem é exibida.

3. Expanda o objeto Servidores do CA ARCServe D2D e localize o servidor do CA ARCServe D2D que deseja restaurar.

   Observação: se o servidor do CA ARCServe D2D estiver atribuído a um servidor proxy, expanda o objeto Servidor proxy do CA ARCServe D2D para localizar o servidor.

   Clique com o botão direito do mouse no servidor do CA ARCServe D2D que deseja recuperar, marque Restauração do D2D e clique em Pontos de recuperação do D2D no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação é exibida.

4. Para enviar uma restauração, siga as instruções e preencha os campos necessários na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

   Observação: para obter mais informações sobre como enviar a restauração, clique em Ajuda na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

Restaurar arquivos e pastas de pontos de recuperação do CA ARCServe D2D

O CA ARCServe D2D cria imagens de instantâneos com horário definido dos backups, cada vez que um backup bem-sucedido for concluído. O CA ARCserve Backup permite abrir o CA ARCServe D2D, de modo que seja possível encontrar arquivos e pastas e enviar as tarefas de restauração do CA ARCServe D2D.

Para restaurar arquivos e pastas de pontos de recuperação do CA ARCServe D2D

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, clique em Backup.

   A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Clique na guia Origem.

   A árvore Origem é exibida.

3. Expanda o objeto Servidores do CA ARCServe D2D e localize o servidor do CA ARCServe D2D que deseja restaurar.

   Observação: se o servidor do CA ARCServe D2D estiver atribuído a um servidor proxy, expanda o objeto Servidor proxy do CA ARCServe D2D para localizar o servidor.

   Clique com o botão direito do mouse no servidor do CA ARCServe D2D que deseja recuperar, marque Restauração do D2D e clique em Localizar arquivos e pastas do D2D para restaurar no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Localizar arquivos/pastas para restauração é exibida.

4. Para enviar uma restauração, siga os prompts e preencha os campos necessários na caixa de diálogo Localizar arquivos/pastas para restauração.

   Observação: para obter mais informações sobre como enviar a restauração, clique em Ajuda na caixa de diálogo Localizar arquivos/pastas para restauração.

Capítulo 15: Usando o backup completo sintético

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral do backup completo sintético

Um SFB (Synthetic full backup - Backup completo sintético) permite sintetizar uma sessão completa anterior e suas sessões incrementais subsequentes para uma sessão completa.

Com a opção de backup completo sintético, é possível:

- Ativar o backup completo sintético e selecionar a programação sintética.
- Sintetizar sessões incrementais para uma nova sessão de backup completo sintético.
- Gerar um backup completo real com base na programação sintética para garantir a segurança dos dados.
- Executar um backup completo real na data programada para o próximo backup completo, sem aguardar a execução do backup completo programado.
- Enviar backups completos sintéticos por demanda sem esperar pela execução da tarefa sintética de dados programada.
- Permitir verificações de sessões de backup completo sintético para garantir a segurança dos dados.
- Migrar sessões de backup completo sintético em dispositivos de fita, nuvem e disco usando a opção D2D2T.
- Executar restaurações com horário definido.
- Use os processos de recuperação de falhas e as restaurações com horário definido para recuperar dados. O CA ARCserve Backup permite executar uma recuperação de falhas usando uma sessão de backup completo sintético, sem se referir às sessões completas ou incrementais anteriores.

O SFB é suportado nos seguintes aplicativos e plataformas:

- Agente cliente - todas as plataformas que o CA ARCserve Backup para agente cliente do Windows oferece suporte. O SFB é aplicável somente aos Agentes cliente do Windows r16 ou mais recente (não UNIX/Linux).
- Servidor - todas as plataformas que o servidor do CA ARCserve Backup oferece suporte. Backup completo sintético é um 'tipo de tarefa' que se pode enviar em quaisquer servidores, servidor principal, servidor integrante ou servidor autônomo do CA ARCserve Backup r16.
- **Observação:** para executar tarefas de backup completo sintético, é necessário instalar e licenciar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup nos computadores que deseja fazer backup.

Como backup completo sintético funciona

É possível usar o CA ARCserve Backup para fazer um backup completo sintético. Um backup completo sintético permite sintetizar uma sessão completa anterior e suas sessões incrementais subsequentes para uma sessão completa dos agentes cliente do Windows.

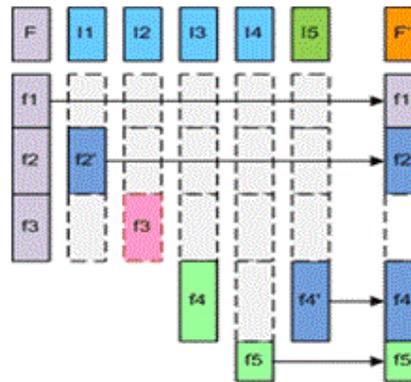
Com a opção de backup completo sintético, é possível:

- Ativar o backup completo sintético e selecionar a programação sintética.
- Sintetizar sessões incrementais para uma nova sessão de backup completo sintético.
- Gerar um backup completo real com base na programação sintética para garantir a segurança dos dados.
- Executar um backup completo real na data programada para o próximo backup completo, sem aguardar a execução do backup completo programado.
- Enviar backups completos sintéticos por demanda sem esperar pela execução da tarefa sintética de dados programada.
- Permitir verificações de sessões de backup completo sintético para garantir a segurança dos dados.
- Migrar sessões de backup completo sintético em dispositivos de fita, nuvem e disco usando a opção D2D2T.
- Executar restaurações com horário definido.
- Use os processos de recuperação de falhas e as restaurações com horário definido para recuperar dados. O CA ARCserve Backup permite executar uma recuperação de falhas usando uma sessão de backup completo sintético, sem se referir às sessões completas ou incrementais anteriores.

Observação: se tiver objetos que deseja incluir no backup que residem em servidores, primeiro deve-se inserir os servidores no banco de dados cliente. O software do CA ARCserve Backup deve estar em execução para adicionar servidores ao banco de dados.

O SFB é suportado nos seguintes aplicativos e plataformas:

- Agente cliente - todas as plataformas que o CA ARCserve Backup para agente cliente do Windows oferece suporte. O SFB é aplicável somente aos Agentes cliente do Windows r16 ou mais recente (não UNIX/Linux).
- Servidor - todas as plataformas que o servidor do CA ARCserve Backup oferece suporte. Backup completo sintético é um 'tipo de tarefa' que se pode enviar em quaisquer servidores, servidor principal, servidor integrante ou servidor autônomo do CA ARCserve Backup r16.

O diagrama a seguir ilustra como o CA ARCserve Backup cria sessões de backup completo sintético:

F – Sessão pai completa criada na execução da primeira tarefa
I1 – I4 – Sessões incrementais
I5 – A sessão incremental que gera um catálogo completo de arquivos alterados ou não
F'- SFB junta a sessão F e I1 – I15 na nova sessão completa sintetizada F'.
Os arquivos ou diretórios excluídos não são incluídos pois não existem no catálogo completo do I15.
I1: f2 é modificado. Nesta sessão, apenas f2, que é o arquivo alterado, é incluído no backup.
I2: f3 é excluído. Nenhum arquivo será incluído no backup.
I3: f4 é criado. Somente o arquivo novo, f4, é incluído no backup.
I4: f5 é criado. Somente o arquivo novo, f5, é incluído no backup.
I5: f4 é modificado. Somente f4, que é o arquivo alterado, é incluído no backup.

Para concluir a configuração da tarefa, selecione as opções apropriadas nas guias Origem, Programar, Diretivas e Destino e, em seguida, clique em Opções na barra de ferramentas para definir as propriedades das tarefas de backup adicionais. Caso tenha selecionado uma tarefa de armazenamento temporário, é necessário também especificar um local de armazenamento temporário. Ao concluir, clique em Enviar para enviar a tarefa.

Esteja ciente do seguinte:

- O SFB conta com suporte apenas em dispositivos de redução de redundância e armazenamento temporário em disco. É possível migrar sessões de backup completo sintético em dispositivos de fita, nuvem e disco com D2D2T.
- O SFB oferece suporte somente a agentes cliente do Windows do CA ARCserve Backup r16 (ou superior). No entanto, se houver outros agentes na origem do backup na mesma tarefa (como agentes de banco de dados ou agentes cliente do Windows anterior à r16), o CA ARCserve Backup usará o método original de backup programado para os outros agentes. O CA ARCserve Backup sintetiza apenas agentes cliente do CA ARCserve Backup r16 para Windows (ou superior).
- As informações detalhadas sobre backups completos sintéticos podem ser exibidas no Relatório de status da tarefa de backup, Relatório de status de backup de nós e Relatório de tamanho da proteção total no Painel.
- **Observação:** para executar tarefas de backup completo sintético, é necessário instalar e licenciar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup nos computadores que deseja fazer backup.

Enviar uma tarefa de backup completo sintético

A opção Ativar backup completo sintético permite enviar backups programados de grupos e computadores de origem. Com backups completos sintéticos, é possível enviar backups normais com backups de armazenamento temporário e redução de redundância que consistam em seu primeiro (pai) backup completo e todos os backups incrementais subsequentes combinados em uma sessão.

Observação: o backup completo sintético oferece suporte apenas para o agente cliente do Windows r16 ou mais recente. O backup completo sintético não é suportado pelo agente cliente do Windows em uma versão anterior à r16, agentes de banco de dados ou agentes de aplicativo. Se enviar uma tarefa de backup completo sintético para fazer backup de agentes cliente do Windows r16 ou mais recente, agentes cliente do Windows versão anterior a r16, agentes de banco de dados ou agentes de aplicativo juntos em uma tarefa, ele apenas sintetizará o agente cliente do Windows r16 ou mais recente. O método de backup tradicional será usado para os agentes e agentes de aplicativos que não oferecem suporte ao backup completo sintético.

Exemplo: como o backup completo sintético funciona

Um backup completo sintético permite sintetizar uma sessão completa anterior e suas sessões incrementais subsequentes para uma sessão completa dos agentes cliente do Windows.

Observação: para executar tarefas de backup completo sintético, é necessário instalar e licenciar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup nos computadores que deseja fazer backup. Caso o agente não esteja instalado ou licenciado, o CA ARCserve Backup converte backups completos sintéticos em backups regulares, e gera uma mensagem de aviso no Log de atividades.

- Enviar uma tarefa de backup ativada pelo backup completo sintético.
- Ao início da tarefa, a primeira execução será um backup completo real e os backups subsequentes serão backups incrementais. A sessão completa será a primeira sessão completa pai, e os backups incrementais subsequentes serão feitos de acordo com a diretiva de backup incremental definida.
- Quando a última tarefa de backup incremental for realizada, ela consultará o agente cliente sobre todos os arquivos alterados e inalterados. Após o último backup incremental, a tarefa sintética de dados é criada.
- A tarefa sintética de dados agrupa a última sessão completa (sessão pai) e as sessões incrementais subsequentes em uma sessão de backup completo sintético.
- A nova sessão de backup completo sintético torna-se a sessão completa pai para a próxima tarefa de backup completo sintético (a menos que uma sessão de backup completo real seja executada após a sessão de backup completo sintético).

Para enviar uma tarefa de backup completo sintético

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.
2. Selecione o backup normal ou o backup de redução de redundância e Ativar o backup completo sintético.

   Observação: ao selecionar a opção Backup normal e Ativar o backup completo sintético, a opção Ativar armazenamento temporário é selecionada por padrão; se desativar a opção Ativar o armazenamento temporário, não será possível selecionar a opção Ativar o backup completo sintético.

3. Selecione as guias Origem (na página 169), Programar (na página 182), Diretivas (na página 1037) e Destino (na página 180) para especificar as opções necessárias para a tarefa. Caso tenha selecionado uma tarefa de armazenamento temporário, é necessário também especificar o local de armazenamento temporário.
4. Clique no botão Opções da barra de ferramentas para especificar as opções globais necessárias para a tarefa. Para obter mais informações, consulte Opções de backup globais (na página 185).
5. Clique no botão Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

6. Edite ou confirme as informações de segurança e de agente para a tarefa e clique em OK.
7. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e escolha a data e a hora em que você deseja que a tarefa seja executada.

   Observação: para obter mais informações sobre a opção Executar agora, consulte a Guia Fila de Tarefas.

8. Digite uma descrição para a tarefa.
9. Se tiver selecionado várias origens para backup e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade da origem. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.
10. Para salvar a tarefa como um script de tarefa do CA ARCserve Backup, clique no botão Salvar tarefa.
11. Para salvar o modelo de tarefa, clique no botão Salvar o modelo.

12. Para fazer as verificações anteriores da tarefa, clique no botão Verificação anterior. Se ocorrer falha nas verificações anteriores, clique no botão Cancelar para modificar as configurações da tarefa.
13. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, clique em OK.

    A tarefa é enviada.

Observação: para obter informações sobre como usar o armazenamento temporário em disco (D2D2T) e o armazenamento temporário em fita (D2T2T) para gerenciar operações de backup, consulte o tópico Como funciona o backup de disco para fita (na página 246).

Especificar a programação sintética para um backup completo sintético

O CA ARCserve Backup permite especificar a programação sintética para backups completos sintéticos. A programação sintética permite definir quando executar tarefas de backup completo sintético e fornece opções para especificar a programação para tarefas de backup completo real.

Para especificar a programação sintética para um backup completo sintético

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.

   Na guia Iniciar, selecione Backup normal ou Backup de redução de redundância e a opções Ativar armazenamento temporário e Ativar backup completo sintético.

2. Clique na guia Programar.
3. Especifique as seguintes programações sintéticas e opções, conforme solicitado para a tarefa:

   Sintético após a tarefa de backup

   Permite especificar o tempo, em horas e minutos que deve decorrer antes que o CA ARCserve Backup faça um backup completo sintético (não um backup completo real) após a última tarefa de backup incremental.

   Programação sintética

   Permite especificar a programação sintética. Especifica-se a quantidade de semanas ou meses decorridos antes que um backup completo sintético seja executado, e o dia da semana para executar esse backup. Com base no tipo de programação, pode-se especificar o dia da semana e as semanas do mês para executar o backup completo sintético.

   Fazer backup completo

   Permite especificar se deseja fazer um backup completo real (não um backup completo sintético), e a frequência deste backup.

   Observação: a especificação de um backup completo real altera um método de backup (incremental/diferencial) de um backup completo real.

Enviar uma tarefa de backup completo sintético do D2D2T usando um esquema de rotação

O Gerenciador de backup fornece opções de agendamento e esquemas de rotação para ajudá-lo a estabelecer uma estratégia de backup automático. É possível especificar uma tarefa de backup completo sintético do D2D2T usando um esquema de rotação que se adapte ao ambiente.

Observação: para executar tarefas de backup completo sintético, é necessário instalar e licenciar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup nos computadores que deseja fazer backup. Caso o agente não esteja instalado ou licenciado, o CA ARCserve Backup converte backups completos sintéticos em backups regulares, e gera uma mensagem de aviso no Log de atividades.

Para enviar uma tarefa de backup completo sintético do D2D2T usando um esquema de rotação

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.
2. Selecione Backup normal e ative Backup completo sintético. A opção Ativar armazenamento temporário é selecionada por padrão.

Esteja ciente do seguinte:

- Ao selecionar o Backup normal e ativar o Backup completo sintético, a opção Ativar armazenamento temporário fica selecionada por padrão. Isso ocorre porque o backup completo sintético pode ser ativado somente no backup normal com a opção Ativar armazenamento temporário. Pode-se migrar os dados para dispositivos de fita, nuvem e disco.
- Ao selecionar Deduplication backup e ativar Backup completo sintético, a opção Ativar armazenamento temporário não fica selecionada por padrão. Isso ocorre porque o backup completo sintético suporta o envio de um dispositivo de redução de redundância sem a opção Ativar armazenamento temporário. No entanto, é possível enviar uma tarefa de backup completo sintético para um dispositivo de redução de redundância usando a opção Ativar armazenamento temporário.
- O backup completo sintético não oferece suporte ao backup do Movimentador de dados do UNIX/Linux.

3. Clique na guia Origem e selecione a origem do backup.

   Observação: o backup completo sintético só oferece suporte aos agentes clientes do Windows na r16 ou superior. Também é possível selecionar outros agentes (como agentes clientes do Windows anteriores à r16, agentes de banco de dados ou agentes de aplicativos) com a r16 ou agentes clientes do Windows mais recentes para o envio de tarefa mista. Na tarefa mista, o método de backup dos agentes que não oferecem suporte ao backup completo sintético não será alterado.

4. Clique na guia Programar, selecione a opção Usar esquema de rotação e selecione o esquema *<backup semanal incremental de cinco dias, backup completo na sexta>*.

Observação: independentemente do método de backup diário selecionado, é executado um backup incremental para os agentes do sistema de arquivos, exceto no primeiro dia e nos dias que coincidirem com a programação de backup completo. Nos dias que coincidirem com a programação da opção Fazer backup completo, é executado um backup completo para os agentes do sistema de arquivos.

5. Defina a programação sintética.

Esteja ciente do seguinte:

- **Sintético após a tarefa de backup:** depois que a última tarefa de backup incremental estiver concluída, uma tarefa sintética de dados será gerada como uma tarefa de continuação. Para evitar que várias tarefas concorram recursos de CPU/disco, pode-se selecionar o início da tarefa sintética de dados depois que a última tarefa de backup incremental estiver concluída.
- **Programação sintética:** é possível definir a programação em relação à duração da execução de uma tarefa sintética de dados, destinada a gerar uma sessão de backup completo sintético. Se essa opção não for selecionada, a programação sintética será definida como a cada 1 (uma) semana, que é a configuração padrão. Neste cenário, uma tarefa sintética de dados será executada toda sexta-feira. Você também pode marcar a caixa de seleção Programação sintética para definir a programação sintética como a cada *n* semanas.
- **Fazer backup completo:** é possível definir a programação do tempo de execução de um backup completo tradicional para segurança dos dados.

Ao ativar a opção Fazer backup completo, verifique se a programação dessa opção é mais extensa que a Programação sintética. Caso contrário, é possível que não surja uma oportunidade para a execução da tarefa sintética de dados. Você pode verificar a Programação de SFB detalhada para saber quando serão executadas a tarefa sintética de dados, a tarefa de backup completo e a tarefa de backup incremental.

6. Clique na guia Local para armazenamento temporário e selecione o local para armazenamento temporário da tarefa.

7. Clique na guia Diretivas e defina a diretiva de migração.

8. Clique na guia Destino, selecione a fita como destino e especifique o nome do pool de mídias.

9. Clique no botão Opções da barra de ferramentas para especificar as opções globais necessárias para a tarefa. Para obter mais informações, consulte Opções de backup globais (na página 185).

10. Clique no botão Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

    A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

11. Edite ou confirme as informações de segurança e de agente para a tarefa e clique em OK.

    A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

12. Especifique as opções necessárias à tarefa:

Executar agora

Especifica a execução da tarefa imediatamente.

Executar em

Permite especificar uma data e hora em que deseja executar a tarefa e digitar uma descrição para a tarefa. O nome da tarefa para o backup completo sintético será iniciado com o *backup sintético*:

Prioridade da origem

Permite especificar a prioridade na qual as sessões da tarefa são iniciadas, caso várias origens para backup forem selecionadas. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas.

Salvar tarefa

Salva a tarefa como um script da tarefa do CA ARCserve Backup.

Salvar modelo

Salva o modelo de tarefa.

Verificação antecipada

Especifica a execução de verificação anterior da tarefa. Caso a verificação anterior falhe, clique no botão Cancelar para modificar as configurações da tarefa.

13. Clique em OK quando terminar de especificar as configurações.

    A tarefa é enviada para a Fila de tarefas.

Observação: semelhante a uma tarefa de migração, depois que o último backup incremental estiver concluído, uma nova tarefa sintética de dados será criada e adicionada à fila de tarefas de acordo com a tarefa principal. Se a tarefa sintética de dados falhar, uma tarefa de constituição será criada e adicionada à fila de tarefas.

Enviar uma tarefa de backup completo sintético do D2D2T usando um esquema GFS

A estratégia de rotação GFS (Grandfather-Father-Son - avô- pai- filho) permite manter backups diários, semanais e mensais. É possível especificar uma tarefa de backup completo sintético do D2D2T usando esta estratégia.

Observação: para executar tarefas de backup completo sintético, é necessário instalar e licenciar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup nos computadores que deseja fazer backup. Caso o agente não esteja instalado ou licenciado, o CA ARCserve Backup converte backups completos sintéticos em backups regulares, e gera uma mensagem de aviso no Log de atividades.

Para enviar uma tarefa de backup completo sintético do D2D2T usando um esquema GFS

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.
2. Selecione Backup normal e ative Backup completo sintético. A opção Ativar armazenamento temporário é selecionada por padrão.

Esteja ciente do seguinte:

- Ao selecionar o Backup normal e ativar o Backup completo sintético, a opção Ativar armazenamento temporário fica selecionada por padrão. Isso ocorre porque o backup completo sintético pode ser ativado somente no Backup normal com a opção Ativar armazenamento temporário. Pode-se migrar os dados para dispositivos de fita, nuvem e disco.
- Ao selecionar Deduplication backup e ativar Backup completo sintético, a opção Ativar armazenamento temporário não fica selecionada por padrão. Isso ocorre porque o backup completo sintético suporta o envio de um dispositivo de redução de redundância sem a opção Ativar armazenamento temporário. No entanto, é possível enviar uma tarefa de backup completo sintético para um dispositivo de redução de redundância usando a opção Ativar armazenamento temporário.
- O backup completo sintético não oferece suporte ao backup do Movimentador de dados do UNIX/Linux.

3. Clique na guia Origem e selecione a origem do backup.

   Observação: o backup completo sintético só oferece suporte aos agentes clientes do Windows na r16 ou superior. No entanto, também é possível selecionar outros agentes (como agentes clientes do Windows anteriores à r16, agentes de banco de dados ou agentes de aplicativos) com a r16 ou agentes clientes do Windows mais recentes para o envio de tarefa mista. Na tarefa mista, o método de backup dos agentes que não oferecem suporte ao backup completo sintético não será alterado.

4. Clique na guia Programar, selecione a opção Usar esquema de rotação e selecione o esquema *<backup semanal incremental de cinco dias, backup completo na sexta, com o esquema GFS ativado>*:

Observação: independentemente do método de backup diário selecionado, é executado um backup incremental para os agentes do sistema de arquivos, exceto no primeiro dia e nos dias que coincidirem com a programação de backup completo. Nos dias que coincidirem com a programação da opção Fazer backup completo, é executado um backup completo para os agentes do sistema de arquivos.

5. Defina a programação sintética.

Esteja ciente do seguinte:

- **Sintético após a tarefa de backup:** depois que a última tarefa de backup incremental estiver concluída, uma tarefa sintética de dados será gerada como uma tarefa de continuação. Para evitar que várias tarefas concorram recursos de CPU/disco, pode-se selecionar o início da tarefa sintética de dados depois que a última tarefa de backup incremental estiver concluída.
- **Programação sintética:** esta opção não é aplicável quando a opção Ativar GFS estiver selecionada. Isso significa que não é possível especificar uma Programação sintética como *n* semanas para uma tarefa GFS, e a Programação sintética será definida como a cada 1 (uma) semana. Neste cenário, a tarefa sintética de dados será executada toda sexta-feira.
- **Fazer backup completo:** é possível definir a programação do tempo de execução de um backup completo tradicional para segurança dos dados.

Ao ativar a opção Fazer backup completo, verifique se a programação dessa opção é mais extensa que a Programação sintética. Pode-se verificar a Programação de SFB detalhada para saber quando a tarefa sintética será executada, quando a tarefa de backup completo será realizada, bem como quando a tarefa de backup incremental será feita.

6. Clique na guia Local para armazenamento temporário e selecione o local para armazenamento temporário da tarefa.

7. Clique na guia Diretivas e defina a diretiva de migração.

8. Clique na guia Destino, selecione a fita como destino e especifique o nome do pool de mídias.

9. Clique no botão Opções da barra de ferramentas para especificar as opções globais necessárias para a tarefa. Para obter mais informações, consulte Opções de backup globais (na página 185).

10. Clique no botão Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

    A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

11. Edite ou confirme as informações de segurança e de agente para a tarefa e clique em OK.

    A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

12. Especifique as opções necessárias à tarefa:

Executar agora

Especifica a execução da tarefa imediatamente.

Executar em

Permite especificar uma data e hora em que deseja executar a tarefa e digitar uma descrição para a tarefa. O nome da tarefa para o backup completo sintético será iniciado com o *backup sintético*:

Prioridade da origem

Permite especificar a prioridade na qual as sessões da tarefa são iniciadas, caso várias origens para backup forem selecionadas. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas.

Salvar tarefa

Salva a tarefa como um script da tarefa do CA ARCserve Backup.

Salvar modelo

Salva o modelo de tarefa.

Verificação antecipada

Especifica a execução de verificação anterior da tarefa. Caso a verificação anterior falhe, clique no botão Cancelar para modificar as configurações da tarefa.

13. Clique em OK quando terminar de especificar as configurações.

    A tarefa é enviada para a Fila de tarefas.

Observação: semelhante a uma tarefa de migração, depois que o último backup incremental estiver concluído, uma nova tarefa sintética de dados será criada e adicionada à fila de tarefas de acordo com a tarefa principal. Se a tarefa sintética de dados falhar, uma tarefa de constituição será criada e adicionada à fila de tarefas.

Enviar uma tarefa de backup completo sintético do D2D2T usando um cronograma personalizado

O Gerenciador de backup fornece opções de agendamento e esquemas de rotação para ajudá-lo a estabelecer uma estratégia de backup automático. É possível especificar uma tarefa de backup completo sintético do D2D2T usando um cronograma de backup personalizado que se adapte ao ambiente.

Observação: para executar tarefas de backup completo sintético, é necessário instalar e licenciar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup nos computadores que deseja fazer backup. Caso o agente não esteja instalado ou licenciado, o CA ARCserve Backup converte backups completos sintéticos em backups regulares, e gera uma mensagem de aviso no Log de atividades.

Para enviar uma tarefa de backup completo sintético do D2D2T usando um cronograma personalizado

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Iniciar.
2. Selecione Backup normal e ative Backup completo sintético. A opção Ativar armazenamento temporário é selecionada por padrão.

Esteja ciente do seguinte:

- Ao selecionar o Backup normal e ativar o Backup completo sintético, a opção Ativar armazenamento temporário fica selecionada por padrão. Isso ocorre porque o backup completo sintético pode ser ativado somente no Backup normal com a opção Ativar armazenamento temporário. Pode-se migrar os dados para dispositivos de fita, nuvem e disco.
- Ao selecionar Deduplication backup e ativar Backup completo sintético, a opção Ativar armazenamento temporário não fica selecionada por padrão. Isso ocorre porque o backup completo sintético suporta o envio de um dispositivo de redução de redundância sem a opção Ativar armazenamento temporário. No entanto, é possível enviar uma tarefa de backup completo sintético para um dispositivo de redução de redundância usando a opção Ativar armazenamento temporário.
- O backup completo sintético não oferece suporte ao backup do Movimentador de dados do UNIX/Linux.

3. Clique na guia Origem e selecione a origem do backup.

   Observação: o backup completo sintético só oferece suporte aos agentes clientes do Windows na r16 ou superior. Também é possível selecionar outros agentes (como agentes clientes do Windows anteriores à r16, agentes de banco de dados ou agentes de aplicativos) com a r16 ou agentes clientes do Windows mais recentes para o envio de tarefa mista. Na tarefa mista, o método de backup dos agentes que não oferecem suporte ao backup completo sintético não será alterado.

4. Clique na guia Programar, selecione a opção Personalizar a programação e especifique o método de repetição.

Observação: independentemente do método de backup diário selecionado, é executado um backup incremental para os agentes do sistema de arquivos, exceto no primeiro dia e nos dias que coincidirem com a programação de backup completo. Nos dias que coincidirem com a programação da opção Fazer backup completo, é executado um backup completo para os agentes do sistema de arquivos.

5. Defina a programação sintética.

Esteja ciente do seguinte:

- **Sintético após a tarefa de backup:** depois que a última tarefa de backup incremental estiver concluída, uma tarefa sintética de dados será gerada como uma tarefa de continuação. Para evitar que várias tarefas concorram recursos de CPU/disco, pode-se selecionar o início da tarefa sintética de dados depois que a última tarefa de backup incremental estiver concluída.
- **Programação sintética:** é possível definir a programação sintética em relação à duração da execução de uma tarefa sintética, destinada a gerar uma sessão de backup completo sintético. Se essa opção não estiver selecionada, a Programação sintética será definida como a cada 1 (uma) semana, que é a configuração padrão. Nesse cenário, a tarefa sintética de dados é executada após a conclusão do backup incremental na data de cada backup. Você também pode marcar a caixa de seleção Programação sintética para definir a Programação sintética como a cada *n* semanas.
- **Fazer backup completo:** é possível definir a programação do tempo de execução de um backup completo tradicional para segurança dos dados.

Ao ativar a opção Fazer backup completo, verifique se a programação dessa opção é mais extensa que a Programação sintética. Caso contrário, é possível que não surja uma oportunidade para a execução da tarefa sintética de dados. Pode-se verificar a Programação de SFB detalhada para saber quando a tarefa sintética será executada, quando a tarefa de backup completo será realizada, bem como quando a tarefa de backup incremental será feita.

6. Clique na guia Local para armazenamento temporário e selecione o local para armazenamento temporário da tarefa.

7. Clique na guia Diretivas e defina a diretiva de migração.

8. Clique na guia Destino, selecione a fita como destino e especifique o nome do pool de mídias.

9. Clique no botão Opções da barra de ferramentas para especificar as opções globais necessárias para a tarefa. Para obter mais informações, consulte Opções de backup globais (na página 185).

10. Clique no botão Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

    A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

11. Edite ou confirme as informações de segurança e de agente para a tarefa e clique em OK.

    A caixa de diálogo Enviar tarefa é aberta.

12. Especifique as opções necessárias à tarefa:

    Executar agora

    Especifica a execução da tarefa imediatamente.

    Executar em

    Permite especificar uma data e hora em que deseja executar a tarefa e digitar uma descrição para a tarefa. O nome da tarefa para o backup completo sintético será iniciado com o *backup sintético*:

Prioridade da origem

Permite especificar a prioridade na qual as sessões da tarefa são iniciadas, caso várias origens para backup forem selecionadas. Use os botões Superior, Acima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem em que as tarefas são processadas.

Salvar tarefa

Salva a tarefa como um script da tarefa do CA ARCserve Backup.

Salvar modelo

Salva o modelo de tarefa.

Verificação antecipada

Especifica a execução de verificação anterior da tarefa. Caso a verificação anterior falhe, clique no botão Cancelar para modificar as configurações da tarefa.

13. Clique em OK quando terminar de especificar as configurações.

    A tarefa é enviada para a Fila de tarefas.

Observação: semelhante a uma tarefa de migração, depois que o último backup incremental estiver concluído, uma nova tarefa sintética de dados será criada e adicionada à fila de tarefas de acordo com a tarefa principal. Se a tarefa sintética de dados falhar, uma tarefa de constituição será criada e adicionada à fila de tarefas.

Executar um backup completo real na data do próximo backup completo

É possível executar um backup completo real para gerar uma sessão de backup completo, mesmo se essa tarefa não tiver sido programada para a data em questão.

Para executar um backup completo real na data do próximo backup completo

1. Abra o Gerenciador de status da tarefa e clique na guia Fila de tarefas.
2. Clique com o botão direito do mouse na tarefa sintética que deseja converter e selecione a opção Executar um backup completo real na data do próximo backup completo.

   Um backup completo real será executado na data do próximo backup completo. Na data do próximo backup completo, será executado um backup completo com base na programação original, não a programação sintética.

Por exemplo, na segunda-feira, se você enviar a tarefa de SFB de rotação, que é o backup semanal incremental de cinco dias e o backup completo da sexta-feira, com uma programação sintética a cada quatro semanas e, em seguida, clicar com o botão direito do mouse na tarefa, selecionando a opção "Executar um backup completo real na data do próximo backup completo" para a primeira quinta-feira, o CA ARCserve Backup realizará um backup completo real na primeira sexta-feira.

Da mesma forma, se você modificar uma tarefa de SFB, ela também executará um backup completo real na data do próximo backup completo.

Enviar um backup completo sintético por demanda

Ao enviar uma tarefa de backup completo sintético com a opção Ativar restauração com horário definido selecionada, é possível enviar uma tarefa de backup completo sintético por demanda para sintetizar sessões incrementais e sua sessão completa para uma nova sessão completa, embora a data não seja de um backup completo sintético programado.

Para enviar um backup completo sintético por demanda

1. Abra o Gerenciador de status da tarefa e clique na guia Fila de tarefas.
2. Clique com o botão direito do mouse na tarefa sintética que deseja executar imediatamente e selecione a opção Sintetizar agora.

   A tarefa sintética será enviada.

Verificar apenas a sessão de backup completo sintético

É possível enviar outra tarefa de confirmação de mídia somente para verificar todas as sessões de backup completo sintético.

Para enviar uma tarefa de confirmação de mídia para verificar sessões de backup completo sintético

1. Abra a Confirmação de mídia e o Gerenciador de verificação.
2. Selecione a fita que contém as sessões de backup completo sintético e clique em Confirmação de mídia.
3. Selecione as opções Ativar a confirmação de mídia e Verificar apenas a sessão de backup completo sintético e clique em OK.
4. Clique em Enviar.

   A tarefa de confirmação de mídia é enviada. A tarefa verifica todas as sessões de backup completo sintético na fita que não foram verificadas anteriormente.

Como a diretiva de eliminação e uma tarefa de remoção de banco de dados funciona para backup completo sintético

Dados de fita, informações do ASDB e arquivo de catálogo de sessões com sintetização pendente não podem ser eliminados pelo mecanismo de tarefas e por uma tarefa de remoção de banco de dados. O seguinte algoritmo será usado para obter um período de retenção de dados mínimo para a sessão cuja sintetização está pendente:

```
MAX (MIN (período do ciclo sintético * 2, período do ciclo completo real),
período de retenção da sessão na diretiva de eliminação)
```

Isso assegura que sempre haja pelo menos uma sessão de backup completo (independentemente se for um backup completo real ou um backup completo sintético) e todas as sessões incrementais subsequentes. Uma vez que o CA ARCserve Backup não irá remover os arquivos de catálogo para estas sessões, a pasta CATALOG.DB pode usar espaço em disco, o tamanho depende das origens de backup e da diretiva de eliminação.

O CA ARCserve Backup trata uma sessão de backup completo (independentemente se for um backup completo real ou um backup completo sintético) e todas as sessões incrementais subseqüentes como um conjunto exclusivo de sessão que será usado para a próxima tarefa sintética. Portanto, a sessão de backup completo e todas as sessões incrementais subseqüentes terão a mesma diretiva de eliminação, mesmo se tiver definido uma diretiva de eliminação diferente para backups completos e incrementais. O CA ARCserve Backup calcula o tempo de eliminação para a sessão completa e se aplica ao mesmo tempo de eliminação para todas as sessões incrementais subsequentes.

É possível determinar o tempo de eliminação para sessões relacionadas ao sintético ao exibir o log da tarefa principal no log de atividades.

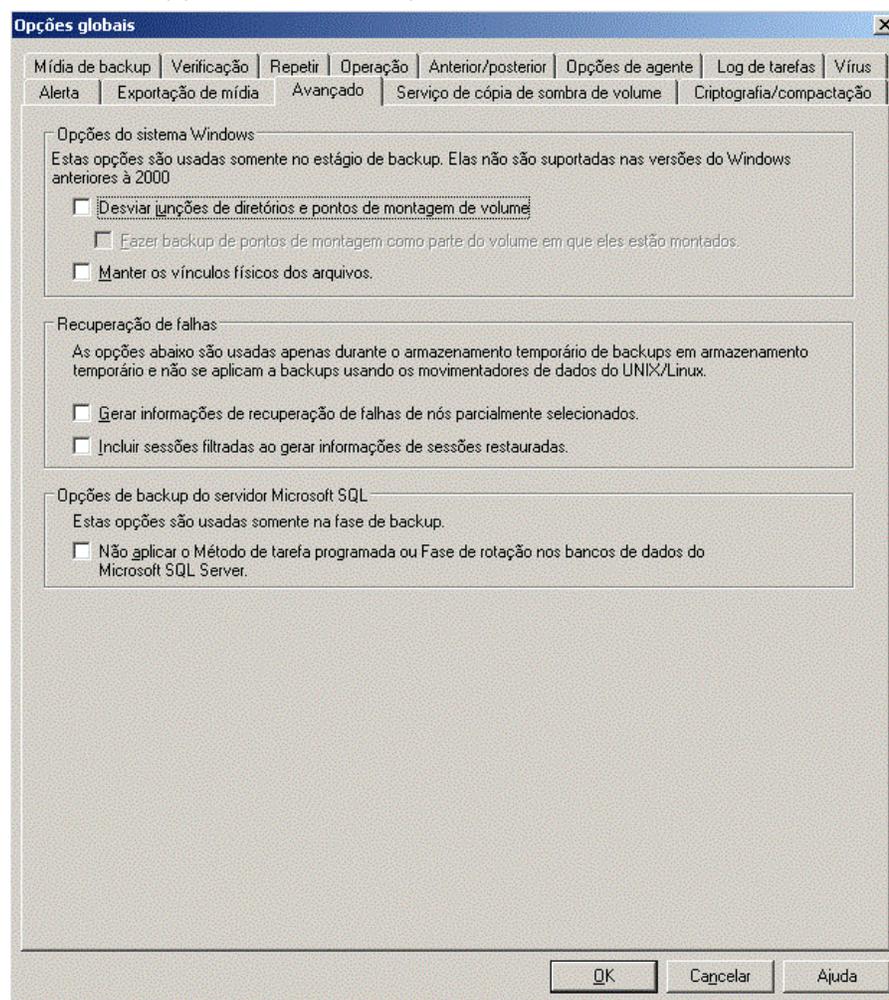
Como as tarefas de constituição funcionam para backup completo sintético

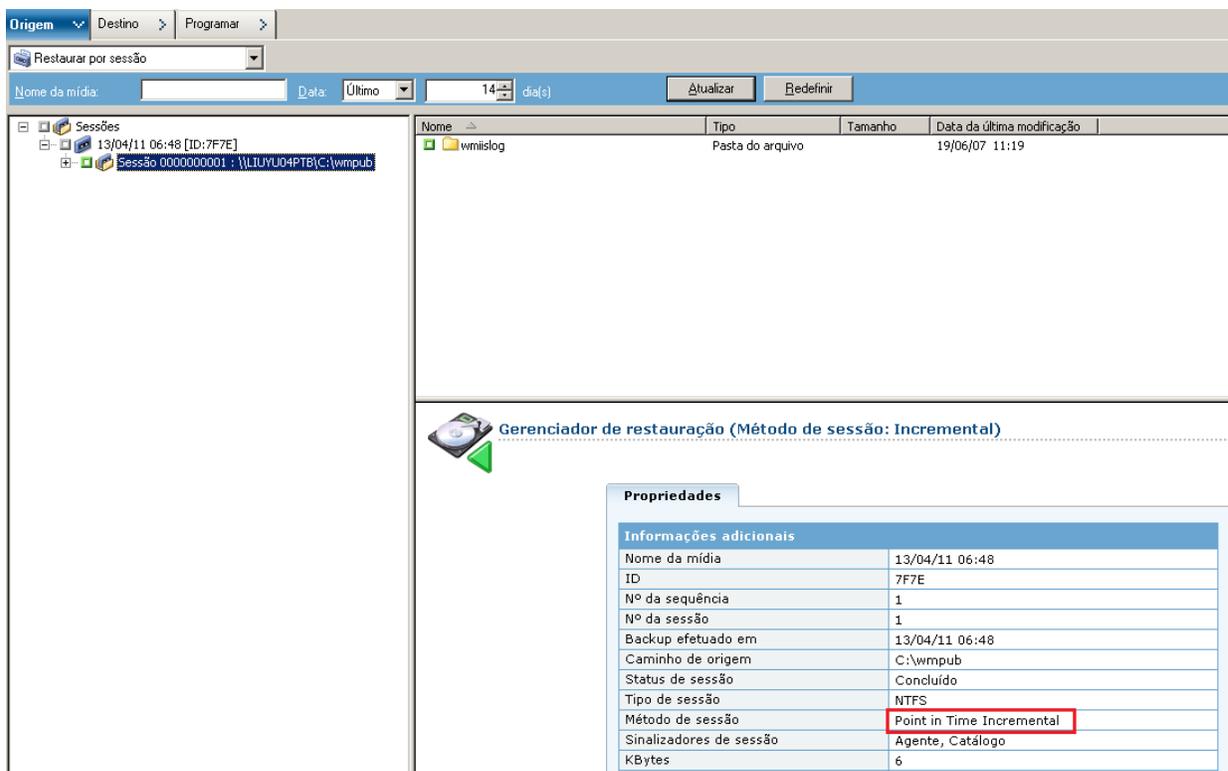
No dia do backup completo sintético, se algumas sessões incrementais forem concluídas, mas outras falharem, é enviada uma tarefa de constituição normal para o agente cliente com falha. Uma tarefa sintética de dados para sintetizar todas as sessões concluídas também é enviada. Se a tarefa de constituição para o agente cliente com falha for concluída, ele cria as sessões incrementais para esse agente cliente com falha e, em seguida, envia outra tarefa sintética de dados para sintetizar tal agente.

Restauração com horário definido

Com o backup completo sintético, é possível ativar a restauração com horário definido.

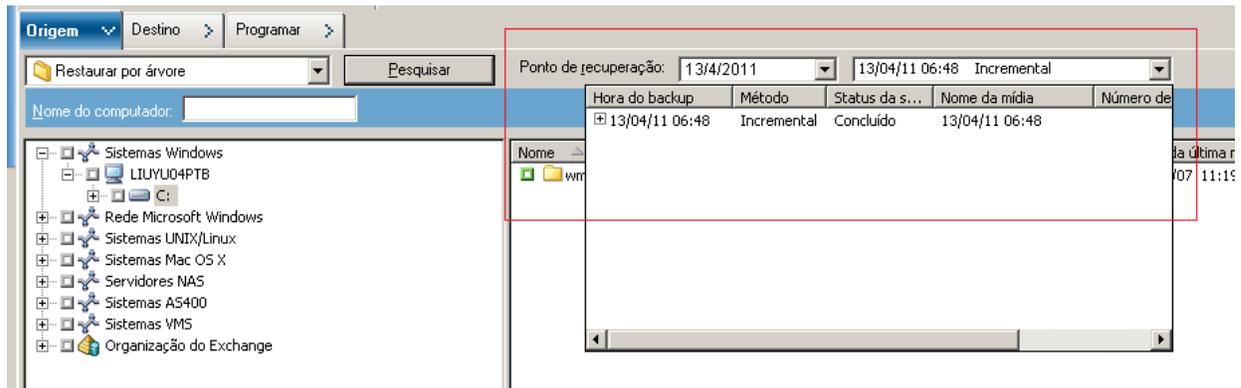
Para ativar a restauração com horário definido

1. Selecione a opção Ativar o backup sintético completo na guia Iniciar.
2. Clique no botão Opções e, em seguida, clique no painel Avançado.
3. Selecione a opção Ativar restauração com horário definido.

Observação: quando a opção Ativar restauração com horário definido estiver ativada, independentemente do método de backup diário selecionado, ela executa um backup incremental, com horário definido, para agentes do sistema de arquivos, exceto no primeiro dia e nos dias em que coincidirem com a programação da opção Fazer backup completo. Nos dias que coincidirem com a programação da opção Fazer backup completo, é executado um backup completo para os agentes do sistema de arquivos.

O método de backup no Log de atividades e o método da sessão na janela Restaurar por sessão serão alterados de “Incremental” para “Incremental, com horário definido”. No entanto, o método de backup na GUI de backup ainda é “Incremental ”.

Para o método de backup Incremental, com horário definido, o agente cliente enviará as informações do catálogo inalteradas no dia normal do backup incremental. Em seguida, o *mergcat.exe* irá indexar o arquivo de catálogo alterado e o arquivo de catálogo inalterado para a estrutura do sistema de arquivos. Depois de indexado, pode-se executar uma tarefa de restauração com horário definido. No entanto, isso usa mais espaço em disco e CPU.

Quando a opção Ativar restauração com horário definido está desativada, o método de backup diário é o Incremental. Esta é a configuração padrão para uma tarefa de SFB.

Para o método de backup Incremental, o agente cliente não enviará as informações do catálogo inalteradas no dia normal do backup incremental. O agente cliente só enviará as informações do catálogo inalteradas no dia do backup sintético. O *mergcat.exe* não terá a oportunidade de indexar o arquivo de catálogo inalterado. Isso poupará espaço em disco e o uso da CPU.

Para emitir uma tarefa de Restauração com horário definido, selecione um nó da árvore de origem, bem como a data de um ponto de recuperação. Então, as versões de sessão relacionadas são listadas na lista suspensa Ponto de recuperação. Depois de selecionar um ponto de recuperação, as informações da sessão relacionada são atualizadas na exibição da árvore e da lista.

Considerações sobre o backup completo sintético

Ao enviar uma tarefa de backup completo sintético, lembre-se dos seguintes pontos:

- O backup completo sintético oferece suporte somente aos agentes clientes do Windows da r16. Não oferece suporte aos agentes clientes do Windows anteriores à r16, agentes de banco de dados ou agentes de aplicativos. Entretanto, é possível ainda enviar uma tarefa de backup completo sintético para fazer backup de origens mistas (incluindo agentes cliente do Windows da r16, agentes cliente do Windows anteriores à r16, agentes de banco de dados ou aplicativos de agentes). Para os agentes não suportados pelo backup completo sintético, é usado o método de backup diário especificado anteriormente.
- O backup completo sintético oferece suporte apenas para dispositivos de armazenamento temporário em disco e dispositivos de redução de redundância. É possível migrar sessões de backup completo sintético em dispositivos de fita, nuvem e disco com D2D2T.
- Certifique-se de definir a opção *Fazer backup completo* na guia Backup Manager Schedule para garantir a segurança dos dados ao enviar uma tarefa de backup completo sintético.
- Sempre uma tarefa de backup completo sintético existente for modificada, uma tarefa de backup completo tradicional será executada na próxima data em que foi programado um backup completo.
- Ao enviar uma tarefa de backup completo sintético, a interface de usuário do CA ARCserve Backup exibirá a programação sintética detalhada de 90 dias para referência. No entanto, a programação sintética detalhada que é exibida na interface de usuário pode não ser consistente com a programação real caso tarefas de backup completo sintético tenha sido modificada.
- Ao programar uma tarefa de backup completo sintético, o campo Programação de SFB detalhada exibe a data atual como a data de início padrão. No entanto, ao selecionar a data no campo Executar em da tela Enviar tarefa, a tarefa de backup completo sintético é agendada com base no dia que você especificar.

- Com o backup completo sintético, pode-se programar um backup completo sintético usando um período de tempo maior do que uma semana. Ao usar esta configuração, o tempo de retenção padrão (seis dias) do pool de mídias para um esquema de rotação não consegue evitar a substituição dos dados necessários. Portanto, ao enviar uma tarefa de backup completo sintético do D2D2T com um esquema de rotação e uma programação sintética de mais de uma semana, é necessário certificar-se de que o período de retenção do pool de mídia é maior do que a programação sintética, o que necessitará de mais mídias.
- **Observação:** para executar tarefas de backup completo sintético, é necessário instalar e licenciar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup nos computadores que deseja fazer backup.

Trabalhando com o backup completo sintético

As informações a seguir abordam perguntas comuns sobre como o backup completo sintético funciona.

A quais tipos de agentes o backup completo sintético oferece suporte?

O backup completo sintético oferece suporte somente à r16 ou a agentes clientes do Windows mais recentes. Não oferece suporte aos agentes clientes do Windows anteriores à r16, agentes de banco de dados ou agentes de aplicativos.

Observação: para executar tarefas de backup completo sintético, é necessário instalar e licenciar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup nos computadores que deseja fazer backup.

Quais métodos de backup podem ser enviados com a opção de backup completo sintético?

É possível enviar três tipos de backup com o backup completo sintético:

- Backup normal com Ativar armazenamento temporário
- Backup de redução de redundância com Ativar armazenamento temporário
- Backup de redução de redundância

A quais tipos de dispositivos o backup completo sintético oferece suporte?

O backup completo sintético oferece suporte para dispositivos de armazenamento temporário em disco e dispositivos de redução de redundância. No entanto, é possível migrar a sessão de backup completo sintético em fita, nuvem e FSD com D2D2T.

Uma tarefa de backup completo sintético permite fazer backup de agentes suportados ou não?

Sim. Embora o backup completo sintético só ofereça suporte à r16 ou aos agentes clientes do Windows mais recentes, ainda é possível enviar uma tarefa de backup completo sintético para fazer o backup de origens mistas. As origens mistas incluem a r16 ou o agente cliente do Windows mais recente, agente cliente do Windows anterior a r16, agentes de banco de dados ou agentes de aplicativos. Ao enviar uma tarefa de backup completo sintético que contém origens mistas, somente à r16 ou agentes clientes do Windows mais recentes são sintetizados. Para os agentes e agentes de aplicativos que não oferecem suporte ao backup completo sintético, o método de backup tradicional será usado (o método de backup para os agentes sem suporte não se altera).

Qual é o método de backup diário para a tarefa de backup completo sintético misto durante uma semana?

Supondo que envie um backup completo sintético com o esquema de *backup incremental de 5 dias, backup completo na sexta* para fazer backup do agente cliente do Windows r16, agente cliente do Windows r15 e agente do SQL 2008 juntos na segunda-feira.

O método de backup diário para o agente para uma semana é:

	Segunda	**Terça**	**Quarta**	**Quinta**	**Sexta**
Agente cliente do Windows r16	Completo	Incremental	Incremental	Incremental	Backup incremental + backup completo sintético
Agente cliente do Windows r15	Completo	Incremental	Incremental	Incremental	Completo
Agente SQL 2008	Completo	Incremental	Incremental	Incremental	Completo

Ao selecionar o esquema GFS, a programação sintética será desativada. Quando a tarefa sintética de dados terá início?

Para a tarefa de backup completo sintético com o esquema GFS, a tarefa sintética de dados terá início no dia do backup completo. Por exemplo, se escolher o esquema de *backup incremental de 5 dias, backup completo na sexta com GFS ativado*, a tarefa sintética de dados será iniciada toda sexta-feira. Por exemplo, se escolher o esquema de *backup incremental de 7 dias, backup completo na sexta com GFS ativado*, a tarefa sintética de dados será iniciada todo domingo.

Qual é a diretiva de eliminação de uma tarefa de backup completo sintético?

Se enviar uma tarefa de backup completo sintético com a opção ativar armazenamento temporário, haverá duas diretivas de eliminação; uma será para a diretiva de migração e a outra para a diretiva de backup sintético. Para armazenar temporariamente uma tarefa de backup completo sintético, as sessões relacionadas a backup sintético em um dispositivo de armazenamento temporário serão eliminadas de acordo com a diretiva sintética de eliminação. As sessões não relacionadas a backup sintético em um dispositivo de armazenamento temporário serão eliminadas de acordo com a diretiva de eliminação de migração.

Para uma tarefa sintética normal com redução de redundância, as sessões relacionadas a backup sintético em um dispositivo com redução de redundância serão eliminadas de acordo com a diretiva sintética de eliminação. As sessões não relacionadas à backup sintético em um dispositivo com redução de redundância serão eliminadas de acordo com a configuração de eliminação na diretiva de redução de redundância.

Observação: é possível calcular a diretiva de eliminação sintética com a fórmula a seguir:

```
MAX (MIN (período do ciclo sintético * 2, período do ciclo completo real),
período de retenção da sessão na diretiva de eliminação)
```

Quando uma tarefa de backup completo real é executada?

Um backup completo real é iniciado em qualquer uma das condições a seguir:

- No dia do backup completo real programado
- Se uma tarefa de backup completo sintético foi modificada, um backup completo real será iniciado na próxima data em que foi programado um backup completo.
- Se a última tarefa sintética de dados falhou no dia sintético, um backup completo real será iniciado no próximo dia sintético
- Se não houver sessões pai de backup completo encontradas quando a tarefa sintética de dados se iniciar no dia sintético, a tarefa sintética de dados será convertida em um backup completo real.

Capítulo 16: Usando o CA ARCserve Backup em uma rede de área de armazenamento

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como licenciar a opção SAN

Para licenciar a SAN do CA ARCserve Backup, é necessário atender aos seguintes requisitos de instalação:

- É necessário instalar e licenciar a opção para executar operações de backup em bibliotecas que são compartilhadas em uma SAN.
- É necessário instalar a opção no servidor principal do CA ARCserve Backup.
- Todas as licenças devem ser emitidas no servidor principal.
- Verifique se você tem um número suficiente de licenças da opção SAN para o seu ambiente.

  A opção de gerenciamento central é um componente de pré-requisito para a opção SAN.

  A opção SAN é uma licença baseada em contagem. É necessário emitir uma licença para todos os servidores do ARCserve que compartilham uma biblioteca com outro servidor do ARCserve.

Exemplos: como licenciar a opção SAN.

Os exemplos a seguir descrevem como o licenciamento baseado em contagem funciona com a opção SAN:

- Seu ambiente consiste em um servidor principal e três servidores integrantes. O servidor principal e os três servidores integrantes compartilham uma biblioteca de várias unidades em uma SAN. Essa configuração requer que quatro licenças da opção SAN sejam emitidas no servidor principal. Todo os servidores no domínio do ARCserve estão compartilhando uma biblioteca.
- Seu ambiente consiste em um servidor principal e três servidores integrantes. Dois servidores integrantes compartilham uma biblioteca de várias unidades e o terceiro servidor integrante está configurado com uma biblioteca de várias unidades conectada localmente. Essa configuração requer que quatro licenças da opção para bibliotecas de fitas e três licenças para a opção SAN sejam emitidas no servidor principal. Todos os servidores do domínio do ARCserve têm acesso a uma biblioteca de várias unidades. No entanto, três servidores do ARCserve estão compartilhando uma biblioteca.

O ambiente de SAN

Os servidores dentro de um grupo SAN incluem um servidor SAN principal e um ou mais servidores integrantes conectados à SAN. O servidor SAN principal é o servidor mais importante pois nenhuma tarefa pode ocorrer até que ele inicialize as bibliotecas de fitas na SAN.

O servidor SAN principal é responsável pelas seguintes ações:

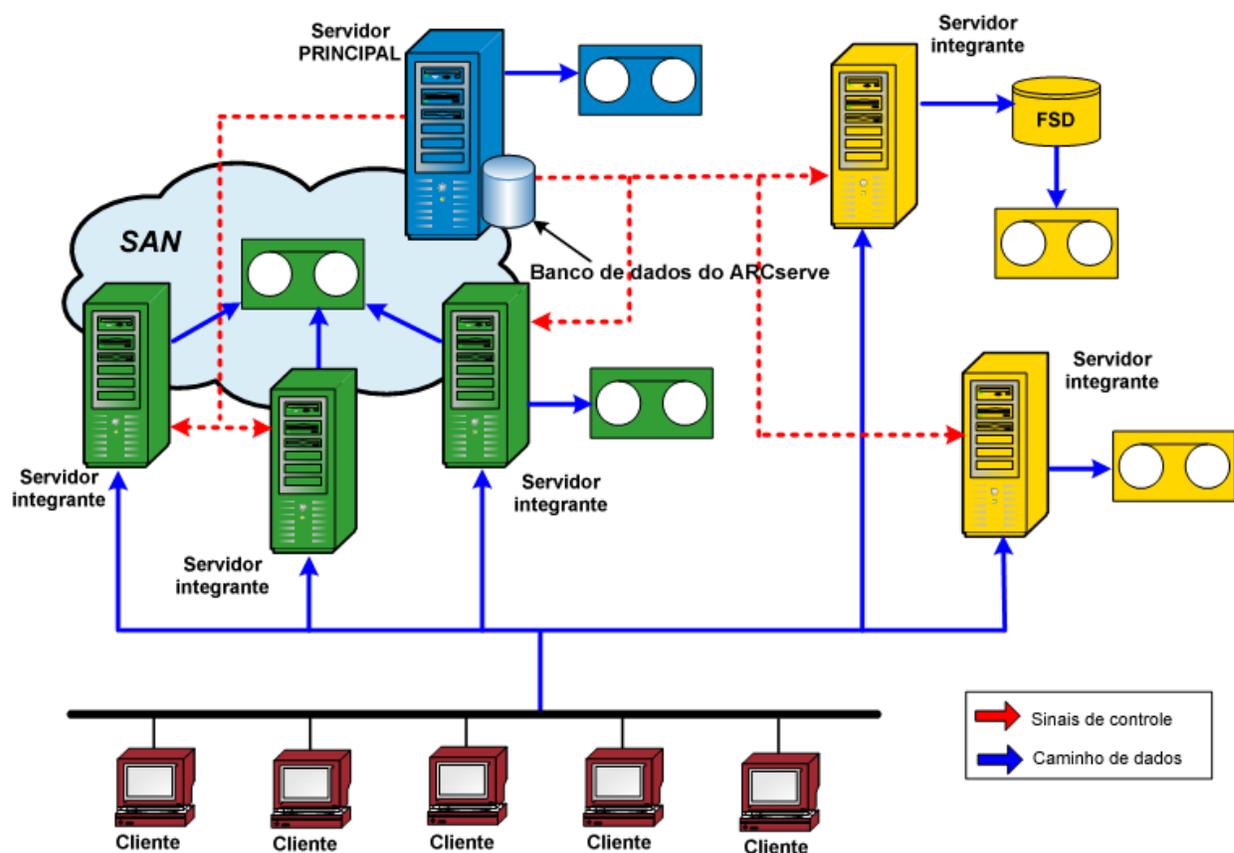
- Inicializa, controla e mantém um dispositivo compartilhado na SAN.
- Coordena o uso dos recursos da biblioteca compartilhada entre os servidores da SAN, evitando conflitos caso dois servidores tentem alocar um dispositivo ou uma mídia ao mesmo tempo.

É possível designar qualquer servidor SAN do CA ARCserve Backup como o servidor SAN principal. No entanto, como o servidor SAN principal é responsável pelo gerenciamento e pela inicialização da SAN compartilhada, use o servidor mais confiável como o servidor SAN principal.

Como o CA ARCserve Backup funciona em uma SAN

Durante a instalação do CA ARCserve Backup, o domínio da SAN é criado com o servidor SAN principal especificado e os servidores SAN integrantes associados. Em um ambiente de SAN, todos os servidores são divididos em um de três grupos: um servidor SAN principal, servidor integrante conectado à SAN ou servidor não SAN integrante.

Dentro de um domínio, pode existir apenas um servidor principal, e cada servidor integrante conectado à SAN pode se reportar apenas a um servidor SAN principal. Além disso, um servidor SAN principal pode pertencer apenas a um domínio.

O diagrama a seguir mostra como uma SAN é configurada com um servidor SAN principal que tem o CA ARCserve Backup e a opção SAN instalados:

Quando uma tarefa está pronta para ser executada, a opção reserva o dispositivo e a mídia. Uma vez reservados, o dispositivo e a mídia não estarão mais disponíveis para nenhuma outra tarefa em nenhum outro servidor da SAN.

A opção SAN permite que os servidores do CA ARCserve Backup compartilhem uma ou mais bibliotecas de fitas criando um anel virtual. Qualquer tarefa de backup ou de restauração em um servidor no qual a opção está instalada será executada como uma tarefa local. Com o andamento do backup, o CA ARCserve Backup envia dados pelo hardware da SAN às bibliotecas de fitas para armazenamento, em vez de pelo cabeamento da rede local. Isso proporciona maior velocidade, reduz o tráfego na rede e maximiza a taxa de transferência de backup e de restauração.

Gerenciamento de servidor em uma SAN

O uso da opção SAN não altera o modo de gerenciamento dos servidores do CA ARCserve Backup. O usuário continua a se conectar a cada servidor da opção SAN por meio do gerenciador de backup ou de restauração para programar tarefas de backup e de restauração, bem como para gerenciar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Planos de backup

Você deve planejar uma estratégia de backup apropriada para sua configuração de SAN. Leve em consideração o impacto do compartilhamento de um único dispositivo por vários servidores do CA ARCserve Backup. Por exemplo, se o dispositivo de backup contiver duas unidades de fita e houver cinco servidores da opção compartilhando as bibliotecas de mídias, você não deve programar o início simultâneo de cinco tarefas de backup. Isso forçaria a opção a selecionar duas das cinco tarefas para começar primeiro. Em vez disso, você deve considerar cuidadosamente e programar os horários de início das tarefas para atender à sua estratégia de backup e permitir o controle da seqüência de programação.

Nota: todas as tarefas de backup agendadas aguardam na fila até que uma unidade de fita esteja disponível para executar o backup.

Benefícios do uso da opção

A SAN Option oferece os seguintes benefícios:

- Custos diminuídos--Permite que os servidores compartilhem uma ou mais bibliotecas de fitas.
- Velocidade de backup e restauração aprimorada--Elimina a necessidade de backups remotos pela rede local (LAN).
- Eficiência--Centraliza o backup de hardware e mídia.
- Flexibilidade--Otimiza a flexibilidade por meio do redirecionamento ou da reconfiguração em caso de uma falha de dispositivo.

Terminologia

Os termos a seguir são usados com freqüência em ambientes de SAN:

- SAN (Storage Area Network - Rede de armazenamento de dados) -- Uma rede de alta velocidade desenvolvida para o compartilhamento de bibliotecas de fitas conectadas.
- Grupo de servidores SAN--Um grupo de servidores do CA ARCserve Backup que pode compartilhar um conjunto de bibliotecas de fitas em uma SAN.
- Servidor de SAN principal--O servidor do CA ARCserve Backup que inicializa as bibliotecas de fitas compartilhadas e é responsável pelo controle do uso, bem como pela detecção de quaisquer alterações no status desses dispositivos.
- Servidor integrante conectado a SAN--Servidores em uma SAN atribuídos ao servidor principal para usar as bibliotecas de fita compartilhadas.
- Dispositivo compartilhado--Um dispositivo em uma SAN usado por um grupo de servidores SAN.

Instalar a opção SAN

Esta seção explica como instalar e configurar a opção SAN no servidor principal e nos servidores SAN conectados ao integrante a partir de um local central.

Compatibilidade com sistemas operacionais

Para obter informações sobre compatibilidade de sistema operacional, consulte o CA ARCserve Backup para Leiame do Windows.

Pré-requisitos de instalação

Antes de instalar a opção SAN, verifique os seguintes pré-requisitos:

Observação: o CA ARCserve Backup oferece suporte a bibliotecas configuradas com uma unidade. Se a sua biblioteca tiver mais de uma unidade, você deverá licenciar a opção para biblioteca de fitas do CA ARCserve Backup para ativar os recursos de várias unidades.

- Os requisitos de sistema atendem aos requisitos mínimos necessários para a instalação da opção. Para obter mais informações sobre os requisitos de instalação, consulte o *Guia de Implementação*.
- O sistema atende aos requisitos mínimos de hardware e de software necessários para a instalação do CA ARCserve Backup e da opção para biblioteca de fitas do CA ARCserve Backup (se necessário).
- Todos os drivers de dispositivos de hardware SAN apropriados para os adaptadores acessarem os dispositivos conectados ao adaptador Fibre Channel foram instalados.

  Observação: para obter informações sobre os drivers e o hardware da SAN, consulte o CA ARCserve Backup para uma lista de dispositivos certificados do Windows. É possível acessar a lista de dispositivos certificados na página inicial do CA ARCserve Backup.
- Você tem o CA ARCserve Backup e a opção de gerenciamento central instalados no computador onde deseja instalar a opção. Além disso, caso tenha uma biblioteca de várias unidades é necessário ter ainda a opção biblioteca de fitas instalada. Esse computador pode ser um computador local ou remoto.

  Nota: se esses aplicativos ainda não estiverem instalados, instale-os quando instalar a SAN Option.

  - Estas opções (opção de gerenciamento central, opção SAN e opção de biblioteca de fitas) estão todas instaladas apenas no servidor principal.
  - Há contagem de licenças para o servidor principal e cada servidor SAN integrante. Há uma licença da opção de gerenciamento centra para toda a SAN e uma licença da opção SAN e da opção de biblioteca de fitas para cada servidor na SAN (servidor principal e todos os servidores SAN integrantes associados).

- Você anotou o caminho de instalação padrão.
- Você tem privilégios de administrador para instalar software nos computadores em que deseja instalar a opção.

  Observação: entre em contato com o administrador do CA ARCserve Backup para obter informações e os privilégios apropriados, caso não os possua.
- Você conhece os nomes do usuário, senhas e endereços IP do servidor SAN principal e dos servidores integrantes conectados à SAN.
- Todo o hardware da SAN e todos os drivers de dispositivo relacionados foram instalados.
- O servidor de backup Windows identifica todos os dispositivos de SAN apropriados, inclusive o trocador de mídia e as unidades de fita.
- A comunicação entre os servidores SAN na rede de armazenamento de dados é feita ao executar ping em cada servidor por nome ou ao executar ping no seu endereço IP com o switch de nome de servidor de exibição.

  A conectividade IP e a resolução de nomes entre todos os servidores participantes da SAN são essenciais. Para garantir a conectividade IP e a resolução de nomes, talvez seja necessário atualizar o arquivo de host IP em cada servidor, de forma que o nome e o endereço IP de cada um esteja presente no arquivo de host IP de todos os outros servidores. O arquivo de host IP está nas seguintes pastas em cada servidor:

  - Windows Server 2003: \windows\system32\drivers\etc
  - Windows Server 2008: \windows\system32\drivers\etc

Instalação da opção SAN

A opção SAN segue o procedimento de instalação padrão dos componentes de sistema, agentes e opções do CA ARCserve Backup. Inicie todas as sessões de instalação executando o arquivo setup.exe.

- É possível instalar o produto base do CA ARCserve Backup, os agentes e as opções em uma única sessão
- Uma opção é primeiro instalar o produto base do CA ARCserve Backup e, mais tarde, instalar os agentes e as opções separadamente.
- É possível instalar a opção SAN no servidor SAN principal (somente).

Para obter mais informações sobre instalação, consulte o *Guia de Implementação*.

O processo de instalação é bastante flexível e permite que o usuário decida se instalará os diversos componentes do sistema, agentes e opções do CA ARCserve Backup em uma única sessão de instalação ou em várias. O método preferido é instalar todos os componentes em uma única sessão de instalação. No entanto, é possível instalar cada componente, em seqüência, em sessões individuais ou instalar componentes selecionados em uma sessão e outros em sessões individuais posteriormente.

Antes de iniciar o processo de instalação, decida quais componentes do sistema, agentes e opções do CA ARCserve Backup deseja instalar durante essa sessão. Em seguida, reúna as informações sobre os pré-requisitos de cada um dos agentes e opções que deseja instalar. Essas informações podem ser encontradas no guia de cada agente e opção. Selecione a combinação de sessões de instalação mais adequada às suas necessidades.

Por exemplo, para instalar o servidor do CA ARCserve Backup, a opção para bibliotecas de fitas e o agente para SQL Server, é possível usar qualquer uma das seguintes combinações de sessões de instalação:

- Instalar o servidor, a opção e o agente na mesma sessão de instalação.
- Usar três sessões de instalação separadas: uma sessão para instalar o servidor, uma segunda sessão para instalar a opção e uma terceira sessão para instalar o agente.
- Usar duas sessões de instalação separadas. Ao usar duas sessões separadas, é possível agrupar os componentes das seguintes maneiras: instalar o servidor em uma sessão e a opção e o agente em uma sessão separada; instalar o servidor e a opção em uma sessão e o agente em uma sessão separada; ou instalar o servidor e o agente em uma sessão e a opção em uma sessão separada.

Desinstalar a opção SAN

A opção SAN é uma instalação com base em servidor autônomo e servidor principal. É preciso usar o Administrador de servidores para desinstalar as opções com base em servidor. Para obter mais informações, consulte Instalar e desinstalar opções baseadas no servidor do CA ARCserve Backup (na página 748).

Usando a opção SAN

Esta seção fornece as informações necessárias para usar a opção SAN. Especificamente, ele explica como usar a opção para executar as seguintes tarefas:

- Criar grupos de dispositivos compartilhados.
- Fazer backup e restaurar dados
- Gerenciar dispositivos.
- Gerenciar mídias.
- Monitorar o status da tarefa.
- Controlar quando as tarefas devem ser executadas.
- Criar relatórios e logs.
- Usar bibliotecas virtuais.

Configuração de rede de área de armazenamento (SAN)

O utilitário Configuração da SAN permite configurar relacionamentos entre servidores principais e distribuídos do CA ARCserve Backup. Uma vez que todos os servidores tenham a opção de SAN instalada, é possível dirigir-se a qualquer servidor para executar o utilitário Configuração da SAN.

O executável para o utilitário de configuração da SAN está armazenado no diretório de instalação do CA ARCserve Backup no servidor de backup. Por exemplo:

```
C:\Arquivos de programa\CA\ARCserve Backup\ELOConfig.exe
```

Para iniciar o utilitário de configuração da SAN, acesse o diretório acima e, em seguida, clique duas vezes no arquivo denominado ELOConfig.exe.

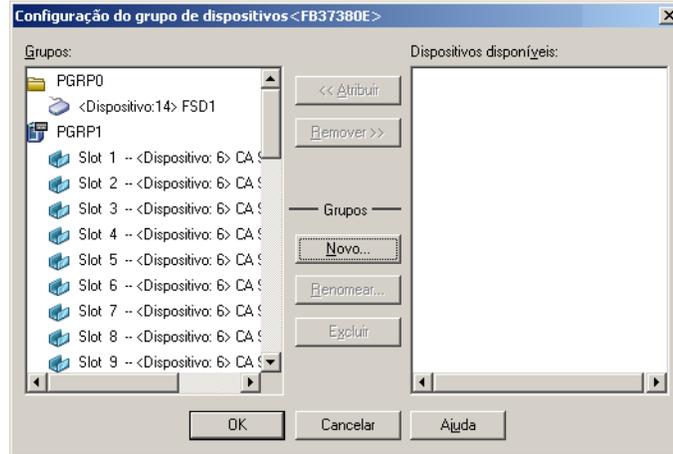
Criação de grupos de dispositivos compartilhados

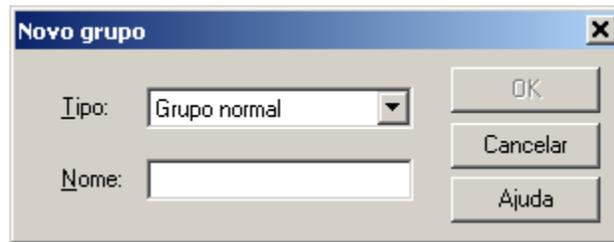
A criação de grupos de dispositivos compartilhados é essencial para a flexibilidade e a eficiência do CA ARCserve Backup.

Observação: grupos de dispositivos compartilhados só podem ser modificados, criados ou excluídos a partir de um servidor principal.

Para criar grupos de dispositivos compartilhados

1. Na janela Gerenciador de dispositivos, selecione Configurar grupos no painel de propriedades.

   A caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos é aberta.

2. Clique em Novo.

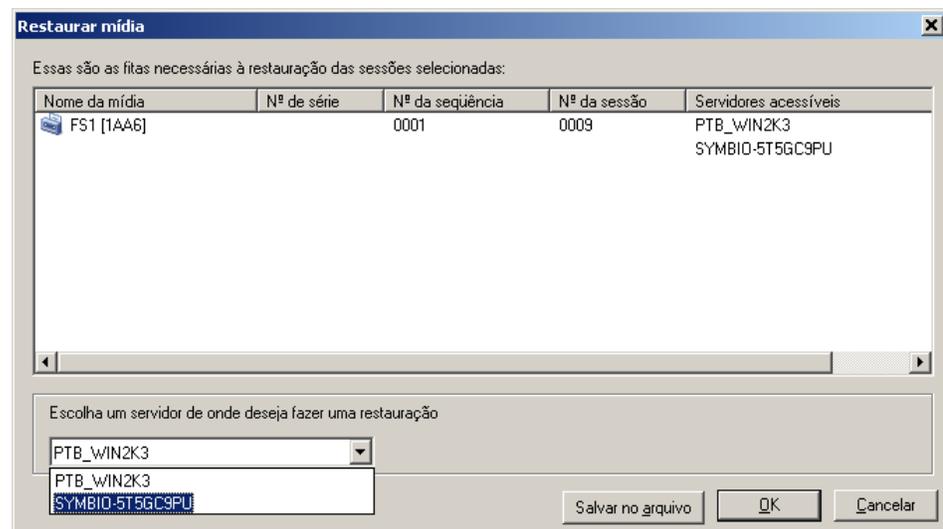
   A caixa de diálogo Novo grupo é aberta.

3. Selecione o tipo de grupo de dispositivos no campo Tipo e insira o nome do grupo de dispositivos no campo Nome. Clique em OK.

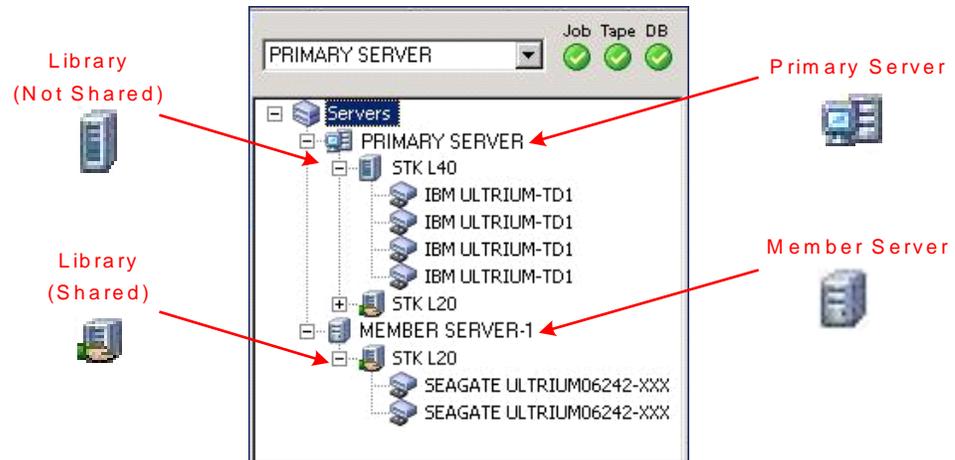
   O novo grupo de dispositivos é exibido na caixa de diálogo Configuração do grupo de dispositivos.

Backup e restauração de dados em um ambiente SAN

Você deve usar o Gerenciador de backup ou o Gerenciador de restauração para configurar e enviar tarefas de backup ou restauração no ambiente de SAN. Essas tarefas de backup e restauração são executadas localmente no servidor onde a opção SAN está instalada. Os dados trafegam pelo hardware da SAN para chegar à biblioteca, em vez de trafegarem pelo cabeamento da rede local. Isso agiliza o processamento das tarefas e reduz o tráfego na rede Ethernet. Se a exibição de mídia for usada, as informações sobre os backups executados por todos os servidores SAN estarão disponíveis no banco de dados.

A SAN Option também oferece uma grande quantidade de opções de backup e de restauração, filtros e recursos de agendamento das tarefas. Para obter mais informações, consulte "Fazendo backup de dados" e "Restaurando dados".

Ao enviar uma tarefa de restauração de dados encontrados em uma fita dentro de uma biblioteca conectada à SAN, é possível usar o menu suspenso no pop-up Restaurar mídia que relaciona todos os servidores SAN a partir dos quais a fita é acessada. O servidor selecionado aqui será o servidor no qual a operação de restauração será executada e ele NÃO tem de ser o servidor que realmente fez o backup.

Gerenciamento de dispositivos

Use o Gerenciador de dispositivos para exibir informações sobre os dispositivos de armazenamento conectados ao grupo de servidores SAN, a mídia desses dispositivos e o status deles. Com o Gerenciador de dispositivos, é possível exibir todos os dispositivos compartilhados conectados ao grupo de servidores SAN.

Leve em consideração os seguintes pontos ao gerenciar dispositivos:

- Todos os servidores do CA ARCserve Backup instalados com a opção SAN no grupo de servidores SAN apresentam a mesma exibição dos dispositivos conectados à SAN.
- Se a configuração de dispositivos no servidor principal for alterada (reconfigurar uma biblioteca como um RAID ou adicionar mais unidades à biblioteca, por exemplo), é necessário interromper o serviço de mecanismo de fitas em todos os servidores SAN (principal e todos os integrantes) e, em seguida, iniciar primeiro o mecanismo de fitas do servidor principal. Depois que o Mecanismo de fitas do servidor principal estiver em execução, é possível, então, iniciar cada um dos servidores integrantes conectados à SAN para ver a nova configuração corretamente.

Para obter mais informações sobre o gerenciamento de dispositivos, consulte Gerenciador de dispositivos (na página 498).

Gerenciamento de mídias

Leve em consideração os seguintes pontos ao gerenciar mídias:

- Como os servidores SAN compartilham mídias, tenha cuidado ao selecionar mídias de um conjunto disponível. As tarefas agendadas poderão ser afetadas se a mídia não estiver disponível.
- Apenas um administrador de pools de mídia deverá supervisionar o grupo de servidores SAN.
- Não é possível destruir, formatar ou apagar uma fita de um conjunto salvo, a menos que ela seja movida para um conjunto disponível.

Para obter mais informações sobre o gerenciamento do pool de mídias, consulte Gerenciador de pool de mídias (na página 568).

Pools de mídia

Um pool de mídias é uma coleção de mídias gerenciadas como um conjunto e compartilhadas na SAN. Cada pool de mídia recebe um nome, e as mídias são organizadas por números de série. Gerencie os pools de mídias na janela Gerenciador de pool de mídias do CA ARCserve Backup. Para acessar essa janela, clique no ícone do Gerenciador de pool de mídias.

Para obter mais informações sobre pools de mídias, consulte Como os pools de mídias funcionam (na página 557).

Controle do tempo de execução das tarefas

O CA ARCserve Backup pode determinar se um dispositivo está sendo usado por uma tarefa, mesmo que ele esteja em um outro servidor conectado à SAN. Em seguida, ele poderá aguardar até que o dispositivo fique livre antes de iniciar uma outra tarefa.

Quando houver muitas tarefas aguardando na fila pelo mesmo dispositivo, não haverá como determinar qual será a próxima tarefa a ser executada. Se a prioridade for importante, configure as horas de início com base no tempo previsto para a execução da tarefa anterior. Com uma organização meticulosa das horas de início, haverá apenas uma tarefa pronta para começar de cada vez.

Observação: para obter mais informações sobre programação e gerenciamento de tarefas e o Gerenciador de status da tarefa, consulte Como o Gerenciador de status da tarefa pode ser usado para gerenciar tarefas (na página 400).

Relatórios e logs

O CA ARCserve Backup fornece as seguintes opções para exibir logs e relatórios:

- Log de atividades--Contém informações abrangentes sobre as operações executadas pelo CA ARCserve Backup. Ele fornece uma faixa de auditoria de todas as atividades de backup, incluindo cada tarefa executada, além de exibir o número da sessão, caso seja necessário restaurá-la.

  O log de atividades pode ser exibido a partir do Gerenciador de status da tarefa.

- Log de fita (TAPE.LOG)--Contém todas as mensagens relacionadas ao mecanismo de fita.
- Logs de tarefas--Registra a atividade relacionada a uma tarefa específica.
- Gerenciador de relatórios--Gera relatórios do banco de dados do CA ARCserve Backup para exibição ou impressão. Abra o Gerenciador de relatórios no menu de acesso rápido para ver relatórios como Relatório de tarefas, Relatório de erros da mídia de backup, Relatório de sessões, Relatório de dispositivos de backup e Relatório de pools de mídias.

Para obter mais informações sobre relatórios, consulte Logs e relatórios do CA ARCserve Backup (na página 870).

Bibliotecas virtuais do ARCserve

A opção para bibliotecas de fitas é usada em conjunto com as bibliotecas virtuais do ARCserve para fornecer uma ferramenta versátil para abordagem de uma grande variedade de requisitos de armazenamento. As bibliotecas virtuais do ARCserve funcionam continuamente com a opção para bibliotecas de fitas, permitindo configurar bibliotecas físicas em bibliotecas virtuais (lógicas) menores. Essas bibliotecas virtualizadas podem compartilhar a mesma robótica e slots de importação/exportação, que por sua vez permitem que slots de unidades e armazenamento sejam agrupados.

Ao usar bibliotecas virtuais do ARCserve, lembre-se das seguintes restrições:

- As bibliotecas virtuais do ARCserve podem ser configuradas como bibliotecas de fitas compartilhadas apenas no servidor principal.
- Se a configuração de dispositivos no servidor principal é alterada (por exemplo, você reconfigura uma biblioteca em várias bibliotecas virtuais do ARCserve), é necessário interromper o serviço do mecanismo de fitas em todos os servidores SAN (principal e todos os integrantes) e, em seguida, iniciar primeiramente o mecanismo de fitas do servidor principal. Depois que o mecanismo de fitas do servidor principal estiver em execução, é possível, então, iniciar cada um dos servidores integrantes conectados à SAN para ver a nova configuração corretamente.

Para obter mais informações sobre bibliotecas virtuais do ARcserve, consulte Opção de configuração da biblioteca virtual (na página 476).

Apêndice A: Solução de problemas

Esta seção fornece informações sobre solução de problemas para ajudá-lo a identificar e resolver problemas que possam ocorrer durante o uso do CA ARCserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Problemas de logon

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Não é possível efetuar logon após alterar a senha caroot

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Alterei a senha da conta caroot. Por que recebo uma mensagem de senha inválida ao tentar efetuar logon no CA ARCserve Backup?

Solução:

Sua senha não foi alterada no momento da instalação. Há várias razões para isso: o nome do computador pode conter caracteres a mais, ou ser de um idioma diferente do inglês. Em caso positivo, execute os comandos de autenticação de depuração a seguir (substitua COMPUTADOR_BAB pelo nome do seu computador) para poder enviar os logs ao Suporte técnico da Computer Associates para investigação:

Observação: A senha caroot pode consistir em qualquer combinação de caracteres alfanuméricos e especiais, mas não pode exceder 15 bytes. Uma senha com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

1. Execute o comando ping com o nome da máquina. Por exemplo:

   ```
   ping.exe COMPUTADOR_AB
   ```

   onde COMPUTADOR_AB é o seu computador. Caso não funcione, resolva o nome como um endereço IP ao alterar o arquivo etc/hosts ou no DNS.

2. Digite o seguinte comando:

   ```
   ipconfig /all > ipconfig.log
   ```

3. Digite o comando a seguir para informar ao Suporte técnico da Computer Associates se o portmapper está em execução no seu computador:

   ```
   netstat -na >netstat.log
   ```

4. Digite o seguinte comando para informar ao suporte técnico da Computer Associates quais serviços do CA ARCserve Backup registraram com o servidor de RPC em execução no computador cliente:

   ```
   rpcinfo.exe -p COMPUTADOR_AB >rpcinfo.log
   ```

   onde COMPUTADOR_AB é o seu computador.

5. Digite o seguinte comando:

   ```
   rpcinfo.exe -t COMPUTADOR_AB 395648 1 > caauthd.txt
   ```

   onde COMPUTADOR_AB é o seu computador.

   Observação: usar '>' para um arquivo não mostra os resultados na tela.

6. Configure a seguinte chave do Registro:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA
   ARCserve Backup\Base\LogARCserve\[DWORD]DebugLogs ==1.
   ```

   Isso cria o arquivo rpc.log no diretório principal do CA ARCserve Backup sob \log.

Tarefas de constituição criadas quando a mídia está cheia

Válido para os sistemas operacionais Windows de 64 bits.

Sintoma:

Ao executar uma operação de backup em fita usando o Client Agent for Windows, o ARCserve detecta uma condição de mídia cheia. Você deve substituir a mídia em 20 minutos a partir da detecção. Caso você substitua a mídia após 20 minutos da detecção, os seguintes eventos ocorrem:

- O erro E3392 (tempo de reconexão TCP do servidor de backup expirado) é gravado no Log de atividades.
- A tarefa é concluída com êxito com o status de conclusão Falha.
- O ARCserve cria uma Tarefa de constituição.

Solução:

As soluções para esse problema são as seguintes:

- Embora a tarefa tenha sido concluída com êxito, o Erro E3392 fez parecer que houve uma falha de tarefa. A Tarefa de constituição foi criada porque o ARCserve detectou uma falha de tarefa. Em resumo, você pode excluir seguramente a Tarefa de constituição.
- Você pode aumentar o valor do período de espera, modificando as seguintes chaves do registro:

  ```
  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
  Backup\ClientAgent\Parameters\SendTimeOut
  ```

  Padrão: 1.200 (segundos)

  ```
  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
  Backup\ClientAgent\Parameters\ReceiveTimeOut
  ```

  Padrão: 1200 (segundos)

  Exemplo: para aumentar o período de espera para 60 minutos, modifique os valores DWORD acima para 3.600.

Não é possível efetuar logon no CA ARCserve Backup após alterar o nome do computador

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Alterei o nome de um computador que possui o CA ARCserve Backup instalado e o reinicializei. Por que não consigo efetuar logon no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup?

Solução:

O nome do computador é um nome que o computador usa para se identificar em uma rede ou um domínio. Em um ambiente de gerenciamento centralizado, um domínio do ARCserve pode consistir em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes, ou um servidor autônomo. O CA ARCserve Backup usa os nomes dos computadores do servidor principal e dos servidores integrantes para estabelecer comunicação entre os servidores.

For more information about how to process computer name changes in an ARCserve domain, see How to Process Computer Name Changes in an ARCserve Domain (na página 687).

O CA ARCserve Backup não pode se comunicar após a alteração do endereço IP de um servidor do CA ARCserve Backup

Válido em plataformas Windows.

Visão geral

Há vários motivos pelos quais o endereço IP pode ser alterado em um servidor do CA ARCserve Backup. Alguns dos motivos mais comuns são os seguintes:

- A placa de interface de rede (NIC) foi substituída em um servidor do CA ARCserve Backup. Quando o computador é reconectado à rede, o endereço IP é diferente daquele da placa de rede anterior.
- O servidor do CA ARCserve Backup se comunica com um servidor DHCP para obter um endereço IP e o servidor do CA ARCserve Backup se conecta a um servidor DHCP diferente.

Sintomas:

Após alterar o endereço IP de um servidor principal, de um servidor autônomo e de um sistema que hospeda o console de gerenciador do CA ARCserve Backup, o CA ARCserve Backup demonstra o seguinte comportamento:

- Em um servidor integrante e em um sistema que hospeda o console de gerenciador do CA ARCserve Backup, o valor do domínio é "Nenhum" nos campos Servidor padrão e Segurança console do gerenciador.
- Mensagens de erro aparecem quando você clica no link Backup na Barra de navegação do servidor integrante. Por exemplo, a mensagem pop-up "Conectando ao servidor principal" é exibida.
- O ping do servidor principal em uma linha de comando de um servidor integrante, retorna a mensagem "Solicitação expirada".
- Erros de equivalência poderão ocorrer quando você executa uma tarefa usando um utilitário de linha de comando do CA ARCserve Backup no servidor principal ou em um servidor autônomo. Por exemplo, uma destas mensagens poderá ser exibida:

```
Ntuser não validado no servidor de autenticação em Hostname.
Deseja criar equivalência (padrão: s)?
```

Depois de alterar o endereço IP de um servidor membro, o CA ARCserve Backup demonstra o seguinte comportamento:

- No servidor integrante, o valor do domínio é "Nenhum" na seção Servidor padrão e segurança do console do gerenciador.
- No servidor principal ou em um sistema que hospeda o console de gerenciador do CA ARCserve Backup, você não pode fazer logon no servidor integrante.
- O ping de um servidor integrante na linha de comando do servidor principal retorna a mensagem "Solicitação expirada".
- Mensagens de equivalência poderão ocorrer quando você executa uma tarefa usando um utilitário de linha de comando do CA ARCserve Backup em um servidor integrante. Por exemplo, uma destas mensagens poderá ser exibida:

```
Ntuser não validado no servidor de autenticação em Hostname.
Deseja criar equivalência (padrão: s)?
```

Soluções

Para solucionar os problemas de comunicação, siga o procedimento correspondente ao tipo do servidor do CA ARCserve Backup no qual o endereço IP foi alterado.

Endereço IP alterado no servidor principal ou no servidor autônomo

Importante: Após alterar o endereço IP de um servidor principal ou de um servidor autônomo, as tarefas básicas de backup e restauração do próprio servidor podem ser concluídas com êxito. Além disso, os nomes de host dos servidores integrantes devem ser exibidos nos gerenciadores do CA ARCserve Backup no servidor principal. Entretanto, para garantir a conclusão com êxito das tarefas de backup e restauração nos servidores integrantes, é necessário concluir a modificação descrita na Etapa 1 no servidor integrante antes de concluir qualquer outra tarefa.

1. Se o servidor CA ARCserve Backup for um servidor principal, pare e reinicialize os serviços CA ARCserve Backup usando os seguintes comandos:

   - cstop
   - cstart

2. Se houver servidores integrantes em seu domínio do CA ARCserve Backup, abra o servidor integrante na linha de comando do Windows.

   Execute o comando ipconfig usando a chave /flushdns. Por exemplo:

   ```
   c:\documents and settings\windows user name>ipconfig /flushdns
   ```

   Observação: repita esta etapa em todos os servidores integrantes do seu domínio do CA ARCserve Backup.

3. Crie a equivalência no servidor principal ou no servidor autônomo usando o comando ca_auth. A sintaxe desta tarefa é a seguinte:

   ```
   ca_auth [-cahost HOST-NAME] -equiv add ntuser HOST-NAME ARCserveBackupUser
   [caroot_username]  [caroot_password]
   ```

   Observação: para obter mais informações sobre como usar o comando ca_auth, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando.*

Endereço IP alterado em um servidor integrante

1. Crie a equivalência no servidor integrante usando o comando ca_auth. A sintaxe desta tarefa é a seguinte:

   ```
   ca_auth [-cahost HOST-NAME] -equiv add ntuser HOST-NAME ARCserveBackupUser
   [caroot_username]  [caroot_password]
   ```

   Observação: para obter mais informações sobre como usar o comando ca_auth, consulte o *Guia de Referência de Linha de Comando.*

2. Abra a linha de comando do Windows no servidor principal.

   Execute o comando ipconfig usando a chave /flushdns. Por exemplo:

   ```
   c:\documents and settings\windows user name>ipconfig /flushdns
   ```

Endereço IP alterado no servidor em que o console do gerenciador do ARCserve está instalado

Não é necessário executar nenhuma ação quando o endereço IP é alterado no servidor em que o console do gerenciador do CA ARCserve Backup está instalado. É possível continuar a gerenciar outros servidores do CA ARCserve Backup sem problemas de comunicação.

Endereço IP alterado em um sistema do agente

Selecione uma das seguintes ações:

- Abra a linha de comando do Windows no servidor do CA ARCserve Backup que está executando o backup do sistema do agente.

  Execute o comando ipconfig usando a chave /flushdns. Por exemplo:

  ```
  c:\documents and settings\windows user name>ipconfig /flushdns
  ```

- Se você adicionou o sistema do agente ao servidor principal, a um servidor integrante ou a um servidor autônomo fazendo referência ao endereço IP e não ao nome do host do sistema do agente, é possível fazer logon no servidor do CA ARCserve Backup e alterar manualmente o endereço IP do sistema do agente. Para isso, execute as seguintes etapas:

  1. Faça logon no servidor do CA ARCserve Backup, abra o Gerenciador de backup e expanda o objeto de sistema do Windows.
  2. Clique com o botão direito do mouse no sistema do agente e selecione Modificar agente no menu pop-up.

     A caixa de diálogo Opção de agente é aberta.
  3. Especifique o novo endereço IP no campo de endereço IP e clique em OK.

     O novo endereço IP é aplicado ao sistema do agente.

O endereço IP foi alterado em um sistema que usa um endereço IP estático

Selecione uma das seguintes ações:

- Quando você usa um endereço IP estático, pode registrar o novo endereço IP estático no servidor DNS. Com base no tipo de servidor (por exemplo, um servidor principal, um servidor integrante e assim por diante), use a tarefa do comando ipconfig descrita nas seções anteriores para atualizar seu cliente DNS local.

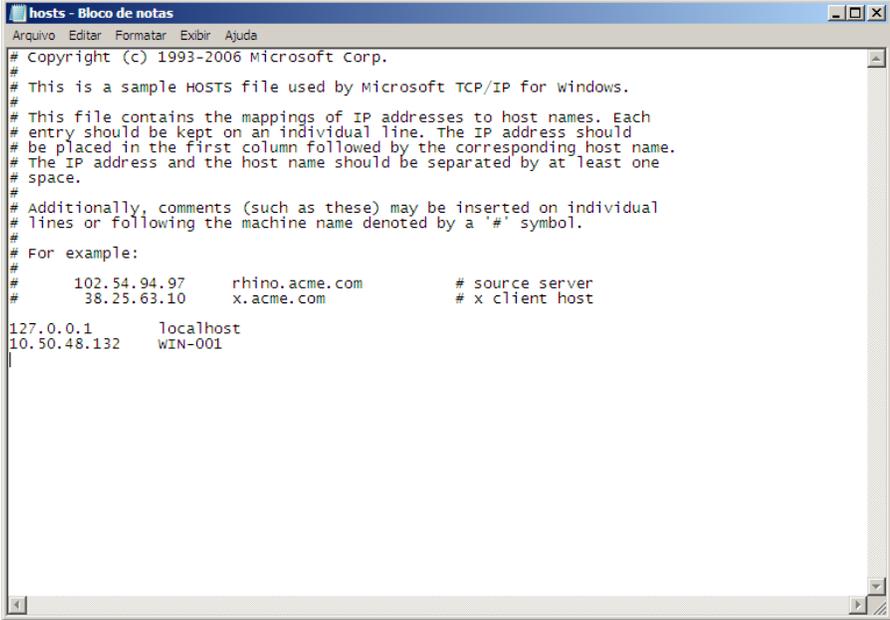
  Essa ação permite determinar o cache para estabelecer um novo relacionamento entre o nome do host e o endereço IP.

- Caso você não registre o novo endereço IP estático junto ao servidor DNS, você deve modificar o arquivo Hosts nos servidores para refletir essa alteração.

  Para solucionar esse problema, faça o seguinte:

  1. No Windows Explorer, abra o seguinte arquivo usando um aplicativo de edição de texto como o Bloco de Notas:

     `C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts`

  2. Especifique o endereço IP estático e o nome do host do sistema como ilustra a seguinte tela:

```
hosts - Bloco de notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda
# Copyright (c) 1993-2006 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#      102.54.94.97     rhino.acme.com          # source server
#       38.25.63.10     x.acme.com              # x client host

127.0.0.1       localhost
10.50.48.132    WIN-001
```

  3. Feche o arquivo e salve as alterações.

  Observação: quando você usa esta solução, é necessário modificar o arquivos Hosts ao alterar o endereço IP e excluir as informações especificadas quando reverter para um endereço IP dinâmico.

Problemas de autenticação

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Configurações de segurança da autenticação

A próxima seção fornece instruções para ajudá-lo a solucionar problemas relacionados à autenticação e à segurança ao usar o CA ARCserve Backup. Como os sintomas de problemas relacionados à segurança variam muito, esta seção abrange apenas soluções possíveis.

Soluções possíveis

A lista de soluções a seguir pode ajudá-lo a solucionar problemas relacionados à segurança:

- Certifique-se de que o CA ARCserve Backup tenha autenticado adequadamente a conta caroot. Use o Assistente para configuração de servidores para executar essa autenticação. Selecione a senha para efetuar logon no servidor de backup e a opção Administração para definir a conta e senha caroot.
- Certifique-se de que a pasta do CA ARCserve Backup esteja compartilhada com:
  - Administrador -- Controle total
  - Conta de sistema do ARCserve Backup -- Controle total
  - Operadores de backup -- Alterar e Ler

- Se estiver com problemas para entender quais direitos são necessários para que a conta de backup execute funções de armazenamento no seu ambiente, considere as seguintes informações.

  Se estiver fazendo backup somente do servidor local do CA ARCserve Backup, a conta de sistema do CA ARCserve Backup configurada na instalação terá direitos suficientes (Administrador e Operador de backup).

  Se estiver fazendo backup de dados remotos dentro de seu domínio (por meio do agente cliente para Windows ou do recurso de rede do CA ARCserve Backup), a conta de backup exigirá direitos adicionais. Veja a seguir uma descrição geral das permissões comuns necessárias para uma conta de backup eficiente. É possível ajustar a conta de backup para atender às necessidades pessoais, e talvez alguns direitos não sejam necessários no seu ambiente.

  Observação: os requisitos de segurança para as funções relacionadas a armazenamento dependem dos recursos acessados. As regras e os requisitos de segurança do Windows devem ser sempre considerados.

  A conta de backup deve ter os seguintes direitos de grupo:

  - Administrador
  - Operador de backup

    Observação: um usuário no grupo Operador de backup não possui direitos de acesso ao banco de dados do CA ARCserve Backup. Como resultado, os servidores integrantes não estão visíveis ao usuário no Gerenciador de backup.

  - Administrador de domínio

  A conta de backup deve ter os seguintes direitos avançados:

  - Atuar como parte do sistema operacional
  - Fazer logon local
  - Fazer logon como serviço

- Quando for solicitado pelo CA ARCserve Backup a inserir a segurança em um domínio, use sempre domínio\\nome_do_usuário como contexto.

- Se tiver sido estabelecida uma conexão entre dois computadores com uma sessão de logon/senha, poderão ocorrer conflitos de credenciais de sessão ao se tentar estabelecer uma segunda conexão com a mesma sessão de logon/senha. Considere as sessões existentes e a forma como elas podem afetar a capacidade do CA ARCserve Backup de acessar um recurso.

- A segurança inserida nas tarefas do CA ARCserve Backup é estática e não será atualizada dinamicamente se as informações de contas de segurança do Windows forem alteradas no nível do sistema operacional. Se as informações de contas empacotadas nas tarefas do CA ARCserve Backup forem alteradas, será necessário modificar as tarefas e empacotá-las novamente com as informações de segurança adequadas.
- É necessário fazer backup das informações remotas de Registro e Estado do sistema por meio do agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup.
- Quando o serviço CA Remote Procedure Call (CASportmap) é interrompido e reiniciado manualmente sem o uso dos comandos cstop e cstart, o serviço não consegue se comunicar adequadamente com suas atribuições de porta. Isso pode impedir que uma conta de usuário com equivalência a caroot efetue logon no domínio do CA ARCserve Backup.

  Para solucionar a impossibilidade de logon no domínio do CA ARCserve Backup, execute o comando cstop e, em seguida, o comando cstart. O serviço passa a se comunicar adequadamente e permite que a conta de usuário com equivalência a caroot efetue logon no domínio do CA ARCserve Backup.

Usuários com acesso restrito não podem acessar os logs de atividades e de auditoria

Válido para os sistemas Windows Server 2003, Windows Vista e Windows Server 2008.

Sintoma:

Ao fazer logon no CA ARCserve Backup usando a autenticação e uma conta do Windows com privilégios restritos (por exemplo, operador de backup e usuário de desktop remoto), você não pode acessar os logs de atividades e de auditoria do CA ARCserve Backup.

Observação: esse comportamento não ocorre quando o CA ARCserve Backup estiver configurado para autenticar com o banco de dados do CA ARCserve Backup usando autenticação do SQL Server.

Solução:

Para resolver esse comportamento, você deve conceder a todas as contas do Windows que exigem acesso aos logs de atividades e de auditoria o privilégio de conectarem-se ao SQL Server usando a autenticação do Microsoft SQL Server.

Para conceder privilégios no Microsoft SQL Server 2000

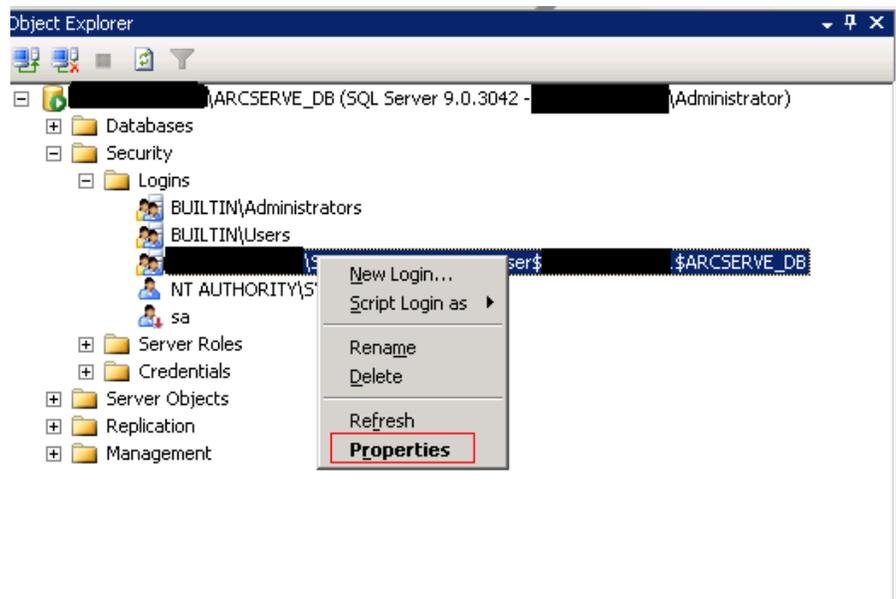
1. Permita que o Microsoft SQL Server se comunique adicionando o aplicativo à lista de exceções do Firewall do Windows.
2. Permita que contas restritas do Windows comuniquem-se como membros do grupo de sessões do SQL ou do grupo sysadmin.

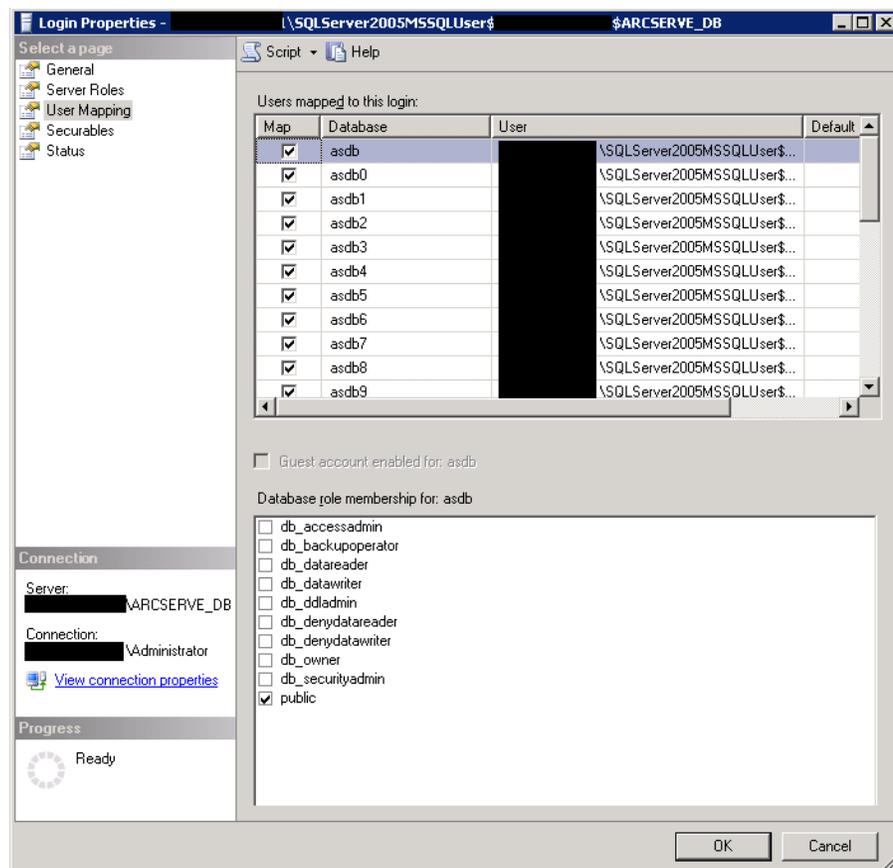
Para conceder privilégios no Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e Microsoft SQL Server 2008

1. Permita que o Microsoft SQL Server se comunique adicionando o aplicativo à lista de exceções do Firewall do Windows.
2. Permita que contas restritas do Windows comuniquem-se como membros do grupo de sessões do SQL ou do grupo sysadmin.
3. Adicione as contas restritas do Windows no Microsoft SQL Server procedendo da seguinte maneira:

   a. Abra a ferramenta de gerenciamento do Microsoft SQL Server.

      Abra o Object Explorer.

      Expanda o servidor do CA ARCserve Backup, Segurança e Logons, como ilustrado na tela a seguir:

b. Clique com o botão direito do mouse na sessões do CA ARCserve Backup e clique em Propriedades no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Propriedades de logon é aberta, como ilustrado na tela a seguir.

c. Clique em Mapeamento de usuários.

d. Nos usuários mapeados nesse campo de logon, selecione os bancos de dados que deseja mapear clicando na caixa de seleção Mapear.

e. No campo Associação de função no banco de dados para, selecione as funções que deseja aplicar a esse usuário para o banco de dados selecionado e clique em OK.

Erros de autenticação ocorrem ao interromper e reiniciar o serviço CAportmapper

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Erros de autenticação ocorrem que impedem que você abra o Console do gerenciador após a interrupção e reinício do serviço CAportmapper.

Solução:

Esta condição ocorre apenas sob a seguinte seqüência de eventos:

- Todos os serviços do CA ARCserve Backup estão em execução.
- Você interrompe o serviço CAportmapper usando tanto o comando Net Stop como interrompendo o serviço a partir do console de gerenciamento de computadores do Windows.
- Você reinicia o serviço CAportmapper.

Importante: você deve interromper e reiniciar o serviço CAportmapper usando o comando cstop ou cstart. Esses comandos permitem interromper e reiniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup em seqüência, baseado em suas dependências com outros serviços do CA ARCserve Backup.

Mais informações:

Interromper e iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup usando arquivos em lote (na página 616)

Problemas de credencial com a conexão com a nuvem

Válido para os sistemas Windows Server 2003 e Windows Server 2008.

Sintoma:

Efetue logon no Gerenciador de dispositivos para criar uma conexão com a nuvem. Após fornecer suas credenciais, a conexão é obtida se as credenciais fornecidas estiverem certas ou erradas. É possível acessar a nuvem mais tarde, mas haverá falha ao se conectar, pois as credenciais digitadas possivelmente são inválidas.

Solução:

Se o erro for um erro do proxy, é necessário verificar se os parâmetros de proxy estão corretos. Por exemplo: o endereço IP ou o nome de usuário e a senha.

Se o erro encontrou um erro de rede, então, é necessário verificar se o site do fornecedor está disponível.

Não é possível abrir o Gravador de relatórios.

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Ao abrir o Gravador de relatórios no console do gerenciador, a seguinte mensagem:

```
Você deve estar conectado ao Windows usando uma conta com privilégios
administrativos para abrir o Gravador de relatórios. Para obter mais informações,
consulte a documentação do CA ARCserve Backup.
```

Solução:

Esse problema ocorre ao efetuar logon no servidor do CA ARCserve Backup usando uma conta de usuário de domínio que não seja integrante de um grupo administrativo. Caso aplique a equivalência de caroot à conta, é possível abrir o console do gerenciador, no entanto, não é possível abrir o Gravador de relatórios.

A solução para o problema é permitir que a conta de usuário de domínio ingresse em um grupo administrativo. No entanto, caso não queira permitir que a conta de usuário ingresse em um grupo administrativo, siga a solução alternativa abaixo:

1. Efetue logon no servidor do CA ARCserve Backup usando uma conta administrativa do Windows.
2. Abra o editor de registro do Windows e procure a seguinte chave de registro:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Internet Explorer
   ```

3. Edite as permissões para a chave da seguinte maneira:
    a. Clique com o botão direito em Internet Explorer e clique em Permissões no menu pop-up.

       A caixa de diálogo Permissões do Internet Explorer é aberta.
    b. Adicione a conta de usuário e permita o controle total para a chave.
    c. Feche todas as caixas de diálogo e efetue logoff.
4. Efetue logon no servidor do CA ARCserve Backup usando uma conta de domínio.

   Abra o console do gerenciador.

   Abra o Gravador de relatórios.

   O Gravador de relatórios é aberto.

Não é possível criar relatórios no Gravador de relatórios

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Ao tentar criar relatórios no Gerenciador de relatórios, a seguinte mensagem:

```
O CA ARCserve Backup não pode gravar no diretório especificado ou não pode se
comunicar com os mecanismos do CA ARCserve Backup.
```

Solução:

Este problema poderá ocorrer nas seguintes condições:

- O usuário não tem acesso de gravação ao diretório especificado.

  Para solucionar esse problema, verifique se o usuário tem permissões de gravação no diretório especificado.
- O caminho especificado está incorreto.

  Para solucionar esse problema, verifique se o caminho especificado é o correto.
- O Gerenciador de relatórios não pode se comunicar com o Mecanismo de fitas do CA ARCserve ou o Mecanismo de banco de dados do CA ARCserve ou ambos.

  Para solucionar esse problema, verifique se o serviço de mecanismo de fitas e o serviço de mecanismo de banco de dados estão em execução no servidor de backup.

Problemas de backup e restauração

As tarefas não são iniciadas conforme a programação

Válido em plataformas Windows, UNIX e Linux.

Sintoma:

As tarefas programadas não são iniciadas de acordo com a programação.

Esse problema costuma ocorrer quando existem vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente de gerenciamento centralizado e o servidor principal do CA ARCserve Backup, os servidores integrantes ou o ARCserve Console estão localizados em fusos horários diferentes.

Solução:

Para resolver o problema, sincronize a hora do sistema do servidor principal com a hora do sistema de todos os serviços integrantes do domínio do CA ARCserve Backup.

Use o Serviço de Tempo do Windows para executar essa tarefa.

Observação: para obter informações sobre como sincronizar a hora usando o Serviço de tempo do Windows, consulte a Ajuda e suporte do Windows.

Não é possível o backup de arquivos abertos

A seção a seguir fornece instruções para ajudá-lo a solucionar problemas relacionados a arquivos abertos durante o uso do CA ARCserve Backup.

Problemas e soluções possíveis

Se um recurso específico do qual se esteja fazendo backup estiver bloqueado ou em uso pelo sistema operacional, os erros a seguir poderão ser exibidos e precedidos pelo código de erro W3404.

Observação: o CA ARCserve Backup Agent for Open Files reconcilia muitos erros comuns de arquivos abertos. Se não estiver usando esse Agent, deverá pensar em fazê-lo. Também é recomendável executar backups remotos usando o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup.

Código de erro da MS	Causa e solução
VIOLAÇÃO DE COMPARTILHAMENTO	**Causa**: erro de violação de compartilhamento de arquivo. Outro processo (como um serviço de aplicativo) estava usando o arquivo de destino quando o CA ARCserve Backup executou uma tarefa de backup. **Solução**: pare todos os serviços e aplicativos que usam o arquivo de destino e reinicie o backup.
ACESSO NEGADO	**Causa**: um arquivo de destino referente à tarefa de backup não estava acessível ou outro processo (como um serviço de aplicativo) estava usando um arquivo de destino quando o CA ARCserve Backup executou a tarefa de backup. **Solução**: antes de reiniciar a tarefa de backup, certifique-se de que sua conta de usuário tenha direitos suficientes para acessar o arquivo de destino e pare todos os serviços e aplicativos que estão usando o arquivo de destino.
ARQUIVO NÃO ENCONTRADO	**Causa**: um arquivo de destino foi excluído ou movido entre o envio e a execução de uma tarefa de backup. **Solução**: modifique e empacote a tarefa novamente. Em seguida, repita a ação.
CAMINHO NÃO ENCONTRADO	**Causa**: um arquivo de destino foi excluído ou alterado entre o envio e a execução de uma tarefa de backup. **Solução**: modifique e empacote a tarefa novamente. Em seguida, repita a ação.
CAMINHO DE REDE INVÁLIDO	**Causa**: uma tarefa de backup foi enviada a um computador remoto, e um caminho de rede de destino não foi detectado devido à inexistência de um caminho ou à demora do protocolo de rede. **Solução**: confirme seu ambiente de rede e repita a tarefa de backup.

Falhas de tarefas de restauração no servidor Citrix

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Uma tarefa de restauração falha no servidor que está executando o Citrix. A lista a seguir descreve o ambiente no servidor Citrix:

- Citrix 4.0
- Microsoft SQL Server (hospedando a instância do banco de dados do Citrix)
- Agente do cliente para Windows
- Agente para Microsoft SQL Server

Solução:

Quando você restaura um servidor Citrix 4.0, a tarefa pode falhar, pois a instância do Microsoft SQL que hospeda a instância do banco de dados do Citrix não iniciará depois que a tarefa for concluída.

Para contornar esse problema, reinicie a instância de banco de dados do Citrix manualmente.

Falha na restauração de dados de backup com compactação e/ou criptografia

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Durante o backup, utilizando compactação e/ou criptografia, o arquivo está aumentando de tamanho. Ao realizar uma restauração local, a tarefa fica incompleta com Erro E3453 - não é possível gravar dados de fluxo.

Solução:

1. Crie um valor DWORD chamado RestoreDCENDataByWriteFile na seguinte chave de registro e defina-o como 1.
   `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\Base\Task\Restore`
2. Selecione os arquivos a serem restaurados que apresentaram falha, defina o destino e envie uma nova tarefa de restauração.

O CA ARCserve Backup não restaura dados com base na hora de acesso ao arquivo

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

O CA ARCserve Backup não restaura dados quando filtrados com base na última hora de acesso ao arquivo.

Solução:

Usando o Gerenciador de restauração e o utilitário de linha de comando CA_restore, é possível recuperar arquivos com base na última hora em que foram acessados. Entretanto, o CA ARCserve Backup não armazena a última hora de acesso ao arquivo nos registros de backup. Como resultado, o CA ARCserve Backup não pode restaurar dados com base na última hora de acesso ao arquivo.

A solução para esse problema é modificar a chave de Registro listada a seguir no computador do agente e enviar os backups.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe
Backup\ClientAgent\Parameters\FileAccessTimeFlag
```

Valor: 1

A GUI congela no Modo de restauração do Active Directory

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

O gerenciador do CA ARCserve Backup congela quando o Windows é iniciado no Modo de restauração do Active Directory, de modo que não é possível restaurar o Active Directory se o Windows estiver nesse modo.

Solução:

Esse comportamento ocorre porque o Microsoft SQL Server Express Edition e o Microsoft SQL Server não podem funcionar quando o Windows é iniciado no modo de restauração do Active Directory. Para solucionar esse problema, envie a tarefa de restauração do Active Directory usando o Modo normal do Windows e execute a tarefa de restauração do Active Directory após reiniciar o Windows usando o Modo de restauração do Active Directory.

Tarefas de backup programadas falham depois da alteração de credenciais de logon em computadores do agente

Válido em todos os sistemas operacionais.

Sintoma:

As tarefas de backup programadas falham depois da alteração de credenciais de logon (nome de usuário e senha) em computadores do agente.

Solução:

Esse comportamento é esperado.

O CA ARCserve Backup armazena informações sobre as credenciais de logon para computadores do agente no banco de dados do CA ARCserve Backup. A medida que uma tarefa de backup programada é executada, o CA ARCserve Backup recupera as credenciais de logon do banco de dados, permitindo que ele efetue logon no agente e processe a tarefa de backup programada. Se as credenciais de logon forem alteradas em um computador do agente sem atualizar o banco de dados, o CA ARCserve Backup não poderá efetuar logon no agente para processar a tarefa, ocasionando falha na tarefa.

Recomendamos atualizar o banco de dados do CA ARCserve Backup com as novas credenciais de logon imediatamente após sua alteração nos computadores do agente.

Para atualizar o banco de dados do CA ARCserve Backup com as novas credenciais, proceda da seguinte forma:

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Origem.

   A árvore de diretório de origem do backup é exibida.

   Observação: no menu de exibições, é possível selecionar a Exibição clássica ou Exibição de grupo.

2. Localize o computador do agente de destino.

   Clique com o botão direito do mouse no computador do agente e, em seguida, clique em Segurança no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Segurança é aberta.

3. Especifique o novo nome de usuário ou a nova senha, ou ambos, necessários para efetuar logon no computador do agente e clique em OK.

   A caixa de diálogo Segurança é fechada e o banco de dados do CA ARCserve Backup é atualizado com as novas credenciais de logon no computador do agente.

A execução de um backup completo (Limpar bit de arquivamento) ou incremental em uma origem cujo backup foi feito anteriormente em uma tarefa SFB causará a perda de dados

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

A execução de um backup completo (Limpar bit de arquivamento) ou incremental para fazer backup de uma origem cujo backup foi feito em uma tarefa de backup completo sintético causará a perda de dados.

Isso ocorre ao enviar uma tarefa de backup com backup sintético ativado e selecionar arquivos e pastas como a origem do backup. Se os dados forem alterados naquela origem de backup e um backup completo normal for enviado (Limpar bit de arquivamento) ou incremental nesta origem antes da próxima tarefa de backup completo sintético programada, os dados alterados estarão ausentes no próximo backup incremental com horário definido, pois o bit de arquivamento foi limpo para os arquivos alterados na pasta. Este, por fim, faz com que os arquivos alterados estejam ausentes na próxima sessão de backup completo sintético. O CA ARCserve Backup emite a mensagem de aviso: *W29893 Faltando arquivo <%s>. O arquivo pode ser enviado para backup por outra tarefa*. O CA ARCserve Backup irá fazer um backup completo real no próximo dia sintético.

Solução:

Se deseja enviar uma tarefa de backup completo normal para fazer backup da mesma origem como a tarefa de backup completo sintético, é recomendável que use uma tarefa de backup completo normal (Manter bit de arquivamento).

Não foi possível executar um backup completo sintético por demanda

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Ao enviar uma tarefa de backup completo sintético por demanda, a tarefa não será executada e uma caixa de diálogo de mensagem é exibida indicando o motivo pelo qual o backup completo sintético não foi executado.

Você poderá receber uma das quatro seguintes mensagens:

1. Não é possível enviar a tarefa sintética, pois ela foi modificada

   A tarefa de backup completo sintético foi modificada e nenhuma tarefa incremental e de backup completo real foi concluída.

2. Não foi possível enviar a tarefa sintética de dados, ou ainda, não há sessão que precise ser sintetizada.

   A tarefa de backup completo sintético não pode sintetizar sessões completas, pois não há sessões adequadas que possam ser sintetizadas. Isso pode ocorrer devido a dois possíveis cenários:

   - As sessões já foram sintetizadas antes desta tarefa ser enviada, portanto, não é necessário sintetizar novamente.
   - Não foi feito backup com êxito em uma sessão incremental anterior.

3. A tarefa sintética de dados foi enviada com êxito.

4. A tarefa sintética de dados foi enviada com êxito.

   n sessões ignoradas que contêm falha

   Embora houvesse algumas sessões que foram sintetizadas em sessões completas, algumas delas foram ignoradas ou apresentaram falha. Isso pode ocorrer devido a dois possíveis cenários:

   - As sessões já foram sintetizadas antes desta tarefa ser enviada, portanto, não é necessário sintetizar novamente.

- Não foi feito backup com êxito em uma sessão incremental anterior.

Solução:

1. Nenhuma ação é necessária para essa mensagem. Farei um backup completo real no próximo dia sintético.
2. Caso alguma sessão falhe, verifique a sessão incremental anterior e faça os ajustes necessários para garantir um backup bem-sucedido.
3. Nenhuma ação é necessária para essa mensagem.
4. Caso alguma sessão falhe, verifique a sessão incremental anterior e faça os ajustes necessários para garantir um backup bem-sucedido.

Restaurar erros do log de atividades de tarefas

Sintoma:

Caso exista algum dispositivo de nuvem inacessível, ao enviar uma tarefa de restauração, ela é concluída com êxito, mas pode ocorrer os erros abaixo no log de atividades da tarefa de restauração:

E6008 [nome do servidor] [data hora]

Falha na comunicação de dispositivo [Dispositivo na nuvem [nome do dispositivo na nuvem]: [Erro interno da biblioteca da nuvem.]]

E6112 [nome do servidor] [data hora]

Falha ao ler o cabeçalho da fita. (Número de série=[])

Solução:

Ao executar uma tarefa de restauração, a tarefa enviará o nome da fita, a ID aleatória e o número da sequência para o mecanismo de fitas no qual localiza-se grupo em que o dispositivo está. Uma vez localizado, o mecanismo de fitas irá enumerar todos os grupos e abrir os dispositivos nos grupos, ler o cabeçalho da fita e comparar o nome da fita de leitura, a ID aleatória e o número da sequência com as entradas. Se todos forem iguais, o grupo é encontrado. Quando a tarefa de restauração tenta abrir o dispositivo de nuvem e ler o cabeçalho da fita, um dos dois erros descritos anteriormente retorna. Isso ocorre porque o mecanismo de fitas não sabe se é necessário ou não o dispositivo de nuvem. Isso não afeta a tarefa de restauração real, que é concluída com êxito.

As tarefas de backup do CA ARCServe D2D falham quando enviadas do Gerenciador de backup

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Ao enviar backups do CA ARCServe D2D usando o Gerenciador de backup, as tarefas falham se os dados de origem incluírem as sessões do CA ARCServe D2D que foram incluídas no backup anteriormente pelo CA ARCserve Backup. A mensagem de erro AW0813 aparece no log de atividades.

Solução:

Esse comportamento é esperado. Se uma tarefa de backup consistir de sessões do CA ARCServe D2D incluídas no backup anteriormente, a tarefa do CA ARCserve Backup falha e emite a mensagem de erro AW0813 no log de atividades. Este comportamento é projetado para ajudar impedir o backup de dados do CA ARCServe D2D de maneira redundante.

Caso deseje modificar esse comportamento para permitir que o CA ARCserve Backup faça backup de sessões do CA ARCServe D2D incluídas no backup anteriormente, faça o seguinte:

1. No servidor do CA ARCServe D2D (nó) que você está fazendo backup, abra o Editor de registro do Windows.
2. Abra a chave:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
   Backup\ClientAgent\Parameters\AllowRedundantD2DBackups
   ```
3. Altere o valor DWORD de AllowRedundantD2DBackups para 1.

   Observação: se a chave de registro descrita acima não estiver presente no nó que você está fazendo backup, é necessário criar a chave.
4. Feche o Editor de registro do Windows.

O CA ARCserve Backup não faz backup dos arquivos que foram removidos ou renomeados

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Durante a execução de backups do sistema de arquivos, o CA ARCserve Backup não faz backup dos arquivos que foram movidos ou renomeados em um nó após a conclusão do último backup. O CA ARCserve Backup não gera erros ou mensagens de aviso no log de atividades.

Solução:

Esse comportamento é esperado. O agente cliente para Windows permite fazer backup dos arquivos somente se forem modificados após a conclusão do último backup. O agente cliente para Windows não pode identificar os arquivos que foram movidos ou renomeados como arquivos que foram modificados.

Para ajudar evitar esse comportamento, é necessário instalar e licenciar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup e verificar se o serviço do agente universal da CA está em execução no seu ambiente de backup, antes de renomear ou mover os arquivos no nó. O serviço do agente universal permite que o CA ARCserve Backup detecte arquivos e diretórios alterados ou movidos no nó do agente. Se o serviço do agente universal não estiver em execução quando os arquivos forem movidos ou renomeados, verifique se o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup foi instalado e licenciado, em seguida, envie um backup completo do nó para ajudar a garantir que o CA ARCserve Backup faça backup de todos os arquivos.

Ao mover ou renomear um arquivo ou pasta, o bit de arquivamento para o objeto não é atualizado. Como resultado, o CA ARCserve Backup não faz backup do arquivo ou pasta na próxima vez que uma tarefa de backup incremental for executada. Para ajudar a garantir que o agente universal detecte e faça backup dos arquivos movidos e renomeados, o agente universal enumera todos os volumes fixos presentes nos nós, em intervalos específicos. O agente universal, em seguida, monitora cada volume em arquivos e pastas movidos ou renomeados. Se um arquivo ou pasta for detectado, o bit de arquivamento para o objeto é atualizado.

É possível ativar e desativar esta função do serviço do agente universal. A função é ativada por padrão. Para modificar o comportamento padrão, faça o seguinte:

1. Abra o Editor de registro do Windows.
2. Procure a chave do registro abaixo.

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
   Backup\UniversalClientAgent\Parameters\VolChangeMgr
   ```

3. Altere o valor necessário para VolChangeMgr.

   Valor padrão -- 1 ativado

   Valor opcional -- 0 desativado

4. Feche o Editor de registro do Windows.
5. Reinicie o serviço do agente universal.

O intervalo de tempo padrão para a enumeração de volume é uma hora. Para modificar o comportamento padrão, faça o seguinte:

1. Abra o Editor de registro do Windows.
2. Procure a chave do registro abaixo.

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
   Backup\UniversalClientAgent\Parameters\RefreshVolEnum
   ```

3. Especifique o valor necessário para ResfreshVolEnum.

   Valor padrão -- 3600000 (1 hora em milissegundos)

   Observação: um minuto é igual a 60000 milissegundos.

4. Feche o Editor de registro do Windows.
5. Reinicie o serviço do agente universal.

Problemas de mídia

Os erros de fita ocorrem durante o backup ou a restauração dos dados

A seção a seguir fornece instruções para ajudá-lo a solucionar problemas relacionados a erros de fita durante o uso do CA ARCserve Backup.

Problemas possíveis

Se for exibido um erro que sugira algo errado com uma de suas fitas, execute uma ação corretiva logo que possível para garantir a segurança dos dados. Antes de substituir a fita, entretanto, deve-se ter certeza de que é ela que está causando o problema, e não outra parte do sistema. Tente essas etapas para descartar a possibilidade de que o problema esteja sendo causado por outro elemento que não a fita:

- Procure no histórico do log de atividades a tarefa que causou o erro. Embora se possa obter um erro de mídia, ele poderá ser apenas a conseqüência de um erro anterior.

  Por exemplo, durante uma tarefa de backup, poderá ser exibido um erro de porta SCSI. Após receber esse erro, será possível obter erros que indiquem um problema com a fita, ou mesmo com a unidade, mas é possível que esses erros sejam apenas uma conseqüência dos problemas com a porta SCSI. Portanto, é necessário verificar no log de atividades todas as mensagens e erros exibidos, antes de receber o erro que indicou um problema com a fita. Desse modo, é possível determinar se há realmente um problema com a fita ou se o erro foi conseqüência de outro problema.

- Monitore o robô da biblioteca. Se ele não estiver funcionando corretamente, talvez sejam exibidos erros de fita. Certifique-se de que o robô possa mover fitas para dentro e para fora das unidades.

- Descarte a possibilidade de haver um problema mecânico com a unidade. Para isso, tente uma das seguintes opções:

  - Limpe a unidade e, em seguida, execute a mesma tarefa novamente.

  - Se a fita ainda ocasionar erros após a limpeza da unidade, mova a fita para uma unidade que esteja funcionando adequadamente e tente a mesma tarefa novamente. Se o mesmo erro for exibido, é provável que haja um problema com a fita.

    Observação: se as unidades estiverem dentro de uma biblioteca e você quiser experimentar sua fita em outra unidade, a unidade problemática deverá estar offline. Se o CA ARCserve Backup não definir automaticamente a unidade para um status offline ao detectar o erro na mídia, clique com o botão direito do mouse na biblioteca e selecione Offline no menu pop-up.

  - Tente a mesma tarefa na mesma unidade, mas com uma fita diferente. Se o mesmo erro for exibido, é provável que a fita esteja adequada, mas deve haver um problema com a unidade ou algum outro componente do sistema.

Soluções possíveis

Depois que for determinado que há um problema com a fita (parte dela está ilegível ou ela está danificada fisicamente de alguma maneira), será necessário substituí-la o mais rápido possível. Antes de fazer isso, será necessário fazer backup dos dados da fita defeituosa para uma fita confiável. Haverá duas opções nesse momento:

- Copiar os dados para uma nova fita
- Criar uma nova fita de backup

Copiar os dados para uma nova fita

Se for possível os dados da fita, siga as etapas abaixo. Se nenhum dado puder ser lido, consulte o tópico Criar fitas de backup (na página 1120) para obter as etapas de criação de uma fita de backup.

Copiar os dados para uma nova fita

1. Tente mover a fita para uma unidade que esteja em boas condições de funcionamento. Também se pode tentar limpar a unidade.
2. Use o utilitário Tapecopy para copiar os dados da fita defeituosa para a nova fita.

Observação: se a fita defeituosa fizer parte de uma biblioteca, exporte-a para que não seja usada novamente.

Criar fitas de backup

Se não for possível ler os dados de uma fita defeituosa, siga estas etapas para criar uma nova fita de backup.

Criar fitas de backup

1. Remova a fita ruim. Se essa fita pertencer a uma biblioteca, exporte-a.
2. Insira uma nova fita e envie novamente a tarefa de backup.

O CA ARCserve Backup não pode detectar dispositivos controlados por RSM em plataformas x64

Válido em plataformas x64 do Windows Server 2003.

Sintoma:

O CA ARCserve Backup está instalado em um sistema x64 do Windows Server 2003. No gerenciador de dispositivos, o CA ARCserve Backup não pode detectar dispositivos controlados pelo RSM (Removable Storage Manage -, Gerenciador de armazenamento removível) e não é possível ativar e desativar dispositivos controlados pelo RSM.

Solução:

O console do gerenciador do CA ARCserve Backup foi projetado usando a arquitetura x86. O console do gerenciador não pode detectar dispositivos controlados pelo RSM em todas as plataformas Windows de 64 bits. Para resolver essa limitação, é possível ativar e desativar dispositivos controlados pelo RSM usando o utilitário Gerenciamento do computador do RSM.

O CA ARCserve Backup não detecta uma fita de limpeza

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Existe uma fita de limpeza na biblioteca, mas o CA ARCserve Backup não detecta uma fita de limpeza.

Solução:

Para solucionar esse problema, o CA ARCserve Backup deve detectar o local (slot) da fita de limpeza. Há dois métodos para permitir que o CA ARCserve Backup detecte o local (slot) da fita de limpeza.

- **Método 1--**Deixar o CA ARCserve Backup descobrir a localização (slot) da fita de limpeza. Para isso, execute as seguintes etapas:
    1. Inserir uma fita de limpeza em qualquer slot disponível da biblioteca.
    2. Abrir a janela do Gerenciador de dispositivos, clicar com o botão direito do mouse na biblioteca e selecionar Propriedades no menu pop-up.

       O CA ARCserve Backup faz os inventários da mídia que está nos slots. Após a conclusão do processo de inventário, o CA ARCserve Backup detecta a presença de uma fita de limpeza. O slot no qual está a fita de limpeza torna-se um slot de limpeza.

- **Método 2--**Especificar manualmente a localização (slot) da fita de limpeza. Para isso, execute as seguintes etapas:
  1. Abra a janela do Gerenciador de dispositivos, clique com o botão direito do mouse na biblioteca e selecione Propriedades no menu pop-up.

     A caixa de diálogo Propriedades da biblioteca é aberta.
  2. Clique na guia Limpeza.

     As opções de Limpeza são exibidas.
  3. Na lista de Slots disponíveis, clique em um slot disponível e, em seguida, clique no botão Adicionar.

     O slot disponível é movido para a lista de slots de limpeza.
  4. Clique em OK.
  5. Inserir a fita de limpeza no slot especificado.

Problemas de configuração de SAN

Esta seção apresenta as informações necessárias para solucionar problemas das instalações de SAN do CA ARCserve Backup para Windows.

Dispositivos não são compartilhados

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Dispositivos conectados ao servidor principal do ARCServe (SAN) não estão marcados como compartilhados ou os slots não puderam ser mostrados na GUI do CA ARCserve Backup.

Agora, o mecanismo usado para determinar se um dispositivo é “compartilhado” é dinâmico. O servidor integrante do CA ARCserve Backup é responsável por detectar dispositivos “compartilhados” e reportá-los ao servidor principal (SAN) do CA ARCserve Backup. Portanto, se o serviço de mecanismo de fitas do CA ARCserve Backup não estiver em execução em qualquer dos servidores integrantes conectados à SAN, não haverá “compartilhamento” e os dispositivos não aparecerão como “compartilhados”.

Solução:

Verifique se o serviço de mecanismo de fitas do CA ARCserve Backup foi iniciado em pelo menos um dos servidores integrantes conectados à SAN. Se necessário, inicie o serviço de mecanismo de fitas em um ou todos os servidores integrantes conectados à SAN.

Dispositivos não são compartilhados e o mecanismo de fitas está em execução

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

O serviço de mecanismo de fitas está ativado e em funcionamento em todos os servidores conectados à SAN no domínio do CA ARCserve Backup, mas os dispositivos NÃO estão marcados como "compartilhados" na GUI do CA ARCserve Backup. Os dispositivos conectados à SAN não são detectados corretamente por todos os servidores conectados à SAN.

Solução:

A análise do zoneamento da SAN talvez seja necessária para garantir que todos os servidores participantes da SAN possam ver todos os dispositivos “compartilhados” através da SAN. Para isso, é necessário verificar o seguinte:

- Verifique em cada servidor se os dispositivos “compartilhados” podem ser vistos pelo sistema operacional, verificando o Gerenciador de dispositivos do Windows.
  - Se não podem ser vistos pelo Windows, então verifique novamente o zoneamento da SAN para garantir que esse servidor esteja incluído. Se estiver incluído, reinicie o servidor para que o Windows descubra os dispositivos. Quando o Windows estiver vendo os dispositivos, então você poderá reiniciar o mecanismo de fitas deste computador.
  - Se o servidor que estiver tendo o problema de ver os dispositivos for o servidor principal, então será necessário reiniciar o serviço de mecanismos de fitas do CA ARCserve Backup nesse servidor e, em seguida, em todos os servidores integrantes conectados à SAN neste domínio.

- Verifique se os dispositivos “compartilhados” podem ser vistos pelo CA ARCserve Backup por meio do gerenciador de dispositivos do CA ARCserve Backup, olhando em cada servidor.
  - Se dispositivos “compartilhados” não podem ser vistos pelo CA ARCserve Backup, mas o Windows pode vê-los, então é necessário reiniciar o serviço de mecanismo de fitas.
  - Se o servidor que estiver tendo o problema de ver os dispositivos for o servidor principal, então será necessário reiniciar o serviço de mecanismos de fitas do CA ARCserve Backup nesse servidor e, em seguida, todos os servidores integrantes conectados à SAN neste domínio.

Dispositivos compartilhados aparecem como não disponíveis ou offline

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Os dispositivos compartilhados nos servidores integrantes conectados à SAN são marcados como indisponíveis ou offline.

Isto pode ser causado pela ordem em que os serviços de mecanismo de fitas do CA ARCserve Backup foram iniciados no domínio.

- Se o serviço de mecanismo de fitas do servidor integrante do CA ARCserve Backup foi iniciado antes de o mecanismo de fitas do servidor principal ter finalizado a instalação, o servidor integrante aguardará um período de tempo pelo servidor principal, mas eventualmente iniciará sem poder "compartilhar" os dispositivos.
- Se o serviço de mecanismo de fitas do servidor integrante do CA ARCserve Backup foi iniciado antes de o mecanismo de fitas do servidor principal ter iniciado, o servidor integrante aguardará um período de tempo pelo servidor principal, mas eventualmente iniciará sem poder "compartilhar" os dispositivos.

Solução:

Verifique o log de atividades do CA ARCserve Backup para ver quando e em que ordem os serviços podem ter começado. Verifique se todos os dispositivos do servidor principal do CA ARCserve Backup estão inicializados, então, apenas o reinício do serviço do mecanismo de fitas no(s) servidor(es) integrante(s) será suficiente para resolver o problema.

Importante: ao iniciar o serviço do mecanismo de fitas em um domínio do CA ARCserve Backup que é parte de uma SAN, é importante sempre iniciar o serviço do servidor principal primeiro e deixá-lo inicializar completamente antes de iniciar o serviço do mecanismo de fitas em qualquer dos servidores integrantes.

Dispositivos IBM compartilhados são exibidos como indisponíveis ou offline

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Os dispositivos de fita IBM compartilhados nos servidores integrantes conectados a SAN são marcados como indisponíveis ou offline.

Caso tenha unidades de fita IBM Ultrium/LTO, o driver de fita IBM Ultrium/LTO (Windows Server 2003), em alguns casos, emitirá um comando SCSI Reserve para os dispositivos de fitas quando o servidor principal do CA ARCserve Backup abrir os dispositivos. Não é um problema para o servidor principal, mas quando o servidor integrante conectado à SAN tentar acessar esses dispositivos de fitas ele falhará e os dispositivos não serão utilizáveis a partir desse servidor.

Solução:

No log de atividades do servidor integrante do CA ARCserve Backup, talvez você veja erros de porta SCSI quando o serviço do mecanismo de fitas do CA ARCserve Backup for iniciado e tentar acessar essas unidades.

É possível configurar o driver de fita da IBM para não emitir o comando SCSI Reserve executando o seguinte procedimento no registro:

1. No editor de registro, acesse a chave de registro:

   `\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\`

2. Se o driver de fita IBM estiver instalado, procure na chave de serviços um nome de chave que seja igual ao nome de arquivo do driver de fita IBM.

   Por exemplo, se o nome de arquivo do driver de fita IBM for ibmtp2k3.sys, o nome de chave será ibmtp2k3.

   Selecione a chave, adicione um valor DWORD denominado "DisableReserveUponOpen" e defina-o como 1.

3. Saia do editor de registro e reinicialize o servidor.

Falha nas tarefas de backup

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

- A licença para SAN do CA ARCserve Backup do servidor no qual você está tentando executar o backup expirou.
- Cada servidor conectado à SAN deve ter uma licença para SAN. As licenças são todas aplicadas ao servidor principal no domínio do CA ARCserve Backup correspondente.
- A licença para TLO do CA ARCserve Backup do servidor no qual você está tentando executar o backup expirou.
- Cada servidor conectado à SAN compartilhando um biblioteca de várias unidades deve ter uma licença para TLO. As licenças são todas aplicadas ao servidor principal no domínio do CA ARCserve Backup correspondente.
- O serviço do mecanismo de fitas do servidor principal do CA ARCserve Backup não está mais disponível.

Solução:

1. Verifique se há no log de atividades do CA ARCserve Backup quaisquer erros de licença para SAN.

   Se necessário, adicione a licença para SAN apropriada.

2. Verifique se há no log de atividades do CA ARCserve Backup quaisquer erros de licença para TLO.

   Se necessário, adicione a licença para TLO apropriada.

3. Verificar o status do serviço do mecanismo de fitas do servidor principal do CA ARCserve Backup

   a. Na GUI do CA ARCserve Backup, acesse a tela Administrador de servidores e verifique o status do serviço do mecanismo de fitas.

   b. No log de atividades do CA ARCserve Backup, verifique se há um evento de interrupção do mecanismo de fitas do servidor principal.

   c. No Visualizador de eventos do sistema Windows, verifique se há um evento de interrupção do serviço do mecanismo de fitas ou uma exceção.

   Se o problema estiver relacionado ao fato de o serviço do mecanismo de fitas principal estar desativado, reinicie e tente novamente.

   Se o problema persistir, entre em contato com o CA Support em http://ca.com/support para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

Problemas de restauração e backup com base em agrupamentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Evitar falhas da tarefa

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Como posso interromper os serviços do CA ARCserve Backup em um nó do agrupamento sem ocorrer uma tolerância a falhas?

Solução:

Quando um servidor do CA ARCserve Backup estiver configurado para reconhecer agrupamentos, todas as atividades críticas serão monitoradas pelo aplicativo de agrupamento (MSCS ou NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster) Se algum serviço falhar, o aplicativo de agrupamento tentará reiniciá-lo ou disparará uma tolerância a falhas se a tentativa de reinício falhar. Isso significa que não é mais possível interromper um serviço usando o Administrador de servidores do CA ARCserve Backup. Se tentar interromper um serviço do CA ARCserve Backup, receberá uma mensagem pop-up indicando que isso não é permitido.

Para encerrar qualquer serviço do CA ARCserve Backup para alterações de manutenção ou configuração quando não quiser que haja uma tolerância a falhas do CA ARCserve Backup para outro nó, execute o procedimento a seguir:

- Para agrupamentos do MSCS, consulte o tópico Interromper o monitoramento de serviços do CA ARCserve Backup pelo MSCS em sistemas Windows Server 2003 (na página 1162).
- Para agrupamentos NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster consulte Interromper monitoramento do serviço de alta disponibilidade pelo NEC ClusterPro/ExpressCluster (na página 1176).

Backup dos nós do MSCS em computadores remotos

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Como posso fazer um backup confiável de todos os nós do MSCS com o CA ARCserve Backup instalado em computadores remotos?

Para obter mais informações sobre a recuperação de agrupamentos, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas do CA ARCserve Backup*.

Solução:

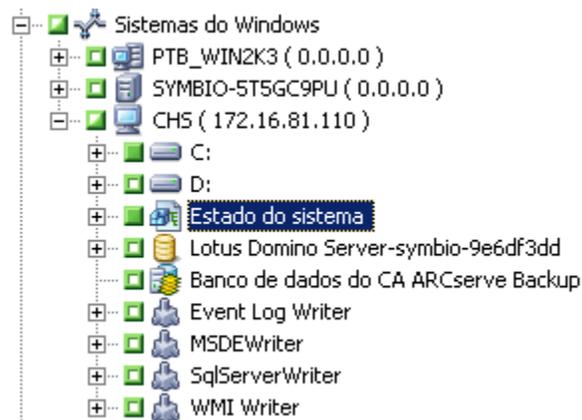
O agente de sistema de arquivos Windows do CA ARCserve Backup deve estar instalado em cada nó do agrupamento.

O desafio é fazer um backup confiável do disco compartilhado mesmo que os discos compartilhados do cluster sejam movidos de um nó para outro. Para fazer isso, siga este procedimento:

1. Faça o backup de cada um dos nós com seus discos privados e estado do sistema, usando o nome do host ao enviar as tarefas de backup.

   Observação: como os discos compartilhados podem ser movidos de um nó para outro e não há uma forma confiável de prever qual nó possuirá esses discos durante o backup, **não** faça o backup dos discos compartilhados usando o nome de host da máquina.

2. Faça o backup dos discos compartilhados usando o nome virtual do cluster ao submeter a tarefa de backup. Se houver uma tolerância a falhas dos discos compartilhados de um nó para outro, o nome do nó virtual do agrupamento será movido com eles, para que o CA ARCserve Backup sempre faça o backup desses discos. Para garantir isso, configure as dependências do cluster de modo que seu nome e seus discos compartilhados sejam movidos ao mesmo tempo.

   Nota: Para fornecer proteção contra falhas aos nós do cluster, execute um backup completo de cada nó.

Fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup em um ambiente de agrupamento

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Como faço backup efetivamente do banco de dados do CA ARCserve Backup em um ambiente de agrupamentos? (de modo que possam ser recuperados usando a operação recoverdb)

Solução:

Para garantir que a sessão ASDB da qual foi feito backup possa ser usada pela operação recoverdb é preciso fazer backup do ASDB através do nome da rede definido durante a fase de instalação.

Por exemplo:

1. Para o MS SQL Server 2008 Express, é necessário usar o nome virtual de onde o CA ARCserve Backup está implantado.
2. Para o MS SQL Server 2005 Express, é necessário usar o nome virtual de onde o agrupamento do SQL Server está implantado. (Nesse caso, verifique se foi definido o nome virtual correto do agrupamento de SQL Server ao instalar o CA ARCserve Backup.) Para descobrir o nome virtual do agrupamento do SQL Server, consulte o documento do agrupamento SQL Server.

Falha na tarefa: a mídia não foi montada

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Quando minhas tarefas falham e são movidas de um nó do agrupamento para outro, recebo mensagens do tipo “Monte a mídia XYZ, 1234”. Como resolvo esse problema?

Solução:

Se for selecionada uma mídia de backup na guia Destino do Gerenciador de backup ao submeter uma tarefa de backup, a tarefa só será salva na mídia especificada. Se o dispositivo de backup não for compartilhado entre os nós do cluster, a mídia especificada não estará disponível após a tarefa ser movida. Como resultado, a operação de backup falhará. Para resolver esse problema, selecione Destino no nível de grupo, no Gerenciador de backup, ao submeter tarefas de backup.

Esse problema não ocorrerá se o backup for executado em um dispositivo compartilhado.

Problemas diversos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

O hardware não funciona como esperado

As seções a seguir fornecem instruções para ajudá-lo a solucionar problemas relacionados a hardware durante o uso do @CA ARCserve Backup.

Problemas possíveis

Em caso de problemas com o CA ARCserve Backup relacionados a hardware, poderão ocorrer os seguintes sintomas:

- Erros E6300 de porta SCSI do Windows NT no log de atividade do CA ARCserve Backup.
- Slots que não mostram o status adequado ou não são atualizados corretamente.
- Dispositivos não listados adequadamente na tela Dispositivo do CA ARCserve Backup.
- Erros críticos de hardware no log de atividade do CA ARCserve Backup.
- Incapacidade de configurar adequadamente o dispositivo de fitas.
- Inconsistências relacionadas a hardware em funções diárias do CA ARCserve Backup.

Soluções possíveis

A lista de soluções a seguir pode ajudá-lo a solucionar problemas relacionados a hardware:

- Certifique-se de que o sistema operacional esteja reconhecendo adequadamente os dispositivos. Se o sistema operacional não estiver conseguindo reconhecer os dispositivos, talvez o CA ARCserve Backup não funcione adequadamente.
- Certifique-se de que o patch de dispositivo mais recente esteja instalado no CA ARCserve Backup.
- Verifique a Lista de dispositivos certificados do CA ARCserve Backup para garantir que haja compatibilidade com o firmware do dispositivo.
- Certifique-se de que os drivers SCSI corretos estejam carregados para o adaptador SCSI.
- Tente usar fitas diferentes para garantir que os erros não sejam relacionados à mídia.
- Verifique as conexões físicas e o cabeamento SCSI. Podem ocorrer erros em virtude de problemas físicos, como um pino SCSI dobrado.

- Se o CA ARCserve Backup estiver sendo executado em uma plataforma Windows, execute a Configuração de dispositivo selecionando essa opção no menu Configuração. Escolha Ativar/desativar dispositivos (para RSM). Se os dispositivos forem listados na janela Dispositivos disponíveis, verifique se a caixa de seleção está marcada. Isso permite que o CA ARCserve Backup tenha controle total sobre o seu dispositivo e não permite a interferência do serviço do gerenciador de armazenamento removível do Windows.
- Verifique se há serviços de monitoração ou controle de dispositivos de terceiros em execução e, se necessário, desative-os, pois eles podem estar em conflito com a capacidade do CA ARCserve Backup de controlar o dispositivo.
- Se estiver usando a Inicialização rápida de biblioteca, verifique se desativou essa opção ao solucionar problemas de hardware e dispositivos. Em seguida, você pode aplicar a opção Inicialização rápida de biblioteca após a conclusão da solução de problemas.

  Observação: a opção Inicialização rápida de biblioteca pode ser encontrada na guia Geral da caixa de diálogo Propriedades de biblioteca.

O serviço de detecção não funciona corretamente

A seção a seguir fornece instruções para ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao serviço de detecção durante o uso do CA ARCserve Backup.

Sintoma:

É possível que ocorra um problema quando você tentar detectar aplicativos do CA ARCserve Backup em um determinado computador. É possível que o computador a ser localizado não esteja na mesma sub-rede que o computador em que o serviço de detecção está sendo executado (a configuração padrão do serviço de detecção é a sub-rede local).

Solução:

Escolha a opção de varredura de sub-rede na janela Configuração e reinicie o serviço de detecção. Como alternativa, é possível adicionar o nome específico da sub-rede ou do computador (endereço IP) e reiniciar o serviço de detecção.

Servidores e servidores de agente do CA ARCserve Backup não conseguem se comunicar entre si

Válido em sistemas R2 do Windows Server 2008.

Sintoma:

Os servidores do CA ARCserve Backup, os servidores do agente do CA ARCserve Backup ou ambos podem não conseguir se comunicar entre si caso as configurações da conexão do firewall do Windows Server 2008 R2 sejam alteradas.

Solução:

Para garantir que os servidores principais, integrantes e autônomos do CA ARCserve Backup com Windows Server 2008 R2 possam procurar, fazer o backup de e restaurar dados residentes nos servidores de agente do CA ARCserve Backup com Windows Server 2008 R2, é preciso permitir que os aplicativos do CA ARCserve Backup nos servidores de backup e de agente se comuniquem usando um dos seguintes tipos de local de rede do Windows:

- Domínio do Windows
- Rede privada do Windows
- Rede pública do Windows

Para obter informações sobre como permitir que os aplicativos se comuniquem usando os tipos de local de rede do Windows, consulte a documentação do Windows Server 2008 R2.

Os carregadores automáticos e trocadores aparecem offline

Válido em todas as plataformas Windows. Afeta bibliotecas e trocadores autônomos.

Sintoma:

No Gerenciador de dispositivos, o dispositivo aparece offline. As tarefas associadas ao dispositivo falham. O mecanismo de fitas está em execução.

Solução:

Quando o mecanismo de fitas detecta problemas com os dispositivos, o CA ARCserve Backup define o status do dispositivo como offline e gera uma mensagem, semelhante à seguinte, no Log de atividades:

```
[Falha de biblioteca: intervenção manual necessária [Device:5][Iomega REV LOADER]]
```

Para resolver esse problema, faça o seguinte:

1. Interrompa o Mecanismo de fitas.
2. Desconecte o dispositivo e corrija o problema com o dispositivo.

   Observação: para obter informações sobre solução de problemas do dispositivo, consulte a documentação do fabricante do dispositivo.
3. Conecte o dispositivo ao CA ARCserve Backup.
4. Inicie o Mecanismo de fitas.

   Se o dispositivo estiver funcionando corretamente, o CA ARCserve Backup detectará o dispositivo e o status do dispositivo como online.

Arquivos de log do banco de dados de catálogo consomem uma grande quantidade de espaço em disco

Válido para os sistemas Windows Server 2003 e Windows Server 2008.

Sintoma:

O CA ARCserve Backup está gerando um número alto de arquivos de log do banco de dados de catálogo que estão consumindo uma grande quantidade de espaço em disco no servidor do CA ARCserve Backup.

Solução:

O CA ARCserve Backup gera os arquivos de log do banco de dados de catálogo que podem ser usados para fins de depuração. Os arquivos de log são armazenados no seguinte diretório no servidor do CA ARCserve Backup:

```
C:\Arquivos de Programas\CA\ARCserve Backup\LOG
```

Por padrão, o CA ARCserve Backup gera até 3 arquivos de log e o tamanho geral de cada arquivo de log pode ter até 300 MB. No entanto, o CA ARCserve Backup permite personalizar o comportamento dos arquivos de log com a criação de chaves do Registro que controlam o número e o tamanho dos arquivos de log.

Se tiver criado chaves opcionais e especificado valores altos para o número e o tamanho dos arquivos de log, os arquivos de log poderão consumir uma grande quantidade de espaço em disco no servidor de backup.

Para controlar o número e o tamanho dos arquivos de log do banco de dados de catálogo, faça o seguinte:

1. Abra o Editor de registro do Windows.
2. Abra a chave:

   `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Admin`

3. Modifique os seguintes valores de sequência de caracteres:

   - **DebugLogFileSize**
     - Intervalo: de 1 MB a 1024 MB (1 GB)
     - Valor recomendado: 300 MB

     Observação: com esse valor, o CA ARCserve Backup gera um novo arquivo de log depois que a atividade de log do banco de dados de catálogo faz com que o arquivo de log atual exceda o valor especificado.

   - **LogFileNum**
     - Intervalo: 1 a 1023
     - Valor recomendado: 3

     Esteja ciente do seguinte:

     - Com esse valor, o CA ARCserve Backup mantém o número de arquivos de log especificado.
     - Se a atividade de log do banco de dados de catálogo fizer com que o número de arquivos de log exceda o limite especificado, o CA ARCserve Backup excluirá os arquivos de log mais antigos até que o número de arquivos de log seja igual ao limite especificado.

Armazenamentos não reconhecidos aparecem no Administrador de gerenciamento de mídias

Válido em servidores de backup do Windows que gerenciam servidores do movimentador de dados.

Sintoma:

Dois armazenamentos não reconhecidos, denominados TMSDB e OVERFLOW, aparecem no Administrador de gerenciamento de mídias (MM Admin). Você não configurou nenhum dos armazenamentos. O diagrama a seguir mostra os armazenamentos:

Solução:

Esse comportamento é esperado. O CA ARCserve Backup cria dois armazenamentos padrão sem associações de mídia ao instalar o movimentador de dados para UNIX e Linux, registra os servidores de movimentador de dados com o servidor principal e migra dados do MM Admin a partir de sua instalação anterior do CA ARCserve Backup. Os armazenamentos não reconhecidos não afetarão as operações de backup e armazenamento.

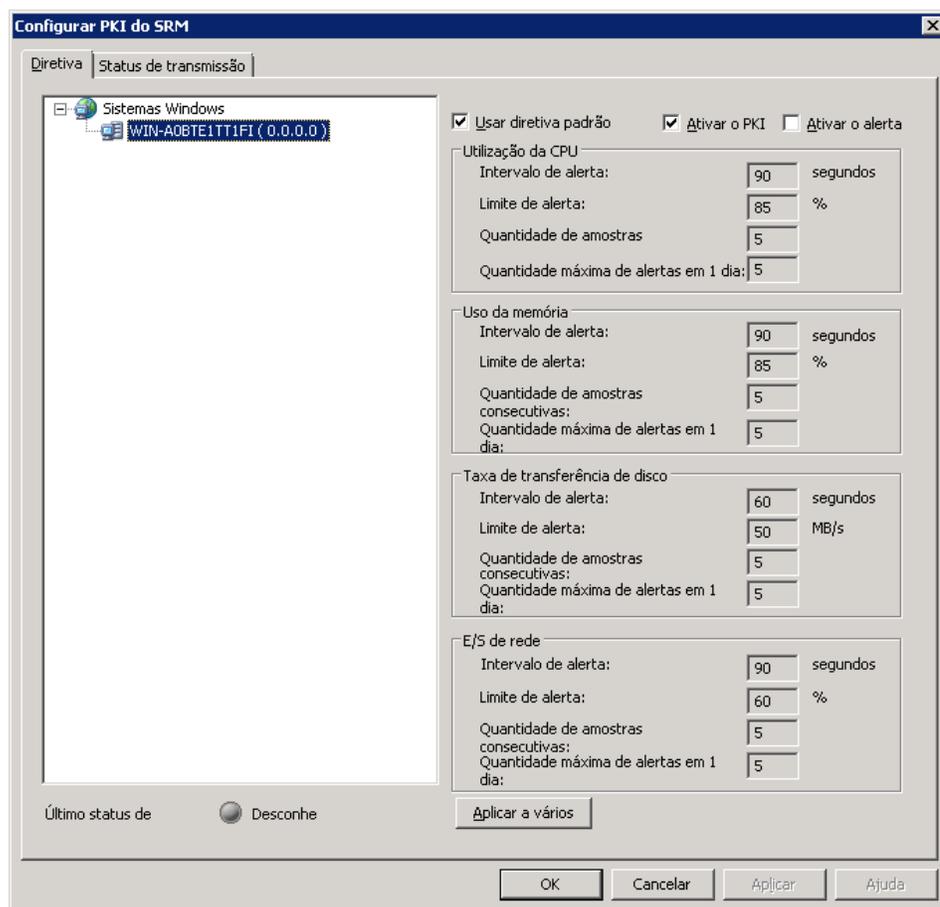
O alerta de PKI do SRM está ativado por padrão

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

O CA ARCserve Backup inclui uma opção denominada PKI do SRM (Performance Key Indicators - Indicadores Principais de Desempenho) que permite monitorar o desempenho de agentes em execução no seu ambiente de backup. Usando o administrador do agente central, é possível configurar o CA ARCserve Backup para gerar mensagens de alerta quando o desempenho do agente for inferior aos indicadores principais de desempenho predefinidos.

Observação: as mensagens de alerta aparecem no Gerenciador de alertas com base na maneira como você configura o Gerenciador de alertas. Para obter mais informações, consulte o tópico "Usando o Gerenciador de alertas".

Depois de fazer uma nova instalação do CA ARCserve Backup, a opção Ativar o alerta é desativada, por padrão, conforme ilustrado na caixa de diálogo abaixo:

No entanto, ao atualizar da versão Beta para esta release, a opção Ativar o alerta pode ser ativada por padrão. Com base em cenários específicos, a solução abaixo descreve ações corretivas necessárias para desativar a opção Ativar o alerta.

Soluções:

Para desativar a opção Ativar o alerta, faça o seguinte:

Solução 1:

Você deseja desativar a opção Ativar o alerta para todos os agentes existentes em seu ambiente de backup atual

1. Abra o Administrador do agente central

   Clique com o botão direito do mouse no objeto Sistemas Windows e clique em Configurar PKI do SRM no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Configurar PKI do SRM é exibida.

2. Na árvore do agente (no painel esquerdo), clique em um agente.

   Desmarque a marca de seleção ao lado da opção Ativar o alerta

   Clique em Aplicar a vários.

   A caixa de diálogo Aplicar a vários é aberta.

3. Nessa caixa de diálogo, selecione os agentes individuais, clique em Selecionar tudo ou Desmarcar tudo e, em seguida, clique em OK.

A opção Ativar o alerta é desativada.

Solução 2:

Você deseja desativar a opção Ativar o alerta para todos os agentes existentes em seu ambiente de backup atual e os adicionados recentemente

Observação: as etapas abaixo descrevem as ações corretivas para servidores do CA ARCserve Backup, usando o Microsoft SQL Server 2005 para o banco de dados do CA ARCserve Backup.

1. Abra a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup usando o console de gerenciamento do Microsoft SQL Server.

2. Depois de clicar em Conectar, abra ASDB, tabelas e dbo.tbl_wcf_pkiAlertCft.

3. No campo validalert, altere o valor de 1 (Ativar o alerta) para 0 (Desativar o alerta).

4. Abra a linha de comando do Windows.

   Altere o diretório para o diretório de instalação do Microsoft SQL Server.

   Por exemplo:

   ```
   C:\Arquivos de programas\Microsoft SQL Server\90\Tools\Binn
   ```

5. Altere o valor do campo validalert executando o seguinte comando:

   ```
   SQLCMD.exe -S <Nome_do_servidor>\<Nome_da_sessão_do_ARCserve> –d asdb
   ```

   Verifique o valor do campo validalert executando os seguintes comandos:

   ```
   SELECT validalert FROM tbl_wcf_pkiAlertCfg;
   go
   ```

   Altere o valor do campo validalert executando os seguintes comandos:

   ```
   UPDATE tbl_wcf_pkiAlertCfg SET validalert=0 em que validalert=1;
   go
   ```

A opção Ativar o alerta é desativada.

Os arquivos de log da fila de tarefas consomem uma grande quantidade de espaço em disco

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Os arquivos de log da fila de tarefas estão consumindo uma grande quantidade de espaço em disco no servidor do CA ARCserve Backup.

Solução:

O CA ARCserve Backup armazena informações de depuração sobre a fila de tarefas em um ou mais arquivos de log denominados JobQueue.log. Os arquivos de log são armazenados no seguinte diretório no servidor do CA ARCserve Backup:

```
%HOME%\LOG
```

Exemplo:

```
C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\LOG\JobQueue.log
```

A medida que um arquivo de log atinge um tamanho especificado (por exemplo, 300 MB), o CA ARCserve Backup o renomeia e cria um novo arquivo da fila de tarefas. Por padrão, o CA ARCserve Backup exclui os arquivos de log 31 dias após sua geração.

Com base nas condições abaixo, os arquivos de log da fila de tarefas podem consumir uma grande quantidade de espaço em disco no servidor de backup.

- Quantidade de agentes e nós que você está protegendo
- Quantidade de tarefas programadas

O CA ARCserve Backup permite controlar o tamanho e a quantidade de arquivos de log da fila de tarefas da seguinte maneira:

1. No servidor do CA ARCserve Backup, abra o Editor de registro do Windows.
2. Para limitar o tamanho dos arquivos de log gerados pelo CA ARCserve Backup, abra a seguinte chave de registro:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe
   Backup\Base\QueueSystem\DebugFileSize
   ```

   Modifique o valor conforme necessário:

   - **Padrão:** 100000000 bytes (aproximadamente 100 MB)
   - **Intervalo:** 10000000 bytes (aproximadamente 100 MB) para 1000000000 bytes (aproximadamente 1 GB)
   - **Valor recomendado:** 100000000 bytes (aproximadamente 100 MB)

3. Para limitar a quantidade de arquivos de log retidos pelo CA ARCserve Backup, abra a seguinte chave de registro:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe
   Backup\Base\Task\Common\JobQueueMaxFiles
   ```

   Modifique o valor conforme necessário:

   - **Padrão:** 10
   - **Intervalo:** 5 a 30
   - **Valor recomendado:** 10

4. (Opcional) Para diminuir o nível de detalhes da depuração, crie a seguinte chave de registro:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe
   Backup\Base\QueueSystem\DebugLevel
   ```

   Os valores para esta chave são:

   - **Intervalo:** 1 a 5
   - **Valor recomendado:** 3

     Observação: um valor maior aumenta os detalhes do nível de depuração.

   Especifique um valor de 1 ou 2.

Esteja ciente do seguinte:

- **Valores muito baixo** -- o CA ARCserve Backup pode não ser capaz de fornecer um nível suficiente de informação para problemas de depuração.
- **Valores muito alto** -- os arquivos de log podem consumir muito espaço livre em disco no servidor de backup.

Apêndice B: Usando o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos

Os tópicos a seguir fornecem uma visão geral do suporte a agrupamento do CA ARCserve Backup, que permite fazer backup e recuperar dados em um ambiente de agrupamento. Além disso, estes tópicos também fornecem informações sobre a configuração do CA ARCserve Backup como um servidor de backup que reconhece agrupamentos com recursos de alta disponibilidade.

A instalação do CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos com recurso de tolerância a falhas de tarefas é suportado para as seguintes plataformas de agrupamento:

- MSCS (Microsoft Cluster Server - Servidor de agrupamento da Microsoft) em x86/AMD64/IA64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 para Windows
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 para Windows

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters

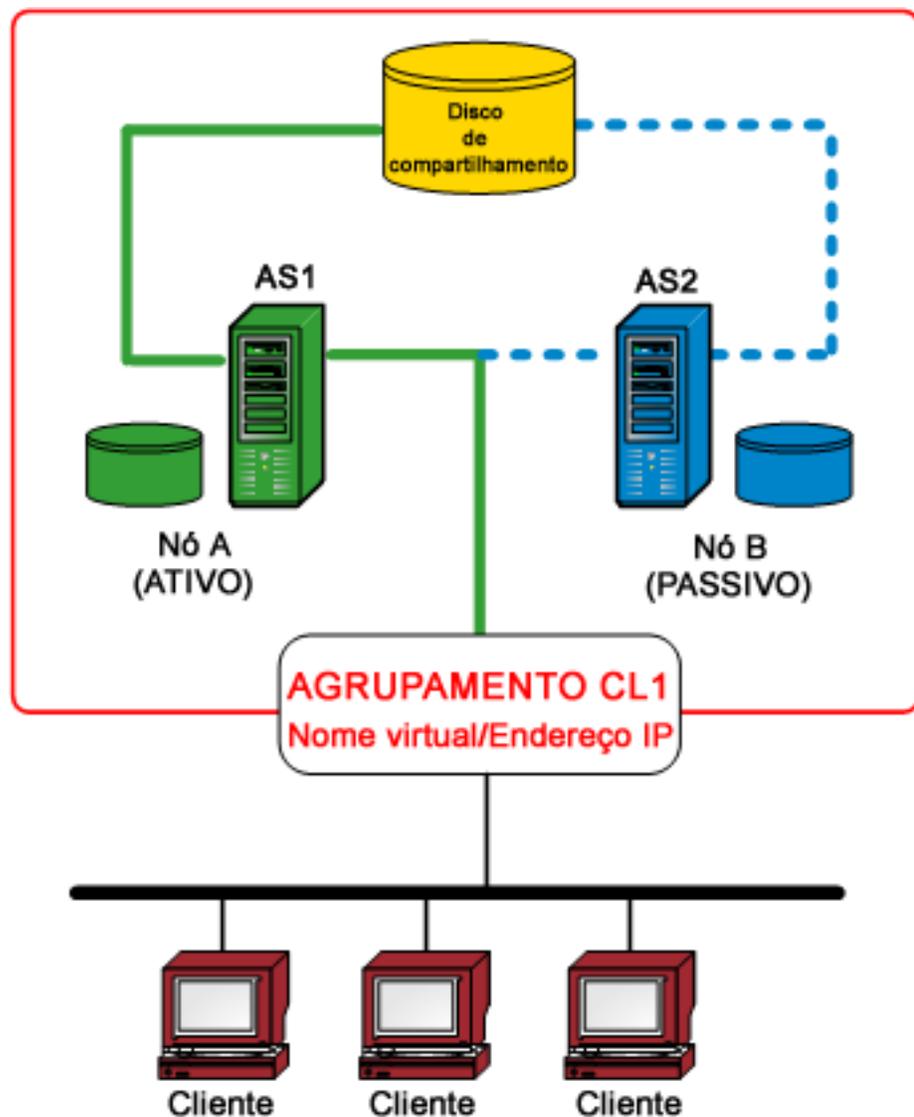
Para obter informações sobre como instalar e atualizar o CA ARCserve Backup em um ambiente de agrupamento, consulte o *Guia de Implementação*.

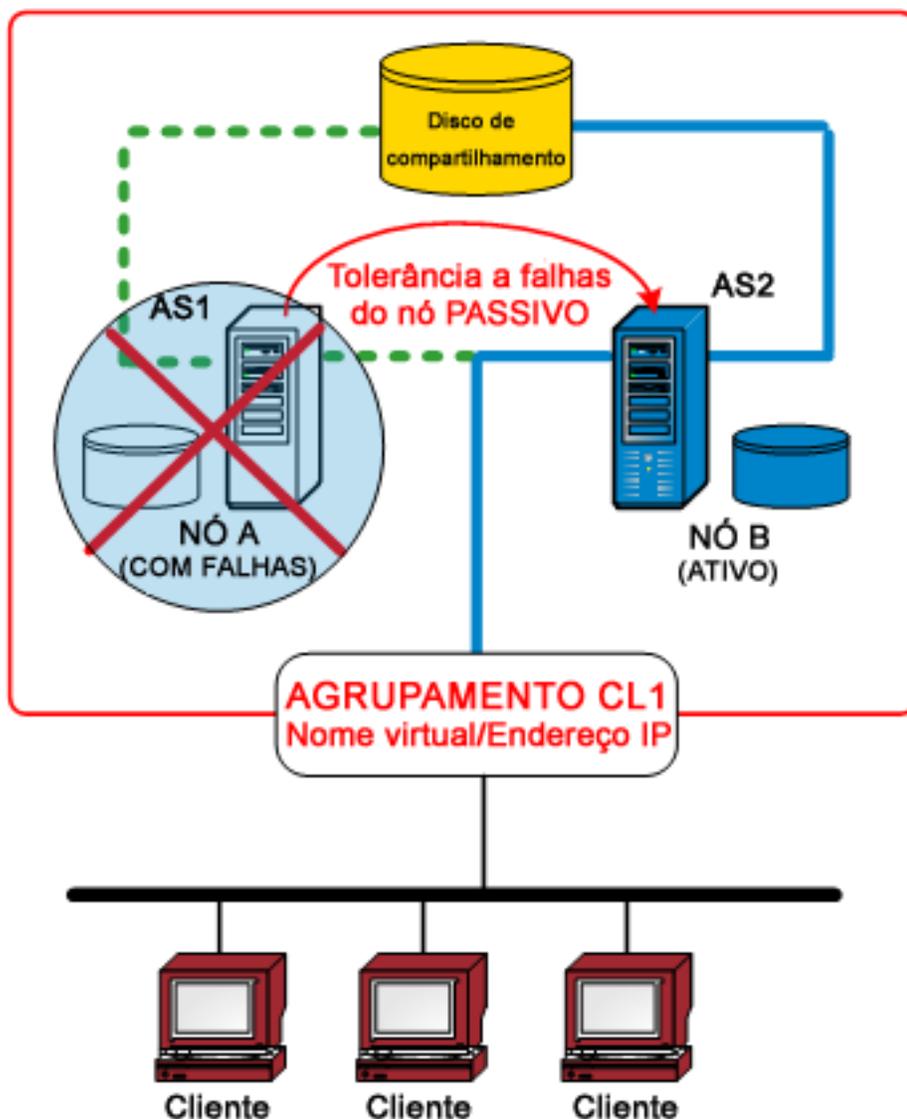
Visão geral de agrupamento

Um agrupamento de computadores é um grupo de computadores conectados que funcionam bem juntos, de modo que em muitos aspectos eles podem ser vistos como se fossem um único computador. Os agrupamentos podem ser categorizados em dois tipos: alta disponibilidade e alto desempenho. Com os agrupamentos de alta disponibilidade há dois modos de funcionamento: ativo/ativo ou ativo/passivo. Atualmente, o CA ARCserve Backup pode ser implantado apenas em um modo de alta disponibilidade ativo/passivo.

A função principal de um agrupamento ocorre quando um servidor (ou nó) em um agrupamento falha ou é colocado offline. Em um ambiente de agrupamento, o outro nó no agrupamento assumirá, então, as operações do servidor com falha. Os gerenciadores do ARCserve que usam os recursos do servidor experimentam pouca ou nenhuma interrupção de seu trabalho, pois as funções do recurso se movem de forma transparente do nó ativo para o nó de tolerância a falhas.

Os servidores em um ambiente de agrupamento não estão conectados fisicamente apenas por cabos, mas também programaticamente por meio de software de agrupamento. Essa conexão permite que servidores agrupados se aproveitem dos recursos (como tolerância a falhas e balanceamento de carga) que estão indisponíveis para nós de servidores autônomos. Servidores agrupados também podem compartilhar unidades de disco que contêm informações importantes, como um banco de dados em agrupamento.

Por exemplo, suponha que o nó A e o nó B formam um servidor de alta disponibilidade do CA ARCserve Backup em agrupamento. O servidor de agrupamento do CA ARCserve Backup funcionará apenas no modo "ativo/passivo" e como resultado, apenas uma sessão do CA ARCserve Backup estará em execução ao mesmo tempo. Nesse ambiente, os Gerenciadores do ARCserve poderiam se conectar ao servidor do CA ARCserve Backup AS1 ou ao servidor do CA ARCserve Backup AS2 sem saber qual nó está ativo e atualmente hospedando o servidor deles. O nome virtual do servidor e o endereço IP garantem que o local do servidor seja transparente aos aplicativos do CA ARCserve Backup. Para o Gerenciador do ARCserve, parece que o servidor do CA ARCserve Backup está em execução em um servidor virtual chamado CL1.

Quando um dos recursos de software ou hardware falha ou é encerrado, ocorre uma operação de tolerância a falhas. Os recursos (por exemplo, aplicativos, discos ou um endereço IP) migram do nó ativo com falha para o nó passivo. O nó passivo assume o grupo de recursos do servidor do CA ARCserve Backup e, agora, fornece serviços.

Se o nó A falhar, o nó B automaticamente assume a função de nó ativo. Para um gerenciador do ARCserve, é exatamente como se o nó A tivesse sido desligado e imediatamente tivesse sido ligado novamente. A localização do nó ativo (A ou B) no agrupamento (CL1) é transparente para o CA ARCserve Backup.

Como funciona a tolerância a falhas

A tolerância a falhas é o processo que faz com que os recursos de agrupamento migrem (ou sejam transferidos) de um nó indisponível para um nó disponível. A tolerância a falhas é automaticamente iniciada quando uma falha é detectada em um dos nós do agrupamento. O agrupamento monitora os recursos para determinar quando uma falha ocorreu e, então, age para recuperar da falha movendo o(s) recurso(s) do agrupamento para outro nó no agrupamento.

Em um ambiente de agrupamentos HA do CA ARCserve Backup, o CA ARCserve Backup é instalado em cada nó do agrupamento, mas apenas uma sessões será executada. Nesse agrupamento, o nó ativo assumirá automaticamente o controle dos recursos de backup e será chamado de servidor de backup. Outras sessões do CA ARCserve Backup hospedadas em um nó passivo são conhecidas como o servidor autônomo (ou de tolerância a falhas) e o sistema de agrupamento ativará apenas um deles em caso de tolerância a falhas. Se o nó ativo falhar, todos os recursos de backup migrarão para um nó passivo, que se torna então o novo nó ativo. O novo nó ativo começa a funcionar como o servidor de backup e continua as operações originais de backup e mantém todos os serviços de programação de tarefas e de gerenciamento de mídias anteriores.

O CA ARCserve Backup oferece os seguintes tipos de proteção de tolerância a falhas:

- **Tolerância a falhas planejadas --** as tolerâncias a falhas planejadas ocorrem quando for necessário executar manutenção no nó ativo em um agrupamento e você desejar que o CA ARCserve Backup migre os recursos de agrupamento do nó ativo para um nó passivo no agrupamento. Exemplos de tolerâncias a falhas planejadas são manutenção do sistema, testes de recuperação de falhas e treinamento. Uma tolerância a falhas planejada pode ser executada apenas quando nenhuma tarefa estiver sendo executada e nenhum outro serviço relacionado ao CA ARCserve Backup (como operações de mídia, relatórios etc.) estiver acontecendo nos servidores de backup principal e integrante.
- **Tolerância a falhas não planejada --** a tolerância a falhas não planejada pode ocorrer por causa de falhas de software ou hardware. Quando o nó ativo em um agrupamento falha, as tarefas são desviadas do servidor com falha e dados críticos (como informações das tarefas) são salvos em um disco compartilhado. Quando a tolerância a falhas acontecer, o sistema de agrupamento moverá o disco compartilhado para um nó passivo e ativará a sessão do CA ARCserve Backup nesse nó. Após a continuação dos serviços do CA ARCserve Backup no servidor de tolerância a falhas, quaisquer tarefas com falha do servidor anterior são executadas novamente em um novo nó de agrupamento ativo. Se informações de ponto de verificação foram criadas pela tarefa antes da tolerância a falhas acontecer, a tarefa reiniciada recomeçará do ponto de verificação.

Grupo de recursos

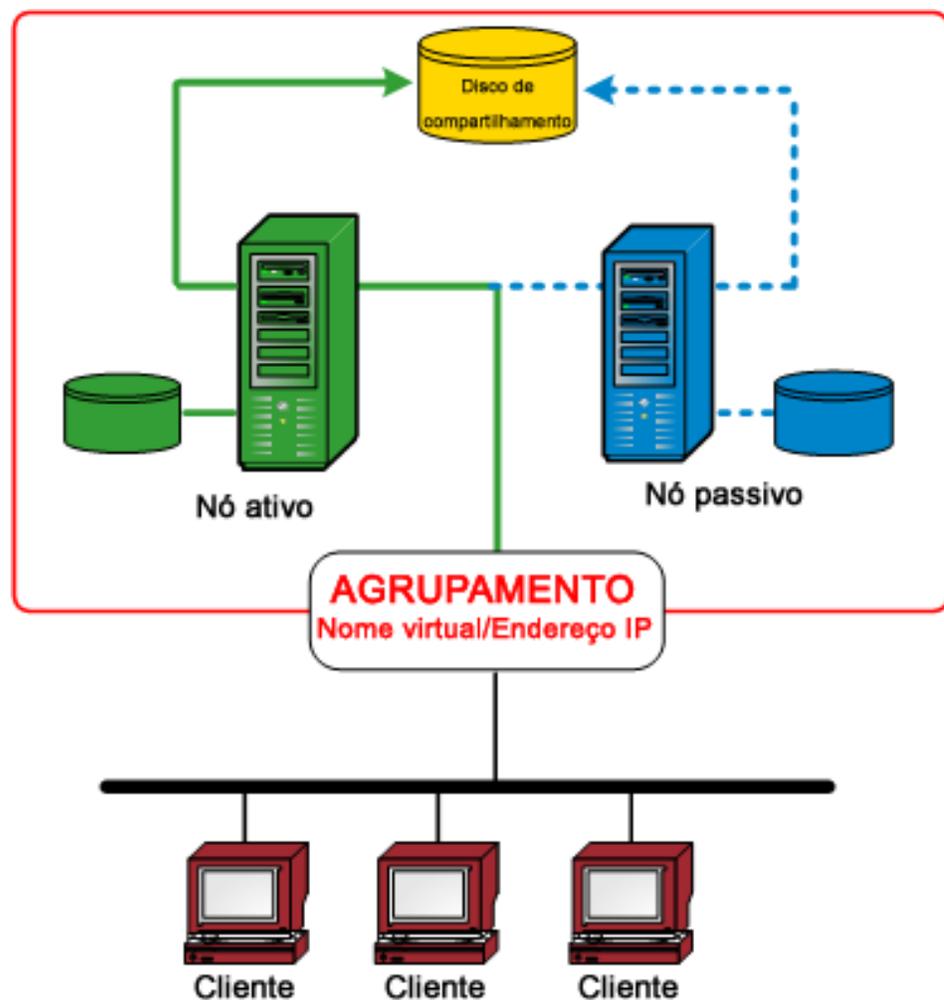
Um recurso de agrupamento é qualquer componente físico ou lógico que pode ser fisicamente compartilhado entre vários nós de agrupamento, mas só pode ser hospedado (ser de propriedade) por um nó ativo de cada vez. O endereço IP virtual, o nome virtual do computador, o disco compartilhado e mesmo os aplicativos são considerados recursos do agrupamento. Um sistema de agrupamento permite categorizar esses recursos como um "grupo" para um objetivo de funcionalidade específico. Esses grupos de recursos podem ser tratados como um "recipiente" de recursos. Um grupo de recursos do agrupamento é uma unidade lógica para implantação de aplicativos, o que significa que um aplicativo que reconhece agrupamentos deve ser instalado em um grupo e se vincular aos recursos associados ao grupo. O grupo de recursos é a unidade mínima para os objetivos de tolerância a falhas.

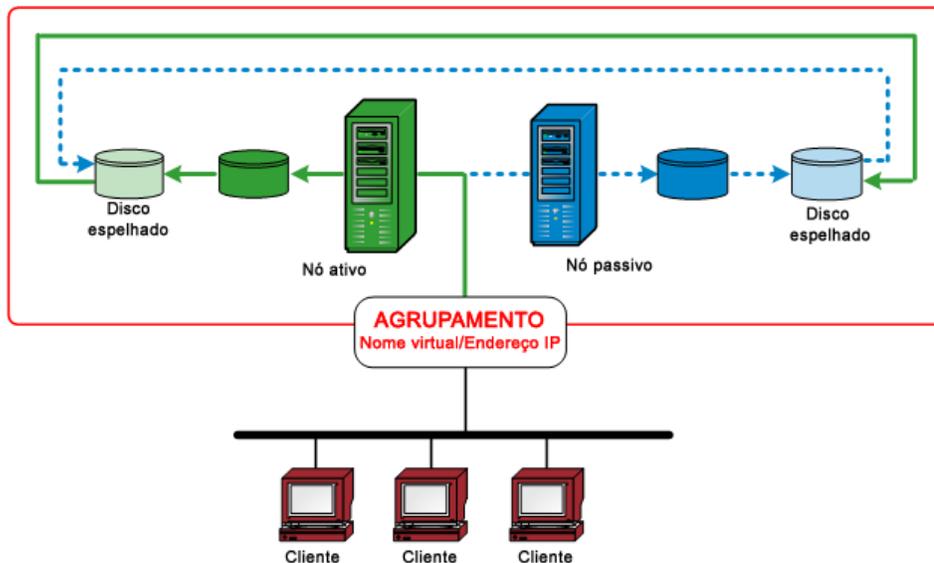
Nome virtual e endereço IP virtual

O nome do servidor virtual é independente do nome do servidor físico no qual o servidor virtual é executado e pode migrar de servidor para servidor. Em um ambiente de agrupamento, o nó ativo sempre usará o nome do agrupamento virtual e o endereço IP para fornecer serviços em vez do nome de host e endereço IP físicos. Pelo uso de agrupamentos, servidores virtuais são criados de forma que, quando um outro servidor os substitui, os serviços podem ainda estar disponíveis. O nome virtual e o endereço IP estão vinculados ao CA ARCserve Backup. Da mesma forma, outros aplicativos que reconhecem agrupamentos (SQL/Exchange Cluster) freqüentemente criam um nome virtual e um endereço IP dedicados com o objetivo de alta disponibilidade durante suas instalações.

Diferente de um servidor físico, um servidor virtual não está associado com um computador específico e poderá executar a tolerância a falhas de um servidor para outro. Se o servidor que hospeda o servidor virtual falhar, os clientes podem ainda acessar seus recursos usando o mesmo nome de servidor virtual, mas eles serão redirecionados para um servidor diferente no agrupamento.

Discos compartilhados

Os discos compartilhados fornecem locais compartilhados onde os aplicativos que reconhecem agrupamentos possam salvar dados. Os discos compartilhados permitem que os aplicativos que reconhecem agrupamentos - que podem estar sendo executados em nós diferentes por causa da tolerância a falhas - ganhem acesso a um volume lógico de forma consistente, como se fossem locais em cada um dos nós. Cada disco compartilhado virtual corresponde a um volume lógico que é realmente local em um dos nós, o qual é chamado nó de servidor ou principal. Cada nó no agrupamento deve ter acesso a um disco compartilhado para operar no agrupamento. O sistema de agrupamentos está configurado de forma que apenas o nó ativo possa acessar o disco compartilhado a qualquer momento.

Discos espelhados

Os discos espelhados fornecem um local compartilhado onde os aplicativos que reconhecem agrupamentos possam salvar dados. Os discos espelhados (se aplica somente a agrupamentos NEC) são dispositivos de disco separados conectados fisicamente a seu host, mas que funcionam logicamente como um único dispositivo. Os discos espelhados contêm uma cópia exata do disco que ele está espelhando. Os dados são armazenados duas vezes, gravando tanto no disco local como no seu disco espelhado remoto. Se um disco falhar, os dados não precisam ser reconstruídos e podem ser facilmente recuperados, copiando-os do disco espelhado para o disco de substituição. É recomendado que os discos espelhados residam em dispositivos diferentes, de modo que uma falha de disco em um único ponto não possa danificar as duas cópias dos dados. A principal desvantagem dos discos espelhados é que a capacidade de armazenamento efetiva é apenas a metade da capacidade total em disco pois todos os dados são escritos duas vezes. O sistema de agrupamentos é configurado de modo que apenas o nó ativo possa acessar o volume espelhado e sincronizar os dados entre discos físicos diferentes.

Discos de quórum

Além dos grupos de recursos criados para cada aplicativo do agrupamento, um agrupamento sempre tem um grupo de recursos para representar seu quórum. Esse grupo de recursos, por padrão denominado Grupo de agrupamentos, é formado na criação do agrupamento. Em um quórum de discos compartilhados, o disco que contém o recurso de quórum é chamado disco de quórum e é necessário que ele seja um membro do Grupo de agrupamentos padrão. Um disco de quórum é usado para armazenar pontos de verificação e arquivos de log do banco de dados de configuração do agrupamento que ajudam a gerenciar o agrupamento, além de manter sua consistência. O recurso de quórum é usado para decidir quais nós do agrupamento devem formá-lo. Como a configuração do agrupamento é mantida em um recurso de disco de quórum, todos os nós do agrupamento devem ser capazes de acessar e comunicar com o nó a que ele pertence.

Observação: os discos de quorum se aplicam apenas aos ambientes Microsoft Cluster Server (MSCS).

Servidor de alta disponibilidade do CA ARCserve Backup para suporte à tolerância a falhas em tarefas

Os servidores do CA ARCserve Backup em agrupamento fornecem serviços através de nome virtual e suporte de recurso de tolerância a falhas de tarefa de backup. Quando o servidor do CA ARCserve Backup ativo em um agrupamento falha, as tarefas de backup são movidas do servidor que falhou para outros servidores do CA ARCserve Backup no agrupamento. Quando os serviços do CA ARCserve Backup são reiniciados em outro nó do agrupamento, todas as tarefas que falharam no servidor anterior são executadas novamente em um novo nó do agrupamento.

O servidor de alta disponibilidade do CA ARCserve Backup oferece suporte a dois tipos de tolerância a falhas; tolerâncias a falhas planejadas e não planejadas.

- **Tolerâncias a falhas planejadas**

  As tolerâncias a falhas planejadas ocorrem quando for necessário executar manutenção no nó ativo em um agrupamento e você desejar que o CA ARCserve Backup migre os recursos de agrupamento do nó ativo para um nó passivo no agrupamento. Exemplos de tolerâncias a falhas planejadas são manutenção do sistema, testes de recuperação de falhas e treinamento.

  Quando ocorre uma tolerância a falhas planejada, o CA ARCserve Backup se recupera em outro nó com todas as tarefas programadas mantidas.

- **Tolerâncias a falhas não planejadas**

  A tolerância a falhas não planejada pode ocorrer por causa de falhas de software ou hardware. Quando a tolerância a falhas não planejada ocorre, o CA ARCserve Backup faz a recuperação em outro nó, seleciona a tarefa que falhou na fila de tarefas do CA ARCserve Backup e a reinicia do ponto onde ela falhou. Se ocorrer uma tolerância a falhas, o reinício da tarefa é baseado em um mecanismo de ponto de verificação como a seguir:

  - Para uma tarefa de backup local, a tarefa reiniciará no volume após uma tolerância a falhas.

    Por exemplo, se uma tarefa de backup envolver dois volumes: C e D, e ocorrer uma tolerância a falhas quando o backup do volume C foi concluído e o backup do volume D estava em andamento. Após a tolerância a falhas, a tarefa de backup reiniciará e ignorará o backup do volume C e continuará a fazer o backup do volume D.

  - Para uma tarefa de backup remoto, a tarefa reiniciará no host.

    Por exemplo, se uma tarefa de backup envolver Host1 e Host2 e ocorrer uma tolerância a falhas quando o backup do Host1 for concluído, mas o backup do Host2 não o for. Após a tolerância a falhas, a tarefa de backup reiniciará e ignorará o backup do Host1 e continuará o backup do Host2 (nesse caso, o backup do Host2 não ignora nenhum volume do qual possa ser feito backup antes da tolerância a falhas).

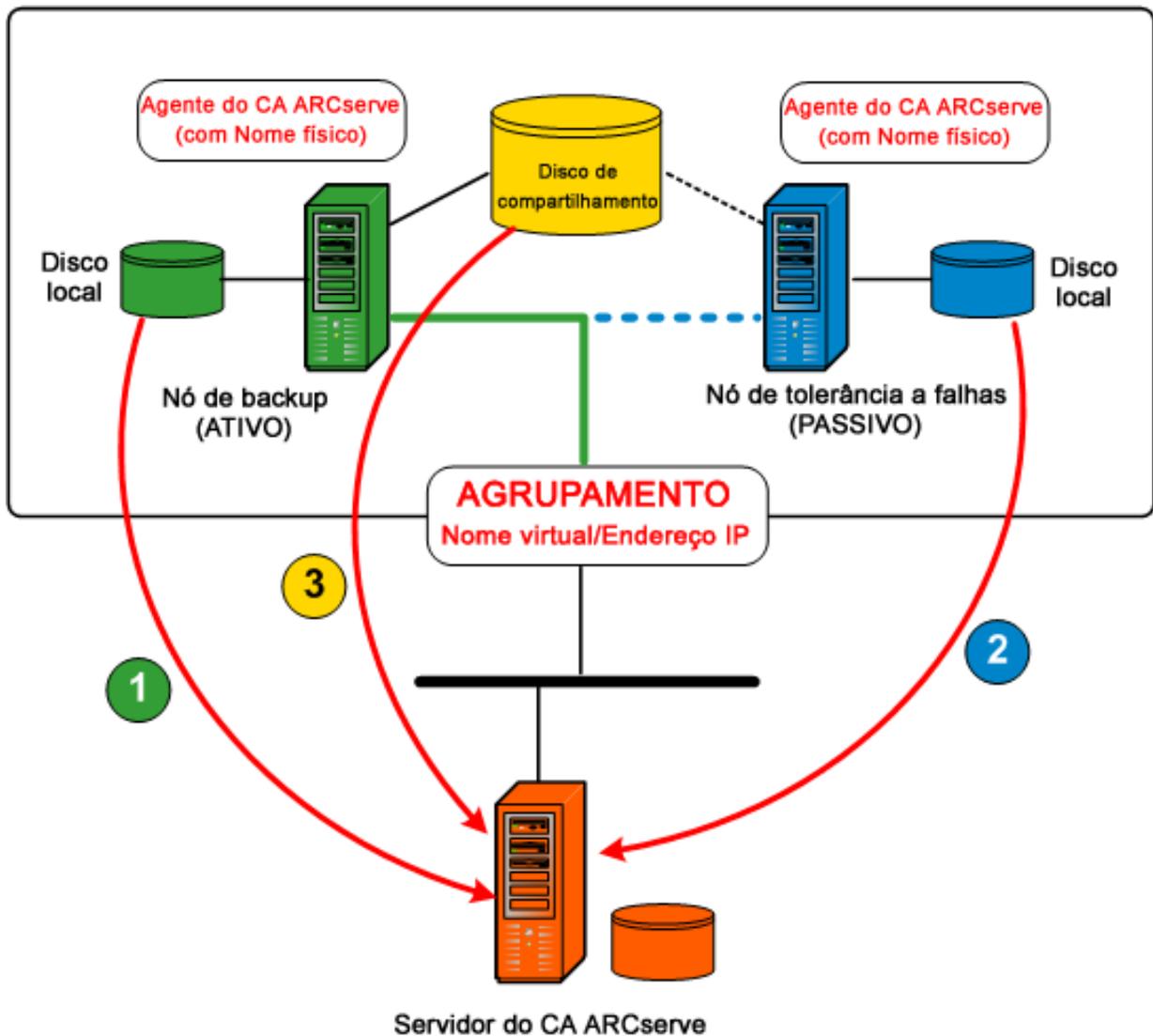
  As tarefas que são executadas em outros servidores de backup em vez do servidor de alta disponibilidade do domínio raramente sofrerão impacto pela tolerância a falhas. Por exemplo, quando o servidor principal for de alta disponibilidade e executar uma tolerância a falhas, as tarefas em execução em servidores integrantes não sofrerão impacto exceto em uma situação. Se estiver usando um servidor principal de alta disponibilidade, as tarefas em execução nos servidores integrantes podem falhar quando uma tolerância a falhas não planejado ocorrer no servidor principal de alta disponibilidade. (As falhas ocorrem apenas quando as tarefas nos servidores integrantes estiverem terminando quando a tolerância a falhas ocorrer).

  Observação: se estiver usando agentes do CA ARCserve Backup para fazer backup do nó ativo do agrupamento ou do nó virtual e uma tolerância a falhas não planejado ocorrer (o nó ativo está desligado), a tarefa se tornaria incompleta. Para garantir que se possa fazer backup desses nós após uma tolerância a falhas, é necessário configurar as tarefas para criar tarefas de constituição.

Protegendo o agrupamento com o CA ARCserve Backup

Para os aplicativos de missão crítica implantados em um ambiente de agrupamento, os dados são o investimento mais valioso e a sua proteção é essencial. Um ambiente de agrupamento sempre envolve vários nós físicos, um nome virtual/endereço IP e aplicativos específicos de agrupamento, todos os quais trazem complexidades adicionais aos aplicativos de backup e restauração. Para abordar essa complexidades, o CA ARCserve Backup fornece vários recursos de backup e restauração para servidores que operam em um ambiente de agrupamento.

Observação: o CA ARCserve Backup oferece suporte a ambientes de agrupamento do Microsoft Cluster Server (MSCS) e do NEC Cluster Server (CLUSTERPRO/ExpressCluster).

O diagrama a seguir mostra um ambiente de agrupamento ativo/passivo típico. O nó ativo desse agrupamento está associado a dois nomes e a dois endereços IP: um para o nome físico do computador e o outro para o nome virtual criado pelo próprio agrupamento ou pelo aplicativo que reconhece agrupamento. O nó passivo está associado com apenas um nome, o nome físico do computador. Para proteger completamente o agrupamento, é necessário instalar o agente do CA ARCserve Backup nos dois nós físicos. Em cada um desses casos, dependendo do alvo protegido, o CA ARCserve Backup será implantado para proteger o agrupamento e fazer backup dos dados usando o nó físico ou o nó virtual.

- **Proteger dados usando o nó físico**

  Para proteger o estado do sistema de cada nó de agrupamento e os dados do aplicativo local, é necessário programar a tarefa de backup com base no nome físico/endereço IP do computador. Para o nó ativo (1), é possível fazer backup de todos os discos conectados, incluindo os discos locais e os discos compartilhados. Para um nó passivo (2), é possível fazer backup apenas dos discos locais. No entanto, não é uma prática recomendada fazer backup de um disco compartilhado com base apenas no nome físico. Em um ambiente de agrupamento, a função de cada nó (ativo e passivo) pode mudar dinamicamente devido a uma condição de tolerância a falhas. Se for especificado o nome físico do nó com falha, o backup falhará e não será feito backup dos dados localizados no disco compartilhado.

- **Proteger dados usando o nó virtual**

  Em um aplicativo que reconhece agrupamento (agrupamento SQL Server ou agrupamento MS Exchange), todos os dados são salvos em um disco compartilhado para fornecer recurso de alta disponibilidade. Para fazer backup desses dados, o agente do CA ARCserve Backup (instalado em cada nó físico) arquivará esses dados no disco compartilhado via o nome virtual e o endereço IP do agrupamento (3). Em condições normais, o CA ARCserve Backup fará backup dos dados do disco compartilhado usando o nome virtual e o endereço IP do agrupamento como a origem em vez do nome físico e o endereço IP do nó ativo. A vantagem de fazer isso é que se o nó ativo falhar ou for encerrado, o mecanismo de tolerância a falhas do agrupamento fará com que o nó passivo se torne o novo nó ativo e o CA ARCserve Backup continuará automaticamente a executar backups a partir do disco compartilhado. Como resultado, é possível programar tarefas de backup de rotação para proteger os dados localizados no disco compartilhado independente de que nó de agrupamento esteja ativo.

  Observação: para fazer backup de quaisquer dados específicos do aplicativo (por exemplo, um banco de dados SQL Server), deve ser implantado o agente do CA ARCserve Backup correspondente e executar o backup usando o nome virtual associado a esse aplicativo que reconhece agrupamento.

Proteção do MSCS

O software Microsoft Cluster Server (MSCS) oferece uma tecnologia de agrupamento que mantém aplicativos baseados em servidor altamente disponíveis, independente de falhas em componentes individuais. Para o MSCS, há dois tipos básicos de alvos que necessitam ser protegidos por backup: autoproteção de agrupamento, na qual o próprio agrupamento é protegido (metadados e informações de configuração) e proteção de aplicativo em agrupamento.

Como o CA ARCserve Backup integra-se ao MSCS

O CA ARCserve Backup é um aplicativo tolerante a falhas, capaz de oferecer suporte à tolerância a falhas nos ambientes de agrupamento. Ele protege os nós de um agrupamento fazendo o backup e restaurando os recursos específicos do agrupamento, como discos compartilhados, recursos de quorum, assinaturas de disco e ramificações do Registro do agrupamento. O MSCS (Servidor de cluster da Microsoft) permite a conexão entre vários servidores Windows de modo que eles apareçam, para os clientes da rede, como um único sistema altamente disponível.

Com o suporte do CA ARCserve Backupao MSCS, é possível:

- Fazer o backup e a restauração dos nós do MSCS.
- Aproveitar os recursos de alta disponibilidade do MSCS, como, por exemplo:
  - Tolerância a falhas de tarefas de um nó do CA ARCserve Backup em um agrupamento para outro nó.
  - Alta disponibilidade através do mecanismo automático de tolerância a falhas dos serviços do CA ARCserve Backup, o qual permite que eles sejam movidos de um nó do agrupamento para outro.
  - Instale o CA ARCserve Backup em um agrupamento ativo/passivo como o servidor SAN principal e permita a continuação dos backups de servidores distribuídos quando o mecanismo de tolerância a falhas é executado.
  - Capacidade de gerenciamento através de ferramentas padrão de gerenciamento de clusters.

- Fornecer proteção contra falhas aos nós do MSCS com a opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte o Guia do *Disaster Recovery Option.*
- Fazer o backup e restaurar os aplicativos instalados em agrupamentos do MSCS, como o MS SQL Server e o MS Exchange Server, usando os agentes do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre agentes disponíveis, consulte o *Guia de Implementação*.

Autoproteção de agrupamento do MSCS

Com o MSCS, todas as informações sobre a configuração de um agrupamento residem no banco de dados do agrupamento. Esse banco de dados está localizado no Registro do Windows, em cada nó do agrupamento, e contém informações sobre todos os seus elementos lógicos e físicos, incluindo os objetos do agrupamento, suas propriedades e os dados de configuração do agrupamento. Ele também contém os dados de estado do cluster que são replicados entre os seus nós para garantir que todos eles tenham uma configuração consistente. O Registro do banco de dados do cluster está localizado em %WINDIR%\CLUSTER\CLUSDB.

O banco de dados do cluster faz parte do estado do sistema Windows. Quando o estado do sistema é selecionado para backup, o banco de dados é incluído automaticamente nesse backup. Portanto, o banco de dados só será incluído no backup do estado do sistema se o nó fizer parte de um cluster e se o serviço de cluster estiver em execução nesse nó. Se o serviço não estiver em execução, não será feito backup do banco de dados.

Para proteger um nó de agrupamento e reduzir o risco potencial causado por falha de nó acidental, você deve fazer backup dos seguintes dados usando o nome físico dos nós:

- todos os dados do disco local contidos nas partições de sistema/inicialização do Windows.
- dados de estado do sistema

Durante as operações de restauração, é necessário primeiramente determinar a gravidade do problema. Se não for possível inicializar o nó, consulte Recuperando agrupamentos no *Guia da Opção de Recuperação de Falhas do CA ARCserve Backup*. Se for possível inicializar o sistema operacional e apenas o banco de dados do agrupamento estiver danificado, não será possível restaurar o banco de dados do agrupamento seletivamente como uma única entidade, ele terá de ser restaurado como parte de uma restauração de sessão de estado de sistema.

Observação: para fazer o backup do banco de dados do agrupamento e restaurá-lo, basta fazer o backup e restaurar o estado do sistema Windows com o serviço de agrupamento em execução. Quando um nó do agrupamento está no modo de restauração do serviço de diretório, as propriedades de logon da conta de usuário do serviço de agrupamento devem ser definidas como Administrador para garantir que o CA ARCserve Backup possa ser acessado no modo de segurança do Windows.

Proteção de aplicativo de agrupamento do MSCS

O CA ARCserve Backup oferece operações rápidas e inteligentes de backup e restauração dos aplicativos instalados em um agrupamento, como o Microsoft SQL Server e o Microsoft Exchange Server. Para obter a mais recente lista de agentes disponíveis, consulte o arquivo leiame ou acesse o site da CA em ca.com Para obter informações sobre o backup e a restauração dos aplicativos instalados em um agrupamento, consulte o guia do agente correspondente do CA ARCserve Backup. Por exemplo, para obter informações sobre o backup e a restauração do Microsoft SQL Server, consulte o Guia do Agent for Microsoft SQL Server.

Interromper o monitoramento de serviços do CA ARCserve Backup pelo MSCS em sistemas Windows Server 2003

Quando um servidor do CA ARCserve Backup for configurado para reconhecer agrupamento, todos os serviços críticos do CA ARCserve Backup serão monitorados pelo MSCS. Se algum serviço falhar, o MSCS tentará reiniciá-lo ou disparará uma tolerância a falhas se a tentativa de reinício falhar. Isso significa que não é mais possível interromper um serviço usando o administrador de servidores do CA ARCserve Backup. Ao tentar parar um serviço do CA ARCserve Backup, a mensagem a seguir será exibida:

No entanto, em algumas situações, é possível interromper os serviços do CA ARCserve Backup. Por exemplo, é necessário interromper vários serviços para executar uma manutenção de hardware.

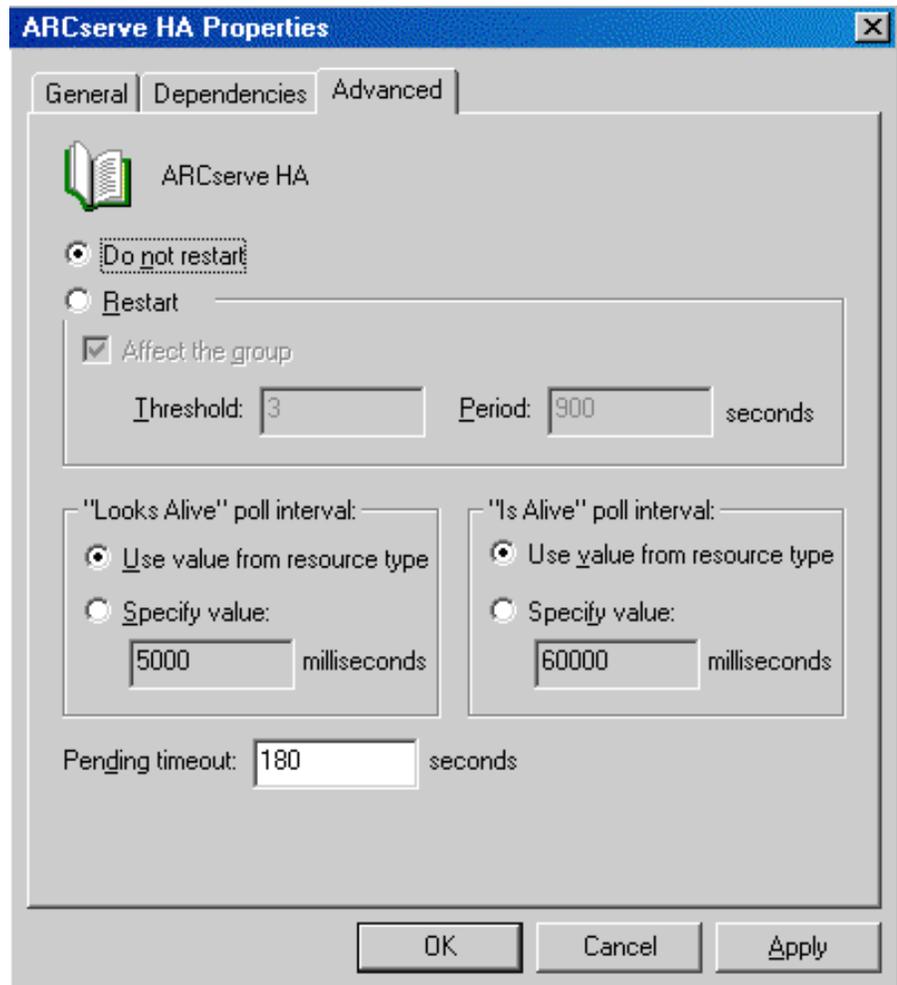
Observação: para obter informações sobre como executar essa tarefa em sistemas Windows Server 2008, consulte o tópico Interromper o monitoramento de serviços do CA ARCserve Backup pelo MCSC em sistemas Windows Server 2008. (na página 1165)

Para interromper o monitoramento de serviços do CA ARCserve Backup pelo MSCS em sistemas Windows Server 2003

1. Abra o Microsoft Cluster Administrator.

   Observação: o Administrador de agrupamentos é um utilitário fornecido pela Microsoft e está instalado nos servidores que têm o MSCS instalado. No Administrador de agrupamento, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

2. Selecione o grupo onde o servidor ARCserve está implantado e localize o recurso ARCserve aplicável. Clique com o botão direito do mouse no recurso do ARCserve e clique em Propriedades no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Propriedades do ARCserve HA é exibida.

3. Clique na guia Avançado.

   Na guia Avançado, clique na opção Não reiniciar e, em seguida, clique em OK.

   Com essa opção especificada, o MSCS não tentará reiniciar os serviços do CA ARCserve Backup automaticamente ou iniciar o processo de tolerância a falhas.

   Observação: todos os serviços do CA ARCserve Backup são controlados pelo recurso ARCserve. No entanto, o serviço de Mecanismo de fitas e o serviço ASDB são também controlados por recursos adicionais. Consulte a tabela a seguir para identificar os recursos que precisam ser alterados para cada serviço do CA ARCserve Backup. Para cada um dos recursos aplicáveis, é necessário definir a propriedade Avançado para Não reiniciar.

Nome do serviço	Controle de recursos
Mecanismo de fitas	Alta disponibilidade do ARCserve Registro do ARCserve
ASDB (apenas para SQL2008 Express)	ASDB do ARCserve Alta disponibilidade do ARCserve Registro do ARCserve
Outros (mecanismo de banco de dados, mecanismo de tarefas, etc.)	Alta disponibilidade do ARCserve

4. Com o uso do gerenciador de serviços do Windows, interrompa o serviço do CA ARCserve Backup aplicável para permitir que a manutenção necessária seja executada.
5. Ao concluir a manutenção, restaure todas as configurações.

Interromper o monitoramento de serviços do CA ARCserve Backup pelo MSCS em sistemas Windows Server 2008

Quando um servidor do CA ARCserve Backup for configurado para reconhecer agrupamento, todos os serviços críticos do CA ARCserve Backup serão monitorados pelo MSCS. Se algum serviço falhar, o MSCS tentará reiniciá-lo ou disparará uma tolerância a falhas se a tentativa de reinício falhar. Isso significa que não é mais possível interromper um serviço usando o administrador de servidores do CA ARCserve Backup. Ao tentar parar um serviço do CA ARCserve Backup, a mensagem a seguir será exibida:

Em algumas situações, é possível interromper os serviços do CA ARCserve Backup. Por exemplo, é possível interromper vários serviços para executar a manutenção do hardware.

Observação: para obter informações sobre como executar esta tarefa em sistemas Windows Server 2003, consulte o tópico Interromper o monitoramento de serviços do CA ARCserve Backup pelo MSCS em sistemas Windows Server 2003 (na página 1162).

Para interromper o monitoramento de serviços do CA ARCserve Backup pelo MSCS em sistemas Windows Server 2008

1. Abra o Gerenciador de agrupamentos de tolerância a falhas

   A caixa de diálogo Administrador de agrupamento é exibida.

   Observação: o Administrador de agrupamentos é um utilitário fornecido pela Microsoft e está instalado nos servidores que têm o MSCS instalado. No Administrador de agrupamento, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

2. Selecione o servidor do CA ARCserve Backup onde o serviço do ARCserve está implantado e localize o recurso aplicável do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse no serviço ou aplicativo do ARCserve e clique em Propriedades no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Propriedades do ARCserve HA é exibida.

3. Clique na guia Diretivas.

   Clique na opção If resource fails, do not restart e, em seguida, clique em OK.

   Com essa opção especificada, o MSCS não tentará reiniciar os serviços do CA ARCserve Backup automaticamente ou iniciar o processo de tolerância a falhas.

   Observação: todos os serviços do CA ARCserve Backup são controlados pelo recurso ARCserve. No entanto, o serviço de Mecanismo de fitas e o serviço ASDB são também controlados por recursos adicionais. Consulte a tabela a seguir para identificar os recursos que precisam ser alterados para cada serviço do CA ARCserve Backup. Para cada um dos recursos aplicáveis, é necessário definir a propriedade Avançado para Não reiniciar.

Nome do serviço	Controle de recursos
Mecanismo de fitas	Alta disponibilidade do ARCserve Registro do ARCserve
ASDB (apenas para SQL2008 Express)	ASDB do ARCserve Alta disponibilidade do ARCserve Registro do ARCserve
Outros (mecanismo de banco de dados, mecanismo de tarefas, etc.)	Alta disponibilidade do ARCserve

4. Com o uso do gerenciador de serviços do Windows, interrompa o serviço do CA ARCserve Backup aplicável para permitir que a manutenção necessária seja executada.
5. Ao concluir a manutenção, restaure todas as configurações.

Recriar recursos do agrupamento manualmente

Na maioria das vezes, o processo de instalação criará automaticamente os recursos do agrupamento de alta disponibilidade necessários sem interferência do usuário. No entanto, poderá haver casos onde será necessário criar esses recursos de agrupamento manualmente.

Antes de fazê-lo, é necessário interromper e excluir todos os recursos de agrupamento existentes do grupo onde o CA ARCserve Backup está implantado. Para obter mais informações sobre a exclusão de recursos de agrupamento, consulte Excluir recursos de agrupamento (na página 1168).

Recriar recursos de agrupamento manualmente

1. Abra o console de comando e altere o diretório atual para %bab_home% (onde, %bab_home% representa o caminho de instalação do CA ARCserve Backup real).
2. Execute o utilitário "babha.exe -postsetup" para definir novos recursos de agrupamento do ARCserve.

   Quando uma instalação que reconhece agrupamentos é concluída com êxito, uma tela pop-up Pós-instalação é exibida com uma opção para criar recursos HA.
3. Selecione a opção "Criar recursos de alta disponibilidade para o MSCS" e clique em OK para criar recursos de agrupamento.

   Observação: é necessário marcar esta opção apenas quando a instalação do CA ARCserve Backup tiver sido concluída no último nó do agrupamento.

   Os seguintes recursos de agrupamento do ARCserve são criados:

   - **Windows Server 2003 --** nos sistemas Windows Server 2003, os seguintes recursos de agrupamento são criados:
     - Alta disponibilidade do ARCserve
     - ASDB do ARCserve
     - Registro do ARCserve
     - Compartilhamento do ARCserve
   - **Windows Server 2008 --** nos sistemas Windows Server 2008, os seguintes recursos de agrupamento são criados:
     - Alta disponibilidade do ARCserve
     - ASDB do ARCserve
     - Registro do ARCserve

Excluir recursos de agrupamento do CA ARCserve Backup

Antes de criar recursos de agrupamento, é necessário excluir todos os recursos de agrupamento do grupo onde o CA ARCserve Backup está implantado.

Os recursos de agrupamento do MSCS disponíveis são:

- Sistemas Windows Server 2003
  - Alta disponibilidade do ARCserve
  - ASDB do ARCserve
  - Registro do ARCserve
  - Compartilhamento do ARCserve
- Sistemas Windows Server 2008
  - Alta disponibilidade do ARCserve
  - ASDB do ARCserve
  - Registro do ARCserve

Para excluir recursos de agrupamento do CA ARCserve Backup

1. Siga um destes procedimentos:

   Sistemas Windows Server 2003:

   - Abra o Administrador de agrupamento.
   - Clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e clique em Take offline no menu pop-up.

   Sistemas Windows Server 2008:

   - Abra o Gerenciador de agrupamentos de tolerância a falhas.
   - Clique com o botão direito do mouse no nome do serviço ou aplicativo e clique em Take this service or application offline.

   O estado dos recursos de agrupamento do ARCserve é alterado de online para offline.

2. Selecione o Grupo do ARCserve no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve.

   Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e clique em Excluir no menu pop-up.

   Os recursos de agrupamento do ARCserve selecionados são excluídos.

Gerenciar os servidores de agrupamento do CA ARCserve Backup em um agrupamento do MSCS

O Assistente para configuração de servidores permite executar várias tarefas de gerenciamento para especificar como os servidores do CA ARCserve Backup funcionam em um ambiente de agrupamento. Em um ambiente de agrupamento, essas tarefas de gerenciamento podem ser executadas apenas no nó ativo e devem também ser executadas para todos os nós no agrupamento. Essas tarefas incluem as seguintes:

- alteração do banco de dados
- promoção de um servidor integrante a um servidor principal
- rebaixamento de um servidor principal para um servidor integrante.

Para gerenciar os servidores de agrupamento do CA ARCserve Backup em um agrupamento do MSCS

1. Exclua todos os recursos de agrupamento. Para obter mais informações, consulte Excluir recursos de agrupamento do CA ARCserve Backup (na página 1168).

   Todos os recursos de agrupamento do CA ARCserve Backup são excluídos.

2. No diretório principal do CA ARCserve Backup, execute o utilitário cstart.bat para iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup.

3. No menu Iniciar, acesse o Assistente para configuração de servidores para executar o utilitário ARCserveCfg.exe para o nó ativo e faça a alteração necessária. Não marque a caixa de seleção "Último nó de agrupamento" na última tela do Assistente para configuração de servidores.

   - Para obter mais informações sobre alteração do banco de dados, consulte Especificar um aplicativo de banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 863).

     Observação: o SQL Server local não é suportado quando o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster é usado para tornar o CA ARCserve Backup altamente disponível.

   - Para obter mais informações sobre a promoção de um servidor integrante a um servidor principal, consulte Promover um servidor integrante a um servidor principal (na página 716).

   - Para obter mais informações sobre o rebaixamento de um servidor principal para um servidor integrante, consulte Rebaixar um servidor principal para um servidor integrante (na página 720).

   Observação: quando esse utilitário for executado no primeiro nó de um agrupamento, ele será executado no modo normal.

   O primeiro nó de agrupamento "ativo" é configurado para a nova propriedade e um novo arquivo de configuração arcservecfg.ICF é criado.

4. No diretório principal do ARCserve, execute o utilitário cstop.bat para interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Todos os serviços do CA ARCserve Backup são interrompidos.

5. Siga um destes procedimentos:

   Sistemas Windows Server 2003:

   - Abra o Administrador de agrupamento.
   - Clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e selecione Move Group no menu pop-up.

   Sistemas Windows Server 2008:

   - Abra o Gerenciador de agrupamentos de tolerância a falhas
   - Clique com o botão direito do mouse no nome do serviço ou aplicativo e clique em Move this service or application to another node no menu pop-up.

   O status do nó original será mudado para "passivo" e o status do nó seguinte no agrupamento será mudado para "ativo".

6. No menu Iniciar, acesse o Assistente para configuração de servidores para executar o utilitário ARCserveCfg.exe para o novo nó ativo e faça a alteração necessária.

   Observação: quando esse utilitário for executado novamente em qualquer nó subseqüente no mesmo agrupamento, ele detectará a existência do arquivo de configuração arcservecfg.ICF e executará automaticamente o utilitário no modo de agrupamento.

   O próximo nó de agrupamento "ativo" é configurado para a nova propriedade.

7. Repita as etapas 5 e 6 para todos os nós restantes do agrupamento. Ao executar esse procedimento de configuração no último nó do agrupamento, marque a caixa de seleção "Último nó" na última tela do Assistente para configuração de servidores.

   Todos os nós do agrupamento são configurados para a nova propriedade.

8. Siga um destes procedimentos:

   Sistemas Windows Server 2003:

   - Abra o Administrador de agrupamento.
   - Clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e selecione Move Group no menu pop-up.

   Sistemas Windows Server 2008:

   - Abra o Gerenciador de agrupamentos de tolerância a falhas.
   - Clique com o botão direito do mouse no nome do serviço ou aplicativo e clique em Move this service or application to another node no menu pop-up.

   O status do último nó será alterado para "passivo" e o status do nó original no agrupamento será alterado de volta para "ativo".

9. Criar todos os recursos de agrupamento do CA ARCserve Backup manualmente. Para obter mais informações, consulte Recriar recursos do agrupamento manualmente (na página 1166).

   Os novos recursos de agrupamento do ARCserve são criados.

10. Siga um destes procedimentos:

    - **Sistemas Windows Server 2003** -- no Cluster Administrator, clique com o botão direito no grupo e clique em Colocar o disco online no menu pop-up.
    - **Sistemas Windows Server 2008** -- no Gerenciador de agrupamentos de tolerância a falhas, clique com o botão direito do mouse no nome do serviço ou do aplicativo e clique em Bring this service or application online no menu pop-up.

    O estado dos novos recursos de agrupamento do ARCserve é alterado de offline para online.

Alterar o domínio do CA ARCserve Backup em um agrupamento do MSCS

Em um ambiente de agrupamento do MSCS, é possível mover um servidor integrante para um domínio de CA ARCserve Backup diferente. As alterações no domínio em um ambiente de agrupamento pode ser feito apenas em um nó ativo e deve ser alterado para todos os nós do agrupamento.

Para alterar o domínio do CA ARCserve Backup em um agrupamento do MSCS

1. Exclua todos os recursos de agrupamento. Para obter mais informações, consulte Excluir recursos de agrupamento do CA ARCserve Backup (na página 1168).

   Todos os recursos de agrupamento do CA ARCserve Backup são excluídos.

2. No diretório principal do ARCserve Backup, execute o utilitário cstart.bat para iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Todos os serviços do CA ARCserve Backup serão iniciados.

3. No menu Iniciar, acesse o Assistente para configuração de servidores para executar o utilitário ARCserveCfg.exe para o nó ativo e especifique o novo domínio do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre a alteração de um domínio, consulte Mover um servidor integrante para um domínio de CA ARCserve Backup diferente (na página 725).

   O próximo nó de agrupamento "ativo" é configurado para o novo domínio.

4. No diretório principal do ARCserve, execute o utilitário cstop.bat para interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Todos os serviços do CA ARCserve Backup são interrompidos.

5. No Administrador de agrupamento, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e, no menu pop-up, selecione Mover grupo para alterar o nó ativo.

   O status do nó original será mudado para "passivo" e o status do nó seguinte no agrupamento será mudado para "ativo".

6. No diretório principal do ARCserve Backup, execute o utilitário cstart.bat para iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Todos os serviços do CA ARCserve Backup serão iniciados.

7. No diretório principal do ARCserve, execute o utilitário cstop.bat para interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Todos os serviços do CA ARCserve Backup são interrompidos.

8. Repita as etapas de 5 a 7 para todos os nós restantes do agrupamento.

   Todos os nós do agrupamento foram alterados para o novo domínio.

9. No Administrador de agrupamentos, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e no menu pop-up, selecione Mover grupo para alterar o nó ativo de volta para o nó original.

   O status do último nó será alterado para "passivo" e o status do nó original no agrupamento será alterado de volta para "ativo".

10. Criar todos os recursos de agrupamento do CA ARCserve Backup manualmente. Para obter mais informações, consulte Recriar recursos do agrupamento manualmente (na página 1166).

    Observação: recursos de agrupamento devem ser criados com base no novo tipo de banco de dados do ARCserve.

    Os novos recursos de agrupamento do ARCserve são criados.

11. No Administrador de agrupamentos, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e no menu pop-up selecione Colocar o disco online.

    O estado dos novos recursos de agrupamento do ARCserve é alterado de offline para online.

Proteção do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

O NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster é uma solução de agrupamento de alta disponibilidade que fornece recuperação rápida e alta confiabilidade para maximizar os aplicativos críticos e a disponibilidade dos dados. Os agrupamentos NEC oferecem aplicativos integrados e proteção de dados que possibilita a recuperação rápida e fácil além da continuidade dos sistemas críticos.

Os agrupamentos NEC permitem conectar vários servidores Windows entre si, de modo que apareçam para os clientes da rede como um único sistema altamente disponível. O CA ARCserve Backup oferece suporte ao NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 e NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0. Semelhante ao MSCS, podemos proteger o próprio agrupamento e os aplicativos em agrupamentos.

Para os agrupamentos NEC, há dois tipos básicos de alvos que necessitam ser protegidos por backup: autoproteção de agrupamento, na qual o próprio agrupamento é protegido (metadados e informações de configuração) e proteção de aplicativo em agrupamento.

Como o CA ARCserve Backup integra-se ao NEC CLUSTERPRO

O CA ARCserve Backup é um aplicativo tolerante a falhas, capaz de lidar com falhas e fornecer recursos de backup e restauração de dados residentes em ambientes de agrupamento.

O NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster permite conectar vários servidores Windows entre si de modo que apareçam, para os clientes da rede, como um único sistema altamente disponível. O CA ARCserve Backup oferece suporte ao NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.1 para Windows e NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 3.0 para Windows. Semelhante ao MSCS, temos que proteger o próprio agrupamento e os aplicativos em agrupamentos.

O suporte do CA ARCserve Backup para o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster oferece as seguintes vantagens:

- Capacidade para executar em NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster e usufruir de recursos altamente disponíveis, como:
  - Tolerância a falhas automática dos serviços do CA ARCserve Backup de um nó em um agrupamento para outro nó.
  - Capacidade de tolerar falhas de tarefas de um nó do CA ARCserve Backup em um agrupamento para outro nó quando ocorre a tolerância a falhas do CA ARCserve Backup.
  - Capacidade para reiniciar tarefas após tolerância a falhas.
  - Capacidade de instalar o CA ARCserve Backup em um agrupamento ativo/passivo como servidor SAN principal para permitir a continuação das operações de backup de servidores distribuídos após uma tolerância a falhas.
  - Capacidade de utilização das ferramentas de gerenciamento de agrupamento do NEC.
- Funcionalidade de backup e restauração de nós do NEC cluster.
- Proteção a falhas dos nós do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster através da Disaster Recovery Option. Para obter mais informações, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*.

Autoproteção do NEC Cluster Server

Para o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, todas as informações de configuração do agrupamento residem em um sistema de arquivos como arquivos regulares.

Para proteger um nó de agrupamento e reduzir o risco potencial causado por falha de nó acidental, você deve fazer backup dos seguintes dados usando o nome físico dos nós:

- todos os dados do disco local contidos nas partições de sistema/inicialização do Windows.
- dados de estado do sistema

Durante as operações de restauração, é necessário primeiramente determinar a gravidade do problema. Se não for possível inicializar o nó, consulte Recuperando agrupamentos NEC no *Guia da Opção de Recuperação de Falhas do CA ARCserve Backup*. Se for possível inicializar o sistema operacional e apenas os arquivos de agrupamento NEC estiverem danificados, consulte o documento NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster que se aplica para restaurar manualmente esses arquivos de configuração relacionados aos agrupamentos NEC.

Proteção do aplicativo NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Para o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, há poucos aplicativos que reconhecem agrupamento nativos. Reconhecer agrupamento nativo refere-se a alguns aplicativos que reconhecem que serão executados em ambientes de agrupamento para oferecer suporte à alta disponibilidade e fazer algumas considerações no projeto.

Para os agrupamentos NEC, poucos aplicativos são projetados para reconhecer agrupamento e muitos não reconhecem o nome virtual/endereço IP do NEC. No entanto, para alguns dos mais populares aplicativos, o NEC fornece documentação específica para configurar esses aplicativos para "reconhecer agrupamentos" e implantá-los para que as tarefas de backup e restauração possam ser executadas. Consulte o site do NEC para obter uma lista de todos os aplicativos suportados e informações detalhadas sobre como configurá-los para reconhecer agrupamentos. Se um dos aplicativos suportados foi implantado, consulte a documentação do NEC para obter detalhes sobre como executar um backup e uma restauração com suporte a agrupamento.

Interromper o monitoramento do serviço de alta disponibilidade pelo NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Quando um servidor do CA ARCserve Backup for configurado para reconhecer agrupamento, todos os serviços críticos do CA ARCserve Backup serão monitorados pelo NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. Se algum serviço falhar, o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster tentará reiniciá-lo ou disparará uma tolerância a falhas se a tentativa de reinício falhar. Isso significa que não é mais possível interromper um serviço usando o administrador de servidores do CA ARCserve Backup. Se for tentado interromper um serviço do CA ARCserve Backup, uma mensagem pop-up será exibida.

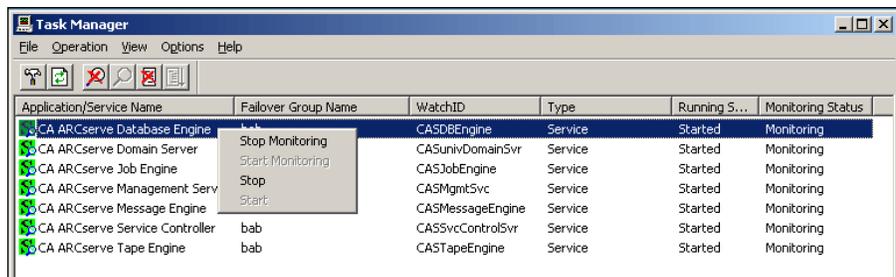
No entanto, em algumas situações, talvez você queira interromper algum serviço do CA ARCserve Backup. Por exemplo, pode-se querer interromper o Mecanismo de fitas para executar uma manutenção de hardware.

Observação: esta seção contém gráficos que correspondem ao CLUSTERPRO/ExpressCluster versão 8.0. Caso esteja executando uma versão mais recente do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte a documentação do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para interromper o monitoramento dos serviços do CA ARCserve Backup pelo NEC ClusterPro/ExpressCluster

1. Acesse o Gerenciador de tarefas.

   A janela Gerenciador de tarefas é exibida.

   Observação: o monitoramento de serviços pode ser interrompido apenas no modo ativo. Se for tentado executar essa tarefa em um nó passivo, a lista de Nomes de aplicativo/serviço no Gerenciador de tarefas estará vazia.

2. Localize e selecione o serviço do ARCserve da CA que se aplica. Clique com o botão direito do mouse no serviço e no menu pop-up selecione Interromper monitoramento. Uma tela de configuração é exibida perguntando se deseja confirmar ou cancelar sua solicitação para interromper o monitoramento do serviço selecionado. Clique em OK.

   O serviço do CA ARCserve Backup selecionado não está mais sendo monitorado pelo NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Alterar o domínio do CA ARCserve Backup no NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Em um ambiente de NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, é possível mover um servidor integrante para um domínio de CA ARCserve Backup diferente. As alterações no domínio em um ambiente de agrupamento pode ser feito apenas em um nó ativo e deve ser alterado para todos os nós do agrupamento.

Para alterar o domínio do CA ARCserve Backup em um agrupamento do NEC

1. Interrompa o grupo de agrupamentos. Para obter mais informações, consulte Interromper os grupos de agrupamentos NEC (na página 1181).

   Observação: é necessário interromper o grupo para editar as propriedades do grupo.

2. Remova a sincronização do Registro e edite os scripts start.bat e stop.bat para desativar os scripts do CA ARCserve Backup adicionados durante a instalação. Para obter mais informações, consulte Desativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster (na página 1182).

3. No diretório principal do ARCserve Backup, execute o utilitário cstart.bat para iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Todos os serviços do CA ARCserve Backup serão iniciados.

4. No menu Iniciar, acesse o Assistente para configuração de servidores para executar o utilitário ARCserveCfg.exe para o nó ativo e especifique o novo domínio do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre a alteração de um domínio, consulte Mover um servidor integrante para um domínio de CA ARCserve Backup diferente (na página 725).

   O próximo nó de agrupamento "ativo" é configurado para o novo domínio.

5. No diretório principal do ARCserve, execute o utilitário cstop.bat para interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Todos os serviços do CA ARCserve Backup são interrompidos.

6. No Clust Manager, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e no menu pop-up, selecione Mover grupo para alterar o nó ativo.

   O status do nó original será alterado para offline (passivo) e o status do próximo nó do agrupamento será alterado de volta para online (ativo).

7. No diretório principal do ARCserve Backup, execute o utilitário cstart.bat para iniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Todos os serviços do CA ARCserve Backup serão iniciados.

8. No diretório principal do ARCserve, execute o utilitário cstop.bat para interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Todos os serviços do CA ARCserve Backup são interrompidos.

9. Repita as etapas de 6 a 8 para todos os nós restantes do agrupamento.

   Todos os nós do agrupamento foram alterados para o novo domínio.

10. No Clust Manager, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e no menu pop-up, selecione Mover grupo para alterar o nó ativo.

    O status do último nó será alterado para offline (passivo) e o status do nó original do agrupamento será alterado de volta para online (ativo).

11. Recriar os scripts do NEC Cluster e a sincronização do Registro. Para obter mais informações, consulte Ativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster (na página 1185).

    Os novos scripts do NEC HA são criados e o Registro é sincronizado.

12. Iniciar o grupo de agrupamentos.

Gerenciar servidores de agrupamento do CA ARCserve Backup no NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

O Assistente para configuração de servidores permite executar várias tarefas de gerenciamento para especificar como os servidores do CA ARCserve Backup funcionam em um ambiente de agrupamento. Em um ambiente de agrupamento, essas tarefas de gerenciamento podem ser executadas apenas no nó ativo e devem também ser executadas para todos os nós no agrupamento. Essas tarefas incluem as seguintes:

- alteração do banco de dados
- promoção de um servidor integrante a um servidor principal
- rebaixamento de um servidor principal para um servidor integrante.

Para gerenciar os servidores de agrupamento do CA ARCserve Backup no NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

1. Interrompa o grupo de tolerância a falhas em que o CA ARCserve Backup estiver implantado e suspenda o grupo de agrupamento.

   Para obter mais informações, consulte Interromper os grupos de agrupamentos NEC (na página 1181).

   Observação: é necessário interromper o grupo para editar as propriedades do grupo.

2. Remova a sincronização do Registro e edite os scripts start.bat e stop.bat para desativar os scripts do CA ARCserve Backup adicionados durante a instalação. Para obter mais informações, consulte Desativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster (na página 1182).

   Retome o agrupamento e, em seguida, iniciar o grupo de tolerância a falhas.

3. No menu Iniciar, acesse o Assistente para configuração de servidores para executar o utilitário ARCserveCfg.exe para o nó ativo e faça a alteração necessária. Não marque a caixa de seleção "Último nó de agrupamento" na última tela do Assistente para configuração de servidores.

   - Para obter mais informações sobre alteração do banco de dados, consulte Especificar um aplicativo de banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 863).

     Observação: o SQL Server local não é suportado quando o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster é usado para tornar o CA ARCserve Backup altamente disponível.

   - Para obter mais informações sobre a promoção de um servidor integrante a um servidor principal, consulte Promover um servidor integrante a um servidor principal (na página 716).

   - Para obter mais informações sobre o rebaixamento de um servidor principal para um servidor integrante, consulte Rebaixar um servidor principal para um servidor integrante (na página 720).

   Observação: quando esse utilitário for executado no primeiro nó de um agrupamento, ele será executado no modo normal.

   O primeiro nó de agrupamento "ativo" é configurado para a nova propriedade e um novo arquivo de configuração arcservecfg.ICF é criado.

4. No menu Iniciar, acesse o Assistente para configuração de servidores para executar o utilitário ARCserveCfg.exe para o novo nó ativo e faça a alteração necessária.

   Observação: quando esse utilitário for executado novamente em qualquer nó subseqüente no mesmo agrupamento, ele detectará a existência do arquivo de configuração arcservecfg.ICF e executará automaticamente o utilitário no modo de agrupamento.

   O próximo nó de agrupamento "ativo" é configurado para a nova propriedade.

5. Repita as etapas 4 e 5 para todos os nós restantes do agrupamento. Ao executar esse procedimento de configuração no último nó do agrupamento, marque a caixa de seleção "Último nó" na última tela do Assistente para configuração de servidores.

   Todos os nós do agrupamento são configurados para a nova propriedade.

6. No Clust Manager, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e no menu pop-up, selecione Mover grupo para alterar o nó ativo.

   O status do último nó será alterado para offline (passivo) e o status do nó original do agrupamento será alterado de volta para online (ativo).

7. Interrompa o grupo de tolerância a falhas em que o servidor do CA ARCserve Backup estiver implantado e suspenda os serviços do agrupamento.

   Recriar os scripts do NEC Cluster e a sincronização do Registro. Para obter mais informações, consulte Ativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster (na página 1185).

   Os novos scripts do NEC HA são criados e o Registro é sincronizado.

8. Retome o agrupamento e, em seguida, iniciar o grupo de tolerância a falhas.

Interromper os grupos de agrupamento NEC

Se for necessário editar as propriedades do grupo (por exemplo, editar os arquivos start.bat ou stop.bat , ou remover ou adicionar a sincronização do registro) deve-se primeiramente interromper o grupo. Além disso, se necessitar remover o CA ARCserve Backup do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, é necessário também interromper o grupo.

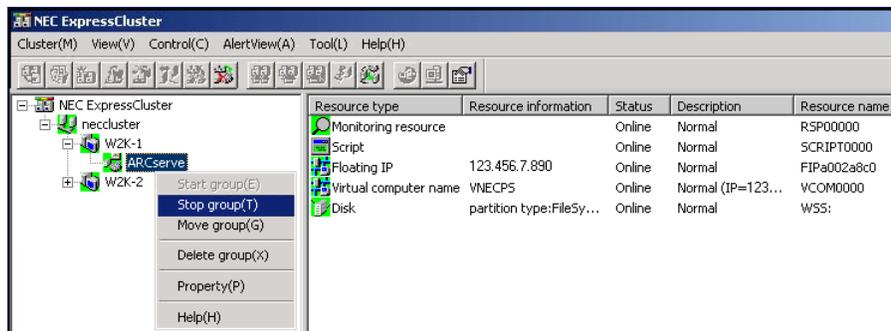
Observação: esta seção contém gráficos que correspondem ao NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versão 8.0. Caso esteja executando uma versão mais recente do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte a documentação do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para interromper o grupo de agrupamentos NEC

1. Acesse o gerenciador de agrupamentos.

   A janela do gerenciador de agrupamentos será exibida.

2. Na lista de árvores, clique com o botão direito do mouse no grupo do ARCserve e no menu pop-up selecione Interromper grupo.

   Uma tela pop-up de confirmação é exibida.

3. Clique em OK.

   O grupo selecionado é interrompido.

Desativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster

Os scripts de agrupamento e as chaves do Registro são inseridos durante o processo pós-instalação do NEC. Quando atualizar uma release anterior, os scripts de agrupamento devem ser desativados e a chave do registro precisa ser excluída.

Observação: esta seção contém gráficos que correspondem ao NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versão 8.0. Caso esteja executando uma versão mais recente do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte a documentação do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para desativar o CA ARCserve Backup em scripts de agrupamento do NEC

1. Acesse o gerenciador de agrupamentos.

   A janela do gerenciador de agrupamentos será exibida.

   Observação: o Gerenciador de agrupamentos é um utilitário fornecido pela NEC que é instalado em servidores com o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. No gerenciador de agrupamentos, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

2. Selecione o Grupo do NEC no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Propriedades.

   A caixa de diálogo de propriedades do grupo é exibida.

3. Selecione a opção de referência e alteração. Quando a caixa de diálogo de propriedades do grupo for aberta, selecione a guia Script.

   A caixa de diálogo Script é exibida.

4. Na lista Script, selecione start.bat e clique em Edit. Quando o script start.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como zero, da seguinte maneira:

   ```
   SET process=0
   ```

   Observação: no arquivo start.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

   O script start.bat é modificado.

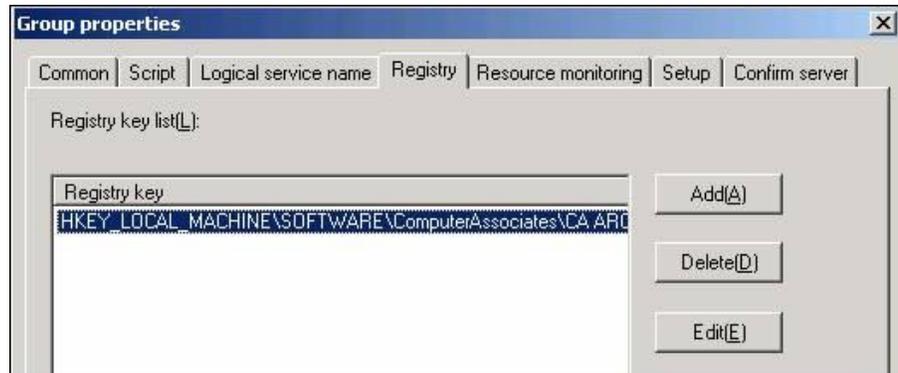
5. Na lista Script, selecione stop.bat e clique em Edit. Quando o script stop.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como zero, da seguinte maneira:

   ```
   SET process=0
   ```

   Observação: no arquivo stop.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

   O script stop.bat é modificado.

6. Quando a caixa de diálogo de propriedades do grupo for aberta, selecione a guia Registro.

   A caixa de diálogo Registro é exibida.

7. Na lista de chaves de registro, selecione a chave de registro existente e clique em Delete.

   A chave de registro é excluída.

Ativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster

Os scripts de agrupamento e as chaves do Registro são inseridos durante o processo pós-instalação do NEC. Durante o processo de atualização, os scripts de agrupamento são desativados e a chave do registro é excluída. Quando a atualização for concluído, esses scripts de agrupamento deverão ser ativados e as chaves do Registro deverão ser recriadas.

Observação: esta seção contém gráficos que correspondem ao NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versão 8.0. Caso esteja executando uma versão mais recente do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte a documentação do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para ativar o CA ARCserve Backup em scripts de agrupamento do NEC

1. Acesse o gerenciador de agrupamentos.

   A janela do gerenciador de agrupamentos será exibida.

   Observação: o Gerenciador de agrupamentos é um utilitário fornecido pela NEC que é instalado em servidores com o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. No gerenciador de agrupamentos, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

2. Selecione o Grupo do NEC no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Propriedades.

   A caixa de diálogo de propriedades do grupo é exibida.

3. Selecione a opção de referência e alteração. Quando a caixa de diálogo de propriedades do grupo for aberta, selecione a guia Script.

   A caixa de diálogo Script é exibida.

4. Na lista Script, selecione start.bat e clique em Edit. Quando o script start.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como 1, da seguinte maneira:

   ```
   SET process=1
   ```

   Observação: no arquivo start.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

   O script start.bat é modificado.

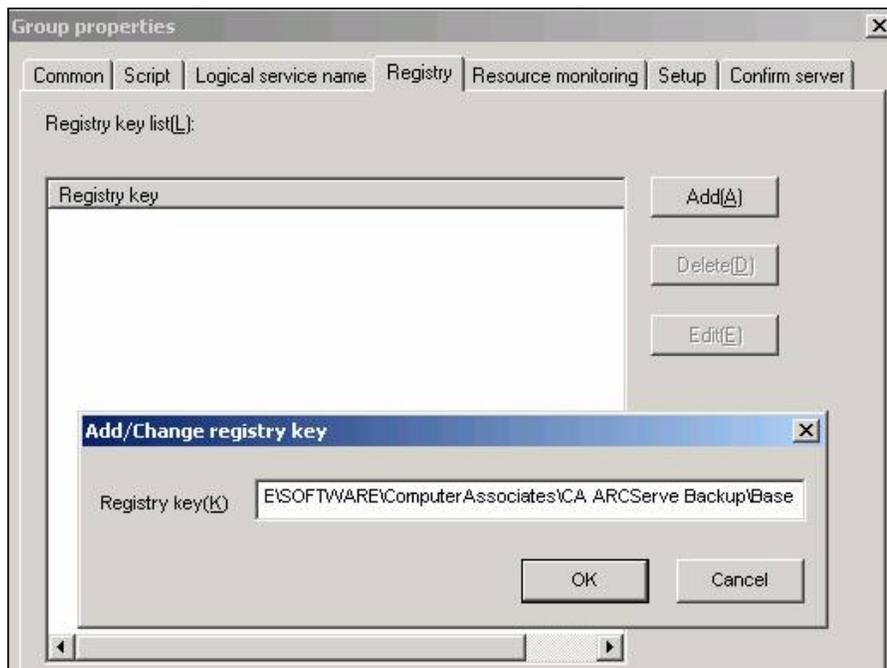
5. Na lista Script, selecione stop.bat e clique em Edit. Quando o script stop.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como 1, da seguinte maneira:

   ```
   SET process=1
   ```

   Observação: no arquivo stop.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

   O script stop.bat é modificado.

6. Quando a caixa de diálogo de propriedades do grupo for aberta, selecione a guia Registro. Quando a caixa de diálogo Registro for aberta, clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo Adicionar/alterar chave de registro será exibida.

7. Adicione a chave do Registro que corresponde à arquitetura do seu computador:

   - **Plataformas x86:**

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base

   - **Plataformas x64:**

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base

   Clique em OK.

   A chave de registro é adicionada à lista de chaves do Registro na caixa de diálogo Propriedades do Grupo.

Apêndice C: Uso dos caracteres Unicode JIS2004 com o CA ARCserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução aos caracteres Unicode JIS2004

Diversas plataformas Windows suportam a capacidade de processar dados e exibir texto e símbolos usando os caracteres Unicode. O CA ARCserve Backup suporta o recurso de exibir os caracteres Unicode JIS2004 que se relacionam aos seguintes atributos de sistema do Windows:

- Nos sistemas de agentes cliente, o CA ARCserve Backup exibe os nomes de pastas, os nomes de arquivos e as strings de registro usando os caracteres Unicode JIS2004.
- Nos sistemas que hospedam os agentes de aplicativo, o CA ARCserve Backup exibe os nomes de bancos de dados, nomes de tabelas e os nomes de sessões de bancos de dados usando os caracteres Unicode.

Requisitos de configuração para Unicode JIS2004

Os seguintes requisitos de configuração são aplicáveis quando você precisa do suporte para os caracteres Unicode JIS2004 em seu ambiente CA ARCserve Backup:

- Todos os servidores de um domínio do CA ARCserve Backup (servidores principal e integrante) devem estar executando esta release do CA ARCserve Backup e ter os mesmos pacotes de idioma instalados.

- Os agentes do CA ARCserve Backup r15, CA ARCserve Backup r12.5, CA ARCserve Backup r12 SP1, e CA ARCserve Backup r12 e o produto base do CA ARCserve Backup r16 não podem coexistir no mesmo computador. No entanto, o produto base do CA ARCserve Backup r16 pode coexistir com estes agentes na mesma rede.
- Para fazer o backup e restaurar os dados do Microsoft Exchange Server e do Microsoft SharePoint com suporte para os caracteres Unicode JIS2004, é necessário ativar o banco de dados de catálogo do ARCServe.
- Todos os servidores do CA ARCserve Backup que compartilham um único banco de dados do Microsoft SQL Server podem ser atualizados para a mesma versão do CA ARCserve Backup.
- Todos os domínios do CA ARCserve Backup que compartilham um único banco de dados do Microsoft SQL Server devem especificar a mesma configuração de agrupamento do SQL Server. Você pode especificar o agrupamento do SQL Server em um servidor principal e autônomo, usando o assistente de configuração do servidor.

Plataformas que suportam os caracteres Unicode JIS2004

Os seguintes sistemas operacionais Windows suportam os caracteres Unicode JIS2004:

- Windows Server 2008, versão em japonês.
- Windows Vista, versão em japonês.
- Windows Server 2003, versão em japonês com patch de fontes.

  Observação: para obter mais informações, consulte o site da Microsoft.
- Windows XP, versão em japonês com patch de fontes.

  Observação: para obter mais informações, consulte o site da Microsoft.

Tarefas que podem ser executadas usando os caracteres Unicode JIS2004 com o CA ARCserve Backup

É possível executar as seguintes tarefas ao executar o CA ARCserve Backup nos sistemas operacionais baseados nos caracteres Unicode JIS2004:

- Pesquisar e visualizar informações de sistema e volume nos gerentes do CA ARCserve Backup, visualizar logs e gerar relatórios sem exibir texto não reconhecido.
- Fazer o backup de sistemas que hospedam os agentes do CA ARCserve Backup.
- Fazer backup de arquivos, pastas, bancos de dados, tabelas, sessões e mensagens do Microsoft Exchange.
- Restaurar dados por árvore, sessão, consulta e mídia.
- Visualizar detalhes de tarefas e os dados do Log de atividades no Gerenciador de status de tarefas.
- Especificar filtros locais e globais usando caracteres JIS2004.
- Gerar mensagens de email do Gerenciador de alertas com os anexos de texto em Unicode JIS2004 (por exemplo, um Log de tarefas).
- Executar scripts de tarefas usando os scripts criados em versões anteriores do CA ARCserve Backup.

  Observação: esse recurso é limitado a scripts criados usando o CA ARCserve Backup r12.
- Executar operações de linha de comando do CA ARCserve Backup usando caracteres JIS2004.

Aplicativos do CA ARCserve Backup que oferecem suporte a caracteres Unicode JIS2004

Os aplicativos do CA ARCserve Backup listados abaixo suportam a caracteres Unicode JIS2004.

- Todas as releases do produto base do CA ARCserve Backup a partir do CA ARCserve Backup r12 Service Pack 1 até esta release em sistemas x86 e x64.

  Observação: o suporte ao Unicode aplica-se apenas às operações locais de backup, restauração e comparação.

- Todas as releases do Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup a partir do CA ARCserve Backup r12 Service Pack 1 até esta release em sistemas x86, x64 e Itanium.
- Todas as releases do Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup a partir do CA ARCserve Backup r12 Service Pack 1 até esta release em sistemas x86 e x64.
- Todas as releases do Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup a partir do CA ARCserve Backup r12 Service Pack 1 até esta release em sistemas x86, x64 e Itanium.
- Todas as releases do Agente para Microsoft Sharepoint Server do CA ARCserve Backup a partir do CA ARCserve Backup r12 Service Pack 1 até esta release em sistemas x86 e x64.
- Todas as releases do Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup a partir do CA ARCserve Backup r12 Service Pack 1 até esta release em sistemas proxy VCB.
- Todas as releases do Agent for Open Files do CA ARCserve Backup a partir do CA ARCserve Backup r12 Service Pack 1 até esta release em sistemas x86, x64 e Itanium.

  Observação: o suporte ao Unicode só se aplica às operações de backup e restauração baseadas no VSS.

- CA ARCserve® Replication e agentes de alta disponibilidade em sistemas x86 e x64.
- Todas as releases da Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup.

Observação: alguns caracteres de idiomas diferentes do inglês poderão aparecer como caracteres distorcidos quando o produto base do CA ARCserve Backup for instalado em qualquer sistema operacional Windows. Essa limitação não afeta os resultados das tarefas de backup e restauração.

Limitações do uso dos caracteres Unicode JIS2004 com o CA ARCserve Backup

As seguintes limitações aplicam-se ao uso dos caracteres Unicode JIS2004 com o CA ARCserve Backup:

Sistemas operacionais

Os sistemas operacionais que os agentes a seguir protegem não oferecem suporte aos caracteres Unicode JIS2004:

- Agente cliente para UNIX
- Agente do cliente para Linux
- Agente cliente para Mac OS X
- Agente cliente para AS400
- Agente cliente para OpenVMS

Agentes e opções do CA ARCserve Backup

Os agentes e opções do CA ARCserve Backup indicados a seguir não suportam os caracteres Unicode JIS2004:

Para solucionar essa limitação, execute o backup ou restaure os dados de um caminho no nível pai em vez de um caminho que contenha os caracteres JIS2004.

Importante: para exibir adequadamente agentes com base em caracteres ANSI, defina as opções de local e idioma do produto no sistema que hospeda esses agentes, especificando-as iguais às do sistema que hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup antes de você instalar o CA ARCserve Backup.

- Agente para Informix: todas as releases e service packs suportados
- Agente para Lotus Domino: todas as releases e service packs suportados
- Agente para Microsoft Exchange Server 2000 e 2003: todas as releases e service packs suportados
- Agente para Microsoft Exchange Server 2007 no Windows Server 2003: todas as releases e service packs suportados
- Agente para Microsoft Exchange Server 2007 Service Pack 1 no Windows Server 2008: r12

- Agente para Microsoft SharePoint Server 2003: todas as releases e service packs suportados
- Agente para Microsoft SharePoint Server 2007: r12
- Agente para Microsoft SQL Server: r12
- Agent for Open Files: r12
- Agente para Oracle: r12
- Agente para Sybase: todas as releases e service packs suportados
- Agente cliente para Windows: r12
- Opção corporativa para SAP R3 para Oracle: todas as releases e service packs suportados
- Opção NAS NDMP: todas as releases e service packs suportados

  Observação: os arquivadores EMC/Celera e NetApp NAS não oferecem suporte aos caracteres Unicode JIS2004.
- Backups e recuperações baseados na opção Image: todas as releases e service packs suportados

  Observação: o módulo corporativo do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito para a opção Image.

Componentes do CA ARCserve Backup

Os componentes do CA ARCserve Backup indicados a seguir não oferecem suporte para caracteres Unicode JIS2004.

- Gerenciador de alertas
- As opções de alerta são especificadas como opções globais nestes gerenciadores e utilitários do CA ARCserve Backup:
  - Gerenciador de backup
  - Gerenciador de restauração
  - Utilitário de Confirmação de mídia e verificação
  - Utilitário Mesclar
  - Utilitário Contar
  - Utilitário Limpar

- BConfig.exe

  Observação: esse componente permite configurar o servidor do CA ARCserve Backup quando você instala ou atualiza o CA ARCserve Backup.

- DBAConfig.exe

  Observação: esse componente permite que o CA ARCserve Backup configure sessões do bancos de dados durante o processo de instalação.

- Configuração da detecção
- Caixa de diálogo Gerenciamento de licenças

  Observação: esse componente permite gerenciar licenças do CA ARCserve Backup. É possível abrir a caixa de diálogo Gerenciamento de licenças clicando em Gerenciar licenças na caixa de diálogo da Ajuda, Sobre o CA ARCserve Backup.

- Caixa de diálogo CA ARCserve Backup para Registro do Windows

  Observação: esse componente permite registrar produtos do CA ARCserve Backup. É possível abrir a caixa de diálogo CA ARCserve Backup para Registro do Windows clicando em Registrar na caixa de diálogo da Ajuda, Sobre o CA ARCserve Backup.

- Editor de relatórios
- Assistente de configuração do servidor
- Componente de migração do servidor
- SetupSQL.exe

  Observação: esse componente permite ao assistente de instalação criar um banco de dados do CA ARCserve Backup com o Microsoft SQL Server quando você for instalar ou atualizar o CA ARCserve Backup de uma versão anterior.

Tarefas do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup não oferece suporte para a execução das seguintes tarefas:

- Instalação de agentes do CA ARCserve Backup em sistemas remotos usando implantação de agente. A implantação de agente não oferece suporte ao uso de caracteres Unicode JIS2004 em nomes de host, nomes de usuários e senhas.
- Uso de caracteres Unicode JIS2004 para especificar informações do cliente na caixa de diálogo Informações do cliente durante a instalação do CA ARCserve Backup.

- Pesquisa de nomes de computadores, nomes de usuários e senhas de agente com base no Unicode JIS2004.
- Especificação de nomes baseados no Unicode JIS2004 para os nomes de host, nomes de servidores primários, nomes de servidores autônomos e nomes de servidores integrantes do CA ARCserve Backup.
- Especificação de caminhos de diretório baseados no Unicode JIS2004 para instalação do CA ARCserve Backup ou de qualquer componente do CA ARCserve Backup, especificando os caminhos do dispositivo do sistema de arquivos, caminho de banco de dados de catálogo e assim por diante.
- Importação de uma lista de hosts a partir de um arquivo de texto com um nome de arquivo que contém caracteres Unicode quando você instalar e atualizar o CA ARCserve Backup, agentes e opções nos sistemas remotos.
- Importação de uma lista de hosts a partir de um arquivo de texto com um nome de arquivo que contém caracteres Unicode quando for executar a implantação do agente remoto.
- Especificação de nomes baseados no Unicode JIS2004 para os objetos específicos do ARCserve.. Por exemplo, nomes de tarefas, nomes de grupos de dispositivos, nomes de pool de mídia, nomes de mídias, nomes de locais e senhas de sessão para criptografia.
- Especificação de nomes e caminhos de arquivo como critérios para a criação de uma programação de armazenamento usando o Administrador de gerenciamento de mídia com caracteres Unicode JIS2004.
- Especificação de caracteres Unicode JIS2004 em compartilhamentos de diretórios de rede e arquivos.
- Especificação de caracteres Unicode JIS2004 para a senha do caroot usando o assistente de configuração do servidor do CA ARCserve Backup. O Assistente de configuração do servidor interpreta caracteres Unicode como o símbolo de interrogação "?," que é um caractere aceitável para a senha do caroot. No entanto, depois de definir a senha de caroot usando o assistente de configuração do servidor, não será possível alterar a senha do caroot no Console do gerenciador.

- Envio de mensagens de alerta por email com anexos de arquivos quando esses anexos são armazenados em diretórios nomeados com caracteres Unicode.

  Observação: o anexo de arquivo pode conter caracteres Unicode.

- Renomear e editar conteúdo de XML em arquivos de modelo de relatórios que usam caracteres Unicode JIS2004. Os relatórios gerados não serão exibidos adequadamente. Os arquivos de modelo de relatórios são armazenados no seguinte diretório:

  `ARCserve_Home\template\reports`

Relatórios do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup não oferece suporte à criação dos seguintes relatórios ao usar um servidor do ARCServe que execute o CA ARCserve Backup para o Windows r15 para se conectar remotamente a um servidor do ARCServe que esteja executando o CA ARCserve Backup para Windows r12 Service Pack 1 ou para Windows r12.

- Relatório de status backup semanal.xml
- Relatório de status de tarefas semanal.xml
- Relatório de histórico de uso de mídia semanal.xml
- Relatório de tamanho de dados do cliente de backup.xml
- Relatório de clientes de backup e associações de tarefas.xml
- Relatório de comparação de taxa de transferência e janela de backup.xml
- Relatório de status de backup diário.xml
- Relatório de falhas de backup diário.xml
- Relatório de status de tarefas diário.xml
- Relatório detalhado de pools de mídias.xml
- Relatório detalhado do uso de mídia por clientes de backup.xml
- Relatório de falhas de backup.xml
- Relatório de mídia necessária para recuperação de dados.xml
- Relatório de migração de armazenamento temporário.xml
- Relatório de falhas de remoção de armazenamento temporário.xml
- Relatório de SnapLock de armazenamento temporário.xml

- Arquivo Report.xml do resumo do teste
- Relatório personalizado (Relatório novo)

Apêndice D: Proteger sistemas Hyper-V usando o gravador de VSS do Hyper-V

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral da proteção de VMs do Hyper-V usando o gravador de VSS do Hyper-V

O CA ARCserve Backup permite proteger VMs do Hyper-V usando o agente VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de cópias de sombras de volumes) do ARCserve. É possível proteger os dados do Microsoft Hyper-V com gravadores de VSS usando as tecnologias do Serviço de cópias de sombras de volumes.

As próximas seções descrevem como configurar, fazer backup e restaurar VMs do Hyper-V usando o gravador de VSS do Hyper-V. Os processos descritos se aplicam às instalações do CA ARCserve Backup para Windows r12 SP1 e podem ser usados para proteger sistemas Hyper-V no CA ARCserve Backup para Windows r12.5, CA ARCserve Backup para Windows r15 e esta release do CA ARCserve Backup.

Limitações e considerações

- Não é possível restaurar dados com granularidade de nível de arquivo a partir de dados de backup simples (VM integral).
- Não é possível executar backups no modo misto, que consistem em backups semanais simples (VM integral) e backups diários no modo de arquivo.
- É possível proteger as VMs do Hyper-V que estejam no estado desligado ao executar a Ferramenta de configuração do ARCserve Hyper-V.

Componentes essenciais para proteção do gravador de VSS do Hyper-V

Os componentes de pré-requisito para proteção do gravador de VSS do Hyper-V são idênticos aos requisitos do gravador de VSS padrão. Os aplicativos a seguir são necessários para implantar a tecnologia VSS do Hyper-V no ambiente do CA ARCserve Backup:

- Esta versão do CA ARCserve Backup para produto com base em Windows
- Esta versão do CA ARCserve Backup para agente cliente do Windows para Windows

  O Agente cliente do CA ARCserve Backup para Windows deve ser instalado na partição zero (0) na máquina do servidor Hyper-V. A partição zero (0) é reservada para o sistema operacional do host e seus aplicativos. Todas as outras partições, por exemplo, as partições 1, 2, etc., são reservadas para as partições filho ou as VMs (máquinas virtuais).
- Esta versão do Agent for Open Files do CA ARCserve Backup para Windows

  É necessário registrar a licença para o Agent for Open Files no sistema host Hyper-V com o servidor do CA ARCserve Backup.

  Observação: opcionalmente, pode-se registrar a licença para o Agent for Open Files usando a chave de licença para o Agent for Open Files para máquinas virtuais no Windows.

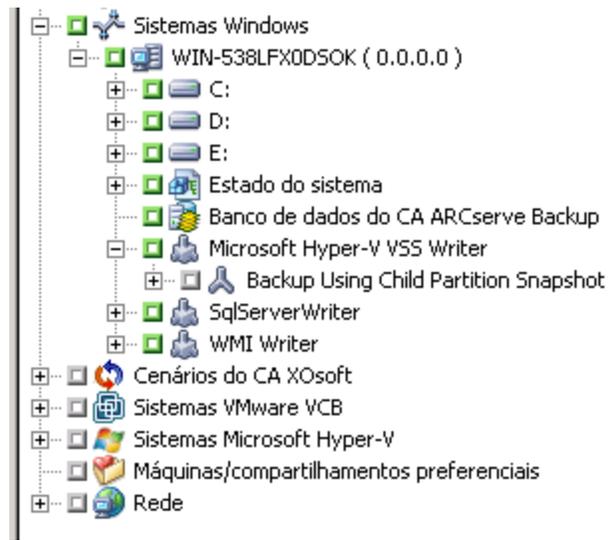
Configurar o CA ARCserve Backup para detectar VMs do Hyper-V

Para executar operações de backup e restauração em máquinas usando o gravador de VSS do Hyper-V, é necessário configurar o CA ARCserve Backup para detectar o servidor Hyper-V.

Para configurar o CA ARCserve Backup para detectar VMs do Hyper-V

1. Com base na configuração do ambiente de backup, conclua uma das seguintes ações e vá para a próxima etapa.
   - Se os componentes do servidor do CA ARCserve Backup estiverem instalados no sistema do servidor Hyper-V, adicione o servidor Hyper-V local ao Gerenciador de backup.
   - Se os componentes do servidor do CA ARCserve Backup não estiverem instalados no servidor Hyper-V, adicione o servidor Hyper-V remoto ao Gerenciador de backup concluindo as seguintes etapas:
     a. Na árvore Origem do gerenciador de backup, clique com o botão direito do mouse no objeto Sistemas Windows e selecione Adicionar máquina/objeto no menu pop-up.

        A caixa de diálogo Adicionar agente é aberta.
     b. Na caixa de diálogo Adicionar agente, especifique o nome do servidor Hyper-V no campo Nome do host ou endereço IP no campo Endereço IP e clique em Adicionar.

   Depois de adicionar o sistema do servidor Hyper-V ao Gerenciador de backup, expanda o servidor Hyper-V para exibir o Gravador de VSS do Microsoft Hyper-V, conforme ilustrado na tela a seguir.

Como funciona o backup usando o estado salvo

A operação de backup usando o estado salvo coloca as VMs em estado de salvas antes de realizar o backup. Esse estado permite executar backups pontuais dos sistemas operacionais de convidados. É um backup de dados inconsistentes, com informações de estado. Fazer backup usando o estado salvo apresenta as seguinte limitações em backups de VM:

- O disco rígido virtual no backup não pode ser montado em modo offline para recuperar arquivos específicos.
- Os aplicativos na VM não perceberão que houve um backup e/ou restauração quando os dados do backup forem restaurados.

Observação: para obter mais informações sobre essas limitações, consulte o site da Microsoft.

Como funciona o backup usando um instantâneo da partição filho

A operação de backup usando um instantâneo da partição filho permite que o gravador de VSS obtenha um instantâneo dos dados do sistema operacional do convidado na VM. Os backups desse tipo permitem fazer backup de VMs que oferecem suporte ao VSS e têm os componentes de Integração instalados e ativados. É um backup de dados consistentes, sem informações de estado.

O backup usando um instantâneo da partição filho apresenta as seguintes vantagens nos backups da VM:

- É possível montar o disco rígido virtual desse backup em modo offline para recuperar arquivos específicos.
- Os aplicativos habilitados para VSS residentes na VM irão detectar que está havendo um backup ou restauração da VM e irão participar do processo para garantir que os dados do aplicativo sejam consistentes.

Observação: para obter mais informações, consulte o site da Microsoft.

Fazer backup de VMs do Hyper-V usando o gravador de VSS do Hyper-V

O gravador de VSS do Hyper-V permite fazer backup de VMs que estejam nos estados online e offline. Essas operações são transparentes para o CA ARCserve Backup.

Observação: o gravador de VSS do Hyper-V oferece suporte apenas a backups completos.

As etapas a seguir descrevem como fazer backup de VMs do Hyper-V usando o gravador de VSS do Hyper-V. Para obter informações sobre como fazer backup de dados usando o gravador de VSS, consulte o *Guia do Serviço de Cópias de Sombra de Volumes da Microsoft do CA ARCserve Backup para Windows*.

Para fazer backup de VMs do Hyper-V usando o gravador de VSS do Hyper-V

1. Abra o Gerenciador de backup, selecione a guia Origem e o objeto Gravador de VSS do Microsoft Hyper-V.

   Todas as configurações e máquinas virtuais do Hyper-V são especificados para backup. Se não desejar fazer backup de todos as VMs, expanda o objeto Gravador de VSS do Microsoft Hyper-V (para exibir todos os servidores) e desmarque a opção ao lado do servidor do qual não deseja fazer backup.

2. (Opcional) Clique com o botão direito do mouse no objeto Gravador de VSS do Microsoft Hyper-V e selecione Opções do gravador no menu pop-up.

3. Clique na guia Destino para especificar o destino do backup.
4. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Submeter tarefa é aberta.
5. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

   A tarefa é enviada.

Restaurar dados no local original

Este método permite restaurar a configuração do Hyper-V, as configurações de VM e os dados de backup no local original. A configuração atual do Hyper-V e a configuração das VMs e os dados serão restaurados no estado em que estavam no momento do backup.

Limitações e considerações

- Os servidores Hyper-V podem estar no estado online ou offline durante a operação de restauração.
- O Gravador de VSS do Hyper-V garante que os dados de backup sejam restaurados corretamente no local original.
- Não é necessário executar etapas adicionais durante a restauração ou após sua conclusão.
- A VM pode ser usada assim que a restauração for concluída.

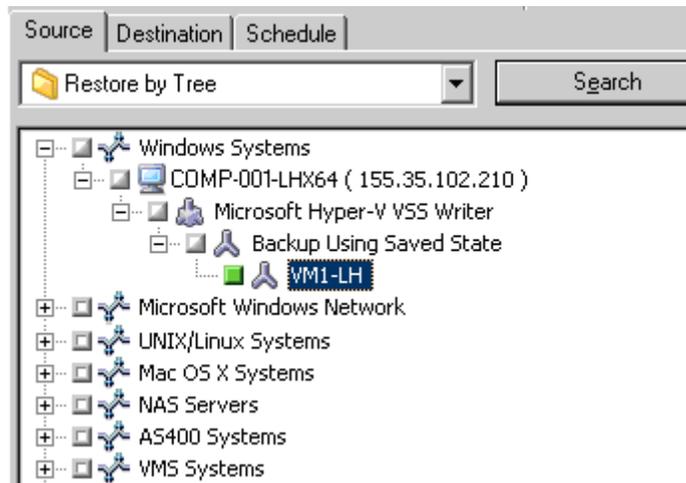
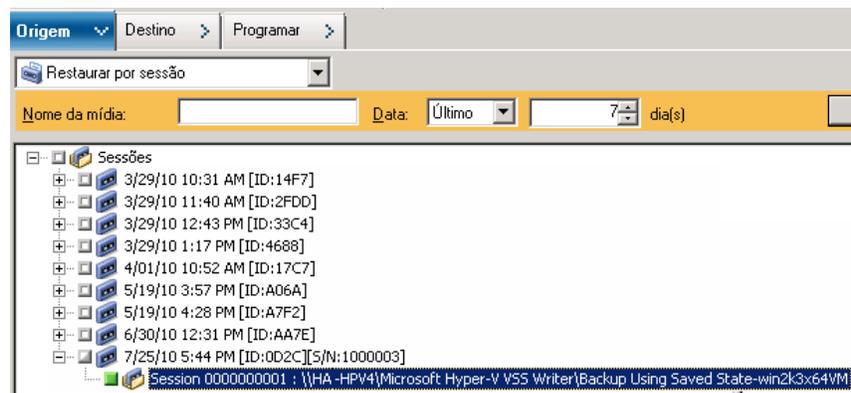
Usando o CA ARCserve Backup para restaurar os dados do servidor Hyper-V, é possível recuperar dados nos seguintes cenários:

- É possível restaurar dados de backup do servidor Hyper-V no local original.
- É possível restaurar dados de backup de VMs no local original.
- É possível recuperar um sistema operacional convidado em uma VM em seu local original.

Observação: para obter informações sobre como usar o gravador de VSS, consulte o *Guia do Serviço de Cópias de Sombra de Volumes da Microsoft do CA ARCserve Backup para Windows*.

Para restaurar dados no local original

1. Abra o Gerenciador de restauração e execute um dos seguintes procedimentos:

   - Na lista suspensa, selecione o método Restaurar por árvore, expanda o objeto Sistemas Windows, navegue até o gravador de VSS do Microsoft Hyper-V e especifique uma ou mais VMs para restaurar.

   - Na lista suspensa, selecione Restaurar por sessão, navegue e especifique uma sessão para restaurar.

2. Clique na guia Destino.

   Clique na opção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is).

3. Clique em Enviar na barra de ferramentas para enviar a tarefa.

   A caixa de diálogo Submeter tarefa é aberta.

4. Preencha os campos obrigatórios da caixa de diálogo Enviar tarefa e clique em OK.

   A tarefa é enviada.

Observação: depois da conclusão da restauração, as VMs restauradas estarão no estado Salvo. Ou seja, a restauração online coloca as VMs no estado offline quando a restauração estiver concluída. Em seguida, é necessário iniciar as VMs manualmente para colocá-las novamente no estado online.

Glossário

armazenamento na nuvem

Um armazenamento na nuvem é o destino final em que os dispositivos de nuvem estão armazenados.

backup completo sintético

O Backup completo sintético ou SFB é um backup dos Agentes clientes do Windows que é executado como parte de um backup normal com a opção de armazenamento temporário, backup com redução de redundância com a opção de armazenamento temporário ou backup com redução de redundância que sintetiza ou combina uma sessão completa e seus backups incrementais subsequentes em uma sessão. Cada sessão de backup completo sintético torna-se a sessão completa pai para a próxima tarefa de backup completo sintético (a menos que uma sessão de backup completo real seja executada após a sessão de backup completo sintético).

biblioteca de fitas virtual

Uma biblioteca de fitas virtual é um disco rígido que é configurado para se comportar como uma biblioteca de fitas. É necessário configurar o disco rígido usando o CA ARCserve Backup.

configuração da conexão com a nuvem

Uma conexão com a nuvem é uma configuração definida pelo usuário necessária para que o CA ARCserve Backup se comunique com o fornecedor especificado da nuvem. A conexão com a nuvem ajuda a garantir que os dados de backup sejam armazenados na conta criada com o fornecedor da nuvem.

dispositivos com base na nuvem

Um dispositivo com base na nuvem é um dispositivo virtual do CA ARCserve Backup que é criado junto da conexão com a nuvem do CA ARCserve Backup. O dispositivo com base na nuvem permite direcionar o CA ARCserve Backup para armazenar dados com o fornecedor especificado da nuvem pela conexão com a nuvem do CA ARCserve Backup.

gerenciador de arquivamento

O Gerenciador de arquivamento permite personalizar as tarefas de arquivamento por meio de filtros, ao especificar opções e definir cronogramas.

gravador

Um gravador é um software específico a aplicativos que permite que o CA ARCserve Backup crie cópias de sombra de dados com base no aplicativo. Uma cópia de sombra de *volume* é cópia dos dados que residem em um volume em um determinado horário definido.

multiplexação

A multiplexação é um processo no qual os dados de várias origens são gravados na mesma mídia (fitas) simultaneamente.

multitransmissão

A multitransmissão é um processo que permite dividir as tarefas de backup em várias subtarefas (fluxos) que são executadas simultaneamente e enviam dados à mídia de destino (dispositivo de fita ou do sistema de arquivos).

pool de mídias

Um pool de mídias é um conjunto de mídias de backup (fitas) atribuído a uma tarefa específica e gerenciado como uma unidade.

programações de tarefa de arquivamento

Uma programação de tarefa de arquivamento permite configurar a tarefa de arquivamento usando o método de repetição na guia Programar no Gerenciador de arquivamento. A programação permite executar uma tarefa de arquivamento repetidamente.

redução de redundância de dados

Redução de redundância de dados é a tecnologia que permite incluir mais backups na mesma mídia física, reter os backups por períodos mais longos e acelerar a recuperação de dados.

Rotação avô-pai-filho

Uma rotação GFS (avô-pai-filho) é uma diretiva de programação de backup que usa conjuntos de mídia de backup (fitas) diário (filho), semanal (pai) e mensal (avô).

servidor do movimentador de dados

Os servidores do movimentador de dados do CA ARCserve Backup facilitam a transferência de dados para dispositivos de armazenamento local. Os dispositivos de armazenamento incluem as bibliotecas compartilhadas e os dispositivos de sistema de arquivos. Servidores do movimentador de dados têm suporte em sistemas operacionais UNIX e Linux. O CA ARCserve Backup gerencia servidores do movimentador de dados a partir de um único servidor principal centralizado. Os servidores do movimentador de dados do CA ARCserve Backup funcionam de maneira semelhante a servidores integrantes.

servidor integrante

Servidores integrantes funcionam como servidores de trabalho para um servidor principal. Servidores integrantes processam tarefas distribuídas pelo servidor principal. Usando os servidores principais e integrantes, é possível ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores do CA ARCserve Backup em seu ambiente. É possível usar o console do gerenciador no servidor principal para gerenciar seus servidores integrantes.

servidor principal

Servidores principais funcionam como um servidor mestre que controla a si mesmo e um ou mais servidores integrantes e servidores do movimentador de dados. Com servidores principais, é possível gerenciar e monitorar o backup, restauração e outras tarefas executadas em servidores principais, servidores integrantes e servidores do movimentador de dados. Usando os servidores principais, integrantes e do movimentador de dados, é possível ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores do CA ARCserve Backup em seu ambiente. Dessa maneira, você pode usar o console do gerenciador para gerenciar o servidor principal.

teste

O armazenamento temporário é um método de proteção de dados que permite fazer backup dos dados em um local de armazenamento temporário de dados e, em seguida, com base nas opções de diretiva selecionadas, migrar (copiar) os dados para a mídia de destino final.
O método de armazenamento temporário em disco utiliza um disco como a área de armazenamento temporário e normalmente é chamado de Backup de disco para fita (D2D2T).
O método de armazenamento temporário em fita utiliza uma biblioteca de fitas ou uma biblioteca de fitas virtual do CA ARCserve Backup como a área de armazenamento temporário e normalmente é chamado de Backup de fita para fita (D2T2T).

Índice remissivo

A

B

C

D

E

F

G

I

L

M

N

O

P

R

S

T

U

V